



VERSLAG

MARKTCONSULTATIE PRODUCTIE SCANNERS





INLEIDING

1.1 Doelstelling en tijdslijn

Met deze marktconsultatie wil UWV vrijblijvend met de markt voor productiescanners in dialoog gaan om informatie te vergaren. UWV wil de markt de mogelijkheid bieden hun kennis, ervaring en visie te delen met UWV. Op basis van de uitkomsten van deze marktconsultatie kan UWV zich een beter beeld vormen over de te doorlopen aanbestedingsprocedure die het beste resultaat oplevert voor UWV.

De scope van deze marktconsultatie betreft de levering en onderhoud van productiescanners.

Het marktconsultatiedocument is op 16 oktober 2025 gepubliceerd via TenderNed. Drie organisaties gaven via TenderNed aan belangstelling te tonen. Uiterlijk 22 oktober 2025 hebben een aantal leveranciers vragen gesteld. Deze vragen zijn op 29 oktober jl. door UWV beantwoord via een nota van inlichtingen. Belangstellenden dienden schriftelijk uiterlijk 5 november 2025 de beantwoording in op de door UWV gestelde vragen in de marktconsultatie. Tijdens de periode 1 t/m 9 december 2025 hebben conform paragraaf 4.6 in het marktconsultatiedocument dialoogsessies plaatsgevonden met de belangstellenden.

In deze eindrapportage leest u per gestelde vraag een geanonimiseerde samenvatting van de resultaten van de marktconsultatie. U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende leverancier expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd. Dit naar het oordeel van UWV.

1.2 Bronnen voor dit verslag

Bij het opstellen van dit verslag zijn de onderstaande bronnen gebruikt:

1. Uitnodiging om deel te nemen aan de marktconsultatie productie scanners;
2. Bijlage 1 algemene inkoopvoorwaarde goederen;
3. Ontvangen antwoorden op de marktconsultatievragen door belangstellenden;
4. Interne notulen UWV naar aanleiding van de dialoogsessies.

ANTWOORD OP DE VRAGEN

In de onderstaande tabel leest u de vragen die tijdens de marktconsultatie zijn behandeld. De antwoorden die door de respondenten zijn gegeven tijdens de schriftelijke en dialoogsessie zijn samenvattend beschreven.

Vragen over productiescanners:		
Num mer	Vraag	Antwoord
1.	Wat voor scanapparatuur/opstelling adviseert u op basis van de scope en huidige situatie aan UWV?	Respondenten bieden een oplossing met een model scanners aan en lichten deze uitgebreid toe.
2.	Welke technische specificaties zijn op de te bieden scanner(s) van toepassing? Heeft u prospects of een productencatalogus hiertoe beschikbaar?	Respondenten lichten de technische specificaties uitgebreid toe. En sturen een brochure/productencatalogus na.
3.	Wat zijn de mogelijkheden van de geadviseerde scanners op het gebied van: a) Imprinting b) Configuratie c) Geautomatiseerde verwerking d) Enkelvelbladen e) Barcode herkenning f) Operator bediening g) Type doorvoer bediening h) Formaten enveloppen en papier i) Technische levensduur	Respondenten lichten de mogelijkheden van de geadviseerde scanners toe op het gebied van imprinting, configuratie, geautomatiseerde verwerking, enkelvelbladen, barcode herkenning, operator bediening, type doorvoer bediening, formaten enveloppen en papier, technische levensduur.
4.	Wat is de verwachte levertijd van uw geadviseerde scanner(s) (doorlooptijden van order tot levering)?	Respondenten geven een verwachte levertijd van maximaal 12 weken aan.
5.	Wat is de verwachte implementatietijd voor het leveren en installeren van uw geadviseerde scanner(s)?	Respondenten geven een verwachte implementatietijd voor het leveren en installeren van de scanners aan van maximaal 5 werkdagen.
Vragen productiescan software:		
	Vraag	Antwoord
6.	Welke software beveelt u aan en waarom? (de gehele scanopstelling dient binnen het beveiligde UWV-netwerk operationeel te zijn). Hou hier rekening met de huidige opstelling in de vorm van lokale ScanPC's met scansoftware en voor in de toekomst dat er gebruik gemaakt kan worden van containertechnologie private cloud.	Respondenten bevelen software aan die zij passend achten bij de scope van UWV en de geadviseerde scanners.
7.	Gescande documenten moeten aan steeds meer eisen voldoen. Hoe wordt dat geborgd en meegenomen in de software?	Respondenten geven concreet aan hoe zij/de software de eisen voor gescande documenten waarborgen en hoe wordt omgegaan met veranderingen in deze eisen,

