

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Security Management Systeem
Aanbestedende Dienst: Scalda
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	ISO 27001

Vraag:

Geachte aanbestedende dienst,

In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar het bezit van een ISO 27001-certificering als geschiktheidseis. Wij willen u informeren dat Van der Leun het traject voor ISO 27001-certificering reeds heeft opgestart. De interne implementatie van het Information Security Management System (ISMS) is momenteel in uitvoering, en de verwachting is dat de certificering uiterlijk eind 2025 formeel zal worden behaald.

Onze vraag is of deelname aan de aanbesteding mogelijk is op basis van een lopend certificeringstraject, waarbij wij kunnen aantonen dat de implementatie reeds in gang is gezet (o.a. via projectplan, auditplanning en verklaring van de certificerende instelling).

Kunt u bevestigen of dit volstaat om aan de betreffende geschiktheidseis te voldoen, of dat het daadwerkelijke certificaat reeds vereist is op het moment van inschrijving?

Antwoord:

Het certificaat dient bij inschrijving in bezit te zijn. Een aantoonbaar gelijkwaardig certificaat kan ook worden ingediend bij inschrijving in plaats van het ISO certificaat zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Licentieonderdeel camera's met cloud opslag (SaaS)

Vraag:

Bijlage 2 - Prijzenblad - Blad Security Management Systeem

Moet hier het aantal van 260 bij Licentieonderdeel camera's met cloud opslag (SaaS) niet verlaagd worden?

Antwoord:

Het aantal licenties wordt bepaald aan de hand van het aantal cameralenzen. Het totaal aantal lenzen geeft 260 licenties die zijn aangegeven in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Korte cursus

Vraag:

Bijlage 1 - Programma van Eisen 8

Moeten wij in onze prijs rekening houden met 1 korte cursus?

Antwoord:

De aangeboden cursus dient te voldoen aan de beschrijving onder 8. Opleiding. De tijd die nodig is wordt bepaald door de leverancier.

De training en opleiding is onderdeel van de implementatie zoals

opgenomen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Schoonmaak van buitencamera's

Vraag:

Bijlage 1 - Programma van Eisen 7.2

Wij verzoeken om verduidelijking over het schoonmaken van buitencamera's:

- Is 2x per jaar schoonmaken strikt noodzakelijk, of volstaat 1x per jaar? Uit kostenoverweging kan de opdrachtgever er ook voor kiezen om het schoonmaken helemaal te laten vervallen.

- Op welke wijze verwacht de opdrachtgever dat de camera's worden schoongemaakt (schoonmaakmiddel, materiaal, methode)?

- Zijn voor het schoonmaken van buitencamera's hoogwerkers nodig? Zo ja, voor welk aantal camera's per locatie?

Antwoord:

Scalda kiest ervoor om camera's 2x per jaar te laten schoonmaken, daar buitencamera's te lijden hebben onder vuil wat zich afzet tegen de camera wat mogelijk leidt tot onbruikbare beelden als gevolg van de vuilafzetting. Met regelmaat schoonmaken resulteert in beter beeld. Vermijd schoonmaakmethoden welke de camera kunnen beschadigen en raadpleeg hiervoor uw leverancier van de door u aangeboden camera's welke methode zij adviseren. Hoogwerker is benodigd voor alle camera's welke benoemd zijn met "buiten" in de camera lijsten, welke gedeeld bij uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Kosten Proof of Concept (PoC)

Vraag:

Bijlage 2 - Prijzenblad

In welk blad en welke cel moeten we de kosten voor de Proof of Concept (PoC) invullen?

Antwoord:

De kosten voor PoC zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Proof of Concept wordt enkel gevraagd van de winnende inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Kosten Proof of Concept (PoC)

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 4.5.3

Wij begrijpen dat de opdrachtgever via de Proof of Concept (PoC) zekerheid wil verkrijgen dat het aangeboden cloud-SMS en de gekoppelde systemen daadwerkelijk functioneren conform de gestelde eisen. Tegelijkertijd vraagt de uitvoering van een volledig werkende PoC, inclusief hardware,

configuratie en cloudomgeving om een aanzienlijke investering in tijd en middelen door de winnende inschrijver.

Kunt u toelichten op welke wijze de opdrachtgever borgt dat de PoC-procedure proportioneel blijft in verhouding tot de opdrachtwaarde en het risicoprofiel voor de inschrijver?

