



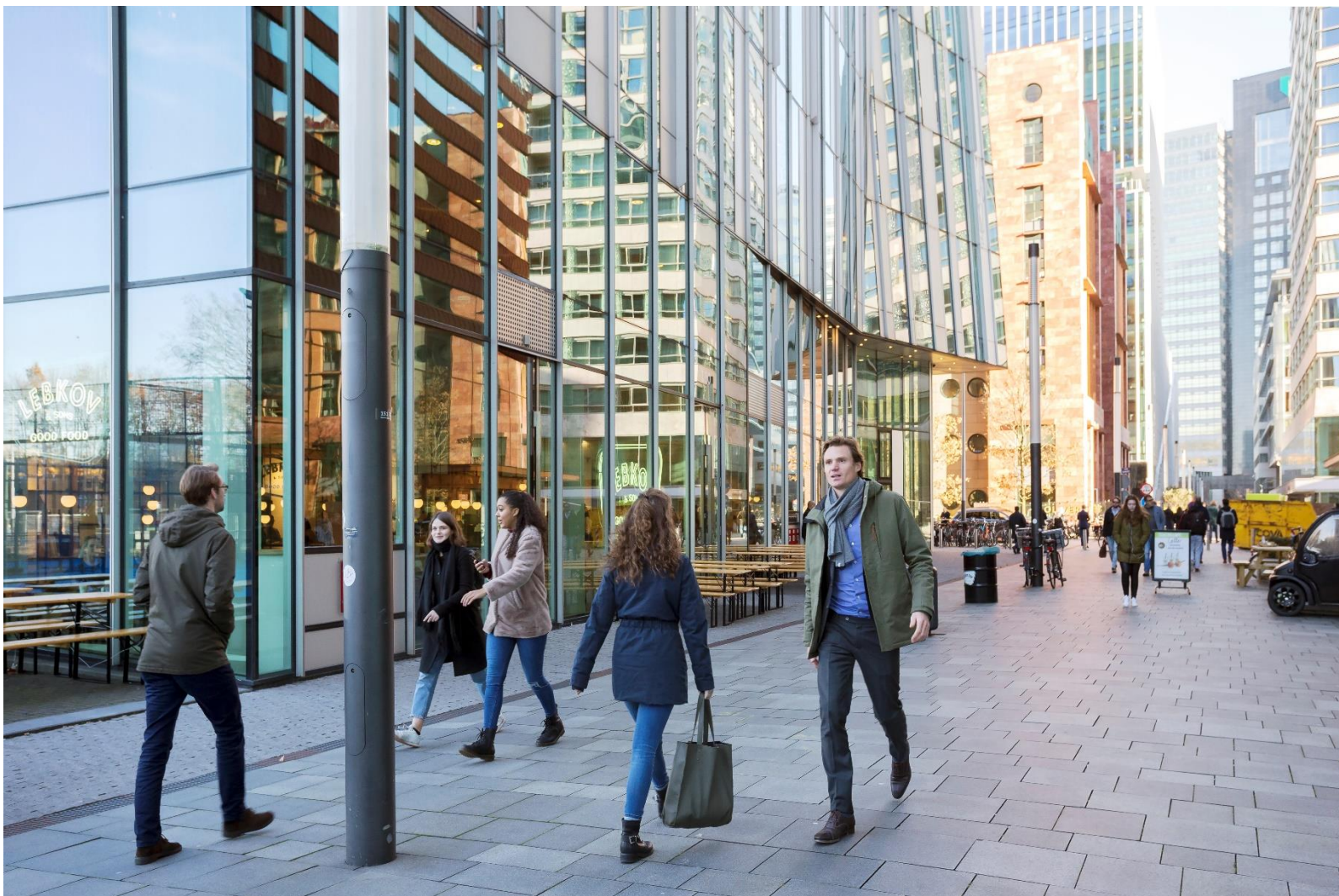
WIJ NODIGEN U GRAAG UIT OM DEEL TE NEMEN AAN DE MARKTCONSULTATIE **PRODUCTIE SCANAPPARATUUR**

Datum: 16-10- 2025

Kenmerk: SvdM.2025.07.01

Versie: 1.0

Status: Definitief





INHOUD

1	Inleiding	3
1.1	Wie zijn wij?	3
1.2	Uw contactpersoon is Sawaddie van der Meulen, Inkoopadviseur.....	3
1.3	De opbouw van het marktconsultatiedocument	3
2	Wat is de aanleiding en het doel van deze marktconsultatie?	4
2.1	Aanleiding tot de marktconsultatie	4
2.2	Het doel van de marktconsultatie	5
3	Wat is de scope van de mogelijke opdracht en welke vragen heeft UWV?	6
3.1	Wat is de scope van inkoop van nieuwe scanapparatuur.....	6
3.2	Welke vragen heeft UWV aan u?	7
4	Hoe verloopt de procedure?	9
4.1	De marktconsultatie	9
4.2	TENDERED	9
4.3	Planning voor deze marktconsultatie	9
4.4	Vragen over de marktconsultatie	9
4.5	Indienen van uw reactie op marktconsultatie	10
4.6	Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde leveranciers	10
4.7	Voorbehouden UWV.....	11
5	Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze marktconsultatie?	12



1 INLEIDING

UWV nodigt u uit te reageren op deze marktconsultatie.

UWV start deze marktconsultatie om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en ontwikkelingen van de markt scanapparatuur.

Om dat inzicht te krijgen wil UWV in deze marktconsultatie leveranciers de mogelijkheid bieden hun kennis, ervaring en visie te delen. Op basis van de verstrekte informatie kan UWV zich een beeld vormen van de haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding en de oplossingen. De marktconsultatie is voor zowel leveranciers als UWV vrijblijvend.

Dit document geeft uitleg over de marktconsultatie, de organisatie UWV en beschrijft op welke wijze wij informatie uit de markt willen verkrijgen.

1.1 WIE ZIJN WIJ?

UWV zorgt voor landelijke uitvoering van de werknemersverzekeringen en voor arbeidsmarkt- en gegevensdienstverlening. Dat doen we als zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. We voeren wettelijke en aanvullende taken uit en richten ons op 4 kerntaken: werk, indicatiestelling, uitkeren en gegevensbeheer. Onze visie en missie zijn hierbij leidend.

Meer informatie over UWV is te vinden op www.uwv.nl.

1.2 UW CONTACTPERSOON IS SAWADDIE VAN DER MEULEN, INKOOPADVISEUR

We hanteren voor deze formele marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom hebben we graag dat u alleen met de contactpersoon over deze marktconsultatie communiceert en dat de communicatie verloopt via TenderNed.

1.3 DE OPBOUW VAN HET MARKTCONSULTATIEDOCUMENT

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende leveranciers.

Dit document is, na deze inleiding, als volgt opgebouwd:

- In hoofdstuk 2 beschrijven we de aanleiding en doelen van de marktconsultatie;
- In hoofdstuk 3 geven we achtergrondinformatie over de mogelijke opdracht en vindt u de lijst met vragen;
- In hoofdstuk 4 beschrijven we de procedure die UWV volgt bij deze marktconsultatie;
- In hoofdstuk 5 staan de randvoorwaarden en uitgangspunten die van toepassing zijn op de marktconsultatie.

2 WAT IS DE AANLEIDING EN HET DOEL VAN DEZE MARKTCONSULTATIE?

2.1 AANLEIDING TOT DE MARKTCONSULTATIE

Met deze marktconsultatie wil UWV de haalbaarheid tot verwerving van scanapparatuur onderzoeken om mogelijk in de toekomst aan te besteden.

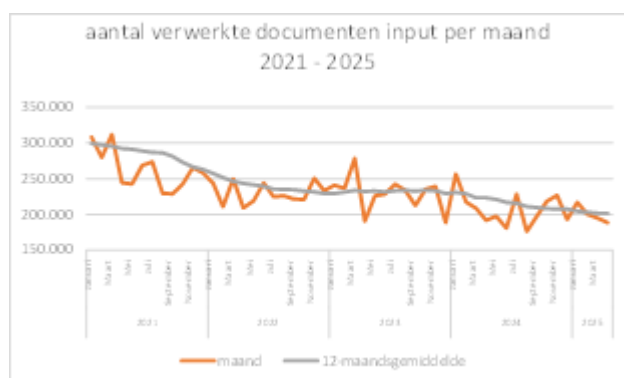
Facilitair Bedrijf (FB) taak inkomende berichten fysiek

