

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Flexkrachten
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: bc.2025.283

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 310
Onderwerp: Vervolg vraag Ref.nr. 29

Vraag:

Opdrachtnemer en Opdrachtgever vervullen gezamenlijk de werkgeversrol. Opdrachtnemer als formeel werkgever en opdrachtgever als materieel werkgever. Opdrachtgever heeft op grond van art. 7:658 BW een zelfstandige zorgplicht en feitelijke invloed op o.m. werkomstandigheden. Wanneer ziekte (mede) ontstaat door omstandigheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever, is het niet redelijk dat het volledige ziekterisico bij de opdrachtnemer wordt neergelegd. Het is ons inziens onredelijk om een partij die geen invloed heeft te belasten met risico's die zij niet kan sturen. Het formele werkgeverschap bepaalt slechts de loon- en arborelatie met de flexkracht, maar niet de civielrechtelijke risicoverdeling tussen contractspartijen. Erkent Opdrachtgever bovenstaande en is zij alsnog bereid deze eis aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

In Eis 2.25 in Bijlage A Programma van Eisen staat dat met betrekking tot het ziekterisico voor Flexkrachten geldt dat het ziekterisico volledig voor rekening van Opdrachtnemer (lees: werkgever) komt.

UWV is als Opdrachtgever bereid om deels mee te betalen aan het ziekterisico, maar is daarmee nog steeds niet verantwoordelijk voor dit werkgeversrisico. Het deel dat meebetaald wordt door UWV is opgenomen in het aantal ziektedagen in de TarievenTool dat Opdrachtnemer heeft opgegeven bij diens Inschrijving. Alleen bij escalaties/uitzonderlijke gevallen waarin duidelijk is dat het verzuim volledig aan Opdrachtgever te wijten is, is het ziekterisico voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

311

Onderwerp:

Vervolgvraag Ref.nr. 27

Vraag:

Kunt u aangeven waarom UWV, ondanks het feit dat zij als inlener op grond van art. 7:658 BW en de Arbeidsomstandighedenwet verantwoordelijk is voor de feitelijke werkomstandigheden, geen enkele vrijwaring wenst te verstrekken voor schade die (mede) voortvloeit uit omstandigheden op de werkvloer die onder UWV's leiding en toezicht vallen? Het is gebruikelijk in de branche, en ook het ABU-model erkent, dat de opdrachtgever alle schade aan de uitzendkracht dient te vergoeden voor zover deze op grond van art. 7:658, 7:611 of 6:162 BW aansprakelijk is. Graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

UWV is verantwoordelijk voor de feitelijke werkomstandigheden binnen de UWV-kantoren en heeft leiding en toezicht over de Flexkrachten. Wanneer UWV aantoonbaar tekortschiet in zijn zorgplicht jegens de Flexkracht en deze hierdoor schade lijdt, zal UWV jegens de Flexkracht aansprakelijk zijn voor de door de Flexkracht geleden schade. UWV is niet bereid om een vrijwaring af te geven aan Opdrachtnemer.

Inzake artikel 19.8 AIV Diensten, vrijwaring Opdrachtnemer: Zie het antwoord op vraag 352.

Inzake ziekterisico: Zie het antwoord op vraag 310.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
312

Onderwerp:
Vervolg vraag Ref.nr. 23

Vraag:

Kunt u aangeven waarom UWV, ondanks het feit dat zij als inlener op grond van art. 7:658 BW en de Arbeidsomstandighedenwet verantwoordelijk is voor de feitelijke werkomstandigheden, geen enkele vrijwaring wenst te verstrekken voor schade die (mede) voortvloeit uit omstandigheden op de werkvloer die onder UWV's leiding en toezicht vallen? Het is gebruikelijk in de branche, en ook het ABU-model erkent, dat de opdrachtgever alle schade aan de uitzendkracht dient te vergoeden voor zover deze op grond van art. 7:658, 7:611 of 6:162 BW aansprakelijk is. Graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 311.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
313

Onderwerp:
Vervolg vraag Ref.nr. 21

Vraag:

Kunt u toelichten hoe UWV deze verplichting kan verlangen, gegeven dat Opdrachtnemer geen leiding en toezicht heeft over de Flexkracht en daardoor niet kan instaan voor naleving van intellectuele-eigendomsplichten door personen die uitsluitend onder UWV's instructies werken? Wij kunnen de bepaling wel spiegelen, maar hier niet voor instaan.

Antwoord:

UWV is het eens met uw opmerking en neemt in artikel 7.2 van Bijlage E Concept Overeenkomst de volgende tekst op:
Artikel 23 lid 5 van de Algemene Voorwaarden komt als volgt te luiden:
Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen aanspraken van derden ter zake van een (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde

mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken. Voorgaande geldt uitdrukkelijk niet voor personen die met Opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst hebben en die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.

Separaat de aangepaste Bijlage E Concept Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

314

Onderwerp:

Vervolgvrage Ref.nr. 20

Vraag:

Kunt u toelichten hoe UWV kan verlangen dat Opdrachtnemer instaat voor naleving van geheimhoudingsverplichtingen door Flexkrachten, terwijl Opdrachtnemer geen leiding, toezicht of zicht heeft op de vertrouwelijke informatie waartoe de Flexkracht toegang krijgt en evenmin kan ingrijpen in diens handelen? Wij kunnen de bepaling wel spiegelen, maar hier niet voor instaan.

Antwoord:

UWV meent dat het risico voor schending van geheimhoudingsverplichtingen behoort te berusten bij Opdrachtnemer, de contractuele wederpartij van UWV. Opdrachtnemer heeft volgens UWV voldoende mogelijkheden tot mitigering van dit risico. Zoals maatregelen vanaf de selectiefase tot sanctiemogelijkheden tot aansprakelijkstelling of anderszins contractuele afspraken tussen u en uw personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

315

Onderwerp:

Vervolgvrage Ref.nr. 13

Vraag:

Kunt u toelichten waarom UWV geen gebruik wenst te maken van het voorgestelde, waarbij pas tot een aanvullende UWV-audit wordt overgegaan indien eerdere interne en externe auditbevindingen van Opdrachtnemer geen duidelijkheid bieden en overleg geen oplossing heeft geboden? Een dergelijke werkwijze voorkomt onnodige belasting van de operatie, terwijl UWV volledig in haar controlemogelijkheden blijft voorzien.

Antwoord:

Zoals aangegeven in ons antwoord op vraag 13, is het vanuit de verantwoordelijkheid van UWV en de audits waar wij mee te maken hebben voor UWV noodzakelijk om de mogelijkheid te kunnen hebben om audits uit te (laten) voeren. UWV zal sowieso niet lichtzinnig van deze mogelijkheid gebruikmaken, maar wenst hierin op voorhand niet gelimiteerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

316

Onderwerp:

Vervolgvrage Ref.nr. 19

Vraag:

Kunt u toelichten hoe UWV voorstelt dat Opdrachtnemer kan instaan voor naleving van regels en voorschriften door Flexkrachten, terwijl deze uitsluitend onder UWV's leiding en toezicht werken en Opdrachtnemer geen mogelijkheid heeft om in te grijpen in de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden, noch zicht heeft op de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en of de voorschriften worden nageleefd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 314 en vraag 317.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
317

Onderwerp:

AIV artikel 25.2 en 25.3

Vraag:

In uw antwoord op vraag 19 en 20 geeft u aan van mening te zijn dat Opdrachtnemer ervoor instaat de Flexkrachten hieraan voldoen. Wij wijzen er nogmaals op dat Opdrachtnemer geen leiding en toezicht over de Flexkrachten uitoefenen dus dat wij er niet voor in kunnen staan dat de Flexkrachten de geheimhoudingsbepalingen naleven en beveiligingsprocedures in acht nemen. Wij kunnen onze Flexkrachten wel informeren over deze beveiligingsprocedures. Kunt u bevestigen dat wij aan het bepaalde in artikel 25.2 en 25.3 voldoen wanneer wij onze Flexkrachten hierover informeren?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het laten ondertekenen van de geheimhoudingsverklaring en ook verantwoordelijk voor de naleving hiervan. Vanzelfsprekend is het aan te bevelen om Flexkrachten goed te informeren en instrueren over het belang van geheimhouding en naleving van de beveiligingsprocedures.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten**Beantwoord op:** 24 dec 2025**Ref.nr.**

318

Onderwerp:

AIV artikel 19.8

Vraag:

In uw antwoord op vraag 23 geeft u aan niet te kunnen bevestigen dat de betreffende bepaling geen betrekking heeft op de in te zetten arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van het UWV werken. U licht toe dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het door hem geselecteerde en ingezette personeel, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van het UWV. Dit standpunt is niet gangbaar binnen de in Nederland gebruikelijke aansprakelijkheidsverdeling bij uitzenden. Op grond van artikel 7:658 en 6:170 BW is de Opdrachtgever immers aansprakelijk voor schade die ontstaat onder diens leiding en toezicht, in dit geval het UWV. Nu Opdrachtnemer geen leiding en toezicht uitoefent over de werkzaamheden van onze Flexkrachten, ligt deze vrijwaring buiten onze invloedssfeer. Bent u bereid uw antwoord op vraag 23 in dit licht te herzien, en kunt u dus bevestigen dat het bepaalde in artikel 19.8 enkel toeziet op het eigen Personeel van Opdrachtnemer (en dus niet op de Flexkrachten)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 311 en vraag 352.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten**Beantwoord op:** 24 dec 2025

Ref.nr.
319

Onderwerp:
AIV artikel 23.5

Vraag:

In uw antwoord op vraag 21 stelt UWV zich op het standpunt dat Opdrachtnemer ervoor instaat dat de Flexkrachten voldoen aan hetgeen is bepaald in het artikel omtrent de Intellectuele Eigendomsrechten. Wij wijzen er nogmaals op dat Opdrachtnemer geen leiding en toezicht over de Flexkrachten uitoefenen dus dat wij er niet voor in kunnen staan dat de Flexkrachten het bepaalde daadwerkelijk naleven. Wij kunnen onze Flexkrachten wel informeren over deze verplichtingen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer aan het bepaalde in artikel 23.5 voldoet wij onze Flexkrachten hierover informeren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 313.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
320