Overweegt de opdrachtgever om:

- De omvang van de PoC te beperken tot een functionele demonstratie (in plaats van een volledig fysiek systeem)
- of
- Een vergoeding te verstrekken voor de kosten van de PoC, indien de demonstratie conform eisen is uitgevoerd maar de gunning alsnog niet doorgaat?

Op deze wijze blijft de PoC een waardevol verificatiemiddel voor de opdrachtgever, terwijl de uitvoeringsrisico's voor marktpartijen in redelijke verhouding blijven.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan de realisatie van een PoC. Zoals aangegeven in onderdeel 4.5.3. van de leidraad beperkt de PoC zich tot een functionele demonstratie van een beperkt aantal camera's, fysiek toegang en video-intercom. Kosten: zie antwoord vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Systemen die aan alle gestelde eisen voldoen

Vraag:

Wij constateren dat het Programma van Eisen een combinatie bevat van specifieke functionele en technische eisen aan het cloud-SMS (zoals volledig SaaS, cloud-managed API's, automatische firmware updates door de

fabrikant, AI-gebaseerde objectdetectie, etc.).
Aangezien leveranciers in aanbestedingen vaak aangeven aan alle eisen te kunnen voldoen, terwijl in de praktijk blijkt dat dit niet altijd volledig realiseerbaar is, verzoeken wij u ter verduidelijking van de bedoelde functionele scope één of meerdere systemen te noemen waarvan u op dit moment weet dat deze aantoonbaar aan alle gestelde eisen voldoen.
Wij verzoeken u dit enkel ter verduidelijking van de functionele interpretatie van de eisen aan te geven, zonder dat dit als merkvoorkeur wordt beschouwd.

Antwoord:

Uit onderzoek blijkt dat er cloud-SMS systemen geleverd en gerealiseerd kunnen worden die voldoen aan de gevraagde functionele en technische eisen. Wij noemen geen systeem als voorbeeld, aangezien inschrijver wordt geacht invulling te geven aan het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beoordeling financieel gunningscriterium

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 4.3.1

"Aantal punten financieel sub-gunningscriterium = (laagste inschrijfprijs / inschrijfprijs inschrijver)*400 punten."

Moet hier niet 600 punten staan overeenkomstig met 4.1.1?

Antwoord:

Ja hier is abusievelijk 400 genoemd. Dit moet 600 punten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3 - Conceptovereenkomst, artikel 7.2

Vraag:

Gezien de ingangsdatum van de overeenkomst is gesteld op 9 februari 2026 is een eerste indexatie per 1 januari 2027 legitiem te noemen. Is opdrachtgever akkoord om de eerste indexatiedatum aan te passen naar 1 januari 2027?

Antwoord:

Niet akkoord. Mede vanwege de implementatie die plaatsvindt gedurende 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 3 - Conceptovereenkomst, artikel 8.4

Vraag:

SaaS licenties worden bij diverse fabrikanten/ontwikkelaars voorzien middels een jaarlijkse financiële verplichting. Is Opdrachtgever bereid om dit artikelen te wijzigen naar: "Opdrachtgever betaalt Onderhoud maandelijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1. Cloud gerelateerde licenties worden jaarlijks op basis van actuele aantallen vooruit betaald en waar doorlooptijden i.v.m. uitbreidingen/inkrimpingen afwijken

worden deze naar rato verrekend".

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** Bijlage 1 - Programma van Eisen, 7.2.d.

Vraag:
U beschrijft hier dat Opdrachtnemer aangeeft "of en in welke mate onderdelen van het systeem voorradig en direct afroepbaar zijn". Mag Inschrijver ervan uitgaan dat hier klantspecifieke voorraad wordt bedoeld en deze door Opdrachtgever op advies van Inschrijver wordt afgenomen en op voorraad wordt gehouden gedurende de contractperiode? Of wordt hier bedoeld dat Inschrijver kosten voor spare voorraad in eigen beheer dient te voorzien? Kunt u bevestigen dat het eerste wordt bedoeld, ook gezien het feit dat het Prijzenblad geen ruimte biedt voor het opnemen van reserve componenten?

Antwoord:
Het is aan de opdrachtnemer om te bepalen hoe men kan voldoen aan het af te sluiten service- en onderhoudscontract en of hiervoor onderdelen van het systeem op voorraad moeten zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen, 7.1.b.

Vraag:

U geeft aan dat het service- en onderhoudscontract in gaat vanaf het moment van 2e oplevering. Op dat moment is het SMS geïnstalleerd en de 1e locatie 2 maanden zonder problemen actief. Kunt u verduidelijken wat de verwachting is van Inschrijvers ten aanzien van de overige 7 locaties? Op dat moment zijn daar de oude systemen nog deels actief van uw huidige contractant. Wordt hierin een "best effort" prestatie verwacht en worden kosten op regie verrekend gedurende deze periode? Graag verzoeken wij u de onderhoudsplicht op dat moment te verduidelijken.

Antwoord:

Scalda verwijst u naar procedure Bijlage 1, Programma van Eisen, 6. Oplevering. Aan bestaande installatie/locatie waar opdrachtnemer nog niet is gestart ligt onderhoud nog bij huidige contractant van huidige systeem op deze installatie geldt dus geen onderhoudsplicht voor opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Security Management Systeem, 1.2.3 "Omvang

Vraag:

Kunt u bevestigen dat genoemde geraamde waarde geen plafond bedrag betreft? Indien Inschrijvers onverhoopt hoger uitkomen, hoe wordt daarmee omgegaan?

Antwoord:

Het is een raming, geen plafondbedrag. Er wordt naar rato punten toegekend aan de inschrijfprijs zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

VCA**-bedrijfs certificering

Vraag:

Wij weten dat de opdrachtgever veel waarde hecht aan informatiebeveiliging. Kunt u bevestigen dat fysieke veiligheid op de locaties eveneens belangrijk is en dat daarom een VCA**-bedrijfs certificering vereist is voor inschrijvers?

Antwoord:

Fysieke veiligheid op locatie is belangrijk. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat al het personeel dat werkzaamheden op locatie uitvoert in het bezit is van een geldig VCA-certificaat.

Een VCA*- of VCA**-bedrijfs certificering wordt niet vereist.

Daarnaast wordt de deadline voor het indienen van inschrijvingen met 5 kalenderdagen verlengd in verband met het opnemen van deze eis. De aangepaste planning is opgenomen in Tendered en in de aangepaste aanbestedingsleidraad gepubliceerd met deze nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
ISO 27001

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat inschrijvers op het moment van inschrijving daadwerkelijk beschikken over ISO 27001. Kunt u bevestigen dat een lopend certificeringstraject niet volstaat en dat het daadwerkelijke certificaat vereist is bij inschrijving?

Dit om te voorkomen dat de hoogst gerangschikte inschrijver later niet aan de eisen voldoet, waardoor de uitvoering vertraagd wordt en het contract alsnog naar de nummer twee moet verschuiven.

Antwoord:

Dit is correct, ISO 27001 dient aantoonbaar in bezit te zijn van Inschrijver op het moment van inschrijven. Zie ook antwoord vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Kerncompetenties

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt gevraagd naar ervaring met volledig cloudgebaseerde Security Management Systemen (SaaS) van aanzienlijke omvang. Onze organisatie heeft uitgebreide ervaring met het ontwerpen, implementeren en beheren van grote multidisciplinaire beveiligingsomgevingen, waaronder systemen met meer dan 100 camera's per locatie, al dan niet geïntegreerd met toegangscontrole, intercom en

inbraakdetectie. Deze oplossingen zijn grotendeels gerealiseerd als on-premise of hybride systemen, waarbij het cloudbased beheer — waaronder updates, monitoring en onderhoud op afstand — reeds structureel wordt toegepast.

Kan deze aantoonbare ervaring met omvangrijke on-premise of hybride Security Management Systemen, waarin het beheer reeds via cloudtechnologie wordt uitgevoerd, worden beschouwd als gelijkwaardig aan de gevraagde ervaring met volledig SaaS-gebaseerde systemen binnen de kerncompetenties?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Toelichting koppeling brandmeld- en perimeterbeveiliging binnen het Security Management Systeem

Vraag:

In paragraaf 1 van het Programma van Eisen wordt vermeld dat het Security Management Systeem (cloud-SMS) Cloud-koppelingen dient te kunnen maken met onder meer het brandmeldsysteem en de perimeterbeveiliging. Deze onderdelen worden echter in het verdere Programma van Eisen en de Aanbestedingsleidraad niet nader gespecificeerd of opgenomen binnen de scope van de opdracht.

Kunt u toelichten hoe hard deze eis is?

Wordt van de inschrijver verwacht dat deze koppelingen met het brandmeldsysteem en de perimeterbeveiliging daadwerkelijk worden gerealiseerd bij oplevering, of volstaat het dat het aangeboden cloud-SMS technisch voorbereid is om dergelijke integraties in de toekomst te kunnen ondersteunen?

Antwoord:

Het is een harde eis: de gevraagde koppelingen dienen t.z.t. gemaakt te kunnen worden. Dus niet bij oplevering. Het cloud-SMS dient technisch voorbereid te zijn om deze koppelingen te kunnen maken in de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Reikwijdte van koppelingen met andere systemen (API's)

Vraag:

Kunt u specificeren welke koppelingen binnen de initiële scope daadwerkelijk gerealiseerd moeten worden en welke slechts optioneel of toekomstgericht zijn?

Antwoord:

Gerealiseerde koppelingen bij oplevering: camerasysteem, cloudopslagsysteem, plattegronden, toegangscontrolesysteem en intercom. De overige koppelingen omschreven in onderdeel 1 van het programma van eisen dienen te kunnen worden gerealiseerd gedurende de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
“Open platform” en gelijkwaardigheid

Vraag:

Kunt u aangeven of onder “open platform” wordt verstaan dat ook cloud-native systemen van camerafabrikanten zijn toegestaan, mits deze ONVIF-compliant en API-gestuurd zijn?

Antwoord:

Cloud-native systemen zijn toegestaan mits er toekomstige koppelingen mogelijk zijn via API en deze ONVIF-compliant zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Toelichting op maandelijkse rapportages loggings en AI-detecties

Vraag:

In punt v wordt gevraagd dat het Security Management Systeem maandelijks statistieken en rapportages genereert van alle loggings en AI-detecties.

Kunt u toelichten of dit uitsluitend technische rapportages (zoals logins, storingen en detecties) betreft, of dat ook operationele analyses zoals trends of incidentstatistieken worden verwacht?

Daarnaast vernemen wij graag of deze rapportages automatisch via de cloud moeten worden aangemaakt en gedeeld, of dat handmatige export volstaat.

Antwoord:

Technische rapportages van alle loggings, storingen en AI-detecties volstaat. Handmatige export van rapportages volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bestaande toegangspassen en beschikbaarheid encryptiesleutels

Vraag:

In het PvE wordt vermeld dat de nieuwe toegangscontrole gebruikmaakt van de bestaande Scalda-toegangspassen (EV1/EV3 en smartphone).

Kunt u bevestigen welk type kaart momenteel in gebruik is en of deze hergebruikt moet worden?

Daarnaast vernemen wij graag of de bijbehorende encryptiesleutels en kaartgegevens tijdens de uitvoering beschikbaar worden gesteld aan de opdrachtnemer.

Antwoord:

Op dit moment wordt de EV1-kaart gebruikt en dient hergebruikt te worden. De bijbehorende encryptiesleutels kunnen met Opdrachtnemer worden gedeeld wanneer noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanmelding schouw

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

Wij zouden ons graag aanmelden voor de schouw

Maarten Hage Beveiligingsadviseur
Egbert Colijn Directeur

Kunt u het adres en de tijden doorgeven
alvast bedankt

Antwoord:

Uw aanmelding is meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Configuratie CCTV-systeem

Vraag:

Programma van Eisen 3q

"De configuratie van het CCTV-systeem dient te gebeuren m.b.v. de cloud-SMS via de webbrowser."

Mag dit ook op een andere wijze zoals middels een applicatie welke zich in de cloud bevindt?

Antwoord:

De configuratie van het CCTV-systeem mag ook via een cloud-applicatie worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

IP-manageable

Vraag:

Programma van Eisen 3p

"Signalen zijn compleet IP-manageable ten aanzien van doorsturen, uitkijken en verplaatsen van beelden."

Kan toegelicht worden wat verstaan wordt onder IP-manageable?

Antwoord:

IP-manageable verwijst naar apparaten of systemen die via een IP-netwerk (zoals het internet of een lokaal netwerk) op afstand kunnen worden beheerd, geconfigureerd of gemonitord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

CPR-klasse netwerkkabels

Vraag:

Programma van Eisen 3o

"De nieuw te gebruiken netwerkkabels zijn van het type Cat6a S/FTP conform

CPR-Euroclass."

Aan welke CPR-klasse dienen de kabels te voldoen? Dca, Cca of B2ca?

