

16/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Omgevingsdienst Veluwe
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst : Milieubescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Microsoft 365 Beheer en Support
Beschrijving: Dienstverlening met betrekking tot M365 Beheer en Support voor de Omgevingsdienst Veluwe. Het support en beheer van Microsoft 365 voor de gehele Omgevingsdienst Veluwe. 150 medewerkers
Identificatiecode van de procedure: df16b652-5886-48f2-8928-d535c65e95aa
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 72511000 Software voor netwerkbeheer
Aanvullende classificatie (cpv): 72513000 Kantoorautomatiseringsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten
Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: M365 Beheer en Support
Beschrijving: Het beheer en support op de Microsoft 365 omgeving van de Omgevingsdienst Veluwe.
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies
Opties:

Beschrijving van de opties: Aanvullende dienst betreffende beheer en support naast de Microsoft 365 omgeving.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland

Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 10/02/2026

Einddatum van de duur: 09/02/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Telkens met 12 maanden

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja
overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Audit en Implementatiefase

Beschrijving: Zie aanbestedingsleidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van dienstverlening

Beschrijving: Zie aanbestedingsleidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie aanbestedingsleidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 17/11/2025 10:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/397389>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/397389
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	02/12/2025 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	2 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	02/12/2025 12:15 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Omgevingsdienst Veluwe - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Omgevingsdienst Veluwe

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Omgevingsdienst Veluwe

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Omgevingsdienst Veluwe

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Omgevingsdienst Veluwe

Registratienummer: 469445038

Postadres: Marktplein 1

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7311LG

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Aschwin vd Eijnden

E-mail: info@odveluwe.nl

Telefoon: +31 555801705

Internetadres: <http://odveluwe.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland

Stad: Arnhem

Postcode: 6811 CD

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de
aankondiging: f26fdc3c-f94b-431c-91da-06ae4ac3e8f0 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie –
standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 16/10/2025 18:35 +02:00

Talen waarin deze aankondiging
officieel beschikbaar is: Nederlands