

Aanbesteding:WMO Hulpmiddelen en bijbehorende services**Zaaknummer: 4329939****Publicatiedatum Nvl3: 9 december 2025**

Nr.	Document	Hoofdstuk/ paragraaf	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nvl2	Vraag 9	1.6 service uitstaand achterstallig onderhoud	Uw formulering in het antwoord in Nvl 2 suggereert dat alle achterstallig onderhoud vanuit het oude contract door de nieuwe leverancier wordt hersteld voor eigen rekening. We gaan ervan uit dat dat een verschrijving betreft (de nieuwe leverancier heeft hier immers geen invloed op gehad) en dat de kosten voor herstel vanuit het oude contract door de 'oude' leverancier worden gedragen. Kunt u dat bevestigen?	Nee, Opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat het uitstaande bestand in goede staat is. Opdrachtnemer heeft 3 maanden na aanvang van de Raamovereenkomst de tijd om het bestand hierop te schouwen. Mocht binnen deze 3 maanden blijken dat er aantoonbaar achterstallig onderhoud is aan Hulpmiddelen, dan meldt Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever. Vervolgens vindt overleg plaats met de leverancier die eerder verantwoordelijk was voor het onderhoud, waarbij vastgesteld wordt wat verwijtbaar is en in welke mate herstel kan plaatsvinden door of namens de oorspronkelijke leverancier.
2	Nvl2	Vraag 9	uitstaand bestand	Is de aanname correct dat deze regeling bij (bewezen) oneigenlijk gebruik niet van toepassing is?	Nee, Opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat het uitstaande bestand in goede staat is. Zie verdere toelichting antwoord op vraag 1 Nvl 3.
3	Nvl2	Vraag 14	bestand	We willen u erop wijzen dat deze methodiek administratief niet heel regelarm is, mogelijk veel tijd kost en daardoor impact kan hebben op de klanttevredenheid. Bent u bereid om in de implementatie hiervoor efficiënte werkwijze af te spreken?	Opdrachtgever staat in principe open voor suggesties om efficiëntere werkwijzen te realiseren en bespreekt deze graag met u tijdens de implementatie. Wij kunnen echter geen toezegging doen dat er nieuwe werkwijzen zullen worden afgesproken.

4	Nvl2	Vraag 16	informatie klant	Kunt u aangeven op welke wijze klanten worden geïnformeerd over de keuze die ze hebben voor een leverancier?	Voor aanvang van het contract zal de Opdrachtgever haar inwoners met een hulpmiddel per brief informeren over de toegewezen leverancier. In deze brief wordt tevens aangegeven dat zij ook kunnen kiezen voor de andere leverancier. Bij een nieuwe intakeopdracht van een inwoner zonder hulpmiddel dient de inwoner altijd zelf een keuze te maken voor een leverancier. Daarnaast kan de inwoner na een periode van twee jaar kiezen voor de andere leverancier. De Opdrachtgever zal de wijze waarop de keuze kan worden gemaakt nog nader uitwerken. Inwoners worden geïnformeerd op basis van een door Opdrachtnemers samen te stellen digitaal informatiepakket. Tijdens het implementatieproces zal dit nader worden besproken.
5	Nvl2	Vraag 66	specials	Wij willen u nogmaals wijzen op het feit dat leveranciers geen invloed hebben op de verstrekking van specials maar op deze wijze wel een financieel risico dragen. Morgen we ervan uitgaan dat u met de restrictie van de aantallen in redelijkheid en billijkheid omgaat?	Het aantal van 10 specials wordt door Opdrachtgever beschouwd als marktconform en proportioneel. Opdrachtgever hecht in algemene zin groot belang aan een constructieve samenwerking met haar Opdrachtgevers, waarbij wederzijdse redelijkheid en billijkheid als uitgangspunten moeten gelden.