

Algemene informatie

Aanbesteding: GIC.2026.001 Geïntegreerd instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en Naturalisatiedienst locatie
Zevenaar
Aanbestedende Dienst: Rijksvastgoedbedrijf
Referentie: GIC.2026.001

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase, pag. 11 Geschiktheidseisen

Vraag:

In de eisen GE 1 en GE 2 wordt gevraagd om referenties/
onderhoudsopdrachten die zijn afgerond. Mogen inschrijvers ook lopende
onderhoudsopdrachten opgeven, mits deze al minimaal twee jaar worden
uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk. De gevraagde aspecten dienen wel in de beschreven
referentietermijn te hebben plaatsgevonden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 3 nov 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vragen over documenten inschrijvingsfase

Vraag:

U verstrekt aan de inschrijvers de documenten voor de dialoog- en inschrijvingsfase (zoals de conceptovereenkomst en de AVGIC). Wij gaan ervan uit dat wij tijdens deze fasen nog vragen hierover kunnen stellen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

28 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

GE 1 Ervaring met onderhoud

Vraag:

In de beschrijving staat:
- de onderhoudsopdracht is afgerond.

Bedoelt u hiermee dat het contract (gehele looptijd van het contract) afgerond moet zijn? Of dat de opdracht van het onderhoudsjaar afgerond is? Graag verduidelijken

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

GE2: Ervaring met het maken van onderhoudsplannen

Vraag:

In uw omschrijving staat: de referentieopdracht is afgerond.

Bedoelt u hiermee dat het gehele contract afgerond moet zijn (dus einde contract)? Of dat het opstellen van een MJOP afgerond moet zijn? Graag verduidelijken.

Antwoord:

Het mag een lopend onderhoudscontract zijn. Zie ook antwoord op vraag 1.
Er dient sprake te zijn van het opstellen van een MJOP voor minimaal 5 jaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GE3

Vraag:

Bij GE3 'Ervaring uitvoering planmatig onderhoud of

renovatie utiliteitsgebouw' dient een tevredenheidsverklaring aangeleverd te worden. Wij maken hieruit op dat dit een renovatieproject mag zijn maar ook een planmatig onderhoudscontract, waarbij herstelwerkzaamheden onderdeel zijn van de opdracht. Is dit een juiste veronderstelling?

Indien ja, accepteert u dan een onderhoudscontract waarbij (planmatige) herstelwerkzaamheden worden verricht, waarvan nog geen tevredenheidsverklaring voorhanden is maar waarbij wel bewijsvoering wordt toegevoegd dat de herstelwerkzaamheden onderdeel zijn van het contract?

Antwoord:

Ja. De eis van de tevredenheidsverklaring was abusievelijk en vervalt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Gefaseerde implementatie

Vraag:

Is het mogelijk om binnen de implementatieperiode van 9 maanden gefaseerd objecten te implementeren?

Antwoord:

De overeenkomst voorziet niet in een implementatiefase waarbij delen van het complex gefaseerd geïmplementeerd kunnen worden. Bij de start van de instandhoudingsfase is de nieuwe opdrachtnemer verantwoordelijk voor de gehele dienstverlening. De zittende partij heeft de verplichting de informatie met betrekking tot de dienstverlening correct en volledig over te dragen aan de nieuwe partij. Het RVB zal hierop toezien.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Verantwoordelijkheid implementatieperiode

Vraag:

Gaan wij er correct vanuit dat gedurende de 9 maanden durende
implementatieperiode de huidige/ zittende partijen verantwoordelijk blijven
voor het onderhoud?

Antwoord:

Dit is correct als u met de implementatieperiode de Opstartfase bedoelt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Overdracht alle dienstverlening opdrachtnemer

Vraag:

Gaan wij er correct vanuit dat per startdatum dienstverlening alle dienstverlening in scope toebehoort aan de Opdrachtnemer aan wie de opdracht gegund is?

Antwoord:

Dit is correct als u met dienstverleningsfase de Instandhoudingsfase bedoelt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Open boek constructie

Vraag:

Tijdens de startbijeenkomst van IND Zevenaar is een dia gepresenteerd waarin werd gesproken van een open boek constructie voor alles wat niet in de periodieke vergoeding zit. Kan OG nader toelichten wanneer en voor welke aspecten een open boek constructie gevraagd wordt?

Antwoord:

De term "Open Boek" In paragraaf 5.2.2 van de Vraagspecificatie komt te vervallen. Opdrachtgever vraagt voor het vaststellen van de variabele vergoeding inzicht in de kostprijs. Deze eis is verder uitgewerkt in paragraaf 5.2.2 van de Vraagspecificatie onder punt 5.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr. 11 **Onderwerp:**
GE 1 / 2 Ervaring met onderhoud

Vraag:

U stelt als minimale eis aan de oppervlakte van het referentie gebouw 3.000 m² BVO. Wij hebben echter een uitstekende referentie die aansluit bij de gestelde opgave echter is de 1.500 m² BVO. Bent u bereid de eis bij te stellen naar 1.500m²BVO?

Antwoord:

"De gestelde eis van minimaal 3.000m² BVO zal niet worden gewijzigd naar 1500m² BVO. Het betreffen namelijk kerncompetenties en het m² BVO van het Vastgoedcomplex is aanzienlijk hoger dan van de kerncompetenties.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr. 12 **Onderwerp:**
GE 1/2 referentieprojecten

Vraag:

Indien het referentieproject niet voldoet aan de eis van minimaal 3.000m² BVO leidt dit dan direct tot uitsluiting of krijgt de inschrijver bij 5.1. selectie

o.b.v. selectiecriteria dan 0 punten?

Antwoord:

Indien niet aan de 3000m2 wordt voldaan dan volgt uitsluiting. Betreft een aspect in de geschiktheidseisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

GE 1/2 referentieprojecten

Vraag:

Is het toegestaan om met 1 referentieproject aan te tonen dat aan beide selectiecriteria wordt voldaan? Of wordt er hoger gewaardeerd o.b.v. paragraaf 5.1. als er twee referentieprojecten worden afgegeven?

Antwoord:

Er mag 1 referentieproject worden gebruikt om beide geschiktheidseisen aan te tonen. Er wordt niet hoger gewaardeerd als er twee referentieprojecten worden afgegeven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd

instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
GE 1/2/3 Referentieopdrachten

Vraag:

Voor de beantwoording van deze eis moet een model opgave referentieopdrachten worden gebruikt. U geeft aan dat een projectblad of een zelf opgesteld projectdocument niet als bewijsstuk wordt aanvaard. Een tevredenheidsverklaring, opdrachtbrief en /of relevante pagina's wel. Is het toegestaan om deze aan te vullen met een projectblad op bijvoorbeeld 1 A4 zodat u een goed beeld krijgt van de context?

Antwoord:

Dat mag voor de context. Echter dient uit de andere bewijsstukken duidelijk de gevraagde aspecten naar voren te komen zodat beoordeeld kan worden of u voldoet aan de gestelde aspecten in de geschiktheidseisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
§ 3 van Annex 8 bij de Vraagspecificatie

Vraag:

Het door Opdrachtgever geëiste eigen risico ligt lager dan ons huidige eigen risico. Ons huidige eigen risico is marktconform en goed te dragen voor een onderneming van onze omvang. Verlaging brengt aanzienlijke kosten met

zich mee.

Kan Opdrachtgever instemmen met een hoger, doch marktconform eigen risico, mits dit geen afbreuk doet aan de dekkingseisen?

Antwoord:

Wij zijn bereid om het eigen risico te verhogen naar 250.000 euro.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

§ 3 van Annex 8 bij de Vraagspecificatie

Vraag:

Wij hebben geen algehele beroepsaansprakelijkheidsverzekering, maar wel een AVB- en een Bouw en Ontwerp verzekering. Daarmee zijn in onze ogen al onze beroepsfouten gedekt.

a. Zijn deze verzekeringen voor opdrachtgever afdoende?

b. En zo nee, kunt u aangeven welke beroepsfouten buiten deze verzekeringen vallen, maar wel gedekt behoren te zijn?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet als gelijkwaardig beoordeeld. De verzekeringen, die gevraagd worden, dienen als een dakpanconstructie gezien te worden. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt immateriële schade, terwijl een BOV in beginsel alleen materiële schade dekt. Voor opdrachtgever is het van belang dat, naast materiele schade, ook immateriele schade gedekt wordt door een (beroepsaansprakelijkheids)verzekering.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

§ 1 van Annex 8 bij de Vraagspecificatie

Vraag:

"De honoraria van deskundigen bij schadeherstel dienen voor een bedrag van minimaal 20% van het totaalbedrag te zijn meeverzekerd. ". Wij ontvangen graag een toelichting wat onder 'deskundigen' en 'het totaalbedag' dient te worden verstaan.

Antwoord:

Opdrachtgever legt het begrip 'deskundige' in deze context uit als een onafhankelijke expert op het gebied van schadeherstel. Opdrachtgever legt het begrip 'totaalbedrag' in deze context uit als, zoals gelezen kan worden in Annex 8 Verzekeringen, minimaal het bedrag van het Deelproject, verhoogd met de waarde van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwstoffen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 § 1 van Annex 8 bij de Vraagspecificatie

Vraag:

De vraagspecificatie vereist dat Opdrachtnemer per Deelproject een CAR-verzekering afsluit met volledige primaire dekking voor Sectie a (het Werk). Gegadigde beschikt over een doorlopende CAR-verzekering met secundaire dekking voor het Werk, inclusief alle Deelprojecten.

- a. Volstaat een doorlopende CAR-verzekering met secundaire dekking, mits de verzekerde som en voorwaarden overeenkomen met de eisen in Annex 8?
- b. Zo nee, kunt u toelichten waarom een primaire dekking per Deelproject noodzakelijk wordt geacht, mede gezien de kostenbesparing die een doorlopende polis voor Opdrachtgever oplevert?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 § 10.3 van de Vraagspecificatie

Vraag:

Gegadigde valt onder de reikwijdte van de CSRD (richtlijn duurzaamheidsrapportering) en wordt verplicht om over haar duurzaamheidsprestaties te rapporteren in haar jaarverslag. Wordt deze CSRD-rapportage door Opdrachtgever geaccepteerd als invulling van de ISV-rapportageverplichting, of zijn aanvullende rapportagevormen vereist?

Antwoord:

U dient te houden aan de ISV-rapportageverplichting zoals opgenomen in paragraaf 10.3 van de vraagspecificatie. Als u met de CSRD rapportage

hiermee inhoudelijk voldoet is dat toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

§ 10.3 van de Vraagspecificatie

Vraag:

De Vraagspecificatie stelt dat Opdrachtnemer de ISV dient na te leven door het uitvoeren van due diligence. Opdrachtgever loopt hiermee vooruit op toekomstige nationale ketenzorgplichtwetgeving, waardoor Opdrachtnemer bij het aangaan van het contract nog niet in staat zal zijn aan dergelijke due diligence verplichtingen te voldoen.

- a. Is Opdrachtgever bereid in nauwe samenwerking met opdrachtnemer een ingroei-/implementatieplan op te stellen waarin wordt opgenomen hoe opdrachtnemer de ISV na gaat leven?
- b. Indien uw antwoord op de vorige vraag 'ja' is: kunt u bevestigen dat opdrachtnemer door tijdens de contractfase gevolg te geven aan het opgestelde ingroei-/implementatieplan, voldoet aan de eisen uit paragraaf 10.3 van de Vraagspecificatie?

Antwoord:

a. nee, Rijksbreed hebben we afgesproken dat de ISV worden toegepast voor het categoriemanagement bij elke aanbesteding boven de Europese drempelwaarde waarbij voor het in te kopen product of de in te kopen dienst sprake is van een internationale keten

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

§ 10.3 van de Vraagspecificatie

Vraag:

De ISV-verplichting omvat due diligence in de toeleveringsketen. Op Europees niveau is dit geregeld in de CSDDD (Richtlijn (EU) 2024/1760), die alleen van toepassing is op ondernemingen met een omzet > €450 miljoen.

Hoe ziet Opdrachtgever de haalbaarheid en proportionaliteit van de ISV-due diligence-eis voor kleinere en middelgrote aannemers, gezien de administratieve en financiële lasten die vergelijkbaar zijn met CSDDD-verplichtingen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

§ 10.3 van de Vraagspecificatie

Vraag:

De vraagspecificatie verplicht Opdrachtnemer tot het uitvoeren van due diligence in het kader van de ISV.

Heeft Opdrachtnemer recht op een variabele vergoeding voor de uitvoering van deze due diligence-werkzaamheden, of vallen deze kosten volledig onder de vaste vergoeding?

Antwoord:

Dit valt onder de Vaste Vergoeding

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

§ 10.2 van de Vraagspecificatie

Vraag:

De vraagspecificatie spreekt over invulling van SROI via werk(ervarings)plaatsen. Gezien de huidige tekorten aan technisch personeel hanteren veel overheidsinstanties een bredere invulling.

Is Opdrachtgever bereid om – naast werk(ervarings)plaatsen – ook alternatieve maatschappelijke activiteiten te accepteren, zoals:

1. Arbeidsparticipatie en vakmanschap bevorderen
 - Gastlessen over het bedrijf, de branche of de sector
 - Bedrijfsbezoeken organiseren
 - Begeleiding van docenten in bedrijfs-, branche- of sectorontwikkelingen
2. Brede maatschappelijke opgaven ondersteunen, gericht op (arbeids)ontwikkeling
 - Activiteiten ter bevordering van taalontwikkeling
 - Initiatieven tegen eenzaamheid en sociaal isolement
 - Bijdragen aan armoede- en schuldenbestrijding

3. Opdrachten verstrekken aan sociale werkvoorzieningen en/of sociale ondernemers

- Overleggen van een PSO 30+ certificaat of een gelijkwaardige accountantsverklaring waaruit blijkt dat minstens 30% van de werknemers een afstand tot de arbeidsmarkt heeft

- Aantonen dat ten minste 50% van de totale inkomsten voortkomt uit de verkoop van producten en diensten

Antwoord:

De huidige eis zal worden gehandhaafd tot nieuw beleid is vastgesteld door het Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

§ 9.2 van de Vraagspecificatie

Vraag:

Gegadigde voldoet bij aanvang mogelijk nog niet volledig aan alle BIO-eisen, maar werkt aan ISO27001-certificering.

Vraag:

a. Is Opdrachtgever bereid om samen met Opdrachtnemer een ingroei-/implementatieplan op te stellen waarin wordt vastgelegd hoe naleving van BIO stapsgewijs plaatsvindt?

b. Indien ja, kan Opdrachtgever bevestigen dat naleving van dit plan én aantoonbare inspanning voor ISO27001-certificering tijdens de contractfase wordt beschouwd als voldoen aan paragraaf 9.2?

Antwoord:

A. Ja B. niet als inspanning maar als resultaat met vastgesteld termijn van maximaal 1 jaar na start Instandhoudingsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

§ 9.2 van de Vraagspecificatie

Vraag:

De vraagspecificatie verplicht naleving van de Baseline
Informatiebeveiliging Overheid (BIO).

Bedoelt Opdrachtgever hiermee de BIO2, zoals vastgesteld op 23 september
2025 door het Overheidsbreed Beleidsoverleg Digitale Overheid (OBDO)?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

26

§ 9.2 van de Vraagspecificatie

Vraag:

De vraagspecificatie verplicht Opdrachtnemer tot naleving van de NIS2-richtlijn (EU 2022/2555). Deze richtlijn is nog niet geïmplementeerd in Nederlandse wetgeving; implementatie volgt via de Cyberbeveiligingswet. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer pas gebonden is aan de wettelijke eisen van NIS2 nadat de nationale implementatiewetgeving in werking is getreden, en dat tot die tijd geen aanvullende eisen gelden buiten wettelijke verplichtingen?

Antwoord:

Nee, de Opdracht dient zich te houden aan NIS2-richtlijn tot het moment van implementatie in Nederlandse wetgeving. Vanaf het moment implementatie geldt in plaats van de NIS2-richtlijn de betreffende Nederlandse wetgeving.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Vraagspecificatie geïntegreerd instandhoudingscontract IND Zevenaar
complexcode 6905HH1 2.2.:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onze mensen niet gescreend hoeven te worden?

Antwoord:

Op dit moment is er nog geen sprake van geclassificeerde informatie. Het is echter niet uit te sluiten dat dit tijdens de looptijd wel gebeurt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Vraagspecificatie geïntegreerd instandhoudingscontract IND Zevenaar
complexcode 6905HH1 2.2.:

Vraag:

Kunt u aangeven of wij geen geclassificeerde informatie zoals
departementaal vertrouwelijk zullen ontvangen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 27.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Vraagspecificatie geïntegreerd instandhoudingscontract IND Zevenaar
complexcode 6905HH1 2.2.:

Vraag:

Vanuit de ABRO en de inlichtingenbijeenkomst begrijpen wij dat RVB op voorhand met de gebruikers de CAL lijsten opstellen. Kunt u deze delen zodat wij weten aan welke eisen wij moeten voldoen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 27.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Vraagspecificatie geïntegreerd instandhoudingscontract IND Zevenaar
complexcode 6905HH1 2.2.:

Vraag:

De ABRO is behoorlijk vers. Kunt u deze aanleveren zodat alle partijen dezelfde eisen opnemen

Antwoord:

De ABRO is nog niet gepubliceerd. Zodra de ABRO is gepubliceerd zal deze worden toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage Eigen Verklaring Sancties Rusland.

Vraag:

2.4 A. Heeft de onderneming voor de opdracht onderaannemers, leveranciers of entiteiten wier capaciteit wordt ingeroepen in het kader van de aanbestedingsregelgeving², die vallen onder de situaties als beschreven in vragen 1, 2 en 3. In de selectiefase is nog niet duidelijk welke onderaannemers, leveranciers of entiteiten worden ingeroepen, daarom is op dit moment niet vast te stellen of er sprake is van Russische betrokkenheid. Zou u 2.4 A willen laten vervallen of deze Bijlage pas in de Gunningsfase ter ondertekening willen aanbieden wanneer meer duidelijk is?

Antwoord:

De eigen verklaring sancties Rusland dient gegadigde bij aanmelding in te dienen. Gegadigde dient zich in de dialoog- en inschrijvingsfase en uitvoering contact te houden aan hetgeen is aangegeven in de bijlage eigen verklaring sancties Rusland.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Paragraaf 6.3. Selectieleidraad:

Vraag:

Wij zetten als hoofdaannemer onderaannemer(s) in voor de bouwtechnische werkzaamheden, echter die partij(en) zijn in deze fase nog niet bekend. Bent u akkoord dat wij hierin duidelijkheid kunnen verschaffen in de gunningsfase?

Antwoord:

Als gegadigde geen beroep doet op een derden om te voldoen aan de geëiste kencompetenties is dat akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Referentiedocument:

Vraag:

Het referentiedocument geeft summier de gelegenheid om een omschrijving van ons aandeel duidelijk weer te geven. U stelt dat het document dat wij als bewijs dienen toe te voegen een opdrachtbrief of tevredenheidsklaring kan zijn. Die kunnen wij aanleveren, echter dat geeft ons inziens nog steeds niet een volledig beeld. Kunt u akkoord gaan met het toevoegen van een geschreven uitwerking op de kerncompetenties en de selectiecriteria in de vorm van een document dat extra mag worden bijgevoegd? Wij zullen de essentiële eisen die worden gesteld dikgedrukt weergeven.

Antwoord:

Uit de gevraagde bewijsstukken dienen de gevraagde aspecten duidelijk naar voren te komen. Zie ook antwoord vraag 14.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Chroom 6

Vraag:

Is er een chroom-6-inventarisatierapport beschikbaar van de locaties waar de gevraagde werkzaamheden zullen plaatsvinden? Zo ja, kunt u dit aan de inschrijvers delen?

Antwoord:

Er is geen chroom 6 inventarisatierapport beschikbaar. Mochten er werkzaamheden moeten plaatsvinden aan oppervlakken met verflagen of een coating dan geldt het beheersregime Chroom-6 dat via de in de Vraagspecificatie vermelde link te benaderen is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Asbest

Vraag:

Zijn er van alle locaties asbestinventarisatieplannen beschikbaar? Zo niet, krijgt opdrachtnemer voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden een overzicht met de beschikbare plannen en zit het opstellen van dergelijke plannen in de scope van de opdracht?

