

Raamovereenkomst

Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning

Huishoudelijke ondersteuning

2026 - 2033

Gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht

Versienummer: 1.2 | Datum: 28-3-2025

Gemeente Bergen op Zoom

gemeente Steenbergen

Gemeente Woensdrecht

Inhoudsopgave

Partijen **4**

Overwegingen **5**

Definities **7**

Deel 1: Bepalingen die gelden tussen de Gemeente en alle Aanbieders waarmee de Gemeente een raamovereenkomst sluit **9**

1.1.1 Artikel 1.1: Voorwerp van de raamovereenkomst 9
1.1.2 Artikel 1.2: Hiërarchische volgorde documenten 9
1.1.3 Artikel 1.3: Looptijd 9
1.1.4 Artikel 1.4: Herzieningsclausule 10
1.1.5 Artikel 1.5: Opzegging bij onvoldoende inzet 11
1.1.6 Artikel 1.6: Bibob-onderzoek 11
1.1.7 Artikel 1.7: All-in tarief 12
1.1.8 Artikel 1.8 Wijziging in producten 12
1.1.9 Artikel 1.9: Cliëntenstop niet nakoming 12

2 Deel 2: Generieke bepalingen **14**

2.1 Hoofdstuk 1: Levering van maatschappelijke ondersteuning *14*
2.1.1 Artikel 2.1: Levering van maatschappelijke ondersteuning 14
2.1.2 Artikel 2.2: Indexering 15
2.1.3 Artikel 2.3: Marketing 16
2.1.4 Artikel 2.4: Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning 16
2.1.5 Artikel 2.5: Wachttijden en cliëntenstop door de Gemeente 17
2.1.6 Artikel 2.6: Cliëntenstop door de Aanbieder 18
2.1.7 Artikel 2.7: Weigering en beëindiging van maatschappelijke ondersteuning 18
2.1.8 Artikel 2.8: Wijziging ondersteuningsbehoefte 18
2.1.9 Artikel 2.9: Hoofd- en onderaanneming 18

2.2 Hoofdstuk 2: Informatievoorziening, overleg en uitwisseling gegevens *19*
2.2.1 Artikel 2.10: Informatievoorziening aan de Gemeente 19

2.3 Hoofdstuk 3: iWmo *20*
2.3.1 Artikel 2.11: iWmo 20

2.4 Hoofdstuk 4: Declaratie en betaling *21*
2.4.1 Artikel 2.12: Onverschuldigde betaling 21
2.4.2 Artikel 2.13: Declaratie en betaling van de geleverde maatschappelijke ondersteuning 21
2.4.3 Artikel 2.14: Uitgangspunten voor betaling 21

2.5 Hoofdstuk 5: Fraude en integriteit *21*
2.5.1 Artikel 2.15: UBO (Ultimate Beneficial Owner) 21
2.5.2 Artikel 2.16: Toezicht en handhaving 22
2.5.3 Artikel 2.17: Integriteit 22
2.5.4 Artikel 2.18: Bevindingen toezichthouders 22

2.6 Hoofdstuk 6: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding *22*

2.6.1 Artikel 2.19: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding 22

2.7 Hoofdstuk 7: Slotbepalingen 24

2.7.1 Artikel 2.20: Overdracht van rechten en fusie 24
2.7.2 Artikel 2.21: Financiële verantwoordelijkheid 24
2.7.3 Artikel 2.22: Noodzakelijke aanpassing 24
2.7.4 Artikel 2.23: Geschillenregeling 25
2.7.5 Artikel 2.24: Ongeldige raamovereenkomst 25
2.7.6 Artikel 2.25: Nietigheid 25
2.7.7 Artikel 2.26: Algemene inkoopvoorwaarden 25
2.7.8 Artikel 2.27: Betekenis na beëindiging 25
2.7.9 Artikel 2.28: Aansprakelijkheid 25
2.7.10 Artikel 2.29: Wijzigen van omstandigheden 26
2.7.11 Artikel 2.30: Wijziging van de contractstandaard 26
2.7.12 Artikel 2.31: Inbreuk persoonsgegevens 27

Partijen

De ondergetekenden, Partijen bij deze raamovereenkomst:

De gemeente Bergen op Zoom, gevestigd en kantoorhoudende te Bergen op Zoom aan de Jacob Obrechtlaan 4,

De gemeente Steenbergen, gevestigd en kantoorhoudende te Steenbergen aan Buitenveste 1,

De gemeente Woensdrecht, gevestigd en kantoorhoudende te Hoogerheide aan de Huijbergseweg 3,

Tezamen verder als opdrachtgever te noemen de Gemeente

en

[Naam Aanbieder]

Adres:	:	[adres]
Postcode/plaats:	:	[postcode / plaats]
AGB code:	:	[AGB code]
KvK-nummer	:	[KvK-nummer]

verder als opdrachtnemer te noemen de Aanbieder

tezamen te noemen: Partijen

Overwegingen

Partijen bij de raamovereenkomst overwegen dat:

- De op basis van de raamovereenkomst te leveren maatschappelijke ondersteuning, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking bevordert, bijdraagt aan de sociale samenhang, zelfredzaamheid en/of participatie in de maatschappij;
- De Aanbieder zich mede richt op het activeren van de 'eigen kracht' en het 'doenvermogen' van de burger, waardoor de burger als gevolg van de ondersteuning beter in staat is om de algemeen gebruikelijke hulp en ondersteuning binnen het eigen huishouden of netwerk zelf uit te voeren, dan wel te laten uitvoeren;
- De demografische veranderingen in Nederland in de komende jaren leiden tot een snel groeiende behoefte aan deze ondersteuning aan kwetsbare inwoners met gelijktijdig een afnemend aantal (professionele) hulpverleners;
- Deze veranderingen daarom leiden tot een grote maatschappelijke opgave in een transformatieopdracht voor gemeenten en aanbieders;
- Die transformatieopdracht inhoudt dat enerzijds inwoners zelf proactief invulling geven aan hun ondersteuningsbehoefte en dat anderzijds gemeenten en aanbieders hierin faciliteren, zodat inwoners, gemeenten en aanbieders gezamenlijk invulling geven aan lokaal georganiseerde ondersteuning en zorg;
- In de transformatieopdracht concepten en begrippen als 'gemeenschapskracht' (community care), preventie, *reablement*, zelf- en samenredzaamheid, leidend zijn;
- De transformatieopdracht vraagt om langjarige samenwerking tussen gemeenten en aanbieders om op wijk- en buurtniveau een goed functionerend netwerk te hebben van informele en formele ondersteuning, waarin inwoners, gemeenten en aanbieders elkaar kennen en (daarom) elkaar snel weten te vinden zodat zij vroegtijdig kunnen signaleren, elkaars expertise kunnen inschakelen en continu mee kunnen bewegen met wat nodig is voor cliënten, gemeenschappen en aanbieders;
- Partijen erkennen dat de benodigde samenwerking in de transformatieopdracht verder gaat dan enkel de maatschappelijke ondersteuning gericht op individuele cliënten, die voorwerp is van deze raamovereenkomst, wat betekent dat deze maatschappelijke ondersteuning moet aansluiten op enerzijds de maatschappelijke ondersteuning die direct op de bevordering van de sociale samenhang gericht is, bijvoorbeeld in de vorm van opbouwwerk, en anderzijds de eerstelijnszorg, waaronder ook begrepen de huisartsenzorg en wijkverpleging;
- De benodigde samenwerking en daarmee deze raamovereenkomst als kenmerk hebben een duurzaam en solide partnerschap, waarin gemeenten en aanbieders werken vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid, wederzijds vertrouwen en respect, gedrevenheid, openheid, eenvoud en verantwoordingsbereidheid;
- De benodigde samenwerking, ook bij het uitvoeren van deze raamovereenkomst, invulling krijgt door continue afstemming en waar nodig ook bijstelling van gemeentelijk beleid en uitvoering door aanbieders gericht op beschikbaarheid en continuïteit van maatschappelijke ondersteuning aan kwetsbare burgers;
- De Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) op 29 november 2024 in het kader van administratieve lastenverlichting een contractstandaard vaststelde die is opgesteld door een begeleidingsgroep van gemeenten en aanbieders, waarop gemeenten en aanbieders landelijk zijn geconsulteerd en die is goedgekeurd door de stuurgroep van het Ketenbureau i-Sociaal Domein met daarin vertegenwoordigers van de VNG, het ministerie van VWS en brancheverenigingen;