Antwoord:

B2ca: zeer hoge brandveiligheidsklasse.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Camerasysteem

Vraag:

Programma van Eisen 3m

"De camera's worden middels de bestaande netwerkverbindingen (VLAN via ethernet/glasvezel) aangesloten op de bestaande PoE+ switches (30 W per poort) in een van de 8 serverruimtes (MER).
n. De serverruimtes worden decentraal aangesloten op een extern Tier3 datacenter."

Wat als er te weinig poorten zijn of als de 30W niet toereikend is? Wie levert extra switches? En is het toegestaan om PoE injectoren of losse voedingen toe te passen?

Antwoord:

Scalda levert de benodigde PoE-switches. Het is niet toegestaan om losse PoE-injectoren of voedingen toe te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Private hosted cloud

Vraag:

Programma van Eisen 2d

"Een "private hosted cloud" is niet toegestaan." Wij hebben juist hele goede ervaringen met private hosted cloud en dit is op kostengebied een veel gunstigere keuze voor de opdrachtgever. Is het alsnog toegestaan om hiermee aan te bieden of dit als alternatief / optie aan te bieden?"

Antwoord:

Nee, een "private hosted" cloud is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Opnametijd

Vraag:

Programma van Eisen 2a

"Zo wordt voor het Podium t.b.v. 58 camera's een totale opnametijd bereikt van $58 \times 14 = 812$ uur gedurende een tijdsbestek van 5 dagen. In het weekend is de school gesloten."

Op welke manier wenst Scalda de opname van de camera's in het weekend?

Antwoord:

In het weekend vinden opnames plaats als er activiteit is in of om het gebouw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PVE, Blz 11 7.4 systeembetrouwbaarheid

Vraag:

De opdrachtgever heeft het over het complete systeem, zijn de verbindingen hierin uitgesloten? Zijn de bestaande werkstations hierin uitgesloten?

Antwoord:

De werkstations en monitoren zijn uitgesloten. De lokale netwerkverbindingen (cat5e, cat6a) tot aan de netwerkswitch zijn onderdeel van het totale systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE, Blz 11 7.4 systeembetrouwbaarheid

Vraag:

De opdrachtgever geeft aan dat er een bijbehorende verklaring is, kunt u deze toesturen.

Antwoord:

De betrouwbaarheid van het te leveren systeem (hard- en software) dat onder beheer van opdrachtnemer valt, dient 99,7% te bedragen op basis van 24/7 gebruik. De leverancier dient dit met een verklaring aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PVE, Blz 3, 1.1 functionele eisen, n:

Vraag:

Hoeveel beelden tegelijk dient dit werkstation te kunnen projecteren op de monitoren? Kunt u garanderen dat het bestaande werkstation dit aan kan?

Antwoord:

Het aantal beelden is maximaal 8.

Ja, dit garanderen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PVE, Blz 3, 1.1 functionele eisen, f:

Vraag:
Waar dient dit lokale opslagbuffer voor, ik neem aan dat u de live beelden wilt bekijken?

Antwoord:
Klopt, voor het uitkijken van de "live"-beelden en als lokale back-up voor als de internetverbinding wegvalt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PVE, Blz 3, 1.1 functionele eisen, e:

Vraag:
Hoe groot dient dit buffer te zijn?

Antwoord:
4 dagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PVE, Blz 3, 1.1 functionele eisen, D:

Vraag:

U heeft het hier over ONVIV, wij nemen aan dat dit ONVIF dient te zijn?

Antwoord:

ONVIF-compliant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PVE, Blz 3, 1.1 functionele eisen, A en D:

Vraag:

U heeft het hier over een hybride cloudgebaseerd SaaS-Platform. Wat bedoelt u hier mee exact en wat verschilt dit met het cloud-sms?

Antwoord:

Het cloud-SMS is gelijk aan een hybride cloudgebaseerd SaaS-platform zoals omschreven in de functionele eisen. Het hybride onderdeel van het systeem wordt met name gespecificeerd onder onderdeel 1E van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PVE, Blz 3 1 security management systeem

Vraag:

Kan de opdrachtgever meer duidelijkheid verschaffen om welke systemen (merk, type) het gaat om de koppelingen te maken middels een api. Kennen al deze systemen een API koppeling of andere open interface?

Antwoord:

De koppelingen via API zijn merk- en leveranciersafhankelijk, en is dus afhankelijk van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Pagina 32 Sub-gunningscriterium 3

Vraag:

De gegarandeerde beschikbaarheid (up time) van het systeem, en de maatregelen en afspraken die worden gehanteerd om een hoge up time van het systeem te garanderen;
Dit is in grote mate afhankelijk van de uptime van het lokale communicatie netwerk, in hoeverre valt dat onder de opdracht?
Wat is de verwachting over opnemen van uitsluitingen betreffende uptime

van interlokale communicatie netwerken die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen?