Antwoord:

Het actuele asbestinventarisatierapport van het Vastgoedcomplex is toegevoegd bij de nota van inlichtingen. De opdrachtnemer dient dit voorafgaand aan werkzaamheden te toetsen en bij afronding van de werkzaamheden bij te werken (zie ID 12.3.7 van de vraagspecificatie).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

2e vragenronde

Vraag:

Gezien de omvang en complexiteit van het GIC-contract, is opdrachtgever bereid een tweede vragenronde te organiseren?

Antwoord:

Tijdens de dialoog- en inschrijvingsfase is er een doorlopende vragenronde.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Waarschuwingsplicht

Vraag:

De waarschuwingsplicht lijkt verder te gaan dan de wettelijke plicht ("kennelijk" of "klaarblijkelijk"). Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer enkel hoeft te waarschuwen voor klaarblijkelijke fouten of tegenstrijdigheden die hij redelijkerwijs had kunnen ontdekken

Antwoord:

"Wij handhaven de waarschuwingsplicht opgenomen in par. 8.2 leidraad aanmeldfase.

Wij merken volledigheidshalve wel op dat na gunning voor de inhoudelijke werkzaamheden een ander regime geldt, met het oog op de Opstartfase waarin de Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om o.a. een Verschillenanalyse uit te voeren."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

38

Garantietermijn

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de garantietermijn 12 maanden bedraagt en dat geen sprake is van een omgekeerde bewijslast?

Antwoord:

"De garantie voor Deelprojecten houdt in dat de onderdelen van het Deelproject gedurende de garantieperiode van vijf jaar na gereedmelding van het Deelproject blijven voldoen aan de eisen voortvloeiende uit de Overeenkomst. De garantieverplichting van de Opdrachtnemer vervalt in die gevallen waarbij de Opdrachtnemer bewijst dat het niet voldoen aan de eisen een gevolg is van factoren die niet voor zijn rekening en/of risico komen. E.e. a. is na te lezen in paragraaf 10 van de Annexen GIC.

"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

De aansprakelijkheid is thans niet gelimiteerd in soort en/of hoogte. Dit is in strijd met de Gids Proportionaliteit, niet in verhouding met de omvang en aard van de opdracht en voor inschrijver nimmer acceptabel met het oog op een verantwoorde bedrijfsvoering. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiële schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade, waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,- in totaal? Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangen wij graag een acceptabel tegenvoorstel.

Antwoord:

Aansprakelijkheid is beperkt. Zie overeenkomst artikel 10.1. Verder wordt geconformeerd aan de AV-GIC en het wettelijke kader hieromtrent.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Paragraaf 5.1. Selectieleidraad:

Vraag:

U zegt onder Paragraaf 5.1 selectie op basis van selectiecriteria: in geval er minder dan drie gegadigden een score hebben op selectiecriteria wordt voor deze posities geloot tussen de overige gegadigden. Er gaan toch alleen gegadigden door die voldoen aan de geschiktheidseisen naar de selectiefase, bedoelt u dat gegadigden die geen of minimale score behalen in de selectiefase ingeloot worden?

Antwoord:

Indien er meer dan drie gegadigden zijn en minder dan drie gegadigden punten hebben gehaald op de selectiecriteria dan zal voor de deze posities geloot worden alvorens wordt overgegaan op de loting voor de posities 4 en verder.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Paragraaf 5.1 Selectie op basis van selectiecriteria Selectieleidraad

Vraag:

U stelt in geval van gelijke score(s) op de selectiecriteria voor de posities 1,2 of drie zal er een loting volgen. Deze drie partijen zullen toch al doorgaan naar de gunningsfase, wat is volgens u de toegevoegde waarde van zo'n loting?

Antwoord:

Indien er drie gegadigden zijn die evenveel punten hebben behaald en bovenaan de ranking staan zal er niet geloot worden. Enkel wanneer bijvoorbeeld de gegadigden op de posities 3, 4, en 5 evenveel punten hebben behaald zal tussen deze gegadigden worden geloot voor de derde positie. Voor de vierde positie wordt altijd geloot tussen alle gegadigden die aan de geschiktheidseisen voldoen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Paragraaf 5.1. Selectieleidraad:

Vraag:

De functie van selectiecriteria is dat er kan worden bepaald wie de
Gegadigden zijn die hierop het hoogste scoren en door zullen gaan naar de
gunningsfase, in dit geval dus de nummers 1 tm 4 met de meeste punten.
Waarom kiest u bij voorbaat al voor loting voor de nummer vier bij punt b
(5.1 selectie op basis van selectiecriteria)? Zou u willen overwegen om dit te
laten vervallen, behalve als er voor de vierde plek meerder partijen zijn met
dezelfde punten score?

Antwoord:

Niet akkoord. We hebben bewust gekozen om de vierde positie via loting
vast te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Paragraaf 5.1. Selectieleidraad:

Vraag:

Indien twee of meer gegadigden een gelijke totaalscore behalen rond de
grens van selectie (bijvoorbeeld posities 3 en 4), hoe bepaalt het
Rijksvastgoedbedrijf dan welke gegadigde via loting wordt toegelaten tot de
dialogfase?

Antwoord:

zie antwoord vraag 41.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Paragraaf 5.1. Selectieleidraad:

Vraag:

Wordt het proces-verbaal van de loting automatisch gedeeld met alle
deelnemers, of uitsluitend op verzoek?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de leidraad zal op verzoek het proces verbaal worden
gedeeld en wordt deze bij de selectiebeslissing ook worden meegestuurd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Paragraaf 5.1. Selectieleidraad:

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met gelijke totaalscores bij de bepaling van posities 1 t
/m 3? Wordt in dat geval uitsluitend geloot, of wordt eerst gekeken naar
nadere differentiatie (zoals het aantal behaalde punten op specifieke

beoordelingsaspecten)?

Antwoord:

Dan zal worden geloot.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Paragraaf 5.1. Selectieleidraad:

Vraag:

In paragraaf 5.1 van de leidraad staat dat posities 1 t/m 3 worden bepaald op basis van de selectiecriteria en posities 4 en verder via loting. Kunt u toelichten wanneer de loting plaatsvindt (vóór of ná de beoordeling van de selectiecriteria) en onder welke omstandigheden deze wordt toegepast? Wordt bijvoorbeeld ook geloot als er meer dan vier geschikte gegadigden zijn zonder gelijke score?

Antwoord:

De loting vindt plaats nadat de ranking is vastgesteld op basis van de beoordeling van de selectiecriteria. Er wordt geloot als er meer dan vier geschikte gegadigden zijn zonder gelijke score op het selectie criterium voor de vierde positie. Voor de vierde positie wordt altijd geloot.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Pagina 11 en 12 Selectieleidraad:

Vraag:

Mag een referentieproject worden opgevoerd dat ouder is dan drie jaar, mits het contract nog steeds loopt en de werkzaamheden actueel worden uitgevoerd? Zo nee, wat is de reden van uitsluiting van lopende meerjarige onderhoudscontracten als referentie?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Kerncompetentie 1 en 2, pagina 11 en 12 Selectieleidraad:

Vraag:

Er wordt een eis gesteld in beide kerncompetenties dat er sprake moet zijn van een “afgeronde onderhoudsopdracht”? Volstaat ook dat de initiële looptijd van het contract is verstreken, maar dat het contract nog loopt of

dient dit een volledig afgerond onderhoudscontract te zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Paragraaf 2.1.2. Selectieleidraad:

Vraag:

Hoe wordt de overgang van de opstartfase naar de instandhoudingsfase
formeel vastgesteld?

Antwoord:

Zie artikel 2.4 van de Overeenkomst. Dit wordt bepaald door de daarin
vastgestelde datum.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en

Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Paragraaf 2.1.2. Selectieleidraad:

Vraag:

Is voorzien in een mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst, bijvoorbeeld na een evaluatiemoment of door wederzijdse overeenstemming? Zo ja, onder welke voorwaarden kan hiervan gebruik worden gemaakt?

Antwoord:

Dit is opgenomen in hoofdstuk 9 van de Overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Paragraaf 2.1.2. & Tabel A1 Selectieleidraad:

Vraag:

In paragraaf 2.1.2 en tabel A1 (pagina 5) wordt een instandhoudingsfase van 15 jaar genoemd naast een opstartfase van 9 maanden. Behelst de totale contractduur 15 jaar inclusief of exclusief de opstartfase?

Antwoord:

De genoemde 15 jaar betreft de Instandhoudingsfase. De Opstartfase wordt voorafgaand aan de Instandhoudingsfase uitgevoerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Paragraaf 2.1.2. Selectieleidraad:

Vraag:

In de leidraad wordt verwezen naar de BOEI-beslisboom als informatie-
/referentiedocument. Kunt u bevestigen of deze beslisboom bindend is bij de
uitvoering en beoordeling van het contract, of slechts ter informatie dient?

Antwoord:

Deze beslisboom is bindend bij de uitvoering van het contract.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Paragraaf 2.1.2. Selectieleidraad:

Vraag:

De leidraad vermeldt dat de instandhoudingssystematiek gebaseerd is op RVBBOEI 2024. Kunt u toelichten hoe deze methodiek zich verhoudt tot NEN 2767? Zijn er inhoudelijke of methodische verschillen die relevant zijn voor het opstellen van de MIIP of het bepalen van de onderhoudsconditie?

Antwoord:

Dit is toegelicht tijdens de inlichtingenbijeenkomst en de bijbehorende informatie is na te zien op de desbetreffende sheet van het deel RVBBOEI.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Paragraaf 2.1.2.Selectieleidraad:

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over het gebruik van Instandhouding labels binnen het Geïntegreerd Instandhoudingscontract (GIC), maar de systematiek is niet nader toegelicht. Kunt u de exacte betekenis en werking van de Instandhouding labels toelichten? Wat bepaalt het labelniveau en hoe werkt de risicoverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in de praktijk?

Antwoord:

Dit is toegelicht tijdens de inlichtingenbijeenkomst en de bijbehorende informatie is na te zien op de desbetreffende sheet van het deel instandhoudingsstrategie en RVBBOEI.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Paragraaf 2.1.1. Selectieleidraad:

Vraag:

Wat wordt in de context van dit GIC precies bedoeld met “Planbare Instandhouding”? Valt dit onderdeel onder de vaste of de variabele instandhouding zoals genoemd in paragraaf 2.1.2 van de leidraad?

