

ICT- Gebruikershardware (2025-35)
Tweede Nota van Inlichtingen - 25 november 2025



Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
181	Werkplek- en randapparatuur	Videokaart	U vereist bij de ICT-Hardware Desktop een ‘videokaart met minimaal 2GB’. De geïntegreerde graphics op de Intel CPU ondersteunt meerdere beeldschermen, waarmee de functionele eis voor dual display wordt gehaald. Omdat de specificatie ‘videokaart met minimaal 2GB’ doorgaans duidt op dedicated VRAM, vragen wij u om verduidelijking. Is de configuratie vereist met minimaal 2GB VRAM middels een PCIe insteekkaart (GPU) of voldoet de geïntegreerde GPU van de aangeboden CPU? In plaats van dedicated 2GB GDDR VRAM gebruikt de geïntegreerde grafische oplossing gedeeld systeemgeheugen voor grafische taken.	De GPU in de CPU voldoet, mits het mogelijk is om 2GB van het RAM aan de GPU toe te wijzen.
182	Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 67	In het programma van eisen is opgenomen dat uitsluitend A-merken geleverd mogen worden. Gegadigde gaat er hierbij vanuit dat deze merken minimaal aan de volgende criteria voldoen: - beschikken over een Leader-positie in relevante Gartner-rapportages (Magic Quadrant / Market Share / Device Shipments); - behoren tot de top-3 leveranciers van zakelijke laptops in Europa volgens onafhankelijke marktrapportages; Kan de aanbestedende dienst deze definitie van A-merk bevestigen? Zo niet, dan verzoekt gegadigde om een uitgebreide toelichting.	In de veronderstelling dat Inschrijver niet doelt op eis 67, maar eis 77 is het antwoord als volgt: nee, gemeente Groningen blijft bij haar formulering van de definitie A-merk zoals beschreven in eis 77.
183	Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 1 - Programma van Eisen - eis 67	Hierbij het verzoek om de definitie van een A-merk te kaderen door onderstaande aanvullende eisen daaraan te koppelen. Een A-merk leverancier: Beschikt over een aantoonbare, door onafhankelijke analisten erkende strategische focus op de enterprise-markt, inclusief een Europese infrastructuur voor zakelijke services, lifecycle-management en security-governance; Biedt een volledige laptoplijn die uitsluitend is gepositioneerd voor de zakelijke markt (enterprise/professional segment) en dus niet voor consumenten; Garandeert voor elk model minimaal 5 jaar ondersteuning voor BIOS-, firmware- en security-patches, inclusief een officieel vastgesteld end-of-support-schema. Het advies is om deze aanvullende eisen op te nemen om te waarborgen dat uitsluitend leveranciers met bewezen enterprise-oriëntatie, schaalbaarheid en lange-termijn security commitment kunnen deelnemen aan deze aanbesteding. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze aangescherpte definitie van een A-merk? Zo niet, kan de aanbestedende dienst dit nader toelichten.	Nee, zie hiervoor het antwoord op vraag 182.
184	Werkplek- en randapparatuur	Procedure selectie en aanschaf	In de documentatie zien wij dat per laptoptype twee modellen moeten worden aangeboden en dat u na gunning één van de twee modellen kiest voor afname, terwijl per perceel één raamovereenkomst wordt gesloten met de EMVI inschrijver. De documenten beschrijven echter niet op basis van welke objectieve selectiecriteria die keuze tussen beide modellen/merken tot stand komt. Daarom verzoeken wij u om onderstaande punten te verduidelijken: 1) Welke objectieve selectiecriteria hanteert u bij de keuze tussen de twee aangeboden modellen/merken per laptoptype na gunning (bijv. prijs op prijzenblad, leveringszekerheid/voorraden, lifecycle/EOL, TCO, duurzaamheid, beheer/standaardisatie)? 2) Op welk besluitvormingsmoment wordt die keuze gemaakt (tijdens verificatie, bij eerste afroep/bestelling, of per call off)? 3) Hoe wordt deze keuze formeel vastgelegd (SLA, bestelcatalogus/webshop, of apart beslisdocument)? 4) Is het wisselen van het gekozen model/merk gedurende de looptijd toegestaan? Zo ja, onder welke voorwaarden (bijv. EOL of verminderde beschikbaarheid), inclusief de procedure voor herbevestiging en communicatie?	Gemeente Groningen sluit per perceel een raamovereenkomst af met één leverancier. Deze raamovereenkomst biedt een kader voor toekomstige bestellingen, zonder verplichting tot afname. Per laptoptype vraagt de gemeente Groningen twee A merken aan te bieden. Beide A merken worden opgenomen in de raamovereenkomst en in de webshop. De gemeente Groningen bepaalt zelf op welk moment en in welke aantallen laptops worden besteld, per type en merk. We willen benadrukken dat er geen vaste verdeling plaatsvindt tussen de twee merken. In de praktijk kan het voorkomen dat bij één of meerdere bestellingen het ene merk vaker wordt gekozen dan het andere en dit kan ook wisselen tijdens de looptijd van de raamovereenkomst.

185	Werkplek- en randapparatuur	NVI 1 vraag 154	U geeft aan u momenteel nog geen gebruik maakt van Autopilot en hier ook nog geen zicht op heeft. Voor eis 73 dient inschrijver laptops te leveren die al geregistreerd zijn door Autopilot. De aanname van de inschrijver is dat hij de Autopilot registratie voor u moet gaan uitvoeren. Echter door uw beantwoording op Nota van Inlichtingen vraag 154 is het inschrijver onduidelijk of de Autopilot registratie nog onderdeel is van de dienstverlening. Wij verzoeken u daarom om uw wensen rondom de dienstverlening van eis 73 te verduidelijken .	In eis 73 is opgenomen: “indien opdrachtgever hiertoe verzoekt”. Zoals toegelicht in het antwoord op vraag 154 uit de Eerste Nota van Inlichtingen geldt dat we niet kunnen aangeven vanaf welk moment deze eis wordt ingeroepen. Dit is in overeenstemming met de formulering van eis 73.
186	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	NVI 1 vraag 96	Om te voorkomen dat u na de eerste prijsvastperiode te maken krijgt met disproportionele prijsstijgingen is het van belang dat tijdens de aanbesteding strategische inschrijvingen voorkomen worden. Door een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te creëren draagt u bij aan een reële inschrijvingen. Wij verzoeken u daarom nogmaals om akkoord te gaan dat alle inschrijvers bij inschrijving de volgende bewijslast moeten meesturen: -Inschrijvers dienen een inkoopofferte van het aangeboden product van een officiële Nederlands erkende distributeur meesturen bij de inschrijving op uw aanbesteding. Op de inkoopofferte dienen de juiste aantallen uit uw prijzenblad en een referentie van uw aanbesteding vermeld te staan. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. De gevraagde inkoopofferte hoeft niet bij inschrijving te worden meegestuurd, maar wordt bij het voornemen tot gunnen (verificatiefase) opgevraagd. Zie tevens paragraaf 6.4.3 van de Offerteaanvraag.
187	Werkplek- en randapparatuur	NVI 1 vraag 95	Om strategische inschrijvingen te voorkomen verzoeken wij u om te proberen te verduidelijken of u een grote vervanging verwacht het eerste half jaar.	Enige honderden laptops zullen komend jaar financieel zijn afgeschreven. Wanneer deze daadwerkelijk vervangen worden is afhankelijk van meer factoren en kunnen we nu niet aangeven.
188	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	NVI 1 vraag 74	In uw beantwoording op vraag 74 heeft u de functies van het beoordelingsteam verduidelijkt. In uw offerteaanvraag heeft u aangegeven dat het beoordelingsteam bestaat uit 3 beoordelaars. In uw antwoord op vraag 74 leest inschrijver meer functietitels (minimaal 4 verschillende functies + mogelijkheid meer beoordelaars door verwoording medewerkers bedrijfsbureau ICT). Wij verzoeken u dus om te verduidelijken hoeveel beoordelaars deelnemen aan uw beoordelingsteam.	In de Offerteaanvraag staat aangegeven dat de beoordelingscommissie uit minimaal 3 beoordelaars bestaat. Er nemen naar verwachting 5 beoordelaars deel aan het beoordelingsteam.
189	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	NVI 1 vraag 67	Wij begrijpen dat uw doel is om uitval zo laag mogelijk te houden. Echter acht inschrijver uw eis 6 niet proportioneel, daar u rekening houdt met een uitvalspercentage van 5% in zijn totaliteit. Stel, u heeft 50 laptops besteld waarvan 3 binnen een jaar om verschillende redenen uitval vertonen. Dit zou betekenen dat inschrijver de volledige levering van 50 laptops kosteloos moet vervangen. Fabrikanten hanteren een coulance regeling bij identiek dezelfde fabricagefouten. Bij verschillende redenen voor uitval, neemt de fabrikant de volledige levering niet retour. Dit betekent dat het risico voor deze kosteloze vervanging bij de inschrijver komt te liggen. Dit acht inschrijver niet in lijn met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dus nogmaals om eis 6 aan te passen naar een uitval van 5% van dezelfde storingen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie hoe u verwacht dat inschrijver met dit risico om zou moeten gaan.	De 5% is van toepassing op alle fouten en afwijkingen die aanwezig zijn op exemplaren van het geleverde modelnummer. Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk en het is aan opdrachtnemer om een voor haar werkbare verdeling met de fabrikant te treffen.
190	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Nvi 1 vraag 19	U eist dat bij meer dan 2 reparaties binnen de garantietermijn het product voor een nieuw product vervangen moet worden. Inschrijver wilt u erop attenderen dat uw eis niet in lijn is met de voorwaarden van de garantiepakketten vanuit de fabrikant. Hierdoor legt u het risico voor de kosten van het vervangen van het product volledig bij de inschrijver, zonder dat inschrijver hier enige invloed op heeft. Inschrijver acht het dan ook niet proportioneel dat hij uw product dient te vervangen, bij meer dan 2 reparatiemeldingen zonder dat dit vergoed wordt vanuit het garantiepakket. Daarnaast acht inschrijver het onredelijk dat 2 verschillende storingen direct leiden tot vervanging. Stel, eerst heeft de laptop een kapotte harde schijf. Later wordt de laptop opnieuw ter reparatie aangeboden, echter dit keer omdat een paar toetsen niet werken. Dit zijn 2 totaal verschillende storingen waardoor een complete vervanging onredelijk is. Daarnaast is in het kader van duurzaamheid ook het recht tot reparatie gestart. Dit betekent dat fabrikanten verplicht zijn om reparaties te repareren. Dit zorgt o.a. voor minder afval en een langere productlevensduur. Wij verzoeken u dus nogmaals om eis 43 aan te passen naar 2 dezelfde storingen bij het product. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om de proportionaliteit van uw eis te motiveren.	Nee, gemeente Groningen verwacht kwalitatief goede producten, waarbij Inschrijver een rol heeft bij het borgen van de kwaliteit. Wanneer hetzelfde apparaat voor de derde keer een defect heeft binnen de garantietermijn zal gemeente het apparaat niet voor een derde keer ter reparatie aanbieden. Inschrijver dient op dat moment een nieuw exemplaar te leveren.

191	-	NVI-1 vraag 124	In antwoord op vraag 124 geeft u aan dat inschrijvers de specificaties van de aangeboden laptops mogen aanleveren na voorlopige gunning. Los van het feit dat de reden die de vraagsteller hanteert zeer discutabel is, vindt gegadigde het in het kader van transparantie niet juist als er eerst (weliswaar voorlopig) gegund wordt en daarna pas verificatie plaatsvindt van de specificaties. Dit geeft de voorlopig gegunde partij mogelijk de gelegenheid om met aanbestedende dienst bilateraal te discussiëren over de conformiteit van de specificaties, daar waar andere partijen deze kans niet krijgen. Bent u bereid om uw antwoord te herzien en partijen alsnog te verplichten de specificaties van de aangeboden apparatuur mee te sturen met hun aanbieding?	Ja, Gemeente Groningen herziert haar gegeven antwoord op vraag 124 van de eerste Nota van inlichtingen en Inschrijvers dienen conform eis 74 de bijhorende specificaties aan te leveren bij Inschrijving.
192	-	NVI-1 vraag 24	In antwoord op vraag 24 geeft u aan niet akkoord te gaan met het verzoek om bij grote prijsverschillen de fabrikant te benaderen en hen te vragen om het special bid toe te sturen. Inschrijver kan dit op zich wel begrijpen, maar benadrukt wel het belang van een eerlijk vergelijk en de noodzaak van verificatie van de inkooprijzen om oneerlijke inschrijvingen te onderscheppen. Bent u bereid om dan wel de Inschrijvers te verplichten om de special bid inkooprijzen mee te laten sturen bij inschrijving? Zo niet kunt u motiveren waarom u geen belang hecht aan een eerlijke inkooprijds, terwijl u wel 60% van de gunning van uw aanbesteding baseert op de ingevulde inkooprijds?	Zie hiervoor antwoord op vraag 186.
193	-	NVI-1 vraag 19	In antwoord op vraag 19 en vraag 63 geeft u aan dat u vast houdt aan vervanging van een device als deze gedurende de gebruiksduur (4-5 jaar) een derde keer defect geraakt (binnen de garantievoorwaarden), dat u verwacht dat het product vervangen wordt. Inschrijver wil u nogmaals vragen dit antwoord te herzien, aangezien fabrikanten alleen producten vervangen als er meerdere storingen optreden in hetzelfde onderdeel in een device. U vraagt dus aan Inschrijvers om een omruilactie die niet ondersteund wordt door de fabrikanten en derhalve op eigen kosten dient plaats te vinden. Bent u alsnog bereid om deze eis aan te passen naar een vervanging indien er meer dan 2x een storing optreedt in hetzelfde onderdeel in het device?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Zie tevens het antwoord op vraag 189 en 190.
194	-	NVI-1 vraag 16	In antwoord op vraag 16 heeft u bijlage 11 gepubliceerd. In deze bijlage staan diverse Fujitsu producten gespecificeerd, welke alleen technisch ondersteund worden door Fujitsu Nederland. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder technische ondersteuning vanuit uw contractpartner in het kader van de onderhavige aanbesteding en welke werkzaamheden/kennis verwacht u vanuit uw contractpartner?	Gemeente Groningen verwacht dat u in staat bent op basis van uw kennis in staat bent om technische ondersteuning te bieden op een veelvoud van merken. Mocht dit desondanks onvoldoende zijn dan verwachten we van u dat u in contact treedt met de fabrikant om gezamenlijk het technische probleem op te lossen.
195	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 3 Prijzenblad versie 11 november	In het door u nieuw gepubliceerde prijzenblad versie 11 november dienen Inschrijvers opslagpercentages in te vullen bij de categorie kabels en de categorie artikel conform specificaties. De opslagpercentages dienen minimaal 3% en maximaal 8% te zijn. Zolang de percentages tussen de 3% en 8% zijn kleuren de cellen groen. Onderaan de tabellen is een verificatie cel opgenomen welke op groen (geldig) of ongeldig (rood) staat. Het is voor Inschrijvers mogelijk om eerst alle cellen binnen de 3% en 8% in te vullen, waarna de verificatie cel op groen (geldig) springt. Maar als hierna de groene cellen alsnog wijzigingen naar bijv. 10%, dan kleurt de desbetreffende cel opnieuw rood, maar de verificatie cel blijft op geldig staan, hetgeen kan leiden tot onduidelijkheid. Kunt u dit nog aanpassen?	Het Prijzenblad is aangepast en kunt u vinden bij de documenten van de Tweede Nota van Inlichtingen.
196	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Bijlage 11	In Bijlage 11 staat als documentnaam en in de kop: BIJLAGE 11 LIJST MET ZAKELIJKE A-MERKEN. Dit kan leiden tot verwarring, aangezien dit mogelijk kan worden uitgelegd dat alleen deze merken door gemeente Groningen gezien worden als A-merk. Kunt u bevestigen dat hier had moeten staan: Lijst met installed base?	Ja, de naam van het document is aangepast naar <i>Bijlage 11 Lijst met installed base</i> .
197	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Nota 1 vraag 110	Voor de beoordeling of sprake is van een verwerkersrelatie conform art. 4 lid 8 AVG maakt het volgens Inschrijver wel degelijk uit of de sleutel in handen is van Inschrijver. Indien Inschrijver geen beschikking heeft tot "de sleutel" om de persoonsgegevens in te zien, dan is geen sprake van verwerkersrelatie ex art. 4 lid 8 AVG. Kortom, het feit dat de persoonsgegevens zijn versleuteld betekent inderdaad niet dat deze persoonsgegevens er niet zijn. Desalniettemin is het feit dat Inschrijver geen beschikking heeft over de sleutel een belangrijk feit waarnaar gekeken dient te worden. Het zijn dus wel nog steeds persoonsgegevens, maar de primaire opdracht is in deze situatie niet het verwerken van persoonsgegevens. Immers, Inschrijver kan gewoonweg niet bij de persoonsgegevens. Met andere woorden; artikel 4 lid 2 AVG en artikel 4 lid 8 AVG zijn twee verschillende begrippen. Wanneer sprake is van verwerking van persoonsgegevens (lid 2), hoeft nog geen sprake te zijn van verwerkerschap c.q. een verwerkersrelatie tussen partijen (lid 8). Dit laatste is slechts het geval wanneer Inschrijver persoonsgegevens zou verwerken ten behoeve van/namens de aanbestedende dienst.	De kwalificatie als persoonsgegevens hangt af van de mogelijkheid om natuurlijke personen te identificeren; als de Inschrijver geen sleutel heeft en de encryptie niet kan omzeilen, zijn de gegevens voor die partij geen persoonsgegevens. Toch bevat de dataset in de basis wel persoonsgegevens, waardoor passende beveiligingsafspraken noodzakelijk blijven. Dit sluit aan bij de jurisprudentie van het Hof van Justitie, waarbij de feitelijke toegang en identificatiemogelijkheid doorslaggevend zijn.

198	-	Nvl-1 vraag 40	In uw antwoord vraag 40 over de laptop processors geeft u aan dat de eis de recent gelanceerde generatie betreft. Begrijpen wij correct dat de Intel Core Ultra 5 125U en de meer recente Intel Core Ultra 5 225U zijn toegestaan, maar niet de lager geklassificeerde Intel Core 5 (zonder Ultra)?	Ja, dat is correct.
199	-	Nvl-1 vraag 130	Op vraag 130 betreffende de laptops "Is het juist dat het geheugen uitbreidbaar dient te zijn tot minimaal 32GB?" antwoordde u: "Dit is inderdaad correct." Is het juist dat het geheugen na aankoop uitbreidbaar dient te zijn door geheugenmodules te plaatsen, dus dat het geheugen niet mag zijn vastgesoldeerd?	Het is toegestaan dat een deel van het geheugen vastgesoldeerd is, mits het mogelijk is om door het plaatsen van een geheugenmodule het geheugen uit te breiden tot minimaal 32GB. De eis “uitbreidbaar geheugen” betekent dus dat uitbreiding na aankoop door middel van een module mogelijk moet zijn. Volledig vastgesoldeerd geheugen, zonder uitbreidingsmogelijkheid, voldoet niet aan deze eis.
200	-	Nvl-1 vraag 137, 144	U bevestigde in vragen 137 en 144 dat diverse aansluitingen geïntegreerd dienen te zijn. U eist voor de netwerkaansluiting van de laptops: "1x RJ45 (min 1 Gbps)". Is het juist dat ook de netwerkaansluiting in de laptops dient te zijn geïntegreerd, dus dat adapters/verloopkabels niet zijn toegestaan? Adapters/verloopkabels zijn minder gebruiksvriendelijk, zijn niet altijd compatibel met pre-installatie omgevingen en raken nog wel eens kwijt.	Uw vraag geeft geen correcte weergave van de door u hier genoemde vragen uit de eerste Nota van Inlichtingen. Zowel in vraag 137 als in vraag 144 wordt het woord laptop niet genoemd. Op uw vraag of iets als adapter of verloopkabel mag worden geleverd, is het antwoord dat iets altijd onderdeel van het apparaat moet zijn, tenzij de eis uitdrukkelijk stelt dat het als een losse component mag worden geleverd.
201	-	Nvl-1 vraag 34	Op vraag 34 antwoordde u: "Voor de desktopconfiguratie moet het mogelijk zijn om minimaal één PCIe x16 low-profile insteekkaart te plaatsen. De videokaart mag geleverd worden als integrated graphics. Wanneer u er voor kiest om de grafische kaart niet als integrated graphics aan te bieden, zult u twee PCIe sloten moet bieden. Dit tweede slot dient dan minimaal 4 lanes te bieden (x4)." Is onze lezing juist dat als een desktop PC met integrated graphics wordt aangeboden, een PCI-Express x16 low profile slot vrij beschikbaar dient te zijn?	Ja, dat is correct.
202	-	Nvl-1 vraag 137	Vraag 137 luidde: "Is het juist dat u met "geïntegreerd" bedoelt dat deze aansluitingen niet mogen worden gerealiseerd met een PCI Express kaart of extern verloopstuk/adapter? Dit zou namelijk ten koste gaan van uitbreidingsmogelijkheden en gebruikersgemak." U antwoordde: "Ja, dit is correct. De poorten dienen geïntegreerd in de desktop te zijn en mogen niet via verloopkabels, plugjes te worden gerealiseerd." Uw antwoord op vraag 137 is voor ons niet helder ten aanzien van de PCI Express kaart. Is het juist dat de vereiste USB-A en USB-C aansluitingen niet mogen worden gerealiseerd met een PCI Express kaart? Dan zou zich namelijk de situatie kunnen voordoen dat weliswaar het vereiste PCI Express slot aanwezig is (uw antwoord op vraag 34), maar in gebruik en daarom alsnog niet beschikbaar voor toekomstige uitbreiding door de Gemeente Groningen.	"Geïntegreerd" heeft als gangbare betekenis "geïntegreerd in het moederbord". De antwoorden in de Eerste Nota van Inlichtingen geven aan hoeveel vrije PCIe sloten er minimaal over moeten blijven. De situatie die u schetst, waarbij uitbreidingssloten alsnog niet beschikbaar zouden zijn, is op grond van de eisen en toelichting van Opdrachtgever dus niet in overeenstemming met het gevraagde.
203	-	Nvl-1 vraag 141	U paste de eis voor de videokaart in de CAD-PC aan naar RTX 4000 Ada. Is het juist dat de minder krachtige RTX 4000 Ada SFF versie niet is toegestaan? Toelichting: de volwaardige RTX 4000 Ada heeft een geheugenbandbreedte van 360 GB/s. De SFF versie is gemaakt voor klein-formaat PC's, heeft een gereduceerde geheugenbandbreedte van 280 GB/s en ca. 14% lagere prestaties.	Dat is correct. We vragen CAD werkstations voor professioneel gebruik en zien daarom niet in hoe een videokaart die is gemaakt voor "klein-formaat PC's" bij deze vraag past.
204	-	Nvl-1 vraag 146	Vraag 146 luidde: " Is het juist dat de gevraagde 2x USB-C 3.2gen2 aansluitingen vrij beschikbaar dienen te blijven als een voeding op de USB-C port replicator wordt aangesloten?" U antwoordde: "Er dient op de port-replicator minimaal 1 vrije USB-poort beschikbaar te blijven na het aansluiten van de laptop, muis en het toetsenbord. Een USB-poort die wordt gebruikt om de replicator of de laptop van voeding te voorzien, is niet beschikbaar voor randapparatuur en telt daarom niet mee als vrije poort." Uw antwoord benoemt USB poorten, waar de vraag specifiek betrekking had op USB-C poorten. Uw antwoord zou mogelijk suggereren dat een dock met slechts 3x USB-A poorten en geen enkele USB-C poort voor randapparatuur al voldoet aan de eisen. Deze interpretatie kunnen wij echter niet rijmen met de eis in bijlage 1a, die ongewijzigd luidt: "Minimaal 4x USB-A 3.1 Gen 1 (5 Gbps) + 2x USB-C 3.2 Gen 2 (met voeding / power delivery)" Om onduidelijkheid weg te nemen, kunt u bevestigen dat de eis luidt: "Minimaal 4x USB-A 3.1 Gen 1 (5 Gbps) vrij beschikbaar voor randapparatuur; + 2x USB-C 3.2 Gen 2 (met voeding / power delivery), 1 naar laptop en 1 vrij beschikbaar voor randapparatuur"?	De port-replicator moet minimaal beschikken over de volgende functionele aansluitmogelijkheden: - Minimaal 2 vrije USB-A poorten voor het aansluiten van toetsenbord en muis; - Minimaal 1 USB-C poort voor de aansluiting en/of voeding van de laptop; - Minimaal 1 extra vrije USB-poort (USB-A of USB-C) voor overige randapparatuur. Het type van de extra vrije USB-poort (USB-A of USB-C) laten wij vrij, zolang deze volledig bruikbaar is voor randapparatuur. Het is daarmee niet noodzakelijk dat deze extra poort specifiek USB-C is.

205	-	Eis 19	In eis 19 worden een aantal gegevens voorgesteld die digitaal moeten worden vastgelegd in relatie tot uw aangeschafte producten. Verlangt u hiermee dat wij voor u een aparte asset registratie voor u bijhouden, naast de CMDB-gegevens die wij u aanleveren bij levering van producten (eis 17). Kunt u het onderscheid tussen beide eisen verduidelijken?	Nee, dit verlangen wij niet van u. Eis 17 en eis 19 hebben verschillende doelen en vullen elkaar aan, maar leiden niet tot dubbele registratielasten voor de leverancier. Eis 17 heeft uitsluitend betrekking op de informatie die wij nodig hebben voor onze eigen CMDB-registratie. De leverancier hoeft deze gegevens niet zelf apart bij te houden; het gaat er enkel om dat wij deze informatie voorafgaand aan de levering in een Excelbestand ontvangen, zodat wij de apparatuur direct correct kunnen opnemen in onze CMDB. Dit is dus puur voor ons interne gebruik. Eis 19 daarentegen ziet op het door de opdrachtnemer digitaal vastleggen van leveringsgegevens in uw eigen systemen. Dit vormt een digitale bestel- en leverhistorie aan de kant van de leverancier. Deze documentatie is bedoeld zodat er altijd een volledig overzicht beschikbaar is bij eventuele vragen, afwijkingen of issues rond een levering. Het betreft géén aanvullende CMDB-administratie. Samengevat: Eis 17: aanlevering van CMDB-informatie uitsluitend voor ons interne gebruik; leverancier hoeft hiervoor geen aparte registratie bij te houden. Eis 19: verplichting voor de opdrachtnemer om een digitale leverhistorie vast te leggen en te bewaren.
206	-	Eis 20	In eis 20 vraagt u om inzicht in geregistreerde serienummers en om garantie afhandeling via het bestelportaal. In uw beschrijvend document en andere documenten geeft u een duidelijke voorkeur aan om opdrachtnemer in uw ServiceNow omgeving als oplostoewijsgroep toe te voegen. Het meest efficiënte om dit proces in te richten is als garantie afhandeling met toegewezen serienummer in uw ServiceNow incident module door u wordt geregistreerd en wij als opdrachtnemer dit als taak oppakken als erkende oplostoewijsgroep. Het bestelportaal heeft in deze werkwijze geen noodzaak om garantie separaat te registreren. Wij functioneren in deze immers als directe partij binnen uw proces. Sluit het één het ander niet uit?	Het gebruik van ServiceNow en het bestelportaal sluit elkaar niet uit, maar versterkt elkaar. ServiceNow ondersteunt de afhandeling van incidenten binnen uw interne processen, terwijl het bestelportaal als centrale omgeving dient voor het terugvinden van de garantie- en reparatiehistorie per asset. Hierdoor blijft garantieafhandeling zowel vanuit ServiceNow als via het bestelportaal mogelijk en behouden beheerders altijd overzicht.
207	Smartphones, tablets en accessoires, Werkplek- en randapparatuur	Verwerkersovereenkomst artikel 7.1	Kan de aanbestedende dienst aangeven waar Inschrijver deze afspraken terug kan vinden?	Inschrijver kan het terug vinden in Artikel 10 van de Raamovereenkomst (versie 25 november).