

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Security Management Systeem
Aanbestedende Dienst: Scalda
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 47 **Onderwerp:** PvE 2. Opslagstelsysteem e. De beelden opgeslagen in de Cloud-SMS of op lokale opslag dienen ten minste te zijn versleuteld op basis van AES256.

Vraag:
PvE 2 e “De beelden opgeslagen in de Cloud-SMS of op lokale opslag dienen ten minste te zijn versleuteld op basis van AES256.”, is het gewenst dat Scalda zelf de encryptie sleutels beheert?

Antwoord:
Scalda wil de dienst als een service afnemen en het beheer van de AES256 sleutels laat Scalda bij de leverancier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr. 48 **Onderwerp:** PvE 2. Opslagstelsysteem e. De beelden opgeslagen in de Cloud-SMS of op lokale opslag dienen ten minste te zijn versleuteld op basis van AES256.

Vraag:
PvE 2 e “De beelden opgeslagen in de Cloud-SMS of op lokale opslag dienen ten minste te zijn versleuteld op basis van AES256.”, is een combinatie van AES128 in-transit en at-rest op de camera + AES256 at-rest

in de cloud toegestaan?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. De encryptie van de beeldopslag is te allen tijde AES256.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

28 nov 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE 2. Opslagstelsel g. De classificatie van het externe datacenter is Tier3 en dient in West-Europa te liggen. De videotransmissieweg t.b.v. de cloudconnectie dient "cyber proof" te zijn.

Vraag:

PvE 2 g "De classificatie van het externe datacenter is Tier3 en dient in West-Europa te liggen. De videotransmissieweg t.b.v. de cloudconnectie dient "cyber proof" te zijn.", wat wordt verstaan onder "cyber proof" en hoe moet dit aangetoond worden? Is een SOC2 Type 2 en ISO 27001 certificering vereist?

Antwoord:

Een SOC2 type II is niet vereist, ISO27001 wel. Cyber proof wordt geborgd onder ISO27001.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE 3. Camerasysteem d. Minimale camera eisen

Vraag:

PvE 3d Is RTSP i.p.v. ONVIF toegestaan mits het Cloud-SMS wel ONVIF ondersteunt voor 3rd party camera's?

(ONVIF is namelijk opgericht door Axis, Bosch en Sony)

De basis is het RTSP protocol waarop ook ONVIF is gebaseerd.

Dus de vraag is mag RTSP als gelijkwaardig gezien worden aan ONVIF bij PVE eis 3d

Zo niet hoe kan aanbesteder dit verdedigen als gelijkwaardig speelveld/ mededinging?

Antwoord:

RTSP wordt niet als gelijkwaardig gezien aan ONVIF. Om volledige camera-integratie te realiseren (detectie, configuratie, besturing, eventmanagement etc..) is ONVIF geëist (Open Network Video Forum).

ONVIF staat voor Open Network Video Interface Forum en is ontwikkeld om ervoor te zorgen dat IP#camera's, NVR's en andere beveiligingsapparaten onderling kunnen communiceren, ongeacht het merk camera. Dit voorkomt dat je vastzit aan één fabrikant.

- het systeem uitwisselbaar moet blijven
- onderhoud door verschillende partijen mogelijk moet zijn
- toekomstige uitbreidingen gegarandeerd moeten werken
- leveranciers niet "lock#in" mogen creëren
- leveranciersafhankelijkheid voorkomt
- compatibiliteit garandeert
- betrouwbare integratie biedt in professionele systemen

Voor organisaties is dat essentieel voor continuïteit en kostenbeheersing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen, paragraaf 4.2.

Vraag:

In §4.2 van het Programma van Eisen wordt voor de twee buitendeuren (Podium 15 en Zwembadweg 1) gevraagd om:

draadloze elektronische sloten (solenoid incl. batterij), met tweezijdige toegangscontrole via kaart of smartphone, en een beschermingsgraad van minimaal IP65.

Wij merken op dat deze combinatie van eisen slechts door een zeer beperkt aantal producten in de markt kan worden ingevuld.

Volledig draadloze sloten met dubbelzijdige toegangscontrole zijn in de praktijk doorgaans beperkt tot een beschermingsgraad van maximaal IP54–IP56. Sloten met een hogere IP-klasse (IP65 of meer) ondersteunen doorgaans slechts enkelzijdige lezing of vereisen een bekabelde lezer /controller. Deze combinatie van eisen beïnvloedt daarmee de totale architectuur van de aangeboden oplossing aanzienlijk.

Kan de opdrachtgever aangeven of één van de volgende aanpassingen acceptabel is:

- Verzwakking van de IP-eis van IP65 naar IP55, mits het slot aantoonbaar geschikt is voor buitentoepassing volgens fabrikant, óf
- Toestaan van een bedrade oplossing voor uitsluitend deze twee buitendeuren, waarbij een bekabelde controller wordt geplaatst in plaats van een draadloos slot, zodat wél volledig aan de functionele en beveiligingseisen kan worden voldaan.

Antwoord:

Niet akkoord, de eisen zoals omschreven blijven gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Vraag 2 – PvE 1d / 2c / Nota van Inlichtingen – Cloudopslag als hoofdopslag (28 dagen)

Vraag:

In paragraaf 1d van het Programma van Eisen staat dat camerabeelden primair in het cloud-SMS worden opgenomen met een bewaartermijn van 28 dagen. In paragraaf 2c wordt daarnaast een lokale opslagbuffer genoemd als aanvullende voorziening tijdens WAN-uitval.

In de Nota van Inlichtingen is bevestigd dat:

– De lokale buffer uitsluitend bedoeld is voor tijdelijke overbrugging (ref.nr. 32).

– De bufferduur minimaal 4 dagen moet zijn (ref.nr. 33).

– De 28-dagenretentie verplicht is (ref.nr. 46).

Onze interpretatie is daarom dat:

- Cloudopslag de verplichte hoofdopslag vormt.
- Lokale opslag uitsluitend dient als tijdelijke buffer bij verbindingsuitval.
- Het niet is toegestaan om cloudopslag te vervangen door lokale opslag als hoofdoplossing.
- Alle camera's 28 dagen cloudopslag moeten hebben in maximale resolutie en gevraagde framerate.

Onze vragen:

1. Kunt u bevestigen dat cloudopslag de verplichte hoofdopslag vormt en dat lokale opslag uitsluitend als tijdelijke buffer bij WAN-uitval mag worden gebruikt?
2. Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan om cloudopslag te vervangen door on-premise of lokale opslagoplossingen als hoofdopslag?
3. Kunt u bevestigen dat alle camerabeelden conform PvE 28 dagen in de cloud moeten worden opgeslagen, in maximale resolutie en de door Scaldia gevraagde framerate?

Antwoord:

1. Cloudopslag vormt de hoofdopslag. Lokale opslag is uitsluitend voor een tijdelijke buffer van 4 dagen.

2. Zie eerste punt van dit antwoord.

3. Ja, alle camerabeelden dienen 28 dagen in de cloud te worden opgeslagen met resolutie en framerate zoals aangegeven in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

28 nov 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Vraag 1 – PvE 4.2 Elektronische deuropeners (buitenzijde)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, gezien de technische beperkingen van draadloze oplossingen voor buitendeuren, het is toegestaan om de twee buitendeuren te voorzien van een bedraad elektronisch slot?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

28 nov 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Responstijd bij storingen in Zeeland

Vraag:

Kunt u toelichten welke maximale responstijd de opdrachtgever als acceptabel beschouwt bij storingen die fysieke aanwezigheid op locatie vereisen?

Daarnaast verzoeken wij te bevestigen dat inschrijvers moeten aantonen dat zij deze responstijden structureel kunnen waarmaken, rekening houdend met reistijden naar de Zeeuwse locaties.

Deze toelichting is noodzakelijk om de aanzienlijke inspanning en benodigde organisatiecapaciteit in verhouding te kunnen brengen tot de gevraagde uitwerking, zeker gezien het verwachte aantal van 8–10

inschrijvende partijen.

Antwoord:

Het PvE geeft aan wat de maximale responstijden zijn die opdrachtgever als acceptabel acht.

Indien een partij een inschrijving indient, gaat de inschrijver akkoord met het kunnen voldoen aan het PvE. De opdrachtgever mag hierop vertrouwen en zal voorafgaand aan de opdrachtverstrekking geen controle uitvoeren hierop.

De opdrachtgever benadrukt dat responstijden geen fysieke aanwezigheid op locatie betekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

28 nov 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Automatisch updaten firmware

Vraag:

In het PvE, 3s, wordt gesteld dat het SMS moet voorzien in een mechanisme voor het automatisch updaten van de firmware. Het automatisch updaten van firmware (en ook wachtwoorden) zonder menselijk handelen, kan instabiliteit van de camera's met zich meebrengen. In hoeverre is deze stelling een harde eis en indien toch gewenst is het toegestaan om dit in te vullen met tooling vanuit de camera-leverancier?

Antwoord:

Scalda bevestigt dat het is toegestaan om de updates te realiseren met tooling van de camera-leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Vragen

Vraag:

Kan er een vragenronde 3 (bijv. deadline maandag 1 december 2025) aan de planning worden toegevoegd, zodat inschrijvers eventuele resterende onduidelijkheden kunnen afstemmen?

Antwoord:

Niet akkoord, er wordt geen derde vragenronde ingepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Indiendatum

Vraag:

Na ontvangst van de 2e Nota van Inlichtingen hebben we nog maar 2 weken om onze aanbieding te maken. Kan het indienen van de inschrijving met 1 of 2 weken uitgesteld worden?

Antwoord:

Niet akkoord, de planning wordt niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

28 nov 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

ISO27001: 1e Nota van Inlichtingen nr. 1 en nr. 15

Vraag:

Nr. 1 "Het certificaat dient bij inschrijving in bezit te zijn. Een aantoonbaar gelijkwaardig certificaat kan ook worden ingediend bij inschrijving in plaats van het ISO certificaat zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad."

Nr. 15 "Dit is correct, ISO 27001 dient aantoonbaar in bezit te zijn van Inschrijver op het moment van inschrijven. Zie ook antwoord vraag 1."

Deze antwoorden spreken elkaar een beetje tegen. Wij gaan er vanuit dat het ISO27001 certificaat bij inschrijving in bezit dient te zijn (een aantoonbaar gelijkwaardig certificaat bestaat namelijk niet). Wij gaan er vanuit dat het ISO27001 certificaat aantoonbaar in bezit dient te zijn van inschrijver op het moment van inschrijven. Is dit correct?

Antwoord:

Inschrijver verklaart dat de organisatie met informatiebeveiliging voldoet aan de ISO 27001 of een gelijkwaardig informatiebeveiligingsmanagementsysteem op het moment van inschrijving. Scalda kan na voorlopige gunning bewijsstukken opvragen bij de Inschrijver die op de eerste plaats is geëindigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PVE 4.2

Vraag:
Mogen de buitendeuren ook beveiligd worden met extra kleefmagneten?

Antwoord:
Dit is niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PVE 4.2

Vraag:
Mag de deurstandsignalering ook opgelost worden door het toepassen van magneten?

Antwoord:
Dit is niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PVE 4.2

Vraag:

Mag er bij een buitendeur ook een kaartlezer gemonteerd worden in combinatie met een kleefmagneet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 11 en 12

Vraag:

Kunnen wij ervanuit gaan dat bij elke (nieuwe) camera een geschikte patchaansluiting in de buurt aanwezig is binnen 3 meter?

Antwoord:

Nee, u kunt hier niet direct vanuit gaan. Voor nieuwe camera's zullen de patchaansluitingen in de buurt gecheckt dienen te worden en indien nodig zal hiervoor extra Cat6a netwerkkabel gelegd moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de gecontinueerde werking van de geïmplementeerde API-koppelingen en integraties bij wijzigingen?

Antwoord:

Ja, als opdrachtnemer bent u verantwoordelijk voor de gecontinueerde werking van het systeem. Dit geldt ook voor API-koppelingen en integraties bij wijzigingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 28 nov 2025