

Algemene informatie

Aanbesteding: Meerjaren onderhoud gebouwgebonden E&W installaties t.b.v.
Veiligheidsregio Twente
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Twente
Referentie: Z25-00XX/MASM

Toelichting:

Hierbij de 2e en tevens laatste Nota van Inlichtingen. De Aanbestedende dienst is van mening dat Gegadigden hiermee over voldoende informatie en duidelijkheid beschikken om een Inschrijving te kunnen doen. Uw digitale Inschrijving dient uiterlijk maandag 1 december 2025 vóór 12:00 te worden gedaan middels TenderNed. Inschrijvingen die ons op een andere wijze bereiken, zullen niet in behandeling worden genomen. U bent uiteraard zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van uw Inschrijving.

Namens het projectteam wens ik u succes met het opstellen van uw Inschrijving.

Met vriendelijke groet,

Maarten Smelt
Strategisch Inkoper
Veiligheidsregio Twente

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Nota van inlichtingen 1, vraag 28

Vraag:

U geeft aan dat de 950 zonnepanelen verdeeld worden over 3 locaties. Gezien de 3 locaties qua afstand mogelijk ver uit elkaar kunnen liggen dient er voor het bepalen van de prijs voor de scope 12 rekening gehouden moet worden met reistijd.

Vraag 1: Kunt u aangeven om welke 3 adressen het exact gaat?

Vraag 2: In het prijzenblad staat op regel 80 dat het om 6 kazernes gaat, dienen we toch uit te gaan van 3 kazernes zoals in de nota opgegeven?

Vraag 3: Dient de prijs voor het uitvoeren van de scope 12 in de regel van de PV panelen opgenomen te worden? Voor scope 12 is geen aparte regel in het prijzenblad en zal dan ook verdeeld worden over de jaren zodat per jaar 1/5 deel meegenomen wordt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Vraag 1:

- Spaansland 20 te Enschede,
- Kasteelstraat 9 te Hellendoorn,
- Paralelweg 2 te Haaksbergen.

Vraag 2:

Voor de prijs kunt u uitgaan van bovengenoemde kazernes.

Vraag 3: akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, vraag 6

Vraag:

Wat verstaat u onder een Bijlage?

Antwoord:

Een bijlage is een aanvullend document dat uitsluitend dient ter verduidelijking of nadere toelichting van informatie die reeds is opgenomen in de inschrijving binnen het toegestane maximum aantal pagina's.

Uitgangspunten:

Bijlagen mogen geen nieuwe onderwerpen of aanvullende informatie bevatten die niet in de hoofdinschrijving is beschreven.

De inhoud van bijlagen wordt niet beoordeeld door de beoordelingscommissie en heeft geen invloed op de score.

Bijlagen kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor:

Grafische weergaven, schema's of illustraties ter ondersteuning van de inschrijving.

Detailinformatie of technische specificaties die de inschrijving verduidelijken.

Bijlagen zijn optioneel en uitsluitend bedoeld als ondersteunend materiaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, vraag 38

Vraag:

In het inschrijfblad kunnen de tarieven en percentages worden opgenomen voor de diverse uitvoerenden. In de beantwoording is aangegeven dat het opnemen van toeslagpercentages voor materiaal of derden “buiten de scope” valt. In de praktijk is het echter mogelijk dat bij de uitvoering van de aanvullende werkzaamheden derden of onderaannemers worden ingezet, of dat er materiaalkosten worden doorbelast.

Kunt u bevestigen dat inschrijvers in het inschrijfblad een afzonderlijk percentage of toeslag mogen opnemen voor materiaal en/of werkzaamheden door derden, zodat deze kosten transparant en controleerbaar kunnen worden meegenomen in de inschrijfprijs? Indien akkoord, wilt u het dan het prijzenblad aanpassen.

Antwoord:

Niet akkoord;

Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat er zo min mogelijk werkzaamheden worden uitbesteed aan derden, mits uiteraard niet anders mogelijk (bijvoorbeeld een PED-keuring); Incidentele inhuur van specifieke materialen en inzet van derden dienen vooraf te worden gekwantificeerd en afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Derhalve in het Prijzenblad geen percentages als toeslagen voor derden of materialen opnemen; deze vallen voor de prijsvorming/Inschrijving en de beoordeling buiten de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1 Vraag 47 m.b.t. artikel 21.4 Arvodi

Vraag:

Anders dan de opdrachtgever stelt is artikel 7:408 BW niet van toepassing. De overeenkomst kwalificeert namelijk niet als een overeenkomst van opdracht uit titel 7 van boek 7 BW. Een onderhoudsovereenkomst is een overeenkomst van aanneming van werk conform titel 12 van boek 7 BW. Het betreft namelijk het uitvoeren van werk van stoffelijke aard. Een aannemingsovereenkomst kan niet zonder meer worden opgezegd. Indien de opdrachtgever voor beëindiging besluit door omstandigheden die voor zijn rekening komen, dient hij de opdrachtnemer daarvoor te compenseren. De opdrachtnemer heeft immers recht op dezelfde financiële voordelen als de overeenkomst niet was beëindigd:

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de overeenkomst zonder meer te kunnen beëindigen en de opdrachtnemer daar geen redelijke vergoeding voor het resterende deel voor verschuldigd te zijn?
- (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

Antwoord:

De opdrachtgever hanteert de bepaling inzake opzegging omwille van flexibiliteit en risicobeheersing in een langdurige overeenkomst. Het betreft een Europese aanbesteding waarbij de opdrachtgever gehouden is om te kunnen inspelen op gewijzigde omstandigheden, zoals budgettaire beperkingen, beleidswijzigingen of gewijzigde technische eisen. De overeenkomst kwalificeert naar het oordeel van de opdrachtgever als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW e.v., omdat de kern van de prestatie bestaat uit het verrichten van onderhoudsdiensten en niet uit het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard. De werkzaamheden zijn primair gericht op het in stand houden van bestaande installaties, niet op het vervaardigen van een nieuw werk. Artikel 7:408 BW geeft de opdrachtgever het recht om een overeenkomst van opdracht te allen tijde op te zeggen.

De bepaling blijft gehandhaafd. De opdrachtgever is niet bereid deze bepaling te laten vervallen, omdat dit een wezenlijk onderdeel is van het contractuele risicomanagement. Wel geldt dat bij opzegging conform de overeenkomst de opdrachtnemer recht heeft op betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging, zoals in de conceptovereenkomst is opgenomen. Er is geen recht op vergoeding van gedeerde winst of toekomstige werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1 - vraag 48 m.b.t. Artikel 16.5 Arvodi

Vraag:

Opdrachtgever is niet bereid om de bepaling aan te passen. Aannemer begrijpt zeker dat de belangen van de opdrachtgever zeer groot zijn, maar dat is ook het belang van de aannemer op betaling. De opdrachtgever kan zijn risico eenvoudig minimaliseren door aan zijn betalingsverplichting jegens de aannemer te voldoen. Het gaat in deze vraag vooral om het verzuim (als een toerekenbare tekortkoming) van de opdrachtgever om niet tijdig te betalen. Met de huidige bepaling heeft de aannemer geen enkel dwangmiddel meer om betalingen af te dwingen, terwijl de opdrachtgever zonder enige directe consequentie nalatig kan blijven:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het dan toch redelijk is om de aannemer zijn opschortingsrechten te ontzeggen in situaties waarin de opdrachtgever zelf in verzuim is?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen of die niet van toepassing te verklaren voor betalingsachterstanden van de opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever zal uiteraard aan zijn betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer voldoen, tenzij Opdrachtgever van mening is dat de factuur niet juist is, of dat de werkzaamheden niet of niet naar tevredenheid zijn uitgevoerd; Opdrachtgever zal Opdrachtnemer dan uiteraard eerst formeel in verzuim stellen. Het gaat hier dus niet om situaties als 'betalingsachterstanden of het in verzuim zijn van de Opdrachtgever'. Opdrachtgever wenst te alle tijden het ultieme dwangmiddel te behouden om een juiste / volledige uitvoer van gefactureerde werkzaamheden alsnog af te dwingen en wenst daarnaast dat de geplande en lopende werkzaamheden door Opdrachtnemer doorgang vinden, mede gezien vanuit de zeer wenselijke vitale bedrijfscontinuïteit.

M.a.w. als Opdrachtnemer de werkzaamheden en diensten uitvoert conform PvE en eigen Inschrijving, hoeft men zich geen zorgen te maken over de (tijdige) betalingen vanuit Opdrachtgever;

nogmaals: Aanbestedende dienst staat met onderhavige opdracht een

langdurige relatie voor, gebaseerd op onderling vertrouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, vraag 12

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord, graag de bevestiging dat inschrijvers voor het eerste deel van het prijzenblad (Elementen) ook prijspeil 2026 kunnen aanhouden voor alle af te prijzen jaren?

Antwoord:

Dat is juist; over de bedragen na 2026 kan t.z.t. worden geïndexeerd conform indexeringsafspraken in Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Nota van inlichtingen, vraag 6

Vraag:

Wij zijn momenteel volop bezig met de invulling van selectiecriteria 1 en merken in de praktijk dat de beschikbare ruimte van maximaal drie A4-pagina's erg beperkt is gezien het aantal onderwerpen dat hierin aan bod dient te komen. Om een volledig en goed onderbouwd beeld te kunnen schetsen, zouden wij gebaat zijn bij de mogelijkheid om één extra A4 te gebruiken (totaal vier A4-pagina's). Gaat u akkoord met deze uitbreiding?

Antwoord:

Akkoord; het maximale aantal van drie (3) pagina's A4 voor het gunningscriterium 1 (Plan van Aanpak en Implementatie) wordt hierbij bijgesteld naar maximaal vijf (5) pagina's A4, exclusief eventuele bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Nota 1 vraag 45

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in art 10 lid 4 van de raamovereenkomst genoemde vrijwaring valt onder de limiteringen van aansprakelijkheid ?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Nota 1, vraag 45

Vraag:

Dank voor uw antwoord toch nog een keer het verzoek gezien de onverzekerbaarheid uit te sluiten de aansprakelijkheid van: Productie- en omzetverlies, winstderving en gemiste besparingen. Graag uw reactie ?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Nav uw antwoord op vraag 31 in de NvI 1

Vraag:

Het is niet mogelijk om een objectieve prijs af te geven voor de PED-kosten op basis van de uitvraag hoofdstuk 50 (c), waaronder uit te voeren werkzaamheden (artikel 21). De PED-keuringen zijn benoemd, voor uitvoering 1x per 5 jaar.

Uit de aangeleverde gegevens is niet op te maken welke installaties voor PED-herkeuring in aanmerking komen. Kunt u aangeven welke of hoeveel installaties in PED-categorie 3 en/of 4 vallen, of mag dit naderhand bepaald worden?

Antwoord:

De PED-kosten komen hierbij als onderdeel van de Inschrijving te vervallen; deze kosten mogen t.z.t. door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht, mits transparant en marktconform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Nav uw antwoord op vraag 20 in de NvI 1

Vraag:

In reactie op de vraag wordt gesteld dat de preventieve facturatie per maand plaats kan vinden mits in facturatie duidelijk is gespecificeerd per locatie. In raamovereenkomst art 4.3 wordt echter gesproken over facturatie per perceel. Graag duidelijkheid over de facturatie, hoe dient de factuur gespecificeerd te worden? Tevens wordt in art 4.6 gesproken over uitsplitsing van kosten per gebouw op installatieniveau per kostensoort, kan opdrachtgever aangeven welke kostensoorten zij in gedachten heeft?

Antwoord:

In art. 4.3 van de raamovereenkomst komt de frase 'per perceel' hierbij te vervallen; er is immers geen sprake van percelen. Facturatie dient duidelijk te zijn gespecificeerd: per locatie, per installatie, indien van toepassing: uitsplitsing van verrichte werkzaamheden, materialen, huur (klim-) materialen / steigerwerk, onderaannemers, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Nav uw antwoord op vraag 45 in de NvI 1

Vraag:

De Veiligheidsregio Twente treedt op als aanbestedende dienst in deze aanbesteding. Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 (Aw 2012) van toepassing. Als uitwerking van het toepasselijke proportionaliteitsbeginsel in de Aw 2012 geldt de Gids Proportionaliteit als verplicht richtsnoer voor de aanbestedende dienst. Ten onrechte verwijst de aanbestedende dienst in zijn beantwoording enerzijds naar (enkel) het kader van de Nederlandse wet en de ARVODI en het binnen dat kader ontbreken van instructies voor het duiden van de soorten schade (direct/indirect) waarvoor aansprakelijkheid geldt. En anderzijds het hanteren van een proportionele financiële limiet. Het hardnekkige misverstand dat het Nederlands recht geen onderscheid zou maken in directe en indirecte schade kan daarmee reeds vervallen. Dat onderscheid is er volgens de Gids Proportionaliteit uitdrukkelijk en voorts speelt dit onderscheid ook in de marktsector en het verzekeringswezen. Concreet gemaakt, ziet de directe schade op materiële schade en letselschade. En ziet indirecte schade op enerzijds de gevolgen van die materiële schade en anderzijds op zuivere vermogensschade (dus zonder voorafgaande materiële schade of letselschade). De Gids Proportionaliteit geeft de instructie de omvang van de aansprakelijkheid af te stemmen op de onderhavige risico's, de verzekerbaarheid, de aard en omvang van de werkzaamheden en de gebruikelijke eisen in de branche (Voorschriften 3.9A en 3.9D). Onderhavige aanbesteding ziet met name op onderhoudswerkzaamheden van in de kern probleemloze installaties (namelijk allen NEN 2767 score 2). Aansprakelijkheid voor toerekenbare directe schade en rechtstreeks daaruit voortvloeiende schade tot maximaal de jaarlijkse opdrachtwaarde is daarmee marktconform, verzekerbaar en redelijk gelet op de bestaande risico's. Voorts dient de door Opdrachtnemer af te geven vrijwaring voor derdenclaims te zijn beperkt tot de onderlinge aansprakelijkheidslimiet om anders (op oneigenlijke wijze) alsnog een hogere aansprakelijkheid te moeten dulden. Kan aanbestedende dienst zijn standpunt herzien en met het vorenstaande instemmen? Zo niet, kan de aanbestedende dienst - met het vorenstaande in ogenschouw - een redelijk alternatief voorstellen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst erkent dat op deze aanbesteding de Aanbestedingswet 2012 van toepassing is en dat de Gids Proportionaliteit als verplicht richtsnoer geldt. Wij onderkennen dat de Gids Proportionaliteit

instructies geeft om de omvang van aansprakelijkheid af te stemmen op:

- de aard en omvang van de werkzaamheden,
- de onderliggende risico's,
- de verzekeraarbaarheid,
- en de gebruikelijke eisen in de branche.

Het onderscheid tussen directe schade (materiële schade en letselschade) en indirecte schade (gevolgen van materiële schade en zuivere vermogensschade) is inderdaad relevant en wordt in de praktijk gehanteerd. Gezien het karakter van deze opdracht – onderhoud aan gebouwgebonden E- en W-installaties met een NEN 2767-conditiescore van 2 – is het uitgangspunt dat de risico's beperkt zijn.

Het hanteren van een aansprakelijkheidslimiet tot maximaal twee maal de jaarlijkse opdrachtwaarde voor directe schade en rechtstreeks daaruit voortvloeiende schade achten wij in beginsel proportioneel en verzekeraar. Vrijwaring voor derdenclaims zal worden afgestemd op dezelfde limiet, zodat geen indirecte verhoging van aansprakelijkheid ontstaat.

De aanbestedende dienst is bereid het huidige standpunt te herzien en:
-het onderscheid tussen directe en indirecte schade expliciet op te nemen;
-de aansprakelijkheidslimiet te bepalen op maximaal twee maal de jaarlijkse opdrachtwaarde voor directe schade en daaruit voortvloeiende schade;
-de vrijwaring voor derdenclaims te beperken tot deze limiet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

17 nov 2025