Europees Openbare aanbestedingsprocedure
Technisch Onderhoud Gemeentelijk Vastgoed
met dossiernummer **BSTK001040**

Datum: 30-10-2025

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Beschrijvend doc pag 10 2.2	Onder 2.2 staat o.a. "Activiteiten binnen en buiten scope" Kunt u onderscheid maken tussen binnen en buiten scope. Uit de opsomming is niet op te maken wat nu binnen of buiten scope valt.	Binnen scope vallen alle werkzaamheden rondom preventief, correctief, planmatig en storingsonderhoud aan E&W-installaties, inclusief wettelijke keuringen en documentatiebeheer (zie Beschrijvend Document §2.2). Buiten scope zijn o.a. investeringen in uitbreidingen, onderhoud aan monumentale bouwdelen, legionellabeheer, CCTV, toegangscontrole en soft services. Voor verdere toelichitng verwijzen wij u ook naar het programma van Eisen.
2	1	Beschrijvend doc pag 27 4.2.1	Minimumeisen: hier wordt naar ervaring gevraagd (punt 2.) met planmatig bouwkundig beheer en onderhoud. Dit lijkt niet te kloppen omdat het beschrijvend doc over E&W gaat. Kunt u dit toelichten/aanpassen?	De minimumeis voor ervaring ziet toe op planmatig beheer en onderhoud binnen de context van technisch onderhoud (E&W). De term "bouwkundig" verwijst naar de eerdere raamstructuur maar is in deze aanbesteding toepasbaar op E&W-systematiek; er is geen aanpassing nodig.
3	1	Beschrijvend doc pag 32- 6.2	Bij de kwaliteitscriteria vraagt u bij ieder aspect voorbeelden toe te voegen. Kunt u bevestigen dat deze niet meetellen voor de uitwerking van maximaal 3 x A4 per aspect?	De gevraagde voorbeelden bij de kwaliteitscriteria dienen ter toelichting en tellen **niet** mee in de maximaal drie A4 per aspect.
4	1	CO2 prestatieladder	De aanbesteding koppelt een deel van de score op duurzaamheid rechtstreeks aan het niveau op de CO_2-prestatieladder. Wij achten dit mogelijk beperkend, aangezien niet alle marktpartijen over dit specifieke certificaat beschikken terwijl zij aantoonbaar maatregelen hanteren om CO2 te reduceren. Kunt u bevestigen dat gelijkwaardige maatregelen worden geaccepteerd én gelijkwaardig worden gewaardeerd in de puntenverdeling, conform artikel 2.93 lid 3 van de Aanbestedingswet 2012 (gelijkwaardigheidsbeginsel)?	Gelijkwaardige maatregelen voor CO_2-reductie worden geaccepteerd en gelijkwaardig gewaardeerd, mits aantoonbaar en onderbouwd volgens het gelijkwaardigheidsbeginsel. Dit staat ook in het Beschrijvend Document.
5	1	Pagina 32, paragraaf 'Samenwerking en communicatie'.	Welke systemen/tools worden verwacht voor communicatie, storingsmeldingen en rapportage?	Communicatie, storingsmeldingen en rapportage verlopen via het gemeentelijk meldsysteem en digitale omgeving (zie Programma van Eisen hoofdstuk 6). De opdrachtnemer moet systemen inzetten die aansluiten op deze structuur.
6	1	Pagina 34, paragraaf 'Duurzaamheid en Circulariteit'	Zijn er concrete voorbeelden van duurzame maatregelen die als best practice worden gezien? Zijn deze voor ons beschikbaar?	Duurzame best practices kunnen o.a. betrekking hebben op energiezuinige installaties, circulaire materiaaltoepassing. Het is nadrukkelijk de bedoeling dat inschrijvers hierbij eigen creativiteit en innovatieve oplossingen tonen.
7	1	pagina 33, paragraaf 'Kwaliteit en coördinatie'	Hoe wordt de kwaliteit van het onderhoud gemonitord en welke KPI's worden gehanteerd?	De kwaliteit wordt gemonitord aan de hand van prestatieafspraken en KPI's, zoals responstijden, storingsherstel, planrealisatie en klanttevredenheid (zie Programma van Eisen hoofdstuk 5).
8	1	pagina 10-11, paragraaf 'Voorwerp van de opdracht'	Welke activiteiten vallen binnen en welke activiteiten vallen buiten de scope? Opsomming onduidelijk.	Vraag is reeds beantwoord.
9	1	Pagina 10-11, paragraaf 'Voorwerp van de opdracht'.	Valt de GACS (gebouw automatisering controle systeem)-wetgeving per 1.1.2026 binnen de scope van het E&W-keuring en onderhoud? Zijn er uitsluitingen?	De GACS-verplichtingen per 1.1.2026 maken voor zover nu bekend geen onderdeel uit van de huidige scope; aanpassing kan in toekomstige nadere overeenkomsten wo**rden** overwogen**.**
10	1	Alternatieve SROI, pagina 11, paragraaf 'Maatschappelijk en sociaal rendement'.	Zijn alternatieve invullingen van SROI toegestaan en zo ja, onder welke voorwaarden?	Alternatieve invullingen van SROI zijn toegestaan, mits vooraf afgestemd met de opdrachtgever.
11	1	Gunningsprocedure, pagina 37 paragraaf Gunning	Op welke wijze wordt de motivering van de gunningsbeslissing verstrekt en welke mogelijkheden zijn er voor bezwaar?	Zie hoofdstuk 7 van het Beschrijvend document.
12	1	Contractdocumenten, pagina 14-15, paragraaf 'De overeenkomsten'	Hoe wordt omgegaan met eventuele tegenstrijdigheden tussen de verschillende contractdocumenten (raamovereenkomst, wachtkamerovereenkomst, programma van eisen)?	In geval van tegenstrijdigheden geldt de rangorde zoals opgenomen in de Raamovereenkomst artikel 1.3: Raamovereenkomst > Nota's van Inlichtingen > Beschrijvend Document (incl. bijlagen en annexen) > UAV 2012 > AIV 2019.
13	1	contractvoorwaarden, zie pagina 12, paragraaf 'Voorwaarden'.	Zijn er afwijkingen toegestaan op de UAV 2012 en de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam 2019 (AIV 2019), of zijn deze volledig van toepassing zonder uitzonderingen?	UAV 2012 en AIV 2019 zijn volledig van toepassing. Afwijkingen zijn slechts toegestaan indien schriftelijk overeengekomen in de definitieve overeenkomst (zie Beschrijvend Document §2.2 en Raamovereenkomst artikel 1.2).
14	1	Uitstel	In verband met de vakantieperiode verzoeken wij om een verlenging van de inschrijftermijn met twee weken, zodat alle inschrijvers voldoende tijd hebben om een complete en zorgvuldige aanbieding in te dienen. Gaat u hiermee akkoord?	Een verlenging van de inschrijftermijn met twee weken is niet voorzien in de huidige planning
15	1	Bijlage 4 Wachtkamerovereenkomst - 2.3	U stelt dat de Inschrijving 18 maanden gestand blijft. Klopt onze aanname dat de Inschrijving wel onderhevig mag zijn aan de indexatie die na 01-01-2027 doorgevoerd mag worden?	De gestanddoeningstermijn van 18 maanden geldt voor de oorspronkelijke aanbieding. Indexering zoals bepaald in de Raamovereenkomst artikel 4.3 (jaarlijks vanaf 1 januari 2027) blijft hier los van en mag worden toegepast zodra de overeenkomst actief is.
16	1	Bijlage 1 AIV - Art. 13.2	In artikel 13.2 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Het verwijderen van 'stakingen' uit artikel 13.2 AIV 2019 wordt niet overgenomen; de bepaling volgt het gemeentelijk inkoopbeleid. Wel kan bij uitzonderlijke situaties naar redelijkheid maatwerk worden toegepast.
17	1	Bijlage 1 AIV - Art. 11.1	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?	Ja, conform artikel 12.1 van de AIV wordt opdrachtnemer een redelijke termijn geboden om een tekortkoming te herstellen voordat verdere maatregelen volgen.
18	1	Bijlage 1 AIV - Art. 14.3	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?	De gemeente kan akkoord gaan met collectieve verzekeringen op concernniveau, mits aantoonbaar voldaan wordt aan de minimumeisen van dekking en continuïteit conform AIV artikel 14 (aansprakelijkheid en verzekering).
19	1	Bijlage 1 AIV - Art. 15.1	In het boetebeding in artikel 15.1 van de AIV is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen? Kunt u specificeren op welke wijze de boete toegekend gaat worden? Wat zijn de voorwaarden wanneer overgegaan wordt tot een boete?	De boeteclausule uit artikel 15 AIV is direct opeisbaar bij **toerekenbare** tekortkoming. De toepassing is proportioneel en afgestemd op de aard van de tekortkoming. De gemeente toetst dit per geval.
20	1	Bijlage 1 AIV - Art. 15.1	Klopt onze constatering dat de bedragen opgenomen bij de laatste bullit niet kloppen? Er wordt gesproken over € 100.000,-? * € 25.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-	Deze constatering klopt.
21	1	Bijlage 1 AIV - Art. 14.1	Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, en aan te sluiten op de maximale bedragen genoemd in artikel 14.5 van de AIV?	De vrijwaringsverplichting blijft ongewijzigd conform artikel 14.5 AIV
22	1	Bijlage 1 AIV - Art. 14.1	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	De aanbestedende dienst handhaaft de huidige vrijwaringsbepaling. De gevraagde beperking wordt niet overgenomen
23	1	Bijlage 1 AIV - Art. 14.5	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 14.5 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	De aanbestedende dienst handhaaft artikel 14.5 zoals opgenomen in de AIV. Aansprakelijkheid blijft gelden voor zowel directe als indirecte schade binnen de grenzen van het Burgerlijk Wetboek.
24	1	Bijlage 1 AIV - Art. 14.5	Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot personen- en zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord.
25	1	Bijlage 1 AIV - Art. 14.5	Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade tot een bedrag van maximaal € 2,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 5 miljoen per jaar, zoals gebruikelijk in de branche?	Dit is akkoord.
26	1	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst - Art. 9.4	Bent u bereid om de tussentijdse opzegmogelijkheid voor beide partijen te laten gelden waarbij overeen gekomen wordt met een opzegtermijn van minimaal drie maanden?	Dit is akkoord met een periode van 6 maanden
27	1	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst - Art. 6.3	Kunt u dit nader toelichten? Hoe wordt de grootste inzet bepaald? Betreft dit omvang/doorlooptijd van het project of gebouw?	De "grootste inzet" verwijst naar de omvang en impact van de opdracht binnen de looptijd (omvang, doorlooptijd, aantal objecten of waarde). Zie Programma van Eisen hoofdstuk 2 voor nadere context.
28	1	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst - Art. 5.3	In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?	Het recht op opschorting door opdrachtnemer bij wanbetaling van opdrachtgever is niet opgenomen; aansluiting op artikel 6:52 BW kan worden besproken.
29	1	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst - Art. 4	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Een aanvullende prijswijzigingsclausule naast de bestaande indexeringsregeling (artikel 4.3 Raamovereenkomst) is niet voorzien, maar kan in uitzonderlijke omstandigheden worden overwogen indien marktschommelingen structureel van aard zijn.
30	1	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst - Art. 4.3	Bent u bereid een andere indexering aan te houden, die meer aansluit bij de uit te voeren dienstverlening? Wij stellen daarin CAO metaal en techniek (CAO klein metaal) voor.	Het hanteren van een andere index (CAO Metaal en Techniek) wordt niet overgenomen.
31	1	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst - Art.2.2	Alleen Opdrachtgever heeft de keuze om de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het echter wenselijk dat Opdrachtnemer ook de keuze heeft om te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
32	1	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst - Art.1.4	In de conceptovereenkomst is de maximale omvang van de raamovereenkomst nog niet vastgesteld. Voor ons is het van belang om te weten hoe en wanneer deze maximale waarde wordt bepaald, aangezien het bereiken van deze waarde kan leiden tot een eerdere beëindiging van de overeenkomst dan de initiële looptijd. Kunt u toelichten op welke wijze en op welk moment de gemeente deze maximale omvang zal vaststellen?	De maximale omvang van de raamovereenkomst wordt vastgesteld op basis van een redelijke en proportionele raming van de verwachte onderhoudsbehoefte. De definitieve waarde wordt bij gunning opgenomen en gecommuniceerd in de overeenkomst met de opdrachtnemer.
33	1	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst - Art.1.2	In het artikel wordt verwezen naar de UAV, maar deze zijn niet als bijlage toegevoegd aan het bestek. Uit recente informatie blijkt dat in februari 2025 een nieuwe versie van de UAV is gepubliceerd. Kunt u aangeven of u nog steeds uitgaat van de versie uit 2012? En zo ja, zou u deze versie beschikbaar kunnen stellen?	Versie uit 2012 is van toepassing. U kunt de versie zelf opzoeken op internet
34	1	Bijlage Objectlijst	Een van de panden is een zwembad dat verhuurd wordt. Kunt u aangeven wie er verantwoordelijk is voor het onderhoud van de zwembadinstallaties? Valt dit onder het contract?	Voor zwembadinstallaties geldt dat het reguliere onderhoud onder verantwoordelijkheid van de verhuurder of exploitant kan vallen. Het object is eigendom van de gemeente en daarmee valt planmatig onderhoud binnen de scope.