Antwoord:

Dit valt onder de Variabele Instandhouding. Zie bijlage 1 van de Overeenkomst het begrip Planbaar Onderhoud. In artikel 9.4 van de overeenkomst wordt wordt Planbaar Onderhoud bedoeld in plaats van Planbare Instandhouding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Artikel 10 Basisovereenkomst

Vraag:

Kan Opdrachtgever in deze fase reeds een nadere verduidelijking geven over de beperkingslimieten van de aansprakelijkheid (artikel 10 Basisovereenkomst) en is Opdrachtgever bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade inclusief daaruit voortvloeiende gevolgschade met uitsluiting van (onverzekerbare) zuivere vermogensschade? Is Opdrachtgever verder bereid de verzekeringseis voor de aansprakelijkheid vast te stellen op EUR 2,5 mio per gebeurtenis met een maximum van EUR 5 mio per verzekeringsjaar, hetgeen aansluit bij de gebruikelijke verzekeringsbedragen voor aansprakelijkheid?

Antwoord:

De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn toegelicht in paragraaf 28, 28a en 28b van de AV-GIC. Zoals bekend is de aansprakelijkheid gekaderd middels Afdeling 10 van Boek 6 BW en deze wordt verder gekaderd door de bepalingen in paragraaf 28, 28a en 28b van de AV-GIC. Zonder redelijk argument is Opdrachtgever niet bereid om de aansprakelijkheid verder te beperken. Dit zou namelijk betekenen dat Opdrachtgever een (mogelijk nog groter) deel van de door Opdrachtnemer zelf veroorzaakte schade moet dragen en moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Dat is niet wenselijk. Met betrekking tot de verzekeringseis, zonder redelijk argument of onderbouwing is Opdrachtgever niet bereid om de verzekeringseis aan te passen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad aanmeldfase

Vraag:

In de inlichtingenbijeenkomst is aangegeven dat de administratie en vastlegging zal plaatsvinden in het nieuwe i-oms platform van het RVB.

Biedt de implementatiefase van het GIC voldoende tijd om ons daar als ondernemer op voor te bereiden/de noodzakelijke ICT aanpassingen te doen? Dit zal ons extra tijd en geld kosten t.o.v. een ondernemer die al is aangesloten op het i-oms. Hoe wordt eventuele oneerlijke concurrentie hierdoor in de aanbidding van het GIC voorkomen?

Antwoord:

De Opstartfase biedt hier voldoende tijd voor. Het RVB ziet dit als onderdeel van de implementatie en zal geen onderscheid maken in beoordeling of partij al wel gebruik maakt van i-OMS of nog niet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad aanmeldfase Technische bekwaamheid

Vraag:

Bij de geschiktheidseisen wordt expliciet gevraagd naar VCA** of gelijkwaardig. Het RVB heeft een inkoopbeleid waarbij de ondernemer in het bezit dient te zijn van een certificaat van de veiligheidsladder SCL, trede 3. Waarom wordt dit niet als vereiste in deze aanbesteding meegenomen en bent u alsnog bereid deze eis toe te voegen?

Antwoord:

In de vraagspecificatie is in bepaling 9.3 de veiligheidsladder opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad aanmeldfase Technische bekwaamheid

Vraag:

Door expliciet Nen2767 en/of RVB Boei als eis te stellen wordt het lastig voor een plaatselijk MKB-bedrijf om zich aan te melden voor deze tender, bent u bereid deze eis te vereenvoudigen naar ervaring met MJOP's? Voor het inspecteren en adviseren op basis van BOEI / NEN2767 kan de ondernemer in de praktijk gebruik maken van een deskundig adviesbureau.

Antwoord:

Het inspecteren op basis van NEN-2767 en/of RVB-BOEI is een belangrijke ervaring die de gegadigde dient aan te tonen. Gegadigde kan beroep op draagkracht van een deskundig adviesbureau doen indien gegadigde niet over de gevraagde ervaring beschikt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad aanmeldfase Technische bekwaamheid

Vraag:

Bij GE2 wordt gevraagd naar ervaring met het maken van onderhoudsplannen o.b.v. NEN2767, RVB Boei of gelijkwaardige methodiek. Wij hebben diverse langdurige onderhouds /instanthoudingscontracten die we uitvoeren middels MJOP's via O-prognose of Facilitor in de lijn van NEN2767. Mogen we ervan uitgaan dat dit gelijkwaardig is?

Antwoord:

Ten behoeve van de gevraagde ervaring met het maken van onderhoudsplannen zien wij deze methodieken als gelijkwaardig.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad aanmeldfase Technische bekwaamheid

Vraag:

Bij GE1 Ervaring onderhoud staat dat de referentieopdracht dient te zijn afgerond. Tijdens de inlichtingenbijeenkomst is de vraag gesteld of het ook een lopende onderhoudsopdracht mag zijn, het antwoord was dat dit geen probleem was, graag bevestigen dat dit akkoord is.

Antwoord:

Dat is akkoord. Zie ook antwoord vraag 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Kerncompetentie GE 1 – Ervaring met onderhoud

Vraag:

"In de stukken wordt gesproken over een minimale looptijd van twee jaar. Wij gaan ervan uit dat hiermee de totale contractduur wordt bedoeld en niet een minimale uitvoeringsduur binnen deze periode. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad zo is? Mocht hiermee wél een minimale uitvoeringsduur van twee jaar zijn bedoeld, dan verzoeken wij u vriendelijk deze eis te heroverwegen. Een dergelijke voorwaarde kan de markt onnodig beperken, omdat hiermee partijen worden uitgesloten die het werk goed kunnen uitvoeren. Dit kan de concurrentie verkleinen en de inzet van geschikte opdrachtnemers beperken. Ons beoogde referentieproject loopt vanaf januari 2025, waarbij de transitiefase al in september 2024 is gestart. Kunt u bevestigen dat wij met deze referentie kunnen voldoen?"

Antwoord:

Er wordt niet de totale contractduur bedoeld maar de minimale looptijd. U kunt niet met het beoogde referentieproject voldoen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Selectie criterium 1 Vergelijkbaar prestatiegericht integraal
onderhoudscontract

Vraag:

Wij willen u verzoeken de eis “meerjarig, waarvan minimaal 2 jaar reeds is
uitgevoerd” te laten vervallen. Een verplicht minimum van twee jaar kan de
markt onnodig beperken. Inschrijvers met relevante en aantoonbare
meerjarige ervaring hebben mogelijk nog niet twee volledige
uitvoeringsjaren afgerond, terwijl zij wel beschikken over de benodigde
kennis en kwaliteit om de opdracht adequaat uit te voeren. Het beoogde
referentieproject loopt vanaf januari 2025, waarbij de transitiefase al in
september 2024 is gestart. Kunt u bevestigen dat wij met deze referentie
kunnen voldoen?

Antwoord:

Deze eis zal niet komen te vervallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Selectie criterium 1 Vergelijkbaar prestatiegericht integraal
onderhoudscontract

Vraag:

"Door afzonderlijk punten toe te kennen bij onderdeel a voor zowel
elektrotechniek als werktuigbouwkunde ontstaat het risico op een oneerlijk
speelveld, omdat hiermee installateurs een duidelijke voorkeurspositie
krijgen ten opzichte van andere marktpartijen. Dit kan de concurrentie

beperken.

Wij willen u daarom verzoeken de weging aan te passen naar in totaal 2 punten voor het volledige installatietechnische deel, in plaats van per discipline afzonderlijk.

Bent u bereid deze aanpassing te overwegen?"

Antwoord:

Wij gaan niet mee in uw verzoek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Selectie criterium 1 Vergelijkbaar prestatiegericht integraal
onderhoudscontract

Vraag:

Kunt u bij onderdeel c de wettelijke keuring en het planmatig onderhoud splitsen en hier separaat punten aan koppelen?

Antwoord:

Wij gaan niet mee in uw verzoek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Selectiecriteria 1 Vergelijkbaar prestatiegericht integraal
onderhoudscontract

Vraag:

"Bij onderdeel H geeft u aan dat er 5 punten behaald kunnen worden voor de uitvoeringsduur van de overeenkomst. Ons project heeft een maximale duur van 4 jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal 4 keer 1 jaar. Bent u bereid hiervoor 5 punten toe te kennen?"

Antwoord:

Indien u kan aantonen dat de initiële looptijd van het contract is verlengd waardoor de looptijd langer dan 5 jaar bedraagt krijgt u 5 punten toegekend. Indien er nog geen verlenging heeft plaatsgevonden wordt gekeken naar de initiële looptijd van het contract.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Kerncompetentie GE2 Ervaring met het maken van onderhoudsplannen op
basis van NEN2767, RVB BOEI of gelijkwaardige methodiek

Vraag:

In de uitvraag wordt gevraagd om een meerjarenonderhoudsplan voor een

periode van 5 jaar. Onze huidige opdracht heeft een looptijd van vier jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal 4 keer 1 jaar. In deze opdracht stellen wij voor specifieke onderdelen meerjarenonderhoudsplannen op voor een periode van tien jaar. Kunt u bevestigen dat dit project voldoet aan de gestelde eis? Het beoogde referentieproject loopt vanaf januari 2025, waarbij de transitiefase al in september 2024 is gestart. Kunt u bevestigen dat wij met deze referentie kunnen voldoen?

Antwoord:

Ja volstaat, als de MJOP reeds opgesteld is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Beantwoord op:

4 dec 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M2

Onderwerp:

Herformulering antwoord vraag 1

Inhoud mededeling:

Op vraag 1 van de nota van inlichtingen is op 3 november 2025 als volgt geantwoord:

"Ja, dat is mogelijk. De gevraagde aspecten dienen wel in de beschreven referentietermijn te hebben plaatsgevonden."

Wij herformuleren dit antwoord als volgt:

"Wij staan dit toe. Waar in de eisen GE1 en GE2 staat "de onderhoudsopdracht is afgerond" wordt dit vervangen door "ten minste twee jaar van de onderhoudsopdracht is afgerond"."

Bij andere antwoorden in de nota van inlichtingen waar verwezen wordt naar het antwoord bij vraag 1 wordt het nieuw geformuleerde antwoord bedoeld.

Percelen: P1 GIC.2026.001 Geïntegreerd
instandhoudingscontract gebouw en
gebouwinstallaties Immigratie- en
Naturalisatiedienst locatie Zevenaar

Aangemaakt op: 4 dec 2025