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 19 / 20 / 159 en 20 / en 164 / en 21 /

Vraag:

UWV bevestigt dat de werkzaamheden die de Flexkrachten bij UWV verrichten onder haar leiding en toezicht plaatsvinden (o.a. ref. nr. 35). Daarmee kan inschrijver niet rijmen, dat UWV van mening is dat Opdrachtnemer moet instaan voor handelen of nalaten van de Flexkracht. De taak en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer is om een Flexkracht tijdig ter beschikking te stellen met de juiste kwalificaties en om de Flexkracht de juiste instructies mee te geven. Hoe de Flexkracht vervolgens uitvoering geeft aan die instructies en uitvoering geeft aan de werkzaamheden, is een verantwoordelijkheid van de partij die leiding en toezicht uitoefent. Dit is UWV zelf. Dit geldt ook voor het nakomen van de geheimhoudingsverplichting ex art. 25 lid 2 AIV, het nakomen van de

beveiligingsprocedures ex art. 25 lid 3 AIV, het nakomen van gedragsvoorschriften en huisregels ex art. 19 lid 9 AIV, het niet schenden van intellectuele eigendomsrechten (art. 23 lid 5 AIV)

Antwoord:

Zie de antwoorden op vraag 313 (intellectueel eigendom), vraag 317 (geheimhouding en beveiligingsprocedures) en vraag 345 (huisregels).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

321

Onderwerp:

NVI 1 Vraag 23 / 27 / 39 / 165 / 171 / 239 / 241 sub c

Vraag:

UWV meent dat Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk en aansprakelijk is voor schade die de Flexkracht lijdt als gevolg van een bedrijfsongeval. De werknemer zelf heeft de ruimte om zowel zijn formele werkgever, als materiele werkgever aan te spreken op grond van art. 7:658 BW, maar intrinsiek ligt die verantwoordelijkheid volledig bij de materiele werkgever. UWV alleen heeft de dagelijkse leiding en toezicht op de wijze waarop Flexkracht de werkzaamheden verricht. UWV alleen treft maatregelen om te zorgen voor een veilige werkomgeving op haar locaties. Die zorgplicht ex art. 7:658 BW kan UWV niet beperken tot situaties waarin UWV opzettelijk of bewust roekeloos handelt. Inschrijver vraagt UWV haar standpunt te heroverwegen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 311.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

322

Onderwerp:

NVI 1 Vraag 37 / 243

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte schade in de vorm van gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie. Inschrijver kan zich om die reden ook niet verzekeren voor het risico voor dit soort schade aansprakelijk te worden gesteld. Kan UWV toelichten waarom zij de aansprakelijkheid voor dat soort schade niet wenst uit te sluiten?

Antwoord:

Uiteindelijk is indirecte schade ook schade voor Opdrachtgever. Opdrachtgever limiteert wel het bedrag van directe en indirecte schade bij elkaar opgeteld tot het bedrag in artikel 32 lid 3 van AIV Diensten. In artikel 7 lid 2 van Bijlage E Concept Overeenkomst wordt het volgende opgenomen:

Artikel 32 lid 3 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: Het totaal van directe schade in de zin van artikel 32 lid 1 en 2 en indirecte schade is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Separaat de aangepaste Bijlage E Concept Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
323

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 16/54/157/197

Vraag:

UWV lijkt bij ref. nr. 16 te bevestigen dat de enige fatale termijn in de overeenkomst de termijn is, waarbinnen Opdrachtnemer kandidaten dient aan te dragen (of een 'no bid' dient te communiceren). Kan UWV dit bevestigen? Inschrijver meent dat het niet proportioneel is om boetes op te leggen voor het niet tijdig aandragen van kandidaten, terwijl een 'no bid' ook een optie is. UWV lijdt in die situatie geen schade, maar zou wel boetes kunnen incasseren. Inschrijver vindt het passend om de wettelijke regeling te volgen. Zij vergoedt schade die door het toerekenbaar niet nakomen van de fatale termijnen is veroorzaakt en UWV heeft het recht de overeenkomst te beëindigen, indien Opdrachtnemer bij herhaling haar verplichting om tijdig kandidaten aan te dragen of een 'no bid' te communiceren, niet nakomt. Wil UWV haar standpunt ten aanzien van de boetebepaling heroverwegen?

Antwoord:

Nee en nee. Zoals aangegeven in ons antwoord op vraag 16, heeft Opdrachtnemer bij het aanbieden van kandidaten de mogelijkheid om een 'No bid' te doen (zoals aangegeven in Eis 2.15 in Bijlage A Programma van Eisen). Bij een tijdige melding van 'No bid' (oftewel, binnen de gestelde termijn van de betreffende aanvraag) is er geen sprake van het overtreden van een fatale termijn, en is er daardoor geen sprake van sancties zoals vermeld in artikel 29 Bijlage D AIV Diensten.

Zoals vermeld in de tweede zin van artikel 29 lid 1 Bijlage D AIV Diensten zijn alle termijnen fataal, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of anderszins duidelijk is dat het niet om een fatale termijn gaat. Zo zijn bijvoorbeeld de termijnen vermeld in Eis 3.2 en Eis 3.4 in Bijlage A Programma van Eisen eveneens fatale termijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
324

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 40/76

Vraag:

Met betrekking tot welke rechtsverhoudingen met Opdrachtnemer -buiten de rechtsverhouding voortvloeiend uit deze aanbesteding- vindt UWV het van belang om een recht op verrekening te hebben? Inschrijver meent dat de rechtsverhouding voortvloeiend uit deze aanbesteding een duidelijke afbakening geeft. Mocht er enige discussie ontstaan over een betalingsverplichting, is het fair dat die discussie binnen de rechtsverhouding wordt beklonken.

Antwoord:

Vraag 40 betreft artikel 15 lid 7 AIV Diensten. Indien er meerdere (raam) overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bestaan, en indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer uit dien hoofde vice versa bedragen aan elkaar zijn verschuldigd, zorgt artikel 15 lid 7 AIV Diensten door de mogelijkheid van verrekening voor een verminderde blootstelling van Opdrachtgever aan financiële risico's in het geval dat Opdrachtnemer zich in (de buurt van een) faillissement, of faillissementsaanvraag, of surseance van betaling of liquidatie, bevindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
325

Onderwerp:
NvI 1 vraag 131

Vraag:

Wij begrijpen dat deze vraag m.b.t. de aanwezigheid/zichtbaarheid van leveranciers op locaties (gezien de omvang en complexiteit van uw opdracht) niet eenvoudig te beantwoorden is. Echter is uw kennis over/de noodzaak van aanwezigheid en zichtbaarheid zeer relevant voor het richting geven aan zowel de kwalitatieve als prijscriteria van uw aanbesteding. Kunt u in dat licht zo concreet mogelijk aangeven waar uw eis uit voortkomt en of deze in specifieke situaties (locaties/afdelingen?) van meer of minder

belang is?

Antwoord:

Vraag 131 betreft Eis 2.30. We vragen Opdrachtnemer om op locatie van Opdrachtgever aanwezig te zijn wanneer dit een duidelijk doel dient, zoals het begeleiden van Flexkrachten, het versterken van de samenwerking met managers, of het oplossen van knelpunten. Onnodige aanwezigheid wordt vermeden. In drukke of cruciale periodes kan vaker fysieke aanwezigheid nodig zijn, afhankelijk van de situatie. Denk aan een reguliere frequentie van één (1) keer per maand. Hierover kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt tijdens de implementatie en/of wanneer hier aanleiding voor is in bepaalde periodes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

326

Onderwerp:

NvI 1 vraag 5

Vraag:

De door u voorgestelde implementatieperiode is (gezien de complexiteit van uw aanvraag/opdracht) kort. Inschrijver staat voor kwaliteit en acht een grondige implementatie essentieel voor een prettige samenwerking. Kunt u in meer detail aangeven wat u in dit korte tijdsbestek van leveranciers tijdens deze periode verwacht?

Antwoord:

We zijn ons ervan bewust dat de implementatietijd in het begin niet heel ruim is. De streefdatum voor het bekend maken van de Gunningsbeslissing is woensdag 18 maart 2026. Vanaf woensdag 15 april 2026 (hopelijk eerder) zullen wij volledig beschikbaar zijn voor de implementatie, en uiterlijk vrijdag 1 mei 2026 staat de TarievenTool klaar voor gebruik.

Van de Opdrachtnemer verwachten wij dat wervingsaanvragen per vrijdag 1 mei 2026 door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer kunnen worden ingediend via Nétive, deze aanvragen direct door Opdrachtnemer worden opgepakt en kandidaten worden voorgesteld binnen de termijnen zoals vermeld in Eis

2.15 in Bijlage A Programma van Eisen.

Na deze stappen kunnen de urenregistratie en facturatie verder worden ingericht (zoals vermeld in Eis 3.2 in Bijlage A Programma van Eisen dienen deze processen volledig gereed te zijn binnen één (1) maand vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst). Zie ook het antwoord op vraag 368.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

327

Onderwerp:

NvI 287

Vraag:

Wat maakt het werven van de huidige functies complex voor uw huidige leveranciers?

Antwoord:

In het algemeen maakt de krapte op de arbeidsmarkt het werven van functies complexer, dit merken we zowel intern als extern. Daarnaast gaat het om grote aantallen. De antwoorden op vraag 297 en vraag 328 geven inhoudelijk inzicht in de uitstroomredenen van uitkeringsconsulenten en klantadviseurs. Dit geeft ook een beeld van afwijsredenen van kandidaten of redenen waarom kandidaten zelf kiezen niet verder te gaan en daarmee ook een beeld van de complexiteit van de werving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

328

Onderwerp:

NvI 1 vraag 297

Vraag:

Kunt u ook voor de functie Klantadviseur A de top 5 redenen voor uitstroom toelichten?

Antwoord:

Het grootste deel van de klantadviseurs A stroomt uit op initiatief van UWV. De hoofdredenen daarvoor zijn kwaliteit, inzetbaarheid en houding en/of gedrag, zie het antwoord op vraag 264 voor een toelichting. Redenen waarom klantadviseurs A zelf kiezen om te stoppen hebben voornamelijk te maken met ander beeld van de functie, weinig autonomie en emotionele (telefonische) belasting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

329

Onderwerp:

NvI 1 vraag 108 en 109

Vraag:

In vraag 108 geeft u aan dat er wordt gestart met de opleiding tot sociaal medisch verpleegkundige en dat deze tussen 6 en 12 maanden duurt. In vraag 109 geeft u echter aan dat naast klantadviseur en uitkeringsconsulent geen andere functies zijn waar een opleidingstraject voor geldt. Deze antwoorden lijken elkaar tegen te spreken. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Bij de beantwoording van vraag 109 hebben wij abusievelijk geen rekening gehouden met de opleiding tot sociaal medisch verpleegkundige. Zie separate Bijlage R met informatie over deze opleiding. Naast klantadviseur,

uitkeringsconsulent en sociaal medisch verpleegkundige zijn er geen andere functies waar een opleidingstraject voor geldt.

In het Beschrijvend document op pagina 4, in het overzicht 'Overige Bijlagen – te downloaden in TenderNed', is Bijlage R toegevoegd. Separaat het aangepaste Beschrijvend document v1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

330

Onderwerp:

NvI 1 vraag 103

Vraag:

Wordt de opleiding voor Klantadviseur A gegeven/gevolgd op de locatie waar de flexkrachten tewerk worden gesteld?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 103 worden de Flexkrachten in principe op dezelfde locatie als de opleidingslocatie te werk gesteld. In uitzonderlijke gevallen kan Opdrachtgever hier in overleg met de Flexkracht en de Opdrachtnemer van afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.
331

Onderwerp:
NvI 1 vraag 297

Vraag:
Wat is het percentage kandidaten die de opleiding tot Klantadviseur A succesvol afrondt?

Antwoord:
Tot midden december 2025 is dat percentage in 2025 ongeveer 85%.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
332

Onderwerp:
NvI 1 vraag 297

Vraag:
Op welk moment binnen het opleidingstraject klantadviseur A stromen de meeste kandidaten uit?

Antwoord:
Het opleidingstraject duurt acht (8) tot tien (10) weken, waarbij theorie en praktijk door elkaar lopen. Er is gedurende de opleiding geen specifieke tijd dat de meeste kandidaten uitstromen. We zien wel dat de uitstroom vaak plaatsvindt wanneer Flexkrachten meer/vaker telefonische contacten met cliënten hebben gehad tijdens de opleiding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
333

Onderwerp:
NVI 1 vraag 112

Vraag:

Wat zijn de te behalen milestones voor de opleiding uitkeringsconsulent A en klantadviseur A?

Antwoord:

Een opleiding kent meestal verschillende belangrijke fasen, die als milestones kunnen worden gezien:

1. Theoretische fase. De Flexkracht begint met het opdoen van kennis over de organisatie, het werk en de basisprincipes. Dit vormt de fundering voor de rest van de opleiding.
2. Praktijk met begeleiding. Na de theorie gaat de Flexkracht de geleerde kennis toepassen in de praktijk, onder begeleiding van coaches en ervaren collega's.
3. Zelfstandige uitvoering. Naarmate de Flexkracht vaardiger wordt, voert de Flexkracht taken steeds zelfstandiger uit. Dit vindt in het begin plaats met begeleiding zoals training on the job.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
334

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 161

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet waar UWV op doelt met 'onacceptabele verschuiving van risico's'. Een vrijwaringsverplichting zou alleen moeten

gelden, als de schade van de derde een gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtnemer. Art. 23 lid 5 AIV maakt dat niet expliciet, dus is de vraag om dat toe te voegen valide. Het schept duidelijkheid, terwijl het geen verschuiving van risico's met zich meebrengt. Als er inbreuk wordt gemaakt op IE-rechten van een derde, terwijl Opdrachtnemer daar geen rol in heeft gespeeld, kan het invoeren van de vrijwaringsverplichting uiteraard niet aan de orde zijn. Is UWV bereid haar standpunt te heroverwegen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever wenst niet het risico te lopen eerst een toerekenbare tekortkoming tijdens Opdrachtnemer aan te moeten tonen alvorens gevrijwaard te worden door Opdrachtnemer. Het gestelde blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.
335

Onderwerp:

NVI 1 Vraag 162

Vraag:

Inschrijver vraagt opnieuw om oog te hebben voor het belang van Opdrachtnemer om wetenschap te hebben van de contracten waar zij partij bij is. En ook het belang te kunnen controleren of de inhoud van zo'n contract de volmacht van art. 23.2 AIV niet overschrijdt. Hier kan UWV aan tegemoet te komen, door eerst Opdrachtnemer te vragen om mee te werken aan de overdracht van rechten en pas, nadat Opdrachtnemer niet reageert of weigert, de volmacht te kunnen gebruiken. Kan UWV instemmen met deze aanpassing?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst zo min mogelijk risico's te lopen op het gebied van intellectueel eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de door Opdrachtnemer uitgevoerde Diensten. In artikel 23 lid 2 AIV Diensten is de verplichting opgenomen voor Opdrachtnemer op eerste verzoek diens medewerking te verlenen. Hieraan voorafgaand een verzoek te moeten indienen en bij een weigering of het ontbreken van een reactie hiervoor een

door vragensteller voorgestelde volmacht te gebruiken werkt naar oordeel van Opdrachtgever alleen tijdsverdragend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

336

Onderwerp:

NVI Vraag 160

Vraag:

‘Jaarlijkse rapportage laten opstellen over de naleving van de getroffen maatregelen door Opdrachtnemer door een onafhankelijke en gecertificeerde externe deskundige’

Hierbij heeft Opdrachtgever toegevoegd: ‘alleen als het UWV hier gegronde redenen voor ziet’. Kunt u specificeren wat onder gegronde redenen valt?

Antwoord:

Als er naar mening van Opdrachtgever gegronde redenen zijn om te twijfelen over de effectiviteit van de door Opdrachtnemer getroffen technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 Algemene Verordening Gegevensbescherming, om de Persoonsgegevens te verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Voorbeelden van deze gegronde redenen zouden kunnen zijn (niet gelimiteerd tot) berichten over een datalek bij Opdrachtnemer, of negatieve signalen die wij ontvangen over de verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
337

Onderwerp:
NVI 1 Bijlage D AIV Diensten en Bijlage A PvE Artikel 19 lid 7 Eis 2.24

Vraag:

U geeft aan dat de inwerkperiode van de vervanger voor rekening is van Opdrachtnemer. Wat zijn de randvoorwaarden (financieel, operationeel) wanneer dit artikel in werking treedt? Aangezien er verschillende inwerkperiodes en interpretaties mogelijk zijn? Kunt u dit artikel specificeren /verduidelijken om discussies te voorkomen? In eis 2.24 geeft u namelijk aan dat opdrachtnemer alleen vervanging regelt.

Antwoord:

Gezien de aard van de dienstverlening is het niet terecht dat de inwerkperiode ten laste van Opdrachtnemer komt. Via een opname in artikel 7.2 van Bijlage E Concept Overeenkomst vervallen de laatste twee zinnen 'De inwerkperiode van de vervanger is voor rekening van Opdrachtnemer. Bij vervanging wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd, tenzij de persoon op verzoek van UWV wordt vervangen door iemand met een ander functieprofiel.' in artikel 19 lid 7 Bijlage D AIV Diensten. Voor de goede orde: het gestelde in Eis 2.24 blijft onverkort van kracht.

Separaat de aangepaste Bijlage E Concept Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
338

Onderwerp:
NVI 1 vraag 28/ 78/ 136

Vraag:

Ook aan kant van flexwerker kunnen er onvoorziene omstandigheden zijn, Waardoor hij of zij uitstro0omt. Denk hierbij aan gewijzigde privéomstandigheden of langdurige ziekte. Bent u bereid om bij deze omstandigheden ook de crediteringsverplichting te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, wij zullen de crediteringsverplichting in deze omstandigheden niet laten vervallen. Bij onvoorziene omstandigheden aan de kant van de Flexkracht, zoals gewijzigde privéomstandigheden of langdurige ziekte, blijft de crediteringsverplichting van kracht. In de praktijk spelen vaak meerdere oorzaken en factoren een rol bij uitstroom. Om administratieve complexiteit en discussies per individueel geval te voorkomen, hanteren wij dit eenduidige beleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
339

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 124

Vraag:

Het gegeven antwoord is niet een volledig antwoord op onze vraag. Wilt u dit alsnog doen?

Onze initiële vraag: U geeft aan dat opdrachtnemer factuuruitval uiterlijk binnen zes weken dient op te lossen. Inschrijver ziet graag toegevoegd dat indien factuuruitval te wijten is aan opdrachtgever, bijvoorbeeld ontbreken PVA nummer, doorgeven onjuist PVA nummer of niet tijdig doorgegeven van gewijzigde PVA nummers dat deze facturen buiten de KPI score worden gehouden.

Antwoord:

Oprachtgever is ook van oordeel dat indien factuuruitval eenduidig te wijten is aan Opdrachtgever, dit niet wordt meegenomen in de bepaling van KPI 5.2 Facturatie.

Echter, zoals aangegeven in paragraaf 5.1.1 van Bijlage H DFA, onder de

kop 'Bestelproces PVA-order', tweede bullet, registreert HRM SSC de Flexkracht in PeopleSoft en verstrekt vervolgens het PVA-ordernummer aan Opdrachtnemer, en is de Flexkracht zonder deze registratie niet geautoriseerd voor de systemen van UWV en is het voor Opdrachtnemer niet mogelijk te factureren. Als Opdrachtnemer ondanks ontbrekend PVA-ordernummer toch factureert, is de factuuruitval te wijten aan Opdrachtnemer.

In paragraaf 5.1.1 van Bijlage H DFA, onder de kop 'Bestelproces bij wijzigingen van gegevens Flexkrachten', is het proces van wijzigingen van gegevens Flexkrachten toegelicht, en eventuele wijziging van het PVA-ordernummer. Indien Opdrachtgever een gewijzigd PVA-ordernummer niet tijdig heeft doorgegeven doordat Opdrachtnemer de wijzigingen niet tijdig heeft doorgegeven, is de factuuruitval te wijten aan Opdrachtnemer.

In Bijlage I SLA KPI 5.2 Facturatie, onder Meetmethodiek, wordt de volgende zin als middelste alinea opgenomen: Voor de berekening wordt factuuruitval indien eenduidig te wijten aan Opdrachtgever niet meegenomen.

Separaat de aangepaste Bijlage I SLA v1.02.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

340

Onderwerp:

NVI 1 Vraag 135

Vraag:

U heeft de salaristabellen aangepast aan de nieuwe cao, echter is ook de weging qua verdeling per schaal naar beneden aangepast waardoor op hetzelfde gemiddelde loon uitgekomen wordt als voor de cao verhoging in de Demo tool. Kunnen we voor de aanbesteding de verdeling zoals opgegeven in de tooling aanhouden en bij de contractbesprekingen dit naar de werkelijke verdeling wijzigen zodat voor alle bureaus een gelijk speelveld gecreëerd wordt in de aanbesteding wat betreft de pensioenen en pensioencompensatie, maar uiteindelijk wel de juiste kosten doorbelast

worden?

Zo niet, wat is de reden dat de verdeling naar beneden is aangepast?

Zo niet, kunnen de huidige partijen de werkelijke verdeling aanleveren voor alle functies zodat in de tooling de juiste verdeling voor een ieder gebruikt wordt?

Antwoord:

Het klopt dat de nieuwe salarisschalen (Bijlage N) tezamen met de werkelijke inschaling per schaal en trede, per toeval, in Bijlage M Demo TarievenTool op hetzelfde gemiddelde loon uitkomen.

Voor de Aanbesteding mag u zeker uitgaan van de verdeling zoals die in de laatst gepubliceerde Bijlage M Demo TarievenTool is opgenomen. Deze verdeling is gebaseerd op de geregistreerde schaal en trede van iedere ingezette Flexkracht binnen UWV van januari tot en met november 2025. Na gunning zal dit jaarlijks worden aangepast naar de dan geldende werkelijke verhoudingen bij de Opdrachtnemer teneinde de juiste pensioenen en kosten te kunnen bepalen en doorbelasten.

Overigens wordt ten aanzien van de pensioencompensatie alleen het gemiddelde loon gebruikt om een juiste berekening te kunnen maken van de sociale lasten en pensioen. Het uiteindelijk uit te keren bedrag aan pensioencompensatie wordt per individu berekend aangezien iedere afzonderlijke Flexkracht hier eventueel recht op kan hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

341

Onderwerp:

NVI 1 Vraag 104

Vraag:

Indien een flexkracht tijdens de opleidingsperiode ziek wordt, stroomt hij of zij dan direct uit, omdat hij of zij dan niet meer voldoet aan de aanwezigheidsplicht: 100% aanwezig in maand 1-3, max 1 week afwezig in maand 4-6? Hoeveel dagen mag/ kan een flexkracht maximaal afwezig zijn door ziekte tijdens de opleidingsperiode?

Antwoord:

Wij hanteren een 100% aanwezigheid in maand één (1) tot en met maand drie (3), en maximaal een week afwezigheid in maand vier (4) tot en met maand zes (6). In het geval de betreffende Flexkracht niet aan de in de vorige zin beschreven aanwezigheidsvereisten voldoet, stroomt de betreffende Flexkracht uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

342

Onderwerp:

nvi vraag 49,185, 263

Vraag:

vervolgvraag over duurzaam leven en werken en uitwerking wens 2 en 3

Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om opheldering ten aanzien van een schijnbare tegenstrijdigheid die direct impact heeft op de kwaliteit en de inschrijfprijs. In de eerste Nota van Inlichtingen heeft de Aanbestedende Dienst aangegeven dat het opnemen van een kostprijscomponent voor 'duurzaam leven en werken' niet aan de orde is, aangezien UWV hierin reeds voorziet (onder andere via opleidingen en loopbaanbegeleiding).

Echter, in het Beschrijvend Document wordt bij Subgunningscriterium 2 (Uitstroom) en 3 (Verzuim) van Inschrijver verlangd dat zij "concrete activiteiten" beschrijven en onderbouwen om deze risico's "zo effectief en efficiënt mogelijk te beperken". Inschrijver constateert hier een discrepantie.

UWV voorziet dus zelf in de instrumenten voor duurzame inzetbaarheid (preventie), de uitvraag suggereert echter dat Inschrijver aanvullende (preventieve) maatregelen moet treffen bovenop wat UWV biedt. Dergelijke maatregelen brengen kosten met zich mee die, gezien het antwoord in NvI 1 en de gemaximeerde nominale bureaumarge van € 6,00, niet, althans onvoldoende, verdisconteerd kunnen worden. Los van financiële impact vraagt inschrijver zich af hoe het gestelde zich verhoudt tot de uitwerking van beide gunningscriteria. Duurzaam werken en leven is hier immers een

groot onderdeel van.

Vraag 1: Kunt u toelichten wat u concreet voor ogen heeft bij de uitwerking van deze criteria? Ziet dit enkel op de procesmatige invulling van goed werkgeverschap (zoals reguliere verzuimbegeleiding en HR-gesprekken), of verwacht u aanvullende (preventieve) programma's bovenop het aanbod van UWV?

Vraag 2: Indien u aanvullende programma's verwacht: hoe verhoudt dit zich tot het standpunt in NvI 1 dat UWV hierin voorziet, en hoe ziet u de dekking van deze kosten binnen de gemaximeerde all-in bureaumarge?

Antwoord:

Vraag 1: Het gaat om de procesmatige invulling van goed werkgeverschap.
Vraag 2: Deze vraag is door het antwoord op bovenstaande subvraag 1 niet meer van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

343

Onderwerp:

NvI vraag 48 en 185

Vraag:

In het antwoord op vraag 48 en 185 geeft u aan dat flexkrachten -net als uw eigen medewerkers- via een UWV account volledige toegang krijgen tot uw faciliteiten op het gebied van opleidingen, loopbaanbegeleiding, financiële ondersteuning en vitaliteit. Hoewel wij uw intentie waarderen, is het direct openstellen van uw portaal voor Flexkrachten fiscaal en procesmatig complex binnen de arbeidsrechtelijke driehoeksverhouding. Wij leggen graag uit waarom dit leidt tot complexiteit in de uitvoering voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

Voor elke faciliteit die u aanbiedt, moet een strikt onderscheid worden gemaakt: valt dit onder een gerichte vrijstelling (zoals een noodzakelijke studie) of is het belast loon (zoals financieel advies of een algemene

gezondheidscheck). Wij zijn als formeel/juridisch werkgever verantwoordelijk voor de verloning, de afdracht van sociale premies en loonheffingen aan de Belastingdienst, ook in het geval de opdrachtgever bepaalde arbeidsvoorwaarden door middel van vergoedingen, verstrekkingen rechtstreeks aan onze Flexkrachten geeft. Wanneer u als materieel werkgever rechtstreeks waarde toekent aan onze flexkracht, doorkruist u de fiscale keten.

Uit analyse van uw CAO blijkt dat diverse faciliteiten, zoals financieel advies en algemene preventieve gezondheidschecks (niet zijnde PAGO), fiscaal niet onder een gerichte vrijstelling vallen, dit wordt gezien als loon. Omdat flexkrachten niet bij u op de loonlijst staan, kunt u deze kosten niet in uw eigen werkkostenregeling (WKR) onderbrengen. Wij -als juridisch werkgever- moeten de waarde van deze verstrekkingen bijtellen bij het loon van de flexkracht (bruto/gebruteerd). Omdat wij geen zicht hebben op wie welke faciliteit via uw portal afneemt, kunnen wij geen correcte loonheffing inhouden of afdragen. U zult daarom per flexkracht, per afname, de exacte waarde (incl. btw) aan ons moeten doorgeven voor de verloning, wij zijn hierin volledig afhankelijk van uw data.

Voor de faciliteiten die mogelijk wel vrijgesteld zijn (zoals bepaalde noodzakelijke opleidingen), is er een wettelijke bewijslast en bewaarplicht van 7 jaar. Er zullen afspraken gemaakt moeten worden welke arbeidsvoorwaarden als gerichte vrijstelling kunnen worden toegekend of arbeidsvoorwaarden die niet gericht zijn vrijgesteld en dus worden gezien als loon, wie beoordeeld of aan de voorwaarden van een gerichte vrijstelling wordt voldaan, wie zorgt dat het bewijs daarvan wordt bewaard en dat aan de fiscale bewaartermijn wordt voldaan. En indien er geen gerichte vrijstelling van toepassing is, moet de waarde (incl btw) ervan aan ons doorgegeven worden om te zorgen voor correcte fiscale behandeling dmv het bijtellen als loon bij de werknemer (bruto/gebruteerd).

Bovendien vereist het doorgeven van bepaalde data (bijv. wie welke gezondheidscheck doet) een privacy-inrichting die onder de AVG nauwelijks sluitend te krijgen is.

Om fiscale naheffingen, privacy-schendingen en administratieve complexiteit te voorkomen – en om al onze flexkrachten een gelijkwaardig, breed pakket te bieden – stellen wij voor om ons eigen duurzaam werken en leven pakket in te zetten. Wij stellen voor de kosten hiervoor op te nemen in het tarief.

- 1) Kunt u zich vinden in ons voorstel om gebruik te maken van het programma van Opdrachtnemer (verwerkt in het tarief)?
- 2) Indien u vasthoudt aan uw eis: hoe ziet u de praktische uitvoering voor u met inachtneming van de privacywetgeving?
- 3) Bent u bereid om opdrachtnemer volledig te vrijwaren van eventuele fiscale risico's?

Graag uw uitgebreide toelichting op de vragen.

Antwoord:

1) Wij kunnen ons niet vinden in uw voorstel. Alhoewel wij de geschetste complexiteit begrijpen, dient ook rekening gehouden te worden met een gelijkwaardige beloning. Het doorlopend toetsen van de gelijkwaardigheid van eigen duurzaam werken en leven pakketten per Opdrachtnemer levert eveneens een uitdagende administratieve last op en geen zekerheid dat hier doorlopend aan zal worden voldaan.

2) In overleg met de Opdrachtnemer zal naar de best mogelijke wijze moeten worden gezocht om dit te realiseren. Indien de privacy niet kan worden geborgd zoals wettelijk vereist, dan kan worden teruggevallen op het niet toepassen van een gerichte vrijstelling.

3) Nee, dit zijn wij niet. De Algemene Wet inzake Rijksbelastingen geeft mogelijkheden voor de Belastingdienst om informatie en inlichtingen te genereren die voor de belastingheffing relevant zijn, ook als dit de belastingheffing van een derde betreft. Uiteraard zal bij een dergelijk verzoek worden meegewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

344

Onderwerp:

NvI vraag 194

Vraag:

Inschrijver verstrekt geen bewijzen van premiebetaling van de verzekering. De verzekeringsverklaring wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om de voorwaarde inzake het verstrekken van een betalingsbewijs te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Vraag 194 betreft artikel 34 lid 2 Bijlage D AIV Diensten. Zoals vermeld in ons antwoord op vraag 94 zorgt het verstrekken van bewijzen van premiebetaling voor borging dat er daadwerkelijk een verzekering van kracht is. Dit artikel 34 lid 2 schrijft niet voor in welke vorm de bewijzen van premiebetaling verstrekt dienen te worden. Indien bijvoorbeeld uit de verzekeringsverklaring / het verzekeringscertificaat duidelijk blijkt dat de premie betaald is, is dit voor Opdrachtgever voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten**Beantwoord op:** 24 dec 2025**Ref.nr.**

345

Onderwerp:

NvI vragen 19-20-21-23-39-165-276-282

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen (o.a. antwoord 282) geeft u aan dat de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Flexkrachten vallen onder de definitie 'Personeel van Opdrachtnemer' zoals gehanteerd in de AIV. Inschrijver constateert echter dat de AIV en de daarin opgenomen verplichtingen voor 'Personeel van Opdrachtnemer' zijn geschreven vanuit de situatie dat Opdrachtnemer leiding en toezicht houdt over de uitvoering.

Dit staat haaks op de aard van deze Opdracht en de definitie van 'Flexkracht' in het Beschrijvend Document (Tabel 8) en de Concept Overeenkomst, waarin expliciet is vastgelegd dat Flexkrachten werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever (inspanningsverplichting/terbeschikkingstelling).

Het gelijkschakelen van Flexkrachten met 'Personeel van Opdrachtnemer' leidt bij de volgende artikelen tot juridisch onjuiste en/of onverzekerbare situaties, omdat Opdrachtnemer geen feitelijke invloed heeft op de werkvloer van UWV:

Artikel 10 (Garanties): Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de uitvoering van diensten (het werk van de Flexkracht) voldoet aan eisen, aangezien UWV de instructies geeft.

Artikel 19.8 (Vrijwaring): Verplicht Opdrachtnemer om UWV te vrijwaren voor schade aan de Flexkracht (bedrijfsongevallen), terwijl UWV als materiële werkgever wettelijk verantwoordelijk is voor de veiligheid (art. 7:658 BW).

Artikel 19.9 (Gedrag): Opdrachtnemer kan niet 'instaan' voor naleving van huisregels door de Flexkracht, aangezien Opdrachtnemer niet aanwezig is.

Artikel 23 (Intellectueel Eigendom): De automatische overdracht en vrijwaringen zijn geschreven op eigen werknemers, niet op de driehoeksrelatie met een uitzendkracht.

Artikel 25.2 en 25.3 (Geheimhouding/Beveiliging): Opdrachtnemer kan Flexkrachten instrueren en contractueel binden, maar kan gezien het ontbreken van toezicht niet garanderen ("instaan voor") dat Flexkrachten alle beveiligingsprocedures van UWV feitelijk naleven.

Bent u bereid om de definities in lijn te brengen met de aard van de overeenkomst (uitzenden) en de wettelijke verhoudingen (art. 7:690, art. 6:170 en 7:658 BW)? Concreet verzoeken wij u te bevestigen dat de definitie 'Personeel van Opdrachtnemer' in de AIV ziet op het eigen (kantoor) personeel van Opdrachtnemer belast met de uitvoering van de dienst (werving/selectie/terbeschikkingstelling/verlonen). Zo nee, kunt u uw antwoord dan gemotiveerd toelichten?

Antwoord:

Artikel 10 AIV Diensten: Bedoelde diensten in dit artikel gaan niet over de uitvoering door de Flexkrachten, maar gaan over het werven, selecteren en terbeschikking stellen van Flexkrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever (zie ook 'Wat valt binnen de scope van de Opdracht?' in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document).

Artikel 19.8 AIV Diensten: Zie de antwoorden op vraag 311 en vraag 352.

Artikel 19.9 AIV Diensten: Vanzelfsprekend heeft de Flexkracht een eigen verantwoordelijkheid in deze, maar Opdrachtnemer heeft sanctiemogelijkheden jegens zijn eigen werknemers. We passen het artikel niet aan.

Artikel 23 AIV Diensten: Alleen artikel 23 lid 5 AIV Diensten wordt aangepast, zie verder het antwoord op vraag 313.

Artikel 25.2 en 25.3 AIV Diensten: Zie de antwoorden op vraag 314 en vraag 317.

Voorts is UWV is niet bereid om de definitie van Personeel van Opdrachtnemer aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

346

Onderwerp:

nvi vraag 49, 185

Vraag:

Kunt u exact aangeven van welke opleidingen en andere faciliteiten de flexkacht via het eigen account (portal opdrachtgever) gebruik kan maken? Inschrijver dient hier een duidelijk en compleet inzicht in te verkrijgen.

Antwoord:

Separaat is Bijlage Q toegevoegd, een lijst met de juni 2025 beschikbare All-you-can-learn (AYCL) trainingen (peildatum juni 2025: 814 stuks). Deze lijst is altijd een momentopname, gedurende de looptijd van de Overeenkomst zullen er in het AYCL aanbod trainingen afvallen, wijzigen, en bijkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

347

Onderwerp:

NvI vraag 112

Vraag:

Kunt u aangeven hoe dit traject eruit ziet voor klantadviseur A?

Antwoord:

De opleiding duurt tussen de zes (6) en tien (10) weken, afhankelijk van de uit te voeren wet. De opleiding wordt op kantoor gegeven, dertig (30) uren

per week. Flexkrachten starten in een opleidingsgroep variërend van zes (6) tot tien (10) personen en worden begeleid door opleiders en coaches. Hierbij starten ze met een stukje theorie en later wordt deze theorie onder begeleiding in de praktijk toegepast. Dit wordt steeds verder uitgebouwd. Gedurende de opleiding zal theorie en praktijk (bellen) elkaar dus afwisselen, waarbij er steeds meer ruimte is voor zelfstandig werken. Na de opleiding zal de Flexkracht steeds zelfstandiger aan het werk gaan, waarbij de Flexkracht altijd kan terugvallen op de teammanager of coach.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten**Beantwoord op:** 24 dec 2025**Ref.nr.**
348**Onderwerp:**
NvI vraag 137**Vraag:**

U geeft in antwoord 137 aan een opzegtermijn van 10 werkdagen te hanteren. Inschrijver merkt op dat deze termijn goed aansluit bij de verplichte kennisgevingstermijn voor uitzendkrachten in Fase A (na 26 weken).

Echter, voor medewerkers met een contract voor bepaalde of onbepaalde tijd (Fase B en C, en Fase A zonder uitzendbeding) gelden op grond van de ABU CAO en het Burgerlijk Wetboek langere, wettelijke opzegtermijnen (minimaal één maand). Een opzegtermijn van slechts 10 werkdagen leidt in die gevallen tot een ongedekt leegloopriscico.

Bent u bereid om voor deze groep aan te haken bij de bepalingen uit de ABU CAO en de wet? Zo nee, kunt u dit gemotiveerd toelichten?

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid om voor deze volledige groep aan te haken bij de bepaling uit de ABU-cao en de wet. De ABU-cao en de wet regelen de opzegtermijnen voor het contract tussen de Flexkracht en de Opdrachtnemer. In afwijking van deze opzegtermijnen hanteren wij een opzegtermijn van tien (10) Werkdagen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Deze

opzegtermijn geldt voor Flexkrachten in fase A met en zonder uitzendbeding (of fase 1-2). Wij beschouwen deze opzegtermijn als redelijk, omdat deze enerzijds benodigde inzetflexibiliteit biedt en anderzijds rekening houdt met de verplichtingen van de Opdrachtnemer jegens de Flexkracht. Voor fase B (of fase 3) en fase C (of fase 4) zijn wij bereid een opzegtermijn van één (1) kalendermaand te hanteren. Wij hebben dit aangepast in artikel 1 lid 7 van Bijlage E Concept Overeenkomst: 'Opdrachtgever houdt voor tussentijdse beëindiging van de Nadere overeenkomst door Opdrachtgever een opzegtermijn aan van ten minste tien (10) Werkdagen voor Flexkrachten in fase A met en zonder uitzendbeding (of fase 1-2), en een opzegtermijn aan van ten minste één kalendermaand voor Flexkrachten in fase B (of fase 3) en fase C (of fase 4).'

Separaat de aangepaste Bijlage E Concept Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

349

Onderwerp:

NvI vraag 96

Vraag:

Kunt u per functie specificeren wat er mogelijk is ten aanzien van hybride werken voor, tijdens en na de opleidingsperiode, specifiek voor uitkeringsconsulent a en klantadviseur a? En zijn er tav hybride werken nog bijzonderheden voor de overige functies?

Antwoord:

Voor uitkeringsconsulenten A en klantadviseurs A geldt dat er op dit moment in de opleidingsperiode volledig op kantoor wordt gewerkt. Na de opleidingsperiode geldt voor alle functies dat het mogelijk is om deels op kantoor en deels thuis te werken. Op dit moment loopt er een pilot waarbij medewerkers minimaal twee (2) dagen per week op kantoor moeten werken, ongeacht de grootte van de urenomvang. Deze pilot wordt in 2026 geëvalueerd en omgezet naar structureel passend beleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

350

Onderwerp:

NvI vraag 58

Vraag:

Kunt u specificeren wat u bedoelt met belemmeringen?

Antwoord:

Met belemmeringen wordt bedoeld dat een (aangepast) takenpakket niet op de momenten dat het van een Flexkracht wordt verwacht, wordt uitgevoerd. Met belemmering wordt niet verstaan (tijdelijk) minder inzetbaar of een (al dan niet tijdelijk) aangepast takenpakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

351

Onderwerp:

Vervolg vraag NvI 1 nr 27

Vraag:

In uw antwoord op vraag 27 stelt u dat voor zover UWV ogv art 7:685 of 6:170 BW aansprakelijk is, het toegestaan is om afwijkende contractuele

afspraken te maken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en wil UWV geen vrijwaring afgeven aan Opdrachtnemer voor schade die Flexkracht lijdt in de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever heeft leiding en toezicht over de flexibele arbeidskracht en zal zich gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever dient de verplichtingen van artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving na te komen. Hieruit volgt dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade en verliezen aan (zaken van) de flexibele arbeidskracht zelf, de Opdrachtgever en/of derden als gevolg van het handelen (of nalaten daarvan) door de flexibele arbeidskracht. Het is dan ook in strijd met het proportionaliteitsbeginsel om hierover afwijkende afspraken te willen maken. Op grond van de Gids Proportionaliteit (voorschrift 3.9 A) geldt namelijk dat een aanbestedende dienst risico's dient te alloceren bij de partij die de betreffende risico's het best kan beheersen of beïnvloeden. Kunt u uw antwoord op vraag 27 herzien en bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk is voor schade die Flexkrachten lijden tijdens hun werk bij de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer hiervoor, tenzij er omstandigheden zijn waardoor opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk is op basis van artikel 7:658 of 7:611 BW.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 311.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
352

Onderwerp:
Vervolgvrage NvI 1 nr 23 en 282

Vraag:

Vraag 23 en 282 en uw antwoorden over artikel 19 lid 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden roepen verwarring op. Artikel 19 gaat over Personeel van Opdrachtnemer. Conform de definitie gaat dit over door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen eigen personeel en

/of door hem bij die uitvoering ingeschakelde hulppersonen. Dat is ons eigen personeel dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, dus dat zijn per definitie niet de flexkrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht bij Opdrachtgever, zoals ook bevestigd door UWV in het antwoord op vraag 35. Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 23 willen wij het volgende onder de aandacht brengen. Wij missen namelijk een goede erkenning van uw zorgplicht als opdrachtgever en vragen u te bevestigen dat u zich mbt de Flexkracht conform artikel 7:658, lid 4 BW gedraagt bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding en met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe u ten opzichte van zijn eigen medewerkers verplicht bent.

Ook willen wij benadrukken dat in de afspraken moet terug komen dat opdrachtgever jegens de Flexkracht aansprakelijk is voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk is voor schade die Flexkrachten lijden tijdens hun werk bij de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer hiervoor, tenzij er omstandigheden zijn waardoor opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk is op basis van artikel 7:658 of 7:611 BW.

Antwoord:

UWV gaat gedeeltelijk mee in uw opmerking, en neemt in artikel 7.2 van Bijlage E Concept Overeenkomst de volgende tekst op:

Artikel 19 lid 8 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden:

Opdrachtnemer ziet af van en zal UWV vrijwaren tegen alle vorderingen van Personeel van Opdrachtnemer in verband met schade die dit Personeel van Opdrachtnemer lijdt bij het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van UWV, tenzij er sprake is van Personeel van Opdrachtnemer die door Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld om onder leiding en toezicht van UWV werkzaamheden te verrichten (definitie Flexkracht in het Beschrijvend document, Bijlage 6 bij deze Overeenkomst, hierna: 'Flexkracht') en de schade voor rekening van UWV komt, vanwege aantoonbaar tekortschieten in de zorgplicht jegens de Flexkracht.

Zie voorts het antwoord op vraag 311.

Separaat de aangepaste Bijlage E Concept Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
353

Onderwerp:
Vervolgvraag Nvi 1 nr 269

Vraag:

Uw antwoord op vraag 269 roept verwarring op. In paragraaf 3.3 wordt een Verklaring betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid afgegeven door de Belastingdienst (gevraagd die niet ouder is dan drie (3) maanden teruggerekend vanaf de sluitingsdatum indienen Inschrijving en in paragraaf 6.10 verklaring van de Belastingdienst dat de Inschrijver zijn verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies heeft betaald (verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen). De verklaring mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden teruggerekend vanaf de sluitingsdatum indienen Inschrijving. Kunt u toelichten wat het verschil is tussen deze 2 verklaringen? Inschrijver krijgt van Belastingdienst elk kwartaal een verklaring betalingsgedrag inelersaansprakelijkheid dus dat voldoet aan paragraaf 3.3 en 6.10 en is naar onze mening dezelfde verklaring.

Antwoord:

Volgens de website van de Belastingdienst (huidige link: https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/aanvraag-verklaring-betalingsgedrag-nakoming-fiscale-verplichtingen) is de verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen te gebruiken voor situaties anders dan uitlening of onderaaneming (denk aan een aanbestedingsprocedure, het aanvragen van een vergunning, of de inschrijving bij een buitenlandse KvK). Indien personeel wordt uitgeleend aan een andere onderneming, dan is een andere verklaring, namelijk de verklaring betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid, van toepassing. Het zijn volgens de Belastingdienst zelf dus twee verschillende verklaringen. UWV conformeert zich aan deze zienswijze van de Belastingdienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
354

Onderwerp:
Vervogvraag NvI 1 nr 19 en 20 en 164 en 282

Vraag:

Vraag 19 en 20 en 164 en 282 en uw antwoorden over artikel 25 lid 3 van de Algemene inkoopvoorwaarden roepen verwarring op. Artikel 25 lid 3 gaat over Personeel van Opdrachtnemer. Conform de definitie gaat dit over door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen eigen personeel en/of door hem bij die uitvoering ingeschakelde hulppersonen. Dat is ons eigen personeel dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, dus dat zijn per definitie niet de flexkrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht bij Opdrachtgever. Wij kunnen onze flexkrachten een geheimhoudingsverplichting opleggen en een dergelijke verklaring te laten ondertekenen; dat is geen probleem. We kunnen er alleen niet voor instaan dat zij deze ook nakomen, we hebben immers geen leiding en toezicht over deze medewerkers. Hierdoor kan bij ons alleen een informatie/instructieplicht liggen (doorgeleiding). Wilt u bevestigen dat artikel 25 lid 3 niet ziet op de naleving van de geheimhoudingsverplichting van de flexkrachten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 317.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
355

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 nr 194

Vraag:

Wij kunnen u voorzien van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat wij verzekerd zijn en onze premie betalen. Kunt u bevestigen dat dit volstaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 344.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

356

Onderwerp:

Vervolgvraag NvI 1 nr 198

Vraag:

Een boete opleggen én schadevergoeding kunnen vorderen is dubbelop en wordt in het aanbestedingsrecht als disproportioneel beschouwd. Bovendien zijn de boetebedragen die vraagt fors en disproportioneel wijkt dit ook af van het genoemde bedrag van 25.000 euro per overtreding in artikel 25 lid 6. Kunt u de boete maximeren op 25.000 euro per overtreding en 100.000 euro per jaar en dat er geen schadevergoedingsplicht meer is? Mocht u daar niet mee instemmen, bent u dan wel bereid om de boete te verrekenen met eventuele schadevergoeding? Zo niet, mogen wij uw motivatie?

Antwoord:

Vraag 198 betreft artikel 25 lid 6 Bijlage D AIV Diensten. In dit artikel was UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van 10% van de Vergoeding doch ten minste vijftienduizend euro.

Door de aanpassing in artikel 7.2 van Bijlage E Concept Overeenkomst heeft UWV dit al verlaagd tot een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van vijftigduizend euro met een maximum van tweehonderdvijftigduizend euro per jaar.

Gelet op het belang voor UWV van geheimhouding en rekening houdend met de opdrachtwaarde acht UWV de boetebedragen niet disproportioneel hoog. Boete en schadevergoeding zijn te onderscheiden instrumenten en dienen eigen doelen; wel is UWV bereid om de aan UWV betaalde boete te verrekenen met eventuele schadevergoeding.

Aan artikel 7.2 van Bijlage E Concept Overeenkomst voegen wij het volgende toe:

Artikel 25 lid 6 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van vijftigduizend euro met een maximum van tweehonderdvijftigduizend euro per jaar. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer aan UWV zowel een bedrag aan schadevergoeding als een boete(s) dient te voldoen die voortvloeien uit dezelfde schending of overtreding van de geheimhoudingsplicht, dan zal UWV het aan UWV betaalde boetebedrag verrekenen met het opeisbare bedrag uit de schadevergoedingsverplichting, maar uitsluitend wanneer het bedrag aan schadevergoeding hoger is dan vijftigduizend euro.

Separaat de aangepaste Bijlage E Concept Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

357

Onderwerp:

Vervolgvrage NvI 1 nr 33

Vraag:

U geeft voortschrijdende ziekteverzuimcijfers op voor oktober 2024 en oktober 2025. Onze aanname is dat dit cijfers zijn voor de periode januari tm oktober. Kunt u ook inzicht geven in het gemiddeld verzuimpercentage op jaarbasis? De cijfers tm oktober zijn mogelijk niet representatief voor een heel jaar.

Antwoord:

Dit zijn de voortschrijdende verzuimcijfers op dat moment over een periode van twaalf (12) maanden. Het voortschrijdende verzuimcijfer van oktober 2024 gaat over de periode november 2023 tot en met oktober 2024. Het voortschrijdende verzuimcijfer van oktober 2025 gaat over de periode van

november 2024 tot en met oktober 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

358

Onderwerp:

Vervolgvrage Bijlage E Concept overeenkomst heel artikel 8 nav Nvi 1

Vraag:

U geeft aan dat artikel 8 wordt gehandhaafd. Zoals aangegeven beschikt inschrijver over verschillende certificaten (SNA, ABU, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 27701). Om deze certificaten te behouden worden we door meerdere externe partijen meerdere malen per jaar geaudit. Dit kost veel tijd en geld. Daarom zouden wij graag zien dat UWV pas komt auditen indien er sprake is van gerede twijfel. Kunt u dat opnemen in artikel 8?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet opnemen. Zie verder het antwoord op vraag 315.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

359

Onderwerp:

Nvi 1 Vraag 48

Vraag:

In de antwoorden op Vraag 48 en Vraag 185 van de eerste Nota van Inlichtingen stelt UWV dat er voor Inschrijver "geen reservering nodig is voor duurzaam werken en leven (waar opleidingen onder vallen)" en dat de kosten hiervoor "rechtstreeks door Opdrachtgever worden gedragen", aangezien flexkrachten volledig gebruik kunnen maken van het opleidingsaanbod van Opdrachtgever.

Met ingang van de vernieuwde CAO voor Uitzendkrachten per 1 januari 2026 wordt het principe van volledige gelijkwaardige behandeling van kracht. Dit houdt in dat flexkrachten recht hebben op dezelfde scholingsfaciliteiten als eigen medewerkers.

Tegen deze achtergrond verzoeken wij u het volgende te bevestigen en toe te lichten:

- a) Bevestigt u dat met de interne toegankelijkheid van uw opleidingsmogelijkheden volledig wordt voldaan aan de (toekomstige) CAO-eis van gelijkwaardige behandeling op het gebied van scholing? Met andere woorden: bevestigt u dat Inschrijver in de tariefstelling definitief geen reservering of opslag hoeft op te nemen voor scholing, duurzame inzetbaarheid en ontwikkeling, en dat eventuele claims hieromtrent voor rekening van UWV komen?
- b) Kunt u specificeren hoe dit interne opleidingsaanbod er concreet uit ziet? Hebben flexkrachten daadwerkelijk toegang tot de volledige 'UWV Academie' of leeromgeving (inclusief trainingen gericht op soft skills, duurzame inzetbaarheid en bredere persoonlijke ontwikkeling), of beperkt de kosteloze toegang zich tot strikt functiegerichte opleidingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden?

Antwoord:

- a) UWV bevestigt dat middels de interne toegankelijkheid van de opleidingsmogelijkheden volledig wordt voldaan aan de (toekomstige) cao-eis van gelijkwaardige behandeling op het gebied van scholing. UWV bevestigt ook dat Inschrijver in de tariefstelling definitief geen reservering of opslag hoeft op te nemen voor scholing, duurzame inzetbaarheid en ontwikkeling.
- b) Flexkrachten hebben toegang tot de volledige 'UWV Academie' of leeromgeving (inclusief trainingen gericht op soft skills, duurzame inzetbaarheid en bredere persoonlijke ontwikkeling). Zie ook het antwoord op vraag 346, en de separaat toegevoegde Bijlage Q.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten**Beantwoord op:** 24 dec 2025**Ref.nr.**

360

Onderwerp:

NvI 1 Vraag 117

Vraag:

Onder verwijzing naar uw antwoord op Vraag 117 in de eerste Nota van Inlichtingen, waarin u aangeeft dat het koppelen van eigen systemen mogelijk is via 'Netivé VMS Connect':

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan en technisch mogelijk om de administratieve processen in Netive (waaronder het aanbieden van kandidaten, contractbeheer en de urenverwerking/facturatie) volledig handmatig via het webportaal van Netive uit te voeren?

Antwoord:

Het proces in Nétive beperkt zich nu tot het uitzetten van aanvragen, het aanbieden van kandidaten en het aanvullen van gegevens van gekozen kandidaten. Hiervoor hoeft geen aansluiting met Nétive plaats te vinden, dit kan handmatig worden uitgevoerd. Echter, of alles ook handmatig kan blijven verlopen indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst gebruik gaat maken van een ander, geüpgraded of geüpdatet VMS zoals vermeld in Eis 1.7 in Bijlage A Programma van Eisen, of dat er gedeeltelijk of volledig een koppeling noodzakelijk zal blijken te zijn, is nu onduidelijk. In lijn met het gestelde in Eis 2.19 in Bijlage A Programma van Eisen, mocht een koppeling tijdens de looptijd van de Overeenkomst noodzakelijk blijken te zijn, dan zal Opdrachtgever de daarvoor noodzakelijke kosten aan de kant van Opdrachtnemer vergoeden.

Aan Eis 1.7 in Bijlage A Programma van Eisen wordt de volgende tekst toegevoegd:

Mocht een koppeling met een ander, geüpgraded of geüpdatet VMS tijdens de looptijd van de Overeenkomst noodzakelijk blijken te zijn, dan zal Opdrachtgever de daarvoor noodzakelijke kosten aan de kant van Opdrachtnemer vergoeden.

Separaat de aangepaste Bijlage A Programma van Eisen v1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

361

Onderwerp:

NvI 1 Vraag 3

Vraag:

In het antwoord op Vraag 3 uit de [Eerste] Nota van Inlichtingen geeft UWV de stand van zaken weer per 13 november 2025, te weten: Fase A (462), Fase B (20) en Fase C (5).

Om een representatief beeld te vormen van de instroom en doorstroom, verzoeken wij u deze faseverdeling (de verhouding tussen de verschillende fases) eveneens specifiek aan te leveren voor vergelijkbare peilmomenten in de jaren 2023 en 2024.

Daarnaast vernemen wij graag wat uw prognose is voor de ontwikkeling van deze verhoudingen gedurende de komende contractjaren. Verwacht UWV dat de huidige verdeling (overwegend Fase A) structureel is, of is er een verschuiving naar Fase B en C voorzien?

Antwoord:

- a) We denken dat het niet relevant is om meer historische informatie te delen, mede door ons antwoord op subvraag b) hieronder.
- b) Wij verwachten dat we ook de komende jaren overwegend fase A contracten zullen afnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
362

Onderwerp:
NvI 1 Vraag 93

Vraag:

Onder verwijzing naar uw antwoord op Vraag 117 in de eerste Nota van Inlichtingen, waarin u aangeeft dat het koppelen van eigen systemen mogelijk is via 'Netivé VMS Connect':

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan en technisch mogelijk om de administratieve processen in Nitive (waaronder het aanbieden van kandidaten, contractbeheer en de urenverwerking/facturatie) volledig handmatig via het webportaal van Nitive uit te voeren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 360.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
363

Onderwerp:
NvI 1 Vraag 46

Vraag:

Onder verwijzing naar uw antwoord op Vraag 46 (en Vraag 44) in de eerste Nota van Inlichtingen, bevestigt u dat de internetvergoeding een vast bedrag van €30,- netto per maand betreft dat niet afhankelijk is van de arbeidsomvang (mits er in die maand minimaal één uur gewerkt is), en dat deze daarom uit de procentuele berekening van de Tarieven Tool is gehaald.

Aangezien onze verloningssystematiek is ingericht op weekbasis, levert een vast maandbedrag een belemmering op voor automatisering. Is het daarom

toegestaan om deze internetvergoeding terug te rekenen naar een weekbedrag en deze op weekbasis uit te keren, gelijktijdig met de reguliere salarisbetaling?

Indien een uitbetaling per maand dwingend is voorgeschreven: bevestigt u dat een handmatige verwerking van deze mutaties (voor zowel verloning als facturatie) binnen de inrichting van het VMS-systeem (Netive) mogelijk en toegestaan is?

Antwoord:

a) De internetvergoeding betreft een vast bedrag van € 30,- netto per maand dat niet afhankelijk is van de arbeidsomvang (mits er in die maand minimaal één uur is gewerkt). Deze internetvergoeding kan daarom niet tot een weekbedrag worden omgerekend en op weekbasis worden uitgekeerd. Opdrachtnemer dient de internetvergoeding als declaratie in rekening te brengen.

b) Voor wat betreft verwerking binnen Nétive: Nee, zie verder het antwoord op vraag 360.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

364

Onderwerp:

Vervolgvraag NvI 1 Nieuwe demo tool

Vraag:

Het valt op dat de schaalverdeling aanzienlijk anders is ten opzichte van de eerder verstrekte tool en een deel van de maandsalarissen is aangepast, maar het gemiddeld uurloon ongewijzigd is. Is de informatie in de nieuwe demo representatief?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 340.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

365

Onderwerp:

Vervolgvraag NvI 1 nr 193

Vraag:

De min-max bepaling is aangepast. Kunt u aangeven of er naast het aanpassen van de maximummarge en de generieke premies andere wijzigingen zijn doorgevoerd die leiden tot deze aanpassing?

Antwoord:

Bij de beantwoording zijn wij ervan uitgegaan dat vragensteller met diens laatste woord 'aanpassing' doelt op aanpassing van Bijlage M Demo TarievenTool met Nota van Inlichtingen d.d. 26 november 2025, en dat vragensteller met min-max bepaling doelt op de minimale en maximale TCO in Bijlage M Demo TarievenTool.

Het antwoord op vraag 193 betreft een aanpassing van de maximale Nominale bureaumarge voor 'Elke andere functie' in Bijlage M Demo TarievenTool, en mede daardoor een aangepaste Bijlage M. Verdere aanpassingen van Bijlage M Demo TarievenTool zijn toegelicht in de antwoorden op vraag 44 en vraag 135 (sociale premies, minimum uurlonen, pensioenpremies et cetera voor 2026), vraag 46 (maandelijkse internetvergoeding), vraag 191 (werknemersbijdrage Aanvulling Ziektewet voor O/P uren). Het zijn deze aanpassingen die hebben geleid tot een aangepaste minimale en maximale TCO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
366

Onderwerp:
Vervolgvrage NvI 1 nr 48

Vraag:

U geeft aan geen reden te zien tot opname van een reservering in de kostprijs voor werken en leven. Wij verzoeken u dit antwoord te herzien om de volgende redenen:

- 1) Wij hebben een eigen regeling rondom duurzaam werken en leven waarmee flexkrachten gebruik kunnen maken van opleidingen, loopbaanbegeleiding, coaching en regelingen mbt fysieke en mentale gezondheid en welzijn. Flexkrachten hebben hiermee toegang tot voorzieningen gelijkwaardig aan die van uw eigen medewerkers. Door onze eigen regeling toe te passen kunnen wij echter beter rekening houden met de specifieke behoeften van flexibele arbeidskrachten. Omdat wij een drempel verwachten wanneer overleg met of toestemming van de manager bij het UWV vereist is, zijn wij van mening dat het toepassen van onze eigen regeling beter aansluit bij gelijkwaardigheid.
- 2) De vergoedingen en verstrekkingen waar u flexkrachten gebruik van wil laten maken zijn mogelijk niet gericht vrijgesteld op grond van de werkkostenregeling. In dat geval is er sprake is van bijtelling van loon van flexwerkers. Dit betekent aan uw kant dat u ons moet informeren over het gebruik van deze regelingen, wij moeten dit verwerken. Wij voorzien hier problemen op grond van de wet- en regelgeving rondom privacy. Daarnaast lopen wij hier een fiscaal risico. Daarnaast kan het ook voor flexkrachten negatieve gevolgen hebben.

Gaat u akkoord met het herzien van het antwoord op vraag 185? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dit dan uitgebreid toelichten en kunt u aangeven hoe u onze bezwaren wegneemt en garandeert dat dit niet tot negatieve fiscale gevolgen voor opdrachtnemer leidt?

Antwoord:

- 1) Wij verwachten dat de regelingen van UWV voldoen aan alle genoemde onderdelen, waardoor er sprake is van gelijkwaardigheid.
- 2) Nee, we gaan niet akkoord met het herzien van het antwoord op vraag 185, zie het antwoord op vraag 343.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

367

Onderwerp:

NvI 1 vraag 33

Vraag:

Wij zien in NVI 1 dat UWV aangeeft dat het ziekteverzuim voor vaste medewerkers 6% (uitkeren) en 11% (K&S) bedraagt, terwijl gegevens voor flexkrachten niet beschikbaar zijn. Deze percentages herkennen wij voor kort verzuim. Wanneer wij echter kijken naar zowel kort als langdurend verzuim, komen wij uit op circa 20%. Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te waarborgen, zouden wij graag van UWV een bevestiging ontvangen van de actuele cijfers voor ziekteverzuim binnen perceel K&S. Dit helpt om transparantie te creëren en zorgt ervoor dat alle partijen met dezelfde uitgangspunten werken.

Antwoord:

Dit zijn onze interne verzuimcijfers die gaan over het totale verzuim. We merken dat er noch tussen de huidige opdrachtnemers onderling, noch tussen de huidige opdrachtnemers en UWV, sprake is van een eenduidige definitie van verzuim. Om onduidelijkheid te voorkomen, nemen wij onze interne verzuimcijfers als uitgangspunt en delen we die informatie. De definitie die wij intern hanteren is het percentage van het totaal aantal verzuimde kalenderdagen ten opzichte van het totaal aantal kalenderdagen, rekening houdend met de parttimefactor en arbeidsongeschiktheidsfactor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Flexkrachten

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

368

NvI 1 vraag 5

Vraag:

Volgens de huidige planning vindt de definitieve gunning plaats slechts twee weken vóór de ingangsdatum van het nieuwe contract, terwijl de volledige implementatie voor die datum voltooid moet zijn. Hoewel in NVI 1 is aangegeven dat er een vaste implementatiecoördinator wordt ingezet, lijkt een implementatietermijn van twee weken voor nieuwe leveranciers objectief onvoldoende om een zorgvuldige implementatie uit te kunnen voeren waardoor deze termijn van twee weken, (waarbinnen één werkdag kwalificeert als nationale feestdag - 27 april 2026)' feitelijk uitsluitend haalbaar lijkt voor de zittende leverancier.

1. Kunt u toelichten hoe deze termijn in overeenstemming is met het proportionaliteitsbeginsel en het gelijkheidsbeginsel zoals bedoeld in de Aanbestedingswet en de Proportionaliteitsgids?
2. Wij verzoeken u ook te overwegen de implementatietermijn te verlengen, zodat alle inschrijvers een reële en gelijke kans krijgen om de implementatie adequaat uit te voeren.

Antwoord:

1) De stelling van vragensteller in diens eerste zin dat de implementatie vóór de ingangsdatum van de Overeenkomst volledig voltooid moet zijn, is abusief. Ten eerste, zoals vermeld in ons antwoord op vraag 326 verwachten wij van de Opdrachtnemer dat wervingsaanvragen per 1 mei 2026 door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer kunnen worden ingediend via Nétive, deze aanvragen direct door Opdrachtnemer worden opgepakt en kandidaten binnen de termijnen zoals vermeld in Eis 2.15 in Bijlage A Programma van Eisen worden voorgesteld. Ten tweede, zoals vermeld in Eis 3.2 in Bijlage A Programma van Eisen heeft Opdrachtnemer binnen één (1) maand vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst de gecontracteerde tarieven in diens syste(m)en verwerkt, en zijn de processen rondom urenregistratie en facturatie volledig gereed. Ten derde, zoals eveneens vermeld in Eis 3.2 in Bijlage A Programma van Eisen heeft Opdrachtnemer de migratie uiterlijk binnen zes (6) maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst volledig afgerond. Alhoewel de termijn zoals hierboven genoemd bij 'Ten eerste' niet heel ruim is, zijn alle drie (3) genoemde termijnen voor de implementatie naar ons oordeel proportioneel en haalbaar voor alle Inschrijvers.

2) We kunnen de implementatietermijnen helaas niet verlengen. Na het bekendmaken van de Gunningsbeslissing zal UWV starten met alle voorbereidingen die aan haar kant mogelijk zijn om ervoor te zorgen dat de implementatie met Opdrachtnemer na definitieve gunning zo snel en zo soepel mogelijk zal kunnen verlopen. Zie ook het antwoord op vraag 326.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Flexkrachten**Beantwoord op:** 24 dec 2025**Mededelingen****Ref.nr.**

M3

Onderwerp:

Artikel 5 lid 7 van Bijlage E Concept Overeenkomst

Inhoud mededeling:

In onze antwoorden op vraag 1 en vraag 2 over Eis 2.9 en de gedragscode (gepubliceerd met Nota van Inlichtingen d.d. 26 november 2025), hebben wij onder andere aangegeven dat de gedragscode voor de leverancier Bijlage J is, de gedragscode voor iedereen die bij UWV werkzaamheden verricht (dus ook Flexkrachten) Bijlage O is, en dat de bijlageletter in Bijlage A Programma van Eisen, Eis 2.11 bij 'c) gedragscode' werd aangepast van J naar O.

In Bijlage E Concept Overeenkomst in artikel 5 lid 7 is de bijlageletter nu ook aangepast van J naar O.

Separaat de aangepaste Bijlage E Concept Overeenkomst.

Percelen: P1 Flexkrachten**Aangemaakt op:** 24 dec 2025**Ref.nr.**

M4

Onderwerp:

NvI 1 vraag 121

Inhoud mededeling:

In ons antwoord op vraag 121 zijn wij onvoldoende specifiek ingegaan op de subvraag hoe migratie eruitziet voor een huidige gecontracteerde partij die opnieuw wordt gecontracteerd.

Zo is het dat de termijnen genoemd in ons antwoord op vraag 84 en vraag 204, gelden indien Opdrachtnemer niet één van de latende opdrachtnemers is. Daarnaast hebben wij in ons antwoord op vraag 148 en 202 aangegeven dat UWV het belang van het juist uitoefenen van de allocatiefunctie door Opdrachtnemer onderschrijft, en dat Opdrachtnemer de ruimte heeft om Flexkrachten niet over te nemen. Echter, in de situatie dat een Flexkracht reeds in dienst is bij een latende opdrachtnemer die ook één van de

Raamcontractanten is, dan is er niet meer sprake van een selectieproces en het uitoefenen van de allocatiefunctie, aangezien dat in die situatie al heeft plaatsgevonden. De Flexkrachten van een opnieuw gecontracteerde Opdrachtnemer hebben dan ook niet de keuze voor welke nieuw gecontracteerde Opdrachtnemer zij willen werken. Zij hebben namelijk reeds een arbeidsovereenkomst met de betreffende Opdrachtnemer.

In die situatie geldt dat de latende opdrachtnemer voor de gewerkte uren tot en met vrijdag 1 mei 2026 deze uren kan factureren met het 'oude' PVA-ordernummer en is het 'oude' tarief van toepassing. Daarna geldt een zogenaamde 'factuur freeze' periode. In deze periode kan Opdrachtnemer geen uren factureren, zal Opdrachtgever in haar systemen deze Flexkrachten migreren en voor elk van deze Flexkrachten een nieuw PVA-ordernummer aan Opdrachtnemer verstrekken (dit zal volgens huidige inschatting een paar weken vergen), en zal Opdrachtnemer vervolgens in haar systemen deze Flexkrachten migreren. Na migratie geldt het nieuwe door Opdrachtgever verstrekte PVA-ordernummer, is het onder de Overeenkomst overeengekomen tarief van toepassing, en kan Opdrachtnemer de uren factureren. Na definitieve gunning zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg gaan om ervoor te zorgen dat de migratie van deze Flexkrachten zo snel mogelijk zal kunnen plaatsvinden. De migratie van deze Flexkrachten dient uiterlijk zes (6) weken na maandag 4 mei 2026 volledig te zijn afgerond.

Percelen: P1 Flexkrachten
Aangemaakt op: 24 dec 2025