

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Levering Food en Non-Food Artikelen  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Hoorn  
**Referentie:** CM00255

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** 1e NVI

### Vraag:

Naar aanleiding van vraag 4 in de NVI is het nu onduidelijk met welk minimaal bestelbedrag gewerkt dient te worden. Is dit €750,-, zoals omschreven in eis 3.2 of €325,- zoals omschreven in vraag 4 1e NVI?

### Antwoord:

Wij werken met een minimaal bestelbedrag van € 750,-.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

### Percelen:

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

### Beantwoord op:

19 nov 2025

**Ref.nr.** 15  
**Onderwerp:** Leidraad: GC2. Gevariëerd aanbod

### Vraag:

Inschrijver zou graag willen weten of er een ondergrens is voor de concrete percentages gevraagd in GC2 en uitleg willen ontvangen hoe deze in de treden van beoordeling vallen. Als voorbeeld; Inschrijver geeft aan dat er voor 50% van het gevraagde assortiment een biologisch alternatief is. In welk beoordelingspercentage valt dit; 30%, 60% of 80%. Graag ontvangen

wij hier de criteria voor.

**Antwoord:**

Meerdere aspecten worden beoordeeld waaronder concreet gegeven percentages maar ook bijvoorbeeld certificeringen (mits van toepassing) en een toelichting op trends en nieuwe duurzame productontwikkelingen. Hoe beter dit beschreven is, hoe hoger de score uitvalt. Er is geen ondergrens voor de afgegeven percentages.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Leidraad: GC2. Gevarieerd aanbod

**Vraag:**

In deze wens wordt gevraagd naar concrete percentages van regionale producten en biologische alternatieven. Wil Opdrachtgever dit zien voor de gevraagde artikelen uit de prijslijst of voor het gehele assortiment van Inschrijver?

**Antwoord:**

Dit kan worden toegespitst op de artikelen zoals beschreven in het Prijzenformulier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** Leidraad - Beoordelingscommissie

**Vraag:**

Inschrijver concludeert dat er geen directe medewerker van het bedrijfsrestaurant onderdeel is van de beoordelingscommissie. Kan Opdrachtgever aangeven waarom hiervoor gekozen is? Inschrijver acht dit als belangrijk aangezien dit de eindgebruikers zullen zijn van de geboden diensten en hun beoordeling van de dienstverlening dus cruciaal is.

**Antwoord:**

Uw aanname is niet correct, aangezien de Facilitair Medewerker Front Office dagelijks werkzaamheden uitvoert voor het bedrijfsrestaurant. Ook de overige beoordelaars hebben hier een aandeel in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** Leidraad - 2.3 Looptijd overeenkomst

**Vraag:**

Klopt het dat opdrachtgever geen eventuele verlengingsjaren genoemd heeft? Kan Opdrachtgever toelichten waarom hiervoor gekozen is?

**Antwoord:**

De maximale looptijd van een raamovereenkomst is 4 jaar conform artikel 2.82a van de Aanbestedingswet 2012.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:**

12 nov 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Leidraad: GC2. Gevarieerd aanbod

**Vraag:**

U vraagt een toelichting op hoe inschrijver inspeelt op 'trends'. Is dit gericht op het assortiment of op de algehele dienstverlening?

**Antwoord:**

Dit betreft trends op de algehele dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Programma van eisen - Eis 1.5

**Vraag:**

Opdrachtgever refereert naar producten "op maat". Wat verstaat Opdrachtgever onder 'op maat'?

**Antwoord:**

Hieronder verstaan we dat het product in de door ons bestelde gewicht en aantal wordt geleverd. Voorbeeld: als we 10 eenheden plakjes kaas van 100

gram bestellen wensen niet 5 eenheden van 200 gram te ontvangen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Programma van eisen - Eis 3.6

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat er steekproefsgewijs kwaliteitscontroles zullen worden uitgevoerd. Hierbij zal worden beoordeeld op 'geur, kleur, structuur en uitstraling'. Wat zijn de richtlijnen en welke wet- en regelgeving wordt hiervoor gehanteerd?

**Antwoord:**

Dit gebeurt niet volgens vastgestelde wet- en regelgeving. In het kader van HACCP wordt er steekproefsgewijs gecontroleerd. Zie de verdere omschrijving in het Programma van Eisen onder 3.6 wat de controle inhoudt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Programma van eisen - Eis 3.4

**Vraag:**

Wat wordt er exact bedoeld met 'Kwaliteit' op de pakbon en kan Opdrachtgever hiervan een voorbeeld geven?

**Antwoord:**

Een voorbeeld kan zijn: omschrijving Avocado rijp, Tomaten klasse 2, etc.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Programma van eisen - Eis 3.4

**Vraag:**

De naam van besteller wordt enkel getoond op de pakbon indien dit is ingevuld tijdens het bestellen in het vakje 'Referentie'. Dit is dus de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Beoordelingsprocedure - Stap 4

**Vraag:**

In Stap 4 van de beoordelingsprocedure wordt aangegeven dat verwijzingen naar websites en alle andere middelen die erop gericht (kunnen) zijn nieuwe of aanvullende informatie te verschaffen niet zijn toegestaan. Echter wordt er in GC3 gevraagd om toegang te geven tot het bestelsysteem. Deze twee onderdelen van de leidraad lijken tegenstrijdig. Kan Opdrachtgever aangeven wat de correcte manier is van het uitwerken van GC3, zonder hiervoor te worden uitgesloten op basis van vormvoorschriften. Indien verwijzingen naar websites niet zijn toegestaan, kan Opdrachtgever meer ruimte verschaffen voor de uitwerking van GC3. Een duidelijk beeld creëren van de bestelomgeving is moeilijk te realiseren op 1 A4.

**Antwoord:**

Het is in beginsel inderdaad niet toegestaan om verwijzingen naar websites en alle andere middelen te gebruiken die erop gericht (kunnen) zijn nieuwe of aanvullende informatie te verschaffen. Uitzondering daarop is echter de uitwerking voor GC3, want daar wordt expliciet gevraagd om toegang tot een digitale testomgeving. Daarnaast wordt een implementatieplan gevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Programma van eisen - Eis 3.3

**Vraag:**

Incidentele leveringen op een andere locatie binnen de gemeente Hoorn dienen ten minste 2 dagen van tevoren worden doorgegeven in verband met verwerkingstijd en het samenstellen van routes. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Programma van eisen - Eis 1.5

**Vraag:**

Opdrachtgever spreekt hier over 'besteld overschot teruggeven'. Dit is akkoord, voor enkel niet-aangeboden artikelen. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Programma van eisen - Eis 1.5

**Vraag:**

Volgens Opdrachtgever is een huismerk een 'winkelmerk dat de naam van de betreffende winkelketen draagt'. Het huismerk van Inschrijver draagt niet de naam van de winkelketen. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Programma van eisen - Eis 1.1

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat alle producten in het assortiment dienen te zijn vervaardigd volgende de geldende milieuriichtlijnen. Wat wordt hier precies bedoeld met 'geldende milieuriichtlijnen'?

**Antwoord:**

De geldende milieuriichtlijnen omvatten Europese wetgeving, zoals de strengere luchtkwaliteitsnormen vanaf 2030, en nationale regels die de lucht, bodem, water en natuur beschermen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Programma van eisen - Eis 1.1

**Vraag:**

Opdrachtgever spreekt over de volgende kernwoorden over de gewenste producten: 'betrouwbaar, duurzaam, streek- en seizoensgebonden, vers, deels plantaardig en kwalitatief'. Ter verduidelijking en ten behoeve van de kwaliteit van de samenwerking, kan Opdrachtgever zijn definitief en kenmerken van deze begrippen geven?

**Antwoord:**

Een uitleg over de begrippen kunt u vinden in de nieuw toegevoegde bijlage 'Begrippenlijst'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Levering Food en Non-Food Artikelen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025