

Marktconsultatie

De marktconsultatie wordt gehouden onder de volgende voorwaarden:

- Deelname is geheel vrijwillig en vrijblijvend;
- Er worden geen vergoedingen gegeven voor gemaakte of te maken kosten, verbonden aan de marktconsultatie;
- Gezien het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie, kunnen er geen rechten worden ontleend aan enige informatie verstrekt in het kader van deze marktconsultatie;
- De verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de gemeente Rijswijk (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De gemeente Rijswijk behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
- De door middel van deze marktconsultatie aan de gemeente Rijswijk verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis in het kader van de toekomstige aanbesteding.

Procedure

De procedure van deze marktconsultatie is als volgt:

1. 20 oktober 2025- De marktconsultatie start door het publiceren van dit document op TenderNed met daarin de bijbehorende vragen.
2. Marktpartijen hebben de gelegenheid tot uiterlijk 29 oktober 2025 om 12:00 uur vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben moeten deze, via de berichtenmodule van TenderNed, worden gesteld voor de “Sluitingsdatum indienen vragen marktconsultatie”. Antwoorden hierop worden geanonimiseerd gepubliceerd op TenderNed door middel van een Nota van Inlichtingen op 5 november 2025. Ten aanzien van de informatie-uitwisseling geldt expliciet dat telefonische vragen of vragen die buiten de aangegeven paden worden gesteld, niet in behandeling worden genomen.
3. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie in te dienen voor de “Uiterste datum en tijdstip indienen reactie marktpartijen”. Marktpartijen kunnen hun reactie uiterlijk indienen op 14 november 2025 om 12:00 uur.

Aanleiding en doel marktconsultatie

De marktconsultatie voor de was- en droogservice heeft als doel inzicht te verkrijgen in de huidige markt, de oplossingen en mogelijkheden die marktpartijen kunnen bieden voor de ontheemden die in Rijswijk worden opgevangen.

Deze consultatie heeft niet alleen als doel te peilen welke aanbieders beschikbaar zijn, maar ook om informatie te verzamelen over de wijze waarop aanbieders binnen de gestelde kaders de dienstverlening kan vormgeven en mogelijke kostenstructuren.

De gemeente hecht hierbij extra waarde aan het feit dat er gemiddeld 650 waszakken per maand worden behandeld, waarbij de was (in een aparte zak per kamer) dagelijks van een centraal ophaalpunt wordt opgehaald en de volgende dag gewassen, gedroogd en opgevouwen naar dit punt wordt teruggebracht. Dit aspect is voor de gemeente van groot belang, omdat Oekraïense

ontheemden door het gebrek aan opslagruimte in de noodopvang, niet veel kleding kunnen bezitten en deze dan ook niet lang kunnen missen. Doordat ontheemden binnen de opvanglocatie van kamer kunnen wijzigen en in sommige gevallen ook van locatie wijzigen, hecht de gemeente er veel waarde aan dat de kleding per huishouden wordt opgehaald en behandeld, zodat deze bij terugkomst direct aan de eigenaar kan worden teruggegeven. Er wordt daarom ook niet met gelabelde kleding gewerkt, maar de ‘tas volgt de was’.

Voorgenomen aanbestedingsstrategie

Gezien de huidige fase van marktonderzoek is de aanbestedingsstrategie nog niet volledig uitgewerkt. De marktconsultatie zal juist helpen om een helder beeld te krijgen van de mogelijkheden en beperkingen binnen de markt, zodat de gemeente de meest geschikte strategie kan formuleren. Op basis van de inzichten die voortkomen uit de consultatie zal de gemeente beoordelen welke aanpak het beste aansluit bij de behoeften van de doelgroep en de beschikbare capaciteit en middelen. De uiteindelijke strategie kan bijvoorbeeld variëren van een onderhandse procedure tot een openbare aanbesteding, afhankelijk van factoren zoals de beschikbaarheid van marktpartijen, het beoogde kwaliteitsniveau en de verwachte kosten. Kortom, de gekozen aanbestedingsstrategie hangt af van de uitkomsten van de marktconsultatie en de aanvullende informatie die deze oplevert over marktcapaciteit, innovatie en kosten-efficiëntie.

De vragen voor de marktconsultatie vindt u in bijlage 1.