De afdelingen FB IV en FB H&F Productie & Classificeren (P&C), beiden onderdeel van Facilitair Bedrijf, verzorgen de digitalisering van fysiek ontvangen UWV-documenten. Dit gebeurt op een centrale locatie via de P&C scanstraat en de P&C afdeling Classificeren. De gedigitaliseerde informatie wordt ten behoeve van substitutie in het Elektronisch Archief (EA) van UWV bewaard en opgeslagen zodat UWV collega's deze onafhankelijk van tijd- en plaats, kunnen raadplegen en behandelen in hun werkproces. FB IV draagt zorg voor beschikbaarheid, beheer en wijzigingen vanuit technisch en applicatief perspectief via o.a. Agile methodiek, terwijl P&C de daadwerkelijke digitalisering productioneel verzorgt.

Huidige situatie scanstraat P&C

Op dit moment is de scanstraat ingericht op generieke bulkverwerking welke dagelijks ontvangen worden. Hiervoor hebben wij drie highvolume scanners type Kodak i5850, en twee scanners type Kodak i5650 op 3 locaties staan. Dit betreft 1 basislocatie en 2 uitwijklocaties inzetbaar als uitwijkmogelijkheid bij calamiteiten. Voor al deze scanners maken wij gebruik van de Kodak ScanPro versie 6.0 software en is alles operationeel binnen het afgeschermd en beveiligde UWV-netwerk. De Kodak scanners van onze scanstraat zijn (op ter mijn) verouderd en aan vervanging toe. Voor alle scanners zijn medio 2025 door FB-IV eigen UWV 'Intune Pc's' ingericht, welke op het gebied van connectiviteit en security voldoen aan de voor UWV gestelde normen. In de toekomst stappen wij over naar containertechnologie in private cloud, waardoor scansoftware gebaseerd op deze technologie een optie kan zijn en de huidige ScanPC's met Intune overbodig maakt.

UWV heeft zich tot doel gesteld processen en taken intensief te automatiseren met het oog een brede digitale dienstverlening te kunnen bieden, zowel extern als intern. Voor P&C betekent dit dat verwerking van fysiek binnengekomen berichten sterk afneemt en dat deze trend de komende jaren met betrekking tot bulkstromen zal doorzetten.



Gedigitaliseerde documenten 2021 (x1000): 3.152

Gedigitaliseerde documenten 2024 (x1000): 2.492

Gem. % afname over 4 jaar: 21%

Prognose gedigitaliseerde documenten 2029 (x1000): 2.016 - gem. % afname t.o.v. 2021: 36%



Toekomstvisie

Wij verwachten dat de bulkverwerkingen kleiner en minder worden. Daarnaast is de verwachting dat er een toename in de kleinere digitaliseringsopdrachten zal komen. Deze kunnen verschillen in omvang, complexiteit en eenmalige of repeterende scanjobs. Daarnaast verwachten wij in de toekomst gebruik te kunnen maken van containertechnologie private cloud, echter tot het zover is worden lokale ScanPC's met Intune ingezet.

2.2 HET DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE

Het doel van deze marktconsultatie is inzicht krijgen in nieuwe marktontwikkelingen met betrekking tot scanapparatuur. Of UWV gaat aanbesteden is nog niet bekend. Als UWV gaat aanbesteden, dan is de wijze waarop of in welke vorm nog niet bekend. De marktconsultatie is dus geen onderdeel van een mogelijke aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op

We willen met deze marktconsultatie een goed beeld krijgen van de belangstelling van leveranciers en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Dit draagt bij aan een haalbaarheidsinschatting en randvoorwaarden voor een eventuele opdracht. De door u gegeven antwoorden kunnen hierbij dienen als één van de informatiebronnen voor de mogelijke aanbestedingsdocumenten. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van de gevraagde dienst zo te formuleren dat de markt een (goed)passende oplossing kan aanbieden. Daarnaast gebruiken we de ontvangen informatie voor het bepalen van de best passende aanbestedingsprocedure. Voor de betrokken leveranciers is er het voordeel dat u vroegtijdig een beeld krijgt van UWV. De markt kan invloed uitoefenen op eisen die we opnemen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de leveranciers bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de marktconsultatie is verder om:

- Vroegtijdig leveranciers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding;
- Eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- Eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- Inzicht te verkrijgen in beschikbare ervaring en het marktaanbod;
- Een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van leveranciers;
- Een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- Te bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past.



3 WAT IS DE SCOPE VAN DE MOGELIJKE OPDRACHT EN WELKE VRAGEN HEEFT UWV?

Dit hoofdstuk beschrijft de scope van de mogelijke opdracht en de verschillende vragen die UWV heeft. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijdsinspanning van u en we stellen het zeer op prijs als u die tijdsinspanning wilt doen. Als de uitkomst van de marktconsultatie leidt tot een aanbesteding, verwachten we dat de aanbesteding beter aansluit op de markt.

3.1 WAT IS DE SCOPE VAN INKOOP VAN NIEUWE SCANAPPARATUUR

Met de in 2.1 genoemde toekomstvisie in het vizier zijn wij tot de conclusie gekomen dat de aanschaf van nieuwe scanners op andere wijze ingevuld kan worden. Graag laten wij ons via deze marktconsultatie informeren welke mogelijkheden u ons kan bieden.

Samenvatting van de nieuwe gewenste situatie:

Een door u geadviseerde en toekomstvast scanneropstelling, die volgens uw expertise doelmatig en effectief het best zal voldoen aan ons toekomstbeeld m.b.t. scanverwerking binnen onze UWV-omgeving waarbij ons DMS-systeem verder zal worden uitgebreid met IDP-technologie naast of i.p.v. ons huidige IMS.

Hieronder vindt u de specificaties van de UWV Intune Pc's (ScanPC of werkstation). Deze zijn net vernieuwd en zijn daardoor geheel up-to-date. Dit dateert uit juli 2025. Deze ScanPC/werkstation wordt gemanaged met Intune. De betreffende scansoftware is op deze ScanPC/werkstation lokaal geïnstalleerd en via een licentie geconfigureerd. Upgrades van deze scansoftware worden nu handmatig uitgevoerd.

UWV Intune Pc's

Nummer	Specificaties
1.	Network Edition client workstations: • i5 Gen 12 processor or greater • 16 GB RAM • 10 GB of free space (more if scanning higher volumes) • SSD-drive
2.	This version has been certified for the following Windows operating systems: • Windows 10 Professional, Enterprise (x64) • Windows 11 Professional, Enterprise (x64)
3.	Servers: • Windows Server 2016 Essentials, Standard, or Datacenter (x64) • Windows Server 2019 (x64) • Windows Server 2022 (x64)
4.	Op korte termijn worden de ScanPC/werkstation omgezet van Operating System van Windows 10 naar Windows 11.

3.2 WELKE VRAGEN HEEFT UWV AAN U?

We willen aan de hand van onderstaande vragen en de daarop ontvangen antwoorden inzicht krijgen in o.a. nieuwe ontwikkelingen in de markt op het gebied van scanapparatuur en daaraan gekoppelde scansoftware. Maak bij de beantwoording van de vragen gebruik van Bijlage 1.

Vragen over productiescanners:

Nummer	Vraag
1.	Wat voor scanapparatuur/opstelling adviseert u op basis van de scope en huidige situatie aan UWV?
2.	Welke technische specificaties zijn op de te bieden scanner(s) van toepassing? Heeft u prospects of een productencatalogus hiertoe beschikbaar?
3.	Wat zijn de mogelijkheden van de geadviseerde scanners op het gebied van : a) Imprinting b) Configuratie c) Geautomatiseerde verwerking d) Enkelvelbladen e) Barcode herkenning f) Operator bediening g) Type doorvoer bediening h) Formaten enveloppen en papier i) Technische levensduur
4.	Wat is de verwachte levertijd van uw geadviseerde scanner(s) (doorlooptijden van order tot levering)?
5.	Wat is de verwachte implementatietijd voor het leveren en installeren van uw geadviseerde scanner(s)?

