

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
1	Aanbesteding Software systeem voor jeugdzorg en WMO - 3. Planning aanbestedingsprocedure	Wij constateren dat de beschikbare termijnen voor zowel de vragenronde als de inschrijving in deze aanbesteding zeer beperkt zijn. Gezien de korte doorlooptijd zal het helaas niet haalbaar zijn om voor de eerste Nota van Inlichtingen vragen in te dienen. Daarnaast merken wij op dat binnen het sociaal domein momenteel meerdere aanbestedingen parallel lopen, waarbij vaak dezelfde inhoudsdeskundigen betrokken zijn. Dit zorgt voor extra druk en beperkt de tijd die beschikbaar is om inschrijvingen zorgvuldig en volledig uit te werken. Wanneer de huidige planning, met een uiterste inschrijfdatum van 4 december, ongewijzigd blijft, wordt het voor ons bijzonder lastig om op een verantwoorde manier deel te nemen. Met een verruiming van de planning ontstaat er meer ruimte om een kwalitatief sterke en goed doordachte inschrijving op te stellen, wat ook in het belang is van de aanbestedende dienst. Wij willen u dan ook vragen de planning op deze punten te verruimen. Indien de aanbestedende dienst besluit de doorlooptijd te verlengen, zou het overwegen van een derde Nota van Inlichtingen een praktische manier kunnen zijn om extra ruimte te bieden voor het stellen en beantwoorden van vragen. Is de aanbestedende dienst bereid dit in overweging te nemen?	Planning wordt aangepast. Zie bijlage aangepaste planning 10 november. Aanbestedende dienst is niet akkoord met een derde nota van inlichtingen.
2	PVE - Security - 15	U geeft hier aan dat de oplossing in minimaal twee omgevingen gescheiden dient te worden. Kunt u bevestigen dat u hier de productie- en acceptatieomgeving bedoelt?	Ja, daarmee bedoelen wij een productie- en acceptatieomgeving.
3	PVE - Gebruikerservaring - 7	U spreekt in deze eis over wettelijk voorgeschreven. Zou u kunnen aangeven welke wet u hier bedoelt?	De eis wordt aangepast: De oplossing dient het gebruik van diakritische tekens te ondersteunen
4	PVE - Gebruikerservaring - 5	Deze eis lijkt niet volledig te zijn. Zou u kunnen aangeven wat er achter "te" dient te komen staan	De volledige eis is: De oplossing is responsive. Alle functionaliteiten van de oplossing zijn te benaderen/gebruiken door middel van een webbrowser op zowel desktop, laptop, tablet, telefoon als andere mobiele apparaten.
5	PVE - Beheer - 14	Wij zouden u willen verzoeken om deze eis uit te breiden met de toevoeging: "Voor zover er een acceptatieomgeving wordt opgeleverd"	Eis binnen de aanbesteding is het opleveren van een acceptatie omgeving (PVE - Security - 15)
6	PVE - Beheer - 13	"Met betrekking tot Eis 13 verzoeken wij u te overwegen deze eis te laten vervallen. Het is in de praktijk ongebruikelijk dat de inschrijver gezamenlijk met de aanbestedende dienst een testplan opstelt. De verantwoordelijkheid voor het opstellen en uitvoeren van tests ligt doorgaans bij de aanbestedende dienst zelf, op basis van de door de leverancier aangeleverde releasenotes en documentatie. De door de leverancier verstrekte releasenotes zijn in de praktijk bewezen voldoende om de gemeente in staat te stellen zelf testactiviteiten uit te voeren en eventuele bevindingen terug te koppelen. Het gezamenlijk opstellen van een testplan zou leiden tot extra afstemming en administratieve lasten, zonder toegevoegde waarde voor de kwaliteit of voortgang van het proces."	Eis 13 komt te vervallen.
7	PVE - Beheer - 10	"Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend betrekking heeft op aanpassingen die onderdeel zijn van de ontwikkelroadmap, en niet op het doorvoeren van hotfixes of incidentoplossingen? Wij willen hiermee voorkomen dat reguliere onderhouds- of herstelwerkzaamheden (zoals hotfixes) onder deze eis worden geschaard, aangezien deze een ander karakter en urgentie hebben dan roadmap-aanpassingen."	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
8	PvE functioneel Eis 26	"Kunt u aangeven wat u precies verwacht bij het opvragen van de woonhistorie? Het is technisch niet mogelijk om een volledige export van alle eerdere woongegevens van een inwoner vanuit de BRP te verkrijgen. We vragen u dan ook om de eis hierop aan te passen. "	Aangepaste eis: Via de BRP koppeling zijn bevragingen (binnen en buiten gemeentelijk) mogelijk; het opvragen van de woongegevens en het plaatsen van een afnemerindicaties (VOA) .
9	PvE functioneel Eis 6	Kunt u aangeven hoe het proces van incasseren van de eigen bijdrage op een SMI toekenning precies verloopt?	Bij eis 6 onderdeel Functionaliteit vervalt het laatste punt: vaststellen en incasseren eigen bijdrage.
10	PVE - Beheer - 3	"U geeft in deze eis aan dat het contact verloopt op B1 niveau. Wij verzoeken u te overwegen deze eis aan te passen naar "minimaal B1-niveau". In de praktijk vindt de communicatie tussen de betrokken technische experts vaak plaats op een inhoudelijk en technisch complexer niveau, waarbij het gebruik van vaktermen en specifieke begrippen gebruikelijk is. Door te spreken van "minimaal B1-niveau" blijft de eis toegankelijk, maar biedt deze ook ruimte voor inschrijvers om medewerkers met een hoger taalniveau in te zetten."	Akkoord. De eis wordt aangepast met 'minimaal B1-niveau'
11	PVE - Functioneel - 47	U vraagt in deze eis om de toegang voor gezaghebbende automatisch te laten vervallen zodra een jeugdige de 16-jarige leeftijd bereikt en dat de jeugdige zelf de mogelijkheid krijg de toegang te verlenen. Echter zegt de WOO wet hierover iets anders en dat is dat lopende producten inzichtelijk dienen te blijven voor alle gezaghebbenden. Voor nieuwe producten geldt inderdaad dat de jeugdige zelf de mogelijkheid dient te krijgen. Zou u eis 47 kunnen aanpassen zodat deze in lijn is met de WOO.	Laatste zin van eis 47 wordt aangepast: Als een jeugdige de 16 jarige leeftijd bereikt, krijgt de jeugdige zelf de mogelijkheid om de toegang tot het portaal in te stellen.
12	10.2 Demonstraties	"In de aanbestedingsstukken is vermeld dat de presentaties/demonstraties zullen plaatsvinden op 11 december. Wij verzoeken u om hiervoor meerdere datumopties beschikbaar te stellen. Gezien het belang van deze demonstratie willen wij voldoende tijd hebben om de presentatie zorgvuldig voor te bereiden en de scenario's volledig uit te werken, zodat alle gevraagde onderdelen adequaat kunnen worden behandeld. Daarnaast vinden we ook demonstraties plaats in het kader van andere aanbestedingen. Bovendien hebben wij op 11 december een klantendag, waarbij het personeel dat de demonstratie dient te verzorgen reeds verplichtingen heeft. Kunt u aangeven of het mogelijk is om meerdere datumopties voor de demonstraties aan te bieden?"	Planning is aangepast. Zie bijlage aangepaste planning 10 november voor de nieuwe data. De demonstraties vinden plaats op 22 januari 2026. Mocht het nodig zijn dan is 21 januari 2026 als alternatieve datum beschikbaar.
13	10.2 Demonstraties	"In de aanbestedingsstukken staat dat voor de presentatie per inschrijver 90 minuten beschikbaar is. Gezien het feit dat u vijf onderwerpen vraagt die tijdens de sessie behandeld en live getoond moeten worden, achten wij deze tijdsduur onvoldoende. Wij verzoeken u om de beschikbare tijd te verlengen naar minimaal 2,5 uur per inschrijvende partij. Dit stelt ons in staat elk onderwerp in circa 30 minuten toe te lichten en vragen te beantwoorden. Aangezien dit gunningscriterium voor 40% meeweegt in de beoordeling, achten wij een ruimere tijdsduur wenselijk voor een zorgvuldige en evenwichtige beoordeling. Kunt u aangeven of u bereid bent de presentatieduur te verlengen?"	Voor de presentatie is 90 min beschikbaar. Wij vragen de inschrijvende partijen om bij de demo na de voorstelronde direct te starten met de genoemde onderdelen.
14	Bijlage J - SROI	Gaat u er mee akkoord dat invulling buiten de gemeente plaatsvindt (bijvoorbeeld bij ons op kantoor)?	Ja, conform de bouwblokkenmethode kunt u invulling geven aan de SROI verplichting.
15	Bijlage G - wens 34	Gaat u er mee akkoord met een toevoeging aan deze wens "of levert de leverancier een oplossing met een vergelijkbaar resultaat"?	Akkoord. In de aangepaste Bijlage G betreft dit wens 30.

16	Bijlage G - wens 19	Zijn dit voorzieningen waar wel op gefactureerd moet kunnen worden?	Het gaat hierbij om een aanvullende registratie van de voorziening op de locatie. Indien nodig vindt de facturatie plaats op niveau van de aanvrager. Toelichting: bij een huisaanpassing willen naast de aanvrager ook de locatie kunnen koppelen. Zodat bij een verhuizing duidelijk is welke huisaanpassingen er op de locatie beschikbaar zijn. Ander voorbeeld: een elektrische deurdranger in een gebouw wordt geplaatst die bedoeld is voor meerdere bewoners van dat gebouw. Deze voorziening wordt dan niet gekoppeld aan één enkele inwoner.
17	Bijlage G - wens 17	"Kunnen jullie nader uitwerken hoe gemeente Haarlemmermeer invulling zou willen geven aan ""voorzieningen worden overgezet, zonder opnieuw te registreren van dossier""? De reden dat we het vragen is dat hier bij meerdere gemeenten op diverse wijze invulling aan wordt gegeven."	In de aangepaste Bijlage G betreft dit wens 16. Hiermee wordt het volgende bedoeld: wanneer een kind bijvoorbeeld 18 is geworden en de zorg via de WMO doorloopt, dat het dossier en de lopende toewijzing overgenomen kunnen worden naar het WMO proces.
18	Bijlage G	Kan worden bevestigd dat, indien een wens op dit moment nog niet volledig beschikbaar is maar door de Leverancier vóór de livegangdatum op eigen kosten zal worden gerealiseerd, deze met "Ja" mag worden beantwoord in het Programma van Wensen? Wij zullen dit tijdens de presentatie uiteraard transparant toelichten, zodat de beoordelingscommissie volledig inzicht heeft in de actuele en geplande functionaliteit, zonder dat dit automatisch tot puntenaftrek leidt. Gaat u daarmee akkoord?	Nee dit is niet het geval. Niet akkoord.
19	Bijlage G - wensen - wens 3	Kunt u toelichten via welke techniek of standaard (API, webservice, bestandsuitwisseling, etc.) de koppeling met JCC-Afspraken dient plaats te vinden? Is er documentatie of een koppelvakbeschrijving beschikbaar waaruit blijkt welke gegevens worden uitgewisseld en in welk formaat?	JCC Afspraken maakt gebruik van een generieke API. Meer informatie kan je vinden op https://vlaamseoverheid.attassian.net/wiki/spaces/IKPubliek/pages/6521752181/API-specificaties+Melding+doen
20	Concept overeenkomst - 16.5	"In artikel 16.5 wordt niet ingegaan op de financiële consequenties van een verlenging op initiatief van de Opdrachtgever. Kan worden bevestigd dat eventuele kostenstijgingen, indexaties of gewijzigde tarieven (wegens hogere kosten onzerzijds voor tijdelijke verlenging van hosting e.d.) gedurende de verlengingsperiode in redelijkheid mogen worden doorbelast? Wij stellen voor dit artikel aan te vullen met de bepaling dat verlenging plaatsvindt onder gelijkblijvende of nader overeen te komen voorwaarden."	Akkoord met uw aanvulling.
21	Concept overeenkomst - 16.5	"Kan worden toegelicht binnen welke termijn vóór het einde van de overeenkomst de Opdrachtgever kenbaar moet maken dat zij gebruik wil maken van het verlengingsrecht? Gezien de noodzakelijke voorbereiding voor hosting- en licentieplanning stellen wij voor een minimale kennisgevingstermijn van bijvoorbeeld 3 maanden te hanteren, zodat de Leverancier hier adequaat op kan anticiperen."	Akkoord met uw voorstel. Indien aanbestedende dienst gebruik wil maken van de Herzieningsmogelijkheid ten aanzien van de looptijd zal dit uiterlijk 3 maanden van tevoren schriftelijk worden gemeld bij leverancier.
22	Concept overeenkomst - 14.7	"Onze vraagt richt zich op ""alles wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden [...] om [...] te helpen bij het duiden en interpreteren van de data. Het is daarmee onduidelijk tot hoever de reikwijdte daartoe loopt. De bepaling laat ruimte voor uiteenlopende interpretatie. Voorstel is om deze beter af te kaderen om onduidelijkheid te voorkomen: Leverancier levert support bij duiding en interpretatie van de data voor zover deze niet gedocumenteerd is door de Leverancier en daarbij redelijkerwijs de Opdrachtgever dit zelf kan met de ondersteunende handleiding(en) en gegeven instructies. Gaat u daarmee akkoord?"	Akkoord. Tekst van artikel 14.7 - De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van degelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data voor zover deze niet gedocumenteerd is door de Leverancier en daarbij redelijkerwijs de Opdrachtgever dit zelf kan met de ondersteunende handleiding(en) en gegeven instructies. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.
23	Concept overeenkomst - 14.6	Kan worden bevestigd dat de verplichting om de Opdrachtgever "een laatste kans te bieden" om data te verkrijgen, uitsluitend geldt binnen de looptijd van de overeenkomst, en niet nadat de hosting, beveiliging of toegang reeds is beëindigd? Wij willen voorkomen dat na contractbeëindiging nog toegang moet worden verleend tot productieomgeving, wat strijdig zou zijn met de beveiligings- en privacyverplichtingen onder de AVG en ISO-normering.	Klopt, dit geldt uitsluitend binnen de looptijd van de overeenkomst.
24	Concept overeenkomst - 14.5	"Kunt u toelichten wat binnen de context van artikel 14.5 precies wordt verstaan onder "onjuiste en/of onvolledige Data"? Gaat u akkoord met de toevoeging dat dit uitsluitend gaat om gegevens die aantoonbaar door de Leverancier onjuist zijn verwerkt (ter voorkoming dat het gaat over onvolkomenheden die voortkomen uit brondata of externe koppelingen buiten de invloedssfeer van de Leverancier liggen)?"	Dit gaat uitsluitend over gegevens die aantoonbaar door de Leverancier onjuist zijn verwerkt. U kunt de passage op die wijze interpreteren "Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier...".
25	Concept overeenkomst - 12.3	Rekeninghoudend met bepaling 12.2 dat jaarlijks wordt gefactureerd, is het niet eenvoudiger en pragmatischer uitvoerbaar om deze aan te passen en te hanteren: "De kosten op basis van aantal inwoners wordt gebaseerd op het meest recentelijk bekende aantal inwoners per 1 september voorafgaand aan het declarabele jaar."	Artikel 12.3 wordt als volgt: Voor jaarkosten afhankelijk van het aantal inwoners geldt facturering per kwartaal op basis van vooruitbetaling, startend vanaf Livegang (naar rato wanneer de periode geen volledig kwartaal beslaat). De kosten op basis van aantal inwoners wordt per kalenderjaar berekend aan de hand van de staffel (conform prijzenblad), waarbij het inwonersaantal op 1 januari van het betreffende jaar bepalend is, gebaseerd op basis van de publicatie van het aantal inwoners per gemeente door het CBS. Voorbeeld op: 1 januari 2027 is het inwoneraantal 186.000, dit valt in de staffel 180.000-190.000. Voor deze staffel is de geoffreerde prijs € 2,- per inwoner per jaar (excl. btw). De prijs per kalenderjaar wordt in dat geval 186.000 x € 2 = € 372.000,-. Facturering per kwartaal bedraagt dus 1/4 van € 372.000= € 93.000,-.
26	Concept overeenkomst - 11.3 / 12.2	Gedurende de implementatiefase wordt reeds een werkende omgeving ingericht en gehost, waarbij geleidelijk koppelingen worden toegevoegd en beheer en onderhoud plaatsvinden. In de markt gebruikelijk wordt in dergelijke situaties voorzien in (gedeeltelijke) licentievergoeding tijdens de implementatiefase, ook passend bij uw aangegeven startdatum in 3.1 en 3.6. Gaat u akkoord met 30% licentiekosten gedurende de implementatiefase?	Niet akkoord
27	Concept overeenkomst - 8.3	In 8.3 zouden we opteren - in lijn met het programma van eisen - hier invulling aan te geven door "Leverancier levert jaarlijks een geldige ISO27001 verklaring op aan de Gemeente" gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. De leverancier levert jaarlijks een geldig TPM en ISO 27001 op aan de Gemeente.

28	PvE - Gebruikerservaring - 1	In de branche werken partijen aan het laten voldoen van hun applicaties, maar tot op heden zal geen enkele partij hier volledig aan voldoen. En feitelijk zou met deze eis alle partijen worden uitgesloten. We onderschrijven de richting: Gaat u ermee akkoord om deze eis aan te passen naar "Bij aanvang van de opdracht dient minimaal een score van 40% gehaald te worden. De gegunde partij laat voor definitieve gunning een planning zien voor verloop naar 100% WCAG 2.1 (planning tot maximaal 2 jaar na startdatum overeenkomst)."	De oplossing (zowel de basisapplicatie als een eventueel portaal) voldoet aan de toegankelijkheidseisen vanuit WCAG 2.1 (of WCAG 2.2) op minimaal niveau AA, wat wordt aangetoond middels een WCAG-EM rapport. Dit rapport wordt aangeleverd door de leverancier (mag worden uitgevoerd door een externe onafhankelijke partij) en mag door de gemeente worden ingezien en gebruikt. Deze technische toetsing wordt iedere 3 jaar herhaald in opdracht en op kosten van de leverancier. Indien bij gunning van de opdracht nog niet volledig aan de eis wordt voldaan, moet een planning worden overlegd hoe de 100% conformiteit wordt bereikt binnen een termijn van maximaal twee jaar. Aan het eind van deze periode wordt de conformiteit getoetst met een WCAG-EM rapportage voor rekening van de leverancier.
29	PvE - Beheer - 10	Het is binnen het domein gebruikelijk dat de nieuwe functionaliteit (met uitzondering van hot fixes) 2 weken voordat deze in gebruik wordt genomen op de acceptatie omgeving wordt aangeboden, waarbij leverancier conform OTAP al getest heeft in eigen ontwikkel- en testomgeving en de gemeente vóór af weet op welke data dit gebeurt (jaarplanning) zodat zij hier ook capaciteit op kan inplannen. Gaat u - ook in lijn met eis 11 - er mee akkoord dat deze termijn naar 2 weken wordt aangepast?	Niet akkoord. Wij kunnen de periode terugbrengen naar 4 weken.
30	PvE - Beheer - 9	Het is binnen het domein gebruikelijk dat de nieuwe functionaliteit (met uitzondering van hot fixes) 2 weken voordat deze in gebruik wordt genomen op de acceptatie omgeving wordt aangeboden, waarbij leverancier conform OTAP al getest heeft in eigen ontwikkel- en testomgeving en de gemeente vóór af weet op welke data dit gebeurt (jaarplanning) zodat zij hier ook capaciteit op kan inplannen. Gaat u - ook in lijn met eis 11 - er mee akkoord dat deze termijn naar 2 weken wordt aangepast?	Niet akkoord. Wij kunnen de periode terugbrengen naar 4 weken.
31	PvE - Functioneel - 65	Juist omdat u faillissement noemt, nemen we als leverancier aan dat u ook 'derdenbeslag' als onderdeel van de applicatie vereist, klopt dit?	De Gemeente bedoelt hiermee het eenvoudig overzetten van lopende voorzieningen als een aanbieder een nieuwe AGB krijgt of de voorzieningen worden overgezet naar een andere aanbieder bij een faillissement.
32	Aanbestedingsleidraad, pag. 17	De NEN-EN-ISO 27001:2017 is niet meer van toepassing en alle certificaten op basis van deze versie vervallen automatisch per 1 november 2025. Organisaties moesten voor die datum overstappen naar de nieuwere versie van 2022, wat betekent dat de transitie-audit uiterlijk op 1 oktober 2025 moest zijn afgerond. Bedoelt u de NEN-EN-ISO 27001:2022?	Ja. Inschrijver dient te beschikken over een geldig NEN-EN-ISO 27001 certificaat. Daar de NEN-EN-ISO 27001 2017 niet meer geldig is bedoelen we inderdaad dat inschrijver moet beschikken over een geldig NEN-EN-ISO 27001 2022 certificaat.
33	Aanbestedingsleidraad, pag. 26 Checklist bij inschrijving	In de checklist bij inschrijving ontbreken de Concept SLA (Programma van Eisen, tabblad Implementatie, Eis 10) en de beschrijving bij Wens 25. Kunt u aangeven of deze documenten alsnog aan de checklist toegevoegd moeten worden?	De (concept) SLA behoort inderdaad tot de checklist bij inschrijving en moet bij inschrijving ingediend worden. De gevraagde beschrijving bij deze wens komt te vervallen, zie aangepaste bijlage G.
34	Annex 1 PvE, Tabblad functioneel	Eis 28 gebruik sAMAccountName in koppeling Djuma De functionaliteit om sAMAccountName te gebruiken in de Zaaksysteemkoppeling is momenteel niet aanwezig in onze software. Bent u bereid deze eis te laten vervallen, of inschrijvers de mogelijkheid te bieden deze functionaliteit tijdens het implementatieproject te realiseren, met oplevering uiterlijk zomer 2026?	De inschrijver biedt de inschrijvende partijen de mogelijkheid om binnen 6 maanden na opdrachtverlening deze functionaliteit werkend op te leveren.
35	Annex 1 PvE, Tabblad Functioneel	Eis 29 Overdragen te behandelen zaak • Kunt u toelichten hoe Eis 29 zich verhoudt tot Functioneel 7 en 8? • Verwacht u dat er naast het portaal ook formulieren via het zaaksysteem binnenkomen? • Om welk type formulieren en welke aantallen gaat het hierbij?	De gemeente heeft op dit moment twee manieren om formulieren te faciliteren. We maken gebruik van OpenFormulieren (een Common Ground component) waarbij er een koppeling met OpenFormulieren gemaakt dient te worden. We erkennen dat de markt daar nog niet geheel op is ingericht. Daarom staan we ook binnen Taak Specifieke Applicatie, zoals wij de aan te bieden oplossing categoriseren, er een eFormulieren functionaliteit beschikbaar is.
36	Annex 1 PvE, Tabblad functioneel	Eis 30 ERPx bij voorkeur via API Bij eerdere aanbestedingen waar de voorkeur voor aansluiten met API op het financieel systeem ERPx werd gevraagd, bleek er na gunning nog geen API-koppeling mogelijk. We zijn benieuwd of gemeente Haarlemmermeer al een werkende API aansluiting met ERPx in gebruik heeft met een andere applicatie? Zo ja is het mogelijk de specificaties van het koppelvak te publiceren die daarbij gebruikt zijn?	ERPx heeft faciliteiten om API koppeling te realiseren. Dit is maatwerk en daardoor niet mogelijk om standaard specificaties te publiceren.
37	Annex 1 PvE, Tabblad Functioneel	Eis 31 tm 33 + 40 Wij werken bij webservice aansluitingen voor berichtenuitwisseling op BIDN/GGK en CORV met een servicebus. Beschikt de gemeente Haarlemmermeer over een eigen servicebus (veelal product van Enable U) waarmee deze uitwisseling kan worden gerealiseerd? Of wenst u de benodigde technische voorziening incl. het beheer daarvan van de inschrijvende leverancier af te nemen?	Ja, de gemeente beschikt over een service bus (Tomcat). De service bus wordt gebruikt voor koppelingen tussen twee on-prem applicaties onderling of tussen een SaaS-applicatie en on-prem applicatie. Voor de veiligheid wordt in een dergelijk gevallen gerubric gemaakt van ZSecurity in de DMZ om de externe SaaS-applicatie te koppelen.
38	Annex 1 PvE, Tabblad Functioneel	Eis 38 WLZ Signalen via up/download Wij bieden de API WLZ Wmo signalen, dit scheelt u up- en download werk en handwerk. Is het akkoord om deze aan te bieden ter vervanging van de up/download variant?	Eis aangepast; Het GGK portaal biedt de mogelijkheid om Wlz-signalen tijdens de looptijd van WMO-zorg te ontvangen, zoals omschreven op deze webpagina (https://www.bidn.nl/wlz-signalen) van de BIDN. Deze signalen moeten geupload kunnen worden naar het portaal van BIDN voor controle doeleinden. Dan kan via een export functie of via de API WLZWmo signalen.
39	Annex 1 PvE, Tabblad Functioneel	Eis 44 Bestandsuitwisseling bij voorkeur via sftp Hier wordt aangegeven dat bestandsuitwisseling bij voorkeur via sftp plaatsvindt. Moeten wij deze optie als een verplichte eis of als een optionele uitbreiding opnemen in onze offerte, aangezien dit niet als wens in bijlage G is opgenomen?	Deze optie geldt bij niet pf semi-automatische koppelingen. Bij voorkeur een API of een webservice, maar als die er niet is in dit geval een sftp koppeling.
40	Annex 1 PvE, Tabblad Gebruikerservaring. Zie regel 29	Eis 11 WCAG Onze applicatie voldoet momenteel voor circa 75% aan de WCAG-eisen; alle nieuwe schermen zijn volledig compliant. Voor bestaande schermen verwachten wij uiterlijk eind 2027 volledige conformiteit te bereiken, conform de geldende overgangsregeling voor applicaties die vóór 28 juni 2025 in gebruik zijn genomen. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met deze planning en overgangsperiode?	De oplossing (zowel de basisapplicatie als een eventueel portaal) voldoet aan de toegankelijkheidseisen vanuit WCAG 2.1 (of WCAG 2.2) op minimaal niveau AA, wat wordt aangetoond middels een WCAG-EM rapport. Dit rapport wordt aangeleverd door de leverancier (mag worden uitgevoerd door een externe onafhankelijke partij) en mag door de gemeente worden ingezien en gebruikt. Deze technische toetsing wordt iedere 3 jaar herhaald in opdracht en op kosten van de leverancier. Indien bij gunning van de opdracht nog niet volledig aan de eis wordt voldaan, moet een planning worden overlegd hoe de 100% conformiteit wordt bereikt binnen een termijn van maximaal twee jaar. Aan het eind van deze periode wordt de conformiteit getoetst met een WCAG-EM rapportage voor rekening van de leverancier.
41	Annex 1 PvE, Tabblad Security	Eis 10 Ite beheeracties loggen In onze applicatie worden geautomatiseerde beheeracties gelogd. Handmatige beheeracties worden alleen gelogd als dit meerwaarde heeft. Bent u bereid de eis aan te passen, zodat alleen de voor de audit trail relevante kritieke beheeracties verplicht gelogd hoeven te worden?	Akkoord, alleen de voor de audit trail relevante kritieke beheeracties moeten gelogd worden.

42	Annex 1 PVE, Tabblad Security	Eis 17 Niet toegestaan kopie van productie naar andere omgeving Is het toegestaan om een kopie van de productieomgeving te gebruiken in een andere omgeving, mits de data volledig geanonimiseerd is? Dit verzoek is gebaseerd op de wens van klanten om in de acceptatieomgeving met realistische testdata te kunnen werken.	Nee, het is niet toegestaan geanonimiseerde data uit de productieomgeving te gebruiken.
43	Bijlage B Model referentieopdracht	Bedoelt u met voorziene einddatum opdracht, de einddatum van de overeenkomst incl. verlengingsopties?	Ja dit klopt.
44	Bijlage B Model Referentieopdracht	Wat wenst u terug te zien bij omvang opdracht (excl. btw). De jaarkosten van 2025?	Het betreft de jaarlijkse kosten (excl. BTW) van het meest recente jaar.
45	Bijlage E Concept overeenkomst	Artikel 4.2 De genoemde datum in dit artikel is onjuist.	De Implementatie dient uiterlijk op 1-1-2027 te zijn voltooid.
46	Bijlage E Concept overeenkomst	Artikel 8.3 TPM verklaring Hier staat geel gearceerd 'Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring art. 35 GIBIT 2023'. Wat is uw bedoeling hiermee?	De inschrijvende partij dient een TPM audit uit te laten voeren met betrekking tot de DigiD-koppeling.
47	Bijlage G Beantwoording wensen	Wens 24 (1e) Wij zijn deze behoefte om termijnbewaking ook in het zaaksysteem te kunnen uitvoeren niet eerder tegengekomen. De taakapplicatie voorziet hierin primair. De koppeling tussen taakapplicatie en zaaksysteem zorgt ervoor dat de resultaten (zaakresultaat en bijbehorende documenten) in het zaaksysteem worden gearchiveerd. Het lijkt ons niet wenselijk termijnbewaking vanuit twee systemen uit te voeren. In Eis 27 (PVE Tabblad Functioneel) benoemt u dat het zaaksysteem geen notificaties/signalerings op termijnbewaking verstuurt. Wij vragen ons af wat dan de waarde is van uw wens deze informatie door te geven in de koppeling. Onze ervaring is dat alles wat extra in een zaaksysteem koppelveld moet worden meegegeven extra beheerlast en kans op fouten met zich meebrengt. Bent u bereid deze wens los te laten, vanwege de keuze die is verwoord in eis Functioneel 27?	In de aangepaste Bijlage G betreft dit wens 21. Wens is aangepast naar; de termijnbewaking hoeft niet uitgevoerd te worden in Djuma, maar kan wel nodig zijn in de toekomst.
48	Bijlage F Prijzenblad	In het prijzenblad biedt u ruimte voor het toepassen van staffels. Interpreteren wij het prijzenblad juist als we de weging in kolom E staat zien als de periode die u voorziet dat het inwoneraantal van de gemeente binnen de gekozen staffelomschrijving zal vallen? De groeiprognoze die we online kunnen vinden presenteert een verwacht inwoneraantal van 200.000 rond 2050. Kunt u uitleggen hoe u tot de keuze van de staffels binnen de maximale contractperiode van 12 jaar bent gekomen?	Dit is op basis van de groeiprognoze van het aantal inwoners binnen de gemeente tot stand gekomen, aan de hand van interne data.
49	Bijlage F Prijzenblad	Hoe wordt in deze prijsconstructie omgegaan met indexatie? Kunt u dat toelichten?	Zie artikel 11.9 van de Conceptovereenkomst. Zowel de vaste jaarlijkse kosten en jaarkosten afhankelijk van aantal inwoners mogen conform dit artikel worden geïndexeerd.
50	Bijlage G Beantwoording wensen	In bijlage G Beantwoording wensen komt het nummer 24 tweemaal voor. Kunt u bevestigen welke wens daadwerkelijk als nummer 24 bedoeld is en of de nummering aangepast wordt?	Wij zullen de nummering aanpassen en de aangepaste versie op TenderNed plaatsen. Zie aangepaste bijlage G.
51	Bijlage G Beantwoording wensen	Wens 1 Koppeling Validsign De formulering van deze wens is redelijk vrij interpreteerbaar. Kunt u aangeven aan welke termijn u hier denkt?	Binnen de looptijd van het contract.
