

01/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Almere
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Azure beheer

Beschrijving: De Gemeente Almere gaat over tot aanbesteding van het technisch beheer en de optimalisatie van haar Microsoft Azure-omgeving inclusief Azure Virtual Desktop (AVD) en de Microsoft365 omgeving. De Gemeente zoekt een strategische partner die niet alleen zorgt voor dagelijks beheer, maar ook actief meedenkt over kostenoptimalisatie, security en automatisering. De leverancier moet in staat zijn om de huidige Cloud omgeving as-is over te nemen in beheer en daarna gefaseerd verbeteringen door te voeren, met een sterke focus op Azure-native oplossingen, automatisering en schaalbaarheid. Onderhavige aanbesteding richt zich op de totstandkoming van een overheidsopdracht. De looptijd van de overeenkomst is 4 jaar met 2 keer een optie tot verlenging van 2 jaar. De maximale duur van het contract is daardoor 8 jaar. De gemeente kiest bewust voor een langdurige samenwerking, omdat continuïteit en wederzijds vertrouwen belangrijk zijn voor het behalen van duurzame resultaten. Een langere looptijd geeft beide partijen de ruimte om te investeren in kwaliteit, innovatie en samenwerking zonder telkens de onzekerheid van een korte contracthorizon.

Identificatiecode van de procedure: f3ba0a0b-dcaa-43c1-bc80-3e16666a7ecf

Interne identificatiecode : IA2025.04.09

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Almere

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor

uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Azurebeheer

Beschrijving: Er is geen onderverdeling in percelen. De opdracht wordt als één geheel in de markt gezet. Zie de Offerteaanvraag voor een nadere toelichting.

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: Aankopen met betrekking tot de betreffende dienstverlening, zie prijzenblad.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
: Almere

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Overige informatie over
verlengingen: De opdracht kan 2 maal worden verlengd met 2 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterion:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	1: Aanpak van de Transitie en Implementatie
Beschrijving:	De Inschrijver beschrijft een concreet en gefaseerd concept transitieplan. Dit plan beschrijft hoe de dienstverlening van de huidige leverancier(s) wordt overgenomen en servicemanagement wordt ingericht. Het plan moet ingaan op risico's, afhankelijkheden, communicatie en de benodigde inzet van de Gemeente Almere.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterion:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	2: Kwaliteit van de Dienstverlening en Rapportage
Beschrijving:	Dit criterium toetst de ITIL4 processen rondom communicatie, rapportage en de samenwerking. Opdrachtgever zoekt heldere afspraken over servicelevels, finops, diensten, rapportages en communicatie. Dit is essentieel voor een succesvolle samenwerking en biedt een kader om objectief de diensten te kunnen monitoren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterion:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	3: Plan van Aanpak voor Technisch Beheer en Onderhoud
Beschrijving:	De gemeente Almere vraagt de inschrijver om een concreet, realistisch en gestructureerd Plan van Aanpak waarin wordt toegelicht op welke wijze het technisch beheer en onderhoud van de Azure-omgeving zal worden uitgevoerd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterion:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	4: Visie op Proactieve Optimalisatie en Innovatie
Beschrijving:	De inschrijver wordt gevraagd een visiedocument op te stellen waarin wordt beschreven hoe continue verbetering van de Azure- en Microsoft 365-omgeving wordt vormgegeven. Daarbij gaat het om zowel strategische als operationele optimalisaties, met aandacht voor onder andere kostenbeheersing, performance, security en functionaliteit. De inschrijver toont hiermee aan hoe innovatie, automatisering en samenwerking met de gemeente worden ingebed in het beheerproces.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium	

numerieke waarde: 15
Criterium:
Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie offerteaanvraag paragraaf 4.22 Subgunningscriterium prijs Dit criterium wordt apart van de kwaliteitscriteria beoordeeld.
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 13/11/2025 23:59 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/403332>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Elektronische indiening : Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/403332>
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus : Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 08/12/2025 13:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 08/12/2025 13:15 +01:00
Voorwaarden van het contract:
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
:

Gemeente Almere - Rechtbank Midden Nederland

Organisatie voor
beroepsprocedures:

Gemeente Almere - Rechtbank Midden Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreckt:

Gemeente Almere

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures:

Gemeente Almere - Rechtbank Midden Nederland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt:

Gemeente Almere

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Almere

Registratienummer: 162046567

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Almere

Postcode: 1315 HR

Onderverdeling land
(NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

Contactpunt: Peter Mulder

E-mail: inkoop@almere.nl

Telefoon: +31 365399911

Internetadres: <http://www.almere.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: inkoop@almere.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@almere.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@almere.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 4d18525d-fb65-4e29-b994-652e568f3f05-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Correctie koper

Beschrijving: Naar aanleiding van een recent ontvangen vraag hebben wij een derde NvI toegevoegd aan de aanbestedingsstukken, waarin de benodigde duidelijkheid wordt verschaft. Er bleek onduidelijkheid te bestaan over het maximale aantal pagina's per subgunningscriterium. In NvI 1 is bij vraag 147 per abuis een onjuist antwoord gegeven; dit is inmiddels gecorrigeerd. Om inschrijvers de gelegenheid te bieden eventuele aanpassingen door te voeren, is de uiterste inschrijfdatum verplaatst van 4-12-2025 naar 8-12-2025.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 23d51dda-4c53-401b-b749-dcd0c019c0f1 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 01/12/2025 21:44 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands