

Betreft	NVI nummer 2	Datum	11-12-2025
		Ref.	Zuyd.2025.07.BHV opleiding
Naam Aanbesteding	Zuyd.2025.07.BHV opleiding		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Vraag 3	Minimale groepsgrootte: Kan inschrijver uitgaan van minimaal 6 deelnemers uit didactisch oogpunt? Gaat u akkoord met een mogelijk kortere lesduur bij kleinere groepen (sneller klaar met aanleren vaardigheden)? Zo nee, dan horen we graag waarom niet. Een mogelijk alternatief is trainen via ons open rooster (op individuele basis).
Antwoord	Ja, een minimale groepsgrootte van 6 deelnemers is akkoord. Bij kleinere groepen kan de lesduur worden verkort, mits het volledige lesprogramma is afgerond en alle vaardigheden zijn aangeleerd. Tevens gaan wij akkoord met het aanbieden van trainingen via een open rooster op individuele basis als alternatief.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Vraag 12	Begrijpt inschrijver het correct dat de CV's van de trainers toegevoegd mogen worden als bijlage bij K3?
Antwoord	Aanbestedende dienst vraagt aan inschrijver minimaal onderstaande elementen te beantwoorden: Welke vaste opleiders (trainers) zullen worden ingezet voor Zuyd Hogeschool en welke expertise bieden de vaste trainers, de vaste trainers dienen zich kort voor te stellen door middel van een CV inclusief certificaten.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Vraag 39	Welke kosten belast aanbestedende dienst door? Wat zijn redelijke kosten die aantoonbaar voortvloeien uit het opnieuw plannen van de opleiding?
Antwoord	Hierbij gaat het om personele vervangingskosten voor inhuur van tijdelijk personeel. De kosten zullen 1- op 1 doorbelast worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Vraag 65	Begrijpt inschrijver het correct dat de screenshots buiten de vormvereisten voor het aantal woorden vallen, omdat het niet als vervanging van de tekst wordt gezien?
Antwoord	Correct, let op dit mag enkel ter ondersteuning van de aangeleverde tekst, maar niet ter vervanging.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Vraag 78	Is aanbestedende dienst zich bewust van het feit doordat u geen minimale groepsgrootte benoemd dit een enorm risico is voor de opleider? Dit kan zelfs betekenen dat onder de kostprijs geleverd moet worden. Dit kan niet de bedoeling zijn. Wilt u daarom uw antwoord bij vraag 3 herformuleren?
Antwoord	Een minimale groepsgrootte van 6 deelnemers is voor Zuyd acceptabel bij BHV en EHBO basis opleidingen mag er ook worden aangevuld van elders.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Nvl - vraag 2	Opdrachtgever geeft aan dat alle kosten bij uitval van een instructeur volledig voor rekening van opdrachtnemer zijn, ongeacht de oorzaak. Is opdrachtgever bereid deze bepaling te nuanceren in situaties van aantoonbare overmacht (zoals acute ziekte, overlijden, etc.), zodat alleen beïnvloedbare of vermijdbare kosten voor rekening van opdrachtnemer komen?
Antwoord	In eerste instantie zijn de kosten volledig voor rekening van opdrachtnemer, in overleg met opdrachtgever kan bij voordoen van een situatie met aantoonbare overmacht de kosten worden geannuleerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Nvl - vraag 3 en 66	Opdrachtgever geeft aan dat er geen minimumeis bestaat. Is opdrachtgever bereid een minimale groepsgrootte of compensatieregeling op te nemen, gezien de aanzienlijke uitvoeringskosten bij zeer lage bezetting?
Antwoord	Minimale groepsgrootte 6 personen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Nvl - vraag 17 en 18	Opdrachtgever geeft aan dat "nieuwe trainingen" nieuwe opleidingen zijn, en in Nvl-18 dat hulpmiddelen afhankelijk zijn van het scenario. Kan opdrachtgever verduidelijken of scenario-ontwikkeling, scenario-keuze en scenario-verantwoordelijkheid bij opdrachtnemer ligt, of dat opdrachtgever dit bepaalt per locatie?
Antwoord	Mbt vraag 17: met nieuwe trainingen bedoelt Zuyd de basisopleiding BHV, de basisopleiding EHBO en de basisopleiding Ploegleider BHV. Mbt vraag 18: de opdrachtgever is hierbij in de lead. Er vindt onderlinge afstemming plaats tussen opdrachtnemer en opdrachtgever per oefening en per locatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	NvI - vraag 18	Opdrachtgever benoemt dat hulpmiddelen zoals rook, geur of oefenmiddelen worden ingezet. Kan opdrachtgever bevestigen of deze hulpmiddelen verplicht zijn bij elke oefening, of dat het optioneel is per scenario en per locatie?
Antwoord	In overleg met de opdrachtgever kunnen de te gebruiken hulpmiddelen per scenario verschillen. De opdrachtnemer dient echter in staat te zijn deze hulpmiddelen per locatie en scenario te faciliteren.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	NvI - vraag 20	Kan opdrachtgever, naar aanleiding van NvI-20, aangeven hoeveel Engelstalige opleidingen per jaar verwacht worden en op welke locaties deze voornamelijk plaatsvinden?
Antwoord	5 tot 10 personen per jaar, locatie Hotelschool en de Kunsten in Maastricht.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	NvI - vraag 33	Opdrachtgever geeft aan dat het delen van CV's van instructeurs is toegestaan, mits de gegevens worden beperkt tot wat noodzakelijk is. Op grond van de AVG en de geldende certificeringskaders plaatsen wij graag een noodzakelijke verduidelijkingsvraag. Binnen de AVG (artikelen 5 en 6) geldt het beginsel van doelbinding, dataminimalisatie en het vereiste van een geldige rechtsgrond. Het verstrekken van CV's aan een derde partij is alleen toegestaan wanneer dit aantoonbaar noodzakelijk is voor het betreffende doel. In dit geval worden kwalificaties, competenties en bekwaamheid van instructeurs echter reeds objectief en extern geborgd binnen onze ISO 9001-certificering en BVBN-erkenning (waarbij instructeurs periodiek worden beoordeeld op diplomering, vaardigheden, didactische geschiktheid, praktijkervaring en nascholing). Hierdoor is het delen van (zelfs beperkte) CV's niet noodzakelijk om de kwaliteit van de instructeurs vast te stellen en ontbreekt daarmee een geldige rechtsgrond onder de AVG. Bovendien is het gebruik van "toestemming" geen geldige optie, omdat toestemming van medewerkers in de arbeidsrelatie niet vrijelijk kan worden gegeven, conform richtlijnen van de European Data Protection Board (EDPB).

		Kunt u, naar aanleiding van Nvl-vraag 33, bevestigen hoe opdrachtgever de volgende punten juridisch borgt binnen de AVG? Op basis van welke rechtsgrond (art. 6 AVG) verlangt opdrachtgever CV's van instructeurs van leveranciers die niet bij opdrachtgever in dienst zijn? Hoe beoordeelt opdrachtgever de noodzakelijkheid (art. 5.1.c AVG), gezien het feit dat de kwalificaties en competenties van instructeurs reeds aantoonbaar en extern worden geborgd via ISO 9001 en BVBN-audits, waardoor het delen van CV's niet meer noodzakelijk is? Is opdrachtgever bereid af te zien van het opvragen van CV's, of een alternatief te hanteren dat wel AVG-conform is (zoals verificatie via certificeringsbewijzen of een geanonimiseerde instructeursmatrix zonder persoonsgegevens)? Een verduidelijking is essentieel, zodat inschrijvers geen persoonsgegevens hoeven over te dragen waarvoor juridisch geen rechtsgrond bestaat.
Antwoord	Zuyd vraagt in K3 het volgende: Welke vaste opleiders (trainers) zullen worden ingezet voor Zuyd Hogeschool en welke expertise brengen deze vaste trainers mee? De vaste trainers dienen zich kort voor te stellen door middel van een CV, inclusief relevante certificaten. Het is voor Zuyd noodzakelijk om deze CV's te ontvangen om de vaste opleiders (trainers) te kunnen beoordelen. De aanbestedende dienst hecht er groot belang aan dat de opdrachtnemer een vast team van opleiders (trainers) inzet voor Zuyd Hogeschool. Dit is van belang gezien de complexiteit van Zuyd als organisatie, met meerdere vestigingen (locaties) en een diversiteit aan opleidingen. Dat instructeurs niet in dienst zijn bij de leverancier berust op een organisatiekeuze van de leverancier. U geeft aan dat u de competenties van de instructeurs borgt via ISO 9001 en BVBN-audits. Echter, hieruit kan Zuyd niet opmaken wie specifiek wordt ingezet voor deze opdracht. Bovendien zien audits toe op het procesniveau, terwijl CV's inzicht geven in de personen met wie Zuyd daadwerkelijk gaat samenwerken.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Nvl - vraag 34	Opdrachtgever geeft aan dat ook elders behaalde certificaten door opdrachtnemer moeten worden toegevoegd. Kunt u aangeven welke data de huidige leverancier kan exporteren en in welk format, zodat inschrijvers de migratielast correct kunnen inschatten?
Antwoord	Dit kan door middel van een Excel export, hierbij gaat het specifiek om cursistendata.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Nvl - vraag 40 en 69	In Nvl-vraag 40 en Nvl-vraag 69 geeft opdrachtgever aan dat BVBN-erkenning "geen inzicht in BHV-trainingen" biedt. Deze interpretatie wijkt af van de feitelijke inhoud van de BVBN-erkenning: BVBN beoordeelt aantoonbaar de totale kwaliteit van de opleider (inclusief procesbeheersing, audits, instructeurskwaliteit, organisatie-inrichting en verbetermanagement), terwijl NIBHV voornamelijk een commerciële eindterm-certificering is die zich richt op inhoudelijke examinering en geen kwaliteitsborging van de opleiderorganisatie kent. Kunt u, naar aanleiding van uw antwoorden in Nvl-40 en Nvl-69, toelichten op basis van welke concrete criteria u concludeert dat BVBN onvoldoende inzicht zou bieden, terwijl BVBN in de markt juist geldt als bredere kwaliteitsborging dan NIBHV? En kunt u bevestigen dat BVBN-erkenning - gelet op de inhoudelijke en procesmatige kwaliteitsborging - als gelijkwaardig dient te worden beschouwd binnen deze aanbesteding?
Antwoord	Zuyd beschouwt BVBN-erkenning als voldoende kwaliteitsindicatie binnen de context van deze aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Nvl - vraag 41	Opdrachtgever bevestigt hier dat de genoemde duur een vaste norm is. Kunt u bevestigen dat deze vaste norm voor alle taalvarianten geldt, inclusief Engelstalige opleidingen van Het Oranje Kruis waarvoor door de certificerende instantie andere urenrichtlijnen gelden?
Antwoord	Voor de EHBO basisopleiding gaat Zuyd uit van 2 dagen (4 dagdelen) exclusief examen en eventuele e-learning.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Nvl - vraag 43	Kan opdrachtgever aangeven welke indexatiemethodiek wordt toegepast ná 31 maart 2027 en of er een maximale jaarlijkse stijging geldt?
Antwoord	Zie eis 87.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Nvl - vraag 58	Opdrachtgever geeft aan dat SSO via Surfconext verplicht is. Kunt u bevestigen welke koppelingen verder verplicht zijn (bijvoorbeeld SCIM, API's en overige technische interfaces)?
Antwoord	Hiervoor verwijzen we naar de pagina van SURF: SURFconext for Service Providers - SURF IAM - SURF User Knowledge Base. Voor vragen: Do you have any questions, have a look at our frequently asked questions or send us an email at support@surfconext.nl.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Nvl - vraag 68	Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer zich moet conformeren aan de verwerkersovereenkomst. Kunt u bevestigen of een DPIA verplicht is? Indien ja, stelt opdrachtgever hiervoor een eigen template beschikbaar?
Antwoord	Voor deze overeenkomst is een DPIA niet aan de orde.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Nvl - vraag 69	Opdrachtgever herhaalt hierin dat BVBN niet als gelijkwaardig wordt beschouwd. Kunt u aangeven op basis van welke inhoudelijke, didactische, organisatorische en procesmatige criteria opdrachtgever gelijkwaardigheid beoordeelt? En waarom erkent opdrachtgever BVBN niet als gelijkwaardig, terwijl BVBN in de markt geldt als bredere kwaliteitsnorm dan NIBHV? Ook geeft opdrachtgever aan dat NIBHV "leidend is voor kwaliteitsborging". In de praktijk borgt NIBHV echter uitsluitend inhoudelijke eindtermen; kwaliteitsborging van uitvoeringskwaliteit, organisatie, audits, instructeursnormen en procesbeheersing wordt juist door BVBN beoordeeld. Kunt u toelichten waarom wordt aangegeven dat NIBHV leidend is voor kwaliteitsborging, terwijl BVBN objectief gezien een bredere kwaliteitsnorm hanteert en op basis van welke criteria toetst opdrachtgever gelijkwaardigheid, zodat inschrijvers weten aan

		welke inhoudelijke en procesmatige normen zij moeten voldoen?
Antwoord	Zuyd beschouwt BVBN-erkenning als voldoende kwaliteitsindicatie binnen de context van deze aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Aanbestedingsleidraad 4.14.1	In paragraaf 4.14.1 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat alle documenten, communicatie en correspondentie in het kader van deze aanbesteding in de Nederlandse taal opgesteld moeten zijn. Onze organisatie maakt onderdeel uit van een buitenlands beursgenoteerd moederbedrijf, derhalve zijn een aantal documenten, waaronder onze jaarrekening en verzekeringspolis, in het Engels opgesteld. Is het akkoord om deze documenten in het Engels aan u te verstrekken?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	vraag 19	In de beantwoording van vraag 19 van de nota van inlichtingen geeft u aan dat de duur van de EHBO-basisopleiding is 2 dagen of 4 dagdelen, exclusief e-learning en examen. Inschrijver vermoedt dat er hier sprake is van miscommunicatie. Conform de richtlijnen van Het Oranje Kruis zijn er 2 verschillende EHBO-basisopleidingen. Het Oranje Kruis heeft een EHBO-basisopleiding waarbij de cursist op competenties getoetst wordt. De duur van deze opleiding is 2 dagen + een e-learning. Daarnaast is er een klassieke EHBO-basisopleiding die met een examen afgerond wordt. De duur van deze basisopleiding bedraagt 2,5 dag + e-learning + examen. Beide opleidingen resulteren bij succesvolle afsluiting in het door het Oranje Kruis erkende EHBO-diploma. Kunt u bevestigen dat inschrijver één van beide basisopleidingen aan mag bieden en dat de duur van de EHBO-basisopleiding dus 2 of 2,5 dag bedraagt, exclusief e-learning en eventueel examen?
Antwoord	Zuyd Hogeschool bevestigt dat beide door Het Oranje Kruis erkende varianten van de EHBO-basisopleiding zijn toegestaan binnen deze aanbesteding. Dit betreft zowel:	

	1. De competentiegerichte EHBO-basisopleiding (duur: 2 dagen + e-learning), 2. De klassieke EHBO-basisopleiding met examen (duur: 2 dagen + e-learning + examen). Beide varianten leiden bij succesvolle afronding tot een door Het Oranje Kruis erkend EHBO-diploma en worden door Zuyd als gelijkwaardig beschouwd.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Vraag 29	In de beantwoording van vraag 29 van de nota van inlichtingen geeft u aan dat als in het prijzenblad de toevoeging "o.b.v. e-learning" staat, u hiermee blended learning bedoeld: theorie via e-learning en praktijk fysiek, dus het tarief voor de volledige opleiding. Om misverstanden te voorkomen stellen wij hierover de volgende vervolgvraag. Is de aanname van inschrijver correct dat op Bijlage 7 Prijzenblad BHV opleidingen op regel 8, 10, 12, 14, 15, 17, 18 en 20 de prijs voor een praktijkopleiding zonder e-learning aangeboden moet worden en op regel 9, 11, 13, 16, 19 en 21 een blended opleiding met e-learning en praktijk moet worden aangeboden? Indien deze aanname niet correct is, wilt u dan nader toelichten per regel welke opleidingsvorm inschrijvers dienen aan te bieden?
