

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Flexkrachten
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: bc.2025.283

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 369
Onderwerp: Vragen 314, 316, 317, 320, 345 en 356

Vraag:

1. Inschrijver refereert aan de antwoorden op vragen 314, 316, 317, 320, 345 en 356. Hierin handhaaft UWV het standpunt dat Opdrachtnemer onverkort moet "instaan voor" de naleving van geheimhoudings- en beveiligingsvoorschriften door Flexkrachten.

Inschrijver doet een dringend beroep op het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aw 2012) en specifiek Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. Dit voorschrift bepaalt dat de aanbestedende dienst risico's niet bij de ondernemer mag leggen als de ondernemer deze risico's niet of onvoldoende kan beïnvloeden of beheersen ("allocatie van risico's bij de partij die ze het best kan beheersen").

Dit standpunt creëert een feitelijke risicoaansprakelijkheid die voor Opdrachtnemer onacceptabel en onverzekerbaar is. Opdrachtnemer is immers niet aanwezig op de werkvloer, heeft geen toegang tot of beheer over de ICT-systemen van UWV en voert geen dagelijks toezicht uit. Opdrachtnemer heeft slechts invloed op de selectie (screening) en de contractuele instructie (geheimhoudingsbeding) voorafgaand aan de start. Zodra de Flexkracht aan het werk gaat, liggen de risico's m.b.t. toegang, dataverwerking en toezicht volledig in de sfeer van UWV.

Het is juridisch en commercieel onredelijk om Opdrachtnemer aansprakelijk te houden voor schade die ontstaat door handelen van een Flexkracht onder leiding en toezicht van UWV, indien Opdrachtnemer aantoonbaar aan haar selectie- en instructieverplichtingen heeft voldaan.

Wij verzoeken u dringend artikel 25 lid 2 en 3 (en daarmee samenhangend de aansprakelijkheid) als volgt te nuanceren:

1) Wij verzoeken u met klem de uitleg van artikel 25 lid 2 en 3 te herzien (en deze alleen van toepassing te laten zijn op het vaste personeel, niet zijnde flexkrachten, van opdrachtnemer). Het opleggen van een boete- en schadevergoedingsregime aan Opdrachtnemer is onverenigbaar met de aard

van de dienstverlening (terbeschikkingstelling). Aangezien Opdrachtnemer geen enkele invloed heeft op de dagelijkse naleving en beveiliging op de werkvloer van UWV, is toerekening van deze risico's aan Opdrachtnemer juridisch onjuist en disproportioneel.

2) Indien u hiertoe niet bereid bent: Kunt u bevestigen dat de verplichting tot het "instaan voor" wordt beperkt tot een inspanningsverplichting, inhoudende dat Opdrachtnemer aansprakelijk is indien zij toerekenbaar tekort is geschoten in de screening (VOG, referenties) of contractuele instructie (zgn.doorgeleidingsplicht) van de Flexkracht?

3) Indien een Flexkracht, ondanks correcte screening en instructie door Opdrachtnemer, toch de geheimhouding schendt, kunt u dan bevestigen dat de sanctie voor Opdrachtnemer beperkt blijft tot de contractuele boete (zoals gemaximeerd in de overeenkomst), en dat aanvullende schadevergoeding /aansprakelijkheid in dat geval is uitgesloten?

Antwoord:

UWV heeft afgelopen vrijdag 9 januari 2026 nog twee vragen ontvangen. Aangezien naar oordeel van UWV de beantwoording hiervan belangrijke informatie is voor alle Potentiële Inschrijvers, publiceren wij deze antwoorden op de twee nagekomen vragen.

1.Ondanks dat Opdrachtnemer niet aanwezig is op de werkvloer en geen toegang heeft tot of beheer heeft over de ICT-systemen van UWV, hebben de Flexkrachten een arbeidsovereenkomst met Opdrachtnemer. Zoals vermeld in ons antwoord op vraag 314 heeft Opdrachtnemer hierbij onder andere de beschikking over sanctiemogelijkheden en contractuele afspraken tussen Opdrachtnemer en de Flexkrachten.

Zoals ook aangegeven in ons antwoord op vraag 345 heeft de Flexkracht vanzelfsprekend een eigen verantwoordelijkheid in deze, maar heeft Opdrachtnemer sanctiemogelijkheden jegens zijn eigen werknemers. Opdrachtnemer heeft hierdoor wel invloed op de naleving van de geheimhoudingsbepalingen (Bijlage D artikel 25 lid 2) en beveiligingsprocedures (Bijlage D artikel 25 lid 3), en heeft hierdoor onzes inziens voldoende mogelijkheden om risico's op niet-naleving hiervan te beïnvloeden of beheersen. Wij gaan hierdoor niet mee in de tekstvoorstellen van vragensteller dienaangaande.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 12 jan 2026

Ref.nr.
370

Onderwerp:
Vragen 342, 343, 359, 362 en 366

Vraag:

2. De antwoorden op de vragen 342, 343, 359, 362 en 366 in de laatste Nota van Inlichtingen creëren een situatie die raakt aan onze bedrijfsvoering en onze mogelijkheid om als formele werkgever te voldoen aan dwingendrechtelijke fiscale wet- en regelgeving.

In uw antwoord op de vragen 342, 343, 359, 362 en 366 geeft UWV aan dat Flexkrachten toegang krijgen tot het interne aanbod van UWV (waaronder de 814 opleidingen in Bijlage Q) en faciliteiten gericht op duurzame inzetbaarheid (hoofdstuk 8 CAO UWV). Omdat het UWV vasthoudt aan het direct aanbieden van deze faciliteiten aan de Flexkrachten, is het voor Opdrachtnemer noodzakelijk om tijdig de juiste informatie te ontvangen van UWV om aan de geldende fiscale wet- en regelgeving te kunnen voldoen. Aangezien Opdrachtnemer als formele werkgever de wettelijke inhoudingsplichtige is, maar geen zicht heeft op het feitelijk gebruik van deze faciliteiten door de Flexkracht, is Opdrachtnemer voor haar fiscale compliance (juiste afdracht loonheffingen) volledig afhankelijk van informatie vanuit UWV. Het is noodzakelijk om per genoten faciliteit vast te stellen of deze kwalificeert als 'gerichte vrijstelling' of als 'belast loon', en dit tijdig te verwerken in de verloning.

Het doel van dit proces is tweeledig:

- 1) Opdrachtnemer in staat stellen te voldoen aan haar fiscale verplichtingen en de loonadministratie correct te voeren;
- 2) De Flexkracht vooraf transparant te kunnen informeren wanneer bepaalde keuzes uit het UWV-aanbod leiden tot een verlaging van het netto loon (fiscale bijtelling voor loon in natura).

Kunt u bevestigen dat UWV bereid is om na gunning, tijdens de implementatiefase, met Opdrachtnemer een proces in te richten en vast te leggen (als bijlage bij het contract), waarin UWV zich committeert aan het tijdig, juist en volledig aanleveren van informatie over de door Flexkrachten afgenomen faciliteiten en of deze al dan niet onder een gerichte vrijstelling vallen?

Antwoord:

UWV heeft afgelopen vrijdag 9 januari 2026 nog twee vragen ontvangen. Aangezien naar oordeel van UWV de beantwoording hiervan belangrijke informatie is voor alle Potentiële Inschrijvers, publiceren wij deze antwoorden op de twee nagekomen vragen.

2. Vragensteller stelt dat UWV vasthoudt aan het direct aanbieden van scholingsfaciliteiten aan Flexkrachten. UWV volgt hierin het recht op gelijkwaardige beloning conform de cao voor uitzendkrachten zoals deze per 1 januari 2026 geldt. Zoals vermeld in ons antwoord op vraag 343 begrijpen wij de complexiteit rondom de fiscale beoordeling van deze scholingsfaciliteiten. Wij kunnen helaas gezien de administratieve en privacytechnische complexiteit, vragensteller niet toezeggen een proces in te richten en vast te leggen (als bijlage bij het contract), waarin wij ons committeren aan het tijdig, juist en volledig aanleveren van informatie over de door Flexkrachten afgenomen faciliteiten en of deze al dan niet onder een gerichte vrijstelling vallen. In de implementatiefase zullen wij met elke Raamcontractant bezien welke mogelijkheden er zijn om hieromtrent zo goed mogelijke afspraken te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

12 jan 2026