

Betreft	NvI nummer 1	Datum	12-11-2025
		Ref.	Zuyd.2025.07.BHV opleiding
Naam Aanbesteding	Zuyd.2025.07.BHV opleiding		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Eis 91 PvE	Annuleringsvoorwaarden: Klopt onze aanneme dat dit niet geldt voor de annulering voor de hele groep?
Antwoord	De genoemde annuleringsvoorwaarden hebben betrekking op individuele annuleringen. Bij annulering van een complete groep binnen 48 uur voor aanvang wordt in overleg een oplossing gezocht.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Eis 92 PvE	Hoe mag inschrijver hiermee omgaan bij een overmachtssituatie (ziekte trainer op de trainingsdag) ?
Antwoord	Bij een overmachtssituatie zoals ziekte van een trainer op de trainingsdag geldt dat opdrachtnemer conform het Programma van Eisen direct contact opneemt met de opdrachtgever en zorgt voor vervanging. Indien vervanging niet tijdig kan worden geregeld en de lesdag geen doorgang vindt, komen de kosten voor het opnieuw inplannen en de impact op cursisten volledig voor rekening van opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Eis 97 PvE	Wat is de minimale groepsgrootte?
Antwoord	In het Programma van Eisen is uitsluitend een maximum groepsgrootte opgenomen. Er is geen minimale groepsgrootte voorgeschreven.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	P 15 Aanbestedingsl eidraad EA	De bijlagenummering in de tabel correspondeert niet met de feitelijke bijlagen. Wilt u dit aanpassen om verwarring te voorkomen?
Antwoord	Dit is correct, op pagina 15 gaat het op welke manier inschrijver de inschrijving vorm dient te geven. Als voorbeeld het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) noemt inschrijver bijlage A.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Eis 82 PvE en p 27 Aanbestedingsl eidraad EA	Inschrijver is bezig met het certificeringsproces voor de ISO27001. Dit verwachten wij af te ronden in de eerste helft van 2026. Is het akkoord dat wij een verklaring aanleveren van de partij die ons hierbij ondersteunt en dat wij de juiste maatregelen hebben genomen?

Antwoord	<p>Dit moet aangetoond kunnen worden middels:</p> <p>Middels het invullen van de lijst (Bijlage B van de 'format-verwerkersovereenkomst-zuyd-hogeschool-middel-risico.docx') waarbij wordt aangegeven welke beveiligingsmaatregelen genomen worden, dezen worden dan binnen Zuyd Hogeschool ter beoordeling aangeboden aan de (interne) PSJ board (Privacy, Security, Juridische Board).</p> <p>Zolang de certificering nog niet behaald is verwacht Zuyd minimaal bijlage B invullen, als leverancier kan aanleveren dat het certificeringsproces loopt is dit wenselijk.</p>
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Eis 48 PvE	Inschrijver is benieuwd om welke competenties en diploma's dit gaat en welke relevantie dit heeft met de rol van BHV'er EHBO'er binnen Zuyd Hogeschool?
Antwoord	Gelieve voor Nvl nummer 2 deze vraag te verduidelijken. Het is voor Zuyd niet helder om welke eis het hier gaat.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Aanbestedingsl eidraad paragraaf 3.3	'De waarde van de Opdracht wordt geschat op €230.000,- exclusief btw of hoeveelheid.' Wat bedoelt u in deze zin met hoeveelheid?
Antwoord	De waarde van de Opdracht wordt geschat op €230.000,- exclusief btw. Hoeveelheid is niet van toepassing	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Aanbestedingsl eidraad paragraaf 8.2	Bij gunningscriterium K1 stelt u 8 vragen, waarvan een vraag ook een deelvraag bevat. In totaal 9 vragen. Hiervoor stelt u 1.500 woorden beschikbaar. Dit betekent ongeveer 170 woorden per antwoord. Dit is onvoldoende om u een concreet antwoord te geven op uw vraag en hierbij de toegevoegde waarde van inschrijver duidelijk te maken. Daarom willen wij u vragen om het aantal woorden te verruimen naar minimaal 3.000 woorden. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Zuyd gaat akkoord met 2500 woorden voor K1.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Aanbestedingsl eidraad paragraaf 8.2	Voor K1, K2, K3 en K4 vraagt u om het indienen in Word. Wilt u ook pdf toestaan? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Indienen in Word is noodzakelijk voor de controle van het aantal woorden. Indien inschrijver wenst mag inschrijver naast een Word document tevens een PDF inleveren, het PDF zal worden gestuurd naar de beoordelingscommissie en het	

	Word document zal gebruikt worden voor enkel de toets of het voldoet aan de gestelde vormvereisten.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Aanbestedingsl eidraad paragraaf 8.2	Bij alle gunningscriteria's maakt inschrijver gebruik van afbeeldingen (zeker bij de omschrijving van het portal, bijvoorbeeld met schermafbeeldingen). Wilt u de woorden in afbeeldingen uitsluiten van het aantal toegestane woorden of inschrijvers toelichten hoe hiermee om te gaan?
Antwoord	Indien de woorden in de afbeelding enkel ter verduidelijking van de afbeelding zijn gaat Zuyd hiermee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Aanbestedingsl eidraad paragraaf 8.2	Maakt u voor de beoordeling gebruik van AI? Zo ja, van welke tool en hoe is de veiligheid van de ingediende vertrouwelijke informatie van inschrijvers geborgd?
Antwoord	Zuyd maakt voor de beoordeling geen gebruik van AI.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Aanbestedingsl eidraad paragraaf 8.2	K3 Op welk moment verwacht u de CV's en certificaten van de trainers? Om de administratieve last voor inschrijvers te beperken, stelt inschrijver voor dit te doen na voorlopige gunning.
Antwoord	Voor beoordeling van K3 dient Zuyd dit te ontvangen bij de inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Aanbestedingsl eidraad paragraaf 8.2	In K1 stelt u de volgende vraag: 'Hoe past de inschrijver de inhoud en de vorm van BHV-opleidingen aan op specifieke wensen en behoeften van de organisatie?' en in K3 stelt u de vraag 'Hoe sluiten deze BHV-opleidingen aan bij Zuyd Hogeschool en haar complexiteit.' Kunt u toelichten wat voor u het verschil is tussen deze 2 vragen?
Antwoord	Ref: Aanbestedingsleidraad - Gunningscriteria K1 en K3 K1 gaat over uw algemene aanpak: hoe past u opleidingen aan op wensen van organisaties in het algemeen, bijvoorbeeld flexibiliteit in planning (tentamenweken, vakanties), taalopties, blended learning. K3 gaat over Zuyd specifiek: hoe sluit uw opleidingsplan en inzet van trainers aan bij onze situatie met meerdere locaties en verschillende omgevingen zoals laboratoria, horeca en kunstonderwijs.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Aanbestedingsleidraad paragraaf 8.2	Bij gunningscriterium K3 stelt u 8 vragen, waarvan een vraag ook een deelvraag bevat. In optelsom 9 vragen. Hiervoor stelt u 1.100 woorden beschikbaar. Dit betekent ongeveer 120 woorden per antwoord. Dit is onvoldoende om u een concreet antwoord te geven op uw vraag en hierbij de toegevoegde waarde van inschrijver duidelijk te maken. Daarom willen wij u vragen om het aantal woorden te verruimen naar minimaal 3.000 woorden. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Zuyd gaat akkoord met 2500 woorden voor K3	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Aanbestedingsleidraad paragraaf 8.2	Bij gunningscriterium K4 stelt u 8 vragen, waarvan een vraag ook een deelvraag bevat. Hiervoor stelt u 1.100 woorden beschikbaar. Dit betekent ongeveer 140 woorden per antwoord. Dit is onvoldoende om u een concreet antwoord te geven op uw vraag en hierbij de toegevoegde waarde van inschrijver duidelijk te maken. Daarom willen wij u vragen om het aantal woorden te verruimen naar minimaal 2.500 woorden. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Zuyd gaat akkoord met 2000 woorden voor K4	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Aanbestedingsleidraad paragraaf 8.2	Bij K2 stelt u de vraag 'Hoe de portal omgeving technisch en organisatorisch wordt geïmplementeerd? En de vraag 'Hoe gegevensmigratie en privacy worden gewaarborgd (AVG, SSO met Surfconext)'. Bij K4 stelt u de vraag 'Hoe wordt de gegevensmigratie van de huidige leverancier naar de nieuwe portal uitgevoerd en gevalideerd, met waarborging van privacy en continuïteit?' Dit zijn exact dezelfde vragen. Wilt u toelichten waar u welke vraag beantwoord wilt zien?
Antwoord	Bij K2 gaat het om het aangeboden portal van inschrijver voor K4 richt zich voornamelijk op welke manier de gegevensmigratie van de huidige leverancier naar het nieuwe portal uitgevoerd en gevalideerd wordt.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Aanbestedingsleidraad- 3.1 Beschrijving van de opdracht	U noemt in de eerste alinea '... waaronder herhalingstrainingen, nieuwe trainingen, scenario gerichte oefeningen...'. Doelt u met nieuwe trainingen op opleidingen? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?
Antwoord	Ja, met 'nieuwe trainingen' bedoelen we nieuwe opleidingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Aanbestedingsleidraad- 3.1.2. Scope	Wat bedoelt u met 'inzet van hulpmiddelen' bij de ontruimingsoefeningen?
Antwoord	Met 'inzet van hulpmiddelen' bedoelen we materialen en middelen die nodig zijn om een realistische ontruimingsoefening uit te voeren. Denk hierbij aan maar niet beperkt tot bijvoorbeeld een rooksimulator, geurstof (gas/brandlucht) of andere oefenmaterialen die het scenario ondersteunen.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Aanbestedingsleidraad- 3.2 Gewenste situatie	U vraagt de basisopleiding EHBO met een duur van 2 dagen of 4 dagdelen. De tweedaagse EHBO opleiding van Het Oranje Kruis is standaard 2 dagen (of 4 dagdelen) met vooraf e-learning. Kunt u dit aanpassen in uw uitvraag? Indien u de opleiding wenst zonder E-learning kunt u dan de duur aanpassen naar 3 dagen (of 6 dagdelen)?
Antwoord	De duur van de EHBO-basisopleiding is 2 dagen of 4 dagdelen, exclusief e-learning en examen.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Aanbestedingsleidraad- 3.2 Gewenste situatie	Indien u deelnemers EHBO Het Oranje Kruis wenst op te leiden in het Engels, is de duur 3 dagen (of 6 dagdelen). Deze e-learning die hoort bij de 2 daagse heeft Het Oranje Kruis nog niet in het Engels beschikbaar.
Antwoord	De duur van de EHBO-basisopleiding is 2 dagen of 4 dagdelen, exclusief e-learning en examen. Het Oranje Kruis geeft aan dat de e-learning voor de 2-daagse EHBO-opleiding beschikbaar is in het Engels.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Aanbestedingsleidraad - 3.2 Gewenste situatie	Bij scope schrijft u over e-learning voor de theorie. In de gewenste situatie zien we e-learning niet terug. Kan de Basis BHV opleiding gegeven worden met e-learning + 1 dag praktijk?
Antwoord	Dit is mogelijk.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Prijzenblad, regel 13	U vraagt bij de cursus ploegleider van 2 dagen een e-learning op. Volgens de richtlijnen van het NIBHV hoeft dit niet. Kunt u deze eis laten vallen?
Antwoord	Dit is de optelsom van de praktijk en theorie waarbij het theoretisch gedeelte verloopt via een e-learning module.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Aanbestedingsleidraad - 4.9 Beoordeling van de Inschrijving	Uit welke functionarissen bestaat de beoordelingscommissie?
Antwoord	De beoordelingscommissie bestaat uit hoofden BHV, een veiligheidkundige, Regievoerder QHSSE.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Aanbestedingsleidraad - K1 Opdrachtvisie	Is aanneming van Inschrijver correct dat u bij K1, bullet 2 ('...de visie op het opleiden...') de visie op leren van Inschrijver binnen de gevraagde opleidingen bedoelt?
Antwoord	Het gaat om de visie van de inschrijver op het opleiden van de BHV-organisatie van Zuyd Hogeschool.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Aanbestedingsleidraad - K1 Opdrachtvisie	U vraagt in de eerste bullet hoe Inschrijver de rol van Aanbestedende dienst ziet in relatie tot de uitvoering van BHV-opleidingen en BHV-organisatie. Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'BHV-organisatie' in uw vraag? Over welke kernwoorden wenst u terug te lezen?
Antwoord	Voor uitleg inzake de BHV-organisatie verwijzen wij naar 3.1 en 3.2 van het beschrijvend document.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Programma van Eisen, Eis 14	Een EHBO-certificering kan niet zomaar omgezet worden naar het diploma Eerste hulp van Het Oranje Kruis. Het is daarom voor Inschrijver belangrijk om te weten: over welke EHBO-certificering beschikken uw EHBO'ers momenteel?
Antwoord	Onze EHBO'ers beschikken over een Rode Kruis-certificaat (gemiddeld circa één jaar verlopen) en hebben nu een EHBO-certificering van Cura BHV (eigen certificaat van de huidige leverancier).	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Programma van Eisen, Eis 17	U eist dat Inschrijver theorieboeken digitaal aanbiedt in PDF-formaat. Echter, bij opleidingen waarbij deelnemers e-learning volgen vormt de e-learning een digitaal naslagwerk. Kunt u deze eis daarom laten vervallen of aangeven dat digitaal naslagwerk via de e-learning voldoende is?
Antwoord	Een digitaal naslagwerk via de e-learningomgeving is voldoende. Wij willen geen harde kopieën; het doel is dat cursisten altijd digitaal toegang hebben tot het lesmateriaal.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Programma van Eisen, Eis 21	Over welke BHV-certificering beschikken uw BHV'ers momenteel?
Antwoord	Onze BHV'ers beschikken momenteel over een BHV-certificering van Cura BHV (eigen certificaat van de huidige leverancier).	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Prijzenblad, omschrijving opleiding/ training	U noemt meermaals een basis- of herhalingscursus 'o.b.v. e-learning'. Is aanname van Inschrijver correct dat u hiermee het tarief van de opzichzelfstaande e-learningmodule van de betreffende trainingen bedoelt?
Antwoord	Hiermee bedoelen we blended learning: theorie via e-learning en praktijk fysiek, dus het tarief voor de volledige opleiding.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Prijzenblad, Herhaling EHBO o.b.v. e-learning	Voor de herhaling EHBO van Het Oranje Kruis biedt Het Oranje Kruis geen aparte e-learning. Zij bieden enkel de basis e-learning. Kunt u de e-learning bij de herhaling EHBO om deze redenen laten vervallen?
Antwoord	Het is aan de opleider zelf op welke manier opleider de herhaling EHBO oranje kruis vormgeeft.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Prijzenblad, cursus BBMI	Stelt u hiermee dat er jaarlijks 4 deelnemers de cursus BBMI volgen, of betreft dit 4 groepen?
Antwoord	Het betreft 4 personen. Prijzenblad wordt aangepast na Nvl nummer 2	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Raamovereenkomst, paragraaf 3.4.	<p>In de concept-Raamovereenkomst wordt gesteld dat de overeenkomst "aanvangt Bij ondertekening" en een "initiële looptijd van twee jaar" heeft, waarna deze "van rechtswege [eindigt] op 1 maart 2030".</p> <p>Deze bepalingen lijken tegenstrijdig. Een ondertekening in 2026 met een looptijd van twee jaar zou resulteren in een einddatum in 2028, niet in 2030.</p> <p>De genoemde maximale einddatum (1 maart 2034, na 2x2 jaar verlengen) suggereert, terugrekenend, dat de initiële overeenkomst start op 1 maart 2028 en duurt tot 1 maart 2030.</p>

		Onze vraag: Kunt u bevestigen dat de beoogde startdatum van de initiële tweejarige termijn 1 maart 2026 is (in plaats van 'Bij ondertekening'), en dat de rechtswege einddatum 28 februari 2028 is?
Antwoord	Na de eventuele gunning sluit Zuyd met de winnende Inschrijver een Raamovereenkomst. Deze Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar. De Raamovereenkomst vangt aan Bij ondertekening en eindigt van rechtswege op 1 maart 2030. Alleen Zuyd heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst twee maal te verlengen met 2 jaar. De verlengingsmogelijkheid geschiedt stilzwijgend. Indien Zuyd geen gebruik wil maken van de verlengingsmogelijkheid, geeft zij dit minimaal drie maanden van te voren aan Opdrachtnemer aan. Na gebruik van de verlengingen eindigt de overeenkomst van rechtswege op 1 maart 2034.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Aanbestedingsleidraad, K3 Opleiders en opleidingsplan	U vraagt de CV van de in te zetten personeel als apart extra bijlage op te nemen. Inschrijver wilt u vragen te overwegen om dit onderdeel te laten vervallen, vanwege te volgende punten: 1. Op grond van de AVG is het niet toegestaan om persoonsgegevens te delen met derde. Als oplossing kan er een anonieme CV worden aangemaakt, maar dat neemt ons inziens de waarde van het CV weg. 2. Het is Inschrijver onduidelijk hoe u de onderlinge CV's gaat waarderen: iemand met heel veel jaren ervaring binnen een bepaalde functie, maakt hem/haar niet 'beter' geschikt dan iemand die kort geleden is afgestudeerd en pas enkele jaren werkzaam is binnen dezelfde functie. Bovendien heeft de zittende partij specifieke ervaring met het uitvoeren van de dienstverlening aan De Rechtspraak, waarmee andere Inschrijvers onmogelijk op dit onderdeel gelijk kunnen scoren als de zittende partij, wat er toe leidt dat er geen sprake is van 'level playing field'. Ons voorstel is om uw verzoek tot het indienen van CV's te laten vervallen. We begrijpen dat u kwaliteit zoekt en een goede 'klik' met de instructeurs van Inschrijver wenst te borgen. Als alternatief voor het laten vervallen van de CV's, kunt u een klikgesprek voorafgaand aan de start van de dienstverlening tussen u en de instructeur opnemen als eis. Wat is hierop uw visie?
Antwoord	We vragen CV's om inzicht te krijgen in certificeringen, relevante ervaring en expertise van de instructeurs. Dit is nodig om de kwaliteit en aansluiting bij onze BHV-organisatie te beoordelen en om te borgen dat er een vast team van instructeurs beschikbaar is. Het delen van CV's is toegestaan mits	

	persoonsgegevens worden beperkt tot wat noodzakelijk is, zoals naam, certificaten en werkervaring. Gevoelige gegevens zoals adres of BSN mogen niet worden opgenomen.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Programma van Eisen, Eis 45	<p>Punt 45 van Bijlage 4 Programma van Eisen stelt dat "De cursusdagen, herhalingsdata en behaalde competenties/certificaten van elke cursist moeten geregistreerd, gecontroleerd en gemonitord worden. Dit geldt ook voor elders verworven competenties en diploma's, die door de contactpersonen (FACO) van de Opdrachtgever in de portal toegevoegd moeten kunnen worden. Cursisten moeten deze gegevens zelf kunnen raadplegen en certificaten kunnen downloaden."</p> <p>Onze dienstverlening omvat een systeem dat gericht is op de registratie, controle en monitoring van bij ons behaalde certificaten en competenties. Dit systeem is een gebruikelijk systeem in de opleidersbranche. Echter, de functionaliteit voor het uploaden en beheren van elders verworven competenties en diploma's door contactpersonen van de Opdrachtgever, met inbegrip van de raadpleeg- en downloadmogelijkheden voor cursisten, is vanwege het behoud van het overzicht voor de BHV-organisatie geen mogelijkheid hierin. Het is gebruikelijk dat dit een plek heeft in een intern (LMS) systeem.</p> <p>Bent u bereid dit deel van de eis te laten vervallen?</p>
Antwoord	<p>De eis wordt als volgt aangepast:</p> <p>De cursusdagen, herhalingsdata en behaalde competenties/certificaten van elke cursist moeten geregistreerd, gecontroleerd en gemonitord worden. Dit geldt ook voor elders verworven competenties en diploma's, die door Opdrachtnemer (kosteloos) in de portal toegevoegd moeten kunnen worden. Cursisten/contactpersonen van de organisatie moeten deze gegevens zelf kunnen raadplegen en certificaten kunnen downloaden.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	PVE	In het Programma van Eisen wordt expliciet gevraagd naar EHBO-opleidingen die gecertificeerd zijn volgens het Oranje Kruis. Wij werken met EHBO-certificering via het Rode Kruis, dat eveneens voldoet aan de landelijke richtlijnen voor eerste hulp en breed erkend is binnen Nederland.

		Kunt u bevestigen of Rode Kruis-certificering als gelijkwaardig wordt beschouwd aan Oranje Kruis-certificering binnen deze aanbesteding? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Rode Kruis-certificering wordt niet als gelijkwaardig beschouwd binnen deze aanbesteding. Zuyd heeft beleidsmatig vastgesteld dat EHBO-opleidingen moeten voldoen aan de eisen van Het Oranje Kruis.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Beschrijvend document	In K4 van het beschrijvend document wordt aangegeven dat Zuyd momenteel beschikt over EHBO-certificaten van de huidige opleider, en dat deze niet van het Oranje Kruis zijn. Betekent dit dat Zuyd openstaat voor een overgangsregeling waarbij bestaande certificaten via herhalingslessen worden omgezet naar een erkend certificaat, mits dit voldoet aan de inhoudelijke eisen? En is het mogelijk dat deze omzetting ook via Rode Kruis-herhalingslessen plaatsvindt, indien deze aantoonbaar voldoen aan dezelfde competenties en leerdoelen?
Antwoord	Zuyd staat open voor een overgangsregeling waarbij bestaande certificaten via herhalingslessen worden omgezet naar een erkend Oranje Kruis-certificaat. Omzetting via Rode Kruis-herhalingslessen is niet mogelijk binnen deze aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Algemeen Oranje Kruis	Gezien het feit dat het Rode Kruis internationaal erkend is en werkt volgens evidence-based richtlijnen, en dat de inhoud van de EHBO-trainingen overeenkomt met die van het Oranje Kruis, hecht Zuyd meer waarde aan het certificeringslabel (Oranje Kruis) of aan de inhoudelijke kwaliteit en toepasbaarheid van de EHBO-trainingen? Indien het label leidend is, staat Zuyd open voor een inhoudelijke vergelijking of toetsing van de Rode Kruis-methodiek ten opzichte van het Oranje Kruis?
Antwoord	Zuyd heeft beleidsmatig vastgesteld dat EHBO-opleidingen moeten leiden tot een officieel Oranje Kruis-diploma.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	PVE eis 91	In het Programma van Eisen staat dat opdrachtgever of cursist tot 2 dagen voor aanvang kosteloos kan annuleren. Dit sluit niet aan bij ons beleid, waarin kosteloze annulering mogelijk is tot 3 weken vooraf. Wij maken namelijk ruim van tevoren kosten voor trainers, locaties, lesmateriaal, die bij late annulering niet meer te recupereren zijn.

		Kunt u bevestigen dat van deze eis kan worden afgeweken en dat een termijn van 3 weken acceptabel is? Graag ontvangen wij uw toelichting op de ruimte voor maatwerk en hoe u omgaat met reeds gemaakte kosten bij annulering.
Antwoord	De genoemde annuleringsvoorwaarden hebben betrekking op individuele cursisten, niet op het annuleren van een volledige groep of cursus. Dit betekent dat de instructeur in principe niet opnieuw hoeft te worden ingepland..	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	PVE 4.	In Eis 4 wordt gesteld dat bij het niet tijdig zorgen voor vervanging van een instructeur of opleidingslocatie, de kosten voor het opnieuw inplannen van lessen, de lessen én de kosten van cursisten, waaronder personele vervangingskosten, voor rekening van de opdrachtnemer komen. Wij willen u erop wijzen dat wij niet akkoord kunnen gaan met het doorbelasten van personele vervangingskosten van cursisten. Deze kosten zijn voor ons niet inzichtelijk, niet beïnvloedbaar en niet te begroten. Wij verzoeken u daarom om deze bepaling te laten vervallen. Is dat akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw reactie en toelichting op de mogelijkheid tot aanpassing van deze eis.
Antwoord	Personele vervangingskosten van cursisten worden niet afzonderlijk gespecificeerd of doorbelast; het gaat om redelijke kosten die aantoonbaar voortvloeien uit het opnieuw plannen van de opleiding.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	PVE 11.	Wij voeren BHV training uit volgens de richtlijnen van NIBHV. Daarnaast zijn wij BVBN geaccrediteerd. Wij gaan ervan uit dat dit gezien wordt als gelijkwaardig aan NIBHV. Klopt deze aanname? Zo niet, graag toelichting.
Antwoord	De aanbieder dient aan te tonen dat de aangeboden BHV-opleiding inhoudelijk en procesmatig gelijkwaardig is aan de kwaliteitsborging zoals gehanteerd door het NIBHV. BVBN is een branchevereniging bedrijfshulpverlening, dat geeft ons geen inzicht in de BHV trainingen. Volgens richtlijnen NIBHV bedoelen we o.a. mee; de basisregels van eerste hulp, kennis van brandbestrijding, ontruiming, communicatie en alarmering en het toepassen van risicoanalyses (RI&E).	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	PVE 12.	Wij zien het genoemde aantal dagdelen in deze eis als richtlijn en gaan ervan uit dat wij onze eigen trainingsduur kunnen hanteren, zolang dit de trainingsinhoud ten goede komt en niet langer is dan genoemd duur in eis 12.

Antwoord	Genoemde aantallen dagdelen zijn geen richtlijn maar een vaste norm. Deze duur is noodzakelijk om kennis en vaardigheden op niveau te houden en de kwaliteit van de BHV-organisatie te waarborgen.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
42.	PVE 15.	De lesplannen genoemd in PVE15 moeten voldoen aan de richtlijnen van de geaccrediteerde instellingen. Wat bedoelt u in deze eis met 'Deze lesplannen moeten worden afgestemd en goedgekeurd door opdrachtgever'?
Antwoord	Dit houdt in dat Zuyd kan aangeven welke onderdelen extra aandacht verdienen, zoals bevindingen uit ongevallenregistraties, resultaten van eerdere ontruimingsoefeningen en locatiespecifieke risico's. De goedkeuring door Zuyd is bedoeld om te waarborgen dat de lesplannen bijdragen aan het trainen van de BHV-organisatie op maat van Zuyd, binnen de ruimte die de richtlijnen van de geaccrediteerde instellingen bieden.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Concept overeenkomst	Artikel 2.2 en 3.3 - Indexering en prijswijzigingen: In artikel 2.2 staat dat de overeenkomst bij verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden en condities wordt voortgezet, zonder prijsindexaanpassingen. Tegelijkertijd vermeldt artikel 3.3 dat de prijzen vast zijn tot 31 maart 2027, wat impliceert dat daarna prijswijzigingen mogelijk zijn. Wij verzoeken u om toelichting op de verhouding tussen deze artikelen: Betekent artikel 3.3 dat prijswijzigingen na 31 maart 2027 mogelijk zijn, mits schriftelijk overeengekomen (zoals beschreven in artikel 3.4 t/m 3.6)? Of geldt artikel 2.2 als een uitsluiting van indexering gedurende de gehele looptijd, inclusief eventuele verlengingen tot 2030? Is er ruimte voor prijsaanpassingen buiten indexering om, bijvoorbeeld op basis van gewijzigde omstandigheden of aanvullende dienstverlening? Graag ontvangen wij uw toelichting op de interpretatie en praktische toepassing van deze bepalingen.
Antwoord	Indexering is mogelijk vanaf 31 maart 2027 op basis van de eis 87 in het PvE. Tot 31 maart zijn de prijzen vast en is indexeren niet mogelijk. Indien de dienstverlening veranderd (aanvullende dienstverlening) dient opdrachtnemer met opdrachtgever in overleg te treden.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Algemene inkoop voorwaarden	<p>Artikel 5.2 - Vervanging van personen: In artikel 5.2 staat dat vervanging van personen alleen mag met voorafgaande schriftelijke toestemming van Zuyd. Dit lijkt in strijd met het principe van vrije vervanging uit de Wet DBA, dat belangrijk is voor zelfstandige professionals.</p> <p>Is het mogelijk om deze bepaling aan te passen naar een schriftelijke melding in plaats van toestemming? Zo blijft Zuyd geïnformeerd, maar wordt de wettelijke ruimte voor freelancers behouden.</p>
Antwoord	Binnen deze aanbesteding is het onze eis om te werken met een vast team van instructeurs om kwaliteit en continuïteit te waarborgen.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Algemene Inkoop voorwaarden	<p>Artikel 18.4: we kunnen met het oog op de AVG alleen inzage verlenen in de arbeidsrechtelijke standaardvoorwaarden. Bent u bereid om deze bepaling in die zin aan te passen? Zo niet, graag uw motivatie.</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Algemene Inkoop voorwaarden	<p>Artikel 25.1 - Boetebeding: Artikel 25.1 lijkt niet goed geknipt en geplakt; de zinsopbouw is onduidelijk en daardoor ook de strekking. Er wordt gesproken over de mogelijkheid om een boetebeding op te nemen, maar vervolgens worden direct bedragen en percentages genoemd alsof het al van toepassing is.</p> <p>Kunt u toelichten wat hier precies bedoeld wordt? Daarnaast willen wij aangeven dat wij bij voorkeur niet werken met boetebedingen. Is er ruimte om deze bepaling te herzien of te laten vervallen?</p>
Antwoord	Artikel 25 is niet van toepassing	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Algemene Inkoop voorwaarden	<p>Artikel 29.3: deze bepaling passen wij graag als volgt aan: "De wederpartij verleent op eerste verzoek van Zuyd terstond inzage in een van de in lid 2 genoemde documenten. De wederpartij beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zuyd de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan" Is dat akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p>

Antwoord	Zuyd stemt hier niet mee in. Indien Zuyd een verzoek indient, zal Zuyd specificeren welke documenten zij wenst in te zien
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Algemene Inkoop voorwaarden	Wij maken gebruik van een vaste pool van ZZP-ers (freelance docenten/professionals). In dat kader is het ondoenlijk om bij de inzet van deze personen telkens de goedkeuring te vragen van onze Opdrachtgevers. Daarom stellen wij de volgende alternatieve tekst voor: "Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer gebruik van een vaste pool van zelfstandige professionals. Opdrachtgever verleent hiervoor toestemming, onder de voorwaarde dat deze professionals voldoen aan de kwaliteitseisen zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever behoudt het recht om deze toestemming in te trekken indien de kwaliteit aantoonbaar niet voldoet.
Antwoord	Gelieve voor Nvl 2 te verduidelijken om welk artikel van de AIV dit gaat.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Bijlage 9 Factuur Format	: In bijlage 9 geeft u aan dat voor het verrichten van onderwijsdiensten er vrijgesteld van btw gefactureerd zou moeten worden. In geval van deze aanbesteding is dat ons inziens niet mogelijk. BHV trainingen vallen immers niet onder de vrijstelling omdat die trainingen niet gezien worden als beroepsonderwijs. Tevens is onze organisatie, om die reden, niet aangesloten bij het CRKBO, hetgeen voor het gebruik maken van de btw vrijstelling, een randvoorwaarde is. Klopt het dat deze informatie op uw factuurformat niet van toepassing is op deze aanbesteding? Graag verduidelijking.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Algemene Inkoop voorwaarden	In de Alg. Inkoopvoorwaarden wordt aangegeven dat facturen een inkoopordernummer moeten bevatten. Is er sprake van één uniek inkoopordernummer met een bepaalde looptijd voor alle trainingen in een specifiek tijdsbestek of heeft iedere deelnemer of iedere groep een uniek inkoopordernummer?
Antwoord	Er is na aanmaken van leverancier sprake van een uniek contractnummer.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Algemene Inkoop voorwaarden	In de Alg. Inkoopvoorwaarden wordt aangegeven dat facturen een inkoopordernummer moeten bevatten. Op welke wijze

		worden deze inkoopordernummers aan opdrachtnemer verstrekt?
Antwoord	Per e-mail vanuit het systeem Proactis, dit kan ook via XML	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Beschrijvend document	4.9 Beoordeling van de Inschrijving In stap 2 Toetst u de uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen. ISO 9001 en ISO 27001 zijn geschiktheidseisen maar de bewijsmiddelen (certificaten) moeten pas na voorlopige gunning worden aangeleverd. Hoe toetst u deze geschiktheidseisen in stap 2?
Antwoord	Door het ondertekenen van Bijlage 5 verklaring omtrent inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Uitdagingen	Kunt u toelichten welke 3 tot 5 uitdagingen Zuyd heeft/de komende jaren verwacht op het gebied van BHV en BHV trainingen?
Antwoord	Zuyd kan op basis van uw vraagstelling niet achterhalen op welk artikel / welke omschrijving dit betrekking heeft.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	ISO27001	U vraagt om een geldig ISO27001 certificaat om aan te tonen dat de informatiebeveiliging van de inschrijver aantoonbaar is geborgd. Inschrijver beschikt als organisatie niet over een ISO27001, wij zijn immers geen ICT-bedrijf. Gaat u akkoord dat onze ICT-leverancier beschikt voer een ISO27001 certificaat?
Antwoord	Inschrijver toont aan door het rechtsgeldig laten invullen en ondertekenen van bijlage A,3 'verklaring middelen' door de Derde dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van de betreffende Derde.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	E-learning	<i>Uw werkwijze hoe u de resultaten van e-learning vertaald naar de praktijk inclusief een toelichting waarom deze werkwijze effectief is?</i> Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'de resultaten'. Bedoelt u simpelweg gezakt of geslaagd voor de e-learning?
Antwoord	Zuyd bedoelt hiermee: Kunt u uw werkwijze beschrijven voor het waarborgen van de aansluiting tussen e-learning en praktijklesdag, inclusief een toelichting op waarom deze aanpak effectief is?"	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	E-learning	<i>Uw werkwijze hoe u de resultaten van e-learning vertaald naar de praktijk inclusief een toelichting waarom deze werkwijze effectief is?</i> Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'de praktijk'. Bedoelt u de praktijklesdag of de dagelijkse praktijk.
Antwoord	Met 'de praktijk' bedoelen wij de praktijklesdag.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	E-learning	<i>Hoe de e-learning omgeving technisch en organisatorisch wordt geïmplementeerd.</i> Kunt u toelichten wat u hiermee precies bedoelt? Wat verstaat u bijvoorbeeld onder organisatorisch implementeren?
Antwoord	Organisatorisch: Hoe de implementatie in de praktijk wordt uitgevoerd binnen Zuyd, zoals het inrichten van gebruikersrollen, het informeren en instrueren van contactpersonen en cursisten.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	E-learning	<i>Hoe de e-learning omgeving technisch en organisatorisch wordt geïmplementeerd.</i> Verstaat u onder technisch implementeren het plaatsen van onze leercontent in een LMS omgeving van Zuyd? ZO ja, kunt u dan aangeven welk LMS systeem Zuyd gebruikt.
Antwoord	De opdrachtnemer levert een eigen e-learningomgeving, zoals beschreven in het Programma van Eisen. Inloggen moet overigens wel middels SSO (surfconext)	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	3.2 Gewenste situatie	Wij doen de aanname dat bij de Blended variant de beschreven cursusduur zal afwijken van hetgeen dat staat beschreven. Is de inschrijver hier vrij om daar zelf invulling aan te geven?
Antwoord	De inschrijver is vrij om bij de blended variant in te richten naar eigen inzicht en ervaring, mits de totale tijdsinvestering gelijk blijft aan de beschreven duur.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Eis 17	U eist dat alle theorieboeken digitaal worden aangeleverd en zet daarbij (in PDF-formaat) tussen haakjes. Niet voor alle theorieboeken is een PDF-formaat beschikbaar, hoe dient de inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord	Een digitaal naslagwerk via de e-learningomgeving is voldoende. Wij willen geen harde kopieën; het doel is dat cursisten altijd digitaal toegang hebben tot het lesmateriaal.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Eis 17	U eist dat alle theorieboeken digitaal worden aangeleverd en zet daarbij (in PDF-formaat) tussen haakjes. Bedoelt u hiermee dat u onder digitaal alleen PDF-formaat verstaat of zijn andere digitale varianten (bijv. e-learning) ook toegestaan.
Antwoord	Een digitaal naslagwerk via de e-learningomgeving is voldoende. Wij willen geen harde kopieën; het doel is dat cursisten altijd digitaal toegang hebben tot het lesmateriaal.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Eis 46	Is het wenselijk voor Zuyd om een koppeling te realiseren tussen het HR systeem van Zuyd en het portal van de inschrijver om de benoemde handelingen te automatiseren? Zo ja, kunt u dit dan als eis opnemen in het PvE?
Antwoord	Het is niet wenselijk om een koppeling te realiseren met het HR systeem van Zuyd.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	EIS 68	Is een cloudoplossing bij een gecontracteerde partij ook toegestaan? Er wordt in deze tijd bijna niet meer met lokale servers gewerkt namelijk.
Antwoord	Met een cloudoplossing gaat Zuyd akkoord, de overige bepalingen in eis 68 blijven gehandhaafd.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	EIS 91	Uw annuleringsvoorwaarden zijn niet marktconform. Met twee dagen voor een cursus kosteloos annuleren is het voor ons niet haalbaar om de instructeur opnieuw in te plannen. Aangezien u uitgaat van een duurzame samenwerking zien wij dan ook marktconforme annuleringsvoorwaarden als alternatief.
Antwoord	De genoemde annuleringsvoorwaarden hebben betrekking op individuele cursisten, niet op het annuleren van een volledige groep of cursus. Dit betekent dat de instructeur in principe niet opnieuw hoeft te worden ingepland.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Beoordeling kwaliteit (K1-K4)	is het toegestaan screenshots en links naar demo omgevingen op te nemen ter onderbouwing.
Antwoord	Mag, ter ondersteuning van de aangeleverde tekst, maar niet ter vervanging.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Groepsgrootte	§24 PvE stelt max. groepsgroottes (BHV/EHBO 12; Ploegleider 8). Hanteert Zuyd minimaal aantallen per groep?
Antwoord	Zuyd stelt geen harde eis voor een minimum aantal deelnemers per groep.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Referentie opdracht (Bijlage B)	Mogen wij, als zittend leverancier, de huidige Zuyd-opdracht als referentie opvoeren, conform het referentiemodel (Bijlage 6) ?
Antwoord	Zuyd wenst andere referenties te ontvangen dan de eigen organisatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Verwerkers overeenkomst	Wij willen graag met u in overleg betreffende de privacy-rolverdeling na gunning; deze is namelijk afhankelijk van de uiteindelijke opzet van de samenwerking. Bent u daarmee akkoord? "Zo nee, kunt u dan toelichten wat u bedoelt in de omschrijving van de aanbesteding met "te ontzorgen op het gebied van bedrijfsnoodorganisatie, kwaliteitsborging, AVG-naleving en rapportages, passend bij de uiteenlopende onderwijscontexten en locaties"? Wij zullen zeker een eigen verantwoordelijkheid hierin dragen."
Antwoord	Inschrijver dient zich te conformeren aan de verwerkersovereenkomst, na gunning zal de verwerkersovereenkomst gevuld worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Aanbestedingsl eidraad 3.1.2	In de aanbesteding wordt verwezen naar NIBHV-eisen of gelijkwaardig. Ziet opdrachtgever de BVBN-erkenning, de branchevereniging voor BHV-opleiders, als gelijkwaardig? Deze opleidingen voldoen aantoonbaar aan de wettelijke eisen van de Arboret en de werkinstructie BHV 2025.
Antwoord	De aanbieder dient aan te tonen dat de aangeboden BHV-opleiding inhoudelijk en procesmatig gelijkwaardig is aan de kwaliteitsborging zoals gehanteerd door het NIBHV. BVBN is een branchevereniging bedrijfshulpverlening, dat geeft ons geen inzicht in de BHV trainingen. Volgens richtlijnen NIBHV bedoelen we o.a. mee; de basisregels van eerste hulp, kennis van brandbestrijding, ontruiming, communicatie en alarmering en het toepassen van risicoanalyses (RI&E).	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Aanbestedingsl eidraad 3.4	Hier staat benoemd dat de initiële looptijd twee jaar is en dat deze van rechtswege eindigt op 1 maart 2030. Klopt het dat de initiële looptijd dus vier jaar moet zijn zoals ook vermeld in de concept overeenkomst?

Antwoord	Na de eventuele gunning sluit Zuyd met de winnende Inschrijver een Raamovereenkomst. Deze Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar. De Raamovereenkomst vangt aan Bij ondertekening en eindigt van rechtswege op 1 maart 2030. Alleen Zuyd heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst twee maal te verlengen met 2 jaar. De verlengingsmogelijkheid geschiedt stilzwijgend. Indien Zuyd geen gebruik wil maken van de verlengingsmogelijkheid, geeft zij dit minimaal drie maanden van te voren aan Opdrachtnemer aan. Na gebruik van de verlengingen eindigt de overeenkomst van rechtswege op 1 maart 2034.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
71.	PvE punt 19	Kan opdrachtgever iets specifieker zijn in wat er wordt bedoeld met simulaties van vuurhaarden (nep)? En wat ziet opdrachtgever als echte vuurhaarden bij blusoefeningen? Vallen hier blusoefeningen met een blusbak ook onder?
Antwoord	Met simulaties van vuurhaarden (nep) bedoelt Zuyd het gebruik van gesimuleerde vuurbronnen, zoals rookmachines of LED-vlammen, die een realistische situatie nabootsen zonder daadwerkelijk vuur. Met echte vuurhaarden bedoelen we blusoefeningen waarbij daadwerkelijk vuur wordt gebruikt, bijvoorbeeld in een blusbak of vergelijkbare opstelling. Ja, blusoefeningen met een blusbak vallen onder echte vuurhaarden.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	PvE punt 25	Mag voor het verzenden van een herinnering ook een andere termijn worden gehanteerd of houdt opdrachtgever zich vast aan een termijn van 2 weken voorafgaand?
Antwoord	Zuyd ziet niet in waarom het versturen van een herinnering 2 weken voor aanvang van de opleiding een probleem zou zijn. De eis blijft gehandhaafd.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	PvE punt 45	Kan opdrachtgever specificeren wat er bedoeld wordt het toevoegen van competenties door de contactpersoon? Op dit moment is dit niet een mogelijkheid in het portal van potentiële inschrijver. Uiteraard kan er wel gekeken worden naar de mogelijkheden. Is dit echter een harde eis vanaf de start van de dienstverlening?
Antwoord	De eis wordt als volgt aangepast: De cursusdagen, herhalingsdata en behaalde competenties/certificaten van elke cursist moeten geregistreerd, gecontroleerd en gemonitord worden. Dit geldt ook voor elders verworven competenties en diploma's, die door Opdrachtnemer (kosteloos) in de portal toegevoegd moeten kunnen worden. Cursisten/contactpersonen van de organisatie moeten deze gegevens zelf kunnen raadplegen en certificaten kunnen downloaden.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	PvE punt 52	Opdrachtgever heeft als eis dat het portal al minimaal een jaar in gebruik is. Potentiële inschrijver is van mening over een goed functionerend portal te beschikken maar deze is nog niet een jaar in gebruik. Is opdrachtgever bereid om deze eis te laten vervallen?
Antwoord	De eis blijft gehandhaafd, echter met de opmerkingen dat minimaal 1 jaar succesvol in gebruik is bij Opdrachtnemer niet van toepassing is.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	PvE punt 53	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat het portal alleen beschikbaar is in de Nederlandse taal?
Antwoord	Nee, Zuyd gaat daar niet mee akkoord. Het portal moet beschikbaar zijn in zowel Nederlands als Engels	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	PvE punt 91	Opdrachtgever geeft aan dat er tot 2 dagen voorafgaand aan een training kosteloos geannuleerd kan worden. Potentiële inschrijver is van mening dat dit wel een erg korte termijn is, met name voor de besloten groepen, en daarmee ook enigszins ongebruikelijk. Is opdrachtgever bereid deze termijn te vergroten en een kosteloze annuleringstermijn van 5 dagen te gaan hanteren?
Antwoord	De genoemde annuleringsvoorwaarden hebben betrekking op individuele cursisten, niet op het annuleren van een volledige groep of cursus. Dit betekent dat de instructeur in principe niet opnieuw hoeft te worden ingepland.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Facturen	Is de aanneming juist dat het opdrachtgever gaat om dat alle vereiste gegevens die aangegeven zijn op de factuur aanwezig zijn en dat het niet erom gaat dat alle gegevens exact op de plek komen te staan zoals aangegeven in Bijlage 9 Factuurformat?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Prijzenblad	In het huidige prijzenblad wordt voor de besloten trainingen een prijs per persoon gevraagd. Potentiële inschrijver werkt veelal met groepstarieven bij besloten trainingen en is ervan overtuigd dat het daardoor uiteindelijk voordeliger aangeboden kan worden. Is opdrachtgever bereid om dit aan te passen en daarmee ook een aanpassing te maken in het te hanteren prijzenblad?

Antwoord	Niet akkoord.
----------	---------------