

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Bedrijfszorg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eemsdelta
Referentie: 100227

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Startdatum

Vraag:

De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1-3-2026. De start van de implementatie zet u op 2-3-2026. Wat is de startdatum van de dienstverleningen? Het zorgvuldig implementeren van een nieuwe arbodienst neemt tot 3 maanden in beslag. Zoals wij de doorlooptijden nu lezen moet er een andere startdatum zijn of er is in uw planning geen implementatietijd zoals wij dat zien.

Antwoord:

De implementatie zal naar verwachting 3 maanden in beslag nemen. Dus start dienstverlening uiterlijk per 01-07-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 1.3.2 Samenwerking vitale medewerkers

Vraag:

U geeft aan in een partnership samen te willen werken aan een organisatie met vitale medewerkers. U stelt advisering gevraagd en ongevraagd op prijs.

Om tot uw doel te komen is alleen de inzet van een bedrijfsarts niet voldoende. U heeft het ook over inzet van een POB'er maar op het prijzenblad geeft u expliciet het uurtarief van een bedrijfsarts uit. Wat is hiervan de reden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in het Prijzenblad de functie van POB'er opgenomen. Opdrachtgever heeft Bijlage 9 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Interventies

Vraag:

U geeft aan dat u gebruik maakt van een psycholoog en bedrijfsmaatschappelijk werker. Kunt u uitleggen wanneer/ in welke casus u deze interventies inzet (zodat we een beeld kunnen vormen hoe deze dienstverlening eruit ziet).

Antwoord:

Opdrachtgever zet deze partijen preventief als curatief in. Dit kan zowel op advies van de bedrijfsarts, dan wel op initiatief van de werkgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Aanvullende dienstverlening per interventie.

Hoeveel uren zijn er per jaar in de afgelopen 3 jaar ingezet voor:

- a. Psycholoog
- b. Bedrijfsmaatschappelijk werker
- c. Coach
- d. Diëtist

Antwoord:

Opdrachtgever heeft deze informatie niet beschikbaar, aangezien dit niet is bijgehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U heeft een regel voor vaste kosten per medewerker. Wat wordt er bedoeld met "vaste kosten"? Wat zit hierbij inbegrepen?

Antwoord:

Dit zijn o.a. de vaste kosten uit abonnementskosten per medewerker, zoals aansluitkosten, administratieve ondersteuning (plannen afspraken spreekuur) en de koppeling met uw systeem die tot stand is gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U geeft op het prijzenblad de mogelijkheid om een uurtarief voor een bedrijfsarts in te vullen met een tarief van 175-230 Euro. Gezien de landelijke tariefstelling van bedrijfsartsen is dit aan de (zeer) magere kant voor wat betreft een arbodienst (ZZP bedrijfsarst uitsloten). Kunt u het uurtarief verhogen in 200-275 Euro per uur?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het plafondtarief voor de inzet van de bedrijfsarts verhoogd naar € 260,- per uur. Opdrachtgever heeft Bijlage 9 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Uitvoeringsvoorwaarden social return 3.01

Vraag:

Inhouding op de opdrachtom: Bent u bereid gezien de gevraagde

dienstverlening om deze mogelijkheid tot een deel van de opdrachtsom in te houden te laten vervallen? Mocht u daartoe niet bereid zijn, om dan pas van deze mogelijkheid gebruik te maken in overleg met Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft artikel 3.2 Social Return in de Aanbestedingsleidraad laten vervallen. Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed. Opdrachtgever heeft tevens Bijlage 10 laten vervallen in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad heeft u voor het uurtarief van de Bedrijfsarts een bandbreedte opgenomen van € 175 - € 230. De maximale hoogte van deze bandbreedte is niet marktconform en vormt voor belangstellende waarschijnlijk een belemmering om in te schrijven. Graag zouden wij zien dat u enige bandbreedte loslaat. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het plafondtarief voor de inzet van de bedrijfsarts verhoogd naar € 260,- per uur. Opdrachtgever heeft Bijlage 9 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad heeft u voor het uurtarief van de Bedrijfsarts een bandbreedte opgenomen van € 175 - € 230. De maximale hoogte van deze bandbreedte is niet marktconform en vormt voor belangstellende waarschijnlijk een belemmering om in te schrijven. Graag zouden wij zien dat u enige bandbreedte loslaat. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het plafondtarief voor de inzet van de bedrijfsarts verhoogd naar € 260,- per uur. Opdrachtgever heeft Bijlage 9 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wilt u op het prijzenblad het uurtarief van de POB/taakgedelegeerde toevoegen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in het Prijzenblad de functie van POB`er opgenomen. Opdrachtgever heeft Bijlage 9 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd

in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze overeenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 12 maanden beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever laat de Wachtkamerovereenkomst vervallen. Opdrachtgever heeft artikel 1.3.4 in de Aanbestedingsleidraad laten vervallen. Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed. Opdrachtgever heeft tevens Bijlage 4 uit TenderNed verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden - 25.1

Vraag:
Bent u bereid onder overmacht een kortstondige ziekte van 3 werkdagen te scharen?

Antwoord:
Kortstondige ziekte is geen overmacht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden - 23.3 sub a

Vraag:
Bent u bereid om overeen te komen dat pas tot inschakeling van een derde wordt overgegaan in overleg met Opdrachtnemer?

Antwoord:
Opdrachtnemer zal geïnformeerd worden indien dit aan de orde is.
Opdrachtgever handelt verder conform artikel 23.3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 19

Vraag:

Bent u bereid om onder 'derden' niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 16.2

Vraag:

Belangstellende wenst een aan Opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige Overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 16.1

Vraag:

Algemeen: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende als Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 12.7

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van de Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht, tenzij Opdrachtgever deze schade valt te verwijten?

o Bent u bereid overeen te komen dat indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever schade lijden, op

welke wijze dan ook, deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer is, tenzij Opdrachtgever deze schade valt te verwijten?
o Volgens belangstellende is de genoemde vrijwaring in de laatste zin te verstrekend. Bent u bereid deze laatste zin buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is dit niet bereid, Opdrachtgever handhaaft artikel 12.7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 12.6

Vraag:

Deelt u ons standpunt dat onder 'derden' geen werknemers van Opdrachtgever worden verstaan?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 12.5

Vraag:

- a) Belangstellende acht vergoeding van volledige buitengerechtelijke kosten slechts acceptabel voor zover deze kosten in redelijkheid zijn gemaakt en deze kosten ook naar hun aard en omvang redelijk zijn. Kunt u met deze toevoeging instemmen?
- b) Vergoeding van volledige gerechtelijke kosten acht belangstellende onredelijk. Bent u bereid om in plaats daarvan ten aanzien van vergoeding van gerechtelijke kosten aansluiting te zoeken bij de wettelijke regels daaromtrent, zoals de Wet incassokosten?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever kan op voorhand niet inschatten in welke mate kosten ontstaan en wat hiervan de oorzaak kan zijn.
Opdrachtgever is tevens niet bereid eventuele kosten te limiteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 12.3

Vraag:

Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid als volgt te beperken:

- a) Bent u bereid de aansprakelijkheid nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de 12 maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht?
- b) Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?
- c) Bent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na

verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

d) Tenslotte wenst belangstellende de tussen Partijen overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid alle eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Antwoord vraag a) Niet akkoord, Opdrachtgever kan op voorhand niet inschatten in welke vorm en mate schade ontstaan en wat hiervan de oorzaak kan zijn.

Antwoord vraag b) Opdrachtgever is niet bereid eventuele kosten te limiteren.

Antwoord vraag c) Opdrachtgever is niet bereid om verjaring toe te passen.

Antwoord vraag d) Opdrachtgever is niet bereid om eventuele verplichtingen tot vrijwaring te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 12.2

Vraag:

De verzekeringspolis geldt voor alle klanten van belangstellende, en het is dan ook volgens belangstellende niet werkbaar deze bepaling af te spreken. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 10 en verder

Vraag:

Bent u bereid gezien de gevraagde dienstverlening de bepalingen over Producten buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtgever laat artikel 10 vervallen. Opdrachtgever heeft in de Concept overeenkomst toegevoegd in artikel 13.1. Opdrachtgever heeft Bijlage 2 Concept Overeenkomst versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 8.2

Vraag:

Deze bepaling is volgens de belangstellende min of meer een lege huls. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever is van mening dat dit artikel wel degelijk toepasbaar is en dus geen lege huls is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 6.2

Vraag:

Bent u bereid om onder 'derden' niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever wil geïnformeerd worden indien werkzaamheden door een andere Derde uitgevoerd gaat worden, het kan immers zijn dat Opdrachtgever een reden van bezwaar kan hebben tegen de betreffende Derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 6.1

Vraag:

Belangstellende begrijpt niet helemaal wat u hier gezien de gevraagde

dienstverlening af te spreken. Wilt u dit s.v.p. aan de hand van een praktijkvoorbeeld toelichten?

Antwoord:

Dit kunnen werkzaamheden zijn die niet direct in uw eigen scope van dienstverlening ligt of werkzaamheden waarvoor u geen medewerkers in uw eigen organisatie hebt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - 3.1

Vraag:

Er is een gedeelte weggevallen. Wilt u dit s.v.p. opnemen?

Antwoord:

Artikel 3.1 moet zijn: Een Uitnodiging is slechts rechtsgeldig wanneer zij Schriftelijk en door de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de Opdrachtgever is gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Concept Overeenkomst - Artikel 12.2

Vraag:
Bent u bereid om onder 'derden' niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Concept Overeenkomst - Artikel 11.1

Vraag:
De Wet openbaarheid van bestuur (Wob) is inmiddels vervallen. Wilt u dit s. v.p. aanpassen?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft artikel 11.2 aangepast naar: Beide partijen zullen de wettelijke geheimhoudingsplicht (ook na beëindiging van de Overeenkomst) in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en over alle ter uitvoering van de zaak ter kennis komende persoonlijke informatie. Partijen zullen hun personeel en/of door hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven, behoudens de wettelijke openbaarheidsverplichtingen conform de Wet open overheid (Woo) dan wel andere wettelijke verplichtingen. Opdrachtgever heeft Bijlage 2 Conceptovereenkomst versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Artikel 10.2

Vraag:

Wilt u bijvoorbeeld aan de hand van een praktijkvoorbeeld toelichten wat u verstaat onder 'essentiële gesprekken'?

Antwoord:

Dat is op voorhand niet aan te geven, dit is afhankelijk van het belang of bijvoorbeeld de impact van de uitkomst van een gesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Artikel 7.3

Vraag:

Bent u bereid om onder 'partijen' niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Artikel 6.2

Vraag:

- Deze zin is mogelijk niet helemaal compleet; wilt u deze s.v.p. aanvullen?
- Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor goedkeuring? Wilt u s.v.p. deze goedkeuring laten vervallen?

Antwoord:

Artikel 3.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden moet zijn: Een Uitnodiging is slechts rechtsgeldig wanneer zij Schriftelijk en door de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de Opdrachtgever is gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Artikel 4.2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat een verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar en eventuele verlengingen slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtnemer kan gebruik maken van artikel 4.5 van de overeenkomst indien Opdrachtnemer de dienstverlening wil stopzetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Artikel 4.1

Vraag:

In 1.3.3 'Overeenkomst' van het Beschrijvend document staat als ingangsdatum van de Overeenkomst naar verwachting 01 maart 2026, terwijl hier 01-12-2025 als ingangsdatum staat vermeld. Wilt u s.v.p. aangeven per wanneer u de Overeenkomst wenst aan te vangen?

Antwoord:

Dit moet 01-04-2026 zijn. Opdrachtgever heeft artikel 5.1 aangepast naar: De Overeenkomst treedt in werking op 01-04-2026 en wordt aangegaan voor de initiële termijn duur van 24 maanden. De Overeenkomst eindigt van rechtswege indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van artikel 4 lid 3. Opdrachtgever heeft artikel 5.4 aangepast naar: De Overeenkomst loopt inclusief eventuele verlengingen door tot maximaal 31-03-2034. Opdrachtgever heeft Bijlage 2 Concept Overeenkomst aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Artikel 3.1 sub d/ artikel 8.3

Vraag:

U vermeldt hier de Verwerkersovereenkomst.

a) Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

b) Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever laat de Verwerkersovereenkomst vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Artikel 3.1 sub b

Vraag:

Wat wenst u in deze Service Level Agreement te regelen? Kunt u een concept hiervoor s.v.p. verstrekken?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar eis 47 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Artikel 3.1

Vraag:

In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de derde plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst- en/of Nadere Overeenkomst- en/of algemene

voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en /of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomsten zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden?

Antwoord:

Wijzigingen worden verwerkt in de betreffende documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Artikel 2.3

Vraag:

- Kan hier sprake zijn van een typefout en dat deze zin (“Het geleverd krijgen van diensten op het gebied van bedrijfsgezondheidszorg en verzuimbegeleiding die het best aansluit bij de behoefte van Opdrachtgever”) als extra bullet in artikel 3 lid 2 dient te worden opgenomen? Zo nee, wilt u dit s.v.p. toelichten?
- Is het de bedoeling dat de volgende zin is aan te merken als artikel 2.3 “De opdracht omvat het verkrijgen van een arbodienstverlener die ondersteuning biedt bij preventie, verzuimbegeleiding en re-integratie inclusief de benodigde advisering en medische onderzoeken”? Zo, nee wilt u dit s.v.p. toelichten?

Antwoord:

Nee, dit is geen typefout. Het gestelde in artikel 2.3 is een vereiste en geen doelstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Algemeen

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze Raamovereenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Raamovereenkomst of de Nadere overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Niet akkoord. De overeenkomst met onderliggende bijlagen sluit aan bij de gestelde eisen en voldoet in die zin aan de wetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Concept Overeenkomst - Algemeen

Vraag:

Wenst u een vangnet- of een maatwerkregeling voor de arbodienstverlening overeen te komen?

Antwoord:

Het betreft een vangnetregeling, zie ook alle gestelde eisen in deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 64

Vraag:

Belangstellende heeft als uitgangspunt om gegevens op te slaan binnen de EER. Mochten persoonsgegevens worden opgeslagen buiten de EER, dan gebeurt dit pas als belangstellende heeft vastgesteld dat er sprake is van een beschermingsniveau dat in lijn is met de vereisten van de Privacywetgeving. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 55 t/m 58

Vraag:

Welke applicatie bedoelt u hierbij? Voor welke applicatie wil u ongelimiteerde accounts en voor welke applicatie verwacht u dat belangstellende rechten en autorisaties verstrekt?

Antwoord:

In de eisen wordt aangegeven dat er een koppeling gerealiseerd moet worden tussen de applicatie van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Voor gebruikers van de applicatie, lees dus ook in uw applicatie, dienen dan accounts geactiveerd te worden met gebruiksrechten etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 53

Vraag:

Op het moment dat u naar een ander systeem overstapt kunnen wij ook hiermee koppelingen realiseren als die applicatie aan de SIVI standaarden voldoet. Hiervoor kunnen dan wel kosten in rekening gebracht worden. Hierover wordt u middels een offerte geïnformeerd. Kunt u hiermee akkoord

gaan?

Antwoord:

Indien Opdrachtgever naar een ander systeem overstapt, kan Opdrachtnemer een offerte aanbieden voor het realiseren van een koppeling met het dan aangeschafte systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 41

Vraag:

Belangstellende voert geen huisbezoeken uit. Kunt u dit in deze eis verwijderen?

Antwoord:

Opdrachtgever laat Eis 41 aangepast naar: Inschrijver is in ieder geval één dag per week fysiek aanwezig op één van de locaties van de gemeente en bereikbaar via telefoon en e-mail. Het te gebruiken e-mailadres dient een e-mailadres uit de zakelijke omgeving van Inschrijver te zijn. Dus geen eigen (privé) e-mailadres van de bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde(n). Opdrachtgever heeft Bijlage 1 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 41

Vraag:
Welke locaties van de gemeente zouden locaties zijn waar consulten gehouden worden?

Antwoord:
De gemeente heeft meerdere locaties waar consulten gehouden kan worden. Na voorlopige gunning worden de locaties vastgesteld. Indien locaties gedurende de overeenkomst wijzigen, zal Opdrachtgever dit tijdig aangeven en dient Opdrachtnemer op de nieuwe aan gegevens locatie(-s) dan consulten te houden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Perce len: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 36

Vraag:
Wilt u hier de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst toevoegen?

Antwoord:
Niet akkoord. Opdrachtgever houdt zich aan alle relevante wetgeving, waarvan de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst ook een onderdeel is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 34

Vraag:

Bent u bereid om deze eis te laten vallen of anders alleen toe te passen bij langdurige vervanging van de bedrijfsarts?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever handhaaft eis 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 34

Vraag:

Belangstellende is niet op de hoogte van de criteria die opdrachtgever en OR hanteren voor het instemmingsrecht bij vervanging van de bedrijfsarts. Kunt u deze gegevens/criteria met ons delen?

Antwoord:

Hiervoor zijn geen vastgestelde criteria. Dit valt onder artikel 27 WOW,

waarbij de OR instemming moet geven bij besluiten betreffende regelingen op het gebied van arbeidsomstandigheden, ziekteverzuim en re-integratie. Hierbij valt te denken aan gespreksonderwerpen zoals de kwaliteitseisen, de inhoud van het contract, de relatie tussen wg/arbodienst, voorzieningen die de dienst levert etcetera.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg**Beantwoord op:** 18 dec 2025**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 32

Vraag:

Belangstellende heeft een vervangingsprotocol inzake vervangende functionaris bij specifieke/uitzonderlijke situaties. Wanneer een professional langer dan 2 weken afwezig is, stemmen wij dit met u af. We bespreken samen of vervanging gewenst is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de regiomanager jullie onverwijld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn:

- Belangstellende draagt zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt.
- Belangstellende kan gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit te laten voeren.
- Vervanging van een professional kan digitaal plaatsvinden.