8.	Wat zijn de mogelijkheden van de geadviseerde scansoftware op het gebied van: a) Comprimeren van bestandsgrootte b) Het leveren en opslaan van metadata c) Configureren van scanevents d) Installatie lokaal of centraal Hou hier rekening met de huidige opstelling in de vorm van lokale ScanPC's met scansoftware en voor in de toekomst dat er gebruik gemaakt kan worden van containertechnologie private cloud. e) Verbeteren van de image f) Levering software updates g) Leveranciersdiagnostiek	Respondenten geven concrete mogelijkheden van de geadviseerde scansoftware op het gebied van: comprimeren van bestandsgrootte, het leveren en opslaan van metadata, configureren van scanevents en de installatie lokaal of centraal. Respondenten adviseren om rekening te houden met de opstelling van lokale ScanPC's met scansoftware zodat er in de toekomst gebruik gemaakt kan worden van containertechnologie voor een private cloud. Daarnaast wordt tevens geadviseerd om rekening te houden met mogelijkheden tot het verbeteren van de image, de levering software updates en leveranciersdiagnostiek.
Overige vragen		
Num mer	Vraag	Antwoord
9.	Mocht er een aanbesteding komen voor scanapparatuur en daaraan verwante software, hoe adviseert u UWV om deze in de markt te zetten? a) Als een opdracht of opgesplitst in percelen: scanners, software en onderhoud b) Welke contractduur en waarom?	Respondenten adviseren UWV om de gewenste scanapparatuur en de daaraan verwante software als één opdracht in de markt te zetten. Respondenten adviseren daarnaast een contractduur van minimaal 5 tot maximaal 7 jaar zodat de investering in hardware en softwarelicenties volledig rendeert.
10.	MVOI (Duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen, social return en milieuaspecten) komt vaak terug in aanbestedingen. a) Is het gebruikelijk in uw markt om deze onderdelen te verwerken in de opdracht? Welke mogelijkheden of onmogelijkheden zie u voor MVOI in deze opdracht? b) In hoeverre ziet u mogelijkheden om onze huidige scanners over te nemen of om deze af te voeren?	Respondenten geven aan dat het gebruikelijk en realistisch is om MVOI-aspecten te verwerken in aanbestedingen binnen de markt voor documentdigitalisering en scanoplossingen, zoals milieuvriendelijke productie, CO2 reductie (logistiek en energieverbruik) en circulariteit (recyclen). Wanneer het gaat om het leveren en onderhouden van hardware, is het toepassen van social return echter vaak lastig te realiseren.
11.	Kunt u een prijsindicatie aanbieden van de te bieden oplossing(en), voor koop of huur/lease, indien mogelijk gespecificeerd in prijzen van scanners, licenties en onderhoud?	Respondenten geven aan dat er een mogelijkheid is om de door hen geboden product(en) te kopen of te leasen. Hierbij hebben zij voor het geadviseerde product ook

		prijsindicaties aangeboden voor de zowel koop als leasing van de scanapparatuur.
12.	Kunt u aangeven of het mogelijk is om de scanners met bijgeleverde licenties en onderhoud te huren/leasen. Kunt u aangeven wat de (prijs)verschillen zijn ten opzichte van kopen?	Respondenten geven aan dat er een mogelijkheid is om de geadviseerde scanners met bijgeleverde licenties te kopen of te leasen met daarbij de prijsindicaties voor zowel de koop als leasing van de scanapparatuur.
13.	In de bijlage vindt u de MVO-gedragscode voor leveranciers en de UWV algemene inkoopvoorwaarden bent u bereid om hiermee akkoord te gaan of heeft u hier opmerkingen over?	Respondenten geven aan dat zij akkoord zullen gaan met de UWV Algemene Inkoopvoorwaarden en de MVO- Gedragscode en hebben geen verdere opmerkingen hierop.
14.	Mocht er een aanbesteding komen, is er voor u een no-bid reden? Indien zo kunt u nader toelichten waarom niet.	Respondenten geven aan geen reden te zien om niet deel te nemen aan een aanbesteding voor productiescanners, scanneronderhoud en scansoftware van UWV. Wel stellen zij dat een en ander afhankelijk is van de eisen en wensen die UWV stelt aan de drie bovengenoemde onderdelen.
15.	Algemene tips/aanbevelingen indien er een aanbesteding voor scanners plaatsvindt?	Respondenten geven aan als tip om de hardware en software te integreren in één opdracht omdat de scanners en scansoftware technische en functioneel nauw verbonden en complementair met elkaar zijn.