



samen  
werken aan  
talent



## **Bijlage 1**

### **Programma van eisen**

*Europese aanbesteding*

*Leermiddelen Haarwerken en  
kappersbenodigdheden*

Versie 18 november 2025

# Aanbesteding Haarwerken en Kappers- benodigdheden



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Afkortingen en definities	3
<b>2</b>	<b>Programma van eisen</b>	<b>4</b>
	Algemene eisen	4
	Studentenpakket	4
	Kwaliteit	5
	Garantie	6
	Implementatie	6
	Bestellen kappersbenodigdheden	7
	Webshop	7
	Levering	8
	Facturatie	8
	Commerciële eisen	9
	Communicatie	9
	Duurzaamheid	10



## 1 Inleiding

Opdrachtnemer dient zich onvoorwaardelijk te conformeren aan het volledige programma van eisen (verder "Pve"). Het niet onvoorwaardelijk voldoen aan deze voorwaarden leidt tot afwijzing. Dit Pve maakt, net als de overige bijlagen en aanbestedingsdocumenten onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst. Het niet nakomen van het gestelde kan gevolgen hebben voor de overeenkomst, bijvoorbeeld mogelijkheid tot ontbinding of het indienen dan wel berekenen van schadevergoeding.

### 1.1 Afkortingen en definities

Gebruikte afkortingen en definities	
Manco's	Dit is een tekort in de levering ten opzichte van wat er besteld of afgesproken is.
Opdrachtnemer	Dit is de Inschrijver die de opdracht gegund krijgt.
Opdrachtgever	Dit is de aanbestedende dienst.
Spoedlevering	Dit is een levering die buiten de reguliere levertijden of -procedures om, versneld wordt uitgevoerd op verzoek van Opdrachtgever. Bijvoorbeeld in het geval van urgentie, calamiteit of dreigende (Voorraad)tekorten.

## 2 Programma van eisen

De genoemde eisen zijn onvoorwaardelijk. Als u niet onvoorwaardelijk voldoet aan alle eisen wordt uw inschrijving ongeldig verklaard. U komt dan niet in aanmerking voor gunning.

In de uitvoering van de opdracht dient u rekening te houden met alle eisen en het geoffreerde in uw offerte.

1	Algemene eisen
1.01	Opdrachtnemer leeft alle relevante wet- en regelgeving na en vrijwaart Opdrachtgever voor schade en boetes indien blijkt dat wet- en regelgeving niet gevolgd zijn.
1.02	De te leveren middelen voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade en boetes indien blijkt dat geleverde middelen niet voldoen aan wet- en regelgeving.
1.03	Opdrachtnemer gaat akkoord met de leidraad inclusief bijlagen.
1.04	Alle in de aanbestedingsstukken genoemde aantallen en volumes zijn indicatief. Er kunnen geen rechten aan de genoemde aantallen worden ontleend. Wijzigingen in aantallen hebben geen invloed op de afgegeven prijzen.
1.05	Opdrachtnemer levert de producten en dienstverlening zoals omschreven in de aanbestedingsstukken volledig gedurende de looptijd van de overeenkomst.
1.06	Opdrachtnemer heeft een proactieve en adviserende rol.
1.07	Opdrachtnemer levert aan de in de leidraad genoemde locatie. Gedurende de duur van de raamovereenkomst kunnen hier locaties bijkomen of afvallen.
1.08	Opdrachtnemer verzorgt kosteloos een presentje voor de afgestudeerde studenten ten behoeve van de diploma-uitreiking. Per jaar zijn er 2 diploma-uitreikingen met gemiddeld 120 studenten per keer.

2	Studentenpakket
2.01	Naast de door Opdrachtgever af te nemen producten levert Opdrachtnemer ook de studentenpakket(ten) voor de kappersopleidingen welke rechtstreeks door de studenten bij de Opdrachtnemer afgenomen <u>KAN</u> worden. De student is niet verplicht dit pakket bij Opdrachtnemer af te nemen.
2.02	Het pakket bestaat uit de artikelen zoals aangegeven in bijlage 2, het prijzenblad. Dit pakket kan jaarlijks op initiatief van Opdrachtgever aangepast worden. De prijzen zoals gevraagd in het prijzenblad staan vast gedurende de looptijd van de overeenkomst maar kunnen worden geïndexeerd zoals aangegeven in de overeenkomst.
2.03	<b>Bestellen van het pakket:</b>

	<p>De studenten kunnen hun leermiddelen momenteel bestellen via MBOmarktplaats (leermiddelenplatform voor het beroepsonderwijs). Dit geldt ook voor de studentenpakketten voor de kappersopleidingen.</p> <p><b>De werkwijze bestellen en betalen is als volgt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Op MBOmarktplaats wordt een tekstregel geplaatst met daarin een link naar de website van Opdrachtnemer;</li> <li>- Via de link komt de student direct op het desbetreffende studentenpakket. Het pakket is duidelijk herkenbaar.</li> <li>- De student kan hier op eenvoudige wijze het pakket bestellen en betalen met ideal of creditcard of de student kan hier ook kiezen voor het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Bestellen van het pakket en ophalen op het college op een door Opdrachtnemer en opdrachtgever nader te bepalen moment. Op het moment van ophalen wordt het pakket contant, met pin of met creditcard afgerekend.</li> </ul> </li> </ul>
2.04	Bij bestellen en betalen via de website van Opdrachtnemer kan het pakket op elk gewenst adres (binnen Nederland) geleverd worden. De Opdrachtnemer rekent hiervoor GEEN bezorgkosten.
2.05	<p>Bestel- en leverdata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Zomerlichting</u>: Wanneer het pakket is besteld voor 1 augustus, dan wordt het pakket in de week voor start van de opleiding verzonden/bezorgd bij besteller.</li> <li>- <u>Februari lichting</u>: Wanneer het pakket is besteld voor 31 december, dan wordt het pakket in de week voor start van de opleiding verzonden/bezorgd bij besteller.</li> <li>- In de overige gevallen is de levertijd van de studentenpakketten 1 tot 3 weken.</li> </ul>
2.06	Opdrachtnemer organiseert voor het afhalen van de pakketten op het college in overleg met Opdrachtgever minimaal 2 dagen per lichting zie eis 2.05. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de organisatie hiervan en de uitgifte.
2.07	Indien Opdrachtnemer eis 2.03 t/m 2.05 nog niet kan uitvoeren op ingangsdatum overeenkomst heeft hij de <u>eerste 6 maanden van de overeenkomst</u> de tijd om de bestel, betaal en leverprocedure zoals genoemd te organiseren.

<b>3</b>	<b>Kwaliteit</b>
3.01	Opdrachtnemer levert oefenhoofden met 100% menselijk haar.
3.02	Het oefenhoofd inclusief haar is geschikt voor wassen, knippen, föhnen, permanenten, kleuren, vlechten, opsteken, blonderen en stylen tot minimaal 230°C.
3.03	<p>De volgende haarkleuren zijn in ieder geval leverbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Blond</li> <li>- Bruin</li> <li>- Zwart</li> <li>- Black en mixed hair (niet Europees haar)</li> </ul>
3.04	Opdrachtnemer levert zowel vrouwelijke als mannelijke oefenhoofden.
3.05	De mannelijke oefenhoofden beschikken over natuurlijke baardharen.

## Aanbesteding Haarwerken en Kappers- benodigheden



3.06	In de toekomst zijn genderneutrale oefenhoofden leverbaar.
3.07	De oefenhoofden zijn qua afmeting en vorm vergelijkbaar met het Europees gemiddelde.
3.08	De oefenhoofden zijn middels tafelklem te bevestigen aan een horizontaal oppervlak. De tafelklem moet in hoogte verstelbaar zijn om de werkhoogte voor lange studenten te kunnen verhogen. De bevestiging van hoofd op tafelklem is extra stevig.
3.09	De lengte van het haar van het dameshoofd is <u>minimaal</u> als volgt: A: 40cm B: 35cm C: 30cm Zie tekening voor duiding van de posities A, B en C. Zie bijlage 11 Oefenhoofd haarmeting.
3.10	De minimale haarinplant voor oefenhoofden is <del>350 tot 475</del> 230 haren per cm <sup>2</sup> .
3.11	De oefenhoofden hebben een natuurlijke haarinplant en haargrenzen.
3.12	De te bieden oefenhoofden zijn minimaal van dezelfde kwaliteit als de in het prijzenblad geboden oefenhoofden. De kwaliteit wordt via het subgunningscriterium kwaliteit beoordeeld. Inschrijver levert bij inschrijving 3 oefenhoofden aan die als onderdeel van de inschrijving worden beoordeeld op kwaliteit. Dit zijn de volgende 3 hoofden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 x Dameshoofd lang haar: <b>Lengte haar zie eis 3.09, kleurhoogte 6/7;</b></li> <li>- 1 x Herenhoofd inclusief baard: <b>Lengte haar zoals standaard in de markt: kleurhoogte 6/7;</b></li> <li>- 1 x Dameshoofd black en mixed hair: <b>Lengte haar zoals standaard in de markt</b></li> </ul> <p>Meer informatie over dit gunningscriterium kunt u vinden in de aanbestedingsleidraad.</p>
3.13	Veranderingen of aanpassingen in de oefenhoofden kunnen alleen in overleg plaatsvinden en zijn minimaal van dezelfde kwaliteit en prijs als de geboden oefenhoofden in het prijzenblad.
3.14	Alle geleverde producten (zoals scharen, föhnen etc.) dienen te voldoen aan het kwaliteitsniveau van een professionele kappersopleiding en zijn zeer geschikt voor professioneel gebruik. In het prijzenblad is dit kwaliteitsniveau te zien doordat er vermelding is gemaakt van een bepaald merk en/of type. Indien dit het geval is kunt u hier ook lezen of gelijkwaardig.

<b>4</b>	<b>Garantie</b>
4.01	Opdrachtnemer handelt eventuele garantieclaims voor Opdrachtgever af.
4.01	De haarwerken/oefenhoofden (voor omvormen) hebben een garantietermijn van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 jaar bij normaal gebruik</li> <li>- 1 jaar bij intensief/dagelijks gebruik.</li> </ul>

<b>5</b>	<b>Implementatie</b>
----------	----------------------

5.1	Tijdens de implementatie van de overeenkomst bezoekt Opdrachtnemer de locatie om kennis te maken met de contactpersonen, nadere detailafspraken te maken en de locaties verder goed in beeld te krijgen.
-----	--

<b>6</b>	<b>Bestellen kappersbenodigdheden</b>
6.1	De bestellers van Opdrachtgever bestellen hoofdzakelijk via de webshop van Opdrachtnemer.
6.2	Overige bestelmogelijkheden zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- telefonisch of</li> <li>- per e-mail.</li> </ul> <p>Deze bestellingen worden door Opdrachtnemer digitaal bevestigd aan Opdrachtgever.</p>
6.3	Opdrachtnemer stuurt per bestelling een orderbevestiging aan een nader op te geven e-mailadres.

<b>7</b>	<b>Webshop</b>
7.1	Opdrachtnemer beschikt op het moment van indienen van de inschrijving over een gebruikersvriendelijke online webshop die de bestellers van Opdrachtgever de mogelijkheid biedt om alle beschikbare middelen te bestellen.
7.2	Opdrachtgever gebruikt als E-Procurement systeem, Exact-ProQuro. In Exact-ProQuro worden alle bestellingen geplaatst en vindt de fiattering en de facturatie plaats. <p>Bestellingen kunnen plaatsvinden via een 'interne/externe catalogus' of 'vrije aanvraag'. Alle orders kunnen in de basis worden gedaan als vrije aanvraag. Dit kan gezien worden als een vrij veld waarbij handmatig de producten met de prijzen ingevuld kunnen worden of waarbij verwezen kan worden naar bijvoorbeeld een offerte. Dit wordt als een inkooporder in PDF naar een mailadres van de Opdrachtnemer verzonden.</p> <p><b><i>N.B. In de toekomst wordt mogelijk gewerkt met een ander e-procurement systeem. De Opdrachtnemer verleent kosteloos de nodige medewerking bij de wisseling van het systeem.</i></b></p>
7.3	Opdrachtnemer spant zich gedurende de overeenkomst in om het bestelproces te optimaliseren en aan te passen naar de wensen van de gebruikers van Opdrachtgever;
7.4	Opdrachtnemer gaat akkoord met bestellingen via het geautomatiseerd Purchase to Pay (P2P) facturatieproces van Opdrachtgever, te weten Exact-ProQuro.
7.5	Opdrachtnemer realiseert de <u>eerste 6 maanden van de overeenkomst</u> de Open Catalog Interface (OCI), oftewel een roundtrip met de Aanbestedende dienst. Hiermee wordt het inkoopstelsel van Opdrachtgever rechtstreeks gekoppeld aan de webshop van

## Aanbesteding Haarwerken en Kappers- benodigheden



	Opdrachtnemer. In het geval hier kosten aan verbonden zitten, zijn deze voor rekening van de Opdrachtnemer.
7.6	De webshop dient aan de volgende eisen te voldoen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24/7 beschikbaar en het aanbod is actueel;</li> <li>• De webshop is in de Nederlandse taal;</li> <li>• Artikelen dienen duidelijk weergegeven te worden met afbeeldingen/foto's, specificaties en totaalprijs exclusief btw (gespecificeerd).;</li> <li>• Er moet een mogelijkheid zijn om artikelen te rangschikken;</li> <li>• De webshop bevat een zoekfunctie die besteller de mogelijkheid geeft om binnen het assortiment voor Opdrachtgever te zoeken;</li> </ul>
7.7	Onderhoud van de webshop wordt uiterlijk 48 uur vooraf gemeld en vind plaats buiten kantooruren.
7.8	Na gunning wordt het assortiment in samenspraak met Opdrachtgever uitgewerkt.
7.9	Getoonde prijzen in Exact-ProQuero zijn exclusief btw. De gefactureerde prijzen zijn gelijk aan de prijzen van de inschrijving.
7.10	Facturen worden in xml of UBL aangeleverd.

<b>8</b>	<b>Levering</b>
8.1	Reguliere bestellingen worden binnen 5 werkdagen na bestelling geleverd op locatie van Opdrachtgever. Bij een grote bestelling van bijvoorbeeld meer dan 10 oefenhoofden wordt de levertermijn in overleg afgesproken.
	Drie keer per jaar worden er grotere bestellingen gedaan voor oefenhoofden. Vorige schooljaar was dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>- In de eerste week van de zomervakantie voor het nieuwe schooljaar: 240 studenten x 2 oefenhoofden;</li> <li>- In Oktober: 180 studenten x 1 oefenhoofd;</li> <li>- Februari-instroom: levering januari 40 studenten x 2 oefenhoofden.</li> </ul>
8.2	Opdrachtnemer rekent geen transport-leveringskosten, administratiekosten, voorraad(beheer)kosten en andere overige kosten die niet staan vermeld in bijlage 2 prijzenblad.
8.3	De kosten voor het naleveren van manco's zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
8.4	Alle te leveren producten zijn nieuw, ongebruikt en deugdelijk verpakt.
8.5	De bestelling, levering (afleverbon) en factuur zijn 1-op-1 gekoppeld.

<b>9</b>	<b>Facturatie</b>
9.1	Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf door middel van een verzamelfactuur per college, locatie en klantnummer.

## Aanbesteding Haarwerken en Kappers- benodigdheden



9.2	Opdrachtnemer maakt voor het indienen van facturen gebruik van het emailadres op de inkooporder die via het procurementstelsel van Opdrachtgever (ProQuro) wordt geplaatst.
9.3	Opdrachtnemer verstuurt de factuur digitaal.
9.4	Opdrachtnemer voorziet elke factuur van het inkoopordernummer van de geplaatste inkooporder.
9.5	Overige eisen ten aanzien van de facturatie worden tijdens de implementatie van de overeenkomst met elkaar afgestemd.

<b>10</b>	<b>Commerciële eisen</b>
10.1	Opdrachtnemer vult voor een volledige inschrijving het prijzenblad in, zie bijlage 2.
10.2	De prijzen en kosten zijn vermeld in Euro's, exclusief BTW en zoveel mogelijk gespecificeerd zoals gevraagd in de leidraad, het Programma van Eisen en het Prijzenblad.
10.3	Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de kosten die zijn opgenomen op het prijzenblad, tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen.
10.4	De opgegeven prijzen voor de standaardproducten staan voor een jaar vast. Zie verder de leidraad met betrekking tot indexering. Opdrachtnemer gaat akkoord met de voorgestelde werkwijze.
10.5	De studentenpakketten worden door de studenten zelf afgerekend. De prijsafspraken hierover vallen onder deze aanbesteding. Daarmee staan de prijzen voor een jaar vast en mag er zoals afgesproken in de leidraad daarna 1 keer per jaar worden geïndexeerd.

<b>11</b>	<b>Communicatie</b>
11.1	Opdrachtnemer wijst gedurende de looptijd van de overeenkomst op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau één vaste contactpersoon (en een vervanger) aan met kennis van zaken en mandaat.
11.2	De contactpersoon geeft objectief advies en heeft aantoonbaar ervaring binnen het kappersonderwijs en/of het kappersvak.
11.3	Opdrachtnemer beschikt over een eigen Nederlandstalige helpdesk/servicepunt voor ondersteuning en het beantwoorden van vragen over bestellingen, leveringen en het doen van meldingen.
11.4	Het servicepunt is telefonisch bereikbaar tussen 08.00 en 17.00 uur

## Aanbesteding Haarwerken en Kappers- benodigdheden



12	Duurzaamheid
12.1	De haarwerken worden aantoonbaar geproduceerd onder goede arbeidsomstandigheden (geen kinder- of dwangarbeid) tegen een fatsoenlijke vergoeding en onder normale werktijden (volgens wettelijke bepalingen in het land van productie).
12.2	Menselijk haar dat wordt gebruikt voor de oefenhoofden en haarwerken is niet afkomstig van mensen uit strafkampen of anderszins onder dwang gewonnen.
12.3	Het gewicht en de omvang van de te leveren colli voldoen aan de waarden die zijn vastgesteld in de ARBO-wet- en regelgeving, inzake maximale gewichten en afmetingen van handmatig te vertillen verpakkingen.
12.4	De door de Opdrachtnemer te leveren producten dienen minimaal te voldoen aan de in Nederland geldende wettelijke voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie, en veiligheid. Hierbij dient niet alleen rekening gehouden te worden met de huidige wetgeving maar ook met de al bekende toekomstige veranderingen naar de nieuwste inzichten met betrekking tot de NEN-normeringen van het Nederlandse Normalisatie Instituut (NNI). Ook dienen de producten te voldoen aan de terzake geldende Europese richtlijnen op het gebied van productveiligheid (CE-markering). De artikelen mogen geen gevaar opleveren tijdens het gebruik.