Antwoord:

De uptime is afhankelijk van het lokale communicatienetwerk, het lokale communicatienetwerk is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

Het interlokale communicatienetwerk ligt buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, waardoor hier geen uitsluitingen over worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Pagina 26 3.4.3 kerncompetentie 1,

Vraag:

Valt toegangscontrole van parkeerbeheer ook onder de noemer toegangscontrole?

Antwoord:

Toegangscontrole parkeerbeheer valt hier niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Pagina 26 3.4.3

Vraag:

kerncompetentie 1, De referentie omvat een multi-site omgeving (minimaal drie locaties bij dezelfde Opdrachtgever) met minimaal 100 aangesloten camera's of gelijkwaardige omvang verspreid over de drie (of meer) locaties. Indien wij voldoen aan de kerncompetenties maar niet al onze relaties referent willen zijn, kunnen wij dit dan op andere manier aantonen dat wij de beheerder zijn?

Antwoord:

Scalda moet kunnen verifiëren of de opdracht opgenomen in de referentie daadwerkelijk is uitgevoerd. Dit kan alleen worden geverifieerd als wij contact op kunnen nemen met de referent. Dit is daarom niet akkoord. Scalda zal op een vertrouwelijke manier omgaan met gegevens van referenten, desnoods via een geheimhoudingsverklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Pagina 26 3.4.3 Kerncompetenties

Vraag:

Onze aanname hier is dat opdrachtnemer aantoonbaar instaat is om kwalitatief beheer te voeren over een vergelijkbaar systeem met gelijkwaardige complexiteit. Kunnen we dan ook aannemen dat een referentie opdracht met minder camera's (nog steeds een substantieel aantal) verspreid over aanzienlijk meer locaties valt onder "gelijkwaardige omvang"?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Pagina 9, 1.2.2 scope

Vraag:

Vallen de werkstations inclusief monitoren ook binnen de scope? Zo ja, kunt u aangeven welke formaat beeldschermen u wenst en de aantallen hiervan. Waar kunnen wij de clients plaatsen?

Antwoord:

Nee, de werkstations incl. monitoren vallen niet onder de scope van deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Pagina 8:

Vraag:

Scalda sorteert voor op een open systeem waarbij camera's en fysieke toegangssituaties van verschillende fabrikanten kunnen worden gekoppeld.

Tevens dienen er koppelingen te kunnen worden gerealiseerd met gebouwbeheer en alarmsystemen.
Wat bedoelt de opdrachtgever met de koppelingen? is dit een eis of een wens? Kan de opdrachtgever aangeven welke fabrikanten of middels welk protocol?

Antwoord:

Zie antwoorden bij vragen 18 en 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Geachte dame/heer,

Wij willen ons graag aanmelden voor de schouw.

Antwoord:

Uw aanmelding is meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

SAAS-Oplossing

Vraag:

Is aanbestedende dienst zicht ervan bewust, dat bij een volledige SAAS-oplossing met een retentieperiode van 28 dagen in de cloud, de TCO (Total Cost of Ownership) verdubbeld, ten aanzien van een Hybride-oplossing, is hier rekening mee gehouden aangaande het benodigde budget?

Antwoord:

Ja, hier is rekening mee gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op:

6 nov 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Wordt een referentieproject waarin een hybride architectuur is toegepast, bestaande uit zowel cloud-gebaseerde als on-premise-onderdelen, eveneens geaccepteerd als geldige referentie binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit wordt alleen als geldig gezien mits de toegepaste on-premise componenten volledig via het Cloud-SMS worden beheerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PvE 2 punt a

Vraag:

Onder dit punt wordt de gewenste opnameduur beschreven. Deze wijken af van de 28 dagen vermeld onder punt 1.1.d. en 2. punt h Kan de aanbestedende dienst aangeven wat gewenst is?

Antwoord:

Gevraagd is 28 dagen opslag o.b.v. continue recording. Dit betekent dus 28 dagen terug kunnen kijken per school. De benodigde opnamecapaciteiten variëren per school en is afhankelijk van de openingstijden en duty cycle.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA Security Management Systeem

Beantwoord op: 6 nov 2025