

Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening met kenmerk 552613 d.d. 18 november 2025

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	NVI 1, Vervolg vraag vraag 12	<p>U geeft aan geen kader te stellen aan het op te geven opslagpercentage. Als vervolg hierop wil inschrijver u erop wijzen dat de huidige VNG overeenkomst met Microsoft nog loopt tot 30 november 2027. Hoe de situatie na deze datum vorm krijgt is voor alle partijen nog onbekend. Dit neemt voor inschrijvers dus ook financiële risico's met zich mee t.a.v. een gezonde bedrijfsvoering.</p> <p>Om deze risico's voor inschrijvers zo veel mogelijk te ondervangen, verzoeken wij u om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het opgegeven opslagpercentage enkel te laten gelden voor de looptijd van de huidige VNG-voorwaarden met Microsoft. Daarna verzoeken wij u om in nader overleg met de winnende inschrijver een opslagpercentage overeen te komen dat recht doet aan de dan geldige voorwaarden vanuit Microsoft. Of; 2. Alsnog een minimum opslag met een bandbreedte tussen de 3% - 5% te hanteren. Op deze wijze ondervangen wij de financiële risico's van veranderende voorwaarden vanuit Microsoft. De dienstverlening die winnende inschrijver uitvoert wordt hierbij gedekt vanuit het geldende opslagpercentage. <p>Wij verzoeken u om akkoord te gaan met een van de hierboven genoemde scenario's. Dit om een reële en gezonde ondergrens te hanteren om</p>	<p>Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Het is aan inschrijvers om te bepalen tegen welk opslagpercentage zij de opdracht uit kunnen en willen voeren. Aanbestedende dienst stelt hier geen kaders voor op, anders dan dat een negatief percentage niet is toegestaan.</p>

		<p>tegemoet te komen aan het doel van deze Europese Aanbesteding (scherpe prijs, kostenoptimalisatie, beheer, advies en continuïteit). Zo niet, dan verzoeken wij u om deze keuze te motiveren.</p>	
2.	Nvl 1, vraag 19, 20 en 22	<p>Met verwijzing naar uw antwoorden op de vragen 19, 20 en 22 van de Nota van Inlichtingen begrijpen wij het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uit uw antwoord op vraag 19 leiden wij af dat het is toegestaan dat een inschrijver gebruik mag maken van de kennis, ervaring en/of statussen (zoals de LSP-status) van groepsmaatschappijen (zoals zustermaatschappijen) binnen hetzelfde concern, mits voldoende wordt aangetoond dat deze capaciteit ook daadwerkelijk en duurzaam beschikbaar is voor de uitvoering van de opdracht. • Uit de antwoorden op de vragen 20 en 22 begrijpen wij dat u tegelijkertijd verlangt dat de inschrijver zelf optreedt als contractuele wederpartij van uw organisatie, dat de inschrijver de facturerende partij is en dat deze dient te beschikken over een LSP-status. <p>Microsoft heeft de LSP-status formeel ondergebracht bij onze zusterorganisatie waardoor de formele certificering op concernniveau is geborgd. Inschrijver heeft hiermee de beschikking tot de LSP-status inclusief alle voordelen die daarbij komen kijken zoals: directe facturatie vanuit inschrijver, toegang tot Microsoft, contractkennis en een Microsoft netwerk. Voor uw organisatie blijft</p>	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

		<p>daarmee geborgd dat u één juridisch en financieel aanspreekpunt hebt en de operationele dienstverlening conform de eisen uit de aanbestedingen geborgd zijn.</p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijver met betrekking tot de voorwaarde ten behoeve van de LSP-status voldoet met het overleggen van de LSP-status van haar zusterorganisatie binnen hetzelfde concern (zonder hiervoor een beroep te hoeven doen conform antwoord 19)? Zo niet dan ontvangen wij graag uw toelichting.</p>	
3.	Prijzenblad	<p>Het opslagpercentage in het prijzenblad wordt automatisch afgerond op twee decimalen. Echter, in de formulebalk is de waarde zichtbaar tot meer dan twee decimalen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat een opslagpercentage maximaal uit 2 decimalen mag bestaan?</p>	Dat bevestigt aanbestedende dienst.
4.	Nvl 1, vraag 12 & Prijzenblad	<p>In uw antwoord op vraag 12 geeft u aan dat een negatief opslagpercentage niet is toegestaan.</p> <p>Kunt u bevestigen dan 0,00% het laagste aan te bieden opslagpercentage is?</p>	Dat bevestigt aanbestedende dienst.
5.	PvE, E11	<p>In het Programma van Eisen vraagt u de winnende inschrijver conform Eis 11 op uw verzoek een geldig certificaat en/of formele verklaring van Microsoft aan te tonen. Echter, in alinea twee geeft u aan dat de certificeringen en/of formele verklaringen van Microsoft bij inschrijving bij de aanbesteding ingediend dienen te worden.</p> <p>Kunt u aangeven op welk moment u deze</p>	Dit verzoek zal alleen aan de (beoogde) winnaar gedaan worden.

		certificering en/of verklaring van inschrijver of de winnende inschrijver verwacht?	
6.	Nvl 1, vraag 11:	<p>In uw antwoord op vraag 11 geeft u aan dat inschrijver de prijslijst conform het huidige en eventuele toekomstige VNG-framework dient te overleggen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het voor de beoordeling volstaat wanneer inschrijver de prijslijst conform het VNG-framework met de Microsoft-inkoopprijzen overlegt, in combinatie met het opgegeven opslagpercentage zoals opgenomen in het prijzenblad? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u toe te lichten wat u in dit verband precies verstaat onder “bruto” en “netto” prijzen, en op welke wijze deze dienen te worden aangeleverd.</p>	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
7.	Programma van Eisen, onder B	<p>In het Programma van Eisen heeft u in de inleiding onder B opgenomen dat advisering m.b.t. licentievoorwaarden onderdeel is van de dienstverlening. Inschrijver merkt op dat advisering over licentievoorwaarden in de praktijk vaak neerkomt op het geven van juridisch advies. Het geven van juridisch advies valt echter buiten de scope van deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat onder “advisering m.b.t. licentievoorwaarden” uitsluitend wordt verstaan het verstrekken van feitelijke informatie over de toepasselijke Microsoft-licentievoorwaarden en niet het geven van juridisch advies of interpretaties. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.</p>	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
8.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.1.	In paragraaf 1.1. van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de dienstverlening onder de raamovereenkomst kan wijzigen als gevolg van	Indien aanbestedende dienst een dergelijke wijziging door wenst te voeren zal er eerst overleg plaatsvinden over een wederzijds acceptabele

		<p>politieke, economische, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen.</p> <p>Kunt u toelichten op welke wijze rechtszekerheid voor de opdrachtnemer wordt geborgd in het geval van dergelijke wijzigingen?</p> <p>Wordt er een wijzigingsprocedure gevolgd waarbij instemming van de opdrachtnemer vereist is, en worden eventuele financiële of operationele gevolgen gecompenseerd? Graag uw gemotiveerde antwoord.</p>	<p>invulling van de wijziging, waarbij onder andere afspraken gemaakt zullen worden over financiële compensatie.</p> <p>Nota bene: op basis van de huidige inzichten verwacht aanbestedende dienst niet dat een dergelijke wijziging zal plaatsvinden binnen de looptijd van deze overeenkomst.</p>
9.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.6, artikel 13.	<p>In artikel 13 van paragraaf 2.6 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat geen enkele verbondenheid is zolang er geen volledige overeenstemming is bereikt over de voorwaarden. Inschrijver merkt hierbij op dat de voorwaarden van de aanbesteding reeds vaststaan bij gunning. Dit zou dan ook geen reden kunnen zijn tot het niet overgaan van gunnen. Inschrijver verzoekt u op te nemen dat de overeenkomst tot stand komt bij gunning. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.</p>	<p>De voorwaarden zullen over het algemeen volledig vast staan bij inschrijving, echter kan het noodzakelijk zijn om bijvoorbeeld verduidelijkingen naar aanleiding van (eventuele) verificatie op te nemen in de overeenkomst.</p> <p>De overeenkomst komt dus niet tot stand bij het nemen van de gunningsbeslissing of het verstrekken van de definitieve gunning.</p>
10.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.6, artikel 8.	<p>In artikel 8, paragraaf 2.6 van het Aanbestedingsdocument wordt gesteld dat "Correspondentie en ontvangen Inschrijvingen eigendom worden van de Opdrachtgever." Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat deze bepaling geen afbreuk doet aan de vertrouwelijkheid van de inschrijving zoals bedoeld in artikel 2.57 van de Aanbestedingswet 2012. Inschrijver gaat ervan uit dat de inschrijving uitsluitend wordt gebruikt ten behoeve van de beoordeling binnen het kader van deze aanbesteding en niet zonder voorafgaande</p>	<p>Dat bevestigt aanbestedende dienst.</p>

		toestemming wordt gedeeld met derden. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.	
11.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.6, artikel 9.	In artikel 9, paragraaf 2.6 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat bij het niet sluiten van een overeenkomst met de beoogde Opdrachtnemer, herbeoordeling van de ontvangen Inschrijvingen kan plaatsvinden. Inschrijver verzoekt u te overwegen of het opnemen van een wachtkamerovereenkomst niet een efficiëntere en transparantere oplossing biedt. Dit biedt rechtszekerheid aan inschrijvers. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst acht de rechtszekerheid van inschrijvers voldoende gewaarborgd en ziet geen voordelen in het toepassen van een wachtkamerovereenkomst. Een wachtkamerovereenkomst leidt eerder tot meer dan minder onzekerheid of een afgewezen inschrijver in een later stadium niet alsnog zou moeten leveren.
12.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.6, artikel 16	In artikel 16 van paragraaf 2.6 uit het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de kosten voor de voorbereiding van de inschrijving voor rekening van de inschrijver komen. Dit is in strijd met voorschrift 3.8A van de Gids Proportionaliteit. Dit voorschrift geeft namelijk aan dat de aanbestedende dienst niet op voorhand iedere vergoeding van inschrijfkosten uit mag sluiten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat bij laattijdige terugtrekking de voorbereidingskosten niet voor eigen risico van de inschrijvers komen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Het artikel blijft gehandhaafd, aanbestedende dienst is van mening dat de in deze aanbesteding gevraagde zaken niet buitenproportioneel vragen van een inschrijver, waardoor een vergoeding redelijk of zelfs noodzakelijk zou zijn.
13.	Conformiteitsverklaring	In de conformiteitsverklaring heeft u de rangorde van documenten opgenomen. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een document aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de	Dit is verwerkt in de conceptovereenkomst die aan deze nota van inlichtingen is toegevoegd.

		Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
--	--	---	--

Overeenkomst en voorwaarden

Nr.	Artikel	Tekstsuggesties/-voorstellen	Reactie
1.	Conceptovereenkomst, artikel 1.2.	In artikel 1.2 Conceptraamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin heeft u de Nota van Inlichtingen niet opgenomen. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een document aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen op te nemen in de rangorde en deze te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aan deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie van de conceptovereenkomst toegevoegd..
2.	Conceptraamovereenkomst, artikel 7.3.	In artikel 7.3 van de conceptraamovereenkomst spreekt u over vergoedingen die opeisbaar worden na ingebruikname voor productieve doeleinden. Het is voor inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met 'productieve doeleinden'. Inschrijver verzoekt u de zinslede 'na ingebruikname voor productieve doeleinden' te vervangen door 'na moment dat	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

		gebruiksrechten beschikbaar zijn voor de klant' zodat er geen onduidelijkheid kan ontstaan over het moment van opeisbaarheid. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	
3.	Conceptraamovereenkomst, artikel 9.2.	In artikel 9.2 van de conceptraamovereenkomst heeft u opgenomen dat de contactpersonen vertegenwoordigingsbevoegd is, en bevoegd is om afwijkende afspraken te maken. Inschrijver verzoekt u dit artikel gedeeltelijk buiten toepassing te laten. De contactpersonen van Inschrijver zijn namelijk wel bevoegd voor het maken van operationele afspraken maar niet volledig vertegenwoordigingsbevoegd. Mochten partijen afwijkende afspraken met elkaar willen maken, moet dit ondertekend worden door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
4.	GIBIT 2023, artikel 18.1.	In artikel 18.1 van de GIBIT is het nu verboden om informatie te delen met onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, etc. In de toelichting van de VNG op de GIBIT is opgenomen dat hiervoor een uitzondering wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat informatie gedeeld mag worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat bevestigt aanbestedende dienst.
5.	GIBIT 2023, artikel 19.	In artikel 19 van de GIBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan	De in deze jurisprudentie aangehaalde redenen zijn niet relevant voor onderhavige opdracht, zijnde de levering van softwarelicenties. Voor onderhavige

		<p>grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).</p> <p>In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken verdragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	opdracht acht aanbestedende dienst de verdeling van de risico's redelijk.
6.	GIBIT 2023, artikel 29.4.	In artikel 29.4 van de GIBIT heeft u opgenomen dat Leverancier periodieke back-ups moet maken. Dit artikel is heel algemeen en het is inschrijver niet duidelijk van welke specifieke gegevens en van	Dat bevestigt aanbestedende dienst.

		welke specifieke systemen inschrijver deze back-ups moet maken. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat dit artikel betrekking heeft op systeemherstel. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
7.	GIBIT 2023, artikel 29.5.	In artikel 29.5 van de GIBIT is de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van de Gemeente. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) incidenten melden welke betrekking hebben op uw informatiebeveiliging en geen incidenten welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat bevestigt aanbestedende dienst.
8.	Artikel 9 GIBIT & Nvl 1, vraag	Met het buiten toepassing laten van artikel 9 van de GIBIT is er geen acceptatietermijn. Dit brengt rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom voor de acceptatie te laten plaatsvinden op moment van ingebruikname van de standaard software. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

9.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 17	Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding staat tot de te maken marge binnen de onderhavige overeenkomst. De hoogte van de boete is derhalve disproportioneel in relatie tot de opdracht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de hoogte van de boete aan te passen naar € 5.000,- per overtreding. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
10.	Artikel 7 conceptovereenkomst	In artikel 7 wordt de indexering gekoppeld aan “(Onderdeel A)” en in artikel 8 aan “(Onderdeel B)”. Wij hebben het vermoeden dat deze per abuis zijn omgedraaid en dat hetgeen in artikel 7 is beschreven, feitelijk van toepassing is op “(Onderdeel B)”.	De beschrijving betreft geen omissie.

Bijlagen:

- Conceptovereenkomst