Antwoord	De door u genoemde nummering van de regels is niet correct. Voor de duidelijkheid: in het prijzenblad geldt dat overal waar 'e-learning' wordt vermeld, dit staat voor een blended opleiding, waarbij theorie via e-learning wordt gevolgd en de praktijk fysiek plaatsvindt.	

Nr.		Vraag
22.	Aanbestedingsleidraad 3.2	In paragraaf 3.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat geeft u aan Opleidingen in het Nederlands en (indien gewenst) in het Engels aangeboden moeten worden. Kunt u een indicatie geven van het aantal cursisten dat de opleidingen in het Engels zal volgen?
Antwoord	5 tot 10 personen per jaar, locatie Hotelschool en de Kunsten in Maastricht.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 4 Programma van Eisen eis 14 en Vraag 26	In eis 14 van Bijlage 4 Programma van Eisen stelt u dat de bestaande EHBO-certificaten via de herhalingslessen moeten worden omgezet naar Oranje Kruis diploma's. In de beantwoording van vraag 26 van de nota van inlichtingen geeft u aan dat uw EHBO'ers beschikken over een (verlopen) Rode Kruis-certificaat en hebben nu een EHBO-certificering van Cura BHV. Als opleider zijn wij gebonden aan de strikte reglementen van Het Oranje Kruis. Een directe omzetting van de specifieke

		certificaten van uw EHBO'ers is meestal niet toegestaan zonder aanvullende toetsing. Kunt u bevestigen dat u bij Het Oranje Kruis heeft geverifieerd dat deze omzetting voor de huidige certificaten daadwerkelijk is toegestaan? Indien dit niet op voorhand is geverifieerd of mogelijk blijkt, gaat u er dan mee akkoord dat wij na gunning gezamenlijk vaststellen welk traject noodzakelijk is om uw medewerkers correct volgens de richtlijnen van Het Oranje Kruis te certificeren?
		Na het volgen van de herhalingslessen EHBO (herhalingsles 1 in jaar 1 en herhalingsles 2 in jaar 2) legt de medewerker een examen af. Hiermee wordt het EHBO-diploma/certificaat van Het Oranje Kruis behaald. Dit betekent dat het oude EHBO-certificaat van CURA of Rode Kruis op deze wijze wordt omgezet naar een geldig Oranje Kruis-diploma/certificaat.

Nr.	Betreft	Vraag
24.	PvE 32.	Op verzoek kan de Opdrachtnemer ondersteuning en begeleiding bieden bij het opzetten van een maatwerk ontruimingsoefening, afgestemd op de specifieke locatie. De ondersteuning omvat ten minste: • • Voorbespreking: Tijdig inplannen van een overlegmoment voorafgaand aan de oefening (niet op de dag zelf); • • Gebruik van hulpmiddelen: Indien nodig inzetten van middelen zoals een rooksimulator en LOTUS-slachtoffers; • • Scenario-advies: Adviseren over de invulling van verschillende oefenscenario's; • • Afstemming met externe hulpdiensten: De alarmcentrale en relevante externe hulpdiensten tijdig informeren over de oefening; • • Evaluatie: Uitvoeren van een evaluatie na afloop van de oefening; • • Verslaglegging: Opleveren van een verslag binnen vijf werkdagen. Het format van het verslag wordt in overleg tussen opdrachtnemer en Opdrachtgever vastgesteld. Vraag: Een lotus is helaas niet altijd beschikbaar. Kunt u hier rekening mee houden?
Antwoord	Ja, bij het opstellen van het scenario van de ontruimingsoefening kan hiermee rekening worden gehouden.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	PvE 31	Het diploma/certificaat moet minimaal de volgende informatie bevatten: • • Volledige voor- en achternaam van de cursist; • • Geboortedatum van de cursist; • • Datum van afgifte van het certificaat/diploma; • • Naam van de gevolgde opleiding (bijv. Basisopleiding BHV of Herhaling EHBO); • • Geldigheidsduur van het certificaat/diploma; • • Uniek certificaatnummer; • • Naam en logo van de certificerende instantie (bijv. NIBHV of Rode Kruis); • • Naam van instantie waar opleiding is gevolgd; • • Specificatie van de Vraag: Mag dit een digitaal certificaat zijn?
Antwoord	Ja, het certificaat mag digitaal zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	AIV artikel 19	Indien blijkt dat door de wederpartij of een van zijn ondergeschikten enig voordeel is, of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van Zuyd of aan een van haar ondergeschikten of vertegenwoordigers, heeft Zuyd het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en onverminderd het recht van Zuyd om vergoeding van kosten en/of schaden, in welke vorm of mate dan ook, te eisen. Vraag: Kan Zuyd toelichten wat onder "enig voordeel" wordt verstaan en bevestigen dat deze bepaling wederkerig geldt, zodat ook Zuyd en haar vertegenwoordigers geen voordelen aan de wederpartij aanbieden of verschaffen?
Antwoord	Dit zijn persoonlijke voordelen.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	AIV Artikel 19	Zuyd is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen, mits er gronden aanwezig zijn aan zijde van Zuyd waardoor van Zuyd redelijkerwijs niet verlangd kan worden de overeenkomst voort te zetten. Vraag: Kan Zuyd bevestigen dat bij tussentijdse opzegging op grond van dit artikel een redelijke vergoeding wordt verstrekt voor reeds gemaakte kosten, en overwegen deze bepaling wederkerig te formuleren zodat beide partijen bij zwaarwegende omstandigheden kunnen opzeggen?
Antwoord	Voor beantwoording van de vergoeding verwijzen wij u naar artikel 19 lid 2. Per situatie zal gezamenlijk worden bekeken of redelijkheid en billijkheid een grond vormen voor opzegging van de overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Algemene inkoopvoorwaarden: Artikel 18	Kunt u bevestigen dat, gelet op de AVG, geen individuele arbeidsvoorwaardelijke documenten hoeven te worden overgelegd en dat een verklaring van naleving zonder persoonsgegevens volstaat?
Antwoord	Akkoord, met uitzondering de CV's zoals gevraagd in het beschrijvend document.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Algemene inkoopvoorwaarden: Artikel 17	Naast de verplichtingen ingevolge lid 3 van dit artikel is de wederpartij voorts aansprakelijk voor alle in zijdelings verband met het gebrek staande schade, een en ander met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid. De aansprakelijkheid als bedoeld in het derde lid van dit artikel is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per jaar. Vraag: Artikel 4 bepaalt dat de wederpartij ook aansprakelijk is voor schade die "in zijdelings verband" met het gebrek staat. Deze formulering lijkt zeer ruim en kan ook indirecte schade omvatten. Kan Zuyd overwegen deze bepaling te beperken tot schade die direct voortvloeit uit een aan de wederpartij toerekenbaar gebrek, zodat de reikwijdte van de aansprakelijkheid duidelijker en evenwichtiger wordt vastgesteld?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Algemene inkoopvoorwaarden: Artikel 17	Indien tijdens de garantieperiode een gebrek ontstaat, is de wederpartij, ongeacht de oorzaak van het ontstaan van dat gebrek, verplicht de betrokken zaken/ goederen binnen een door Zuyd te bepalen redelijke termijn te vervangen, te herstellen, ofwel, mits de redelijkheid hieraan niet in de weg staat, zaken/ goederen terug te nemen en de voor de zaken/ goederen gedane betaling onmiddellijk terug te betalen, een en ander ter keuze van Zuyd. Alle ingevolge dit lid te maken kosten zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij de wederpartij aantoont dat tijdens de garantieperiode ontstane gebrek niet voor zijn rekening en risico komt. Vraag: In artikel 17.3 wordt gesteld dat bij gebreken tijdens de garantieperiode alle kosten voor rekening van de wederpartij komen, ongeacht de oorzaak van het gebrek. Dit lijkt ook te gelden voor oorzaken buiten de invloed van de wederpartij. Kan Zuyd overwegen deze bepaling te beperken tot gebreken die aan de wederpartij toerekenbaar zijn?

Antwoord	Alle ingevolge dit lid te maken kosten zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij de wederpartij aantoont dat het tijdens de garantieperiode ontstane gebrek niet voor zijn rekening en risico komt.
----------	---