



PROGRAMMA VAN EISEN
AANGEPAST N.A.V. 1^E NOTA VAN INLICHTINGEN
ICT-GEBRUIKERSHARDWARE

referentienummer 2025-35

DEEL 1 EISEN PERCEEL 1 EN 2

	Algemene eisen
1.	Opdrachtnemer voldoet aan de geldende wet- en regelgeving die betrekking heeft op deze opdracht.
2.	Alle producten voldoen aan de wettelijke eisen voor de Nederlandse en Europese markt.
3.	Inschrijver verklaart zich akkoord met de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de dienstverlening voldoet hieraan.
4.	Inschrijver garandeert dat alle aan de Opdrachtgever te leveren producten enkel via officiële kanalen dan wel erkende distributeurs worden betrokken.
5.	Opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe apparatuur bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import. Opdrachtnemer garandeert dat hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.
6.	Indien blijkt dat (een gedeelte van) de geleverde hardware, software, randapparatuur en accessoires door toedoen van fabricagefouten en/of andere niet direct aanwijsbare redenen een onacceptabel uitvalpercentage van meer dan 5% heeft, over de periode van 1 jaar vanaf bedrijfs- gereede oplevering, verplicht Inschrijver zich dit op te nemen met de fabrikant en (in overleg met de Aanbestedende dienst) kosteloos ten minste functioneel en kwalitatief gelijkwaardig vervangende hardware te leveren of de geconstateerde gebreken op voor de Aanbestedende dienst aanvaardbare wijze kosteloos, al dan niet in samenwerking met de fabrikant, op te heffen, op locatie van de Aanbestedende dienst.
7.	Bij het door fabrikant of leverancier uit faseren van een model dat bij Opdrachtgever in gebruik is (EOL), moet de inschrijver uiterlijk 3 maanden* voordat het model niet meer leverbaar is: - een vervangend model aanbieden dat: - o Specificaties heeft die gelijkwaardig of van hoger niveau zijn dan het oorspronkelijke product en tevens voldoet aan de specificaties die noodzakelijk zijn voor de meest recente versie van het operating system dat op dat moment in de markt beschikbaar is (IOS, Android, Windows Enterprise). - o Behoort tot dezelfde prijs en kwaliteitsklasse, zonder significante prijsstijgingen. - o Van hetzelfde A-merk is. In overleg met Opdrachtgever kan voor een ander erkend A-merk worden gekozen. - o Uit voorraad leverbaar is - de mogelijkheid bieden om extra exemplaren aan te schaffen van het model dat uit gefaseerd gaat worden. Opdrachtnemer doet hiertoe een voorstel en geeft dit per email aan bij de contactpersoon van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Opdrachtgever minimaal

	twee demomodellen, zodat Opdrachtgever kan beoordelen of deze voldoen. In geval dat de demomodellen niet voldoen stelt Opdrachtnemer passende alternatieven voor. De Opdrachtgever geeft te allen tijde haar goedkeuring (schriftelijk of per e-mail) voordat het toestelportfolio wordt aangepast. *Indien dit niet mogelijk blijkt voor Apple-apparatuur, wordt Opdrachtgever tijdig geïnformeerd over veranderingen in de portfolio of lifecycle.
--	---

	Communicatie
8.	Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon (en een vervanger) aan, zowel in de binnen- als in de buitendienst voor alle vragen, opmerkingen en eventueel klachten. Opdrachtnemer heeft een vast telefoonnummer en mailadres waarop contactpersonen op werkdagen van 09:00 - 17:00 uur bereikbaar zijn.
9.	De communicatie tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal op verschillende momenten op verschillende niveaus plaatsvinden, waarbij het minimale interval eens per 6 maanden is. Nadere afspraken met betrekking tot de communicatie worden na totstandkoming van deze Overeenkomst vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP).
10.	De Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever op reguliere basis, of op eigen initiatief, over relevante en nieuwe ontwikkelingen op het gebied van ICT-apparatuur en of te bestellen producten.

