

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Beheer en onderhoud Fiets- en wandelnetwerk  
**Aanbestedende Dienst:** Groene Metropoolregio Arnhem - Nijmegen  
**Referentie:** -

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Inschrijfprijs

### **Vraag:**

Moet in de prijs voor het onderhoud ook het oplossen van meldingen worden meegenomen? Zo ja, hoeveel meldingen en schades moet er per jaar vanuit worden gegaan voor beide netwerken?

### **Antwoord:**

Ja, ook het oplossen van meldingen moeten worden meegenomen. Het aantal meldingen kan slechts indicatief worden gegeven, gebaseerd op de gegevens van de afgelopen jaren. Voor het fietsnetwerk betreft het circa 150 meldingen en voor het wandelnetwerk circa 250 meldingen per jaar.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 1

### **Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

### **Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Programma van Eisen

### **Vraag:**

In het Programma van Eisen (bijlage 12, in het document bijlage 1 genoemd) staan veel zaken vermeld die verwijzen naar de reeds afgeronde aanleg fase.

Zijn die wel van toepassing voor het onderhoud? Enkele voorbeelden hiervan zijn; 1.3., 2.4., 3.1., 4.3. etc.

**Antwoord:**

Van bijlage 12 zijn alleen de Producteisen uit paragraaf 4 van toepassing. Dit zijn de eisen die gelden voor het in te zetten materiaal voor het wandelnetwerk. Deze eisen komen uit de aanbesteding voor de aanleg van het wandelnetwerk, vandaar dat een bijlage uit die aanbesteding is bijgevoegd. Ten tijde van de 2e NvI van onderhavige aanbesteding wordt een aangepast PvE (bijlage 11) toegevoegd waarin de relevante eisen uit bijlage 12 zijn opgenomen en bijlage 12 komt te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In het Programma van Eisen (bijlage 12, in het document bijlage 1 genoemd) wordt niet verwezen naar de eisen voor het te beheren fietsknooppuntennetwerk. Kunt u hier informatie over toevoegen?

**Antwoord:**

Voor materialen geldt de landelijke richtlijn van bebording en het Huisstijlhandboek. In de regio zijn aanvullend "accommodatieborden" te onderhouden voor fietsvriendelijk café / restaurant. Momenteel verwijzen 20 borden naar een fietsvriendelijk cafe, restaurant of hotel. Voor wat betreft meldingen en en schades oplossen geldt hetzelfde als voor wandelnetwerk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Materialen

**Vraag:**

Er wordt meerdere malen in diverse documenten over materialen gesproken, bijvoorbeeld in het plan van aanpak vraagt u naar een omschrijving van materiaalgebruik, echter schrijft u bij 1.6 (aanbestedingsleidraad) dat de aanbesteding exclusief materialen is. Deze aanbesteding betreft toch alleen het uitvoeren van onderhoud en beheer, en niet het leveren van materialen?

**Antwoord:**

Deze aanbesteding betreft het beheer en onderhoud maar dit kan ook vervanging inhouden (bv n.a.v. molest of defect). Opdrachtnemer moet de materialen leveren, dit zit niet in prijs. Materialen worden apart gefactureerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Vrijwilligers overeenkomsten

**Vraag:**

Als er overeenkomsten met vrijwilligers worden afgesloten worden deze dan met de opdrachtgever of opdrachtnemer afgesloten?

**Antwoord:**

Deze worden gesloten met opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Vrijwilligersvergoeding

**Vraag:**

Als er vergoeding van toepassing is voor de vrijwilligers, is dit voor rekening van de opdrachtnemer of opdrachtgever?

**Antwoord:**

Dit is voor rekening opdrachtnemer en is verdisconteerd in de prijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

In de planning op Tendered noemt u het volgende moment "Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten" op 12 december a.s. Wat bedoeld u met dit moment?

**Antwoord:**

Dit is een standaard moment in de planning van Tendered en hiermee wordt bedoeld de uiterste termijn om de aanbestedingsstukken te kunnen aanvragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Leidraad 1.3 De opdracht

**Vraag:**

Geen b&o aan klompenpaden en LAW. Vallen deze wel binnen het genoemde aantal km? Of zijn deze routes geheel separaat aan het netwerk?

**Antwoord:**

Klompenpaden en LAW vallen buiten het beheer van ons wandelroutenetwerk. Zij hebben hun eigen beheer &onderhoud. Het genoemd aantal km's is volledig ons netwerk. Wel is het zo dat klompenpaden en LAW (gedeeltelijk) zijn geïntegreerd, d.w.z.: delen van deze paden lopen over dit netwerk, maken gebruik van dezelfde palen maar maken geen deel uit van het wandelnetwerk. Voor de vervanging van de schildjes op de paaltjes van het wandelroutenetwerk zijn klompenpad en LAW verantwoordelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Leidraad 1.4 De overeenkomst

**Vraag:**

Het contract is voor 2 jaar (1-4-26 tot 1-4-28) met 2x periode van 2 jaar verlenging. Is dit 2+2+2 jaar of 2+1+1 jaar?

**Antwoord:**

Het betreft een contractduur van 2 jaar, met 2 verlengingsoptie van 2 jaar dus 2x2x2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Leidraad 4.4 Kwaliteit

**Vraag:**

1. Er staat aanpak onderhoud en vervanging. Betreft toch alleen beheer en onderhoud van bewegwijzering en geen vervanging/vernieuwing van routes?

**Antwoord:**

Dit is correct: beheer en onderhoud. Maar dit houdt ook in vervanging van defecte bordjes en paaltjes in het bestaande netwerk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Leidraad 4.4 Kwaliteit

**Vraag:**

Zijn jullie aangesloten op meldpuntroutes.nl?

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Leidraad 4.3 Prijzenblad

**Vraag:**

Is er een basisvoorraad materiaal bij aanvang van de overeenkomst?

**Antwoord:**

Ja, er is een kleine basis voorraad die door het Routebureau is aangeschaft. Bij aanvang van de overeenkomst wordt deze voorraad (voorzover deze dan nog aanwezig is) overgedragen aan opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Leidraad 1.3 De opdracht

**Vraag:**

Is dit excl. omleiding, aanpassingen in routes en informatievoorziening?

**Antwoord:**

Ja, dit valt buiten de opdracht, de opdracht gaat om behoud van de huidige situatie. Indien behoefte is aan omleiding, aanpassingen en informatievoorziening, kan dit dmv losse opdrachten worden geregeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

15 Leidraad 1.6 Richtinggevend Budget

**Vraag:**

Budget = 82.000,- excl. BTW inclusief coördinatie vrijwilligers excl. materiaal. Is er een apart budget voor materiaal?

**Antwoord:**

Materiaal wordt, na afstemming en goedkeuring door het Routebureau, apart gefactureerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Leidraad 4.4 Kwaliteit

**Vraag:**

Wat is de 0-situatie van het wandel- en fietsnetwerk? Staan er bijvoorbeeld bij aanvang van de overeenkomst al vele meldingen open?

**Antwoord:**

Het Routebureau streeft ernaar dat alle meldingen bij aanvang van de nieuwe overeenkomst zijn afgehandeld. Meldingen die uiterlijk twee weken voor aanvang van de overeenkomst zijn binnengekomen worden afgehandeld door de nieuwe opdrachtnemer. Meldingen die hiervoor zijn binnengekomen worden afgehandeld door de huidige opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Er wordt gevraagd naar een prijs voor jaarlijkse onderhoudsronde. Stel dat er in het begin nog niet wordt gewerkt met vrijwilligers en in een later stadium wel. Het wordt dan goedkoper. Hoe is dit te verwerken in een eenheidsprijs voor de gehele contractduur?

**Antwoord:**

We gaan uit van een vaste prijs per km.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Gevraagd wordt een prijs per km (t.b.v de jaarlijkse onderhoudsronde). Hoe rekening te houden met de meldingen het gehele jaar door?