Gaat u akkoord gaan met ons vervangingsprotocol?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft eis 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 32

Vraag:

Bent u bereid om overeen te komen dat vervanging van professionals alleen in overleg met Opdrachtgever plaatsvindt?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever handhaaft de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 26

Vraag:

Belangstellende hecht veel waarde aan een tijdige reactietermijn, ook in geval van spoed. Uitvoering van een spoedspreekuur binnen 24 uur is echter niet altijd mogelijk. Belangstellende wil daarom uitvoering van een spoedspreekuur binnen 48 uur voorstellen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord dat indien binnen 24 uur de uitvoering van een spoedspreekuur niet mogelijk is deze binnen 48 uur uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 24

Vraag:

Belangstellende hecht veel waarde aan een tijdige reactietermijn. Een schriftelijk concreet advies van een professional binnen 1 werkdag is echter niet altijd mogelijk. Belangstellende wil daarom een reactietermijn van 2 werkdagen afspreken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Opdrachtgever heeft eis 24 aangepast naar: De bedrijfsarts geeft binnen twee werkdagen na spreekuur/consult een schriftelijk concreet advies ten aanzien van over de prognose van belastbaarheid waarmee Opdrachtgever en medewerker afspraken kunnen maken over het proces van re-integratie.

Opdrachtgever heeft Bijlage 1 Programma van Eisen versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

52

Programma van Eisen - Eis 22/51

Vraag:

Belangstellende mag vanwege de AVG en voor haar geldende professionele standaarden enkel informatie over de aanwezigheid vangnet, no-risk en regres met uitdrukkelijke aan de bedrijfsarts gegeven toestemming de werknemer/patiënt doorgeven. Gaat u ermee akkoord dat informatie over de aanwezigheid van vangnet, no-risk en regres enkel na uitdrukkelijk aan de bedrijfsarts gegeven toestemming van werknemer/patiënt met u wordt gedeeld?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 11

Vraag:

Het schattingsbesluit is bedoeld voor de verzekeringsarts en niet de bedrijfsarts. Wilt u s.v.p. dit gedeelte schrappen?

Antwoord:

Dit geldt inderdaad voor de verzekeringsarts en niet de bedrijfsarts. Opdrachtgever heeft eis 11 aangepast naar: De bedrijfsarts en taakgedelegeerde(n) leveren concrete, efficiënte en doelgerichte adviezen met betrekking tot de Wet Verbetering Poortwachter en de Participatiewet. Opdrachtgever heeft Bijlage 1 Programma van Eisen versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 9

Vraag:

Wilt u s.v.p. nader toelichten waarom als het gaat om mentaal verzuim inzet van de bedrijfsarts cruciaal is om de verzuimbegeleiding adequaat vorm te kunnen geven?

Antwoord:

De bedrijfsarts is als enige bevoegd om een medische beoordeling te geven over de belastbaarheid van de medewerker. Bij psychische klachten is vaak sprake van complexe factoren die zowel werk- als privé gerelateerd kunnen zijn. De bedrijfsarts kan op basis van zijn medische deskundigheid adviseren over passende interventies, beperkingen en mogelijkheden tot re-integratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 5

Vraag:

U geeft aan dat belangrijke pijlers voor de gemeente zijn: duurzame inzetbaarheid, aantrekkelijk werkgeverschap en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Wat zijn de uitgangspunten bij uw visie op ieder van deze drie pijlers?

Antwoord:

Duurzame inzetbaarheid betekent voor ons:
Dat je je werk kunt doen – fysiek, mentaal en met de juiste vaardigheden.
Dat je het wilt doen – met plezier, motivatie en betrokkenheid.
En dat je het ook echt mag doen – in een organisatie waar ruimte is voor vertrouwen, maatwerk en ontwikkeling.

Aantrekkelijk werkgeverschap betekent dat wij een organisatie zijn waar mensen graag willen werken én blijven. We zorgen voor een fijne werksfeer, geven ruimte om te groeien, bieden goede arbeidsvoorwaarden en laten zien wie we zijn en waar we voor staan. Zo trekken we talent aan én houden we onze mensen gemotiveerd en betrokken.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid betekent dat wij als gemeente bewust omgaan met de impact van onze keuzes en acties op onze inwoners, onze omgeving en de samenleving. We zetten ons actief in voor duurzaamheid, inclusiviteit en het welzijn van iedereen in onze gemeenschap, zodat ons beleid en onze diensten bijdragen aan een betere en rechtvaardige leefomgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.5

Vraag:

Inschrijver wil graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u het voor Gunningscriterium K2 aantal gestelde A4 uit te breiden naar 5 pagina's. En voor Gunningscriteria K3/K4 graag uitbreiden naar 2 pagina's per casus. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uitbreiding van het aantal pagina's.

Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.2 Uitvoeren Proof of Concept

Vraag:

Met Youforce kunnen wij conform de SIVI standaard verzuimkoppelingen realiseren. Met Youforce Verzuim Management kunnen wij een documentenkoppeling conform de SIVI standaard realiseren. Als u systeem aan de hiervoor benodigde specificaties voldoet uiteraard.

Om de haalbaarheid van de Proof of Concept te kunnen beoordelen willen wij graag het volgende weten:

Werkt u met een versie van YouForce waarmee verzuimberichten conform de SIVI standaard verzonden kunnen worden?

Maakt u ook gebruik van Youfore Verzuim Management waarmee documenten conform de SIVI standaard door ons aangeleverd en door u verwerkt kunnen worden?

Antwoord:

Ja er wordt gewerkt met een versie van YouForce waarmee verzuimberichten conform de SIVI standaard verzonden en Opdrachtgever maakt tevens gebruik van Youfore Verzuim Management waarmee documenten conform de SIVI standaard door ons aangeleverd en door u verwerkt kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.2 (pag 20)

Vraag:

Voor een goede start van onze mogelijke samenwerking vinden wij het essentieel dat bij de eerste kennismaking tijdens de presentatie op 21 januari 2026 de beoogde accountmanager als uw vaste aanpreekpunt ook aanwezig is. Kunt u dit toestaan?

Antwoord:

U dient conform het gestelde in de aanbestedingsleidraad de presentatie te verzorgen. Uw accountmanager mag aanwezig zijn, echter heeft geen bijdrage aan de presentatie of het beantwoorden van eventuele vragen door de beoordelingscommissie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2

Vraag:

Wij ondersteunen de doelstellingen van SROI ook al hebben we als arbodienstverlener met veelal hoogopgeleide zorgprofessionals niet veel interne gelegenheid hier vorm aan te geven. Bent u bereid het percentage SROI te stellen op 2% wat wij meer in verhouding met de aard van de opdracht achten?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft artikel 3.2 Social Return in de Aanbestedingsleidraad laten vervallen. Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed. Opdrachtgever heeft tevens Bijlage 10 laten vervallen in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg**Beantwoord op:** 18 dec 2025**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.5

Vraag:

Vanwege de bedrijfsgevoeligheid overlegt belangstellende liever niet een kopie van haar verzekeringspolis. Gaat u ermee akkoord dat belangstellende een verzekeringsverklaring overlegt en op eerste aanvraag een afschrift van haar premiebetalingen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg**Beantwoord op:** 18 dec 2025**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.6

Vraag:

De termijn tussen de publicatie van de aanbesteding in TenderNed en de deadline voor het stellen van vragen voor de NvI 1 is relatief kort. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat ook nieuwe vragen in de 2e vragenronde kunnen worden gesteld?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5

Vraag:

U geeft bij punt 1.3.3 aan dat de overeenkomst ingaat op 1 maart 2026. In de planning geeft u als start van de implementatie 2 maart 2026 aan. Welke ingangsdatum heeft u in uw planning opgenomen voor de uitvoering van de dienstverlening? Voor een juiste en zorgvuldige implementatie is doorgaans een periode van 2 maanden nodig.

Antwoord:

De implementatie zal naar verwachting 3 maanden in beslag nemen. Dus start dienstverlening uiterlijk per 01-07-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3.5

Vraag:

Op grond van de privacywetgeving (AVG) moeten de verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkingsovereenkomst afsluiten ter waarborging van de persoonsgegevens van betrokkenen. In artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming staat daarover het volgende vermeld:

“De verwerking door een verwerker wordt geregeld in een overeenkomst of andere rechtshandeling krachtens het Unierecht of het lidstatelijke recht die de verwerker ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke bindt, en waarin het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke worden omschreven.”

Als door werkgevers gegevens worden gedeeld met Inschrijver, is er geen sprake van een verwerking tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker. De werkgever en Inschrijver zijn namelijk allebei verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat er tussen de werkgever en Inschrijver geen verwerkingsovereenkomst gesloten hoeft te worden. Kunt u het hiermee eens zijn?

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

64

Beschrijvend document 1.3.4

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze overeenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 12 maanden beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever laat de Wachtkamerovereenkomst vervallen.
Opdrachtgever heeft artikel 1.3.4 in de Aanbestedingsleidraad laten vervallen. Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.
Opdrachtgever heeft tevens Bijlage 4 uit TenderNed verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.2

Vraag:

Voor een goede analyse van de verzuimtrends bij de gemeente Eemsdelta zouden wij graag naar een langere periode kijken. Kunt u (analoog aan de opgenomen uitsplitsing voor het jaar 2024) ook de verzuimcijfers van de jaren 2023 en 2022 met ons delen?

Antwoord:

Deze kan Opdrachtgever helaas niet delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg**Beantwoord op:** 18 dec 2025**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

Bijlage 10 Social Return

Vraag:

Inschrijver heeft samenwerkingsverbanden met sociale ondernemingen en doet aan sociale inkoop, in eerste instantie uit intrinsieke motivatie en daarnaast om onze SROI-verplichtingen in te vullen. Onze (kleine) SROI-verplichtingen vanuit de diverse klanten bundelen wij op deze manier in één of meerdere grotere maatschappelijke projecten bij geregistreerde Social Enterprises zodat wij ook echt impact kunnen maken. En daarnaast kopen wij in bij diverse bedrijven met een PSO-certificering. Kunt u bevestigen dat dit is wat u bedoelt met 'aanvullende maatschappelijke bijdrage' zoals in bijlage 10 bij 'anders' omschreven?

Inschrijver heeft samenwerkingsverbanden met sociale ondernemingen en doet aan sociale inkoop, in eerste instantie uit intrinsieke motivatie en daarnaast om onze SROI-verplichtingen in te vullen. Onze (kleine) SROI-verplichtingen vanuit de diverse klanten bundelen wij op deze manier in één of meerdere grotere maatschappelijke projecten bij geregistreerde Social Enterprises zodat wij ook echt impact kunnen maken. En daarnaast kopen wij in bij diverse bedrijven met een PSO-certificering. Kunt u bevestigen dat dit is wat u bedoelt met 'aanvullende maatschappelijke bijdrage' zoals in bijlage 10 bij 'anders' omschreven?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft artikel 3.2 Social Return in de Aanbestedingsleidraad laten vervallen. Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed. Opdrachtgever heeft tevens Bijlage 10 laten vervallen in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bij de eenmalige implementatiekosten noemt u als voorbeeld 'organisatiescans'. Dit voorbeeld is zeer breed te interpreteren. Door verder open te laten wat hierin kan zitten krijgt u mogelijk te maken met inschrijfprijzen die qua inhoud verschillen. Ons advies is dat u duidelijk afbakt dat deze kosten uitsluitend betrekking hebben op de implementatie; het tot stand brengen van de samenwerking exclusief verdiepende onderzoeken / scans of eerste kennismakingen. Past Opdrachtgever dit aan op het prijzenblad?

Antwoord:

Niet akkoord, u kunt in uw aanbieding een onderbouwing opgeven welke implementatiekosten van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bent u bereid om naast de uurtarieven ook enkele verrichtingen op te nemen in het prijzenblad? Het betreft de verrichting spreekuur en het opstellen van de probleemanalyse.

Antwoord:

Nee. De genoemde werkzaamheden dienen verdisconteert te zijn in het uurtarief.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
U vraagt naar het uurtarief van een coach. Wat voor soort coach bedoelt u hier, en aan welke kwaliteitseisen moet deze voldoen?

Antwoord:
Dat is per geval verschillend en dus niet op voorhand aan te geven. Het is aan Inschrijver vrij om wel of niet een tarief op te geven in het Prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Alle cellen die bestemd zijn voor invoer moeten gevuld worden. Hiermee beperkt u het aantal inschrijvingen tot de partijen die exact deze diensten leveren. Een diëtist bieden wij bijvoorbeeld niet en melding beroepsziekten zit in onze vaste bijdrage per medewerker. Bent u bereid deze twee onderdelen 'niet verplicht' te maken?

Antwoord:

Indien Inschrijver geen diëtist in dienst heeft, dus een tarief hiervoor niet kan opnemen, dan kan hiervoor ook geen bedrag worden opgenomen. De diëtist is optioneel af te nemen (zie Prijzenblad).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het maximumbedrag van € 230,- per uur voor de bedrijfsarts ligt ver onder de gangbare marktconforme tarieven. Dit betekent dat wij niet kunnen deelnemen. Bent u bereid dit bedrag los te laten, of het maximum te verhogen met 20%?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het plafondtarief voor de inzet van de bedrijfsarts verhoogd naar € 260,- per uur. Opdrachtgever heeft Bijlage 9 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver is bij de uitvoering van haar dienstverlening geen verwerker, maar verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver voert de taken uit vanuit een wettelijk kader (arbeidsomstandigheden wet, WGBO en wet BIG) onder de eigen verantwoordelijkheid.

Uiteraard worden er wel gegevens uitgewisseld tussen een klant en Inschrijver. Dit betreft dan een gegevensuitwisseling tussen twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. De gegevens zijn weliswaar overgedragen, maar vanaf overdracht is Inschrijver zelfstandig verantwoordelijkheid voor de verwerking. Inschrijver bepaalt zelf doeleinden en middelen waarmee wij de persoonsgegevens verwerken. Natuurlijk doen wij dit op een zorgvuldige wijze en nemen wij de benodigde organisatorische en technische maatregelen. Om dit aan te tonen zijn wij op verschillende vlakken gecertificeerd en worden we jaarlijks getoetst door een externe geaccrediteerde certificerende instelling.

Wij kunnen daarom geen verwerkersovereenkomst afsluiten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever laat de Verwerkersovereenkomst vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst, art 1.3.4

Vraag:

Bent u bereid de wachtkamerovereenkomst zo aan te passen, dat het een recht is om gebruik te maken van deze constructie en geen plicht. Hierdoor krijgt de opdrachtnemer die als tweede is geëindigd, de mogelijkheid om af te zien van het 'overnemen' van het contract, wanneer dat op dat moment niet mogelijk is. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever laat de Wachtkamerovereenkomst vervallen.
Opdrachtgever heeft artikel 1.3.4 in de Aanbestedingsleidraad laten vervallen. Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.
Opdrachtgever heeft tevens Bijlage 4 uit TenderNed verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

concept overeenkomst, art 5.3

Vraag:

In artikel 5.3 van de Conceptovereenkomst maakt u melding van indexatie conform 7404 zakelijke dienstverlening van CBS-prijsindexcijfer. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 5.3 hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever past artikel 5.3 niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

concept overeenkomst, art 4, 4.1,4.2 en 4.3

Vraag:

In de conceptovereenkomst in artikel 4.1 / 4.2 / 4.3 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst drie maal met twee jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever heeft reeds een artikel (4.5) toegevoegd, waarin u de mogelijkheid heeft om indien u niet de dienstverlening wilt continueren u de Overeenkomst kunt opzeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 66

Vraag:

Medewerkers met toegang krijgen een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord, geïnstalleerd certificaat en een tweede factor (timebased token) voor een end-to-end VPN-verbinding met de productieomgeving. Met een actieve VPN-verbinding kan de medewerker verbinding maken met een speciale jump host met aparte Active Directory referenties. Toegang tot de servers voor geautoriseerde werknemers is beperkt afhankelijk van de functie. Alleen de servers die nodig zijn voor hun eigen werk zijn toegankelijk. Wij ondersteunen geen SSO. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

We gaan hiermee niet akkoord. Op dit moment beschikken we over onvoldoende informatie van de inschrijvende partij om hier akkoord op te geven. Dit betreft informatie over:

- Moeten we een VPN-client installeren? Zo ja, kan deze met Intune worden uitgerold? We voeren namelijk geen handmatige installaties uit op de werkplekken.
- Hetzelfde geldt voor het certificaat. Kan deze met Intune worden uitgerold?
- Wij maken op dit moment gebruik van de Microsoft Global Secure Access oplossing om on prem/Gemnet/Diginet toepassingen aan te bieden. Gaat dit conflicteren met de VPN-oplossing van de inschrijver?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 65

Vraag:

Medewerkers met toegang krijgen een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord, geïnstalleerd certificaat en een tweede factor (timebased token) voor een end-to-end VPN-verbinding met de productieomgeving. Met een actieve VPN-verbinding kan de medewerker verbinding maken met een speciale jump host met aparte Active Directory referenties. Toegang tot de servers voor geautoriseerde werknemers is beperkt afhankelijk van de functie. Alleen de servers die nodig zijn voor hun eigen

werk zijn toegankelijk. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

We gaan hiermee niet akkoord. Op dit moment beschikken we over onvoldoende informatie van de inschrijvende partij om hier akkoord op te geven. Dit betreft informatie over:

- Moeten we een VPN-client installeren? Zo ja, kan deze met Intune worden uitgerold? We voeren namelijk geen handmatige installaties uit op de werkplekken.
- Hetzelfde geldt voor het certificaat. Kan deze met Intune worden uitgerold?
- Wij maken op dit moment gebruik van de Microsoft Global Secure Access oplossing om on prem/Gemnet/Diginet toepassingen aan te bieden. Gaat dit conflicteren met de VPN-oplossing van de inschrijver?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 54

Vraag:

Voor het onderhouden van de organisatiestructuur zijn geen extra kosten verbonden. Wanneer er een reorganisatie plaatsvindt zijn er éénmalig kosten van toepassing. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever geeft op voorhand geen "carte blanche" op kosten die niet bekend zijn. Zoals bijvoorbeeld een complete reorganisatie of bijvoorbeeld een kleine aanpassing op clusterniveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 50

Vraag:

Bent u bereid ook te gaan werken met een bedrijfsarts in opleiding (baio)?
Deze baio werkt altijd onder supervisie van een bedrijfsarts conform de NVAB richtlijnen.

Antwoord:

Dat is akkoord. Deze dient wel onder supervisie van de bedrijfsarts te werken, daarnaast vereist Opdrachtgever dat de gecertificeerde bedrijfsarts gekoppeld is aan de organisatie van Opdrachtgever, conform eis 50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 39

Vraag:

Bij de dossieroverdracht draagt opdrachtgever (de werkgever) zorg voor het ondertekenen van de machtingsformulieren door de eigen medewerkers. Deze taak neerleggen bij de nieuwe arbodienst is niet gangbaar. Opdrachtgever beschikt over de contact gegevens van de medewerker en toekomstige opdrachtnemer is nog een onbekende voor betreffende medewerkers.
Uiteraard ondersteunen wij door een format aan te leveren voor het

machtigingsformulier. Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever stuurt een bericht via Intranet m.b.t. tot het inzetten van een nieuwe arbodienst, medewerkers die ziek thuis zijn, krijgen een brief persoonlijk thuis gestuurd. Het is mogelijk om bij de brief een machtiging toe te voegen. Na voorlopige gunning wordt met de Opdrachtnemer het proces verder afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 31,32 en 34

Vraag:

Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Dit pas mogelijk maken na toestemming van OR en opdrachtgever, en de mogelijkheid om (oneindig) kandidaten af te wijzen is zeer onwenselijk. Bent u bereid de tekst van deze eis te beperken dat er in onderling goed overleg tot passende vervanging wordt besloten?

Wij vragen u dan ook om eis 31, eis 32 en eis 34 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever handhaaft de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 27

Vraag:

De termijn voor het kosteloos annuleren van een afspraak is bij ons 48 uur. Hieraan willen wij vasthouden. Redenen hiervoor zijn dat medewerker en leidinggevende ieder spreekuur tijdig en zorgvuldig voorbereiden (dit draagt bij aan eigen verantwoordelijkheid en regie) en dat bij uitval tijdig een vervangende (spoed) afspraak kan worden ingepland.

Bent u bereid deze termijn naar 48 uur te wijzigen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord en heeft eis 27 aangepast naar 48 uur. Opdrachtgever heeft Bijlage 1 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 26

Vraag:

Incidenteel kan het voorkomen dat de vaste professional (bedrijfsarts /verpleegkundige) niet in de gelegenheid is om een spoedspreekuur uit te voeren. Mag hierin worden volstaan met een spoedspreekuur van een

collega-professional?

Antwoord:

Dit is akkoord mits de vervanger beschikt over dezelfde deskundigheid, bevoegdheid en kwaliteit. Daarnaast dient u ervoor zorg te dragen dat de collega-professional zelf verantwoordelijk is voor het op de hoogte brengen van de resultaten van het spoedspreekuur aan de vaste bedrijfsarts zodat medewerkers of Opdrachtgever daar niet mee belast wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 16

Vraag:

Wij werken bij (dreigend) langdurig verzuim met een aanpak waarmee wij aantoonbaar de verzuimduur verkorten. De inzet van ons eigen multidisciplinaire team is daarbij van groot belang. Staat u ervoor open om ons toe te voegen aan uw providerboog om de uitvoering van onze aanpak mogelijk te maken? Dit betekent dat wij, naast de bedrijfsarts en de verpleegkundige, ook onze psychologen en fysiotherapeuten, bedrijfsmaatschappelijk werkers, arbeidsdeskundigen en de arbeids- en organisatieadviseur inzetten. Staat u dit toe?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 17

Vraag:

Waarvan hangt af of een interventie daadwerkelijk gaat plaatsvinden?

Antwoord:

Een interventie wordt veelal geadviseerd door de bedrijfsarts. Daarnaast kan een leidinggevende een verzoek neerleggen bij de bedrijfsarts om tijdens een volgend spreekuur te toetsen of een bepaalde interventie passend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 16

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtgever met haar eigen providerboog werkt. Met welke providers / rollen verwacht u dat uw nieuwe arbodienst moet gaan samenwerken?

Antwoord:

Op dit moment passen wij voor de volgende interventies een provider toe: (Ergonomische) werkplekonderzoeken en voorlichting, mentale coaching (onder andere inzet psychologen), eerste- en tweedelijns psychologische zorg, psychodiagnostisch onderzoek, belastbaarheidsonderzoeken, arbeidsdeskundig onderzoek, vaccinaties, tweede spoortrajecten, GoodHabit, middelbaar- en hoger veiligheidskundig onderzoek,

arbeidshygiënisch onderzoek, ongevals- en analyseonderzoek, coaching bij rouw en verlies/ernstige aandoeningen/jobcoach/stress en burnout, ondersteuning onder andere in geval van bezwaar en beroep inzake UWV en verzorgen van trainingen, multidisciplinair expertise voor medisch /psychologisch onderzoek ten behoeve van arbeidsre-integratie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Alg. Inkoopvoorwaarden, art 12

Vraag:

Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wij kunnen echter niet akkoord gaan met de onbeperkte aansprakelijkheid in artikel 12; deze aansprakelijkheid dient beperkt te worden. Artikel 12 bevat nu te hoge en niet te verzekeren financiële risico's:

- Onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar
- Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade
- In onze branche is het gebruikelijk dat de aansprakelijkheid beperkt wordt en dat deze proportioneel is.

Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde.

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

- a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
- b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens

opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding (en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten aanzien van sociale premies en intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Opdrachtnemer, tot het maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.

Antwoord:

Antwoord vraag 1) Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel.

Antwoord vraag 2) Opdrachtgever handhaaft artikel 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr. 88
Onderwerp: Beschrijvend document, art. 4.1.5

Vraag:

De vragen die u hier stelt hebben (met name bij onderdeel a) verschillende antwoorden als het gaat om bediening van de doelgroep ambtenaren en de doelgroep in het werkbedrijf. We nemen aan dat u voor beide groepen een beschrijving wenst. In dat geval zijn 3 pagina A4 aan de magere kant. Bent u bereid dit uit te breiden naar 7 pagina's A4?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uitbreiding van het aantal pagina's. Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr. 89
Onderwerp: Beschrijvend document, art. 4.1.5

Vraag:

Om dit gunningscriterium (K2) te kunnen beantwoorden is het nodig dat we een beeld hebben van de huidige situatie ten aanzien van 'het goede gesprek' en de eigen verantwoordelijkheid die betrokkenen nemen bij verzuim en preventie. Wat zijn volgens u voor uw nieuwe arbodienst de drie grootste uitdagingen op deze onderwerpen?

Antwoord:

Als organisatie zetten wij volledig in op continu Het Goede Gesprek voeren: De sleutel tot duurzame inzetbaarheid is Het Goede Gesprek. Een open, eerlijk en gelijkwaardig gesprek tussen medewerker en leidinggevende over wat nodig is om goed te kunnen (blijven) werken – nú en in de toekomst. Of je nu net begint of bijna met pensioen gaat: samen in gesprek blijven over je werk, gezondheid, balans en ontwikkeling maakt het verschil. Wacht niet tot er iets speelt. Maak er samen een doorlopend gesprek van. Een uitdaging

hierin blijft dat we niet verzanden in een intentie maar dat dit gesprek daadwerkelijk gevoerd wordt. Andere uitdaging is dat medewerker zelf ook een regierol pakt en dit niet alleen bij de werkgever laat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg**Beantwoord op:** 18 dec 2025**Ref.nr.**

90

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 4.1.5

Vraag:

U schrijft hier; “Benoem hierbij ook de functies en die vanuit aanbestedende dienst benodigd zijn.

Wij kunnen een zeer goede beschrijving van de Implementatie activiteiten leveren. Daarbij kunnen we op hoofdlijnen benoemen welk type functionaris daarbij betrokken moet zijn. Is dat voor u voldoende wat betreft ‘functies benoemen’? Wij kennen immers niet alle juiste functiebenamingen binnen uw organisatie.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg**Beantwoord op:** 18 dec 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Beschrijvend document, art. 2.2.5

Vraag:
Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat aantoonst dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen voldoet?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Beschrijvend document, art. 1.3.2

Vraag:
In de leidraad spreekt u bij scope over “advies op het gebied van preventie, amplitie, leefstijl en vitaliteit”. In Bijlage 6a staan uw uitgangspunten voor vitaliteit en Gezondheid. Om bij K2 te kunnen beschrijven hoe wij de scope op dit gebied invullen is informatie nodig over de huidige situatie. Kunt u kort beschrijven hoe uw medewerkers en leidinggevend en aankijken tegen deze uitgangspunten en op welke manier zij daaraan nu uiting geven?

Kunt u ook beschrijven wat voor uw nieuwe arbodienst de drie grootste uitdagingen gaan zijn op het gebied van preventie, amplitie, leefstijl en vitaliteit?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft onderstaand de drie grootste uitdagingen beschreven.
1: Verzuim, preventie van verzuim en amplitie dienen benaderd te worden als integraal sturingsvraagstuk.
2: Investeren in leefstijl en vitaliteit vraagt veel van leidinggevend en medewerkers en brengt kosten met zich mee. De effecten daarvan zijn vaak

pas op de langere termijn zichtbaar. Het is een uitdaging om het bewustzijn over de noodzaak van deze investeringen in de organisatie te vergroten.

3: Relatief hoog verzuim en vooral mentaal verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document, art. 1.3.2

Vraag:

Kijkend naar de kernactiviteiten van ons bedrijf zijn er beperkte mogelijkheden als het gaat om social return gerelateerde activiteiten. De eis van 5% is aan de hoge kant en lastig realiseerbaar. Dit kan voor ons een reden zijn om niet in te schrijven. Bent u bereid deze eis bij te stellen naar 2%?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft artikel 3.2 Social Return in de Aanbestedingsleidraad laten vervallen. Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed. Opdrachtgever heeft tevens Bijlage 10 laten vervallen in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Uit de aanvraag en het Programma van Eisen maakt potentiële inschrijver op dat er qua visie vanuit opdrachtgever ruimte is om een taakgedelegeerde in te zetten zoals bijvoorbeeld een POB'er. Daarnaast maakt potentiële inschrijver ook bij veel opdrachtgevers gebruik van een inzetbaarheidscoach om leidinggevendenden te coachen en ondersteunen en daarmee een belangrijke bijdrage te hebben in het verlagen van verzuim en het vroeg signaleren van mogelijk verzuim. Het prijzenblad is hier echter niet op ingericht. Staat opdrachtgever ervoor open om het prijzenblad aan te passen en deze mogelijkheden toe te voegen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Beste lezer,

Op 13 november zou de nota van inlichtingen komen. Wanneer kunnen wij die verwachten? Heeft dit ook invloed op de verdere planning?

Alvast dank voor uw antwoord.

Vriendelijke groet,
Gineke Eilander

Antwoord:

Opdrachtgever heeft zojuist de Nota van Inlichtingen gepubliceerd en de planning aangepast in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Bedrijfszorg

Beantwoord op:

18 dec 2025