

16/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Inhuur IT-specialisten en aanverwante functies en uitvoering projectopdrachten
- Inhuur van IT medewerkers en aanverwante functies die onder aansturing en verantwoordelijkheid van het management van de gemeente werken of die zelfstandig een opdracht uitvoeren. Het betreft functies op zowel uitvoerend niveau als op managementniveau. Inhuur voor uitvoering projectopdrachten en inhuur van IT- servicedesk medewerkers voor dagelijkse werkzaamheden op junior, medior en senior niveau. Let op voor perceel 1 wordt een raamovereenkomst afgesloten met maximaal 5 partijen en voor perceel 1 een overeenkomst met 1 partij perceel 1 circa 31.000 uur en perceel 2 circa 400.000 euro per jaar.

Identificatiecode van de procedure: adbd9274-eaec-458d-b61e-edb5e88cdbab

Interne identificatiecode : 2025-515

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Gemeente Haarlemmermeer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden 2

gegund:

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: IT-specialisten en aanverwante functies en uitvoering projectopdrachten
inhuur IT-specialisten en aanverwante functies en uitvoering
Beschrijving: projectopdrachten. Het betreffen tijdelijke functies, dan wel tijdelijke
invulling van vaste functies voor de periode waarin de vaste bezetting (nog)
niet beschikbaar is. circa 31000 uur per jaar

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met
classificatie (cpv): inbegrip van tijdelijk personeel
Opties:
Beschrijving van de Verlengingsopties van 2 keer 24 maanden
opties:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie Gemeente Haarlemmermeer
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal 2
verlengingen:
Overige informatie over elk 24 maanden
verlengingen:

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de Niet vereist
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	G-1 Levering perceel 1
Beschrijving:	De gemeente verwacht van de inschrijver dat zij tijdig (binnen de vereiste reactietijd) passende kandidaten met het functieprofiel zoals benoemd in bijlage 1 van de opdrachtbeschrijving aanbiedt en ter beschikking stelt. De inschrijver dient concreet te beschrijven hoe zij ervoor zorgt dat de doelstelling wordt behaald
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	45
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G-2 Matching perceel 1
Beschrijving:	De gemeente verwacht van de inschrijver dat zij tijdig (binnen de vereiste reactietijd) passende kandidaten met het functieprofiel zoals benoemd in bijlage 1 van de opdrachtbeschrijving aanbiedt en ter beschikking stelt. De inschrijver dient concreet te beschrijven hoe zij ervoor zorgt dat de doelstelling wordt behaald
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G-3 Ondersteuning en begeleiding perceel 1
Beschrijving:	De gemeente hecht waarde aan goed werkgeverschap en zoekt daarom opdrachtnemers die zich opstellen als verantwoordelijke en betrokken werkgevers. De gemeente vindt het belangrijk dat inschrijvers erin slagen inhuurkrachten aan zich te binden en ze de mogelijkheid bieden om zich inhoudelijk te ontwikkelen. Daarnaast hecht de gemeente waarde aan het feit dat bij haar ingezette medewerkers vanuit de opdrachtnemer effectief ondersteund worden bij de uitvoering van de werkzaamheden.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs is geen gunningscriterium
Beschrijving:	Prijs wordt beoordeeld tijdens de mini-competitie, daarom wordt dit niet meegewogen, maar TenderNed vraagt om een weging toe te voegen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken 27/11/2025 10:00 +01:00
om aanvullende
informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/397396>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/397396>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus Niet toegestaan
:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 05/01/2026 12:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 2 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 05/01/2026 12:15 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven
Neen
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 5

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie

: Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Flexibele schil van IT-servicedesk medewerkers

Beschrijving: Inhuur van IT- servicedesk medewerkers voor dagelijkse werkzaamheden op junior, medior en senior niveau. circa 400.000 euro per jaar

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlengingsopties van 2 keer 24 maanden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Gemeente Haarlemmermeer

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: elk 24 maanden

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-1 Continuïteit perceel 2

Beschrijving: De gemeente verwacht van de inschrijver dat zij tijdig (binnen de vereiste reactietijd) passende kandidaten met het functieprofiel van IT-servicedesk medewerkers (zie bijlage 2 opdrachtbeschrijving) aanbiedt en ter beschikking stelt en zorgdraagt voor de continuïteit van de dienstverlening

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-2 Matching perceel 2

Beschrijving: Inschrijver is verantwoordelijk voor de continue inzet van 2 IT-servicedesk medewerkers. Inschrijver dient bij vakantie en verzuim van een 'vaste' IT-servicedesk medewerker automatisch voor passende vervanging te zorgen. De gemeente verlangt dat de vervanging het profiel heeft van een IT-servicedesk medewerker op tenminste medior niveau en bekend is met de skilled servicedesk van de gemeente Haarlemmermeer

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-3 Ondersteuning en begeleiding perceel 2

Beschrijving: De gemeente hecht waarde aan goed werkgeverschap en zoekt daarom opdrachtnemers die zich opstellen als verantwoordelijke en betrokken werkgevers. De gemeente vindt het belangrijk dat inschrijvers erin slagen inhuurkrachten aan zich te binden en ze de mogelijkheid bieden om zich inhoudelijk te ontwikkelen. Daarnaast hecht de gemeente waarde aan het feit dat bij haar ingezette medewerkers vanuit de opdrachtnemer effectief ondersteund worden bij de uitvoering van de werkzaamheden

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs perceel 2

Beschrijving: De inschrijfprijs die berekend wordt in het Prijzenblad bijlage F wordt beoordeeld.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/11/2025 10:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/397396>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/397396>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/01/2026 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 2 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 05/01/2026 12:15 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 5

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Registratienummer: 381942865

Postadres: Taurusavenue 100

Stad: Hoofddorp

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Marlies Peeters

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Telefoon: +31 9001852

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Stad: Haarlemmermeer

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtenafhandeling Aanbesteden

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 DB

Onderverdeling land

(NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land: Nederland
E-mail: Info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616100
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: www.tenderned.nl
Stad: Den Haag
Postcode: 2509AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: Info@tenderned.nl
Internetadres: http://Www.tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: www.tenderned.nl
Stad: Den Haag
Postcode: 2509 AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: Info@tenderned.nl
Internetadres: http://Www.tenderned.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 5f76c40d-466d-4c41-aba5-dacd068490ea - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 16/10/2025 19:23 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands