



Overeenkomst (raamovereenkomst)

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Flexkrachten

met kenmerk

bc.2025.283



<logo Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, ingeschreven onder KvK-nummer 34360247, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Gerben Rozendaal, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, ingeschreven onder KvK-nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen, en ieder afzonderlijk: Partij.

Met opmerkingen [M.1]: Adres en plaats, waar Opdrachtnemer statutair is gevestigd conform KvK.

Met opmerkingen [M.2]: Vul hier de naam in van de rechtsgeldig bevoegde persoon van Opdrachtnemer die contracten mag aangaan/ondertekenen. Informatie staat in het KvK.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van Flexkrachten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met drie (3) Opdrachtnemers wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende de looptijd te verstrekken opdrachten tot het ter beschikking stellen van Flexkrachten zijn vastgelegd (hierna te noemen: Overeenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als een van de drie (3) Inschrijvingen met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren;
5. In deze Overeenkomst zijn de voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de gecontracteerde dienstverleners op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund.



<logo Opdrachtnemer>

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 20 oktober 2025 met kenmerk bc.2025.283 waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van Flexkrachten en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Flexkrachten met kenmerk bc.2025.283 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

Nadere offerteaanvraag: de aanvraag van Opdrachtgever onder deze Overeenkomst voor een Flexkracht.

Nadere overeenkomst: de Inkooporder of de PVA-inkooporder zoals vermeld in Bijlage 3 Dossier Financiële Afspraken, naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever en de Offerte van Opdrachtnemer.

Offerte: de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer die Opdrachtnemer uiteindelijk naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Overeenkomst.

ARTIKEL 1. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1 Deze Overeenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten, de Opdracht bestaat uit: het ter beschikking stellen van Flexkrachten voor **bijna** alle functies voor functiegroepen tot en met UWV salarisschaal 7 (optioneel salarisschaal 8 en 9), zoals omschreven in paragraaf 2.1 'Omschrijving van de Opdracht' in het Beschrijvend document, Bijlage 6 bij deze Overeenkomst.
- 1.2 Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een Nadere offerteaanvraag doen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.
- 1.3 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Deze Overeenkomst;
 2. De Nota's van Inlichtingen, inclusief Bijlagen (het latere document gaat boven het eerdere document);
 3. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 4. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
 5. De Service Level Agreement (SLA);
 6. Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
 7. De schriftelijke toestemming onderaanneming;
 8. De Inschrijving inclusief bijlagen.



<logo Opdrachtnemer>

- 1.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 1.5 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden overeengekomen, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.6 In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode deze Nadere overeenkomst wordt aangegaan.
- 1.7 Opdrachtgever houdt voor tussentijdse beëindiging van de Nadere overeenkomst door Opdrachtgever een opzegtermijn aan van ten minste tien (10) Werkdagen voor Flexkrachten in fase A met en zonder uitzendbeding (of fase 1-2), en een opzegtermijn aan van ten minste één kalendermaand voor Flexkrachten in fase B (of fase 3) en fase C (of fase 4). Opdrachtgever houdt voor tussentijdse beëindiging van de Nadere overeenkomst door Opdrachtgever een opzegtermijn aan van ten minste tien (10) Werkdagen.

ARTIKEL 2. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op 1 mei 2026 en eindigt op 30 april 2030.
- 2.2 De implementatie dient uiterlijk op 1 november 2026 volledig te zijn voltooid.
- 2.3 Tijdens de eerste twaalf (12) maanden van de Overeenkomst wordt mede aan de hand van de vastgestelde KPI's beoordeeld of de samenwerking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op de juiste wijze tot stand komt. Als naar oordeel van Opdrachtgever op enig moment tijdens deze twaalf (12) maanden blijkt dat de samenwerking niet op de juiste wijze tot stand komt, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 2.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van het tweede (2e) en derde (3e) contractjaar, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging ten minste drie (3) maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.
- 2.5 Opdrachten op basis van deze Overeenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Overeenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Overeenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.6 Beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortkomen uit (een) Nadere overeenkomst(en) intact. De algemene voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren.
- 2.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.



<logo Opdrachtnemer>

ARTIKEL 3. NADERE GUNNING

- 3.1 Het verstrekken van opdrachten binnen deze Overeenkomst, vindt plaats op basis van aanvraag en selectie zoals omschreven in het Beschrijvend document, Bijlage 6 bij deze Overeenkomst, en in het Programma van eisen (Bijlage A bij Bijlage 6 Beschrijvend document).
- 3.2 Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

ARTIKEL 4. PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 4.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten op basis van nacalculatie.
Partijen hebben de afgesproken prijzen en financiële bepalingen vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken, Bijlage 3 bij deze Overeenkomst.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst, behoudens het gestelde in het Dossier Financiële Afspraken, Bijlage 3 bij deze Overeenkomst.
- 4.4 Opdrachtnemer declareert onkosten die op grond van de Overeenkomst voor vergoeding in aanmerking komen onder aftrek van de reeds door hem over die onkosten betaalde btw. Over dat nettobedrag kan Opdrachtnemer het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen bij Opdrachtgever.

ARTIKEL 5. PRIVACY EN BEVEILIGING

- 5.1 Partijen zijn ieder voor zich verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG).
- 5.2 Partijen zullen de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
- 5.3 Partijen zijn het erover eens dat de verantwoordelijkheid van de ene verwerkingsverantwoordelijke voor de overgedragen persoonsgegevens ophoudt, zodra de andere verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens heeft ontvangen.
- 5.4 Partijen zijn als verwerkingsverantwoordelijke ieder voor zich verantwoordelijk voor de datalekken die optreden binnen hun eigen organisatie. De Partij bij wie een datalek wordt geconstateerd draagt ook zorg voor de melding daarvan aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- 5.5 Partijen dragen als verwerkingsverantwoordelijke ieder voor zich zorg voor de rechten van betrokkenen in de zin van de AVG. De Partij waarbij betrokkene aanklopt om zijn rechten uit te oefenen, draagt zorg voor de afhandeling daarvan. Partijen komen overeen dat zij elkaar onverwijld de benodigde informatie verstrekken ten behoeve van het uitoefenen van de rechten van betrokkenen.



<logo Opdrachtnemer>

- 5.6 Partijen verplichten zich jegens elkaar om alle voorzorgsmaatregelen te treffen die redelijkerwijs nodig zijn voor een vertrouwelijke behandeling en strikte geheimhouding van alle informatie die voortvloeit uit deze Overeenkomst, alle Nadere Overeenkomsten, of uit de uitvoering daarvan, waaronder in elk geval de organisatie, de overeengekomen dienstverlening, de werking van de daarbij gebruikte apparatuur, de bestanden, de programmatuur en de klantgegevens.
- 5.7 Opdrachtnemer en zijn personeel en Onderaannemers mogen de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde faciliteiten van Opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de Diensten aan Opdrachtgever. Zij zijn daarbij gehouden aan de Gedragscode UWV (Bijlage **O** bij Bijlage 6 Beschrijvend document), en eventuele andere beveiligingsmaatregelen en richtlijnen die gelden op de locatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op de hoogte stellen van de eventuele andere beveiligingsmaatregelen en richtlijnen.
- 5.8 Verwerking van gegevens van de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer en zijn personeel en Onderaannemers dient uitsluitend te gebeuren op de door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde beveiligde bedrijfsmiddelen en (digitale) omgeving. Vertrouwelijke gegevens zoals bedrijfsgevoelige informatie of persoonsgegevens van cliënten dienen te allen tijde binnen de digitale en/of fysieke omgeving van Opdrachtgever te blijven.

ARTIKEL 6. SOCIAL RETURN

- 6.1 Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks ten minste vijf procent (5%) van de gerealiseerde opdrachtwaarde aan social return, zoals beschreven in paragraaf 2.5.1 in het Beschrijvend document, Bijlage 6 bij deze Overeenkomst, en in de handleiding social return voor leveranciers van UWV (Bijlage G bij Bijlage 6 Beschrijvend document).
- 6.2 Opdrachtnemer registreert de bewijslast van de social return verplichting in een digitaal monitoringssysteem van Opdrachtgever. Opdrachtgever licht dit systeem na ingangsdatum van deze Overeenkomst nader toe.