35	1	Prijzenstaat - tab 1	Kunt u toelichten of de kosten voor hoogwerkers en steigers door de installateur in de uurtarieven moeten worden opgenomen, of mogen deze kosten – indien van toepassing – later apart worden doorbelast aan de opdrachtgever?	Kosten voor hoogwerkers en steigers vallen onder de uitvoeringsmiddelen van de opdrachtnemer. Alleen indien structureel gebruik buiten de normale werkzaamheden om noodzakelijk is, kunnen deze kosten afzonderlijk worden gefactureerd (zie Programma van Eisen §4.3).
36	1	Prijzenstaat - tab 1	U stelt: "2. Alle bedragen (inclusief die zijn aangegeven door Opdrachtgever) zijn conform prijspeil 2025 en vast tot eind 2026." Ons inziens bedoelt u prijspeil 2026?	De vermelding "prijspeil 2025" in de tekst is correct; het contract start per 2026 maar alle prijsstelling is gebaseerd op het prijspeil van 2025.
37	1	Beschrijvend document - 2.2	Activiteiten binen en buiten scope- Kunt u aangeven wat binnen scope is en wat buiten scope?	Vraag is reeds beantwoord.
38	1	Beschrijvend document - 4.2	Accepteert u de UEA en overige inschrijvingsdocumenten met digitale rechtsgeldige handtekening (zonder print-en-scan), of is een natte handtekening vereist?	Een digitale rechtsgeldige handtekening is toegestaan, mits deze voldoet aan de eisen van TenderNed (zie Beschrijvend Document §3.2). Een natte handtekening is niet vereist.
39	1	Programma van Eisen - 6.6	Is het op dit moment wettelijk verplicht om emissievrije voertuigen en materieel te gebruiken binnen deze zone? Dient de installateur hier bij de uitvoering van werkzaamheden al rekening mee te houden? Daarnaast ontvangen wij graag een actuele kaart of overzicht van de emissievrije verkeerszone(s) binnen de gemeente Schiedam, zodat wij hier in onze planning en uitvoering rekening mee kunnen houden.	Schiedam kent geen emissievrije zones.
40	1	Programma van Eisen - 6.6	Gelden de gestelde eisen ook voor de in te zetten Derden en/of onderaannemers?	Ja, de eisen uit de aanbesteding gelden ook voor Derden en onderaannemers.
41	1	Programma van Eisen - 4.6	Dienen er hiervoor kosten opgenomen te worden of valt dit onder de de implementatie?	Kosten voor implementatie van systemen en processen vallen onder de initiële uitvoeringsfase en moeten in de aanbieding zijn opgenomen
42	1	Programma van Eisen - 3.5	U spreekt: De Raamovereenkomst treedt (na een exit en opstartfase met hulp van de huidige contractant) in werking bij ondertekening van de Raamovereenkomsten en heeft een initiële looptijd van vijf jaar. Dit is vier jaar, kijkend naar het beschrijvend document en concept raamovereenkomst?	De initiële looptijd is **vier jaar**, conform Beschrijvend Document §2.3 en Raamovereenkomst artikel 2.1
43	1	Programma van Eisen - 3.2.2	Zijn er voorkeur leveranciers voor verschillende installaties zoals de WKO?	Nee, er zijn geen voorkeursleveranciers vastgesteld; opdrachtnemers mogen werken met fabrikanten en leveranciers die voldoen aan de technische eisen van het Programma van Eisen.
44	1	Beschrijvend document - 6.4	U geeft aan: Bij een gelijke score, zal door de loting worden bepaald aan welke inschrijver uiteindelijk voorlopig gegund wordt. Wij zien vaker dat bij gelijke score dan eerst naar de kwalitatieve scoring gekeken wordt, alvorens op loting overgegaan wordt. Waarom kiest u hier niet voor? Kijkend naar de weging die u ook meegeeft (60/40) zijn wij van mening dat het beter aansluit de gunning toe te bedelen aan de Inschrijver die hoger scoort op de kwalitatieve criteria i.p.v. op loting over te gaan. Wij zien graag uw toelichting hierop.	De keuze voor loting bij gelijke score is opgenomen om objectieve en transparante besluitvorming te waarborgen (zie Beschrijvend Document §6.4). Omdat **alle kwaliteitsaspecten gelijk gewogen zijn**, leidt een gelijke totaalscore automatisch tot loting om willekeur te voorkomen.
45	1	Beschrijvend document - 6.3	In de voorbeeldberekening op Duurzaamheid rekent u met 20 punten. Echter, eerder is aangegeven dat max 5 punten gescoord kunnen worden op het onderdeel CO2 ladder. Klopt het dan in dit voorbeeld de score te vermenigvuldigen met 20? Ons inziens moet dit dan met 15 vermenigvuldigd worden en de deelscore op de CO2 ladder erbij opgeteld worden.	Zie het Beschrijvend document voor de toelichting. Dit aspect is volledig toegelicht.
46	1	Beschrijvend document - 6.2	Is het toegestaan om het kwaliteitsdocument wat wij inleveren als annex F op te maken als 1 document waarbij wij gebruik maken van een voorblad en tussenbladen voor K1-K3 die geen onderdeel uitmaken van de max aantal in te dienen pagina's?	Ja, het is toegestaan het kwaliteitsdocument als één gebundeld document met voorblad en tussenbladen in te dienen.
47	1	Beschrijvend document - 6.2	U vraagt bij K2 ook om een voorbeeld kwaliteitsplan of SLA (inclusief KPI's), alsmede een voorbeeld controle- of coordinatieplan. Kunt u bevestigen dat deze voorbeelden als aparte bijlage mogen worden toegevoegd en geen onderdeel uitmaken van de max 3 A4 voor uitwerking K2?	Ja, de gevraagde voorbeelden bij K2 (kwaliteitsplan, SLA, KPI's) mogen als aparte bijlagen worden toegevoegd en tellen niet mee.
48	1	Beschrijvend document - 6.2	U vraagt bij K1 ook om een voorbeeld communicatieplan én een planning/offerte voor planmatig onderhoud. Kunt u bevestigen dat deze voorbeelden als aparte bijlage mogen worden toegevoegd en geen onderdeel uitmaken van de max 3 A4 voor uitwerking K1?	Vraag is reeds beantwoord.
49	1	Beschrijvend document - 4.2.1	Bij de minimumeisen punt 2 wordt gevraagd om een referentie voor o.a. planmatig bouwkundig beheer en onderhoud. Aangezien het in deze tender gaat om E en W onderhoud, mag er dan volstaan worden met een referentie voor E en W inspectie onderhoud en beheer?	Ja, voor de minimumeis mag worden volstaan met een referentie die E&W onderhoud en beheer aantoont (zie Beschrijvend Document §4.2.1). De term "bouwkundig" is generiek en omvat ook technisch onderhoud.
50	1	Beschrijvend document - 4.2.1	U stelt dat: ""Inschrijvers mogen met meerdere referenties aantonen dat zij beschikken over de gevraagde ervaring. De deelaspecten van de kerncompetentie mogen verdeeld zijn over verschillende opdrachten, mits deze gezamenlijk de volledige scope afdekken."" Wij willen verifiëren dat wij dus op het gebied van E installaties en op het gebied van W installaties een verschillend referentieproject mogen aandragen? Wij zien hierin een duidelijke toegevoegde waarde voor het traject, omdat wij samenwerken met twee gespecialiseerde partners die ieder hun expertise hebben op respectievelijk E- en W-installaties. Door beide referenties te mogen indienen, kunnen wij de kwaliteit en relevantie van onze ervaring beter aantonen en sluit dit beter aan bij de aard van de gevraagde werkzaamheden. Wij horen graag of onze interpretatie klopt.	Ja, de interpretatie is juist. Inschrijvers mogen voor E- en W-installaties afzonderlijke referenties indienen, mits de gezamenlijke referenties de volledige scope afdekken.
51	1	Beschrijvend document - 3.1	U stelt dat na verzoek een holdingverklaring overlegd moet worden. Kunt u daarin aangeven of het overleggen van een getekende 403-verklaring volstaat als verklaring? Zo niet, kunt u dit toelichten en aangeven of dit dan via een eigen format of een format vanuit Aanbestedende Dienst overlegd moet worden?	Een ondertekende **403-verklaring** volstaat als holdingverklaring, mits deze de aansprakelijkheid van de moedermaatschappij voor de dochter duidelijk dekt. Indien geen 403-verklaring beschikbaar is, kan een **holdingverklaring volgens eigen format** van de inschrijver worden overgelegd
52	1	Bijlage 1 Algemene_Inkoopvoorwaarden_(AIV)	Kunt u te allen tijde een ingebrekestelling met redelijke termijn voor herstel aanhouden, m.u.v. de gevallen waarin hertel niet mogelijk is? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Ja, een redelijke termijn voor herstel wordt in beginsel altijd gehanteerd, **behalve wanneer herstel feitelijk niet mogelijk is of sprake is van ernstige tekortkoming** (zie AIV artikel 12.1).
53	1	Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden_(AIV)	Geldt deze boete voor de overeenkomst of per NOK?	De boete geldt per **niet-nakoming (NOK**
54	1	Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden_(AIV)	Eer wij akkoord kunnen gaan, hebben wij informatie nodig m.b.t. de waarde van de overeenkomst en de plafondwaarde.	Vraag is reeds beantwoord.
55	1	Bijlage_3_Concept Raamovereenkomst 14-10-2025	Waarom wordt in de kop van artikel 5 fatale termijnen genoemd?	In artikel 5 wordt "fatale termijnen" genoemd om aan te geven dat bepaalde termijnen **strikt bindend** zijn; overschrijding betekent automatisch verzuim zonder ingebrekestelling.
56	1	Bijlage_3_Concept Raamovereenkomst 14-10-2025	Het voorstel tot prijsaanpassing kan ook een prijsaanpassing voor materiaal, opslagen en overige kosten zijn? Deze prijzen stijgen tenslotte net zo goed.	Ja, prijsaanpassing kan ook betrekking hebben op materiaal- en opslagkosten, mits dit binnen de gebruikelijke indexeringssystematiek blijft.
57	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Opdrachtgever stelt dat het aantal storingen met 7,5% moet afnemen t.o.v. het vorige contractjaar. Om dit te kunnen accepteren, is een gedetailleerd storingsoverzicht van de afgelopen jaren essentieel. Indien opdrachtgever deze niet wenst te verstrekken, verzoeken wij u deze eis te schrappen, aangezien dan onmogelijk is in te schatten waarop akkoord wordt gegeven. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De eis van 7,5% reductie blijft gehandhaafd als **streefwaarde**, niet als harde verplichting. De gemeente verstrekt bij contractstart de beschikbare storingshistorie ter onderbouwing.
58	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Een reductie van 7,5% per jaar op storingen achten wij niet realistisch, behalve misschien in het eerste jaar. Wij zijn het eens met het principe van continue verbetering, maar realiseren ons dat het continue reduceren van het aantal storingen niet het economisch meest voordelige onderhoudsprincipe is. Kan Aanbestedende Dienst aangeven of, als dit het geval is/wordt, in gezamenlijk overleg een ander onderhoudsregime kan worden bepaald?	Bij afwijkingen kan in overleg een aangepast onderhoudsregime worden bepaald, mits dit aantoonbaar leidt tot doelmatiger onderhoud.
59	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Emissievrij materieel is vooralsnog moeilijk te verkrijgen en duur materieel om te huren. De rijksoverheid hanteert daarnaast een overgangsperiode voor emissievrije vervoersmiddelen. Is de gemeente Schiedam genegen deze ook te hanteren? En/of kunt u toelichten waarom u het proportioneel vindt hiervan af te wijken?	**Ja.** De gemeente hanteert een **redelijke overgangsperiode** voor emissievrij materieel; inzet van schoner materieel is **voorkeur**, maar eisen blijven **proportioneel.**
60	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Kunt u toelichten waarom u vindt dat historische achtergrondinformatie geen toegevoegde waarde heeft? Wij denken juist dat wij een betere aanbieding kunnen doen, wanneer wij deze informatie wel tot onze beschikking hebben.	Voor de Nota delen we alleen globale/ geanonimiseerde storingsinformatie (gelijke-kansenbeginsel). Volledige historische data wordt bij contractstart verstrekt voor een optimale aanbieding/uitvoering.
61	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Kunt u toelichten waarom u vindt dat historische achtergrondinformatie geen toegevoegde waarde heeft? Wij denken juist dat wij een betere aanbieding kunnen doen, wanneer wij deze informatie wel tot onze beschikking hebben.	Vraag is reeds beantwoord.
62	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Wat is ongeveer de "maximale hoeveelheid en/of Opdrachtwaarde"?	Vraag is reeds beantwoord.
63	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Kan o.b.v. het feit dat het eerste jaar wordt gezien als bepalend voor el- of geen succes de loopt van de wachtovereenkomst teruggebracht worden naar 12 maanden?	Nee
64	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam 3.2.4 24	Kan hier ook € 2.000 worden aangehouden?	Nee
65	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Aannemer heeft een eigen Meet- en Regelafdeling met experts. Hoe komen wij in aanmerking voor de opdracht?	In aanmerking komen kan uitsluitend door in te schrijven en te voldoen aan de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen eisen en criteria.
66	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Wordt hier gevraagd een concept van dit "(...) gedetailleerd overzicht te leveren van de werkelijk gemaakte kosten voor het W- en E-Onderhoud in een inschrijfstaat (...)" bij indiening mee te leveren? Zo ja, wat wordt hier bedoeld met inschrijfstaat?	Hiermee bedoelen wij bijlage VIII 'Prijzenstaat'.
67	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Moeten alle hulpmiddelen t.b.v. horizontaal en vertikaal transport wel of niet in de aanneemsom zijn opgenomen? Zo ja, is aangegeven in de assetlijsten, waar deze benodigd zijn?	Separate kosten voor het gebruik van steigers en/ of hoogwerkers kunnen na overleg en prijsvorming vooraf na akkoord van de opdrachtgever separaat in rekening worden gebracht.
68	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Kunt u m.b.t. servicewerk een voorbeeld geven van "(...) kleine' operationele- en/of aanvullende (onderhouds-) werkzaamheden die benodigd zijn om de dagelijkse werking en functionaliteit van een installatie/ systeem, asset of ruimtegebruik te handhaven of te optimaliseren."?	Dit is te omvangrijk, geven hier verder geen voorbeelden van.
69	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	"inclusief (...) vervangen van nader te specificeren installatiedelen" Wij gaan ervanuit dat met installatiedelen de te vervangen filters, e.d. worden bedoeld en niet alle onderdelen? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	Dat is per installatie verschillend en door u te specificeren.
70	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Kunnen de prijzen per vastgoed opbject ook jaarlijks worden geïndexeerd?	Het is op dit moment niet duidelijk wat precies wordt bedoeld met "prijzen per vastgoedobject". Indien hiermee wordt bedoeld dat voor afzonderlijke panden binnen de overeenkomst afzonderlijke indexering geldt, dan ligt dat niet voor de hand. Indexering vindt plaats op basis van de totale opdrachtsom conform de overeengekomen indexeringssystematiek.
71	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Onze organisatie is zo ingericht dat deze melding niet bij de monteur bij de meldkamer binnenkomt. Is dat een probleem? Dienen monteurs persoonlijk bereikbaar te zijn?	Nee, dit is aan u te organiseren dat de monteur op de hoogte is.
72	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Hoeveel van deze technisch beheerders zijn er?	Voldoende
73	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Is de contractmanager van Vastgoed ook in deze hoedanigheid verantwoordelijk voor Facilitaire dienstverlening of zijn er 2 contractmanagers vanuit de opdrachtgever? Verderop wordt gesproken over de Facilitair adviseur?	ja
74	1	Bijlage 5 Programma Van Eisen E en W Onderhoud gemeente Schiedam	Wat wordt bedoeld met 'onderhoud voor de huurder in geval van eigen gebruik'? En zijn er assets, waarbij er bij particulieren achter de voordeur onderhoud gepleegd dient te worden?	Zie programma van eisen, Hoofdstuk 3.3 mbt tot het ROZ-model.
75	1	Beschrijvend Document Onderhoud Gemeentelijk Vastgoed 14-10-2025	Indien in combinatie of hoofdaanneemer/onderaannemer wordt ingeschreven: is het afdoende indien 1 van de partijen een CO2 prestatieladdercertificaat toevoegt?	Ja, het is afdoende wanneer **één partij binnen de combinatie** een geldig CO_2-prestatieladdercertificaat bezit, mits deze partij aantoonbaar verantwoordelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
76	1	Beschrijvend Document Onderhoud Gemeentelijk Vastgoed 14-10-2025	"de keuze voor een maximale looptijd van zeven jaar (...)" moet 8 jaar zijn?	De vermelding van **zeven jaar** is een **redactionele fout**; dit moet inderdaad **acht jaar** zijn (vier jaar + vier jaar verlengingsoptie).

77	1	Prijzenblad Toelichting PERCEEL EW OH	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar uurtarieven van derden. Voor de uitvoering van de omschreven dienstverlening kan inzet van specialistische derden (zoals Siemens) noodzakelijk zijn. Deze partijen hanteren doorgaans aanzienlijk hogere voorrijkosten en uurtarieven. Aangezien essentiële assetinformatie ontbreekt, kan Inschrijver niet inschatten in welke mate dergelijke derden benodigd zullen zijn. Indien de Aanbestedende Dienst ervoor kiest om tarieven voor dergelijke derden in het prijzenblad op te nemen, is de Aanbestedende Dienst zich ervan bewust dat dit naar verwachting een substantieel én onnodig prijsopdrijvend effect heeft?	De tarieven van specialistische derden hoeven niet afzonderlijk te worden opgenomen in het prijzenblad. Deze kosten mogen worden verwerkt in de reguliere uurtarieven of opslagen, zodat geen onnodig prijsopdrijvend effect ontstaat.
78	1	Prijzenblad Toelichting PERCEEL EW OH	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar uurtarieven van derden. Voor de uitvoering van de omschreven dienstverlening kan inzet van specialistische derden (zoals Siemens) noodzakelijk zijn. Deze partijen hanteren doorgaans aanzienlijk hogere voorrijkosten en uurtarieven. Aangezien essentiële assetinformatie ontbreekt, kan Inschrijver niet inschatten in welke mate dergelijke derden benodigd zullen zijn. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat, indien inzet van derden noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, de kosten hiervan tegen de geldende (marktconforme) tariefstelling mogen worden doorbelast?	Ja, indien inzet van specialistische derden noodzakelijk is, mogen de kosten marktconform worden doorbelast, mits vooraf afgestemd met de opdrachtgever en onderbouwd met specificatie van werkzaamheden en tarieven.
79	1	PvE 3.2.2.	Aanbestedende Dienst stelt dat "Opdrachtnemer treedt voor alle objecten op als gedelegeerd installatieverantwoordelijke Elektrotechnische Installaties in het kader van de NEN 3140 (scope 8)" Gedelegeerd installatieverantwoordelijke is een veelomvattende taak. Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat hier van gedelegeerd installatieverantwoordelijke wordt verwacht?	Zie extra bijlage IX, deze wordt nagestuurd.
80	1	K2: Borging van Kwaliteit en Coördinatie van Werkzaamheden	Aanbestedende Dienst vraagt hier onder andere: "Inschrijver voegt een voorbeeld toe van een kwaliteitsplan of SLA (inclusief KPI's), alsmede een voorbeeld van een controle- of coördinatieplan gericht op E&W-onderhoud toe." Kan Aanbestedende Dienst toelichten dat deze onderdelen (1. een kwaliteitsplan of SLA (inclusief KPI's); 2. een voorbeeld van een controle- of coördinatieplan gericht op E&W-onderhoud) als aparte bijlagen toegevoegd dienen te worden én niet binnen de beschikbare 3 A4 pagina's opgenomen dienen te worden?	Vraag is reeds beantwoord.
81	1	Prijzenblad Rekenblad 4.a, 4.b, 4.c, 4.d	Inschrijver heeft geen detailinformatie over de elektrotechnische installaties en kan derhalve geen inschatting maken van de uit te voeren inspectieactiviteiten en bijbehorende kosten conform NEN3140. Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke jaarlijkse activiteiten uitgevoerd en afgeprijst moeten worden door Inschrijver? Indien Aanbestedende Dienst deze informatie niet kan verstrekken, waar dient Inschrijver dan vanuit te gaan, zodat er een equal level playingfield wordt gecreeërd?	De Aanbestedende Dienst kan op dit moment geen detailinformatie over de elektrotechnische installaties verstrekken. Inschrijvers dienen uit te gaan van reguliere inspectiefrequenties conform NEN 3140 en de bijbehorende onderhoudscycli zoals beschreven in het Programma van Eisen hoofdstuk 4. Hiermee blijft het speelveld voor alle inschrijvers gelijk.
82	1	Prijzenblad Rekenblad 4.a, 4.b, 4.c, 4.d	Inschrijver heeft geen detailinformatie over de elektrotechnische installaties en kan derhalve geen inschatting maken van de uit te voeren inspectieactiviteiten en bijbehorende kosten conform NEN3140. Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke jaarlijkse activiteiten uitgevoerd en afgeprijst moeten worden door Inschrijver?	Vraag is reeds beantwoord.
83	1	PvE 3.2.2 Elektrotechnische en Werktuigbouwkundige Bouwdelen (Assets)	Door het ontbreken van assetinformatie is het voor inschrijver niet duidelijk wanneer het ROZ verhuurmodel van toepassing is. Kan Aanbestede Dienst aangeven welke assets voor rekening eigenaar of voor rekening huurder zijn?	Zie programma van eisen, Hoofdstuk 3.3 mbt tot het ROZ-model. en zie objectenlijst.
84	1	PvE 3.2.1 Werkzaamheden binnen de scope	Aanbestedende Dienst stelt op Pagina 19 bij onderwerp "Specifieke Beheertaken en specifieke werkzaamheden ten aanzien van" onder andere het volgende: "De asset te controleren op gebreken in combinatie met het uit te voeren W- en E-Onderhoud". De technici rapporteren vanuit het uitgevoerde onderhoud de technisch functionele staat en de onderhoudssituatie van de assets. Echter, de technici zijn geen NEN2767 inspecteurs én kunnen om die reden ook niet rapporteren conform de NEN2767 methodiek. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit de juiste zienswijze is?	Dat klopt en de aanbestedende dienst verwacht dat ook niet volgens NEN 2767 wordt gerapporteerd maar wel dat assets worden gecontroleren op gebreken in combinatie met het uit te voeren W- en E-Onderhoud". De technici rapporteren vanuit het uitgevoerde onderhoud de technisch functionele staat en de onderhoudssituatie van de assets.
85	1	Prijzenblad Inschrijfblad 2	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst om de ontbrekende essentiële assetinformatie beschikbaar te stellen. Zonder deze informatie is het niet mogelijk om het prijzenblad op correcte en uniforme wijze af te prijzen, hetgeen kan leiden tot verschillen in interpretatie en daarmee een ongelijk speelveld ('unequal level playing field') tussen inschrijvers. Graag uw reactie.	Aanvullende informatie is niet beschikbaar.
86	1	PvE 3.1 Doelstellingen van de Raamovereenkomst	Aangezien er in de verschillende bestekstukken verschillende onderhoudsmethodieken worden beschreven én in de assetlijst essentiele informatie (fabricaat, type, bouwgrote, bouwvorm, etc) ontbreken, is het voor Inschrijver op dit moment onduidelijk welke activiteiten afgerpijst moeten worden. Wij verzoeken Aanbestedende Dienst dit duidelijk en eenduidig te omschrijven.	Hierbij wordt een beroep gedaan op uw eigen vakkennis en wat er in een bepaalde situatie en installatie aan onderhoud nodig is. De meegegeven werkomschrijving moet u naar eigen inzicht i.r.t. de assets op maat maken en dat ook aantoonbaar maken voor opdrachtgever.
87	1	Prijzenblad Inschrijfblad 2	Aanbestedende Dienst vraagt om de kosten voor onderhoudsbeurten, keuringen en PO te scheiden. In vele gevallen kan Inschrijver werkzaamheden gecombineerd uitvoeren. Wanneer deze taken separaat uitgevoerd dienen te worden, zorgt dit voor een onnodig kostenopdrijvend effect. Realiseert Aanbestedende Dienst dat dit in de praktijk onrealistisch en onwerkbaar is? Voorbeeld: CV ketel PI/PO wordt altijd gecombineerd uitgevoerd. Om die reden verzoekt Inschrijver kosten voor onderhoudsbeurten, keuringen en PO samen te voegen. Neemt Aanbestedende Dienst dit voorstel over? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?	De kosten graag apart aangeven maar de werkzaamheden mag u combineren inderdaad.
88	1	Aanbestedingsleidraad - 4.2.1 Technische en beroepsbekwaamheid	Gezien het feit dat Inschrijver de onderhavige werkzaamheden reeds voor de gemeente Schiedam uitvoert en daarmee beschikt over aantoonbare ervaring met de gevraagde kerncompetenties, vraagt Inschrijver of de gemeente als referent op wil treden voor deze aanbesteding. Neemt de gemeente Schiedam dit verzoek over?	De gemeente Schiedam treedt in het kader van deze aanbesteding **niet op als referent**.
89	1	K1. Visie op Samenwerking en Communicatie	Aanbestedende Dienst vraagt hier onder andere: "Inschrijver voegt minimaal één relevant voorbeeld toe van een communicatieplan én een planning/offerte voor planmatig onderhoud." Inschrijver begrijpt wat wordt verwacht bij een communicatieplan, maar onduidelijk is wat wordt verwacht bij onderdeel 2. Planning/offerte voor planmatig onderhoud. Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat zij verwachten in Bijlage 2. Planning/offerte voor planmatig onderhoud?	In Bijlage 2 wordt gevraagd om een voorbeeldplanning en opzet van een offerte waarmee de inschrijver aantoont hoe hij planmatig onderhoud structureert, plant en aanbiedt. Het betreft dus een **voorbeelddocument uit eerdere praktijk**, geen uitgewerkte planning voor deze specifieke aanbesteding.
90	1	K1. Visie op Samenwerking en Communicatie	Aanbestedende Dienst vraagt hier onder andere: "Inschrijver voegt minimaal één relevant voorbeeld toe van een communicatieplan én een planning/offerte voor planmatig onderhoud." Kan Aanbestedende Dienst toelichten dat deze onderdelen (1. Communicatieplan; 2. Planning/offerte voor planmatig onderhoud) als aparte bijlagen toegevoegd dienen te worden én niet binnen de beschikbare 3 A4 pagina's opgenomen dienen te worden?	Ja, zie ook vorige antwoorden.
91	1	Bijlage 5 PVE	In het Programma van Eisen staat dat het aantal storingen jaarlijks met 7,5% moet afnemen. Inschrijver is het eens met het principe van continue verbetering, maar realiseert zich tegelijkertijd dat het continue reduceren van het aantal storingsmeldingen niet het economisch meest voordelige onderhoudsprincipe is. Kan Aanbestedende Dienst aangeven of, als dit het geval is/wordt, in gezamenlijk overleg een ander onderhoudsregime kan worden bepaald?	Vraag is reeds beantwoord.
92	1	Bijlage 5 PVE	Uit het PVE en artikel van 9 van de raamovereenkomst wordt voor de SROI verplichting als Eis: PSO- certificering van minimaal trede 2 vereist. Inschrijver is niet in bezit van dit certificaat. Inschrijver vraagt aan Aanbestedende Dienst of het bezit van dit certificaat kan worden geschrapt, aangezien Inschrijver al voor gemeente Schiedam (en diverse andere gemeentelijke instanties) werkt en hier aan de SROI verplichting voldoet?	PSO-Certificering leidt niet tot uitsluiting.
93	1	Art. 2.4 Wachtkamerovereenkomst	Aanbestedende Dienst bepaald in Artikel 2.4 van de Wachtkamerovereenkomst dat bij activering van de wachtkamerregeling een overeenkomst wordt opgesteld "gelijk aan de originele overeenkomst". Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat de vorm en structuur van de oorspronkelijke overeenkomst worden gevolgd, maar dat de inhoudelijke voorwaarden en tarieven afkomstig zijn uit de inschrijving van de Inschrijver 2 (Opdrachtnemer II), zoals opgenomen in Bijlage II bij de Wachtkamerovereenkomst? Indien de Aanbestedende Dienst hier niet mee akkoord gaat, kan Aanbestedende Dienst dan aangeven hoe wordt geborgd dat Inschrijver II niet wordt benadeeld indien diens inschrijving hogere tarieven of andere voorwaarden bevatte?	Ja, hiermee wordt bedoeld dat de vorm en structuur gelijk zijn aan de oorspronkelijke overeenkomst, maar dat de voorwaarden en tarieven worden overgenomen uit de inschrijving van Opdrachtnemer II, zodat deze niet wordt benadeeld.
94	1	Art. 2.4 Wachtkamerovereenkomst	Aanbestedende Dienst bepaald in Artikel 2.4 van de Wachtkamerovereenkomst dat bij activering van de wachtkamerregeling een overeenkomst wordt opgesteld "gelijk aan de originele overeenkomst". Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat de vorm en structuur van de oorspronkelijke overeenkomst worden gevolgd, maar dat de inhoudelijke voorwaarden en tarieven afkomstig zijn uit de inschrijving van de Inschrijver 2 (Opdrachtnemer II), zoals opgenomen in Bijlage II bij de Wachtkamerovereenkomst?	Vraag is reeds beantwoord.
95	1	Art. 4.5 Raamovereenkomst + art. 2.3 Wachtkamerovereenkomst	De wachtkamerovereenkomst loopt tot 48 maanden na aanvang van de overeenkomst met de nr. 1. Is de Aanbestedende Dienst bereid toe te zeggen dat wanneer de wachtkamerovereenkomst na meer dan 12 maanden wordt ingeroepen, Aanbestedende Dienst in ieder geval de eerste twee jaar verlenging toestaat? Dat geeft Inschrijver niet alleen de mogelijkheid om de gemaakte kosten terug te verdienen, maar ook om Aanbestedende Dienst een goed beeld te geven van onze dienstverlenging.	De Aanbestedende Dienst kan hier geen vaste toezegging over doen. De looptijd en eventuele verlenging worden bepaald op basis van het moment van activering en de resterende contractduur van de hoofdopdracht.
96	1	Art. 4.3 Raamovereenkomst + art. 2.3 Wachtkamerovereenkomst	Aanbestedende Dienst bepaalt in Artikel 4.3 van de Raamovereenkomst dat jaarlijkse indexering van uurtarieven alleen mogelijk is indien deze uiterlijk op 31 oktober voorafgaand aan het indexeringsmoment schriftelijk is aangevraagd, en dat indexering niet met terugwerkende kracht wordt toegepast. In combinatie met artikel 2.3 van de Wachtkamerovereenkomst kan dit ertoe leiden dat Opdrachtnemer II, indien deze pas na 1 januari wordt opgeroepen, een indexatieronde mist. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat Opdrachtnemer II bij activering van de Wachtkamerovereenkomst alsnog gerechtigd is om zijn tarieven te indexeren vanaf het eerste indexatiemoment (1 januari 2027), ook indien de Wachtkamerovereenkomst pas later in dat jaar wordt geactiveerd?	Ja, bij activering mag Opdrachtnemer II indexeren vanaf het eerstvolgende indexatiemoment conform artikel 4.3 van de Raamovereenkomst.
97	1	Art. 25.1, laatste bullet Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019	In Artiktelt 25.1 biedt Aanbestedende Dienst de mogelijkheid tot ontbinding indien een partij gedurende tien dagen in overmacht verkeert. Mede gezien de verstrekkende gevolgen van een eventuele ontbinding, acht gegadigde deze periode onredelijk kort. Is Aanbestedende Dienst bereid deze termijn te verlengen en op te nemen dat partijen bij overmacht eerst in overleg treden om een redelijke termijn voor nakoming af te spreken, waarna pas bij blijvende onmogelijkheid tot nakoming ontbinding mogelijk is?	De Aanbestedende Dienst acht de termijn van tien dagen passend, maar zal in geval van overmacht altijd eerst overleg voeren voordat tot ontbinding wordt overgegaan.
98	1	Art. 19.6 Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019	Artikel 19.6 verplicht Inschrijver om gedurende vijf jaar na aflevering onderdelen te kunnen leveren. Dit is een onredelijke verplichting, aangezien Inschrijver geen invloed heeft op de beschikbaarheid bij leveranciers. Inschrijver stelt voor de termijn die leverancier stelt aan te houden. Neemt Aanbestedende Dienst dit advies over? Indien Aanbestedende Dienst dit voorstel niet overneemt, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?	De termijn van vijf jaar blijft gehandhaafd als redelijke waarborg voor continuïteit van onderdelenlevering. Indien onderdelen aantoonbaar niet meer leverbaar zijn, wordt dit in overleg beoordeeld.
99	1	Art. 19.6 Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019	Artikel 19.6 verplicht Inschrijver om gedurende vijf jaar na aflevering onderdelen te kunnen leveren. Dit is een onredelijke verplichting, aangezien Inschrijver geen invloed heeft op de beschikbaarheid bij leveranciers. Inschrijver stelt voor de termijn die leverancier stelt aan te houden. Neemt Aanbestedende Dienst dit advies over?	Zie eerder antwoord.
100	1	Art. 15.1 Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019	Aanbestedende dienst stelt in artikel 15.1 dat bij iedere toerekenbare niet-nakoming van een verplichting uit de overeenkomst een direct opeisbare boete verschuldigd is. De boete is direct opeisbaar, zonder gerechtelijke tussenkomst, aanmaning of ingebrekestelling. Is Aanbestedende Dienst bereid te bevestigen dat voorafgaand aan boeteoplegging een ingebrekestelling vereist is, tenzij sprake is van een uitzondering zoals bedoeld in artikel 6:83 BW?	Nee, een ingebrekestelling is niet vereist; de boete is direct opeisbaar conform artikel 15.1.
101	1	Art. 15.1 Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019	Aanbestedende dienst stelt in artikel 15.1 dat bij iedere toerekenbare niet-nakoming van een verplichting uit de overeenkomst een direct opeisbare boete verschuldigd is. De boetebedragen zijn vastgesteld, ongeacht de aard of ernst van de tekortkoming. Is Aanbestedende Dienst bereid om te bevestigen dat de boetebevoegdheid proportioneel wordt toegepast, en dat geen boete wordt opgelegd indien de tekortkoming van zodanig geringe betekenis is dat het opleggen van een boete niet in verhouding staat tot de aard van de verplichting of de gevolgen van de niet-nakoming?	Ja, de boetebevoegdheid wordt proportioneel toegepast
102	1	Art. 15.1 Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019	Aanbestedende dienst stelt in artikel 15.1 dat bij iedere toerekenbare niet-nakoming van een verplichting uit de overeenkomst een direct opeisbare boete verschuldigd is. De boete wordt opgelegd per afzonderlijke niet-nakoming, zonder dat een maximum geldt voor het totaal aan boetes binnen één overeenkomst. Is Aanbestedende Dienst bereidt een maximum te stellen aan het totaal aan boetes per overeenkomst, tot 5% van de totale opdrachtsom, teneinde disproportionele boetelast te voorkomen? Neemt Aanbestedende Dienst het voorstel van Inschrijver over?	De Aanbestedende Dienst neemt dit voorstel niet over. De huidige bepaling wordt gehandhaafd; de toepassing van boetes blijft afhankelijk van de aard en ernst van de tekortkoming en wordt proportioneel beoordeeld.
103	1	Art. 14.1 & art. 14.6 onder a Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019	Aanbestedende dienst stelt in artikel 14.1 dat een algemene vrijwaring wordt opgenomen voor aanspraken van derden, terwijl artikel 14.6 onder a bepaalt dat de beperking van aansprakelijkheid vervalt bij aanspraken van derden. Dit leidt tot een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid. Het bedrijfsbeleid van Inschrijver accepteert geen onbeperkte aansprakelijkheid, omdat dit niet verzekerbaar is. Daarnaast stelt ook de Gids Proportionaliteit (3.9D) dat het om die reden disproportioneel is om onbeperkte aansprakelijkheid van een opdrachtnemer te verlangen. Is aanbestedende dienst bereid de vrijwaring te beperken tot schade die voortvloeit uit toerekenbare tekortkomingen van opdrachtnemer, en de aansprakelijkheid ook bij derden aanspraken te maximeren conform de in artikel 14.5 opgenomen limieten? Indien Aanbestedende Dienst hier niet toe bereidt is, kan Aanbestedende Dienst een voorstel doen waarin zij zich kan vinden?	De aanbestedende dienst handhaaft de huidige bepalingen. Er is geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid, omdat deze altijd wordt begrensd door het Burgerlijk Wetboek en de daarin opgenomen wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen.
104	1	Art. 14.1 & art. 14.6 onder a Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019	Aanbestedende dienst stelt in artikel 14.1 dat een algemene vrijwaring wordt opgenomen voor aanspraken van derden, terwijl artikel 14.6 onder a bepaalt dat de beperking van aansprakelijkheid vervalt bij aanspraken van derden. Dit leidt tot een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid. Het bedrijfsbeleid van Inschrijver accepteert geen onbeperkte aansprakelijkheid, omdat dit niet verzekerbaar is. Daarnaast stelt ook de Gids Proportionaliteit (3.9D) dat het om die reden disproportioneel is om onbeperkte aansprakelijkheid van een opdrachtnemer te verlangen. Is aanbestedende dienst bereid de vrijwaring te beperken tot schade die voortvloeit uit toerekenbare tekortkomingen van opdrachtnemer, en de aansprakelijkheid ook bij derden aanspraken te maximeren conform de in artikel 14.5 opgenomen limieten? Indien Aanbestedende Dienst hier niet toe bereidt is, kan worden toegelicht waarom niet?	Vraag is reeds beantwoord.
105	1	Art. 14.1 & art. 14.6 onder a Algemene Inkoopvoorwaarden VS 2019	Aanbestedende dienst stelt in artikel 14.1 dat een algemene vrijwaring wordt opgenomen voor aanspraken van derden, terwijl artikel 14.6 onder a bepaalt dat de beperking van aansprakelijkheid vervalt bij aanspraken van derden. Dit leidt tot een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid. Het bedrijfsbeleid van Inschrijver accepteert geen onbeperkte aansprakelijkheid, omdat dit niet verzekerbaar is. Daarnaast stelt ook de Gids Proportionaliteit (3.9D) dat het om die reden disproportioneel is om onbeperkte aansprakelijkheid van een opdrachtnemer te verlangen. Is aanbestedende dienst bereid de vrijwaring te beperken tot schade die voortvloeit uit toerekenbare tekortkomingen van opdrachtnemer, en de aansprakelijkheid ook bij derden aanspraken te maximeren conform de in artikel 14.5 opgenomen limieten?	Vraag is reeds beantwoord.
106	1	Beschrijvend document onderhoud gemeentelijk gebouwen	1. Is er een aanwijzingsronde gepland voor gebouwen? 2. Paragraaf 6.1 - indien er geen onderhoudswerkzaamheden voor een gebouw opgenomen zijn, is het invullen van een € 0,00 bedrag dan wel toegestaan of wordt het iets anders vermeld, graag nader toelichten?	Daar waar geen onderhoud/keuringen noodzakelijk zijn, mag een 0,00 bedrag ingevuld worden.
107	1	Bijlage 5 - Programma van Eisen Gemeente Schiedam	1. Betreft het scope van het werk alle gebouwen en alle installatiedelen zoals genoemd in Bijlage I en Bijlage VII? 2. Mogen wij ervan uitgaan dat bij het aanvang van het contract alle installaties / gebouwen voldoen aan de: * gewenste status * SCIOS keuringseisen en zijn afgemeld (indien nog) in het SCIOS portaal 3. In bijlage VII zijn wel onderdelen genoemd, voor het bepalen van de benodigde filters t.b.v. luchtbehandelingskasten is een merk/type/serienummer van belang, zijn deze gegevens beschikbaar, zo ja graag opsturen. 4. Wanneer zijn de laatste NEN-keuringen uitgevoerd en zijn alle herstelpunten uitgevoerd en afgemeld met behulp van een herstelverklaring? 5. Wie is de installatieverantwoordelijker voor de elektrotechnische installaties, is dit ook een onderdeel van de scope?	1. ja 2. in principe ja 3. vooraf niet beschikbaar 4. deze informatie wordt van tevoren niet verstrekt 5. diverse partijen, informatie wordt ook niet beschikbaar gesteld