

Algemene informatie

Aanbesteding: Meerjaren onderhoud gebouwgebonden E&W installaties t.b.v.
Veiligheidsregio Twente
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Twente
Referentie: Z25-00XX/MASM

Toelichting:

Hierbij de 1ste Nota van Inlichtingen. Nadere vragen aangaande de in deze NVI gegeven antwoorden kunnen gesteld worden in een 2e vragenronde. Verdiepende vragen kunnen uiterlijk gesteld worden tot 14 november 12:00. Geheel nieuwe vragen of vragen die via een andere weg dan de 'vraag en antwoord' module in TenderNed tot ons komen kunnen we terzijdeleggen. AD gaat er vanuit dat gegadigden hiermee voldoende de gelegenheid hebben gekregen voor het stellen van vragen.

Namens de Veiligheidsregio Twente,

Maarten Smelt
Strategisch Inkoper

Vraag en antwoord

| Ref.nr. | Onderwerp: |
|----------------|---------------------|
| 1 | Schouw mogelijkheid |

Vraag:

Is het mogelijk om op korte termijn een centrale schouwmogelijkheid te organiseren, waarbij een aantal representatieve locaties en bijbehorende installaties kunnen worden bezichtigd?

Antwoord:

AD biedt graag op korte termijn de mogelijkheid tot een schouw op 3 representatieve kazernes. Het verzoek hiertoe, onder vermelding van uw 'geheimhoudingsverklaring' kunt u indienen via:

a.stuurman@brandweertwente.nl

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 9 Prijzen Invulformulier

Vraag:

Omdat er geen gegevens beschikbaar zijn over de installaties (zoals merk, type, bouwjaar, inhoud/vermogen, etc.), verzoeken wij u vriendelijk om het meest recente inspectierapport conform NEN 2767 zo spoedig mogelijk met de inschrijvers te delen. Dit stelt inschrijvers in staat om realistische en marktconforme eenheidsprijzen op te nemen in hun inschrijving. Zonder deze informatie is het risico op onnauwkeurige prijsstelling aanzienlijk.

Antwoord:

Onze huidige installateur houdt de gegevens van onderhoud en evt. vervanging bij in O-Prognose. Hierin staan de meest actuele gegevens van de installaties. Er zijn geen nieuwe inspectierapporten gemaakt. Er is geen totaaloverzicht. Alle beschikbare info wordt uiteraard verstrekt aan Opdrachtnemer. In dit stadium wenst AD graag een objectieve beoordeling tussen de Inschrijvingen te maken op basis van de in onderhavige aanbesteding beschikbaar gestelde informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 9 Prijzen Invulformulier

Vraag:

Kunt u toelichten waarom is gekozen voor het hanteren van eenheidsprijzen

in plaats van het werken met installatielijsten met specifieke gegevens per locatie (zoals merk, type, bouwjaar, etc.)? Het gebruik van installatielijsten zou inschrijvers in staat stellen om gericht en nauwkeuriger te calculeren, wat de transparantie en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen ten goede zou kunnen komen.

Antwoord:

Zia antwoord vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept raamovereenkomst, art. 2.1

Vraag:

De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten?

(b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen; immers dient de in onderhavige aanbesteding voorgestelde langdurige relatie gebaseerd te zijn op wederzijds vertrouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept raamovereenkomst, art. 1.7

Vraag:

De opdrachtgever verklaart de Arvodi van toepassing op de raamovereenkomst (artikel 1.3) en algemene inkoopvoorwaarden van toepassing op leveringen en nadere overeenkomsten (artikel 1.4). Maar in deze bepalingen worden de voorwaarden van de raamovereenkomst ook van toepassing verklaard op de nadere overeenkomsten en leveringen. Het gebruik van twee sets van voorwaarden is al niet overzichtelijk, maar in deze combinatie wordt het helemaal verwarrend:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat de beide sets aan voorwaarden naast elkaar kunnen bestaan?

(b) Is de opdrachtgever anders bereid om de eigen algemene inkoopvoorwaarden buiten toepassing te laten?

Antwoord:

Terechte constatering; De Algemene Inkoopvoorwaarden VRT zijn niet geschikt voor specifiek 'uitvoering van werken en van technische installatiewerken'; hiertoe zijn dan ook de ARVODI-2025 met bijbehorende raamovereenkomst (onder de ARVODI-2025) van toepassing. De Algemene Inkoopvoorwaarden VRT komen hiermee dan ook te vervallen in relatie tot onderhavige aanbesteding.

Opmerking: De ARVODI-2025 is geschreven vanuit de RijksOverheid; middels de Concept-Raam-Overeenkomst worden deze voorwaarden, waar van toepassing, specifiek gemaakt aan de situatie van de de-centrale overheid, Veiligheidsregio Twente als Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document gunningscriterium 9

Vraag:
Mogen we een bijlage per item toevoegen ter verduidelijking die niet meetellen met de aantallen A4 ?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 9 Inschrijfblad punt 44:

Vraag:
Kunnen we uitgaan van 4 meter lengte per airsock, diameter 300mm, ronde uitvoering en op hoogte van 3 meter voor prijsvorming?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document artikel 4.13

Vraag:

Er wordt vermeld: Tevens is van toepassing alle (dan) vigerende wet- en regelgeving die betrekking heeft op deze Opdracht. Wijzigingen in wet- en regelgeving dan wel beslissingen van toezichthouders of gerechtelijke instellingen leiden ten tijde van de looptijd van de Overeenkomst niet tot wijzigingen in de door inschrijver geoffeerde prijzen of tarieven. Dit is te risicovol. Wij kunnen alleen afprijzen vigerende wet- en regelgeving die op moment van inschrijving bekend zijn. Graag uw reactie ?

Antwoord:

Akkoord. Wijzigingen in wet- en regelgeving die directe gevolgen hebben op de prijsstelling kunnen na nader overleg tussen partijen worden verwerkt in de prijsstelling voor de voorliggende periode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Overeenkomst 2.4:

Vraag:

Boete van € 1.500 per kalenderdag voor een tekortkoming en maximalisatie

van € 30k is fors irt de aanneemsom van het onderhoud. Natuurlijk zullen we er alles aan doen om de termijn te halen. Verzoek deze aan te passen naar € 500 per kalenderdag en max 5% van de aanneemsom. Graag uw reactie?

Antwoord:

Akkoord. De in onderhavige aanbesteding voorgestelde langdurige relatie dient gebaseerd te zijn op wederzijds vertrouwen. Aanbestedende dienst wil liever ook weg blijven bij 'boetes', maar wenst wel een spreekwoordelijke 'stok achter de deur' als door Opdrachtnemer afgegeven planningen (ruimschoots of regelmatig terugkerend) niet gehaald gaan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Overeenkomst en Arvodi 2025

Vraag:

Zuivere vermogenschade kan in omvang veel hoger uitvallen dan de winst die een aannemer op het werk kan maken en is ook niet te verzekeren. Kunt u bevestigen dat gevolg en/of zuivere vermogensschade is uitgesloten ?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Overeenkomst 2.4:

Vraag:

U kunt aanvullende schade claimen boven op de boete. Valt deze schade ook onder het maximum van de boete? Zo nee welke beperking geldt er dan ?

Antwoord:

Schade is geen onderdeel van de boete en kan slechts worden geclaimd na een 'aansprakelijkheidsstelling'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Overeenkomst 4.1

Vraag:

We dienen een vaste prijs van 24 maanden in te dienen. Dit is erg lang en risico vol. Ons voorstel is te indexeren na 12 maanden vanaf 1-1-2027. Graag uw reactie ?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend Document bijlage 6 PvE Preventief onderhoud:

Vraag:

We dienen te voldoen aan NEN2767 niveau 2. Vervangingen vallen onder vervangingsonderhoud, conform de overeenkomst 4.4 ?

Antwoord:

Installaties die vervangen moeten worden, na offerte Opdrachtnemer en na akkoord Opdrachtgever, vallen inderdaad als 'nadere overeenkomst' onder 4.4 van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend Document:

Vraag:

Zijn er hoogwerkers nodig om bij bepaalde installatiedelen te kunnen komen zoals luchtverhitters etc en welke delen zijn dat ?

Antwoord:

Ja, deze zijn nodig. Met facturatie kunnen die apart op de factuur gezet worden. Voor deze aanbesteding kunnen ze buiten beschouwing gelaten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend Document 66 Brandwerende doorvoeringen:

Vraag:

Controle brandwerende doorvoeringen kunnen we afprijzen maar het herstellen van brandwerende doorvoeringen niet. Klopt dit uitgangspunt voor prijsvorming?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 9 Inschrijfblad

Vraag:

Wij missen uurtarieven voor servicemonteur en servicetechnicus. Kunt u deze toevoegen ?

Antwoord:

AD wenst een eenduidig uurtarief, zoals gespecificeerd op het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 9 Inschrijfblad

Vraag:

Voor de duidelijkheid bedoeld u met de uurtarieven dat de uurtarieven voor monteur, servicemonteur, werkvoorbereider, projectleider, etc. die we opgeven inclusief loonkosten, reis- en verblijfkosten, algemene bedrijfskosten, winst en risico dienen te zijn?

Antwoord:

Dit zijn de integrale complete uurtarieven die uiteindelijk gefactureerd gaan worden aan Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief

en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
raamovereenkomst, art 10

Vraag:

Terecht merkt Aanbesteder op dat uiterste zorg moet worden betracht aan de bescherming van gegevens. Ten onrechte wordt deze verplichting contractueel enkel opgelegd aan de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer hanteert een hoge graad van databescherming en verwacht dit ook van al haar ketenpartners. In dat kader verzoekt Gegadigde de Aanbesteder om dit artikel 10 wederkerig te maken.

Antwoord:

Art. 10.1 Concept-Overeenkomst heeft een verwijzing naar Art. 11 ARVODI; In het kader van dienstverleningsopdrachten wordt nogal eens informatie verstrekt die niet in de openbaarheid mag komen. In Art. 11 wordt aan beide Partijen daarom een geheimhoudingsverplichting opgelegd (de geheimhoudingsplicht is dus wederkerig).

Tussen Partijen afgesproken geheimhouding is echter niet absoluut; het kan namelijk zo zijn dat een Partij bepaalde informatie toch moet verstrekken, bijvoorbeeld op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak. Voorbeelden van wetten die de geheimhoudingsverplichting kunnen doorbreken zijn de Wet open overheid, de Algemene verordening gegevensbescherming en de Grondwet. Desbetreffend artikel blijft derhalve ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
raamovereenkomst, art 2.4

Vraag:

Gelet op de aard en omvang van de opdracht is sprake van exorbitant hoge boetes, waarbij bovendien wordt bedongen dat Opdrachtgever daarnaast recht houdt op het vorderen van schade als gevolg van die vertraging. Hoewel deze systematiek een stevig signaal lijkt te willen afgeven dat de planning van groot belang is, hebben boetes van deze omvang veelal slechts een prijsopdrijvende effect. De Aannemer zal de opgelegde risico's immers moeten mitigeren. Om onwenselijke effecten te voorkomen, verzoekt Gegadigde de boetes te matigen tot een redelijke "prikkel" tot nakoming en daarnaast te bepalen dat de boetes in mindering strekken op de schade die uit de vertraging voortvloeit.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

raamovereenkomst, art 4.3

Vraag:

In de tenderstukken staat vermeld dat de facturatie voor werkzaamheden uit het contract eenmaal per kwartaal dient plaats te vinden. Dit betekent dat de opdrachtnemer de kosten voor preventief onderhoud gedurende langere tijd moet voorfinancieren. Is het mogelijk om de facturatie voor het preventieve deel ook maandelijks te laten plaatsvinden, zodat de facturering beter aansluit bij de uitvoering en dit de efficiëntie ten goede komt?

Antwoord:

Akkoord, mits in facturatie duidelijk gespecificeerd (per locatie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

raamovereenkomst, art 4.2

Vraag:

In de ramingsovereenkomst wordt verwezen naar de CBS#prijsindex “CAO lonen per uur incl. bijzondere beloningen, zakelijke dienstverlening (2025=100)”. Gezien de aard van de werkzaamheden verzoeken wij om de indexatie te baseren op de CBS#reeks 24–30, 33 Metalektro, die beter aansluit bij de loonkostenontwikkeling in deze sector. Is de opdrachtgever bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz 60, art 69 en Prijzenblad

Vraag:

Er wordt gesteld (in werkomschrijving 69. Veiligheidsinspecties (NEN 3140) dat de"" Te verrichten deelwerkzaamheden 1x per jaar De totale elektrotechnische installatie zal in een periode van 5 jaar, zijnde elk jaar 1/5 deel, worden geïnspecteerd." En in het prijzenblad wordt een prijs in 2026, 2031, enz. gevraagd. Om een kazerne voor de NEN 3140 inspectie in 5 delen te verdelen is niet praktisch en niet logisch.
Is het de bedoeling om alle 29 kazernes in 2026, 2031, enz. te inspecteren zoals ook in het prijzenblad staat vermeld?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz 59 - punt 64

Vraag:

In het beschrijvend document wordt aangegeven bij de werkomschrijvingen (punt 64 Aarding/ Bliksembeveiliging) het controleren en indien mogelijk doormeten van de overspanningsafleiders. Wordt hiermee bedoeld overspanningsbeveiligingen?

Antwoord:

Een overspanningsafleider is een constructie die in het geval van het optreden van een overspanning, bijvoorbeeld ten gevolge van blikseminslag of schakelhandelingen, een veilige afleiding in werking zet opdat de overspanning geen schade toebrengt aan overige componenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het inschrijfblad wordt een prijs gevraagd voor 29 noodverlichtingsinstallaties. Op basis van deze gegevens kunnen wij geen realistische prijs afgeven. Wij ontvangen graag per gebouw het aantal, merk, LED of TL en of deze centraal of decentraal gevoed worden?

Antwoord:

Uitgangspunt is voor 29 kazernes á 10 stuks LED noodverlichtingsarmaturen, decentraal gevoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Na de gunning zijn er kosten voor de inrichting, kennismaking, afspraken maken enz. (implementatiekosten).

Vraag 1: Waar dienen wij deze kosten op te nemen?

Vraag 2: Indien deze kosten verdisconteerd dienen te worden over de assets

kunt u dan bevestigen dat genoemde assets in het prijzenblad representatief zijn?

Antwoord:

Implementatiekosten zijn integraal onderdeel van uw Inschrijving; de genoemde aantallen in het Prijzenblad zijn richtinggevend, maar indicatief, zodat er een objectieve beoordeling kan plaats vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Los van de onderhoudswerkzaamheden zijn er kosten die opgenomen dienen te worden om het geheel te organiseren, overlegmomenten rapportages opstellen enz..

Vraag 1: Waar dienen wij deze kosten op te nemen?

Vraag 2: Indien deze kosten verdisconteerd dienen te worden over de assets, kunt u dan bevestigen dat genoemde assets in het prijzenblad representatief zijn?

Antwoord:

Integraal onderdeel van de Inschrijving; zie ook vraag en antwoord 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het inschrijfblad zijn 29 brandmeldinstallaties, inbraakinstallaties en 1 CCTV installatie opgenomen.

Vraag 1: Kunt u ons alle specificaties en aantallen aanleveren per locatie?

Vraag 2: Zijn er installaties bij die gecertificeerd moeten worden en welke dit betreft?

Vraag 3 : U geeft aan bij de beheerderstaken om dit 1x uit te voeren conform werkomschrijving. Verwacht u van de aannemer ook dat deze (indien nodig) de maandelijkse (KI-OP) en 3 maandelijkse GrT-OP) uit gaat voeren?

Antwoord:

Hierbij de omschrijving van een fictieve kazerne, deze dient u voor de BMI en inbraak 29 keer te rekenen. En de CCTV-installatie voor 1 kazerne.

BMI: 1 installatie, 30 rookmelders, 5 handbrandmelders, 20 signaalgevers, 1 sturing voor lift en 1 sturing voor een zelfsluitende deur, met doormelding naar de PAC.

Inbraak: 1 installatie, 5 infraroodmelders, 6 deurcontacten en doormelding naar de PAC. CCTV: 1 installatie, 7 buitencamera's, 1 binnencamera en 1 monitor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan om het onderhoud van (p.68) 950 zonnepanelen af te prijzen.

Vraag 1: Kunt u per locatie aangeven om hoeveel panelen het gaat en zijn deze op een veilige manier bereikbaar?

Vraag 2: Dient de aannemer hier ook een scope 12 inspectie bij op te nemen?

Antwoord:

Deze zijn evenredig verdeelt over 3 locaties. Deze zijn op een veilige manier bereikbaar. De Scope-keuring dient 1 x per 5 jaar plaats te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U verwacht van de aannemer een prijs voor het onderhoud van de brandwerende doorvoeringen. Kunt u per locatie de specificaties opgeven om deze bij een derde partij uit te vragen of kunt aangeven welke partij op dit moment voor VRT deze activiteiten uitvoert?

Antwoord:

Het gaat om de controle/ inspecties van de brandwerende doorvoeringen en niet om de herstelwerkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U verwacht van de aannemer een prijs voor het onderhoud van de valbeveiliging. Kunt u per locatie de specificaties opgeven om deze bij een derde partij uit te vragen of kunt aangeven welke partij op dit moment voor VRT deze activiteiten uitvoert?

Antwoord:

Het gaat om 29 kazernes, per kazerne fictief rekenen met 1 kooiladder, 8 ankerpunten met 30 m¹ staalkabel 45 m¹ dakrandbeveiliging en 1 set persoonlijke beschermingsmiddelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Voor het opstellen van een realistische prijs mbt de EPBD keuring is het nodig om te weten wat voor installaties (inclusief de specificaties) per gebouw opgenomen zijn. Kunt u ons van deze gegevens voorzien?

Antwoord:

Er mag uitgegaan worden van de volgende installatie per kazerne (totaal 12):

Verwarmingssysteem

Warmtepomp met een nominaal vermogen van 85 kW
Aangevuld met een gasgestookte HR-ketel van 35 kW voor pieklast
Vloerverwarming op de begane grond, radiatoren op de verdiepingen

Koelsysteem

VRV-systeem (Variable Refrigerant Flow) met een totaal koelvermogen van 45 kW
Koeling via plafondcassettes in kantoren en vergaderruimtes

Ventilatiesysteem

Mechanische ventilatie met warmteterugwinning (WTW)
Luchtdebiet: 8.000 m³/uur
CO#-gestuurde regeling in vergaderruimtes

Regeltechniek

Gebouwbeheersysteem (GBS) met monitoring van temperatuur, luchtkwaliteit en energieverbruik
Weekprogramma's en aanwezigheidsdetectie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Om een realistische prijs te begroten voor een Inspectie Scope7 is het benodigd per locatie te weten wat de lengte en bereikbaarheid van de te inspecteren leiding is. Kunt u ons van deze gegevens voorzien?

Antwoord:

U dient per kazerne te rekenen met 45 m¹ gasleiding, waarvan u 15 m¹ op een hoogte van 4 m¹ moet controleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het reinigen van de airsocks is onderdeel van de scope. Hierbij is een aantal opgegeven van 11 stuks. Om een gedegen uitvraag te doen naar een leverancier is het nodig om de lengte, diameter en bereikbaarheid te weten. Kunt u ons hiervan voorzien?

Antwoord:

Lengte per airsock is 4 meter en deze bevinden zich op 3,5 meter boven vloer niveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad zijn 150 keerkleppen opgenomen. Kunt u aangeven per locatie hoeveel er aanwezig zijn en om wat voor type EB, EA, CA, BA, AA het gaat?

Antwoord:

totaal 60 keerkleppen type CA en 90 keerkleppen type EA, verdeelt over 29 kazernes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het onderhoud aan de Noodstroomaggregaat is onderdeel van de scope. Verwacht u van de aannemer ook het maandelijks testen van de Noodstroomaggregaat per locatie?

Antwoord:

Nee, het maandelijks testen vindt plaats in eigen beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan in het prijzenblad dat er totaal 12 luchtbehandelingskasten aanwezig zijn.

Vraag 1: Kunt u ons een volledige assetlijst per gebouw aanleveren met alle specificaties, merk, type, capaciteit enz.?

Vraag 2: Graag ontvangen wij een overzicht van alle filters per installatie per gebouw.

Antwoord:

Onder toezegging van uw 'geheimhoudingsverklaring' is een nader overzicht op te vragen bij:

a.stuurman@brandweertwente.nl

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Er zijn in het prijzenblad diverse assets opgenomen die op hoogte zitten.

Vallen de kosten voor het klimmaterieel binnen de scope? Zo ja, kunt u ons per asset, per gebouw aangeven op wat voor hoogte deze zich bevinden?

Antwoord:

Dit valt buiten de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het inschrijfblad kunnen de tarieven en percentages worden opgenomen voor de diverse uitvoerenden. Waar kunnen wij de percentages toeslag opnemen voor materiaal of een derden?

Antwoord:

Dit valt buiten de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz 44, Eis 3,4,5

Vraag:

U geeft aan dat het onderhoud uitgevoerd dient te worden als

""resultaatgericht"" , op basis van NEN2767 conditiescore 2 (eis 3, 4, 5) en de taken zoals omschreven vanaf bldz.45. Uitgangspunt is conditie 2 waarbij de actuele MJOB nog verstrekt wordt. Er wordt in het beschrijvend document niet aangegeven dat er een conditiemeting uitgevoerd dient te worden.

Vraag 1: Hoe wordt er na de gunning omgegaan met de verrekening van de installaties die in conditie 3 of lager zijn?

Vraag 2: Dienen de installaties die zich niet in conditie 2 bevinden in het eerste jaar op conditie 2 gebracht te worden conform opgegeven uurtarieven?

Vraag 3: In het geval dat het antwoord op vraag 2 ja is. Dient de aannemer in het eerste jaar een conditiemeting uit te voeren?

Antwoord:

Vraag 1 en 2: Uitgangspunt is dat de installaties met de ingang van het contract niveau 2 hebben van de NEN 2767.

Vraag 3: Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In sommige gevallen dienen wij een leverancier in te schakelen ivm de specifieke installatie. Als voorbeeld de liftinstallaties, brandmeld en inbraakinstallaties enz. Wij kunnen op basis van de aangegeven assets in het prijzenblad geen uitvraag bij de leverancier neerleggen. Kunt u de assetlijst toevoegen met alle specificaties zodat wij kunnen bepalen of wij de werkzaamheden in eigen beheer houden of een leverancier nodig hebben waarbij alle specificaties benodigd zijn?

Antwoord:

Betr. BMI en inbraak zie vraag 27.

Liften:

Er is 1 kazerne waarbij de lift over 1 bouwlaag verplaatst,
2 kazernes over 2 bouwlagen en
1 kazerne over 3 bouwlagen.
Deze liften zijn allen elektrisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief
en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

overzicht panden

Vraag:

Kunt u ons een overzicht aanleveren met de te onderhouden panden en het
aantal m2 per locatie?

Antwoord:

Onder toezegging van uw 'geheimhoudingsverklaring' is een nader overzicht
op te vragen bij:

a.stuurman@brandweertwente.nl

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief
en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op basis van de huidig opgegeven assets in het prijzenblad is geen realistische prijs af te geven. Zou u een volledige inventarisatie van de te onderhouden installaties beschikbaar kunnen stellen met daarin opgenomen, de hoeveelheid (aantal), capaciteiten/vermogen, fabricaat, type, eventueel conditieniveau volgens NEN2767, jaartal, etc.? En dan per installatie en per gebouw?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 3B Algemene-Inkoopvoorwaarden-VRT, art. 19.6

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de duur van 5 jaar dient te garanderen. De opdrachtnemer is geen producent van deze zaken en heeft geen enkele invloed op de beschikbaarheid daarvan.

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dit risico moet dragen?
- (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?
- (c) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?

Antwoord:

Dit geldt voor installaties die door de Opdrachtnemer worden geplaatst / vervangen in het kader van onderhavige Overeenkomst. Voor oudere installaties komt dit te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 3B Algemene-Inkoopvoorwaarden-VRT, art. 14.2

Vraag:

De opdrachtnemer dient een adequate AVB-verzekering te hebben, maar zijn aansprakelijkheid is daarmee nog niet gelimiteerd. De aansprakelijkheid moet beperkt worden, omdat een onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel is volgens voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. De verzekering van de opdrachtnemer biedt een dekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade. Voorstel voor de beperking:

- (a) Is de opdrachtgever bereid om de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot het door de opdrachtnemer uit zijn WA verzekering met een polisdekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade, te ontvangen bedrag?
- (b) Op welke andere wijze is de opdrachtgever anders bereid om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken, evenals is opgenomen in artikel 10.4 van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 3B Algemene-Inkoopvoorwaarden-VRT, art. 14.1

Vraag:

Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt (zie ook voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit), evenals is opgenomen in artikel 10.4 van de Raamovereenkomst. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen.

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is?
- (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?
- (c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren, als is opgenomen in artikel 10.4 van de Raamovereenkomst?
- (d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden?

Antwoord:

Naast de bepalingen in ARVODI is het Burgerlijk Wetboek (BW) en overige relevante wetgeving onverkort van toepassing, tenzij ARVODI daar uitdrukkelijk van afwijkt. Dit betekent onder meer dat de regels uit Boek 6, Titel 1, Afdeling 10 BW gelden, waaronder bepalingen over schadebegroting, causaliteit en eigen schuld.

Belangrijk om te weten:

Schade kan alleen worden geclaimd indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen door de leverancier.

Schade die (gedeeltelijk) door de opdrachtgever zelf is veroorzaakt, of die

voortvloeit uit een niet-toerekenbare tekortkoming, kan niet worden verhaald. Er is geen sprake van onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid. Het systeem van het BW en de ARVODI-bepalingen vormen samen het kader.

Beperkingen volgens ARVODI (artikel 19):

Per schadeveroorzakende gebeurtenis: maximaal viermaal de opdrachtwaarde, tot een maximum van € 3.000.000,-.

Per contractjaar (of gedeelte daarvan): maximaal zesmaal de opdrachtwaarde, tot een maximum van € 5.000.000,-.

De opdrachtwaarde is inclusief eventuele wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Over directe en indirecte schade:

Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt niet voor in het Nederlandse recht en leidt vaak tot onduidelijkheid. Het wettelijke systeem vereist altijd een voldoende causaal verband tussen de schade en de tekortkoming.

Waarom deze beperking?

Volgens de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk, maar ARVODI beperkt dit om disproportionele risico's te voorkomen. De aanbestedende dienst wil de aansprakelijkheid niet verder beperken, omdat dit zou betekenen dat een groter deel van de schade door gemeenschapsgeld moet worden gedragen, wat niet wenselijk is.

Let op:

Het begrip "gebeurtenis" in ARVODI is niet gelijk aan de definitie in verzekeringsvoorwaarden van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

46

Bijlage 3A Arvodi-2025-maart2025, art. 32.1

Vraag:

In afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk wijst de opdrachtgever de gewone rechter in Den Haag aan voor de behandeling van geschillen. De Raad van Arbitrage in bouwgeschillen is echter beter geëquipeerd om geschillen die voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst en de specifieke technische omgeving, sneller te behandelen. Dit zou in het belang van beide partijen zijn.

(a) Op grond van welke voordelen wenst de opdrachtgever om in afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk geschillen voor te leggen aan de gewone rechter in Den Haag?

(b) Is de opdrachtgever anders bereid om geschillen voor te leggen bij de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen of een ander instituut?

Antwoord:

Niet akkoord; Op onderhavige Aanbesteding en de uiteindelijke Opdracht (Raam-Overeenkomst) zijn de ARVODI-2025 van toepassing verklaard en niet de UAV;

De ARVODI-2025 is geschreven vanuit de RijksOverheid; middels de Concept-Raam-Overeenkomst worden deze voorwaarden, waar van toepassing, specifiek gemaakt aan de situatie van de de-centrale overheid, Veiligheidsregio Twente als Opdrachtgever.

Aan de Concept-Raam-Overeenkomst zal worden toegevoegd als artikel 10.6: "In afwijking van artikel 32.1 van de ARVODI: elk geschil tussen Partijen in verband met de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 3A Arvodi-2025-maart2025, art. 21.4

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de overeenkomst per direct kan beëindigen zonder opzegtermijn en dan tevens de opdrachtnemer het recht ontzeggen op vergoeding gederfde winst en opslagen en vergoedingen voor reeds aangegane verplichtingen. Indien de opdrachtgever voor beëindiging besluit door omstandigheden die voor zijn rekening komen, dient hij de opdrachtnemer daarvoor te compenseren. De opdrachtnemer heeft immers recht op dezelfde financiële voordelen als de overeenkomst niet was beëindigd:

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de overeenkomst zonder meer te kunnen beëindigen en de opdrachtnemer daar geen redelijke vergoeding voor het resterende deel voor verschuldigd te zijn?
- (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan de Overeenkomst op elk moment tijdens de looptijd opzeggen. Dit recht vloeit voort uit artikel 7:408 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever hoeft voor de opzegging geen reden te geven en er hoeft geen opzegtermijn in acht te worden genomen. Er hoeft ook geen sprake te zijn van wanprestatie van Opdrachtnemer.

Dat neemt niet weg dat de opzegging de toets aan de maatstaven van redelijkheid en billijkheid moet kunnen doorstaan. Uiteraard zal in een dergelijk geval door Opdrachtgever schriftelijk worden toegelicht waarom een Overeenkomst wordt opgezegd.

Opdrachtgever is in geval van opzegging uiteraard een redelijke vergoeding verschuldigd voor de al door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtnemer moet wel binnen redelijke grenzen maatregelen treffen om kosten te beperken. Zo kan van Opdrachtnemer bijvoorbeeld worden verlangd dat die waar mogelijk overeenkomsten met derden beëindigt.

De wijze van afwikkeling kan er nooit toe leiden dat Opdrachtgever in verband met de opzegging meer moet betalen aan Opdrachtnemer dan de opdrachtwaarde of het nog niet betaalde deel daarvan. Opdrachtnemer heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding (waaronder gederfde winst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 3A Arvodi-2025-maart2025, art. 16.5

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer geen gebruik mag maken van zijn wettelijke rechten tot opschorting en retentie in geval van een overschrijding van een betalingstermijn als genoemd onder a.. De opdrachtnemer kan die rechten anders alleen toepassen in geval van verzuim van de opdrachtgever. Op deze wijze kan de opdrachtgever zonder directe consequentie toerekenbaar tekortschieten, terwijl de opdrachtnemer dan toch aan zijn verplichtingen moet blijven voldoen. Als de opdrachtgever wenst dat de opdrachtnemer geen gebruik maakt van enig opschortingsrecht dan kan de opdrachtgever dat voorkomen door aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de opdrachtnemer zijn opschortingsrechten te ontfemen in situaties waarin de opdrachtgever zelf in verzuim is?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen of die niet van toepassing te verklaren voor betalingsachterstanden van de opdrachtgever, zoals genoemd onder 16.5.a?

Antwoord:

Continuïteit van de dienstverlening is voor Opdrachtgever (en de maatschappij) als 'Vitale Aanbieder' van zeer groot belang. Als Opdrachtgever van mening is dat bijvoorbeeld de factuur niet juist of onvolledig is, of als de Diensten niet goed zijn uitgevoerd en Opdrachtgever om die reden nog niet betaalt, mag Opdrachtnemer daarom de dienstverlening niet stilleggen of beëindigen. Uiteraard zal Opdrachtgever er alles aan doen om aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen; immers dient de in onderhavige aanbesteding voorgestelde langdurige relatie gebaseerd te zijn op redelijkheid en vooral wederzijds vertrouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief)

en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 3A Arvodi-2025-maart2025, art. 16.3

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de kosten van een accountantsonderzoek bij de opdrachtnemer in rekening brengt indien de accountant een fout in de facturering van de opdrachtnemer heeft geconstateerd. Voor de betreffende diensten is de factuur de uiteindelijke uitkomst van een complex proces van documenten en berekeningen door diverse partijen. De kans is aannemelijk dat daarin ergens een fout wordt gemaakt. Indien de opdrachtgever meent dat de opdrachtnemer onrechtmatig heeft gehandeld dan dient de opdrachtgever de opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen om de fout te herstellen en als de opdrachtnemer in verzuim geraakt, kan de opdrachtgever de kosten van de accountant als schadevergoeding vorderen. Het is daarnaast de vraag of de accountantskosten in een proportionele en redelijke verhouding staan tot de financiële afwijking op de factuur:

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om bij elke geconstateerde afwijking de volledige accountantskosten voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen?
- (b) Is de opdrachtnemer de kosten ook verschuldigd als de fout in het voordeel van de opdrachtgever is?
- (c) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid om deze bepaling te laten vervallen en wenst dit 'ultieme' instrument te behouden: Opdrachtgever kan een factuur door een accountant laten toetsen, maar zal dit middel zeker niet zomaar of standaard inzetten. Uiteraard zal bij een vermoeden eerst het gesprek plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtgever meent dat de Opdrachtnemer onrechtmatig heeft gehandeld dan zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen om de fout te herstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept overeenkomst, art. 10.1

Vraag:

De geheimhoudingsbepaling is te algemeen en te ruim geformuleerd. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten van informatie of gegevens. Op deze wijze zou elk deel van de informatie volstrekt vertrouwelijk moeten worden behandeld. Dat is praktisch onuitvoerbaar en daarmee risicovol voor delen van informatie waarvoor vertrouwelijkheid wel van het hoogste belang is. De opdrachtgever dient te specificeren voor welke informatie dat geldt. Daarbij kan het beste worden aangesloten bij de definitie van bedrijfsgeheim volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen volgende de Richtlijn EU 2016/943 (artikel 2 lid 1), namelijk die informatie die a) geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de desbetreffende soort informatie, b) de informatie bezit handelswaarde omdat zij geheim is, en c) de informatie is door de persoon die rechtmatig daarover beschikt onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden. Daarnaast is er een onredelijke hoge boete van € 5.000,- gesteld voor elke overtreding van deze bepaling, terwijl onvoldoende duidelijk is hoe een opdrachtnemer hieraan moet voldoen. De opdrachtnemer kan op deze wijze deze bepaling niet doorleggen naar haar werknemers of hulppersonen.

(a) Welk belang heeft de opdrachtgever bij deze geheimhoudingsbepaling en waarom meent de opdrachtgever dat deze regeling redelijk en concreet is?

(b) Kan de opdrachtgever specificeren en aanduiden welke gegevens werkelijk strikt vertrouwelijk zijn?

(c) Is de opdrachtgever bereid om de boete te laten vervallen zonder daarmee zijn aanspraak op schadevergoeding te laten vervallen of om de boete te verlagen tot € 500,-?

Antwoord:

De geheimhoudingsbepaling in artikel 11 ARVODI-2025 is opgenomen om de integriteit van de aanbesteding en de uitvoering van de opdracht te waarborgen. Het doel is bescherming van informatie die, indien openbaar gemaakt, de veiligheid, bedrijfsvoering of concurrentiepositie van partijen kan schaden.

Om tegemoet te komen aan de wens tot verduidelijking, geeft de opdrachtgever hierbij aan dat strikt vertrouwelijke informatie in ieder geval omvat:

-Technische- en beveiligingsdocumentatie
Plattegronden / Bouwtekeningen van gebouwen, detailtekeningen van
werktuigbouwkundige- en/of elektrotechnische installaties, schema's van
brandmeld- en sprinklerinstallaties, toegangscontrole- en
beveiligingsystemen.
-IT- en netwerkconfiguraties
IP-adressen, netwerkarchitectuur van gebouwbeheersystemen, koppelingen
met kritische infrastructuur.
-Prijs- en kostencalculaties
Gedetailleerde kostprijsopbouw, interne calculatiemodellen, marges.
-Strategische informatie
Onderhoudsplanningen, risicoanalyses, continuïteitsplannen.
-Persoons- en veiligheidsgevoelige gegevens
Contactgegevens van sleutelpersonen, locaties van nooduitgangen en
evacuatieprocedures.
Deze categorieën sluiten aan bij de definitie van bedrijfsgeheim zoals
bedoeld in de Wet bescherming bedrijfsgeheimen en Richtlijn EU 2016/943.

Aanpassing boetebepaling:

De opdrachtgever erkent dat de boete van € 5.000,- per overtreding
disproportioneel kan zijn. Daarom wordt de boete gematigd naar € 500,- per
overtreding, met behoud van het recht op volledige schadevergoeding indien
de overtreding leidt tot aantoonbare schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief
en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept overeenkomst, art. 2.4

Vraag:

In het kader van regulier onderhoud heeft de opdrachtnemer de verplichting
om de betreffende onderdelen op het overeengekomen kwaliteitsniveau te
houden. Daarvoor kan de opdrachtnemer een planning afspreken met de
opdrachtgever, maar die data zijn geen fatale termijnen. Kortingen hierop

zijn dan ook niet redelijk. Over het algemeen zijn er geen technische consequenties als een dienst niet precies op de afgesproken datum wordt uitgevoerd. Het is dan redelijk dat de opdrachtnemer toch eerst de redelijke gelegenheid krijgt om zijn verplichtingen na te komen voordat hij in verzuim is. Daarnaast is de korting ook buitenproportioneel in verhouding tot de aard en omvang van de werkzaamheden. Zeker nu daar geen beperking aan wordt gesteld en de opdrachtgever deze bepaling eenzijdig aan de opdrachtnemer oplegt. [[Daarnaast behoudt de opdrachtgever zich tevens het recht voor om aanvullende schadevergoeding te eisen, waardoor de korting in feite een boete wordt]]. De opdrachtgever wijkt hier oneigenlijk af van de UAV en daarmee kan deze bepaling strijdig zijn met de Aanbestedingswet. Daarnaast dient de korting als schadevergoeding gelimiteerd te worden op grond van voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit.

(a) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling buiten toepassing te laten?

(b) Is de opdrachtgever bereid om de korting dan te stellen op € 100,- per dag nadat de opdrachtnemer na een in schriftelijke aanmaning gestelde redelijke termijn de werkzaamheden niet heeft uitgevoerd?

(c) Is de opdrachtgever verder bereid om met in achtname van voorschrift 3.9 D de totale korting te limiteren tot 5% van de opdrachtsom?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 9 en betr. 'afwijken van UAV': vraag en antwoord 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijzen invulformulier

Vraag:

De omvang en samenstelling van de beveiligingsinstallaties (zoals brandmeldinstallatie, inbraakbeveiliging en toegangscontrole) zijn sterk afhankelijk van factoren als merk, type, gebouwindeling, aantal verdiepingen en het uitvoeren van OP-taken.

Kunt u hierover meer specifieke informatie delen zoals installatiegegevens

en eisen, zodat inschrijvers de werkzaamheden en bijbehorende kosten op een juiste wijze kunnen inschatten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 27 en 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 59. Nr. 66 Brandwerende doorvoeringen

Vraag:

Het noodzakelijk herstellen van brandwerende doorvoeringen is specialistisch werk en kan niet door een servicemonteur worden uitgevoerd, maar moet door een gespecialiseerde onderaannemer worden gedaan. Gaat u akkoord dat de kosten voor het eventueel herstellen van brandwerende doorvoeringen apart worden verrekend?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 2 Raamovereenkomst, par. 4.2 Indexering

Vraag:

In Bijlage 9 wordt gevraagd een prijs af te geven voor 15 jaar, met de eerste twee jaren vast en daarna indexeerbaar. Omdat het lastig is de toekomstige prijsontwikkeling in te schatten, stellen wij voor om de prijs slechts voor het eerste jaar vast te leggen en vanaf het tweede jaar jaarlijks te indexeren. Als uitgangspunt stellen wij een jaarlijkse indexatie van 5% voor mee te nemen in de prijsstelling, om een gelijk speelveld te creëren. Het definitieve percentage kan op het moment zelf worden herzien. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie vragen en antwoorden 12 en 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 9 Prijzen invulformulier

Vraag:

Kunt u een vermogensrange aangeven van de warmtepompen die binnen het onderhoud vallen, zodat inschrijvers met realistische uitgangspunten kunnen rekenen bij de prijsvorming?

Antwoord:

zie antwoord vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 9.1.1 Gunningscriterium 1

Vraag:

U vraagt een plan van aanpak van maximaal 3 A4, inclusief een voorbeeld van een planning van werkzaamheden en een voorbeeld van een nulmetingsrapportage. Wij gaan ervan uit dat deze twee voorbeelden buiten de maximale drie A4 vallen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijzen invulformulier

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten worden geen installatiegegevens gedeeld. Voor een aantal installaties is deze informatie echter noodzakelijk om realistische uitgangspunten te kunnen hanteren en een eerlijke prijsvergelijking tussen inschrijvers mogelijk te maken. Wij stellen voor om

de volgende uitgangspunten aan te houden:

- Luchtbehandelingskasten: maximale luchtcapaciteit 10.000 m³/uur
- Gasgestookte ketels: vermogen tussen 100 en 500 kW
- Gasgestookte boilers: vermogen tussen 0 en 100 kW
- Noodverlichting: uitgangspunt is een decentrale installatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bovenstaande uitgangspunten mogen worden gehanteerd voor de prijsbepaling en inschrijving, zodat alle inschrijvers op gelijke basis kunnen offrenen?

Antwoord:

Voor de LBK zie vraag 36,
voor de noodverlichting zie vraag 24.
Voor de gasgestookte ketels zie vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 42 NEN 2767

Vraag:

De NEN 2767-conditiemeting houdt, naast onderhoudsstaat, ook rekening met veroudering en verval door leeftijd van installaties.

Kunt u toelichten of deze factoren (verval/leeftijd) ook worden meegewogen bij het bepalen van de vereiste conditiescore 2?

Indien dit het geval is: hoe dient de inschrijver om te gaan met installaties die door ouderdom niet meer aan conditiescore 2 kunnen voldoen, ook niet na uitvoering van regulier onderhoudswerk?

Antwoord:

Deze factoren (verval/ leeftijd) worden niet meegewogen in deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 42 NEN 2767

Vraag:

In het Beschrijvend document, pag. 42 wordt gevraagd het onderhoud uit te voeren conform NEN 2767 conditiescore 2. Tegelijkertijd worden op pagina 45 en verder van het Beschrijvend document specifieke onderhoudswerkzaamheden voorgeschreven. Deze twee uitgangspunten lijken tegenstrijdig, omdat het uitvoeren van vastomschreven werkzaamheden niet altijd zal leiden tot (of nodig zijn voor) conditiescore 2 volgens NEN 2767.

Kunt u toelichten welk uitgangspunt leidend is:

- het behalen van conditiescore 2 conform NEN 2767, of
- het uitvoeren van de voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden zoals opgenomen vanaf pagina 45 van het Beschrijvend document?

Antwoord:

Uitgangspunt is het onderhoud uit te voeren conform NEN 2767 conditiescore 2. De vast omschreven werkzaamheden zijn zo beschreven om tot een objectief prijsvergelijk tussen de inschrijvers te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document, pag. 2

Vraag:

Zijn de in de werkgroep genoemde personen op pagina 2 onder Autorisatie tevens degenen die verantwoordelijk zijn voor de beoordeling van de gunningscriteria met betrekking tot Kwaliteit?

Antwoord:

AD ontgaat het belang van deze vraag;
In 9.2 van het Beschrijvend document is de beoordelingscommissie omschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Resultaatgericht Meerjarenonderhoud (preventief en correctief) gebouwgebonden E en W Installaties

Beantwoord op: 7 nov 2025