**Antwoord:**

De controle ronde en het onderhoud gedurende het jaar door zit in de prijs per km. Dit houdt in dat elk tracé ieder jaar wordt gecontroleerd en alle onderhoud en meldingen worden afgehandeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Er wordt gevraagd naar een prijs per km (t.b.v de jaarlijkse onderhoudsronde). Met hoeveel meldingen per km (per jaar) dient rekening te worden gehouden?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Facturatie gaat per km (obv eenheidsprijs). Ook bij 1 of 10 melding(en) op

deze km?

**Antwoord:**

Ja, er wordt per km gefactureerd. Kosten worden niet gesplitst, gemeenten betalen collectief voor het netwerk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Is het een optie om een prijs per melding te geven?

**Antwoord:**

Nee, de opdracht betreft beheer en onderhoud, meldingen zijn hier een onderdeel van.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt allen gesproken over coördinatie van vrijwilligers. Is er al een poule van vrijwilligers aanwezig of moeten deze nog geworven worden?

**Antwoord:**

Inschrijver dient uit te gaan van werving en selectie van vrijwilligers in afstemming met de gemeenten. Er is een groep mogelijk geïnteresseerden maar in hoeverre deze daadwerkelijk ingezet kunnen of willen worden is onbekend. Voor het fietsnetwerk heeft het Routebureau een poule van circa 12 vrijwilligers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Bijlage 12

**Vraag:**

PvE is voor aanleg. Diverse punten zijn t.b.v. aanleg, niet voor b&o. o.a. 1.3 (aan te leggen netwerk), 1.6 (vrg-aanvragen), 2.6/7 (oplevering clusters), 3.3 (planning plaatsing) enz. Hierdoor krijgen we niet helder wat nodig is voor het b&o van wandelnetwerk. Kan dit worden aangepast?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Bijlage 12 titel

**Vraag:**

Staat bijlage 1 op. Welke bijlage is het nu?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Bijlage 12 informatiepanelen

**Vraag:**

Hoe gaat het met de herdruk van de folie? Wordt dat aangeleverd of moeten we dat zelf faciliteren?

**Antwoord:**

Dit moet opdrachtnemer zelf faciliteren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 12 informatiepanelen

**Vraag:**

Hoe gaat het met de wijzigingen van de cartografie? Wordt dat aangeleverd of moeten we dat zelf faciliteren?

**Antwoord:**

Hiervan is alleen sprake bij een route wijziging. Dit wordt dan een aparte opdracht buiten deze overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst inkoopvoorwaarden VNG, Artikel 2 Tarieven en indexering

**Vraag:**

Volgens de conceptovereenkomst inkoopvoorwaarden VNG staan de overeengekomen tarieven gedurende de overeenkomst vast. Kunnen we

uitgaan van een indexatie wanneer de eerste 2 jaar voorbij zijn en sprake is van een verlenging?

**Antwoord:**

Ja, hier kunt u vanuit gaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst inkoopvoorwaarden VNG, Artikel 3 Facturering en betaling

**Vraag:**

Moeten de materialen aan de opdrachtgever per gemeente worden gespecificeerd?

**Antwoord:**

Nee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst inkoopvoorwaarden VNG, Artikel 3 Facturering en betaling

**Vraag:**

Hoe ziet de opdrachtgever de facturatie voor zich m.b.t. de vrijwilligers als dit per gemeente moet worden gespecificeerd?

**Antwoord:**

Dit hoeft niet per gemeente te worden gespecificeerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Leidraad 4.4 Kwaliteit

**Vraag:**

Wat is de 0-situatie van de data? Zijn alle routes verwerkt in Ctip?

**Antwoord:**

De 0 situatie is opgenomen in de shapefiles die als bijlage bij de aanbesteding zijn toegevoegd. Hier moet inschrijver vanuit gaan. Bij aanvang van de opdracht krijgt opdrachtnemer van opdrachtgever de relevante actuele gegevens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Beheer en onderhoud fiets- en wandelnetwerk  
Groene Metropoolregio Arnhem- Nijmegen

**Beantwoord op:** 18 nov 2025