- De Gemeente gezien de totstandkomingsgeschiedenis van en het besluit van de Algemene Ledenvergadering van de VNG over de contractstandaard deze contractstandaard toepast op de voorgeschreven wijze bij de inkoop van maatschappelijke ondersteuning;
- De Gemeente in het kader van de wettelijke plicht als bedoeld in artikel 2.1.1 en artikel 2.3.1 van de Wmo 2015 tegenover cliënten is gehouden om te voorzien in de levering van voldoende verantwoorde maatschappelijke ondersteuning in de gemeente;
- De Gemeente ter vervulling van deze wettelijke plicht raamovereenkomsten met één of meer Aanbieders wenst te sluiten voor het leveren van maatwerkvoorzieningen;
- De Gemeente daarvoor een Europese aanbestedingsprocedure heeft doorlopen, meer specifiek een procedure voor sociale en andere specifieke diensten;
- Op de Aanbieder geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn;
- De Aanbieder voldeed aan alle geschiktheidseisen;
- De Aanbieder de economisch meest voordelige inschrijving deed en de Gemeente daarom de overheidsopdracht aan de Aanbieder wil gunnen;
- Partijen in de raamovereenkomst de outputgerichte en inspanningsgerichte uitvoeringsvariant toepassen;
- Afspraken over prestaties en tarieven integraal onderdeel uitmaken van onderhavige raamovereenkomst;
- De Aanbieder bij (beleidsmatige) keuzes in de te leveren passende maatschappelijke ondersteuning met aandacht voor het individuele welzijn van de cliënt de optimale balans zoekt tussen het individuele belang van de cliënt, het collectieve belang van de gemeenschap, de effectiviteit van de maatschappelijke ondersteuning en de kosten ervan. De Aanbieder spant zich in voor het versterken van de positie van de cliënten en zijn verwanten/naasten. De te leveren maatschappelijke ondersteuning draagt bij aan de kwaliteit van leven/bestaan;
- Partijen gezien de maatschappelijke opgaven en het partnerschap dat daarbij nodig is, afzien van feitelijke of rechtshandelingen of een combinatie daarvan die een (financieel) voordeel opleveren en die in overeenstemming zijn met de bewoordingen van wet- en regelgeving, maar in strijd zijn met het doel en de strekking daarvan.

Definities

Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis. De begrippen zoals vastgelegd in:

- artikel 1.1.1 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015,
- artikel 1.1 Uitvoeringsbesluit Wet maatschappelijke ondersteuning 2015,
- artikel 1 Uitvoeringsregeling Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en
- de Gemeentelijke verordeningen, beleids- en nadere regels

zijn onverkort van toepassing.

Op de raamovereenkomst zijn verder de volgende begrippen van toepassing:

- Aspecifieke toewijzing: opdrachtverlening van de Gemeente aan de Aanbieder voor het leveren van maatschappelijke ondersteuning aan een cliënt, waarbij de Gemeente (al dan niet met een maximumbudget) in het berichtenverkeer de productcategorie specifieert, en de Aanbieder binnen die productcategorie de productcode en te leveren omvang bepaalt.
- Cliëntenstop: (tijdelijk) niet toeleiden van cliënten naar de Aanbieder.
- Combinant: de Aanbieder die deelneemt aan een combinatie.
- Combinatie: een samenwerkingsverband van twee of meer Aanbieders die gezamenlijk hebben ingeschreven voor de opdracht, die allen individueel een raamovereenkomst hebben met de Gemeente en die hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- Fraude:
  i) Het onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen of trachten te verkrijgen van voordeel waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken; en/of
  ii) het bewust verzwijgen van relevante feiten en omstandigheden, verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie of geven van een verkeerde en/of onvolledige voorstelling van zaken, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken, op grond waarvan enig voordeel wordt of kan worden verkregen waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad; en/of
  iii) het bewust of opzettelijk misleidend handelen, met het oog op eigen of andermans gewin, voor zover het in de wet strafbaar gestelde feiten betreft.
- Generieke toewijzing: opdrachtverlening van de Gemeente aan de Aanbieder voor het leveren van maatschappelijke ondersteuning aan een cliënt, waarbij de Gemeente alleen een maximumbudget bepaalt en de Aanbieder productcategorie, productcode en te leveren omvang bepaalt.
- Gepast gebruik: Onder gepast gebruik verstaan partijen dat de ondersteuning voldoet aan de vereisten uit de Wmo, het Uitvoeringsbesluit Wmo, de uitvoeringsregeling Wmo en de Gemeentelijke verordening en dat de ondersteuning voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk en dat de inwoner redelijkerwijs is aangewezen op de ondersteuning gezien zijn hulpvraag.
- Hoofdaannemer: opdrachtnemer richting de Gemeente en opdrachtgever richting zijn onderaannemers. De hoofdaannemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het vormgeven van het aanbod aan maatschappelijke ondersteuning voor de cliënt, de verantwoording aan de Gemeente én de contractering en financiële afhandeling richting onderaannemers.
- IGJ: Inspectie gezondheidszorg en jeugd.

- Onderaannemer: een Aanbieder die in opdracht van de hoofdaannemer maatschappelijke ondersteuning levert aan de cliënten ter uitvoering van de daartoe door de gemeente met de hoofdaannemer aangegane raamovereenkomst. Een zelfstandige zonder personeel die via een hoofdaannemer ondersteuning levert, coöperatieleden en franchisenemers zijn onderaannemer.
- Specifieke toewijzing: opdrachtverlening van de Gemeente aan de Aanbieder voor het leveren van maatschappelijke ondersteuning aan een cliënt, waarbij de Gemeente in het berichtenverkeer zowel productcategorie, productcode als te leveren omvang specificeert.

Deel 1: Bepalingen die gelden tussen de Gemeente en alle Aanbieders waarmee de Gemeente een raamovereenkomst sluit

1.1.1 Artikel 1.1: Voorwerp van de raamovereenkomst

De raamovereenkomst heeft betrekking op maatschappelijke ondersteuning bestaande uit activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.

Meer specifiek gaat het om de volgende maatschappelijke ondersteuning:

Huishoudelijke ondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning. De minimale eisen incl. uitvoeringseisen en -voorwaarden zijn te vinden in het inkoopdocument inclusief bijlagen. De tarieven zijn te vinden in bijlage 6.

