

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Begeleiding - Brabantse Wal gemeenten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Bergen op Zoom
Referentie: dCI-000413

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Verificatiedocument 5: Bewijs van verzekering beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. Hierbij wordt gesproken van een bedrag van € 3 mln. In andere Wmo-aanbestedingen is dit altijd 2,5 mln. Is dit bedrag ook akkoord?

Antwoord:

Akkoord, de geschiktheidseis wordt als volgt:

"Een bewijs van verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid, waaruit blijkt dat aanbieder verzekerd is conform:

- Voor bedrijfsaansprakelijkheid geldt een bedrag van minimaal €1.250.000 per gebeurtenis en minimaal €2.500.000 per jaar;
- Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één (1) gebeurtenis."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Verzoek aanpassing planning

Vraag:

Graag zouden wij u willen attenderen op de korte doorlooptijd voor het stellen van vragen voor de nota van inlichtingen 1 en het aanleveren van de te schrijven plannen van aanpak.

De tijd tussen publicatie van de aanbestedingsdocumenten en de sluitingsdatum voor zowel het stellen van vragen als het definitief inleveren van alle benodigde documenten is buitengewoon krap. Zeker om maximale kwaliteit te leveren willen u vragen om de planning van de gehele aanbesteding te herzien, zeker ook gezien de aankomende periode waarin ook de paasdagen vallen.

Antwoord:

De gemeente is niet voornemens om de planning aan te passen. De gemeente houdt zich aan de wettelijke minimumtermijnen en acht de gestelde termijnen - met inachtneming van vakantieperiodes en officiële feestdagen - reëel en proportioneel in relatie tot de complexiteit van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

18 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijffase

Vraag:

Beste,

- Waar kan ik inkoopdocumenten vinden?
- En wat bedoelen jullie met Referentie: Kerncompetentie 1 en 2? Wat kan ik hier invullen?
- Wij hebben geen kwaliteitscertificaat. Wij zijn een kleinschalige dagbesteding. Wat kan ik bij deze onderdeel invullen?

Antwoord:

De inkoopdocumenten kunt u vinden in de tender op TenderNed (Kernmerk: 515754) onder het tabblad 'Documenten'. Indien u deze niet gevonden krijgt,

dan is het advies om contact op te nemen met de supportafdeling van TenderNed.

U dient uw technische bekwaamheid aan te tonen door middel van het aanleveren van een referentieopdracht (Bijlage 8) voor de beschreven kerncompetenties. U kunt deze kerncompetenties vinden in paragraaf 3.3 van het inkoopdocument.

Het kunnen aantonen van uw beroepsbekwaamheid door middel van een kwaliteitscertificaat is één van de geschiktheidseisen. Indien u dit verplichte bewijsmiddel niet, onvolledig of op onjuiste wijze aanlevert, dan kunnen de gemeenten de inschrijving terzijde leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemene inkoopwaarden VNG

Vraag:

De toelichting op de algemene inkoopwaarden, pagina 30 t/m 55 en het addendum pagina 57 ontbreken. Of kunnen we deze elders terugvinden?

Antwoord:

Het klopt dat de gemeenten enkel de algemene voorwaarden - zonder toelichting - hebben gepubliceerd. U kunt de toelichting op de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG te allen tijde terugvinden op de website van de VNG: <https://vng.nl/artikelen/vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden>. Voor de volledigheid wordt de toelichting ook toegevoegd aan de inkoopdocumenten.

Het addendum beschrijft enkel waar gemeenten in hun eigen inkoopvoorwaarden afwijken van de het VNG model. Conform de contractstandaarden Wmo zijn de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG van toepassing op onderhavige aanbesteden en wijkt de gemeente -

tenzij opgenomen in de raamovereenkomst of het inkoopdocument - hier dus niet vanaf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

kwalitatieve subgunningscriteria

Vraag:

Het is ons niet helder of de 3 subgunningscriteria uitgewerkt dienen te worden per perceel of dat er 1 document volstaat voor beide percelen als een organisatie op beide percelen wil inschrijven. Kunt u dat verduidelijken?

Antwoord:

U dient de drie (3) verschillende subgunningcriteria in verschillende documenten uit te werken. Hierbij dient u te voldoen aan de gestelde vormvereisten. Deze zijn per subgunningcriterium beschreven.

De beoordelingssystematiek is voor Perceel 1 en 2 gelijk. Dit betekent dat er geen verschil is in de subgunningcriteria waarop beoordeeld wordt. U kunt dus zowel bij Perceel 1 als Perceel 2 dezelfde uitwerkingen indienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Waar dient de UEA geüpload te worden? Is dat onder overige documenten?

Antwoord:

Dat klopt, het UEA moet u onder 'overige documenten' uploaden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
gunningscriterium tarief

Vraag:

Er is sprake van een vastgesteld tarief. Waarom dient de aanbieder een bedrag in te vullen en bijlagen toe te voegen? Wat moet de aanbieder hier invullen bij tarief en uploaden van documenten?

Antwoord:

Het tenderplatform 'TenderNed' verplicht de gemeente om een prijscriterium op te nemen. De weging hiervan is '0', omdat het tarief is vastgesteld. Hetgeen u hier invult heeft derhalve geen effect op de beoordeling, maar is een niet te omzeilen stap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Onderscheid basis en specialistisch

Vraag:

Vanuit het consultatiedocument van HHM is het onderscheid tussen basis en specialistisch met name voortgekomen uit het opleidingsniveau van betrokken beroepskrachten. In het inkoopdocument (tabel op pagina 12) lezen we echter dat de gemeenten andere kenmerken hanteert voor dit onderscheid en opleidingsniveau van beroepskrachten hierin geen rol speelt. De kenmerken die genoemd zijn in de tabel vloeien niet voort uit FWG-inschaling van betrokken beroepskrachten. Kan de gemeente verduidelijken waarom hierbij is afgeweken van het rapport van HHM?

Antwoord:

De gemeente wijkt niet af van het advies dat HHM in zijn consultatiedocument heeft gegeven. Het advies van HHM ziet met name toe op de tariefstelling. De gemeente beschrijft in het inkoopdocument de criteria die worden gebruikt bij het vaststellen van de toewijzing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beoordeling kenmerken basis of specialistisch

Vraag:

De kenmerken die benoemd zijn in de tabellen op pagina 12 en bij toelichtende tekst bij specialistische begeleiding groep op pagina 13 houden risico in dat deze subjectief worden beoordeeld. Hoe borgt de gemeenten dat deze kenmerken zo objectief mogelijk beoordeeld worden en wordt het resultaat van de objectieve beoordeling opgenomen in de beschikking? Wordt daarbij advies vanuit de zorgaanbieder betrokken?

Antwoord:

De gemeente hecht waarde aan een eenduidige en objectieve indicatiestelling. Echter blijft de indicatiestelling maatwerk en moet er ruimte zijn voor de indicatiesteller om zijn afwegingen te maken. De gemaakte afwegingen worden vastgelegd en gedeeld met de cliënt door middel van een gespreksverslag. De gemeente neemt advies van zorgaanbieders mee in het besluit dat genomen wordt, echter blijft de beslissingsbevoegdheid bij de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

criteria specialistisch begeleiding groep

Vraag:

De criteria die worden benoemd op pagina 13 van het inkoopdocument en zien op de kenmerken van specialistische begeleiding groep, zijn ons inziens vooral gericht op de V&V en VG-populatie (zoals persoonlijke verzorging). Deze kenmerken zijn doorgaans niet van toepassing op zwaardere psychiatrische problematiek. Bij zwaardere psychiatrische problematiek zal enkel het criterium van meer regie en/of sturing gehanteerd kunnen worden. hoe wordt dit objectief gezien beoordeeld?

Antwoord:

De gemeente hecht waarde aan een eenduidige en objectieve

indicatiestelling. De gemeente stuurt op deze eenduidigheid en objectiviteit door intern werk- en beleidsafspraken te maken waarbinnen de indicatiestellers opereren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen p.10 Eis mbt vrijwilligers/stagiaires
/ervaringsdeskundigen

Vraag:

Binnen onze organisatie zijn ervaringsdeskundigen in loondienst. Kunt u bevestigen dat de eisen die zien op vrijwilligers/stagiaires /ervaringsdeskundigen niet van toepassing zijn op ervaringsdeskundigen in loondienst.

Antwoord:

Op het moment dat een ervaringsdeskundige in loondienst is en voldoet aan de eisen conform 'Eisen met betrekking tot personeel' zijn de eisen die toezien op vrijwilligers/stagiaires/ervaringsdeskundigen inderdaad niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
overgangsregeling

Vraag:

In het inkoopdocument is opgenomen: " Bestaande cliënten van wie de ondersteuning na 1 januari 2026 doorloopt, vallen onder een overgangsregeling van één (1) jaar waarbij zij tot uiterlijk 1 januari 2027 ondersteuning blijven ontvangen op basis van de huidige indicaties en bijbehorende afspraken" .

Geldt voor deze overgangscienten het tarief uit 2025 dat geïndexeerd wordt voor 2026?

Antwoord:

Uw aannname is juist. Met betrekking tot de overgangsregeling geldt dat de bepalingen - inclusief tarieven - uit de huidige Basis- en Resultaatovereenkomst van toepassing zijn. Het tarief wat hiervoor geldt in 2025 wordt geïndexeerd voor het jaar 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
inkoopdocument pagina 21 prijs-kwaliteit verhouding

Vraag:

Het voornemen tot gunning wordt verzonden aan de aanbieders die de beste prijs-kwaliteit verhouding bieden. De prijs/tarieven echter zijn vastgesteld door de gemeente en daar kan de aanbieder geen wijzigingen in aanbrengen. Het betreft toch enkel een gunning op basis van kwaliteit?

Antwoord:

De aanbestedingswet schrijft voor dat aanbestedende diensten een overheidsopdracht gunnen aan de economisch meest voordelige inschrijving. Hierbij worden drie varianten voorgeschreven om de economisch meest

voordelige inschrijving te bepalen, te weten beste prijs-kwaliteitsverhouding, laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit en de laagste prijs.

In onderhavig geval wordt de economische meest voordelige inschrijvingen bepaald - ondanks de vastgestelde prijs - door middel van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Het feit dat u als aanbieder geen invloed heeft op de prijs, betekent namelijk niet dat geen beste prijs-kwaliteitverhouding kan worden vastgesteld. Indien u meer kwaliteit kan leveren voor hetzelfde (vastgestelde) tarief dan een andere partij, levert u dus een betere prijs-kwaliteitsverhouding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 7 tarieven

Vraag:

Kan de regio aangeven of er gebruik gemaakt gaat worden van nieuwe productcodes, dan wel de productcodes bekend maken?

