

Algemene informatie

Aanbesteding: Evenementen Registratie en Technologie
Aanbestedende Dienst: Ministerie van Economische Zaken, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
Referentie: IUC202411214

Toelichting:

Dit document is gegenereerd door de applicatie TenderNed. De antwoorden in dit document verwijzen naar het document 'Nota van Inlichtingen 1 v1.0.pdf'. Hier vindt u alle antwoorden.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Bijlage 2 Prijzenblad
	Vraag: Bijlage 2 Prijzenblad Tabblad 5 Kosten koffers Er zijn 3 cellen geblokkeerd. Deze kunnen niet ingevuld worden. Kunt u een nieuwe versie van het prijzenblad publiceren?
	Antwoord: Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Evenementen registratie en technologie
	Beantwoord op: 18 jul. 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: 4. Eisen inschrijver 4.3.1 pagina 31
	Vraag: 4. Eisen inschrijver 4.3.1 pagina 31

Wat zijn de criteria die worden gesteld waaraan de verklaring betreffende de totale omzet moet voldoen?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

inlog accounts

Vraag:

Hoeveel inlog accounts zijn er tegelijkertijd nodig voor live polling / interactie etc?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

exposanten

Vraag:

Hoeveel exposanten per jaar (opgeteld per event) die gebruik maken van de exposanten module?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

budget

Vraag:

Is het uitgangspunt om ook de functionele wensen binnen het genoemde budget te laten vallen of is deze enkel gebaseerd op de geïstelde functionaliteiten?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
tarieven

Vraag:

De tarieven voor de hostessen. Welke elementen dienen daarin opgenomen te zijn? Uurtarief, reiskosten, reistijd, parkeerkosten, uniform. Parkeren en reistijd zijn veelal afhankelijk van de locatie van het event.

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
sroi

Vraag:

Accepteert RVO dat wij Social Return (2 %) volledig via onze partners vervullen, of wenst u ook direct zicht op individuele deelnemers bij die partners?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
facturatie

Vraag:

Moet de facturatie voor hostesses en hardware via de hoofdaannemer verlopen of verlangt RVO aparte facturen per leverancier met eigen kostentoelichting?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
incidenttypes

Vraag:

Kunt u specificeren welke incidenttypes onder Severity 1, 2 en 3 vallen en welke escalatielijnen daarbij horen?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

speeddate module

Vraag:

Voor welke type evenementen (bv. ook handelsmissies?) dient de Speeddate module te worden gebruikt? Hoeveel meetings gemiddeld per evenement en voor hoeveel deelnemers per jaar?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

budgetberekening

Vraag:

In hoeverre zijn de fictieve aantallen leidend in de jaarlijkse budgetberekening? Met marktconforme uurtarieven kom je met bouw website en bemensing al snel uit op 150k per jaar.

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

modules

Vraag:

Is de volledigheid van de gewenste modules belangrijker dan te werken binnen één systeem?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

bereikbaarheid

Vraag:

Is de telefonische bereikbaarheid voor alle vragen / ongelimiteerd, of kan hier ivm waarborgen van kwaliteit / specialistische ondersteuning, kan hierin worden gekeken naar een balans tussen gebruikers vragen en vragen met prioriteit / urgentie?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

inlog accounts

Vraag:

Voor welk deel van de inlog accounts is het voldoende om individuele template mails te sturen, deelnemersgegevens te wijzigen, badges te printen, chats te modereren en rapportages te maken?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

inlog accounts

Vraag:

Hoeveel roulatie zit er jaarlijks in de inlogaccounts qua personen?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

inlog accounts

Vraag:

Hebben de inlog accounts allemaal toegang nodig tot de helpdesk? Of kan dit worden gecentraliseerd tot een kleine groep om kwaliteit en processen te stroomlijnen?

Antwoord:

Zie document Nota van Inlichtingen 1 voor het antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Evenementen registratie en technologie

Beantwoord op:

18 jul. 2025