

1e Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding

**Een partner voor het applicatiebeheer van de gehele Afas omgeving (Financiële-,
inkoop-, personeels- en salarisadministratie).**

Referentie: AVA25AFA



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 30 juni 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

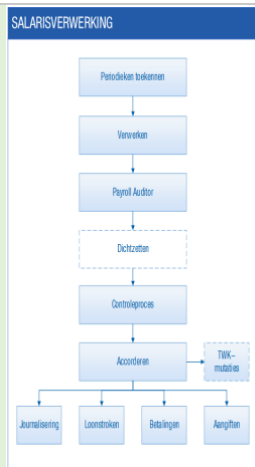
De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Uiterlijk 4 juli 2025 kunnen er nog vragen worden ingediend voor de 2^e nota van inlichtingen.

Vraag:	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 2: punt 17	Er wordt gevraagd naar een ISAE-3402 certificaat maar men wil wel zelf de salaris verwerking doen, waarom is dit certificaat dan toch nodig?	Deze eis zal komen te vervallen.
2.	Bijlage 7, kwaliteits vraag 7.1.6	In welke mate zit een extra salarisrun bij de tarieven inbegrepen?	Inschrijver is hierbij technisch en functioneel ondersteunend en kijkt proactief mee. Ter voorkoming van discussies achteraf wil Avalex graag weten wat een extra salarisrun gaat inhouden.
3.	AANBESTEDINGSDOCUMENT, pagina 8	Kunnen we vooraf inzicht krijgen in de uitgevoerde 0-meting door Salure?	De desbetreffende 0-meting wordt zo spoedig mogelijk gepubliceerd.
4.	Dienstenmatrix regel 113	Hier staat: onderhouden rapportage tool, wordt hierbij verstaan de rapportages die men heeft opgesteld in QlikSense?	Nee, dit is niet correct. Het onderhoud van onze rapportages in QlikSense is belegd bij de partner die Avalex heeft voor QlikSense. Uiteraard moet de implementatiepartner wel meewerken, bijvoorbeeld door desgevraagd inzicht te geven in de opbouw van data in AFAS.

5.



Wij gaan ervanuit dat Avalex zelf verantwoordelijk is voor het salarisverwerkingsproces zoals hiernaast schematisch is weergegeven. Mochten hier vragen over zijn kunnen we daar altijd mee helpen en zullen ook proactief advies geven over verbeteringen of advies geven over als berekeningen niet klopt. Uiteindelijk is Avalex verantwoordelijk voor de verwerking maar wij zullen hierin adviseren en ondersteunen. Zien jullie dit ook zo?

Ja, Avalex zoekt vooral een partner die kennis heeft van Afas, van de specifieke inrichting van administratieve processen en vigerende wet- en regelgeving, behorend bij het type lokale overheidsorganisatie dat Avalex is. Van inschrijver wordt verwacht dat zij kan leunen op bestaande best practice workflows die passend worden gemaakt bij het primaire proces van Avalex, daar waar dit meerwaarde biedt. De invoer (mutaties) en salarisverwerking voert Avalex zelf uit. Kleine aanpassingen in workflows en inrichting verzorgt Avalex eveneens zelf, tenzij het de algehele werking van de Afas omgeving in de weg gaat staan. Opdrachtnemer faciliteert en adviseert proactief in het actueel houden van de AFAS inrichting en workflows, compliant met veranderingen in geldende regelgeving en cao's zoals geldend voor Avalex, c.q. de sector lokale overheid/verlengd lokaal bestuur.