

Verwerkersovereenkomst – Mediacollege Amsterdam

DE ONDERGETEKENDEN:

Mediacollege Amsterdam, gevestigd aan Contactweg 36 te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40531413, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M.E.T. Leinders, Voorzitter College van Bestuur en de heer R. Leeftink, Bestuurder. Hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke",

En

<> B.V., gevestigd te <>, <>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar beleidsbepaler, de <>. Hierna te noemen: "Verwerker",

hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen",

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- Verwerker heeft met Verwerkingsverantwoordelijke een Hoofdovereenkomst, waarbij Verwerker voor en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) verwerkt, zonder aan diens rechtstreekse gezag te zijn onderworpen.
- Partijen wensen - gelet op de Europese wetgeving - hieromtrent afspraken te maken in de vorm van een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG.

ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Definities
 - 1.1. Hoofdovereenkomst: de overeenkomst tussen Partijen aangaande de levering van producten of diensten door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke. Deze verwerkersovereenkomst met bijlagen maakt deel uit van de Hoofdovereenkomst.
 - 1.2. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 AVG.
 - 1.3. Verwerkingsverantwoordelijke: Mediacollege Amsterdam die zelfstandig het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, zoals bedoeld in artikel 4 onder 7 AVG.
 - 1.4. Verwerker: degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zoals bedoeld in artikel 4 onder 8 AVG.
 - 1.5. Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 onder 2 AVG.
 - 1.6. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 AVG.

- 1.7. Derde: ieder natuurlijk of rechtspersoon, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker noch enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd is om Persoonsgegevens te verwerken, zoals bedoeld in artikel 4 onder 10 AVG.

2. Duur van de overeenkomst
 - 2.1. Deze overeenkomst treedt in werking op 1 februari 2026.
 - 2.2. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de periode dat de Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke en eindigt van rechtswege op de datum dat de in artikel 3 bedoelde hoofdovereenkomst wordt beëindigd c.q. eindigt.

3. Rechten van de Betrokkene
 - 3.1 De Verwerker (waaronder begrepen een eventueel door de Verwerker ingeschakelde sub-verwerker) stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

4. Taken en verplichtingen Verwerker
 - 4.1 De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens afwijkende dwingendrechtelijke verplichtingen.
 - 4.2 De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid.
 - 4.3 De personen die werkzaam zijn bij de Verwerker of een door hem ingeschakelde Derde voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
 - 4.4 De Verwerker dient tevens zorg te dragen voor behoorlijke en zorgvuldige verwerking in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
 - 4.5 Verwerker treft passende maatregelen om de fysieke en logistieke beveiliging van de Persoonsgegevens adequaat in te richten tegen verlies of aantasting en tegen enige vorm van onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking van de Persoonsgegevens. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking van bedoelde Persoonsgegevens en informatie te voorkomen. De Verwerker heeft de in bijlage 2 vastgelegde maatregelen getroffen, zorgt ervoor dat deze state-of-the-art zijn en blijven en waarborgt dat de beveiliging zoals bedoeld in dit artikellid voldoet aan de beveiligingseisen op grond van de AVG.
 - 4.6 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke desgevraagd onverwijld schriftelijk informatie verstrekken met betrekking tot de (organisatie van) de Verwerking en beveiliging van Persoonsgegevens en de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stellen zich ervan te vergewissen, dat de overeengekomen en wettelijke verplichtingen op basis van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens worden nageleefd. Verwerker verschaft op eerste verzoek inzicht in de locatie(s) alwaar de Verwerking plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.

- 4.7 Verwerker instrueert de bij hem werkzame personen die betrokken zijn bij de dienstverlening aan Verwerkingsverantwoordelijke over de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst.
- 4.8 Indien Verwerker een Derde inschakelt voor de uitvoering van een overeenkomst ontheft dit Verwerker niet van zijn verplichtingen met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens. Verwerker zal ervoor zorgdragen dat de betreffende Derde eveneens handelt in overeenstemming met de bepalingen uit deze overeenkomst met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 4.9 Indien de Verwerker enige vorm van onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens signaleert dan wel verlies van Persoonsgegevens, zal hij de Verwerkingsverantwoordelijke hierover onmiddellijk inlichten en op eigen kosten alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te revindiceren en verdere onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking te voorkomen of te beperken, onverminderd enig recht van de Verwerkingsverantwoordelijke op schadevergoeding of andere maatregelen.
- 4.10 Bij het plaatsvinden van een incident dat valt onder de meldplicht datalekken zoals bepaald in bijlage 3 bij deze Verwerkersovereenkomst, dan wel zoals is bepaald in de meest recente versie van de door de toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) gepubliceerde beleidsregels voor het beoordelen van datalekken, meldt de Verwerker dit onverwijld aan de Verwerkingsverantwoordelijke conform de afgesproken procedure.
- 4.11 Indien de Verwerker een verzoek van een Nederlandse OF Europese instanties (incl. andere EU / EER lidstaten die onder de AVG vallen) opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens te verschaffen, zal de Verwerker uitsluitend aan een dergelijk verzoek zijn medewerking verlenen, indien hij daartoe wettelijk verplicht is (daaronder begrepen een verplichting voortvloeiende uit Europese wet- of regelgeving). Ter waarborging van de bescherming van de Persoonsgegevens zal de Verwerker alsdan ervoor zorgdragen dat hij niet meer Persoonsgegevens verstrekt dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek te voldoen. Indien de mogelijkheid bestaat om in rechte op te komen tegen het verzoek tot verstrekking van Persoonsgegevens of een eventueel verbod om derden over het verzoek te informeren, zal de Verwerker deze mogelijkheid ten volle benutten.
- 4.12 Indien het de Verwerker op basis van het aan hem gerichte verzoek tot verstrekking van Persoonsgegevens niet is toegestaan om derden, waaronder de Verwerkingsverantwoordelijke, in te lichten over het ontvangen verzoek tot en de eventuele opvolgende verstrekking aan een Nederlandse of buitenlandse opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie, dan wordt de Verwerker uitsluitend in het kader van het betreffende verzoek de Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verstrekking van de betreffende Persoonsgegevens. Zodra dit de Verwerker is toegestaan, zal hij de Verwerkingsverantwoordelijke inlichten over ontvangen verzoeken en eventuele opvolgende verstrekkingen van Persoonsgegevens.
- 4.13 Verwerker houdt zich aan de aanwijzingen van de wettelijke toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens).
- 4.14 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, worden de data die Verwerker Verwerkt te allen tijde opgeslagen in landen binnen Europa.
5. Rechten, taken en verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke
- 5.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij Verwerkingsverantwoordelijke/de respectievelijke rechthebbende(n).
6. Vrijwaring
- 6.1 Verwerker vrijwaart de Verwerkingsverantwoordelijke voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen Betrokkenen, die jegens de Verwerkingsverantwoordelijke mochten worden ingesteld

wegens een aan Verwerker of door hem ingeschakelde Derde, toe te rekenen schending van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Verwerkingsverantwoordelijke vergoeden.

- 6.2 Verwerker is niet aansprakelijk ten aanzien van partijen waarmee zij op voorschrift of verplichting van de Verwerkingsverantwoordelijke moet samenwerken.
- 6.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 82, tweede lid, van de AVG, is Verwerker aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of Verwerkingsverantwoordelijke geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen door Verwerker.

7. Toezichthouders

- 7.1 Verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in een kopie van deze overeenkomst aan de wettelijke toezichthouder ter beschikking te stellen als deze daarom vraagt of de wet hem daartoe verplicht.

8. Evaluatie en audit

- 8.1 Partijen zullen na afloop van ieder jaar de stand van zaken evalueren en bezien op welke onderdelen bijgestuurd dient te worden. Evaluatie van deze overeenkomst is onder andere gericht op:
 - 8.1.1 effectiviteit en efficiëntie van de samenwerking tussen partijen over de wijze waarop informatiebeveiliging en het privacy beleid van de Verwerkingsverantwoordelijke wordt toegepast en voldaan wordt aan de privacy vereisten en de AVG;
 - 8.1.2 de uitvoering van de Hoofdovereenkomst conform de instructies zoals Verwerkingsverantwoordelijke die heeft verstrekt;
 - 8.1.3 toetsing of Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens.
- 8.2 De uitkomst van een evaluatie wordt meegenomen bij de besluitvorming over de voortzetting en/of wijziging van de Hoofdovereenkomst of wijziging van deze verwerkersovereenkomst.
- 8.3 Verwerker staat toe dat Verwerkingsverantwoordelijke en/of toezichthouder een audit uitvoert op de naleving van verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst. Tevens kan Verwerkingsverantwoordelijke en/of toezichthouder de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Verwerker door een door Verwerkingsverantwoordelijke en/of toezichthouder aan te wijzen onderzoeksinstantie laten inspecteren. Deze audit wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijke oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke neutraal en deskundig is. Verwerkingsverantwoordelijke draagt er zorg voor dat de onderzoeksinstantie is verplicht tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden. Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker tijdig op de hoogte van haar voornemen een audit uit te voeren. Verwerkingsverantwoordelijke bewerkstelligt dat haar vertegenwoordigers die de audit uitvoeren zich in redelijkheid inspannen om onderbrekingen van de bedrijfsprocessen van Verwerker die het gevolg zijn van het uitvoeren de audit tot een minimum te beperken.
- 8.4 De Verwerker verbindt zich om binnen een door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de Verwerker van deze overeenkomst.
- 8.5 Indien een audit leidt tot aanbevelingen zal Verwerker een actieplan om bedoelde aanbevelingen te implementeren opstellen en aan Verwerkingsverantwoordelijke voorleggen. Na goedkeuring van dit actieplan door Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker tot implementatie van de aanbevelingen

overgaan.