Vragen productiescan software:

Nummer	Vraag
6.	Welke software beveelt u aan en waarom? (de gehele scanopstelling dient binnen het beveiligde UWV-netwerk operationeel te zijn). Hou hier rekening met de huidige opstelling in de vorm van lokale ScanPC's met scansoftware en voor in de toekomst dat er gebruik gemaakt kan worden van containertechnologie private cloud.
7.	Gescande documenten moeten aan steeds meer eisen voldoen. Hoe wordt dat geborgd en meegenomen in de software?
8.	Wat zijn de mogelijkheden van de geadviseerde scansoftware op het gebied van : a) Comprimeren van bestandsgrootte b) Het leveren en opslaan van metadata c) Configureren van scanevents d) Installatie lokaal of centraal Hou hier rekening met de huidige opstelling in de vorm van lokale ScanPC's met scansoftware en voor in de toekomst dat er gebruik gemaakt kan worden van containertechnologie private cloud. e) Verbeteren van de image f) Levering software updates g) Leveranciersdiagnostiek



Overige vragen

Nummer	Vraag
9.	Mocht er een aanbesteding komen voor scanapparatuur en daaraan verwante software, hoe adviseert u UWV om deze in de markt te zetten? a) Als een opdracht of opgesplitst in perscelen: scanners, software en onderhoud b) Welke contractduur en waarom?
10.	MVOI (Duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen, social return en milieuaspecten) komt vaak terug in aanbestedingen. a) Is het gebruikelijk in uw markt om deze onderdelen te verwerken in de opdracht? Welke mogelijkheden of onmogelijkheden zie u voor MVOI in deze opdracht? b) In hoeverre ziet u mogelijkheden om onze huidige scanners over te nemen of om deze af te voeren?
11.	Kunt u een prijsindicatie aanbieden van de te bieden oplossing(en), voor koop of huur/lease, indien mogelijk gespecificeerd in prijzen van scanners, licenties en onderhoud?
12.	Kunt u aangeven of het mogelijk is om de scanners met bijgeleverde licenties en onderhoud te huren/leasen. Kunt u aangeven wat de (prijs)verschillen zijn ten opzichte van kopen?
13.	In de bijlage vindt u de MVO-gedragscodes voor leveranciers en de UWV algemene inkoopvoorwaarden bent u bereid om hiermee akkoord te gaan of heeft u hier opmerkingen over?
14.	Mocht er een aanbesteding komen, is er voor u een no-bid reden? Indien zo kunt u nader toelichten waarom niet.
15.	Algemene tips/aanbevelingen indien er een aanbesteding voor scanners plaatsvindt?



4 HOE VERLOOPT DE PROCEDURE?

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen stelt.

4.1 DE MARKTCONSULTATIE

Iedere belangstellende leverancier mag deelnemen aan deze marktconsultatie

De marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl).

4.2 TENDERED

UWV maakt uitsluitend gebruik van het online aanbestedingsplatform TenderNed. Dit betekent dat u ook alleen kunt deelnemen aan deze marktconsultatie via TenderNed. Op de website, onder het kopje 'Voor ondernemingen' en 'Over TenderNed', staat informatie over de werking van het aanbestedingsplatform. Als u vragen heeft over de werking van TenderNed of er zijn technische problemen, kunt u contact opnemen met de Servicedesk van TenderNed.

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze marktconsultatie? U kunt dan klikken op de knop "Houd mij op de hoogte".

4.3 PLANNING VOOR DEZE MARKTCONSULTATIE

Op donderdag 16 oktober 2025 hebben we deze marktconsultatie gepubliceerd in TenderNed. Vanaf dat moment ging de marktconsultatie officieel van start. Aan deze planning kunt u geen rechten ontlenen. Een toelichting op de onderdelen van de planning leest u in de navolgende paragrafen.

Activiteit	Datum en tijdstip
Stellen van vragen aan UWV	Woensdag 22-10-2025, 12:00 uur
Publiceren nota van inlichtingen	Woensdag 29-10-2025 1 week
Uiterlijke datum voor het indienen van uw reactie op de vragen van de marktconsultatie	Woensdag 05-11-2025, 12:00 uur
Gespreksronde	Week 48/49
Publiceren samenvattende rapportage	Uiterlijk 19 december 2025

4.4 VRAGEN OVER DE MARKTCONSULTATIE

Het kan zijn dat iets in het marktconsultatiedocument voor u onduidelijk is. In deze paragraaf leest u wat u dan kunt doen.

Stel al uw vragen via TenderNed

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze marktconsultatie? Stel uw vragen dan altijd via TenderNed.

Dien al uw vragen en suggesties in voor de in de planning opgenomen datum en tijdstip

Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan geven we geen garantie op het beantwoorden van uw vraag.

Het is uw keuze om namen te noemen bij uw vragen en suggesties

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- Bedrijfsnamen;
- Productnamen;
- Andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.



Wij publiceren alle vragen en antwoorden in de nota van inlichtingen

Alle leveranciers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden publiceren in TenderNed. Alle vragen en antwoorden publiceren we geanonimiseerd.

U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen

Het antwoord is dan alleen voor u bestemd, niet voor andere leveranciers. Deze publiceren wij dus niet op TenderNed maar via een bericht gericht aan u in TenderNed. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Geef dan in een duidelijke motivatie aan waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming.

Zijn we het niet eens met uw motivatie? Dan leggen wij u de keuze voor; wij nemen uw vraag op in de algemeen ter beschikking te stellen nota van inlichtingen, of wij beantwoorden uw vraag niet.

Wij geven u alleen informatie via TenderNed

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontleen. Ook niet als u de informatie krijgt van een van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

4.5 INDIENEN VAN UW REACTIE OP MARKTCONSULTATIE

Dien uw reactie op de marktconsultatie uiterlijk in op woensdag 05-11-2025 12:00 uur. U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie bij een bericht naar ons in TenderNed te voegen. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U geeft antwoord op de door ons gestelde vragen, middels het antwoordformulier (Bijlage 1)
- U levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand of in pdf-vorm.

Wilt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom, zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

Gespreksronde

U wordt n.a.v. de ontvangen beantwoording uitgenodigd voor een 1:1 gesprek met UWV. Tijdens dit gesprek wordt de door u aangeleverde informatie verder verdiept en -waar nodig- verduidelijkt. Het gesprek duurt maximaal 1,5 uur en u kunt met maximaal 4 personen uit uw organisatie deelnemen.

Het gesprek vindt plaats op het hoofdkantoor van UWV (Amsterdam Sloterdijk).

4.6 EINDRAPPORTAGE BESCHIKBAAR STELLEN AAN GEÏNTERESSEERDE LEVERANCIERS

Uiterlijk 19 december 2025 delen wij de rapportage met de geïnteresseerde leveranciers.

Van de antwoorden in de marktconsultatie maken we een geanonimiseerde samenvattende rapportage. U ontvangt via TenderNed een e-mail. De rapportage downloadt u vanuit TenderNed. In de rapportage leest u een eindverslag van de resultaten van de marktconsultatie.

U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende leverancier expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd. Dit naar het oordeel van UWV.

Indien de marktconsultatie een vervolg krijgt in de vorm van een aanbesteding, dan nemen wij het eindverslag op als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.



4.7 VOORBEHOUDEN UWV

Wij mogen deze marktconsultatie op elk moment stoppen

Als we dit besluiten, krijgt u hier schriftelijk bericht over per mail. Daarnaast heeft UWV de mogelijkheid om de procedure van de marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die te maken hebben met deze marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening.



5 WAT ZIJN DE UITGANGSPUNTEN EN RANDVOORWAARDEN VOOR DEZE MARKTCONSULTATIE?

De uitgangspunten en randvoorwaarden die van toepassing zijn op deze marktconsultatie zijn:

- UWV neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden leveranciers in het kader van een voorgenomen aanbesteding;
- Leveranciers die niet meedoen aan de marktconsultatie sluiten zich niet uit van verdere deelname aan een mogelijke aanbesteding. Leveranciers die deelnemen aan de marktconsultatie sluiten zich op geen enkele wijze uit, of bevoorrechten zich, voor een eventuele deelname aan een aanbesteding;
- Deelname door een leverancier aan deze marktconsultatie geeft geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Deelnemende leveranciers stemmen ermee in dat UWV de door de leveranciers aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt in het (eventueel) door UWV nader uit te werken aanbestedingsdocumenten;
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbesteding te verstrekken informatie;
- UWV behandelt de inbreng van deelnemende leveranciers zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij we in ieder geval rekening houden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- UWV is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen worden niet gehonoreerd;
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten beschouwen wij als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan vrijwaren deze deelnemende partij(en) UWV hiervan;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- UWV hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden.