



Kwalitatieve gunningscriteria

Bijlage 4 bij het Beschrijvend document voor de Europese aanbesteding Technische middelen en materialen van Hogeschool Rotterdam

1. Inleiding

Dit document betreft een overzicht van de door Hogeschool Rotterdam gestelde subgunningscriteria ten aanzien van Technische middelen en materialen en aanvullende dienstverlening.

1.1 Spelregels

De subgunningscriteria hebben tot doel de Inschrijvingen te beoordelen in relatie tot de uitgangspunten en/of verwachtingen van Hogeschool Rotterdam. Indien Inschrijver niet ingaat op een subgunningscriteria, scoort u op die subgunningscriteria geen punten.

Voor meer details over hoe de inhoudelijke beoordeling in zijn werk gaat verwijst Hogeschool Rotterdam u naar het Beschrijvend document.

1.2 Invulinstructies

Bij elke subgunningscriteria wordt aangegeven wat er van u verwacht wordt.

Vormvereisten voor de beantwoording:

- De Inschrijver geeft per subgunningscriterium het verlangde antwoord en houdt hierbij de volgorde aan waarin deze zijn gesteld.
- De Inschrijver maakt gebruik van lettergrootte 10.
- De beantwoording (inclusief afbeeldingen en bijlagen) overschrijdt niet het maximaal toegestane aantal pagina's. Pagina's die het maximum aantal overschrijden worden niet beoordeeld.
- De Inschrijver dient met de beantwoording van de wensen rekening te houden met alle informatie uit het Beschrijvend document met bijbehorende stukken.
- De Inschrijver dient onder geen beding prijzen of alles wat ermee samenhangt in de beantwoording op te nemen.
- Het is niet toegestaan verwijzingen naar externe documenten of websites op te nemen in de beantwoording. Alleen de ingediende tekst zal worden beoordeeld door het beoordelingsteam. Eventuele verwijzingen naar externe documenten of websites worden niet meegenomen in de beoordeling.

2. Kwalitatieve gunningscriteria

Wens 1. Plan van aanpak Implementatie (250 punten)

Hogeschool Rotterdam heeft voor ogen om na definitieve gunning de implementatie zo soepel mogelijk te laten verlopen. Een belangrijk onderdeel hiervan is de implementatie van de webshop via ons ERP systeem. Daarom is opdrachtgever geïnteresseerd in het plan van aanpak dat uw organisatie zou hanteren in het geval de Opdracht aan u wordt gegund. Op deze manier wenst Hogeschool Rotterdam inzicht te krijgen in uw deskundigheid en ervaring met betrekking tot de gevraagde dienstverlening.

Wens

U beschrijft in een plan van aanpak welke stappen na gunning van de Opdracht worden genomen. In het plan van aanpak worden minimaal de volgende onderwerpen behandeld:

- Opstart/ implementatiefase van de dienstverlening na gunning;
- Projectorganisatie van Inschrijver en samenwerking met interne projectorganisatie van Hogeschool Rotterdam;
- Per fase een beschrijving van de dienstverlening en de benodigde input van Hogeschool Rotterdam in de vorm van inzet van de interne projectorganisatie;
- Implementatieplan incl. schematisch overzicht van de planning (met daarin de benoeming van verschillende projectfasen) Welke randvoorwaarden gelden hier om een succesvolle implementatie te kunnen garanderen hierbij dient de leverancier in acht te nemen dat ontzorgen van de organisatie, daar waar mogelijk, positief gewaardeerd wordt.

Beoordeling

Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- De haalbaarheid en realistische planning;
- Duidelijkheid over de bijdrage die van Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt verwacht per fase;
- Inzage in het communicatieproces tijdens de implementatie;
- Mate waarin Hogeschool Rotterdam ontzorgd wordt.

Format

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal 2 pagina A4 excl. schematische bijlages zoals de planning, communicatiematrix en Raschi.

Wens 2: Online webshop en assortiment (350 punten)

Hogeschool Rotterdam is op zoek naar een webshop die op een makkelijke, overzichtelijke en gebruiksvriendelijke manier ingericht is. Voor alle medewerkers moet de webshop toegankelijk zijn om op een eenvoudige manier de producten te vinden.

- Graag ontvangt Hogeschool Rotterdam een demo omgeving van de webshop. Deze demo-omgeving mag slechts in detail afwijken van de definitieve versie. De demoversie toont ten minste de door Hogeschool Rotterdam gestelde functionaliteiten uit het programma van eisen.
- Daarnaast verzoekt Hogeschool Rotterdam om een toelichting op de wijze waarop de inschrijver het assortimentsbeheer zal organiseren. Hierbij dient ten minste te worden beschreven:
 - o Hoe de inschrijver invulling geeft aan assortimentsoptimalisatie, met behoud van kwaliteit, kostenreductie en verduurzaming van het aanbod. Bijvoorbeeld door periodieke analyse van afgenomen producten en het doen van voorstellen voor kwalitatief gelijkwaardige, duurzamere alternatieven.
 - o Hoe de inschrijver waarborgt dat artikelen buiten het standaardassortiment (zogenaamde specials) beschikbaar worden gesteld voor Hogeschool Rotterdam, inclusief de verwachte levertijd;

Beoordeling

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw demoversie en de daarbij behorende toelichting aan de hand van deze criteria:

- Gebruiksvriendelijkheid: inrichting is toegankelijk en overzichtelijk;
- Assortiment: breed en divers, inclusief specials;
- Zoekfunctionaliteit: algemeen toepasbaar, duidelijk en op meerdere aspecten te gebruiken;
- Productinformatie: compleet, inclusief duurzaamheid en levermoment;
- Levermoment: zichtbaar per product en afgestemd op vaste leverdag;
- Assortimentsbeheer: proactieve optimalisatie en transparante processen;
- Kwaliteit van de beantwoording: volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) geformuleerd.

Format

De beantwoording van deze wens omvat de aanlevering van de demoversie inclusief 1 A4 voor uitleg gebruik en inlog van de demoversie.

Maximaal twee (2) A4 voor de toelichtingen m.b.t. het assortiment beheer.

3 Wens duurzaamheid (200 punten)

Hogeschool Rotterdam streeft naar een duurzame en toekomstgerichte samenwerking met een leverancier van technische middelen en materialen die actief bijdraagt aan een gezonde, veilige en circulaire leefomgeving. De inzet van middelen en materialen dient ecologisch verantwoord te zijn, met minimale belasting voor mens en milieu. Er wordt nadrukkelijk gezocht naar oplossingen die bijdragen aan preventie, circulariteit, energie-efficiëntie en biodiversiteit.

Bij deze aanbesteding zoeken wij een partner die de volgende Sustainable Development Goals (SDG's) actief integreert in zijn dienstverlening:

- **SDG 12 – Verantwoorde consumptie en productie:** Door circulaire principes toe te passen, zoals het beperken van afval, het hergebruik van materialen en het vermijden van schadelijke stoffen.
- **SDG 13 – Klimaatactie:** Door de CO₂-uitstoot van productie, transport en gebruik van technische middelen te reduceren, bijvoorbeeld via energiezuinige apparatuur en duurzame logistiek.
- **SDG 7 – Betaalbare en duurzame energie:** Door gebruik te maken van duurzame energiebronnen bij productie en toepassing van technische middelen.
- **SDG 15 – Leven op het land:** Door materialen en middelen te kiezen die biodiversiteit bevorderen en schade aan flora en fauna minimaliseren.
- **SDG 8 – Waardig werk en economische groei:** Door eerlijke arbeidsvoorwaarden te hanteren en actief bij te dragen aan werkgelegenheid, inclusief voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- **SDG 10 – Ongelijkheid verminderen:** Door inclusie en gelijke kansen te bevorderen binnen het personeelsbeleid.
- **SDG 11 – Duurzame steden en gemeenschappen:** Door technische oplossingen te bieden die bijdragen aan een veilige, gezonde en toekomstbestendige leefomgeving.

Doelstelling

Hogeschool Rotterdam wenst een overeenkomst af te sluiten met een leverancier van technische middelen en materialen die aantoonbaar bijdraagt aan een duurzame, inclusieve en toekomstbestendige leefomgeving. De inzet van middelen en materialen en dienstverlening dient in lijn te zijn met de bovengenoemde SDG's.

Wens

Hogeschool Rotterdam vraagt inschrijvers om:

- Te beschrijven hoe hun inzet van technische middelen en materialen bijdraagt aan een duurzame, inclusieve en toekomstbestendige leefomgeving, in lijn met de relevante SDG's.



- Toe te lichten hoe hun dienstverlening en producten bijdragen aan de genoemde SDG's.
- Eén of meerdere KPI's te formuleren met betrekking tot CO₂-reductie, inclusief een voorstel voor rapportage en monitoring.

Beoordelingscriteria:

- De mate waarin concrete maatregelen worden beschreven, zoals het inzetten van circulaire materialen, energiezuinige apparatuur, duurzame energie, milieuvriendelijke transportmiddelen en het reduceren van CO₂-uitstoot.
- De mate waarin innovatieve oplossingen worden toegepast die gericht zijn op circulariteit, biodiversiteit en het beperken van ecologische impact.
- De mate waarin de voorgestelde KPI('s) SMART geformuleerd zijn, aansluiten bij de eerder gegeven antwoorden over duurzaamheid, en tegelijkertijd voldoende ambitieus zijn om daadwerkelijk impact te maken.

Format

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal twee (2) pagina A4 en excl. KPI Dashboard.



Wens 4 Borging verifieerbare prijsstelling (maximaal 200 punten)

Hogeschool Rotterdam wenst voor het gehele assortiment en over de gehele looptijd van de raamovereenkomst realistische prijzen te betalen, waarbij Inschrijver een gezonde bedrijfsvoering kan voeren en de aanbestedende dienst marktconforme prijzen betaald. Om dit te realiseren is bij deze aanbesteding gekozen voor het inkoop-plus model.

Hogeschool Rotterdam wenst van inschrijver een beschrijving te ontvangen waarin wordt aangegeven hoe inschrijver voor de aanbestedende dienst verifieerbare wijze borgt dat de daadwerkelijke inkooprijzen ten grondslag liggen aan de verkoopprijzen (Inkooprijs plus opslag) van Inschrijver, dit kan zowel zijn wanneer de inkooprijzen stijgen als dalen.

Beoordeling

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw antwoorden op bovenstaande vraag aan de hand van dit criterium:

- De mate waarin, en de wijze waarop aantoonbaar wordt gemaakt dat de daadwerkelijke inkooprijzen worden gehanteerd.

Format

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal 1 pagina A4.