52	Bijlage G Beantwoording wensen	Wens 24 (1e) Kunt u toelichten op welke wijze Djuma hierin kan voorzien met de ZDS standaard?	In de aangepaste Bijlage G betreft dit wens 21. U kunt hiervoor de volgende RGBZ attributen gebruiken: Einddatum gepland (object . einddatumGepland) Uiterlijke einddatum afdoening (object . uiterlijkeEinddatum) Verlenging (Groep attribuut) (object . verlenging) Duur verlenging (object . verlenging . duur) Reden verlenging (object . verlenging . reden)
53	Bijlage G Beantwoording wensen	Wens 25 U vraagt hier om een beschrijving. Deze beschrijving komt verder niet terug bij de checklist en opgave van in te dienen documenten bij inschrijving.	De gevraagde beschrijving bij deze wens komt te vervallen, zie aangepaste bijlage G (wens 23). Ook het bij inschrijving gevraagde berichtenboek komt te vervallen, zie aangepaste bijlage G (wens 22).
54	Bijlage G Beantwoording wensen	Wens 3 Koppeling JCC afspraken Onze applicatie beschikt zelf over een planningsmodule met de mogelijkheid ook spreekkamers te reserveren en sms-notificaties voor afspraken te versturen. Is het toegestaan, zonder de JCC-koppeling op alternatieve wijze, in de gewenste functionele behoefte te voorzien?	De gemeente maakt gebruik van JCC om alle afspraken en ruimten centraal te kunnen organiseren.
55	Bijlage G Beantwoording wensen	Wens 32 In algemene zin is dit een wens met een grote technische impact. Zou u deze toepassing willen implementeren op het portaal voor de inwoners, de webapplicatie voor de gemeentelijke medewerkers of beiden? Kunt u voorbeelden geven van klantfeedback aspecten? Waar denkt u aan?	In de aangepaste Bijlage G betreft dit wens 28. Site Improve en ExPoints zijn producten voor webanalyse en klantenfeedback. Deze hebben betrekking op de portaal functionaliteit. Wij beseffen dat dit een behoorlijke impact kan hebben, maar we willen onze digitale dienstverlening kunnen meten. Bij de webanalyse gaat het om te kijken waar in een formulier of pagina mensen afhaken. Bij klantfeedback kan het gaan over de look-and-feel tot de navigatie of onduidelijk vraagstelling in een webformulier.
56	Bijlage H Demo beschrijving	In dit document bij onderdeel 3 staat bij de vijfde bullet over Gezinssituatie "bij voorkeur via Genogram". In wens 11 Bijlage G beantwoording wensen G-1 staat "genogram". Kunt u bevestigen dat bij Wens 11 in de omschrijving ook (bij voorkeur genogram) moet staan?	Wij bevestigen dat bij Wens 11 ook dient te staan; (bij voorkeur genogram)
57	Bijlage I Minimale eisen SLA	Bij punt 2 Onderhoudswindow noemt u 'Denk hierbij aan afsluitperiodes, jaarafsluitingen, salarisruns etc.' Wij vermoeden dat deze tekst uit een eerdere aanbesteding van een financieel systeem komt. De onderwerpen herkennen wij in elk geval niet voor het sociaal domein. Klopt dit? Kan deze zin komen te vervallen voor deze specifieke SLA?	Deze zin komt te vervallen.
58	Aanbestedingsleidraad Software systeem voor jeugdzorg en WMO, 9.3.2 G-2 Demonstratie, Pagina 20	Kan de opdrachtgever toelichten hoe het verificatie-element uit paragraaf 9.3.1 (Wensen) tijdens de demo wordt toegepast? Wordt de demo alleen gebruikt om de onderdelen uit Bijlage H te tonen, of worden tijdens de demo ook de beantwoorde wensen actief geverifieerd? Indien beide plaatsvinden, hoe wordt de beschikbare tijd dan verdeeld?	De demo wordt gebruikt om de onderdelen uit Bijlage H aan te tonen. De beantwoorde wensen worden niet actief geverifieerd door het beoordelingssteam.
59	Aanbestedingsleidraad Software systeem voor jeugdzorg en WMO, 9.3.2 G-2 Demonstratie, Pagina 20	Kunt u aangeven hoeveel tijd beschikbaar is voor de demo (Bijlage H) en of deze fysiek of digitaal plaats dient te vinden?	Zie paragraaf 10.2 van de aanbestedingsleidraad. De demo's zijn fysiek op locatie bij de gemeenten en er is 90 min beschikbaar.
60	Bijlage G beantwoording wensen G-1, Security, Onderdeel 33	Wij erkennen het belang van communicatie met de inwoner, maar hebben bedenkingen bij het versturen van privacygevoelige gegevens via e-mail. Is het mogelijk om deze communicatie te laten verlopen via een beveiligd clientportaal, waardoor de toegang kan worden afgeschermd/beveiligd, om zo de privacy te waarborgen? Wij verzoeken uw akkoord hierop. Indien u het hier niet mee eens bent, zouden wij graag uw motivatie willen horen.	In de aangepaste bijlage G betreft dit wens 29. Het is mogelijk om de privacygevoelige informatie via het clientportaal te delen. Echter zijn er ook situaties waarin de inwoner niet wil of niet instaat is om de communicatie via het clientportaal te laten verlopen. In die gevallen is het wenselijk om via beveiligde mail de communiceren.
61	Bijlage I Minimale eisen SLA, 8. Change management, Pagina 3	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de verplichting tot vooraf informeren minimaal twee weken vóór een change of release uitsluitend geldt voor majeure wijzigingen met impact op functionaliteit of beheer, en dat kleinere functionele en beveiligingsupdates via de reguliere releasekalender of achteraf met release notes mogen worden gecommuniceerd?	Niet akkoord. Wij kunnen de periode terugbrengen naar 4 weken.

62	Bijlage I Minmale eisen SLA, 10. Service level management, Pagina 3	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de frequentie van de strategische, tactische en operationele overleggen in onderling overleg kan worden afgestemd op basis van de gebruiksintensiteit en de beschikbare capaciteit van beide organisaties, waarbij tussentijdse afstemming uiteraard informeel mogelijk blijft?	De frequentie van de overleggen worden in overleg vast gesteld en vastgelegd in een Dossier Afspraken en Procedures.
63	Bijlage G beantwoording wensen G-1, Functioneel, Onderdeel 4	Kan de opdrachtgever bevestigen dat voor deze wens het volstaat wanneer de leverancier de benodigde data ontsluit in een standaardformaat (bijvoorbeeld CSV of via API) dat door Pentaho kan worden ingelezen?	Dat klopt
64	Bijlage H Demo beschrijving G-2, Onderdeel 2, Pagina 1	Kunt u nader toelichten wat met "snel kunnen schillen naar andere dossiers" wordt bedoeld?	Hiermee wordt bedoeld; schakelen tussen dossiers.
65	Bijlage E (Concept)overeenkomst Software systeem voor jeugdzorg en WMO, Artikel 14.2, Pagina 7	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de verplichting tot het kosteloos verstrekken van Data betrekking heeft op de gegevens die door of namens de gemeente worden verwerkt binnen de Oplossing, en dat deze gegevens via bestaande export- en API-functionaliteit mogen worden ontsloten?	Ja, het gaat hier om de data die de gemeente en inwoners in de oplossing opslaan en verwerken. Er mag gekozen worden voor een export of een API-functionaliteit.
66	Bijlage B Model Referentieproject	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat één referentieproject meerdere kerncompetenties mag afdekken, mits per kerncompetentie wordt aangetoond dat de gevraagde ervaring is opgedaan? En dat het tevens is toegestaan om per kerncompetentie een andere opdrachtgever of referentie aan te dragen?	Ja, beide vragen kan aanbestedende dienst bevestigen. Inschrijver dient een referentieproject per kerncompetentie (maximaal 1 per kerncompetentie) te overleggen waarmee inschrijver aantoonde over de relevante ervaring te beschikken. Inschrijver mag één referentieproject gebruiken om meerdere kerncompetenties mee aan te tonen. Het is toegestaan om per kerncompetentie een andere referentie aan te dragen.
67	Bijlage B Model Referentieproject	Bijlage B bevat per kerncompetentie een eigen formulier. Wij willen graag zekerheid dat deze formulieren afzonderlijk mogen worden aangeleverd, mits de inhoud en opmaak van de modellen ongewijzigd blijven. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het is toegestaan om Bijlage B (Model Referentieopdracht) per kerncompetentie afzonderlijk in te dienen, zodat (indien van toepassing) per kerncompetentie een andere referentie of opdrachtgever kan worden opgegeven?	Ja dit kan aanbestedende dienst bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 66.
68	Annex 1 Programma van Eisen Softwaresysteem Jeugdzorg en WMO, 2. functioneel, eis 84	Kunt u bevestigen dat het binnen de gestelde eis is toegestaan om de registratie van contacten te differentiëren naar niveau (inwoner of aanvrager), waarbij de inrichting van de registratie, waaronder de keuzelijsten voor type contact, kanaal en betrokkenen, per niveau kan worden afgestemd op de betreffende procescontext?	Ja
69	Annex 1 Programma van Eisen Softwaresysteem Jeugdzorg en WMO, 2. functioneel, eis 68	Om de gevraagde informatie duidelijk en overzichtelijk te tonen, achten wij het gebruiksvriendelijker om de gegevens per onderwerp (bijvoorbeeld cliënt, zaak en voorziening) te presenteren. Daarbij blijft alle informatie vanuit één overzichtsscherm direct toegankelijk. Kunt u bevestigen dat deze invulling past binnen de bedoeling van de eis?	Ja, deze invulling past binnen de gestelde eis
70	Annex 3 Verwerkersovereenkomst	De GIBIT 2023 maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Wij merken op dat in Bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst artikelen van de GIBIT 2020 zijn bijgevoegd. Aangezien u zelf aangeeft dat deze bijlage facultatief is: kunnen wij ervan uitgaan dat deze niet van toepassing is?	Versie 2.52 van de verwerkersovereenkomst is van toepassing. Deze verwerkersovereenkomst is toegevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
71	Annex 3 Verwerkersovereenkomst	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.	Niet akkoord
72	Annex 3 Verwerkersovereenkomst	Kunt u bevestigen dat u de meest recente versie van het IBD-model voor de verwerkersovereenkomst, dat door de VNG per 1 januari 2020 als bindend is verklaard voor alle gemeenten, volledig aanhoudt (dus geen eigen wijzigingen heeft aangebracht)? Zo nee, graag uw toelichting waarom u afwijkt van het standaard model.	Versie 2.52 van de verwerkersovereenkomst is van toepassing. Deze verwerkersovereenkomst is toegevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen. In de conceptovereenkomst is opgenomen: In geval van tegenstrijdigheden aangaande de privacy eisen prevaleert het programma van eisen boven de verwerkersovereenkomst.
73	Bijlage G beantwoording van wensen G-1	Toevoeging aanbestedende dienst	Nummering in Bijlage G is aangepast.
74	Aanbestedingsleidraad Software systeem voor jeugdzorg en WMO, 10.5	Toevoeging aanbestedende dienst	De datum in paragraaf 10.5 van de aanbestedingsleidraad moet zijn 2 maart 2026. Zie ook bijlage aangepaste planning 10 november.