1.1.2 Artikel 1.2: Hiërarchische volgorde documenten

De volgende bijlagen zijn (in hiërarchische volgorde) van toepassing en maken integraal onderdeel uit van de raamovereenkomst die Partijen sluiten. Het gaat steeds om de gepubliceerde, meest actuele versie van:

1. Deze raamovereenkomst;
2. Nadere overeenkomsten gesloten op basis van deze raamovereenkomst;
3. De Nota('s) van Inlichtingen (latere versies gaan voor op voorgaande versies);
4. De Gemeentelijke inkoopdocumenten met daarin:
   - 4.1 Het inkoopdocument Wmo Huishoudelijke Ondersteuning;
   - 4.2 Het meest recente Model Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (september 2024);
   - 4.3 De tarieven;
   - 4.4 Het Programma van Eisen;
   - 4.5 Het inschrijfvolume;
5. De inschrijving van de Aanbieder met daarin:
   - 5.1 Subgunningscriterium 1: Toekomstbestendigheid;
   - 5.2 Subgunningscriterium 2: Dienstverlening;
   - 5.3 Subgunningscriterium 3: Partnerschap.

1.1.3 Artikel 1.3: Looptijd

1.3.1
De looptijd van deze raamovereenkomst zal vier (4) jaar bedragen. De raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 en loopt tot en met 31 december 2029.

1.3.2
De gemeente is bevoegd de raamovereenkomst viermaal (4x) met een periode van één (1) jaar eenzijdig te verlengen. De verlenging dient uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de

contractperiode schriftelijk door de gemeente te worden aangekondigd. Indien geen aankondiging tot verlenging is gedaan, wordt de einddatum van de lopende contractperiode beschouwd als de einddatum van de raamovereenkomst, zonder dat door de gemeente een opzegging behoeft te worden gedaan.

1.3.3.
De datum 31 december 2033 betreft een fatale termijn, waarna geen rechten meer kunnen worden ontleend aan deze overeenkomt, tenzij het rechten betreffen aangaande een vóór deze fatale termijn geplaatste nadere overeenkomst.

1.3.4
Indien binnen de maximale looptijd van acht (8) jaar de maximaal geraamde opdrachtwaarde conform paragraaf 2.5.1 van het inkoopdocument wordt overschreden, sorteert deze raamovereenkomst geen effect meer en eindigt van rechtswege.

1.3.5
Geen van de Partijen is gerechtigd de raamovereenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 1.4.2., 1.5.1, 1.6.1, 1.8.2, 2.19.1, 2.22 en 2.30.4.

1.3.6
In afwijking op artikel 1.3.5 staat het partijen vrij om – met wederzijds goedvinden – de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen en/of te beslissen geen gebruik te maken van een verlengingsoptie.

1.1.4 Artikel 1.4: Herzieningsclausule

1.4.1
De Gemeente kan de raamovereenkomst na overleg met de Aanbieder tussentijds wijzigen. De bevoegdheid tot wijzigen is aanvullend op artikel 2.22, artikel 2.25, artikel 2.29.2 en artikel 2.30.

Wijzigingsmogelijkheid 1:
Aard en omvang van de wijziging: De gemeente behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de uitvoeringsvariant te wijzigen van een outputgericht variant naar een inspanningsgerichte uitvoeringsvariant. De nadere overeenkomsten – in de vorm van een iWmo-bericht – worden tevens gewijzigd. In het voorkomende geval wordt het reeds in bijlage 6 opgenomen uurtarief – inclusief reeds gedane indexaties – van kracht en kunnen Aanbieders het daadwerkelijk geleverde aantal uren – op grond van de nadere overeenkomst/ afgegeven indicatie – declareren.

Voorwaarden waaronder de Gemeente de wijziging kan toepassen: De Gemeente behoudt zich het recht voor bovengenoemde wijziging door te voeren indien de Gemeente hier door een gerechtelijke uitspraak, wijziging van de Wet- en regelgeving of andere oorzaken die buiten de invloedsfeer van de Gemeente vallen wordt gedwongen.

Indien één van bovengenoemde omstandigheden zich voordoet, maakt de gemeente de wijzigingen – indien mogelijk – binnen vier (4) weken bekend en worden nadere afspraken gemaakt met Aanbieders over de tijdspanne waarbinnen deze wijziging wordt geëffectueerd.

Partijen leggen een wijziging schriftelijk vast als addendum op deze raamovereenkomst.

1.4.2.
De Aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van de Aanbieder onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de raamovereenkomst, dan is de Aanbieder gerechtigd de raamovereenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn tot aan ingangsdatum wijziging als de Gemeente niet van hem kan verlangen de raamovereenkomst ongewijzigd voort te zetten.

1.4.3.
Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat onverlet het wijzigen van de raamovereenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 en overige herzieningsclausules opgenomen in de raamovereenkomst.

1.1.5 Artikel 1.5: Opzegging bij onvoldoende inzet

1.5.1
Als de Aanbieder gedurende de looptijd van de raamovereenkomst in een periode van twaalf (12) achtereenvolgende kalendermaanden geen (0) cliënten ondersteunt, dan is de Gemeente gerechtigd de raamovereenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden.

1.5.2
De Gemeente ziet onder andere af van opzegging volgens lid 1 als:

- Het aanbod van de Aanbieder aantoonbaar maatschappelijke ondersteuning betreft waarvoor een tekort bestaat om de volledige ondersteunings- en/of hulpvraag af te dekken binnen de Gemeente; of
- Als het aanbod aantoonbaar uniek is en daarmee geen deel meer zou uitmaken van het gecontracteerde aanbod.

1.1.6 Artikel 1.6: Bibob-onderzoek

1.6.1
De gemeente maakt bij deze overheidsopdracht gebruik van de Wet Bevordering integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (hierna: Wet Bibob).

De Wet Bibob beoogt te voorkomen dat de overheid ongewild criminele activiteiten faciliteert. De gemeente behoudt zich om deze reden het recht voor om aanbieders te screenen zowel gedurende de aanbestedingsprocedure als tijdens de looptijd van de raamovereenkomst.

Bij de screening maakt de gemeente gebruik van de (wettelijke) middelen die haar ter beschikking staan. De middelen bestaan in ieder geval, doch niet uitsluitend, uit:

- Het door aanbieder(s) laten indienen van de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA);
- Het door aanbieder(s) laten invullen van een Bibob-vragenformulier;
- Het doen van eigen onderzoek in open bronnen (op grond van de Wet Bibob);
- Het doen van eigen onderzoek in gesloten bronnen (op grond van de Wet Bibob);
- Het vragen van een Bibob-advies aan het Landelijk Bureau Bibob (LBB).

Aanbieder(s) zijn gehouden hun medewerking te verlenen. Indien een aanbieder geen of onvoldoende medewerking verleent aan een screening, is de gemeente gerechtigd tot wijziging, opschorting of beëindiging van de raamovereenkomst met de aanbieder(s).

De gemeente stelt aanbieders tijdig op de hoogte indien een Bibob-advies aan het LBB wordt gevraagd. Het advies van het LBB geeft de gemeente ondersteuning bij haar eigen inhoudelijke afweging om:

- Een raamovereenkomst inzake een overheidsopdracht te ontbinden; of
- Wel of niet toestemming te verlenen tot inschakeling van een (beoogde) onderaannemer.

Het bovenstaande is eveneens van toepassing op de combinanten in een combinatie, hoofdaannemers en (beoogde) onderaannemers, zowel in de aanbestedingsprocedure als in de uitvoering van de raamovereenkomst.

1.1.7 Artikel 1.7: All-in tarief

Aanbieder krijgt conform artikel 2.14.2 alleen daadwerkelijk en kwalitatief geleverde ondersteuning vergoedt. Dit betekent dat overige kosten, waaronder overhead en dergelijke niet separaat gedeclareerd kunnen worden. Eerdergenoemde kosten en risico's zijn verdisconteerd in het door de Gemeente vastgestelde tarief.

1.1.8 Artikel 1.8 Wijziging in producten

1.8.1
De gemeente behoudt zich het recht voor om – in het kader van de transformatieopdracht – gedurende de looptijd van de raamovereenkomst producten aan de maatwerkvoorzienig toe te voegen, producten te verwijderen of producten te wijzigen.

1.8.2
De Aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van de Aanbieder onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van de) wijziging van de raamovereenkomst, dan is de Aanbieder gerechtigd de raamovereenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden als de Gemeente van hem niet kan vergen de raamovereenkomst ongewijzigd voort te zetten.

1.1.9 Artikel 1.9: Cliëntenstop niet nakoming

In aanvulling op artikel 2.5.5 is de Gemeente gerechtigd om – eerst na één (1) schriftelijke waarschuwing – een cliëntenstop in te stellen als de Gemeente over concrete signalen beschikt die

duiden op situaties waarbij de aanbieder niet handelt conform de eisen zoals opgenomen in deze overeenkomst inclusief de bijlagen.

2 Deel 2: Generieke bepalingen

2.1 Hoofdstuk 1: Levering van maatschappelijke ondersteuning

2.1.1 Artikel 2.1: Levering van maatschappelijke ondersteuning

2.1.1
De Aanbieder verleent maatschappelijke ondersteuning aan de cliënt die op grond van de daarvoor gestelde wettelijke bepalingen of gemeentelijke regelgeving naar hem is verwezen, tenzij:

a) een cliëntenstop is opgelegd door de Gemeente of tussen Partijen is overeengekomen;
b) de Aanbieder aantoonbaar niet de juist maatschappelijke ondersteuning kan bieden;

2.1.2
De Aanbieder verplicht zich om verantwoorde maatschappelijke ondersteuning te leveren aan cliënten waarvoor de Gemeente verantwoordelijk is.

Onder verantwoorde maatschappelijke ondersteuning verstaan Partijen voorzieningen van goede kwaliteit (zoals wettelijk en in deze raamovereenkomst omschreven) die de Aanbieder in ieder geval:

a) veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verleent;
b) afstemt op de reële behoefte van de cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt;
c) verleent in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard;
d) verleent met respect voor en met inachtneming van de rechten van de cliënt;
e) verleent volgens eventuele aanvullende eisen in de gemeentelijke verordening.

Om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen, beschikt de Aanbieder over voldoende gekwalificeerde medewerkers zoals vastgelegd als eis in de Gemeentelijke inkoopdocumenten en/of kwaliteitseisen in landelijke standaarden en/of de Gemeentelijke verordening.

2.1.3
Als jeugdhulp en/of maatschappelijke ondersteuning geleverd op één woonadres bestaat uit een samenstelling van diensten geleverd door verschillende (jeugdhulp)Aanbieders, dan is de Gemeente ervoor verantwoordelijk dat de verschillende diensten optimaal op elkaar aansluiten, mits de Gemeente niet een derde heeft aangewezen om deze verantwoordelijkheid op zich te nemen.

2.1.4
Bij het leveren van maatschappelijke ondersteuning, maakt de Aanbieder gebruik van evidence-based en practice-based methodieken. Als de Aanbieder kan aantonen dat deze niet aanwezig zijn of dat deze, gezien de ondersteunings- of hulpvraag, niet afdoende zijn, dan maakt de Aanbieder gebruik van historisch en in de branche gangbare methodieken. Als de Aanbieder eveneens kan aantonen dat deze niet aanwezig zijn of dat deze, gezien de ondersteunings- of hulpvraag, niet

afdoende zijn, dan dient de Aanbieder aan te tonen dat de gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn aan evidence-based, practice-based of historisch en in de branche gangbare methodieken. Als de Aanbieder de voorgeschreven methodieken niet gebruikt of kan aantonen dat gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn, kan de Gemeente, na inwinning van deskundig advies, dit aanmerken als een tekortkoming in de nakoming.

2.1.5
De ene partij zorgt ervoor dat de andere partij steeds beschikt over de volgende meeste actuele informatie:

- postadres
- bezoekadres
- algemeen emailadres
- contactpersoon (naam/telefoonnummer/e-mailadres).

2.1.6
Als Partijen gebruik maken van een nadere overeenkomst voor individuele opdrachtverstrekking onder deze raamovereenkomst, dan zijn de bepalingen uit deze raamovereenkomst op die nadere overeenkomst onverkort van toepassing.

2.1.2 Artikel 2.2: Indexering

2.2.1
De gemeente zal jaarlijks de tarieven – voor het eerst op 1 januari 2027 – indexeren.

2.2.2
Het indexcijfer waarmee de gemeente de tarieven verhoogt of verlaagd wordt berekent op basis van een gewogen gemiddelde. Dit gewogen gemiddelde bestaat voor 90% uit de Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA) en voor 10% uit het prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC).

2.2.3
De indexatiewijze bestaat uit een aantal stappen:

Stap 1:
De tarieven – zoals gepubliceerd in de aanbestedingsprocedure – worden voor aanvang van de raamovereenkomst geïndexeerd met de definitieve indexcijfers voor het jaar 2025. Dit leidt tot een basistarief 2025.

Stap 2:
Het basistarief 2025 wordt – voor aanvang van de raamovereenkomst – geïndexeerd met het voorlopige indexcijfer 2026.

Stap 3:
Het basistarief 2025 wordt – per 1 januari 2027 – geïndexeerd met het definitieve indexcijfer 2026. Dit leidt tot een nieuw basistarief, namelijk het basistarief 2026.

Stap 4:
Het basistarief 2026 wordt – per 1 januari 2027 – geïndexeerd met het voorlopige indexcijfer 2027.

Stap 5:
Jaarlijks worden de handelingen zoals beschreven in stap 3 en stap 4 herhaald voor het betreffende jaar.

2.2.4
De gemeente communiceert uiterlijk op 1 december van het betreffende jaar de geïndexeerde tarieven voor het volgende jaar, conform de hierboven beschreven indexatiewijze.

2.1.3 Artikel 2.3: Marketing

2.3.1
Als de Aanbieder gebruikmaakt van marketing, dan houdt de Aanbieder zich aan de “gedragsregels voor marketing”. Deze gedragsregels houden in dat de Aanbieder:

a) zichzelf duidelijk en expliciet kenbaar maakt op enig materiaal dat hij gebruikt voor directe marketing richting cliënten;
b) geen gebruik maakt van telefonische marketing, huis-aan-huis verkoop of verkoop op locaties waar cliënten veel aanwezig zijn;
c) duidelijk en expliciet zorgt voor de mogelijkheid voor cliënten om aan te geven dat zij in de toekomst geen marketingmateriaal meer willen ontvangen (via post, e-mail of andere methoden);
d) geen diensten binnen deze raamovereenkomst levert aan cliënten voordat deze daar op basis van wet- en regelgeving aanspraak op kan maken;
e) zich in zijn uitlatingen niet anders voordoet dan als Aanbieder. Hij doet zich bijvoorbeeld niet voor als onderzoeksbureau voor het doen van onderzoek of afnemen van enquêtes bedoeld om producten of diensten aan te bieden;
f) als hij persoonlijke informatie verzamelt van cliënten voor marketingdoeleinden dit expliciet aan de cliënt kenbaar maakt en vraagt om schriftelijke toestemming van cliënt;
g) richting cliënten geen gebruik maakt van zogenaamde agressieve verkooptechnieken.

2.3.2
De Aanbieder houdt zich ook aan deze regels voor marketing als hij naast het leveren van maatschappelijke ondersteuning op basis van deze raamovereenkomst ook diensten levert of wil leveren op basis van een persoonsgebonden budget aan cliënten van de Gemeente.

2.1.4 Artikel 2.4: Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning

2.4.1
De Aanbieder garandeert de continuïteit van de maatschappelijke ondersteuning.

2.4.2
De Aanbieder is verplicht om de Gemeente meteen op de hoogte te stellen van omstandigheden die een risico vormen voor de continuïteit van de maatschappelijke ondersteuning. De Aanbieder

houdt daarbij rekening met regels omtrent privacy en bevestigt zijn melding schriftelijk. De Aanbieder geeft de Gemeente desgevraagd inzicht in alle relevante stukken die betrekking hebben op de omstandigheden. Als zij dat nodig acht, heeft de Gemeente het recht om een extern (accountants)onderzoek in te stellen.

Partijen merken omstandigheden in ieder geval aan als risicovol voor de continuïteit van maatschappelijke ondersteuning als:

a) er gedurende de laatste drie jaar sprake is (geweest) van materieel negatieve exploitatieresultaten;
b) er sprake is van (het ontstaan van) liquiditeitsproblemen;
c) er sprake is van bestuurlijke onrust;
d) er sprake is van enige bestuursrechtelijke maatregel van de IGJ, enige bestuursrechtelijke maatregel van een gemeente of (gemeentelijk) toezichthouder, of van een tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregel.

Partijen voeren altijd overleg over voorgaande omstandigheden.

2.1.5 Artikel 2.5: Wachttijden en cliëntenstop door de Gemeente

2.5.1.
De Aanbieder spant zich in om wachttijden te voorkomen. Als op de maatschappelijke ondersteuning die de Aanbieder biedt specifieke, landelijk vastgestelde normen voor wachttijden van toepassing zijn, past de Aanbieder deze toe. Bestaan deze landelijk vastgestelde normen niet, dan zijn de actuele Treeknormen van toepassing. Als de Aanbieder niet binnen een specifieke branche valt, dan zijn op hem de Treeknormen Gehandicaptenzorg van toepassing.

2.5.2
De Aanbieder geeft actief informatie over wachttijden en wachttijdbeheer aan de Gemeente, of een door de Gemeente aan te wijzen derde, als die daarom vraagt. In het geval van wachttijden informeert de Aanbieder de Gemeente proactief (dus voor het ontstaan, de ontwikkeling en het einde van de wachttijden).

2.5.3
Een Aanbieder kan alleen een cliëntenstop instellen in het kader van wachttijden na schriftelijke toestemming van de Gemeente.

2.5.4
Als de Gemeente vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, zoals gesteld in het eerste lid van deze bepaling, dan rust op de Aanbieder de verplichting om actief samen met de cliënt en de Gemeente een aanvaardbaar alternatief te vinden voor de inzet van de benodigde maatschappelijke ondersteuning, tenzij de Aanbieder aantoont dat er geen aanvaardbaar alternatief voor de maatschappelijke ondersteuning beschikbaar is.

2.5.5
De Gemeente is gerechtigd om per direct een cliëntenstop in te stellen en/of per direct een opdracht om maatschappelijke ondersteuning te verlenen aan een cliënt te beëindigen en een andere Aanbieder deze opdracht te verstrekken als de Gemeente over concrete signalen beschikt die duiden op fraude of situaties waarbij kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning niet

conform de kwaliteitseisen is zoals overeengekomen en als de veiligheid van de cliënt of zijn omgeving in het geding is.

2.1.6 Artikel 2.6: Cliëntenstop door de Aanbieder

Als de Aanbieder een cliëntenstop wil instellen voor cliënten die een bepaalde vorm van maatschappelijke ondersteuning willen afnemen, dan gaat hij daarover tijdig vooraf in overleg met de Gemeente over een mogelijke oplossing. De Aanbieder moet de Gemeente schriftelijk informeren over deze cliëntenstop volgens de hierover met de Gemeente gemaakte afspraken. Hieronder vallen ook afspraken over een eventueel beschikbaar alternatief en passend aanbod. Dit gebeurt minimaal veertien (14) kalenderdagen voorafgaand aan de cliëntenstop. De Aanbieder stelt een cliëntenstop pas in na schriftelijke toestemming van de Gemeente.

2.1.7 Artikel 2.7: Weigering en beëindiging van maatschappelijke ondersteuning

De Aanbieder kan het leveren van maatschappelijke ondersteuning aan de cliënt weigeren of beëindigen, mits wet- en regelgeving zich hiertegen niet verzetten. De Aanbieder dient bij opzegging aan de cliënt een opzegtermijn te hanteren van minimaal 1 (één) kalendermaand en daarnaast actief mee te werken met de Gemeente voor het vinden van een passend alternatief aanbod als de Gemeente daar om vraagt. Het inkorten van de genoemde opzeggingstermijn is alleen mogelijk als sprake is van gewichtige redenen waarbij overige zorgvuldigheidseisen van kracht blijven. De Aanbieder blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde maatschappelijke ondersteuning tot een passend alternatief is gevonden of passende overbruggingszorg door de Aanbieder is geregeld.

2.1.8 Artikel 2.8: Wijziging ondersteuningsbehoefte

De Aanbieder overlegt bij wijziging van de ondersteuningsbehoefte tijdig met de cliënt over de aanvraag van een nieuw toewijzingsbesluit bij het college van de Gemeente. Als de Aanbieder daartoe door de cliënt is gemachtigd, vraagt de Aanbieder in overleg met en namens de cliënt een nieuw toewijzingsbesluit aan.

2.1.9 Artikel 2.9: Hoofd- en onderaanneming[1] [2]

2.9.1
De Aanbieder meldt in onderaanneming te verlenen maatschappelijke ondersteuning vooraf bij de Gemeente. Voor de inzet van een onderaannemer heeft de Aanbieder schriftelijke toestemming nodig van de Gemeente, tenzij sprake is van een zelfstandige zonder personeel. De Gemeente neemt daarbij wet- en regelgeving in acht.

2.9.2
De Aanbieder schakelt voor eigen rekening en risico een onderaannemer in; dit doet niet af aan de verplichtingen die Aanbieder heeft op basis van deze raamovereenkomst. De onderaannemer dient in ieder geval aantoonbaar in het bezit te zijn van een inschrijving in het Handelsregister. Ook dient er geen bestuurs- of strafrechtelijke maatregel van kracht te zijn bij de onderaannemer of een onderzoek naar vermoeden van fraude bij de onderaannemer plaats te vinden.

---

[1] Zie ook de handreiking: Veelgestelde juridische vragen en antwoorden over hoofd- en onderaannemerschap 'Juridische (on)mogelijkheden rond hoofd- en onderaannemerschap in het sociaal domein' (https://i-sociaaldomein.nl/wiki/view/6fc33877-5ba2-4935-9d34-5c08e49d064b/publicaties).
[2] Let op fiscale verplichtingen bij hoofd- en onderaannemerschap. Zie de toelichting bij dit artikel.

2.9.3
De Aanbieder als hoofdaannemer garandeert dat de maatschappelijke ondersteuning door de onderaannemer(s) aan dezelfde eisen voldoet als die zijn gesteld aan de maatschappelijke ondersteuning geleverd door de Aanbieder zelf.

2.9.4
De hoofdaannemer geeft de Gemeente desgevraagd nadere informatie over de onderaannemer.

2.9.5
De hoofdaannemer kan aantonen dat hij met alle onderaannemers afspraken heeft gemaakt die borgen dat zij geen onderaannemer(s) inschakelen voor de uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning. Alleen met toestemming van de Gemeente aan de hoofdaannemer is het inschakelen van onderaannemer(s) door een onderaannemer toegestaan.

2.2 Hoofdstuk 2: Informatievoorziening, overleg en uitwisseling gegevens

2.2.1 Artikel 2.10: Informatievoorziening aan de Gemeente

2.10.1
De Aanbieder verstrekt de Gemeente desgevraagd de gegevens, waaronder ook persoonsgegevens zoals bepaald in de AVG:
- indien en voor zover die noodzakelijk zijn voor het doelmatig, doeltreffend en op samenhangende wijze uitoefenen van haar gemeentelijke taken in het kader van de Wmo 2015 en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de maatschappelijke ondersteuning;
- en voor zover de Aanbieder daartoe gehouden is op grond van de Wmo 2015 of anderszins gegevensverstrekking aan de Gemeente door de Aanbieder op grond van de Wmo 2015 is toegestaan.

De Gemeente vraagt geen gegevens uit als zij zelf of het Centraal Bureau voor de Statistiek over deze gegevens beschikt en de gegevens gebruikt kunnen worden ten behoeve van deze doelen en neemt daarbij het uitgangspunt in acht dat de uitvraag niet tot vermijdbare administratieve lasten leidt.

2.10.2
Partijen geven elkaar actief de informatie die nodig is voor de uitvoering van deze raamovereenkomst en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de maatschappelijke ondersteuning.

2.10.3
De Aanbieder beschikt over een systeem van informatievoorziening dat borgt dat de Aanbieder direct informatie kan verstrekken aan de Gemeente over:

- de door hem geleverde maatschappelijke ondersteuning en
- de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning met inachtneming van de relevante kwaliteitskaders.

Tenzij de betreffende informatie beschikbaar is via een openbaar toegankelijke bron, handelt de Aanbieder in ieder geval als volgt:

a) Als bij de Aanbieder een onderzoek heeft plaatsgevonden door een toezichthouder waarbij de toezichthouder (voorwaardelijke) maatregelen oplegt jegens de Aanbieder en/of één of meer vertegenwoordigers van de Aanbieder, zoals bestuurders of toezichthouders, dan informeert de Aanbieder de Gemeente hierover.

- binnen zeven (7) kalenderdagen in het geval van een Wmo- of Jeugdtoezichthouder;
- binnen zeven (7) kalenderdagen in het geval van de IGJ;
- onverwijld in het geval van een andere toezichthouder, zoals de Belastingdienst of de Autoriteit Consument en Markt.

Binnen de grenzen van wat is toegestaan in het kader van de AVG, stuurt de Aanbieder een afschrift van het onderzoek en de te nemen maatregel, voor zover deze niet openbaar zijn.

b) Op verzoek van de Gemeente geeft de Aanbieder inzicht in de financiële vermogenspositie (inclusief solvabiliteit, rentabiliteit, liquiditeit) en bedrijfsvoering van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen en de door de Aanbieder gecontracteerde onderaannemer(s).

c) Op verzoek van de Gemeente geeft de Aanbieder de gegevens waaruit blijkt dat de Aanbieder de landelijke afspraken volgt over toepassing van het landelijk accountantsprotocol van toepassing op de uitvoeringsvariant, waaronder een financiële productieverantwoording per domein en een verklaring van een registeraccountant of accountant-administratieconsulent met een daartoe strekkende aantekening in het accountantsregister.

2.10.4
De Gemeente geeft geen bedrijfsvertrouwelijke informatie over andere Aanbieders, tenzij de Gemeente wettelijk verplicht is die informatie openbaar te maken.

2.10.5
De Aanbieder meldt calamiteiten en geweld bij de verlening van maatschappelijke ondersteuning onverwijld aan de gemeentelijk toezichthouder.

2.3 Hoofdstuk 3: iWmo

2.3.1 Artikel 2.11: iWmo

Partijen handelen volgens de meest actuele voorschriften zoals vastgelegd in het Informatiemodel iStandaarden, gepubliceerd op de website van Zorginstituut Nederland. In dit Informatiemodel staan de bedrijfs-, operationele en technische regels en standaarden. De Aanbieder zorgt ervoor dat hij beschikt over adequaat werkende software zodat hij aan zijn verplichtingen op het gebied van registratie, communicatie en verantwoording kan voldoen, zoals vermeld in het Informatiemodel en in het actuele en voor de uitvoeringsvariant van toepassing zijnde Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal Domein en eventuele nadere richtlijnen, zoals van het Zorginstituut Nederland. De Aanbieder draagt zorg voor een tijdige, juiste en volledige

aanlevering van berichten in het iWmo berichtenverkeer aan de Gemeente. De Gemeente draagt zorg voor een tijdige, juiste en adequate administratie.

2.4 Hoofdstuk 4: Declaratie en betaling

2.4.1 Artikel 2.12: Onverschuldigde betaling

Ten onrechte gedane betalingen gedurende de duur van de raamovereenkomst of gedaan in enig voorafgaand jaar leiden tot ten minste terugvordering van hetgeen onterecht is voldaan, vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet verrekend met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties.

2.4.2 Artikel 2.13: Declaratie en betaling van de geleverde maatschappelijke ondersteuning

Partijen verplichten zich te handelen volgens het actuele en voor de uitvoeringsvariant van toepassing zijnde Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal Domein.

2.4.3 Artikel 2.14: Uitgangspunten voor betaling

2.14.1
De vergoeding van de maatschappelijke ondersteuning vindt plaats overeenkomstig de afspraken die Partijen hebben gemaakt in deel 1 en/of 2 van deze raamovereenkomst.

2.14.2
De Gemeente vergoedt alleen de daadwerkelijk en kwalitatief geleverde maatschappelijke ondersteuning zoals beschreven in deel 1 en/of deel 2 van deze raamovereenkomst.

2.5 Hoofdstuk 5: Fraude en integriteit

2.5.1 Artikel 2.15: UBO (Ultimate Beneficial Owner)[3]

2.15.1
De Aanbieder heeft geen UBO('s) die valt/vallen onder een wettelijke sanctieregeling zoals bedoeld in lid 2.

2.15.2
Onverminderd hetgeen bepaald is in lid 1, betaalt de Gemeente nooit aan een Aanbieder waarvan de UBO('s) is/zijn vermeld op een sanctielijst behorend bij de Sanctiewet en -regelgeving. Om dit te kunnen controleren, maakt de Gemeente onder andere gebruik van het landelijk UBO-register. De Aanbieder draagt daartoe – als voor hem een registratieplicht geldt – zorg voor een juiste UBO-registratie in het landelijk UBO-register. Mocht de Gemeente de UBO(’s) niet zelf – onder andere door gebruikmaking van het landelijk UBO-register – kunnen vaststellen, dan verstrekt de Aanbieder op eerste verzoek van de Gemeente deze informatie aan de Gemeente.

2.15.3.

[3] Artikel 10a Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Onverminderd de geldigheid van deze raamovereenkomst betaalt de Gemeente nooit aan een Aanbieder die zijn UBO niet bekend maakt of waarvan een UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt.

2.15.4
Indien de Gemeente de UBO('s) van de Aanbieder niet kan achterhalen en de Aanbieder na het eerste verzoek van de Gemeente geen informatie verstrekt over de UBO('s) zoals bedoeld in lid 2, dan heeft de Gemeente de mogelijkheid om betalingen aan de Aanbieder op te schorten totdat de Gemeente toereikende informatie over de UBO('s) van de Aanbieder heeft verkregen.

2.5.2 Artikel 2.16: Toezicht en handhaving

2.16.1
Het college van de Gemeente controleert de rechtmatige en doelmatige besteding van gelden en de nakoming van regels en voorwaarden. De gemeentelijk toezichthouder houdt toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid volgens hoofdstuk 6, Wmo 2015 en de gemeentelijke verordening. Het college van de Gemeente handhaaft op regelovertreding.

2.16.2
Onverlet wettelijke bepalingen, verliest de Aanbieder bij misbruik of fraude het recht op vergoeding uit hoofde van deze raamovereenkomst voor dat deel van de levering van maatschappelijke ondersteuning waarbij misbruik of fraude is vastgesteld, onverminderd zijn verplichting maatschappelijke ondersteuning te blijven leveren.

2.16.3
Wanneer het college van de Gemeente of de toezichthouder strafbare feiten constateert, zoals fraude in de zin van deze raamovereenkomst, doet het aangifte hiervan bij het Openbaar Ministerie en meldt dit bij het Informatie Knooppunt Zorgfraude.

2.5.3 Artikel 2.17: Integriteit

De organisatie en de bedrijfsvoering van de Aanbieder is zo ingericht dat het goed en rechtmatig functioneren voldoende is geborgd. De Aanbieder verklaart met het ondertekenen van deze raamovereenkomst dat hij daarvan doordrongen is.

2.5.4 Artikel 2.18: Bevindingen toezichthouders

Als bevindingen van toezichthoudende organen waaronder, maar niet beperkt tot de Wmo- en Jeugdtoezichthouder, de IGJ, de NZa, de Belastingdienst, de Nederlandse Arbeidsinspectie en/of de Autoriteit Consument en Markt, leiden tot een oordeel ten aanzien van de levering van maatschappelijke ondersteuning geleverd door de Aanbieder, dan betrekt de Gemeente de gevolgen van deze bevindingen op deze raamovereenkomst. Dit geldt ook als de rapporten betrekking hebben op één of meer vertegenwoordigers van de Aanbieder, zoals bestuurders of toezichthouders.

2.6 Hoofdstuk 6: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding

2.6.1 Artikel 2.19: Niet-nakoming, opzegging en ontbinding

2.19.1
Als vast komt te staan dat de Aanbieder toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de raamovereenkomst, dan heeft de Gemeente onverminderd alle andere haar toekomende rechten de mogelijkheid om passende maatregelen te nemen om de vastgestelde tekortkomingen op te heffen:

- het tijdelijk aanpassen van de afspraak over prestaties en tarieven;
- het terugvorderen of verrekenen van (een deel van) het bedrag dat bestempeld is als onrechtmatig;
- het tijdelijk opleggen van een korting van maximaal 5% op de afgesproken tarieven;
- het opzeggen van de raamovereenkomst.

2.19.2
Een onjuistheid of onvolledigheid van hetgeen de Aanbieder heeft verklaard in de inkoopprocedure stelt Partijen gelijk met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze raamovereenkomst.

2.19.3
De Gemeente heeft aanvullend op hetgeen bepaald in artikel 28 van het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten het recht deze raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden:

a) als de Aanbieder voldoet aan de uitsluitingsgronden of niet meer voldoet aan de uitvoeringseisen of geschiktheidseisen die gesteld zijn in de Gemeentelijke inkoopdocumenten;
b) als de Aanbieder 12 (twaalf) aaneengesloten maanden – die ook (deels) betrekking kunnen hebben op het voorafgaande jaar – geen maatschappelijke ondersteuning heeft verleend aan cliënten, dan wel geen declaraties heeft ingediend;
c) als de Aanbieder een herstelsanctie van de gemeente niet uitvoert;
d) als de Gemeente concludeert dat de Aanbieder de kwaliteit van maatschappelijke ondersteuning in zodanige mate niet op peil heeft dat de gemeente geen hersteltermijn geeft of als een eerder gegeven hersteltermijn niet is behaald;
e) als sprake is van door bevoegde instanties geconstateerde fraude of het plegen van een ander strafbaar feit.

2.19.4
Partijen kunnen deze raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk ontbinden als de wederpartij in een situatie van overmacht verkeert en indien is aan te nemen dat deze langer duurt dan 30 (dertig) kalenderdagen.

2.19.5
In geval van ontbinding of opzegging van deze raamovereenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de Aanbieder, werkt de Aanbieder mee aan de continuïteit van de maatschappelijke ondersteuning aan de cliënten. De Aanbieder werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van cliënten aan een andere, gecontracteerde, Aanbieder en doet dit in overleg met en na akkoord van de Gemeente. De Aanbieder stelt met in achtneming van de wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens, op verzoek van de Gemeente onverwijld een lijst ter beschikking met daarop de klantgegevens van de cliënten die bij hem maatschappelijke ondersteuning ontvangen. Ook treedt de Aanbieder in overleg met de Gemeente over de overdracht van de cliënten. Als geen overdracht kan plaatsvinden, blijven de afspraken over prestaties en tarieven gelijk.

2.7 Hoofdstuk 7: Slotbepalingen

2.7.1 Artikel 2.20: Overdracht van rechten en fusie

2.20.1
De Aanbieder mag de rechten en verplichtingen uit deze raamovereenkomst geheel noch gedeeltelijk aan één of meer derden overdragen of door één of meerdere derden laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente. Voor pandrechten geldt voorgaande beperking niet. De Gemeente kan aan goedkeuring als bedoeld in de eerste volzin voorwaarden verbinden, maar zal de goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden.

2.20.2
De Aanbieder is verplicht de Gemeente tijdig in kennis te stellen van een voornemen tot vervreemding of overdracht van de onderneming van de Aanbieder, ongeacht de vorm waarin die vervreemding gestalte krijgt, en/of van een voornemen om op aanmerkelijke wijze de zeggenschap over die onderneming te wijzigen. Bij zijn mededeling informeert de Aanbieder de Gemeente over de eventuele meerwaarde van een wijziging als bedoeld in de eerste volzin voor de cliënten en ook over het (mogelijke) effect van de wijziging op de verhoudingen op de regionale of lokale markt van maatschappelijke ondersteuning die de Aanbieder levert.

2.20.3
De Gemeente kan rechten en verplichtingen uit deze raamovereenkomst aan een of meer derden overdragen of die rechten of verplichtingen door een of meer derden laten overnemen op voorwaarde dat de gestanddoening van de verplichtingen tegenover de Aanbieder door de overnemende partij is geborgd.

2.7.2 Artikel 2.21: Financiële verantwoordelijkheid

2.21.1
De Aanbieder stelt zich niet garant voor derden tenzij de Gemeente daarvoor vooraf schriftelijke toestemming geeft.

2.21.2
Als de Gemeente een voorschot heeft verstrekt, kan de gemeente dit te allen tijde terugvorderen of verrekenen.

2.21.3
Als een derde ten laste van de Aanbieder beslag legt onder de Gemeente (derdenbeslag), dan kan de Gemeente de eventueel hieruit voortvloeiende kosten op de Aanbieder verhalen.

2.7.3 Artikel 2.22: Noodzakelijke aanpassing

Als aanpassing van deel 1 en/of deel 2 van deze raamovereenkomst noodzakelijk is, bijvoorbeeld om reden van een wijziging in relevante wet- of regelgeving of overheidsbeleid, treden Partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg om de bepalingen die zij moeten wijzigen aan te passen. Als Partijen geen overeenstemming bereiken of de wijziging juridisch gezien niet mogelijk is door bijvoorbeeld het aanbestedingsrecht, kan elk der Partijen de raamovereenkomst met inachtneming

van een opzegtermijn van drie maanden opzeggen. Tussenkomst van de rechter is hier niet noodzakelijk.

2.7.4 Artikel 2.23: Geschillenregeling

Partijen komen overeen dat zij bij het ontstaan van geschillen bij de uitvoering van de raamovereenkomst eerst in onderling overleg zullen treden om deze geschillen op te lossen. Als na dit onderling overleg een oplossing van het geschil zich niet aandient, leggen zij het geschil voor aan de Geschillencommissie Sociaal Domein of de bevoegde rechter.

2.7.5 Artikel 2.24: Ongeldige raamovereenkomst

De Gemeente behoudt zich het recht voor om een raamovereenkomst die is voorzien van doorhalingen en/of mededelingen van de Aanbieder van welke aard dan ook als ongeldig te beschouwen. Als de Gemeente van dit recht gebruikmaakt, stelt het de Aanbieder daarvan schriftelijk in kennis. In dat geval zendt de Gemeente de Aanbieder eenmalig de ongewijzigde raamovereenkomst alsnog toe en stelt de Gemeente de Aanbieder in de gelegenheid binnen een termijn van 3 (drie) weken door ondertekening en terugzending aan de Gemeente de ongewijzigde raamovereenkomst alsnog tot stand te brengen.

2.7.6 Artikel 2.25: Nietigheid

Als één of meer bepalingen van deze raamovereenkomst nietig zijn of een rechter deze niet rechtsgeldig verklaart, blijven de overige bepalingen van de raamovereenkomst van kracht. Partijen plegen overleg over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard om een vervangende regeling te treffen binnen geldende wet- en regelgeving, zodanig dat de strekking van deze raamovereenkomst in zijn geheel behouden blijft.

2.7.7 Artikel 2.26: Algemene inkoopvoorwaarden

Op deze raamovereenkomst is het meest recente Model Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (september2024) van toepassing, voor zover de raamovereenkomst daarvan niet afwijkt. Niet van toepassing zijn de artikelen 16.1, 20.1, 20.2, 21, 22, 23 en 25.3. De Aanbieder verklaart deze algemene inkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en hiermee akkoord te gaan. De algemene voorwaarden van de Aanbieder en/of derden (waaronder onderaannemers), onder welke naam of in de welke vorm dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.7.8 Artikel 2.27: Betekenis na beëindiging

Bepalingen van deze raamovereenkomst die materieel van betekenis blijven nadat de raamovereenkomst is geëindigd, behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.

2.7.9 Artikel 2.28: Aansprakelijkheid

Als zich gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst een schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet die is gerelateerd aan de verplichting van de Gemeente tot vergoeding van de geleverde maatschappelijke ondersteuning, dan is het schadebedrag voor de Gemeente gemaximeerd op voor de geleverde maatschappelijke ondersteuning te ontvangen vergoeding en geldt dat de aansprakelijkheid van de Gemeente voor gevolgschade zoals kosten voor het afbouwen van (de) organisatie(onderdelen) en het laten overnemen of ontslaan van personeel en cliënten is uitgesloten.

2.7.10 Artikel 2.29: Wijzigen van omstandigheden

2.29.1
Partijen zijn gehouden elkaar tijdig te informeren als en voor zover sprake is van zodanige ontwikkelingen dat deze van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze raamovereenkomst. De Aanbieder informeert de Gemeente altijd als er sprake is van verandering van de juridische structuur, veranderingen ten aanzien van hetgeen in de inkoopprocedure verklaard is over bestuurders, het beëindigen van garantiestellingen of het tot stand komen dan wel beëindigen van deelnemingen.

2.29.2
Als de Wmo 2015 gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst, de overeengekomen maatschappelijke ondersteuning of een deel daarvan door een wijziging in wet- en regelgeving niet meer vergoedt, dan eindigt van rechtswege dat deel van deze raamovereenkomst dat betrekking heeft op de dan niet meer vergoede maatschappelijke ondersteuning, en wel met ingang van de inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving. De Gemeente is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige (schade)vergoeding.

2.7.11 Artikel 2.30: Wijziging van de contractstandaard

2.30.1
Partijen wijzigen de raamovereenkomst tussentijds als contractstandaarden voor dit type raamovereenkomst (inspanningsgericht, outputgericht, taakgericht) landelijk wijzigen. De wijzigingen op de contractstandaarden kunnen betrekking hebben op:

- het gebruikte format voor de raamovereenkomst;
- de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;
- bepalingen die zien op de levering van maatschappelijke ondersteuning, zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, cliëntenstop, zorgweigering en -beëindiging, wijzigen zorgbehoefte cliënt, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan de gemeente;
- bepalingen inzake het gebruik van iWmo-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, bestedingsruimtes en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake duur en einde raamovereenkomst, zonder de duur van de raamovereenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
- algemene slotbepalingen, zoals vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen;
- wijzigingen in wet- en regelgeving.

2.30.2
Partijen nemen de landelijk gewijzigde contractstandaarden ongewijzigd over en laten met deze contractstandaarden strijdige bepalingen vervallen, tenzij:

a) (een) over te nemen gewijzigde contractstandaard(en) en te laten vervallen bepaling(en) leidt/leiden tot het veranderen van de algemene aard van de opdracht, in welk geval

Partijen alleen die contractstandaard(en) overnemen of bepaling(en) laten vervallen waarbij dat niet het geval is; en/of

b) een eventuele verhoging van de prijs door de wijziging meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.

2.30.3
Partijen nemen een termijn van maximaal zes (6) maanden in acht, ingaande de dag na het beschikbaar komen van de gewijzigde contractstandaarden, om de wijziging door te voeren. Hierop is de volgende uitzondering van toepassing. Wijzigingen in wet- en regelgeving zijn leidend. Afhankelijk van de aard van de wijzigingen en het in de wet- en regelgeving genoemde overgangsrecht zijn de wijziging(en) direct van toepassing op de raamovereenkomst.

2.30.4
De Aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van de Aanbieder onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van de) wijziging van de raamovereenkomst, dan is de Aanbieder gerechtigd de raamovereenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden als de Gemeente van hem niet kan vergen de raamovereenkomst ongewijzigd voort te zetten.

2.30.5
Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. (*Bij Europese aanbestedingsprocedures:*) De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat onverlet het wijzigen van de raamovereenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 en overige herzieningsclausules opgenomen in de raamovereenkomst.

2.7.12 Artikel 2.31: Inbreuk persoonsgegevens

Voor zover de Aanbieder bij de uitvoering van de raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke is, informeert de Aanbieder de Gemeente zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens. De Aanbieder vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen. Daarnaast treft de Aanbieder in geval van inbreuk zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen en informeert het college van de Gemeente over de getroffen maatregelen.

Opgemaakt te Bergen op Zoom d.d. [datum]

De ondergetekenden,

Gemeente Bergen op Zoom
namens dezen,

_____
[voorletters, naam]
[functie]

Gemeente Steenbergen
namens dezen,

_____
[voorletters, naam]
[functie]

Gemeente Woensdrecht
namens dezen,

_____
[voorletters, naam]
[functie]

Aanbieder
namens dezen,

_____
[voorletters, naam]
[functie]