Antwoord:

Voor de productcodes wordt gebruik gemaakt van het landelijk administratieprotocol. Deze gehanteerde productcodes worden na afronding van de aanbesteding bekend gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen en Inkoopdocument

Vraag:

Zowel in het inkoopdocument als het programma van eisen, wordt niet verwezen naar een maximale groepsgrootte voor de Wmo begeleiding groep. Daarbij is uw uitgangspunt wel om in te zetten op kwaliteit. Kunt u aangeven welke maximale groepsgrootte u verwacht per product c.q. categorie?

Zo niet, hoe waarborgt u dan een gelijk level playfield bij de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

De gemeente hanteert bij de uitvoering van onderhavige opdracht geen maximale groepsgrootte. Deze keuze is onderdeel van de bedrijfsvoering- en keuzes van de potentiële aanbieders. Wel dient te allen tijde te worden voldaan aan de gestelde eisen. Aangezien alle aanbieders moeten voldoen aan dezelfde eisen, eenzelfde tarief ontvangen voor de geleverde dienst en beschikken over dezelfde informatie gedurende het aanbestedingstraject, acht de gemeente hiermee een level playingfield gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen en Inkoopdocument

Vraag:

"Zowel in het inkoopdocument als het programma van eisen, wordt niet

verwezen naar een minimaal opleidingsniveau van de in te zetten medewerkers. Daarbij is uw uitgangspunt wel om in te zetten op kwaliteit. Kunt u aangeven welke opleidingsniveau u minimaal verwacht per product c.q. categorie?
Zo niet, hoe waarborgt u dan een gelijk level playingfield bij de uitvoering van de opdracht?"

Antwoord:

Er is bewust gekozen door de gemeente om geen harde opleidingseisen te stellen, maar eisen te stellen aan de kwaliteit die geleverd moet worden. Het ligt in de lijn der verwachting dat aanbieders - om aan deze eisen te voldoen - moeten beschikken over voldoende gekwalificeerd en competent personeel. Voorts biedt het loslaten van harde opleidingseisen aanbieders meer kansen in de krappe arbeidsmarkt. Aangezien alle aanbieders moeten voldoen aan dezelfde eisen, eenzelfde tarief ontvangen voor de geleverde dienst en beschikken over dezelfde informatie gedurende het aanbestedingstraject, acht de gemeente hiermee een level playingfield gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inkoopdocument blz. 12 hfst 2 par. 2.1.2.

Vraag:

U maakt onderscheid tussen reguliere en specialistische ondersteuning. Verwacht u dat inschrijvers beide evenredig kunnen leveren? Is het mogelijk om aan te geven waar de specifiek kennis ligt van de inschrijven (regulier of specialistisch). Zo nee, hoe monitort u of er voldoende aanbieders inschrijven met specifieke kennis op een bepaald gebied?

Antwoord:

De gemeente verwacht dat door middel van de gekozen gunningssystematiek voldoende aanbieders inschrijven en de opdracht gegund kunnen krijgen om een dekkend zorglandschap te borgen. De gemeente verwacht dat aanbieders

zowel reguliere als specialistische begeleiding kunnen leveren, het is niet mogelijk om hiervoor apart in te schrijven. Uiteindelijk bepaalt de problematiek van de cliënt of een indicatie voor begeleiding regulier of specialistisch wordt toegekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inkoopdocument blz. 26 hfst 4 par. 4.3

Vraag:

Is het correct dat de 3 subgunningscriteria in 3 verschillende documenten moeten worden uitgewerkt en niet in 1 document?

Antwoord:

Dit is correct. U dient de drie (3) verschillende subgunningcriteria in verschillende documenten uit te werken. Hierbij dient u te voldoen aan de gestelde vormvereisten. Deze zijn per subgunningcriterium beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inkoopdocument blz. 10 par. 2.1.1.

Vraag:

U geeft aan stevige lokale teams beschikbaar te maken. Kunt u aangeven op welk termijn u dit wil realiseren, hoe lang van te voren de wijziging bekend wordt gemaakt en of er sprake zal zijn van een overgangsregeling/afbouw?

Antwoord:

Zoals beschreven is de gemeente Bergen op Zoom voornemens om stevige lokale teams beschikbaar te stellen. De gemeente hoopt een eerste pilot te starten in Q1 2026. Na deze pilot bepaald de gemeente de vervolgstappen en planning. Gedurende contractgesprekken en de fysieke overlegtafels zal deze ontwikkeling onderdeel van het gesprek zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van eisen pag. 3 punt 9

Vraag:

"Indien langer dan 4 weken geen ondersteuning, dan melding aan opdrachtgever": op welke manier wilt u deze melding ontvangen? Middels 307 bericht tijdelijke stop, of ook nog op andere manier?

Antwoord:

Uw aanname is juist. De gemeente ontvangt deze melding graag middels een iWmo 307 bericht (tijdelijke stop). Indien tijdens de uitvoering blijkt dat een andere communicatiewijze meer passend is, dan treedt de gemeente in overleg met aanbieders om een meer passende wijze af te stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 Overeenkomst pag. 14

Vraag:

Lezen wij het goed dat het tarief voor het volgende contractjaar eerst geïndexeerd wordt met het voorlopige indexcijfer en vervolgens nog eens met het definitieve indexcijfer?

Antwoord:

Dit leest u goed. Het in onderhavige aanbesteding gepubliceerde tarief wordt - zoals beschreven in artikel 2.2 van de raamovereenkomst - voor aanvang van de raamovereenkomst geïndexeerd met de definitieve indexcijfers over het jaar 2025 en met het voorlopige indexcijfer voor het jaar 2026. Deze geïndexeerde tarieven worden uiterlijk op 1 december 2025 met u gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4, Conceptovereenkomst Perceel 1 p. 10

Vraag:

Heeft de aanbieder na de initiële looptijd van 4 jaar, de mogelijkheid om niet akkoord te gaan met de verlenging van het contract door gemeente? Bijv. als door afschaling naar het voorliggend veld, het volume zodanig is afgenomen, dat de zorg niet meer efficiënt georganiseerd kan worden.

Antwoord:

Nee, de aanbieder heeft niet de mogelijkheid om dit eenzijdig te bepalen. Conform artikel 1.3.2 van de raamovereenkomst is de gemeente eenzijdig bevoegd om de overeenkomst met viermaal (4x) één (1) jaar te verlengen. Uiteraard staat de gemeente ervoor open om in een dergelijk geval met u in overleg te treden en staat het partijen vrij om met wederzijds goedvinden de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4, Conceptovereenkomst Perceel 1

Vraag:

Artikel 1.3.5 Welke rechten heeft de zorgaanbieder om de overeenkomst op te zeggen gedurende de overeenkomst? Is het mogelijk de volgende toevoeging te doen: "Zorgaanbieder kan de overeenkomst opzeggen indien hier een gewichtige reden voor is met een opzegtermijn van 3 maanden"?

Antwoord:

Geen van de partijen (zowel gemeente als aanbieder) is conform artikel 1.3.5 gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, de genoemde uitzonderingen buiten beschouwing gelaten. De gemeente past het artikel niet aan op basis van de door u voorgestelde toevoeging. Indien sprake is van een gewichtige reden - anders dan de reeds bepaalde opzegmogelijkheden - is de gemeente bereid om met u in gesprek te gaan. Bij wederzijds goedvinden staat het de partijen vervolgens vrij om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4, Conceptovereenkomst Perceel 1

Vraag:

Artikel 2.10.5 Mogen we uitgaan van de definities van calamiteit en geweldsincident welke GGD Hart van Brabant in opdracht van GGD West Brabant hanteert?

Antwoord:

Ja, u kunt uitgaan van de definities van calamiteit en geweldsincident welke de GGD Hart van Brabant in opdracht van GGD West Brabant hanteert. Dit op het moment van schrijven de gemeentelijke toezichthouder. De toezichthouder kan gedurende de overeenkomst wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 4, Conceptovereenkomst Perceel 1

Vraag:

Artikel 1.7 Met welk percentage opslag is rekening gehouden in de kostprijsberekening voor no-show?

Antwoord:

Zoals opgenomen in het kostprijsonderzoek (bijlage 12) gaat de gemeente ervan uit dat er goede afspraken gemaakt worden met de cliënt, zodat 'no show' zoveel mogelijk wordt beperkt. Om deze reden is geen opslag voor no-

show in het tarief voor de begeleiding verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 4, Conceptovereenkomst Perceel 1

Vraag:

Artikel 2.2.1 In artikel 2.2.1 staat vermeld dat gemeente jaarlijks de tarieven – voor het eerst op 1 januari 2027 – zal indexeren. Kunt u bevestigen dat dit moet zijn: per 1 januari 2026, aangezien de gepubliceerde tarieven in bijlage op het voorlopige prijspeil 2025 zijn?

Antwoord:

Dit klopt. Het in onderhavige aanbesteding gepubliceerde tarief wordt - zoals beschreven in artikel 2.2 van de raamovereenkomst - voor aanvang van de raamovereenkomst geïndexeerd met de definitieve indexcijfers over het jaar 2025 en met het voorlopige indexcijfer voor het jaar 2026. Deze geïndexeerde tarieven worden uiterlijk op 1 december 2025 met u gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

27

Bijlage 5, Conceptovereenkomst Perceel 2

Vraag:

Artikel 1.7 Met welk percentage opslag is rekening gehouden in de kostprijsberekening voor no-show?

Antwoord:

Zoals opgenomen in het kostprijsonderzoek (bijlage 12) gaat de gemeente ervan uit dat er goede afspraken gemaakt worden met de cliënt, zodat 'no show' zoveel mogelijk wordt beperkt. Om deze reden is geen opslag voor no-show in het tarief voor de begeleiding verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5, Conceptovereenkomst Perceel 2

Vraag:

Artikel 2.10.5 Mogen we uitgaan van de definities van calamiteit en geweldsincident welke GGD Hart van Brabant in opdracht van GGD West Brabant hanteert?

Antwoord:

Ja, u kunt uitgaan van de definities van calamiteit en geweldsincident welke de GGD Hart van Brabant in opdracht van GGD West Brabant hanteert. Dit op het moment van schrijven de gemeentelijke toezichthouder. De toezichthouder kan gedurende de overeenkomst wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 5, Conceptovereenkomst Perceel 2

Vraag:

p. 10 Heeft de aanbieder na de initiele looptijd van 4 jaar, de mogelijkheid om niet akkoord te gaan met de verlenging van het contract door gemeente? Bijv als door afschaling naar het voorliggend veld, het volume zodanig is afgenomen, dat de zorg niet meer efficiënt georganiseerd kan worden.

Antwoord:

Nee, de aanbieder heeft niet de mogelijkheid om dit eenzijdig te bepalen. Conform artikel 1.3.2 van de raamovereenkomst is de gemeente eenzijdig bevoegd om de overeenkomst met viermaal (4x) één (1) jaar te verlengen. Uiteraard staat de gemeente ervoor open om in een dergelijk geval met u in overleg te treden en staat het partijen vrij om met wederzijds goedvinden de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 5, Conceptovereenkomst Perceel 2

Vraag:

Artikel 1.3.5 Welke rechten heeft de zorgaanbieder om de overeenkomst op te zeggen gedurende de overeenkomst? Is het mogelijk de volgende toevoeging te doen: "Zorgaanbieder kan de overeenkomst opzeggen indien

hier een gewichtige reden voor is met een opzegtermijn van 3 maanden"?

Antwoord:

Geen van de partijen (zowel gemeente als aanbieder) is conform artikel 1.3.5 gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, de genoemde uitzonderingen buiten beschouwing gelaten. De gemeente past het artikel niet aan op basis van de door u voorgestelde toevoeging. Indien sprake is van een gewichtige reden - anders dan de reeds bepaalde opzegmogelijkheden - is de gemeente bereidt om met u in gesprek te gaan. Bij wederzijds goedvinden staat het de partijen vervolgens vrij om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 5, Conceptovereenkomst Perceel 2

Vraag:

Artikel 2.2 In artikel 2.2.1 staat vermeld dat gemeente jaarlijks de tarieven – voor het eerst op 1 januari 2027 – zal indexeren. Kunt u bevestigen dat dit moet zijn: per 1 januari 2026, aangezien de gepubliceerde tarieven in bijlage op het voorlopige prijspeil 2025 zijn?

Antwoord:

Dit klopt. Het in onderhavige aanbesteding gepubliceerde tarief wordt - zoals beschreven in artikel 2.2 van de raamovereenkomst - voor aanvang van de raamovereenkomst geïndexeerd met de definitieve indexcijfers over het jaar 2025 en met het voorlopige indexcijfer voor het jaar 2026. Deze geïndexeerde tarieven worden uiterlijk op 1 december 2025 met u gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 7 tarieven

Vraag:

Mag aanbieder cliënten weigeren als de afstand tot passende dagbesteding groter is dan 10 km en er geen maatwerktaarif voor vervoer wordt geboden?

Antwoord:

Nee, dit is voor aanbieder geen grond voor weigering van een cliënt. Het vervoertarief is gebaseerd op een gemiddelde. De gemeente wil bij voorkeur dat dagbesteding zo dicht mogelijk bij huis wordt geboden. Gelet op de locaties binnen de regio kan dat voor veruit de meeste cliënten. Incidenteel zal een cliënt over een grotere afstand dan 10km moeten worden vervoerd. In een dergelijk geval kan een maatwerkafpraak met aanbieder gemaakt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 12 kostprijsonderzoek

Vraag:

In de NvI Kostprijsonderzoek wordt niet meer gesproken over een maatwerkoplossing vervoer voor meer dan 10 KM. Hier is tijdens de terugkoppeling van het kostprijsonderzoek over gesproken. Kunt u de

mogelijkheid tot maatwerk tarieven bevestigen, wanneer er binnen een straal van 10 km geen passend aanbod is?

Antwoord:

De gemeente wil bij voorkeur dat dagbesteding zo dicht mogelijk bij huis wordt geboden. Gelet op de locaties binnen de regio kan dat voor veruit de meeste cliënten. Incidenteel zal een cliënt over een grotere afstand dan 10km moeten worden vervoerd. In een dergelijk geval kan een maatwerkafpraak met aanbieder gemaakt worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Welke voorwaarden zijn van toepassing met betrekking tot het overdragen van cliënten, wanneer een aanbieder niet gegund wordt en de voorwaarden met betrekking tot onderaannemerschap?

Antwoord:

Op het moment dat een aanbieder - die op dit moment begeleiding individueel en/of groep levert aan cliënten - onderhavige opdracht niet gegund krijgt, dan is de overgangsregeling zoals opgenomen in paragraaf 2.1.4 van toepassing. Concreet betekent dit dat de bepalingen - inclusief tarieven - uit de huidige Basis- en Resultaatovereenkomst van toepassing blijven. Het tarief wat hiervoor geldt in 2025 wordt geïndexeerd voor het jaar 2026.

Een hoofdaannemer kan met onderaannemers een inschrijving indienen. De Aanbieder als hoofdaannemer garandeert dat de maatschappelijke ondersteuning door de onderaannemer(s) aan dezelfde eisen voldoet als die zijn gesteld aan de maatschappelijke ondersteuning geleverd door de Aanbieder zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

p. 31 Wordt bij de selectie van aanbieders naast het totaalvolume, ook rekening gehouden met het volume per specialisatie? Hoe gaat opdrachtgever ervoor zorgen dat ook op het niveau van specialisatie een dekkend zorglandschap bestaat? In theorie kan het zijn dat er bv. wel een aanbieder is geselecteerd die als een van de specialisaties bijvoorbeeld niet aangeboren hersenletsel biedt, maar niet voldoende volume heeft voor alle cliënten uit deze doelgroep in de regio.

Antwoord:

De gemeente selecteert - zoals beschreven in paragraaf 4.4 van het inkoopdocument - op een totaal cliëntaantal en op een minimaal aantal aanbieders per specialisatie. De gemeente heeft deze afweging gemaakt op basis van de meest recente beschikbare data en verwacht hiermee, zowel in het totaal als per specialisatie, een dekkend zorglandschap te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

p. 31 Kan aanbieder, als deze meerdere specialisaties biedt en aanbieder wordt geselecteerd op basis van zijn tweede specialisatie (omdat daar nog niet voldoende aanbieders voor geselecteerd waren), ook zorg verlenen aan cliënten in de eerste specialisatie?

Antwoord:

Ja dit kan. Zoals beschreven in paragraaf 4.4 van het inkoopdocument dient de opgegeven specialisatie alleen voor gehanteerde gunningssystematiek en heeft de opgegeven specialisatie dus geen effect op de uitvoering van de opdracht. Concreet betekent dit dat u zorg kunt verlenen aan iedere cliënt ongeacht de door u opgegeven specialisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

p. 20 In het Wmo inkoopdocument 2.5.2 wordt verwezen naar artikelen van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de VNG die niet van toepassing zijn. Hierbij wordt verwezen naar artikel 23.3 die niet van toepassing zou zijn. Artikel 23.3 bestaat echter niet.

Antwoord:

Dit klopt, hier wordt artikel 23 bedoeld. Niet van toepassing zijn de artikelen 16.1, 20.1, 20.2, 21, 22, 23 en 25.3 (Zie conceptovereenkomst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

p. 31 Om deze selectie te kunnen maken geeft iedere inschrijver in zijn inschrijving (Bijlage 3) aan hoeveel cliënten op 1 januari 2026 door inschrijver ondersteund kunnen worden en welke specialisatie inschrijver heeft. De specialisatie die in bovengenoemde bijlage wordt opgegeven door inschrijvers dient alleen voor de selectie op basis van volume en heeft geen invloed op de uitvoering van de opdracht. Een aanbieder kan – tijdens de uitvoering van de opdracht – dus cliënten ondersteunen die niet binnen de doelgroep van de in Bijlage 3 opgegeven specialisatie vallen.

Antwoord:

De gemeente mist uw vraag met betrekking tot de kopieerde tekst uit het inkoopdocument. Indien u hierover nog vragen heeft, dan zien wij deze graag in de tweede vragenronde tegemoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Vraag 39

Vraag:
Hierbij trekken we vraag 39 in. Deze vraag is niet meer aan de orde.

Antwoord:
Vraag 39 op verzoek van gegadigde ingetrokken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Conceptovereenkomst perceel 1

Vraag:
p. 26 2.7.12 Artikel 2.31 De gemeente verlangt dat de aanbieder de gemeente informeert wanneer er inbreuk is geweest op persoonsgegevens. Hier ligt echter geen wettelijke verplichting onder. De autoriteit persoonsgegevens is hier reeds de toezichthouder. Daarnaast hanteert de AVG een termijn van 72 uur om te melden. Er kan in redelijkheid niet worden verwacht dat een melding aan de gemeente eerder dan dat wordt gedaan. Voorstel: Waarom wordt hier niet dezelfde methodiek gehanteerd als bij de IGJ? (de gemeente wordt geïnformeerd als de AP optreedt naar aanbieder).

Antwoord:
De gemeente kijkt hierbij niet af van de Wmo contractstandaarden, zoals opgesteld door de VNG en landelijke brancheverenigingen. De gemeente acht het niet onredelijk dat zij - nadat aanbieder de (vermoedelijke) inbreuk heeft vastgesteld - hiervan binnen 24 uur op de hoogte wordt gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Conceptovereenkomst perceel 2

Vraag:

p. 27 2.7.12 Artikel 2.31 De gemeente verlangt dat de aanbieder de gemeente informeert wanneer er inbreuk is geweest op persoonsgegevens. Hier ligt echter geen wettelijke verplichting onder. De autoriteit persoonsgegevens is hier reeds de toezichthouder. Daarnaast hanteert de AVG een termijn van 72 uur om te melden. Er kan in redelijkheid niet worden verwacht dat een melding aan de gemeente eerder dan dat wordt gedaan. Voorstel: Waarom wordt hier niet dezelfde methodiek gehanteerd als bij de IGJ? (de gemeente wordt geïnformeerd als de AP optreedt naar aanbieder).

Antwoord:

De gemeente wijkt hierbij niet af van de Wmo contractstandaarden, zoals opgesteld door de VNG en landelijke brancheverenigingen. De gemeente acht het niet onredelijk dat zij - nadat aanbieder de (vermoedelijke) inbreuk heeft vastgesteld - hiervan binnen 24 uur op de hoogte wordt gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Conceptovereenkomst perceel 1

Vraag:

p. 26 2.7.12 Artikel 2.31: Inbreuk persoonsgegevens. Mocht deze passage in het contract blijven staan dan betekent dit dat deze eis ook geldt voor onderaannemers waarvoor de hoofdaannemer verantwoordelijk wordt gehouden. Vindt de gemeente dit realistisch en proportioneel? En vind de gemeente dat zij redelijkerwijs van de zorgaanbieder kan verlangen om binnen 24 uur de gemeente te informeren over een inbreuk op persoonsgegevens die bij de onderaannemer heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

De gemeente kijkt hierbij niet af van de Wmo contractstandaarden, zoals opgesteld door de VNG en landelijke brancheverenigingen. De gemeente acht het niet onredelijk dat zij - nadat de hoofdaannemer door de onderaannemer is geïnformeerd over een (vermoedelijke) inbreuk - hiervan binnen 24 uur op de hoogte wordt gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Conceptovereenkomst perceel 2

Vraag:

27 2.7.12 Artikel 2.31: Inbreuk persoonsgegevens. Mocht deze passage in het contract blijven staan dan betekent dit dat deze eis ook geldt voor onderaannemers waarvoor de hoofdaannemer verantwoordelijk wordt gehouden. Vindt de gemeente dit realistisch en proportioneel? En vind de gemeente dat zij redelijkerwijs van de zorgaanbieder kan verlangen om binnen 24 uur de gemeente te informeren over een inbreuk op persoonsgegevens die bij de onderaannemer heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

De gemeente kijkt hierbij niet af van de Wmo contractstandaarden, zoals opgesteld door de VNG en landelijke brancheverenigingen. De gemeente acht het niet onredelijk dat zij - nadat de hoofdaannemer door de

onderaannemer is geïnformeerd over een (vermoedelijke) inbreuk - hiervan binnen 24 uur op de hoogte wordt gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Conceptovereenkomst perceel 1

Vraag:

p. 18 Artikel 2.10.1 verzoekt de gemeente om persoonsgegevens te verstrekken aan de gemeente. Wij zullen verzoeken vanuit de Gemeente altijd intern voorleggen aan de privacy officer of Functionaris Gegevensbescherming om de rechtmatigheid en proportionaliteit van dit verzoek te toetsen. De uitkomst hiervan kan zijn dat wij géén gegevens verstrekken. Ziet de gemeente dit dan als contractbreuk?

Antwoord:

De gemeente wijkt hierbij niet af van de Wmo contractstandaarden, zoals opgesteld door de VNG en landelijke brancheverenigingen. Artikel 2.10.1 houdt rekening met de criteria die de AVG stelt aan het delen van persoonsgegevens en bevindt zich derhalve binnen de grenzen die de AVG en aanpalende wet- en regelgeving stelt. Indien een aanbieder niet handelt conform het in artikel 2.10.1 gestelde, kan dit als contractbreuk worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Conceptovereenkomst perceel 2

Vraag:

p. 18 Artikel 2.10.1 verzoekt de gemeente om persoonsgegevens te verstrekken aan de gemeente. Wij zullen verzoeken vanuit de Gemeente altijd intern voorleggen aan de privacy officer of Functionaris Gegevensbescherming om de rechtmatigheid en proportionaliteit van dit verzoek te toetsen. De uitkomst hiervan kan zijn dat wij géén gegevens verstrekken. Ziet de gemeente dit dan als contractbreuk?

Antwoord:

De gemeente wijkt hierbij niet af van de Wmo contractstandaarden, zoals opgesteld door de VNG en landelijke brancheverenigingen. Artikel 2.10.1 houdt rekening met de criteria die de AVG stelt aan het delen van persoonsgegevens en bevindt zich derhalve binnen de grenzen die de AVG en aanpalende wet- en regelgeving stelt. Indien een aanbieder niet handelt conform het in artikel 2.10.1 gestelde, kan dit als contractbreuk worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Subgunningscriteria

Vraag:

Klopt het dat de plannen per perceel en per subgunningscriteria moeten worden uitgewerkt?

Antwoord:

Het klopt dat u ieder subgunningcriterium apart dient uit te werken. Hierbij moet u zich houden aan de gestelde vormvereisten. De vormvereisten zijn per subgunningcriterium beschreven.

De beoordelingssystematiek is voor Perceel 1 en 2 gelijk. Dit betekent dat er geen verschil is in de subgunningscriteria waarop beoordeeld wordt. U kunt dus zowel bij Perceel 1 en 2 dezelfde uitwerkingen indienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Inkoopdocument p23 technische bekwaamheid

Vraag:

Bestaande zorgaanbieders hebben regelmatig contact met de consultants van de gemeenten. Daarnaast vindt periodiek overleg plaats door middel van een accountgesprek waardoor veel informatie al bekend is bij gemeenten. Wat is het specifieke doel van het opvragen van deze informatie? Wat wordt bedoeld met “projecten” in dit kader?

Antwoord:

De gemeente wenst enkel met aanbieders die voldoende geschikt zijn om onderhavige opdracht uit te voeren een overeenkomst aan te gaan. In dit geval acht de gemeente een aanbieder voldoende geschikt op het moment dat hij aan kan tonen dat hij beschikt over de gevraagde kerncompetenties. Het niet kunnen voldoen aan en/of het niet, onvolledig op onjuist aanleveren van een geschiktheidseis kan leiden tot het terzijde leggen van de inschrijving. In het kader van het gelijkheidsbeginsel dient iedere geïnteresseerde aanbieder dit aan te tonen en is het niet voldoende om uit te gaan van informatie die reeds bij de gemeente bekend is.

Met projecten wordt in dit geval uw referentieopdracht bedoeld. U geeft hierbij dus een korte opdrachtschrijving, waarbij onder andere duidelijk moet worden aan hoeveel cliënten (in de afgelopen drie (3) jaar) u

ondersteuning levert in het kader van uw referentieopdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Inkoopdocument p.35

Vraag:

Een van de mogelijkheden is om zelfstandig in te schrijven (dus niet als combinatie). Als het zelfstandig door een aanbieder uit te voeren is kan deze inschrijving dus ook plaatsvinden zonder onderaannemers, klopt dat?

Antwoord:

Dit klopt. Als u in staat bent de opdracht zelfstandig uit te voeren, dan bent u niet verplicht om onderaannemers in te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 1.4 herzieningsclausule

Vraag:

Klopt het dat wijzigingsmogelijkheid 1 enkel wordt toegepast indien de gemeente hier door een gerechtelijke uitspraak, wijziging W&R of oorzaak buiten die buiten de gemeente vallen toe wordt gedwongen?

Antwoord:

De herzieningsclausule zoals opgenomen in artikel 1.4 kan inderdaad enkel worden toegepast als de gemeente hier door een gerechtelijke uitspraak, wijziging van Wet- en regelgeving of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van de gemeente vallen wordt gedwongen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

In meerdere bepalingen in de raamovereenkomst worden “onredelijke gronden” genoemd zoals in artikel 1.4.2 en 1.8.2. Wat wordt verstaan onder onredelijke gronden?

Antwoord:

Met onredelijke gronden wordt in dit geval bedoeld dat de reden die u als aanbieder opgeeft voor het weigeren van de wijziging redelijk en billijk moet zijn. Een onredelijke grond is dus niet redelijk en niet billijk. Wanneer een grond onredelijk - en daarmee niet voldoet aan de eisen van de redelijk- en billijkheid - is, is afhankelijk van de situatie van het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Vragen m.b.t. bewijsstukken

Vraag:

Beste mevrouw/meneer,

Graag wil ik deelnemen aan de aanbesteding WMO begeleiding-Brabantse Wal gemeenten. Ik werk in de jeugdhulp en heb ook de aanbesteding jeugdhulp WBW.

Ik kom tegen een aantal zaken aan die ik graag via deze weg met u wil bespreken.

De gedragsverklaring voor aanbesteden kan ik niet aanvragen in Nederland omdat ik net over de grens in België woon. Als vervanger hiervoor kan een verklaring onder ede afgelegd worden bij een ambtenaar, dit heb ik ook gedaan bij de aanbesteding voor jeugdhulp WBW. Bron: Gedragsverklaring aanbesteden | PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden

Bijlage 8: Bewijsstuk referenties Ik werk momenteel met kinderen, jongeren en hun ouders. De organisatie waar ik voor werkte voordat ik voor mezelf begon zijn een tijdje terug failliet gegaan en bestaan niet meer. Ik wil graag in aanmerking komen voor de aanbesteding WMO begeleiding omdat ik volwassenen cliënten individueel wil begeleiden. Maar ik heb de afgelopen drie jaar niet in het kader van WMO cliënten individueel begeleid. Hoe kan ik mijn vakbekwaamheid in mijn geval aantonen?

Balans of balansuittreksel Ik ben startende ondernemer en vanaf januari 2025 heb ik een boekhouder. Dus ik kan pas vanaf eind 2025 een jaarrekening overhandigen.

Ik hoor graag verder van u!

Met vriendelijke groet

M. Azizi Praktijk PsyPlus

Antwoord:

Buitenlandse - niet in Nederland gevestigde - bedrijven kunnen in plaats van een gedragsverklaring aanbesteden een gelijkwaardig formulier aanleveren. In dit geval volstaat een verklaring die onder ede is afgelegd bij een rechterlijke of administratieve instantie.

Alle aanbieders dienen bij inschrijving de technische bekwaamheid door middel van een referentieopdracht per kerncompetentie aan te kunnen tonen. Indien u hier niet zelfstandig toe in staat bent kun u mogelijk inschrijven als combinatie of gebruik maken de draagkracht van andere entiteiten (zie paragraaf 5.3.3).

Alle aanbieders dienen bij inschrijving de financieel economische draagkracht onder andere door middel van een jaarrekening aan te kunnen tonen. Indien u hier niet zelfstandig toe in staat bent kun u mogelijk inschrijven als combinatie of gebruik maken de draagkracht van andere entiteiten (zie paragraaf 5.3.3).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 1.8 wijziging in product

Vraag:

Indien producten aan de maatwerkvoorziening worden toegevoegd , verwijderd of gewijzigd is hier dan een (overgangs)regeling voor van toepassing?

Antwoord:

Op het moment dat producten aan de maatwerkvoorziening worden toegevoegd, verwijderd of gewijzigd, dan blijven de op dat moment lopende indicaties onverkort van toepassing tot het moment dat deze door de gemeente worden gewijzigd. Derhalve is geen sprake van een standaard overgangsregeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

Waarom is gekozen voor een andere categorie indeling (licht, midden, zwaar)?

Antwoord:

De gemeente conformeert zich in dit geval aan het HHM normenkader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

Klopt het dat de tarieven in de bijlage nog worden geïndexeerd per 1 januari 2026? Er wordt verwezen naar artikel 2.2 van de overeenkomst maar daar staat een indexatie opgenomen per 1 januari 2027.

Antwoord:

Dit klopt. Het in onderhavige aanbesteding gepubliceerde tarief wordt - zoals beschreven in artikel 2.2 van de raamovereenkomst - voor aanvang van de raamovereenkomst geïndexeerd met de definitieve indexcijfers over het jaar 2025 en met het voorlopige indexcijfer voor het jaar 2026. Deze geïndexeerde tarieven worden uiterlijk op 1 december 2025 met u gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van eisen kwaliteit punt 5

Vraag:

In het programma van eisen staat opgenomen dat de opdrachtnemer jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uitvoert. Hiermee wordt afgeweken van de normen die bijvoorbeeld brancheorganisaties stellen (eenmaal per drie jaar). Waarom wordt voor deze frequentie gekozen? Aangezien het ook van belang is om opvolging te geven aan de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek is het voorstel om de frequentie aan te passen naar het advies van de brancheorganisaties (eenmaal per drie jaar) en de voortgang van de opvolging tussentijds (jaarlijks) te rapporteren. Wilt u overwegen dit aan te passen in het programma van eisen?

Antwoord:

De gemeente heeft gekozen voor deze frequentie, omdat de gemeente waarde hechten aan de kwaliteit van de dienstverlening en de wijze waarop deze dienstverlening door cliënten wordt ervaren. De gemeente wenst dus graag dat aanbieders eenmaal per jaar een cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren en hier direct opvolging aan geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Vervoer

Vraag:

De tarieven voor vervoer zijn ontoereikend voor het inzetten van een vervoersdienst. kunnen deze tarieven heroverwogen worden?

Antwoord:

De gemeente kijkt in dit geval niet af van het advies dat HHM heeft gegeven op basis van het uitgevoerde kostprijsonderzoek. Derhalve past de gemeente de tarieven niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 4, conceptovereenkomst perceel 1 2.9.1 17

Vraag:

Gemeente verwacht dat aanbieder vooraf schriftelijk toestemming vraagt bij inzet van onderaannemer aan gemeente. Hoe lang is de wachttermijn van schriftelijk toestemming richting aanbieder?

Antwoord:

De gemeente verwacht inderdaad dat u schriftelijke toestemming vraagt voordat u - na inschrijving en/of eventuele gunning - een specifieke onderaannemer inzet op onderhavige opdracht. Op het moment dat u deze schriftelijke toestemming - voor de specifieke onderaannemer - heeft ontvangen, hoeft u geen toestemming meer te vragen om cliënten bij deze specifieke onderaannemer te plaatsen.

De gemeente verwacht binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van uw verzoek uitsluitel te kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Inkoopdocument K2 28

Vraag:

U geeft aan dat K2 wordt beoordeeld op o.a. 'realisme'. Tevens vraagt u naar voorbeelden van innovatie en inzet nieuwe technologieën binnen de looptijd van de overeenkomst. Wat verstaat u onder 'realisme'?

Antwoord:

In uw uitwerking moet duidelijk naar voren komen in hoeverre het door u beschreven daadwerkelijk haalbaar is binnen de gestelde doelen, eisen en de looptijd van onderhavige opdracht. Met de kennis van nu kunnen ook bepaalde innovaties of technologieën bruikbaar en haalbaar zijn binnen de opdracht. De gemeente verwacht van een adequate aanbieder dat hij de op de branche van toepassing zijnde ontwikkelingen en innovaties concreet kan beschrijven. Hiermee kan een aanbieder zich onderscheiden van minder adequate aanbieders. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om onhaalbare verwachtingen te scheppen of zeer onrealistische uitingen te doen in uw uitwerking, dit resulteert in een lagere score.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Inkoopdocument K2 28

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u onder duurzaamheid de duurzame inzetbaarheid van personeel bedoeld?

Antwoord:

De gemeente verstaat onder duurzaamheid de continuïteit van de dienstverlening, dit omvat onder andere personeel, maar kan ook gaan over bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, bedrijfsvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.3 23

Vraag:

Er wordt zowel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering als een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gevraagd. Wat is de meerwaarde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering naast de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering? Een beroepsaansprakelijkheid verzekering is voorbehouden aan consultants zoals advocaten, accountants, notarissen, fiscalisten etc. ter dekking van schade als gevolg van verkeerde

adviezen. Wij verzoeken u de eis voor beroepsaansprakelijkheid binnen deze aanbesteding aan te passen naar een eis voor verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid.

Antwoord:

Akkoord, de gemeente verlangt enkel een bewijs van verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen Eisen m.b.t. levering door Opdrachtnemer eis 10 3

Vraag:

Kan individuele begeleiding op afstand gezien worden als een apart product? En hoe kan de levering worden gewaarborgd?

Antwoord:

Nee, dit kan niet worden gezien als apart product. Zoals aangegeven in het programma van eisen geldt dat Individuele begeleiding op afstand aanvullend is op fysieke begeleiding en alleen kan worden aangeboden als dit passend is voor de betreffende cliënt. Het is dus uitdrukkelijk niet de bedoeling dat u enkel begeleiding op afstand gaat bieden aan cliënten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen Eisen m.b.t. de kwaliteit.3 5

Vraag:
Wat zijn criteria voor gemeente van gelijkwaardige methodieken?

Antwoord:
Dat de gebruikte methodieken gelijk zijn aan evidence based, practice based of historisch en in de branche gangbare methodieken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen Eisen m.b.t. start levering door Opdrachtnemeer.14 4

Vraag:
Kan gemeente hierin ook de hoofdaannemer verplicht stellen als indicatie vervoer doorgezet is naar onderaannemer en hoofdaannemer zelf geen dagbesteding en vervoer als product levert?

Antwoord:
Ja, de hoofdaannemer blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor het - conform de eisen - uitvoeren van de opdracht. Ook als hij een deel van de opdracht door onderaannemers laat uitvoeren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen Eisen m.b.t. start levering door
Opdrachtnemeer.12 4

Vraag:

Hoe wordt de samenwerking tussen opdrachtnemers hierin door gemeente ondersteund?

Antwoord:

Op klantniveau verwacht de gemeenten van aanbieders dat zij onderling contact onderhouden en afspraken maken. De gemeente ondersteunt aanbieders hierbij door - waar mogelijk - informatie te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen Eisen m.b.t. start levering door
Opdrachtnemeer.7 3

Vraag:

De gemeente behoudt zich het recht voor om tijdens de looptijd van het contract producten te wijzigen of te verwijderen, terwijl de opdrachtnemer de zorgcontinuïteit moet garanderen. Hoe ziet de gemeente dit als de opdrachtnemer het gewijzigde product niet kan leveren?

Antwoord:

Op het moment dat een aanbieder het product niet kan leveren, kan dit een redelijke grond - op basis van de redelijkheid en billijkheid - zijn om de wijziging te weigeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen Eisen m.b.t. start levering door Opdrachtnemeer.6 3

Vraag:

Hoe verwacht gemeente (opdrachtgever) dat de opdrachtnemer gemeente op de hoogte stelt?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de situatie. Als het mogelijk is om de belangrijke verandering te delen via het berichtenverkeer, zoals, doch niet uitsluitend, bij een tijdelijke stop, dan verwacht de gemeente een iWmo-bericht. In alle andere gevallen volstaat een beveiligde mail.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen Eisen m.b.t. start levering door Opdrachtnemeer.1 2

Vraag:

Wat is de consequentie / opvolging vanuit gemeente als de opdrachtnemer niet binnen 15 dagen kan starten (b.v. zorgmijdende inwoners) (toewijzing WMO301)?

Antwoord:

De gemeente begrijpt dat in incidentele gevallen het door toedoen van de cliënt niet haalbaar is voor aanbieder om de ondersteuning binnen vijftien (15) dagen na de toewijzing te starten. In een dergelijk geval verwacht de gemeente dat u per ommegaande contact met ons opneemt.

Op het moment dat de gemeente beschikt over concrete signalen die duiden op situaties waarbij de aanbieder niet handelt conform de eisen zoals opgenomen in de overeenkomst inclusief de bijlagen (o.a. programma van eisen), kan de gemeente – eerst na één (1) schriftelijke waarschuwing – een cliëntenstop instellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 4, conceptovereenkomst perceel 1 2.9.1 17

Vraag:

Gemeente verwacht dat aanbieder vooraf schriftelijk toestemming vraagt bij inzet van onderaannemer aan gemeente. Wat zijn de gevolgen bij geen toestemming?

Antwoord:

Op het moment dat u gebruik wilt maken van onderaannemers, die bij uw inschrijving niet zijn vermeld op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (zie paragraaf 5.3.1 van het inkoopdocument), dient

u schriftelijke toestemming te vragen. Als deze toestemming niet verleend wordt, betekent dit dat u de onderaannemer niet kunt inzetten voor het uitvoeren van (een deel van) onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 4, conceptovereenkomst perceel 1 2.5.2 16

Vraag:

Gemeente verwacht dat opdrachtnemer pro actief handelt bij wachttijden en wachttijd beheer. Op welke wijze en wanneer wil gemeente dit gecommuniceert hebben (specifieke richtlijnen)?

Antwoord:

Aanbieder informeert de gemeente hierover per mail. Eventueel kunnen nadere afspraken gemaakt worden over de communicatiewijze. U informeert de gemeente per ommegaande als u merkt dat wachttijden ontstaan en vervolgens wekelijks over de ontwikkeling en het einde van de wachttijden. Bij langdurig aanhoudende wachttijden kan een andere frequentie m.b.t. de communicatie worden afgesproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 4, conceptovereenkomst perceel 1 1.1.8 12

Vraag:

De gemeente behoudt zich het recht voor om – in het kader van de transformatieopdracht – gedurende de looptijd van de raamovereenkomst producten aan de maatwerkvoorziening toe te voegen, producten te verwijderen of producten te wijzigen. Welke afdeling of welke personen binnen de gemeente zijn verantwoordelijk voor het nemen van beslissingen over het toevoegen, verwijderen of wijzigen van producten binnen de maatwerkvoorziening?

Antwoord:

Eventuele aanpassingen worden voorbereid worden door de afdelingen Maatschappelijke Ontwikkeling en WMO, Jeugd en Gezin. Vervolgens worden deze ter goedkeuring voorgelegd aan het betrokken management en - indien dit door de afdeling noodzakelijk wordt geacht - de directie Sociaal en Veilig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 4, conceptovereenkomst perceel 1 Overwegingen 5

Vraag:

Wat zijn de verwachte voordelen en uitdagingen van deze transformatie gemeente en wat verwacht gemeente van aanbieders hierin?

Antwoord:

Idealiter leiden activiteiten die onderdeel zijn van de transformatie, niet limitatief, tot een verminderde instroom van cliënten voor maatwerkvoorzieningen, een hogere kwaliteit van dienstverlening en/of kostenbesparingen voor gemeenten en aanbieders.

Indien door de gemeente gewenst willen ze vraagstukken gezamenlijk onderzoeken met aanbieders en bekijken hoe door innovatie meer ingezet kan worden op versterking van eigen kracht (reablement) en preventie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 4, conceptovereenkomst perceel 1 Overwegingen 5

Vraag:

Hoe en binnen welke vooraf gestelde termijn verwacht gemeente de nieuwe initiatieven te implementeren?

Antwoord:

Zoals beschreven is de gemeente Bergen op Zoom voornemens om stevige lokale teams beschikbaar te stellen. De gemeente hoopt een eerste pilot te starten in Q1 2026. Na deze pilot bepaald de gemeente de vervolgstappen en planning. Op dit moment gaat het voornamelijk om initiatieven die kunnen bestaan naast de maatwerkvoorzieningen en zijn nog geen toevoegingen, wijzigingen of verwijderingen van producten binnen de maatwerkvoorziening aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Met welke iWmo productcodes wordt er gewerkt?

Antwoord:
Voor de productcodes wordt gebruik gemaakt van het landelijk administratieprotocol. Deze gehanteerde productcodes worden na afronding van de aanbesteding bekend gemaakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.2

Vraag:
Aanbieder dient een ondersteuningsplan op te stellen die onderdeel is van de beschikking. Mag aanbieder haar eigen format hiervoor gebruiken?

Antwoord:
Ja, aanbieder mag hierbij een eigen format gebruiken zolang alle punten die in het programma van eisen benoemd zijn behandeld worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen Eisen met betrekking tot contractmanagement

Vraag:

In punt 5 wordt aangegeven dat opdrachtgever de opdrachtnemer een productieverantwoording en controleverklaring kan opvragen. Daarbij wordt aangegeven dat nadere afspraken zoals de wijze waarop en welke termijnen dit dient te gebeuren nog moeten worden gemaakt. Graag zien we hier opgenomen dat de gemeenten zich aansluit bij het Landelijke accountantsprotocol.

Antwoord:

Akkoord, de gemeenten sluiten zich aan bij het Landelijke accountantsprotocol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen Eisen met betrekking tot personeel

Vraag:

U heeft het over opgeleide c.q getrainde ervaringsdeskundigen. Kunt u dit verder specificeren? Wat wordt hier precies verwacht?

Antwoord:

Dat de ervaringsdeskundige in ieder geval een opleiding tot ervaringsdeskundige heeft gevolgd en daarnaast voldoende opgeleid is passend bij de doelgroep en de aard van de werkzaamheden die de

ervaringsdeskundige verricht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.1.3 11

Vraag:

In het inkoopdocument wordt aangegeven dat de gemeente uitgaat van reguliere begeleiding, tenzij de complexiteit en hoge mate van instabiliteit van de situatie om specialistische begeleiding vraagt. Kan een opdrachtnemer zich ook alleen inschrijven voor reguliere begeleiding, zonder zich te hoeven committeren aan specialistische begeleiding?

Antwoord:

Nee dit is niet mogelijk. De aanbesteding is verdeeld in twee percelen, te weten 1) Begeleiding individueel en 2) Begeleiding groep inclusief vervoer. Binnen deze percelen wordt verwacht dat u als aanbieder alle vormen kunt leveren. Uiteraard staat de gemeente open voor dialoog als u een indicatie krijgt toegewezen van een cliënt waarvoor u verwacht niet voldoende expertise in huis te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.1.3 12

Vraag:

Voor de begeleiding individueel wordt er onderscheid gemaakt tussen: waakvlam, licht, midden, zwaar. Is het verplicht om alle vormen te leveren? Of is het ook mogelijk om in te schrijven op bepaalde categorieën?

Antwoord:

Ja dit is verplicht. De aanbesteding is verdeeld in twee percelen, te weten 1) Begeleiding individueel en 2) Begeleiding groep inclusief vervoer. Binnen deze percelen wordt verwacht dat u als aanbieder alle vormen kunt leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Vragen over inschrijving en keurmerken

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

Ik ben gestart met de registratie en het verzamelen van de benodigde documenten voor de aanbesteding WMO Begeleiding Individueel. In dit kader heb ik twee vragen:

1. In de vereisten voor Kerncompetentie 1 wordt gesteld dat ik in de afgelopen drie jaar ten minste tien zorgvragers binnen de WMO begeleid moet hebben. Aangezien ik recent mijn onderneming ben gestart, begeleid ik momenteel vier zorgvragers via PGB binnen de WMO in een andere gemeente. In hoeverre betreft het aantal van tien zorgvragers een strikte eis voor een beginnende onderneming binnen de WMO die nog niet eerder een WMO aanbesteding heeft kunnen hebben?

2. Voor de registratie wordt een Kwaliteitscertificaat Vakbekwaam Handelen

verlangd. Mijn eenmanszaak beschikt over een KIWA-keurmerk. Gezien de verwachte groei van mijn onderneming zal in de toekomst een ISO 9001-keurmerk eerder van toepassing zijn omdat ik dan meerdere zootgvraders en mogelijk ook personeel hiervoor heb. Voor nu ben ik een eenmanszaak. Het KIWA -certificaat als ZZPer/eenmanszaak beschrijft en bewijst net zoals de ISO 9001-keurmerk het vakbekwame handelen. Daarnaast beschik ik over een BIG- registratie als verpleegkundige. Ook beschik ik over een inschrijving en lidmaatschap bij het kwaliteitsregister V & VN. Voldoet dit ook om het vakbekwame handelen aan te tonen voor de registratie en inschrijving voor de aanbesteding of maak ik zonder SO 9001-keurmerk geen kans meer op een aanbesteding vanuit de WMO?

Met vriendelijke groet,

Helge Herzmann
Vechtlust - Coaching, training en behandeling

Antwoord:

Alle aanbieders dienen bij inschrijving de technische bekwaamheid door middel van een referentieopdracht per kerncompetentie aan te kunnen tonen. Indien u hier niet zelfstandig toe in staat bent kun u mogelijk inschrijven als combinatie of gebruik maken de draagkracht van andere entiteiten (zie paragraaf 5.3.3).

Indien u niet beschikt over een kwaliteitscertificaat dat voldoet aan de ISO 9001 norm kunt u een kwaliteitscertificaat aanleveren dat aan deze ISO 9001 norm gelijkwaardig is. U dient in een dergelijk geval te motiveren en aan te tonen dat de desbetreffende norm gelijkwaardig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beoordeling plan van aanpak

Vraag:

Het valt ons op dat er geen inkoopadviseur onderdeel is van het beoordelingsteam. Wat is hiervoor de reden? We lezen daarnaast dat er het mogelijk is dat niet elk plan wordt beoordeeld door dezelfde mensen. Dit kan zorgen voor ongelijke beoordeling. Hoe kijkt de gemeente hiernaar?

Antwoord:

De inkoopadviseur begeleidt het gehele aanbestedingsproces inclusief beoordeling. De inkoopadviseur beoordeelt de uitwerkingen echter niet inhoudelijk, aangezien hier een andere - meer inhoudelijke - expertise voor is vereist.

De te beoordelen inschrijvingen kunnen inderdaad verdeeld worden onder de beleids- en kwaliteitsadviseurs. Zij worden voor het beoordelen geïnstrueerd over de wijze waarop de ingediende uitwerkingen - conform de opgestelde gunningscriteria - beoordeeld dienen te worden. Daarnaast volgt een plenaire beoordelingsvergadering waarbij iedere beoordelaar aanwezig is en in consensus de definitieve waardering wordt bepaald. De gemeente verwacht dat - door middel van bovenstaande werkwijze - alle uitwerkingen gelijk zullen worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Clienttevredenheidsonderzoek

Vraag:

In het Programma van Eisen (contractmanagement) lezen we dat de uitkomsten van het door de opdrachtgever uitgevoerde cliënttevredenheidsonderzoek aangeleverd moet worden door opdrachtnemer. Dit dient de opdrachtgever aan te leveren. Graag zien we dit aangepast.

Antwoord:

Dit is niet volledig juist, de eis moet zijn:

"Ten behoeve van het contractmanagement, de monitoring en sturing levert

opdrachtnemer éénmaal per jaar voorafgaand aan het contractgesprek de volgende informatie aan:

- De uitkomsten van het door de opdrachtnemer uitgevoerde cliënttevredenheidsonderzoek onder de cliënten van de gemeente...."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Zorgovereenkomst

Vraag:

We lezen in het inkoopdocument artikel 2.2 dat er tussen aanbieder en inwoner een zorgovereenkomst wordt afgesloten. Wij bieden de inwoner een in-zorgbrief, en leggen in het ondersteuningsplan de afspraken vast. Is dit ook voldoende?

Antwoord:

Ja, dit is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Missende verwijzing

Vraag:

We lezen in overeenkomst artikel 1.3.5 een verwijzing naar een aantal artikelen. Hierin mist artikel 1.8.2.

Antwoord:

Dit klopt, bedankt voor uw oplettendheid. De verwijzing naar artikel 1.8.2 is in artikel 1.3.5 toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Opzegging

Vraag:

In Hoofdstuk 6 van de Conceptovereenkomst lezen we over niet-nakoming, opzegging en ontbinding. We lezen hierin geen mogelijkheid voor de aanbieders om de overeenkomst op te zeggen. Met welke reden is hier niet voor gekozen?

Antwoord:

De gemeente wijkt hierbij niet af van de Wmo contractstandaarden, zoals opgesteld door de VNG en landelijke brancheverenigingen. De door u genoemde bepalingen gaan over het niet nakomen van afspraken of redenen waarbij de oorzaak ligt aan de zijde van aanbieders. Derhalve heeft alleen de gemeente het recht om op grond van deze redenen te ontbinden of op te zeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**
86**Onderwerp:**

Productcodes

Vraag:

Wanneer worden de productcodes gedeeld?

Antwoord:

Voor de productcodes wordt gebruik gemaakt van het landelijk administratieprotocol. Deze gehanteerde productcodes worden na afronding van de aanbesteding bekend gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel**Beantwoord op:** 27 mrt. 2025**Ref.nr.**
87**Onderwerp:**

Contractstandaarden Wmo

Vraag:

We zien dat de gemeenten artikelen hebben verwijderd. Bij de contractstandaarden is afgesproken dat als gemeenten artikelen niet willen gebruiken, deze vervallen in plaats van verwijderen. Voorbeeld: artikel 1.5 blijft gaan over bestedingsruimte, ook al gebruikt de gemeenten deze niet. Deze blijven dan leeg in plaats van compleet verwijderd. Nu is de structuur van de contractstandaarden verandert. Graag zien we de contractstandaarden zoals gepubliceerd in de huidige aanbesteding gewijzigd; artikelen laten vervallen (leeglaten) in plaats van verwijderen. We zien ook dat de gemeente alle artikelen van deel 3 onder deel 2 hebben geplaatst. Dit kan niet, omdat deel 2 gaat over bepalingen die gelden tussen de gemeenten en de

individuele aanbieder. Nu staan er generieke bepalingen die gelden voor alle aanbieders; deze horen in deel 3. Ook dit zien we graag aangepast.

Antwoord:

Het klopt dat de gemeente artikelen die niet worden gebruikt, en derhalve niet van toepassing zijn, heeft verwijderd. De afspraak dat artikelen komen te vervallen is niet opgenomen in de toelichting op de contractstandaard zoals gepubliceerd door de VNG en om deze reden niet bij de gemeente bekend. In het kader van de leesbaarheid zijn de door u genoemde aanpassingen door de gemeente gedaan. De gemeente verwacht dat het voor iedere aanbieder voldoende duidelijk is waar zij zich toe verplichten bij het inschrijven op onderhavige aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Nummering Programma van Eisen

Vraag:

We zien in het Programma van Eisen dat nummering per onderwerp weer start met Eis 1. We vragen de gemeente dit aan te passen zodat verwijzingen naar specifieke eisen in het documenten makkelijker wordt. De nummering van eisen graag door laten lopen.

Antwoord:

De nummering van het Programma van Eisen is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Fictieve indicaties

Vraag:

We lezen in artikel 2.2 van het Inkoopdocument de afspraken rondom fictieve indicaties. De opdrachtnemers dienen de ondersteuning niet te bieden als er geen 301-bericht is. Hoe gaat de gemeente hiermee om als de gemeenten zelf een achterstand hebben in verwerken van indicaties?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat een aanbieder geen zorg levert zonder hiervoor een Wmo 301-bericht te hebben ontvangen. In uitzonderingssituaties kan het voorkomen dat een herindicatie niet tijdig kan plaatsvinden. Er vindt dan overleg hierover met de zorgaanbieder plaats. Schriftelijk wordt in een dergelijk geval bevestigd dat u de zorg mag doorleveren zonder een Wmo 301-bericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Tijdelijk uit zorg

Vraag:

In het programma van Eisen (levering door opdrachtnemer) eis 9, lezen we dat als er langer dan 4 weken geen zorg is, dat we dit dienen te melden bij de gemeente. Gezien de declaratietermijnen, vragen we dit aan te passen naar één kalendermaand in plaats van 4 weken. Dient dit via een 307-tijdelijk

zorgstopbericht gemeld te worden? Zo ja, dat dit graag vermelden in eis 9.

Antwoord:

Akkoord, de gemeente past deze termijn aan naar één (1) maand. De aanbieder meldt deze tijdelijke stop via een 307-bericht. De eis is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Verhuizing binnen de gemeenten

Vraag:

In het Inkoopdocument artikel 2.2 (einde toewijzing) lezen we dat bij een verhuizing binnen de gemeente de gemeenten zo spoedig mogelijk laat weten of de huidige indicatie doorloopt. We zien hier graag aan toegevoegd dat de geleverde ondersteuning op de oude indicatie wordt betaald, zolang de aanbieder nog geen bericht van de gemeente heeft ontvangen.

Antwoord:

Als een cliënt binnen de gemeente verhuist loopt de huidige indicatie door - en wordt derhalve doorbetaald - tot de gemeente de indicatie wijzigt of beëindigd door middel van een iWmo-bericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Overlijden

Vraag:

We lezen in het inkoopdocument artikel 2.2 (einde toewijzing) dat de aanbieder verplicht is het overlijden van een inwoner aan de gemeente te melden. Inwoner kan ook overlijden in een situatie waarbij de aanbieder het niet weet, bijvoorbeeld het ziekenhuis. De gemeente ontvangt hiervan ook een melding via het GBA. Graag zien we dit aangepast.

Daarnaast lezen we in het Programma van Eisen (beëindiging levering door opdrachtnemer eis 5), dat gemeenten in beginsel de betreffende maand waarin HO voor het laatst heeft plaatsgevonden, volledig te vergoeden. Wat bedoelt de gemeente met 'in beginsel'? Dit lijkt een onnodige toevoeging aan de eis.

Antwoord:

De gemeente past onderhavige eis niet aan. Ook op het moment dat een cliënt in - bijvoorbeeld - een ziekenhuis overlijdt, is het aannemelijk dat aanbieders hiervan op de hoogte zijn of worden.

De gemeente neemt hierbij in beginsel op, omdat er situaties kunnen zijn waarbij de laatste maand niet volledig vergoed wordt, bijvoorbeeld op het moment dat al sprake is van een tijdelijke stop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Financiële verantwoording

Vraag:

In de overeenkomst artikel 2.10.3 en het Programma van Eisen (contractmanagement eis 5) lezen over de financiële verantwoording. De gemeente spreekt hierin over nadere afspraken worden gedurende de overeenkomst in overleg met de opdrachtnemers gemaakt. In het landelijke iStandaarden staan hiervoor termijnen opgenomen. Welke andere nadere afspraken zijn er mogelijk?

Antwoord:

De gemeenten verklaren het Landelijke algemeen accountantsprotocol financiële productieverantwoording Wmo en Jeugdwet van toepassing. Het klopt dat hierin termijnen zijn opgenomen, derhalve zijn deze ook van toepassing op onderhavige opdracht. Nadere afspraken kunnen gaan over de wijze waarop u de verantwoording aanlevert (o.a. mailadres e.d.).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Verwijzing

Vraag:

In het Programma van Eisen (contractmanagement eis 2) staat er een verwijzing naar artikel 2.3 van het Inkoopdocument. Deze verwijzing klopt niet.

Antwoord:

Dit klopt, bedankt voor uw oplettendheid. De verwijzing is aangepast. De eis verwijst nu naar paragraaf 2.1.1 van het inkoopdocument. Hier vindt u de wijze waarop de gemeente de deelnemers aan de fysieke overlegtafel selecteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Opzegging

Vraag:

In de conceptovereenkomst artikel 1.5.1 en 1.5.2 lezen we het volgende: ‘De Gemeente ziet onder andere af van opzegging als:

Het aanbod van de Aanbieder aantoonbaar maatschappelijke ondersteuning betreft waarvoor een tekort bestaat om de volledige ondersteunings- en/of hulpvraag af te dekken binnen de Gemeente; of

Als het aanbod aantoonbaar uniek is en daarmee geen deel meer zou uitmaken van het gecontracteerde aanbod; of’

Na ‘of’ volgt geen derde mogelijkheid. Mist hier nog een volgend punt?

Antwoord:

Nee, er mist geen derde mogelijkheid. Het woordje 'of' is verwijderd en de puntkomma is aangepast naar een punt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Uitvoeringsvariant

Vraag:

In het inkoopdocument lezen we in artikel 2.4.1 dat de gemeenten kiezen voor outputgerichte uitvoeringsvariant. Aangezien er ook producten zijn die maatwerk op uurbasis zijn, hoort hier ook inspanningsgerichte uitvoeringsvariant bij en bijbehorende werkwijzes.

Antwoord:

Dit klopt, is aangepast in het inkoopdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

AIV

Vraag:

We lezen in de overeenkomst artikel 2.26 een verwijzing naar de meest actuele AIV. De AIV die bij de aanbestedingsdocumenten zit, is niet de meest actuele. Gelieve de meest actuele AIV toe te voegen.

Antwoord:

De meest actuele versie van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden is bij publicatie van de aanbesteding gepubliceerd. Echter is de toelichting hierop en het addendum niet mee gepubliceerd. U kunt de toelichting op de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG te allen tijde terugvinden op de website van de VNG: <https://vng.nl/artikelen/vng-model-algemene-inkoopvoorwaarden>. Voor de volledigheid wordt de toelichting ook toegevoegd aan de inkoopdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Financiële en economische draagkracht

Vraag:

In de aanbestedingsstukken hebben de gemeenten opgenomen dat zij waarde hechten aan de financiële en economische draagkracht van ondernemingen. Om de financiële en economische draagkracht aan te tonen, mag er bij de inschrijvers geen indicatie zijn dat de continuïteit van de onderneming van Inschrijver in het geding is. In dat kader mag er geen continuïteitsparagraaf en/ of (dis)continuïteit niet apart onder de aandacht gebracht zijn door de accountant in de jaarrekening.

Een continuïteitsparagraaf is een momentopname, die later achterhaald kan blijken. In dat kader vragen wij de gemeenten om het volgende. Worden ook andere stukken geaccepteerd, naast de indiening van een jaarrekening met een continuïteitsparagraaf, die aantonen dat er géén indicaties zijn dat de continuïteit van de onderneming in het geding is?

Antwoord:

De gemeente is het met u eens dat een continuïteitsparagraaf een momentopname kan zijn, om deze reden is in het inkoopdocument opgenomen dat indien wel een dergelijke paragraaf is opgenomen, de aanbieder voldoende maatregelen heeft getroffen om de risico's te beheersen. De aanbieder overlegt in dit geval een bijbehorend beheersplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Overgangsregeling

Vraag:

We lezen in het inkoopdocument artikel 2.1.4 over de overgangsregeling. Is de aannahme juist dat cliënten van wie de ondersteuning na 1 januari 2026 doorloopt, de ondersteuning doorloopt op basis van de huidige indicaties en bijbehorende afspraken in de huidige overeenkomst? Welke tarieven horen bij deze overgangsproducten?

Antwoord:

Uw aannahme is juist. Met betrekking tot de overgangsregeling geldt dat de bepalingen - inclusief tarieven - uit de huidige Basis- en Resultaatovereenkomst van toepassing zijn. Het tarief wat hiervoor geldt in 2025 wordt geïndexeerd voor het jaar 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Inzet per uren per week

Vraag:

We zien op pagina 15 van de opbouw tarieven Wmo gemiddelde inzet per product. Hoe is deze gemiddelde inzet (uren per week) tot stand gekomen? Dit is onduidelijk.

Antwoord:

Deze zijn gebaseerd op het meest recente HHM normenkader Begeleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Basis tarief - inzet uren per week

Vraag:

Op pagina 15 van Opbouw tarieven Wmo zien we de inzet bij individuele begeleiding in uren per week. Deze wijken enorm af van de huidige aangehouden uren per week bij individuele begeleiding. Hoe stelt de gemeente voor dat aanbieders hiermee rekening houden? Ten gevolge van het stellen van nieuwe tarieven, op basis van ander gemiddelde inzet, dienen de aanbieders hun ondersteuning aan te passen. Hoe kijkt de gemeente hiernaar?

Antwoord:

De gemeente zal op basis van de nieuwe producten onderzoeken of de lopende indicaties nog passend zijn. Mogelijk dat hierdoor aanpassingen in de indicaties plaatsvinden. Tot een nieuwe indicatie is afgegeven op basis van de nieuwe producten geldt de overgangsregeling zoals beschreven in het inkoopdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Samenstellingsverklaring

Vraag:

Bij de (na gunning) toe te sturen jaarrekening dient bij kleine ondernemingen een beoordelings- of samenstellingsverklaring van een accountant te worden toegevoegd. Geldt deze verplichting ook voor micro-ondernemingen (activa < € 450.000, omzet < € 900.000, werknemers <10)? Aangezien een samenstellingsverklaring geen zekerheid geeft over de getrouwheid van de jaarrekening, vragen we ons af wat de toegevoegde waarde van een samenstellingsverklaring is voor de gemeenten. Het laten opmaken van een dergelijke verklaring door een accountant, betekent dit dat we in feite onnodig en disproportionele kosten moeten maken. Is het mogelijk om als micro-onderneming een vrijstelling te krijgen voor het verstrekken van een samenstellingsverklaring?

Antwoord:

Voor niet jaarrekening plichtige aanbieders geldt al een verlichte eis, zij hoeven namelijk geen goedgekeurde controle verklaring van de accountant in te dienen. Wel dienen alle niet-jaarrekening plichtige aanbieders die uit hoofde van artikel 2.396 BW zijn vrijgesteld van de controleplicht op de jaarrekening in het kader van het gelijkheidsbeginsel, de meest recente jaarrekening voorzien van een samenstelling- of beoordelingsverklaring van de accountant in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Referentie-opdracht

Vraag:

Het is ons niet duidelijk wat er bedoeld wordt met de referentie-opdracht. Moet bij 'Gegevens project' worden verwezen naar de lopende Wmo-Basisovereenkomst met de gemeenten? Er moet echter sprake zijn van een geheel afgeronde opdracht en dat is bij de lopende overeenkomst nog niet het geval: deze eindigt immers pas op 31-12-2025. Of is het de bedoeling dat wij hier voor 10 cliënten de uitgevoerde zorg beschrijven? Zo ja, welke informatie dient dan specifiek te worden vermeld?

Antwoord:

Onder het kopje 'Gegevens project' wordt verwacht dat u informatie met betrekking tot uw referentieopdracht aanlevert. U geeft hierbij dus een korte opdrachtoomschrijving, waarbij onder andere duidelijk moet worden aan hoeveel cliënten (in de afgelopen drie (3) jaar) u ondersteuning levert in het kader van uw referentieopdracht. Het is niet de bedoeling dat u zeer uitgebreid gaat omschrijven hoe u de zorg voor tien (10) cliënten heeft ingericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Vervoerstarief

Vraag:

Het te vergoeden tarief voor Vervoer zonder rolstoel (€ 15,55) is het rekenkundig gemiddelde van de kosten bij gebruikmaking eigen vervoer (€ 9,51) en professioneel geregeld vervoer (€ 21,59). Dit betekent dat organisaties die het vervoer uitbesteden, voor elke cliënt elke dag € 6,04 uit eigen middelen moeten bijleggen, terwijl organisaties die zelf het vervoer regelen, een meer dan kostendekkende vergoeding ontvangen.

Dit lijkt ons een onwenselijke situatie en ook strijdig met het uitgangspunt dat sprake moet zijn van reële en kostendekkende tarieven. Daarbij dient tevens te worden opgemerkt dat als gevolg van de (fysieke) beperkingen van sommige cliënten, vervoer met eigen vervoer niet mogelijk is en dat er geen andere keuze is dan het vervoer uit te besteden aan een professionele organisatie.

De vraag is daarom of de gemeente bereid is het vervoer te vergoeden op basis van de daadwerkelijke situatie die bij een organisatie van toepassing is.

Antwoord:

De gemeente is hiertoe niet bereid. De gemeente acht - op basis van het uitgevoerde kostprijsonderzoek - het gehanteerde tarief reëel. Tussen aanbieders zullen altijd verschillen zijn, die voor- of nadelig voor een specifieke aanbieder kunnen uitpakken, doordat door aanbieders

verschillende keuzes worden gemaakt in de bedrijfsvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Specialistische zorg

Vraag:

In het inkoopdocument wordt ingegaan op het product specialistische zorg. Stelt de gemeente eisen aan het daarbij in te zetten personeel, t.a.v. opleiding en/of aantallen personeelsleden?

Antwoord:

Er is bewust gekozen door de gemeente om geen harde opleidingseisen te stellen, maar eisen te stellen aan de kwaliteit die geleverd moet worden. Het ligt in de lijn der verwachting dat aanbieders - om aan deze eisen te voldoen - moeten beschikken over voldoende gekwalificeerd en competent personeel. Voorts biedt het loslaten van harde opleidingseisen aanbieders meer kansen in de krappe arbeidsmarkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

106

Inkoopdocument SAS met EMVI CS Wmo 2015 Begeleiding, pagina 26

Vraag:

Dienen voor perceel 1 en perceel 2 de subgunningscriteria apart worden beschreven of verwacht u 1 beschrijving van de subgunningscriteria voor perceel 1 en 2 tesamen?

Antwoord:

De beoordelingssystematiek is voor Perceel 1 en 2 gelijk. Dit betekent dat er geen verschil is in de subgunningscriteria waarop beoordeeld wordt. U kunt dus zowel bij Perceel 1 als Perceel 2 dezelfde uitwerkingen indienen. Wel dient u uw uitwerkingen per perceel in te dienen en dient u zich hierbij te houden aan de gestelde vormvereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Referentie-opdracht

Vraag:

Op blz 23 van het inkoopdocument wordt gesteld wat we moeten aantonen dat we in de afgelopen 3 jaar voor minimaal 10 cliënten hebben geleverd.

- wat verstaat de gemeente onder 'aantonen'
- is het de bedoeling dat we voor elke client een aparte bijlage 8 invullen?

Antwoord:

Onder aantonen wordt verstaan dat u bijlage 8 volledig invult en ondertekend aanlevert. Het volstaat om eenmaal de bijlage in te vullen, waarbij u in de korte omschrijving van het project kunt aangeven aan hoeveel cliënten u - bij uw referentieopdracht - begeleiding heeft geboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Korte doorlooptijd

Vraag:

Wij vinden de doorlooptijd van deze aanbesteding zeer gering, vooral omdat er nog wel wat gevraagd wordt om aan te leveren. Kan de planning aangepast worden, bijvoorbeeld naar een maand later?

Antwoord:

De gemeente is niet voornemens om de planning aan te passen. De gemeente houdt zich aan de wettelijke minimumtermijnen en acht de gestelde termijnen - met inachtneming van vakantieperiodes en officiële feestdagen - reëel en proportioneel in relatie tot de complexiteit van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Klopt het dat er geen SROI verplichtingen in de aanbesteding zijn

opgenomen?

Antwoord:

Dit klopt, er is geen SROI-verplichting opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Programma van Eisen: pagina 2

Vraag:

"Nadat de maatwerkvoorziening Begeleiding door de opdrachtnemer is gestart, evalueert de opdrachtnemer de ondersteuning aan de client en stelt vervolgens een ondersteuningsplan op". Ons verbaast het moment van evaluatie direct na de start van de begeleiding, is dit juist weergegeven in het Programma van eisen? Zo ja, wat dient er dan geevalueerd te worden?

Antwoord:

Wat wij van u verwachten is dat u beoordeelt of de afgegeven indicatie passend is, waarop u vervolgens het ondersteuningsplan binnen de gestelde termijnen opstelt en aanlevert bij de gemeente. De term evalueren is in dit geval ongelukkig gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Programma van Eisen: pagina 6

Vraag:

"Indien van toepassing wordt er door de opdrachtgever een regisseur op een casus aangewezen. de opdrachtnemer verplicht azich, wanneer deze taak aan hem wordt toegewezen, om de taak van regisseur op zich te nemen en/of medewerking te verlenen". Wat houdt deze regie precies in?

Antwoord:

Deze casusregie houdt in dat u - op het moment dat een cliënt indicaties heeft voor meerdere maatwerkvoorzieningen - een coördinerende rol aanneemt. De procesregisseur (consulent van de gemeente) draagt zorg voor het initiële contact tussen de verschillende zorgaanbieders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Document met tarieven

Inhoud mededeling:

Door een oplettende aanbieder is opgemerkt dat in het document 'dCI-000413 Bijlage 7 II Tarieven II' tweemaal (2x) een tabel met een tarief voor Begeleiding groep Basis wordt gepresenteerd. Eén van de twee tabellen bevat echter de tarieven voor Begeleiding groep Specialistisch. Deze omissie is door de gemeenten hersteld om verdere verwarring hierover te voorkomen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Aangemaakt op: P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer
13 mrt. 2025