9. Inschakeling derden

- 9.1 De Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan Derde(n) (in dat geval te noemen: sub-verwerker) na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.2 De Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 9.3 De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde het aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 9.4 De Derde dient in dat geval ook expliciet te voldoen aan de in artikel 4 genoemde bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en mee te werken aan de evaluatie en audit als genoemd in artikel 8.
- 9.5 De Verwerker is verplicht om indien zij een Derde wenst in te schakelen een overeenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke te overleggen met daarin de verplichtingen waaraan de sub-verwerker moet voldoen. De inhoud van de bepalingen genoemd in artikel 9.4 moeten hier minimaal deel van uitmaken en er moeten voldoende waarborgen worden geboden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen en afspraken ten aanzien van de melding van een inbreuk op de beveiliging.
- 9.6 Verwerker staat ervoor in dat de Derde kennis heeft van de in deze overeenkomst vastgestelde verplichtingen van Verwerker en dat de Derde zich ermee akkoord heeft verklaard de voor hem zelf geldende verplichtingen na te leven. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de met de Derde terzake gemaakte afspraken schriftelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke overhandigen.

10. Einde van de Hoofdovereenkomst

- 10.1 Bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst om welke reden ook, dan wel op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van deze verwerkersovereenkomst, zal Verwerker - tegen redelijke vergoeding - ervoor zorgdragen dat naar eigen keuze van Verwerkingsverantwoordelijke op werkbare wijze:
 - (i) alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte haar in het kader van de Hoofdovereenkomst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens worden vernietigd op alle locaties en daarvan bewijs overleggen,
 - (ii) alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen gedeelte van de haar in het kader van de Hoofdovereenkomst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan een opvolgend dienstverlener ter beschikking worden gesteld, dan wel
 - (iii) Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid wordt gesteld om haar Persoonsgegevens of een door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen gedeelte van de Persoonsgegevens aan de dienst te onttrekken.
- 10.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.
- 10.3 Verwerker en/of door een Verwerker ingeschakelde Derde zullen op eerste aangeven van de Verwerkingsverantwoordelijke of wettelijk toezichthouder meewerken aan een audit die de achtergebleven data controleert.

11. Bijlagen

- 11.1 De bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst.

11.2 Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Hoofdovereenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

12. Wijzigingen

12.1 Wijzigingen of aanvullingen van deze overeenkomst zijn alleen geldig indien en voor zover deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen, tenzij de wijziging noodzakelijk is voor Verwerkingsverantwoordelijke om te kunnen voldoen aan (nieuwe) wet- en regelgeving.

13. Geschillen

13.1 Partijen streven ernaar om geschillen, die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, in goed overleg, eventueel door middel van een mediation traject, op te lossen.

13.2 Geschillen tussen Partijen die niet in der minne kunnen worden opgelost zullen, voor zover niet door nationale of internationale regels dwingendrechtelijke anders wordt voorgeschreven, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerkingsverantwoordelijke is gevestigd.

13.3 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud,

Mediacollege Amsterdam



OPDRACHTNEMER



De heer M.E.T. Leinders
Voorzitter College van Bestuur

De heer / Mevrouw **NAAM**
FUNCTIE

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:



De heer R. Leeftink
Bestuurder

Datum:

Plaats:

De bijlagen 1 tot en met 3 zijn opgesteld door Partijen en onderdeel van de Verwerkersovereenkomst.

Bijlage 1.

Verwerkingsverantwoordelijke
Mediacollege Amsterdam

Verwerker

.....

Betrokkenen (categorieën)

.....

.....

.....

.....

Doeleinden

[verzorging en levering van werkplekdiensten, salarisadministratie, inkoop, vakbekwaamheid- en cursusbeheer, factuurbetaling en beheer]

of

[uitvoering van dagelijkse organisatiedoeleinden samenhangend met de activiteiten]

.....

.....

.....

(Bijzondere) Persoonsinformatie-categorieën

.....

.....

.....

Verwerking(en) (welke handeling verricht de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke)

[uitwisseling van persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke naar Verwerker en vice versa, en het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen en/of vernietigen van gegevens]

.....

.....

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

Bijlage 3. Maatregelen in verband met de meldplicht datalekken

Verwerker hoeft een datalek alleen te melden bij Verwerkingsverantwoordelijke en niet bij de toezichthouder. Wel moet Verwerker er zorg voor dragen dat Verwerkingsverantwoordelijke deze melding tijdig bij de toezichthouder kan maken. Indien zich een inbreuk op de beveiliging voordoet bij Verwerker stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking daarvan, telefonisch en per e-mail op een door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker bekend te maken e-mailadres op de hoogte, opdat Verwerkingsverantwoordelijke tijdig een afweging kan maken of de inbreuk leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel de inbreuk ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens in de zin van artikel 33 van de AVG en Verwerkingsverantwoordelijke dit beveiligingsincident wel of niet moet melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwerker houdt Verwerkingsverantwoordelijke proactief op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond het incident, de door Verwerker getroffen maatregelen om de gevolgen van het incident te beperken en herhaling daarvan te voorkomen. Tevens verleent Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikel 33 en 34 AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkenen.

Onverminderd het bepaalde in artikel 82, tweede lid, van de AVG, is Verwerker aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of Verwerkingsverantwoordelijke geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Verwerker.

Meldadres datalekken

Email:

Telefoon: