

**Raamovereenkomst ARVODI-2025 op het gebied van
Resultaatgericht Meerjaren Onderhoud Gebouw
Installaties E&W 2026-2041
t.b.v. Veiligheidsregio Twente
Kenmerk TenderNed 543340**

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Veiligheidsregio Twente, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Dhr. ing. S.J.M. Wevers MCDm, Commandant Brandweer, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en
2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer],
(statutair) gevestigd te [...], hierbij vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever over het uitvoeren van Diensten op het gebied van Meerjaren Onderhoud Gebouw Gebonden Electrotechnische- en Werktuigbouwkundige Installaties voor een bepaalde periode vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
- Opdrachtgever in verband daarmee de opdracht voor Resultaatgericht Meerjaren Onderhoud Gebouw Gebonden Electrotechnische- en Werktuigbouwkundige Installaties heeft aanbesteed door middel van Openbare Europese Aanbesteding;
- Opdrachtgever de opdracht op 31 december 2025 heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het uitvoeren van Diensten (en Leveringen) die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding;

Inschrijving: de in het kader van de Openbare Europese aanbesteding 'Resultaatgericht Meerjaren Onderhoud Gebouw Installaties E&W 2026-2041 t.b.v. Veiligheidsregio Twente' met kenmerk TenderNed 543340 door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [datum] met kenmerk [...];

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer heeft binnen deze Raamovereenkomst (dus zonder Nadere Overeenkomst) de verplichting het Resultaatgericht Meerjaren (periodieke) Onderhoud aan de Gebouwgebonden E&W Installaties uit te voeren, e.e.a. zoals overeengekomen, conform uitvraag Opdrachtgever en Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 1.2 Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.
- 1.3 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.4 Op (eventuele) Leveringen voortkomend uit deze Raamovereenkomst of uit Nadere Overeenkomst(en) zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Twente van toepassing (eveneens al in het bezit van Partijen).
- 1.5 De algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.6 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de Nota's van Inlichtingen;
 3. de ARVODI-2025;
 4. de Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Twente;
 5. de Uitvraag / Aanbestedingsstukken, incl. alle bij publicatie op TenderNed gepubliceerde bijlagen;
 6. de Inschrijving;
 7. de overige Bijlagen.
- 1.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten voor zowel Dienstverlening als ook (eventuele) Leveringen.
- 1.8 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
- 1.9 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand wanneer de laatste Partij heeft ondertekend, en is van kracht voor de duur van 7 jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van 4 maal 2 jaren.

Als Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsoptie informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Raamovereenkomst. Als Opdrachtgever de verlengingsoptie niet gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere Overeenkomst van kracht.

- 2.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.
- 2.4 Als aan het periodiek resultaatgericht onderhoud van de Gebouw Gebonden Electrotechnische- en Werktuigbouwkundige Installaties niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan dan is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van
€ 1.500,-- voor elke kalender-dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van € 30.000,--. Als nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk volledig verschuldigd.

Opdrachtgever heeft naast de boete recht op nakoming en op vergoeding van de schade die het gevolg is van de niet-nakoming.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Nadere gunning

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om uiterlijk binnen 2 Werkdagen na constatering van gebreken binnen het periodiek onderhoud of concreet na ontvangst van een Offerteaanvraag en uiterlijk binnen 1 Werkdag voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever een Offerte uit te brengen die voldoet aan de bepalingen in deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan voor het uitbrengen van een Offerte geen kosten in rekening brengen.
- 3.2 De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de Inschrijving.
- 3.3 De opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer voert het onderhoud c.a. uit tegen de in de Inschrijving dd. @@ @@ 2025 geoffreerde all-in prijzen. De in de Inschrijving aangeboden prijzen en kortingen zijn onvoorwaardelijk en gedurende de eerste 24 maanden van de Overeenkomst vast en onveranderlijk (tot 1 januari 2028).
- 4.2 Na deze periode mogen de prijzen, na overleg met en schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever, één maal per jaar worden geïndexeerd volgens de 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening', reeks 2025=100. De eerste mogelijkheid voor een eventuele prijsverhoging is 1 januari 2028. Opdrachtnemer deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen voor de dienstverlening steeds uiterlijk op 1 oktober, van het jaar voorafgaand aan het jaar dat de prijsverhoging in dient te gaan, mee aan Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kunnen de prijsverhogingen worden doorgevoerd met ingang van 1 januari van het daaropvolgende jaar;
- 4.3 Het inschrijfbedrag per perceel voor het jaarlijkse, preventieve onderhoud van de genoemde installaties in de panden, kan Opdrachtnemer in 4 gelijke (kwartaal-) termijnen per jaar aan VRT factureren.
- 4.4 Servicecalls, correctief en eventueel vervangingsonderhoud dient Opdrachtnemer per maand achteraf via een verzamelfactuur, voorzien van een specificatie van uren en materialen, aan VRT te factureren.
- 4.5 De door Opdrachtnemer uit te voeren diensten / leveringen in het kader van de Opdracht worden vergoed op basis van de aangegeven (uur-)tarieven, zoals vermeld in de Inschrijving, van Opdrachtnemer (bijlage). Deze tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en omvatten alle kosten in verband met de volledige nakoming van alle verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst.

- 4.6 Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten: de kosten per gebouw op installatieniveau, eventueel uitgesplitst naar kostensoort, waarbij de volledig ingevulde werkbonnen (Nadere Overeenkomst) als bijlagen aan de facturen worden gehecht.
- 4.7 Facturen dienen te worden gericht aan: crediteuren@vrtwente.nl
- 4.8 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs uitvoert.
- 4.9 Als Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.
- 4.10 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst en/of de desbetreffende Nadere Overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen (Levering) en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.

5. Contactpersonen/ Overleg/ Rapportage

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is de gebouwenbeheerder. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is **[naam en functie]**.
- 5.2 De contactpersonen overleggen ten minste 1x per kwartaal en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer doet zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt schriftelijk verslag van de voortgang van diens werkzaamheden, maar minimaal 1maal per kwartaal.
- 5.3 In afwijking van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partijen niet.

6. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

8. Informatieverplichting en audit

- 8.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.
- 8.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.
- 8.3 Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht.

- 8.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 8.5 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

10. Overige Voorwaarden

- 10.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 5.000,-- per gebeurtenis.
- 10.4 In aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 over aansprakelijkheid vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.2 van de ARVODI-2025. De aansprakelijkheidsbeperking in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is van overeenkomstige toepassing.
- 10.5 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- a) als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b) als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 10.6 **<OPTIONEEL>** In afwijking van artikel [...] van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot [...] het volgende [...].

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever:
Veiligheidsregio Twente

De heer ing. S.J.M. Wevers MCDm
Commandant Brandweer

Datum:

Plaats: Enschede

Opdrachtnemer:
XXXXXXXXXXXX B.V.

Mevrouw / de heer XXXXXX
Algemeen Directeur XXXXXX B.V.

Datum:

Plaats: XXXXXXXXXXXX

Bijlage(n):

1. de Nota's van Inlichtingen (1 en 2);
2. de ARVODI-2025;
3. de Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Twente;
4. de Uitvraag / Aanbestedingsstukken, incl. alle bij publicatie op TenderNed gepubliceerde bijlagen;
5. de Inschrijving van Opdrachtnemer;
6. de overige Bijlagen.

CONCEPTE