ARTIKEL 7. OVERIGE VOORWAARDEN

- 7.1 Op deze Overeenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2
- a) Opdrachtnemer stelt, voor zover hem bekend is of redelijkerwijze bekend kan zijn dat in de organisatie van Opdrachtgever een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat, geen Personeel van Opdrachtnemer ter beschikking voor het verrichten van werkzaamheden bij Opdrachtgever.
 - b) In aanvulling op het bepaalde in artikel 14 lid 2 van de Algemene Voorwaarden zijn de prijzen en tarieven exclusief de reiskosten van zowel het woon-werkverkeer als de eventuele dienstreizen van de Flexkrachten. Ook zijn de prijzen en tarieven exclusief de kosten van
 1. de tool voor competentie- en vaardigheidstesten (zoals vermeld in eis 2.5 van het Programma van Eisen, Bijlage A bij Bijlage 6 Beschrijvend document);
 2. de aanvraag VOG (zoals vermeld in eis 2.8 van het Programma van Eisen, Bijlage A bij Bijlage 6 Beschrijvend document);



<logo Opdrachtnemer>

3. de overnamefee (zoals vermeld in eis 2.13 van het Programma van Eisen, Bijlage A bij Bijlage 6 Beschrijvend document);
 4. declaraties (zoals vermeld in eis 2.18 van het Programma van Eisen, Bijlage A bij Bijlage 6 Beschrijvend document).
- c) In aanvulling op het bepaalde in artikel 14 lid 3 van de Algemene voorwaarden geldt dat indien conform de cao UWV sprake is van andere uren dan Normale uren (zijnde vakantie-, overwerk-, ploegendienst- of toeslaguren), Opdrachtnemer deze uren volgens de in deze Overeenkomst vastgelegde tarieven in rekening mag brengen bij Opdrachtgever.
- d) Artikel 14 lid 5 en artikel 14 lid 6 van de Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.
- e) In afwijking van het bepaalde in artikel 19 lid 2 van de Algemene voorwaarden geldt dat indien UWV haar wettelijke taken, zoals verificatie en borging van documenten, niet nakomt, en hiervoor een boete krijgt opgelegd, deze boete dan niet te wijten is aan enig handelen of nalaten van Opdrachtnemer en dat artikel 19 lid 2 van de Algemene voorwaarden dan niet van toepassing is.
- f) Artikel 19 lid 7 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: Bij vervanging als bedoeld in dit artikel dient Opdrachtnemer personen beschikbaar te stellen die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen. Hierbij zal de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening worden gewaarborgd.
- g) Artikel 19 lid 8 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: Opdrachtnemer ziet af van en zal UWV vrijwaren tegen alle vorderingen van Personeel van Opdrachtnemer in verband met schade die dit Personeel van Opdrachtnemer lijdt bij het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van UWV, tenzij er sprake is van Personeel van Opdrachtnemer die door Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld om onder leiding en toezicht van UWV werkzaamheden te verrichten (definitie Flexkracht in het Beschrijvend document, Bijlage 6 bij deze Overeenkomst, hierna: 'Flexkracht') en de schade voor rekening van UWV komt, vanwege aantoonbaar tekortschieten in de zorgplicht jegens de Flexkracht.
- h) Geheel artikel 20 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
- i) In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 lid 2 van de Algemene voorwaarden gelden als voorwaarden verbonden aan het verlenen van toestemming voor het gebruik maken van onderaanneming, ten minste de voorwaarden zoals omschreven onder 'Gebruik maken van een Onderaannemer voor het uitvoeren van onderdelen van de Opdracht' in paragraaf 7.6 van het Beschrijvend document, Bijlage 6 bij deze Overeenkomst.
Opdrachtgever houdt een overzicht met betrekking tot deze toestemming(en) bij in Bijlage 7 bij deze Overeenkomst. Na de ingangsdatum van deze Overeenkomst dient na wijzigingen in deze Bijlage 7, de gewijzigde Bijlage 7 door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van beide Partijen ondertekend te worden.
- j) Artikel 23 lid 5 van de Algemene Voorwaarden komt als volgt te luiden: Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen aanspraken van derden ter zake van een (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken. Voorgaande geldt uitdrukkelijk niet voor personen die met Opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst hebben en die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.



<logo Opdrachtnemer>

- k) De laatste twee zinnen van artikel 24 lid 3 van de Algemene voorwaarden komen als volgt te luiden: UWV zal zo'n verzoek alleen doen, indien er naar het oordeel van UWV gegronde redenen zijn om zo'n verzoek te doen. Het rapport wordt opgesteld door een onafhankelijke en relevant gecertificeerde externe deskundige die een verklaring afgeeft.
- l) Artikel 25 lid 6 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van vijftigduizend euro met een maximum van tweehonderdvijftigduizend euro per jaar. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer aan UWV zowel een bedrag aan schadevergoeding als een boete(s) dient te voldoen die voortvloeien uit dezelfde schending of overtreding van de geheimhoudingsplicht, dan zal UWV het aan UWV betaalde boetebedrag verrekenen met het opeisbare bedrag uit de schadevergoedingsverplichting, maar uitsluitend wanneer het bedrag aan schadevergoeding hoger is dan vijftigduizend euro. Artikel 25 lid 6 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van vijftigduizend euro met een maximum van tweehonderdvijftigduizend euro per jaar. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.
- m) In afwijking van artikel 27 van de Algemene voorwaarden staat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer toe arbeidsmarktcommunicatie voor actuele aanvragen van Opdrachtgever voor Flexkrachten uit te voeren, zolang Opdrachtnemer hierbij duidelijk maakt dat de werkzaamheden worden verricht via Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag bij deze arbeidsmarktcommunicatie gebruik maken van het logo van Opdrachtgever. Opdrachtnemer voert geen enkele andere communicatie dan bovengenoemde arbeidsmarktcommunicatie uit naam van, of onder verwijzing naar, Opdrachtgever uit, en maakt geen gebruik van welk ander beeldmateriaal dan het logo van Opdrachtgever dan ook, tenzij vooraf afgesproken met en goedkeuring verstrekt door de uiteindelijk verantwoordelijke contactpersoon van Opdrachtgever. In de Service Level Agreement (SLA), Bijlage 5 bij deze Overeenkomst, houdt Opdrachtgever bij wie dit is. Daarnaast onthoudt Opdrachtnemer zich van marketing- en acquisitieactiviteiten binnen Opdrachtgever, inclusief het gebruikmaken van het logo van Opdrachtgever, tenzij vooraf afgesproken met en goedkeuring verstrekt door de uiteindelijk verantwoordelijke contactpersoon van Opdrachtgever. In de Service Level Agreement (SLA), Bijlage 5 bij deze Overeenkomst, houdt Opdrachtgever bij wie dit is.
- n) In afwijking van het bepaalde in artikel 28 van de Algemene voorwaarden is dit artikel 28 niet van toepassing in de situatie dat Personeel van Opdrachtgever op eigen initiatief contact zoekt met en/of een rechtsverhouding aangaat met Opdrachtnemer. Het is Opdrachtnemer dus niet toegestaan om actief contact te (laten) zoeken met Personeel van Opdrachtgever en/of op diens initiatief een rechtsverhouding aan te gaan.
- o) In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever, zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling, deze Overeenkomst ontbinden indien Opdrachtnemer, ná het niet behalen van de afgesproken norm voor een KPI in een kwartaal en het opstellen van een verbeterplan, in de twee daaropvolgende opeenvolgende kwartalen de afgesproken norm van die KPI niet behaalt.
- p) Artikel 30 lid 7 en lid 8 van de Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.



<logo Opdrachtnemer>

q) Artikel 32 lid 3 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: Het totaal van directe schade in de zin van artikel 32 lid 1 en 2 en indirecte schade is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. In afwijking van artikel 32 lid 3 van de Algemene voorwaarden is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

r) In afwijking van het bepaalde in artikel 34 lid 1 van de Algemene voorwaarden heeft Opdrachtnemer zich verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van ten minste € 1.000.000,- per gebeurtenis en ten minste € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

s) In afwijking van het bepaalde in artikel 36 lid 1 van de Algemene voorwaarden is het Opdrachtnemer toegestaan haar openstaande vorderingen op Opdrachtgever te verpanden.

7.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie (3) jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

ARTIKEL 8. AUDIT

8.1 Opdrachtgever heeft het recht om specifieke audits uit te laten voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

8.2 Deze medewerking verleent Opdrachtnemer ook voor de uitvoering van IT-audits ten behoeve van de jaarverslaglegging, of het wettelijke toezichtregime vanuit de toezichthouders van Opdrachtgever. Het uitgangspunt is dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn, indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de kant van Opdrachtnemer.

8.3 Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een onafhankelijke ter zake kundige derde steekproefsgewijs inzage in haar salarisafrekeningen en de (on)kostenvergoedingen van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Flexkrachten, ter verificatie van de juiste kostencalculaties en Uurtarieven. Opdrachtgever zal een dergelijke inzage ten minste tien (10) kalenderdagen voor aanvang schriftelijk gemotiveerd aankondigen. Opdrachtnemer heeft dan de mogelijkheid om in te stemmen met de in te ziene onderwerpen en gegevens, waarbij ten minste bedrijfsgevoelige dan wel commercieel vertrouwelijke gegevens uitgezonderd zullen zijn van de inzage. Tevens zal een dergelijke inzage in ieder geval beperkt zijn tot de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verleende danwel te verlenen Diensten. Inzage wordt uitgeoefend voor zover dit binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van



<logo Opdrachtnemer>

persoonsgegevens is toegestaan. Inzage zal niet worden uitgeoefend tijdens boekhoudkundige afsluitingen bij Opdrachtnemer.

- 8.4 Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een onafhankelijke ter zake kundige derde steekproefsgewijs inzage in haar personeelsadministratie, loonboekhouding en in de aangiften- en betalingenadministratie ter verificatie van de afdrachten aan de Belastingdienst. Inzage wordt uitgeoefend voor zover dit binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens is toegestaan.
- 8.5 De kosten van de onafhankelijke ter zake kundige derde in bovengenoemde artikelen 8.3 en/of 8.4 zijn voor rekening van Opdrachtgever. Echter, indien uit de inzage blijkt dat Opdrachtnemer niet de juiste kostencalculaties, Uurtarieven dan wel afdrachten hanteert of heeft gehanteerd, zijn de kosten van de onafhankelijke ter zake kundige derde voor rekening van Opdrachtnemer. Indien er onregelmatigheden worden aangetroffen en deze onregelmatigheden aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, is Opdrachtnemer gehouden alles te herstellen en aan Opdrachtgever de door Opdrachtgever geleden directe schade, kosten en boetes te vergoeden die in relatie tot de onregelmatigheden zijn ontstaan, tenzij Opdrachtnemer aantoont te hebben gehandeld op aanwijzing van Opdrachtgever.

ARTIKEL 9. EXITBEPALING

Bij beëindiging van deze Overeenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 10. SLOTBEPALING

Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Gerben Rozendaal
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Deze Overeenkomst;



<logo Opdrachtnemer>

2. De Nota's van Inlichtingen inclusief Bijlagen (1 d.d. 26 november 2025<datum>; 2 d.d. 2 december 2025<datum>; 3 d.d. 8 december 2025, 4 d.d. 24 december 2025);
3. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
4. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
5. De Service Level Agreement (SLA);
6. Het Beschrijvend document, inclusief Bijlagen;
7. Schriftelijke toestemming onderaanneming;
8. De Inschrijving inclusief bijlagen.

CONCEPT