	Bestel- levering en retourproces
11.	Opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen, drempelaantallen, of andere toeslagen (zoals bijvoorbeeld voor minimale orderwaarde en verpakkingskosten).
12.	De levertijd van de artikelen bedraagt maximaal 5 werkdagen. Bestellingen groter dan 50 artikelen mogen hiervan na overleg en schriftelijke bevestiging afwijken. Op verzoek van Opdrachtgever geldt voor BTO-modellen een levertijd van 15-20 werkdagen. Zie tevens Eis 18.
13.	De Opdrachtnemer levert de bestelde producten af op het door de Opdrachtgever aangegeven afleveradres. Leveringen op kantoorlocaties dienen binnen reguliere kantoor tijden te zijn afgeleverd, te weten tussen 8.00 en 17.00 uur.
14.	Leverancier voorziet iedere levering van een pakbon met daarop informatie over de geleverde artikelen (omschrijving, aantallen) en het referentienummer van de Opdrachtgever.
15.	Leverancier plaatst unieke stickers op de bestelde producten, op basis van een vooraf gedefinieerde lay-out en plaatsbepaling. Specificaties zijn opgenomen in de Bijlage 1b Bestickering. De beschikbare nummerreeks zal geleverd worden door de Opdrachtgever.
16.	Alle stickers dienen worden uitgevoerd in duurzame, hoogwaardige kwaliteit. Zij dienen krasbestendig te zijn en voorzien van een anti-diefstal uitvoering, zodat deze moeilijk te verwijderen zijn.

17.	Leverancier levert per bestelling, voorafgaand aan levering, via de e-mail een Excel document, o.v.v. inkooporder nummer, aan met vooraf gedefinieerde vereiste data voor de CMDB: - CI-nummer - Serienummer - IMEI 1 (indien aanwezig) - MAC-adres (indien aanwezig) - Aanschafprijs ex BTW - Aankoopdatum - Einddatum garantie - Leverancier - Merk - Model - Referentienummer Opdrachtgever Dit betreft de volgende producten: Mobiele telefoons, tablets, laptops, desktops, CAD PC, dockingstations (port replicators), monitoren en vaste telefonie.
18.	Deelleveringen vinden uitsluitend plaats in overleg en na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever geldt voor BTO-modellen een levertijd van 15-20 werkdagen.
19.	Van elke levering worden door de Opdrachtnemer tenminste de volgende gegevens op digitale wijze vastgelegd: - Naam besteller (dit is de naam van de betreffende medewerker van de gemeente Groningen); - Afdeling; - Referentienummer (dit is de referentie vanuit de Opdrachtgever); - Omschrijving product (merk, model, type); - IMEI-nummer (indien de levering een smartphone betreft); - Serienummer; - Leverdatum; - Afleveradres.

20.	Opdrachtnemer stelt een Nederlandstalig online bestelportaal (webshop) ter beschikking. Bestellingen kunnen via dit portaal worden geplaatst, zonder extra kosten. Dit online bestelportaal kent minimaal de volgende functionaliteiten: - productoverzicht met actuele voorraad en levertijden; - toont overzicht van bestellingen; - status van orders (bestellen, bevestigen, afleveren) in portaal te volgen; - rapportage functie: wat is wanneer besteld (met filtering op merk, type, inkoper, periode) en geleverd; - inzicht in registratie serienummers door Opdrachtnemer; - garantieafhandeling via portaal; - rollenscheiding besteller en lezer; - variabele afleveradressen; - referentienummer op kunnen geven in de bestelling; - inzicht in het kernassortiment voor Gemeente Groningen met bijbehorende prijzen.
21.	Het online portal dient te voldoen aan Bijlage 10 Minimale maatregelen set security. Inschrijver dient de minimale maatregelen set in te vullen en deze toe te voegen bij de inschrijving. De door Inschrijver ingevulde minimale maatregelen set wordt door een deskundige van Opdrachtgever getoetst.
22.	Alleen geautoriseerde medewerkers van Gemeente Groningen hebben toegang tot het bestelportaal met hun persoonlijke account. De lijst met geautoriseerde medewerkers wordt regelmatig herzien.
23.	Voor het raadplegen dienen de bestellers na inloggen op een afgeschermd (standaard)webshop terecht te komen waarop alleen de catalogus, inclusief de geldende nettoprijzen, zichtbaar is.
24.	De webshop heeft een zoekfunctie op minimaal: - (deel van) de productnaam; - artikelnummer.
25.	De in de webshop opgenomen artikelen zijn herkenbaar middels een afbeelding.
26.	Wij kunnen meerdere accounts aan laten maken die gekoppeld zijn aan inkoopordernummers, facturatiegegevens en aflevergegevens. Hierdoor kan alles hierdoor zo effectief en efficiënt mogelijk ingericht worden voor het betalings- en factureringsproces.
27.	Voor perceel 2 is het volgende van toepassing: bij leveringen van 10 of meer dezelfde producten in één zending, worden deze producten zonder verpakkingsmateriaal uitgeleverd bij Opdrachtgever, maar wel zodanig dat zij adequaat beschermd zijn tegen beschadigingen en/of transportschade.

Commerciële eisen	
28.	Prijzen en kosten Alle aangeboden prijzen en kosten zijn (inclusief dienstverlening en garantie) vermeld in euro's, exclusief btw en zoveel mogelijk gespecificeerd zoals gevraagd in de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad.
29.	Geen afnamegarantie

	De Offerteaanvraag is gebaseerd op de huidige aantallen van Opdrachtgever. De genoemde aantallen bieden geen afnamegarantie.
30.	Inkoopprijs en opslagmarge Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de inkoopprijs verhoogd met de geoffreerde opslagmarge voor de producten (inclusief de daarbij behorende zaken uit het programma van eisen). Voor de additionele (optionele) dienstverlening kunnen de kosten separaat in rekening worden gebracht. Voor de inkoopprijs en de opslagmarge gelden de volgende voorwaarden: Inkoopprijs: - De inkoopprijs is de prijs die Opdrachtnemer betaalt aan de leverancier van het betreffende product en komt overeen met de inkoopprijs die Opdrachtnemer van haar leverancier/fabrikant/distributeur ontvangt; - Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever de inkoopfactuur en of offerte ter controle toe te sturen. Indien de gefactureerde bedragen (excl. de opslagmarge) niet overeenkomen met de inkoopfactuur en/of offerte, dan betaalt Opdrachtnemer het verschil terug. Tevens is dit voor Opdrachtgever een mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden; - De in de inschrijving geoffreerde inkoopprijs kan tot 1 juni 2026 niet verhoogd worden; - Indien de inkoopprijs daalt wordt de verlaging direct doorgevoerd. Opslagmarge: - De geoffreerde opslagmarge per productgroep is van toepassing op de producten die onder de overeenkomst worden afgenomen en staat vast voor de volledige duur van de overeenkomst inclusief optie jaren.
31.	Markconformiteit Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer niet alleen ten tijde van de aanbesteding goede inkoopcondities weet af te dwingen maar ook gedurende de looptijd van de overeenkomst. Opdrachtnemer garandeert dan ook marktconforme prijzen te hanteren (=inkoopprijs + opslag). Indien Opdrachtgever twijfelt aan deze marktconformiteit dan heeft zij het recht de marktconformiteit te toetsen door offertes op te vragen bij derden (voor dezelfde producten met dezelfde specificaties o.b.v. dezelfde voorwaarden als waarop de offerte van Opdrachtnemer is gebaseerd). Indien blijkt dat een offerte van een derde meer dan 10% goedkoper is dan de offerte van Opdrachtnemer (inkoopprijs + opslag), dan zullen partijen in goed overleg een passende oplossing bepalen, met als uitgangspunt continuïteit van de samenwerking en marktconformiteit. Indien een redelijke oplossing uitblijft, kan Opdrachtgever besluiten de betreffende opdracht buiten de overeenkomst om te verstrekken.

Tarieven en facturering	
32.	Opdrachtnemer factureert aan de gemeente Groningen. Het factuuradres voor de gemeente Groningen is facturendigitaal@groningen.nl. De factuur dient aangeleverd te worden in pdf. Indien Opdrachtnemer e-facturen wenst te sturen, dan staan de opties hiervoor op de website van onze partner iCreative: https://network.icreativep2p.com/gemeente-groningen-nl E-facturatie heeft de voorkeur bij de gemeente Groningen.
33.	Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer in ieder geval: - De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen, zoals naam, adres - postcode, woonplaats, IBAN, BIC-gegevens, BTW-nummer en KvK-nummer; - Het factuuradres van Opdrachtgever; - Het e-mailadres van Opdrachtnemer - Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; - Het ordernummer zoals verstrekt door de Opdrachtgever. Het ontbreken van ons ordernummer kan tot vertraging in de betaling leiden of retourzending van de factuur.
34.	Opdrachtnemer neemt in zijn factuur geen kredietbeperking op. Opdrachtgever zal van een eventuele betalingskorting korter dan 30 dagen geen gebruik maken.
35.	Indien een factuur door Opdrachtgever niet akkoord wordt bevonden wordt dit met opgaaf van een reden aan Opdrachtnemer gemeld en wordt vooreerst de betaling opgeschort.
36.	De Opdrachtnemer registreert en bewaart alle management- en factuurinformatie van de aangeboden dienstverlening, inclusief de aankoopfacturen van de mobile devices, gedurende de looptijd van de overeenkomst, volgens wettelijke voorschriften op dit gebied.

Milieu en duurzaamheid	
37.	Leverancier voorkomt gebruik van niet duurzame opvulmaterialen zoals opvulchips in verpakkingen.
38.	Leverancier garandeert dat het volledige productieproces voldoet en alle te leveren producten voldoen aan alle Europese wet- en regelgeving en in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen betreffende veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.

	Algemene eisen met betrekking tot garantie, reparatie en datavernietiging
39.	Garantie en reparatie (zowel binnen als buiten garantieperiode) De ICT-hardware wordt, tenzij door Opdrachtgever anders aangegeven, geleverd met 24 maanden garantie*. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de garantietermijn te verlengen naar 3 of 5 jaar voor perceel 2. Garantie gaat in bij levering van de goederen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. Opdrachtnemer haalt het defecte device zelf op (pick up and return). Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het device uiterlijk in maximaal 15 werkdagen volledig gerepareerd weer terug is bij Opdrachtgever (pick up and return). Er worden binnen de garantieperiode geen onderzoekskosten in rekening gebracht, ook niet als Opdrachtgever ervoor kiest om het device niet te laten repareren. Indien de reparatie van een device buiten de garantie valt, legt Opdrachtnemer de reparatie vooraf voorzien van een kostenopgave voor aan Opdrachtgever. Opdrachtgever besluit vervolgens of al dan niet tot reparatie kan worden overgegaan. Buiten de garantieperiode kunnen onderzoekskosten wel in rekening worden gebracht, mits deze vooraf bekend worden gemaakt en redelijk zijn. *Voor zakelijke Apple-apparatuur geldt 12 maanden garantie in plaats van 24 maanden. *Voor accessoires geldt 12 maanden garantie in plaats van 24 maanden.
40.	Garantie en reparatie (zowel binnen als buiten garantieperiode) De aangemelde producten dienen één per maand opgehaald (pick up and return) te worden of indien er meer dan 5 producten aangemeld zijn. Mocht er sprake zijn van een spoed reparatie dient de Opdrachtnemer direct het defecte en/of te repareren product op te halen.
41.	Reparaties geschieden te allen tijde met originele onderdelen.
42.	De Opdrachtnemer test te allen tijde gerepareerde toestellen op juiste werking voordat deze weer aan de Opdrachtgever worden aangeboden.
43.	Indien een geleverd product meer dan twee [02] keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden ter reparatie, vervangt de Opdrachtnemer het product voor een nieuw product. Eventuele kosten die met deze vervanging gemoeid zijn komen niet voor rekening van de Opdrachtgever. Dit geldt uitsluitend voor defecten die onder de fabrieks- of leveringsgarantie vallen, en niet voor schade die buiten de garantievoorwaarden valt (zoals gebruikersschade, val- of schermbreuk).
44.	De Opdrachtnemer rekent geen kosten voor het retour nemen van producten die aangemerkt zijn als Dead on Arrival (DOA) of anderzijds binnen de garantietermijn ter reparatie of vervanging worden aangeboden
45.	Opdrachtgever wenst voor het melden van storingen en de afhandeling van de garantie alleen contact te onderhouden met een vast contactpersoon van Opdrachtnemer.
46.	Indien-apparatuur wordt ontvangen die aangemeld is voor zowel garantie als reparatie en deze apparatuur volgens Opdrachtgever gegevens bevat die onder de werking van FIPS 140-3 vallen, garandeert Opdrachtnemer dat de gegevens, inclusief maar niet beperkt tot versleutelde informatie, voorafgaand aan de reparatie op de juiste wijze worden gewist.
47.	Opdrachtnemer draagt zorg voor datavernietiging van alle datadragers en voorziet Opdrachtgever binnen 10 werkdagen van een certificaat van de vernietiging conform de norm DIN 66399.

48.	In geval van defect of beschadiging buiten garantie van ICT-hardware worden de betreffende apparaten door de Opdrachtgever ter onderzoek en/of reparatie bij de serviceorganisatie van de Opdrachtnemer aangeboden. De Opdrachtnemer voert het onderzoek uit en informeert de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontvangst van de toestellen over de mogelijkheden. In situaties waarin reparatie mogelijk en (financieel) haalbaar is verzorgd de Opdrachtnemer de reparatie van het betreffende toestel. Voor zover reparatie niet onder garantie valt komen de hiermee gemoeide kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Deze reparaties worden dan ook alleen uitgevoerd na akkoord van de Opdrachtgever op een door de Opdrachtnemer afgegeven kosteninschatting.
49.	Alle apparatuur die door de Opdrachtgever wordt aangemeld voor zowel garantie als reparatie, dient te allen tijde retour te gaan naar de Opdrachtgever, ook wanneer deze ervoor kiest het product niet te laten repareren.

DEEL 2 EISEN PERCEEL 1

SMARTPHONES, TABLETS EN ACCESSOIRES

Algemene eisen smartphones, tablets en accessoires	
50.	Alle door de Inschrijver aan te bieden smartphones, tablets en accessoires zijn: - Vrij van SIM-locks, operator locks of andere blokkades en zijn niet specifiek operator branded; - Origineel en nieuw, d.w.z. niet refurbished of tweedehands; - Instelbaar voor gebruik in de Nederlandse taal; - Leverbaar met een handleiding in de Nederlandse taal. Deze mag ook digitaal beschikbaar zijn; - Leverbaar tot tenminste 6 maanden na opdrachtverstrekking.
51.	De inschrijver dient binnen deze opdracht twee typen smartphones te kunnen leveren die aansluiten op het huidige smartphonegebruik binnen de gemeente Groningen. Het betreft de levering van toestellen uit de volgende productlijnen: - Apple iPhone (iOS) - Samsung Galaxy (Android)
52.	Bij uitlevering beschikken alle smartphones, tablets en accessoires over de meest recente versie van het betreffende besturingssysteem, dat op dat moment vanuit de fabrikant op het toestel/platform kan worden geleverd.
53.	Alle aangeboden smartphones, tablets en accessoires worden door de fabrikant ondersteund met (beveiligings-) updates op de software van het besturingssysteem, gedurende een periode van tenminste 48 maanden gerekend vanaf het moment van uitleveren van de toestellen.
54.	Alle aangeboden smartphones en Cellular tablets zijn geschikt voor gebruik 4G- en 5G-netwerken binnen Nederland.
55.	Alle aangeboden smartphones zijn geschikt voor het gebruik van WLAN o.b.v. IEEE 802.11 standaarden.
56.	Alle aangeboden smartphones, tablets en accessoires zijn tenminste geschikt voor het gebruik van de op één na nieuwste Bluetooth versie (n-1) en backwards compatible met voorgaande Bluetooth standaarden.
57.	Alle aangeboden smartphones en tablets hebben een interne opslag van tenminste 128GB.
58.	Alle aangeboden smartphones hebben een intern werkgeheugen (RAM) van tenminste 6GB. Alle aangeboden tablets hebben een intern werkgeheugen (RAM) van tenminste 3GB.
59.	Alle aangeboden smartphones beschikken over een 'main-camera' (van tenminste 12MP) met flitser en een 'front-camera'.

60.	Opdrachtnemer registreert, voorafgaande aan de levering, de Mobile Devices ten behoeve van Opdrachtgever in het Mobile Device Managementsysteem (MDM-portal) van de desbetreffende fabrikant (OEM). - Voor Apple* is dit 'Apple Business Manager' (voorheen DEP); - Voor Samsung is dit 'Knox Mobile Enrollment'. Opdrachtnemer verkrijgt van Opdrachtgever na aanmelding van de Mobile Devices in de desbetreffende MDM-portal een bericht van de aanmelding. *Opdrachtgever is bereid rechtstreekse facturatie voor Apple-apparatuur door een onderaannemer toe te staan.
61.	Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de correcte aanmelding in de juiste MDM-portal en volgt de ontwikkelingen op dit gebied en beweegt mee met eventuele wijzigingen. Bij eventuele wijzigingen stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan op de hoogte.
62.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle geleverde Mobile Devices vrij zijn van elke software en hardware die gebruikt wordt om computersystemen te verstoren, gevoelige informatie te verzamelen of toegang te krijgen tot private computersystemen. Denk hierbij (doch niet uitsluitend) aan: keyloggers, malware, spyware, adware, virussen, fabrikant specifieke hulpprogramma's, etc.
63.	De Opdrachtgever bestelt en beheert centraal mobiele telefoons ten behoeve van haar medewerkers. Hiervoor houdt de Opdrachtgever een eigen voorraad aan van toestellen van de merken Apple en Samsung. Op basis van interne behoeften en voorraadniveaus plaatst de Opdrachtgever bestellingen bij de Opdrachtnemer.
64.	De Opdrachtgever bestelt en beheert centraal tablets ten behoeve van haar medewerkers. Hiervoor houdt de Opdrachtgever een eigen voorraad aan van toestellen van de merken Apple en Samsung. Op basis van interne behoeften en voorraadniveaus plaatst de Opdrachtgever bestellingen bij de Opdrachtnemer.
65.	Het assortiment aan accessoires bevat tenminste accessoires die te relateren zijn aan de Mobile Devices. Voorbeelden van de accessoires zijn: toetsenbord covers, screenprotector (glas en kunststof), TPU-cases, tri-fold cases, rugged covers, waterproof covers (IP68 certified), bedrade oordopjes, adapter, USB-C oplaadkabel.

DEEL 3 EISEN VOOR PERCEEL 2 WERKPLEK- EN RANDAPPARATUUR

	Algemene eisen voor apparatuur die bedoeld is voor zakelijk gebruik in combinatie met Microsoft Windows. Specificaties met betrekking tot werkplek- en randapparatuur zijn te vinden in bijlage 1a.
66.	Bij uitlevering beschikt alle hardware over de meest recente versie van het betreffende besturingssysteem, dat op dat moment vanuit de fabrikant op het toestel/platform kan worden geleverd.
67.	Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever technische ondersteuning op alle apparatuur van alle zakelijke A-merken waarover Opdrachtgever bij gunning beschikt. Mits deze apparatuur nog door de oorspronkelijke fabrikant wordt ondersteund.
68.	Leverancier waarborgt (binnen de looptijd van het contract) dat fabrikant gedurende minimaal 5 jaar gerekend vanaf het moment van eerste levering van een model nog firmware updates en drivers ondersteunt. En hierop technische ondersteuning aanbiedt voor alle geleverde apparatuur. Opdrachtnemer beschikt over voldoende kennis van en biedt ondersteuning op middelen die de fabrikanten van de A-merken leveren om deze updates te kunnen installeren. Zodat Opdrachtgever hiervoor niet zelf met de fabrikant hoeft te schakelen.
69.	Wanneer een apparaat beschikt over een camera, microfoon, overige sensoren of draadloze netwerkfuncties, dan dienen deze vanuit de firmware (BIOS) volledig uitgeschakeld te kunnen worden.
70.	Alle aangeboden laptops zijn geschikt voor het gebruik van WLAN o.b.v. IEEE 802.11 standaarden.
71.	Alle aangeboden laptops zijn tenminste geschikt voor het gebruik van de op één na nieuwste Bluetooth versie (n-1) en backwards compatible met voorgaande Bluetooth standaarden.
72.	Opdrachtnemer levert en werkt mee aan de levering van alle benodigde randapparatuur van specials, zoals bijvoorbeeld rugged devices, waterdichte apparaten en privacy schermen, passend bij de eisen van de Opdrachtgever.
73.	Opdrachtnemer levert indien Opdrachtgever hierom verzoekt, als onderdeel van de dienstverlening en zonder meerprijs, laptops en andere Windows pc's uit die door de OEM of de Opdrachtnemer al zijn geregistreerd voor Windows Autopilot (door middel van OEM registration of Partner registration).
74.	Technische specificaties Inschrijver geeft in de inschrijving aan welke types worden aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee en toont aan dat deze types voldoen aan de referentietypes. De specificaties tonen aan dat de apparatuur aan alle gestelde eisen voldoet. De technische specificaties van de in de toekomst benodigde apparatuur worden door Opdrachtgever vastgesteld.

75.	Beschikbaarheid aangeboden modellen De eerste serie modellen (aangeboden in de inschrijving n.a.v. deze aanbesteding) blijft leverbaar gedurende 6 maanden na de ingangsdatum van het contract.
76.	Naleveren reserveonderdelen Opdrachtnemer staat ervoor in dat de technische levensduur van de geleverde producten laptops, desktops, monitoren, smartphones, tablets, printers en port replicators minimaal vier jaar bedraagt en dat reserveonderdelen tot minimaal vier jaar na levering naleverbaar zijn.
77.	2 A-merken Opdrachtnemer is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste twee A-merken voor laptops. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. De door Opdrachtnemer aangeboden en in de toekomst aan te beiden laptops dienen A-merken te zijn.
78.	De aangeboden laptops dienen afkomstig te zijn van de groot-zakelijke (enterprise) lijn van de betreffende fabrikant.
79.	Windows computers dienen te worden geleverd met een af fabriek voor geïnstalleerde Windows Pro licentie. De licentie moet voldoen aan de licentievoorwaarden die Microsoft stelt voor het gebruik van Windows Enterprise op de door Opdrachtnemer geleverde apparaten.
80.	Opdrachtnemer levert en werkt mee aan de levering van alle benodigde afwijkende apparatuur, zoals bijvoorbeeld rugged devices en aanverwante accessoires, passend bij de eisen van de Opdrachtgever.
81.	Consumenten modellen In afwijking van de standaard eisen met betrekking tot zakelijke apparatuur, kan Opdrachtgever in specifieke gevallen verzoeken om levering van een consumentenmodel of andersoortig apparaat, mits dit passend is voor de beoogde toepassing. Levering van dergelijke modellen geschiedt uitsluitend na voorafgaand overleg en instemming van Opdrachtgever.
82.	Inschrijver levert op verzoek van Opdrachtgever voor gebruik van telefoniefunctiefunctionaliteit binnen Microsoft Teams de hieronder genoemde hardware. Voor alle aan te bieden hardware geldt dat deze door Microsoft gecertificeerd is voor het gebruik in combinatie met MS Teams.
83.	Inschrijver dient de volgende typen vaste telefoontoestellen te kunnen leveren: - Een basis vast telefoontoestel t.b.v. algemene ruimten; - Een standaard vast telefoontoestel; - Een uitgebreid vast telefoontoestel; - Uitbreidingsmodule. De aangeboden toestellen komen uit dezelfde productserie zodat functionaliteit en look & feel op een overeenkomstige manier aan telefoniegebruikers kunnen worden aangeboden.
84.	De aangeboden apparatuur mag niet afkomstig zijn van fabrikanten die door de Nederlandse overheid, de Europese Unie of het NCSC zijn aangemerkt als risicovolle leverancier ('high risk vendor').

