

Nota van Inlichtingen meerjarige collectieve ontzoring t.b.v. het isoleren van woningen

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Looptijd contract	In het beschrijvend document staat: De opdrachtgever wil een raamovereenkomst sluiten met één opdrachtnemer voor de duur van één (1) jaar met een mogelijke verlenging van twee keer maximaal 12 maanden. De maximale duur is daarmee drie (3) jaar (1+1+1). De geplande ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 mei 2025. In de Concept raamovereenkomst staat echter: De looptijd van de Raamovereenkomst is drie (3) jaar met een mogelijke verlenging van maximaal twee maal maximaal 12 maanden. De maximale duur is daarmee vijf (5) jaar (3+1+1). De Raamovereenkomst wordt geacht te zijn ingegaan op 1 april 2025. Welke looptijd is juist?	<i>De looptijd uit het Beschrijvend Document is juist. Er wordt een raamovereenkomst afgesloten voor de duur van één (1) jaar met een mogelijke verlenging van twee keer maximaal 12 maanden. De maximale duur is daarmee drie (3) jaar (1+1+1). De geplande ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 mei 2025. De Aanbestedende Dienst zal de concept raamovereenkomst hierop aanpassen.</i>
2.	Prijzenblad	U schrijft dat er 66.000 euro per jaar voor de opdrachtnemer beschikbaar is. Ook weegt het prijzenblad voor 15% mee. Dit lijkt tegenstrijdig met elkaar (vast budget vs. opgegeven budget door indiener). Kunt u dit verduidelijken?	<i>In het Beschrijvend Document is een plafondbedrag voor projectmanagement en andere werkzaamheden opgenomen van € 66.000,- per jaar. Dit betreft een maximaal budget te besteden door opdrachtnemer en staat los van de gunning. Gunning geschiedt aan de inschrijver met de beste prijs-/kwaliteitsverhouding.</i>
3.	Algemeen	In vergelijkbare opdrachten vragen gemeenten doorgaans om de kwaliteitsprocessen van de indiener aan te tonen middels externe certificaten. Denk aan ISO 9001. Zo is de aanbestedende dienst verzekerd van een samenwerkingspartner met de juiste kwaliteitssystemen met externe audits. Wij stellen daarom voor dat de aanbestedende dienst het ISO 9001 of vergelijkbaar certificaat van een onafhankelijke externe partij verplicht stelt. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, wat zijn de bezwaren?	<i>Ervan uitgaande dat hier inschrijvers mee bedoeld worden gaat De Aanbestedende Dienst hiermee akkoord. De winnende inschrijving zal na voorlopige gunning of in ieder geval binnen een termijn van zeven (7) dagen na het verzoek daartoe van de Aanbestedende Dienst, de gevraagde certificaten aanleveren.</i>
4.	Algemeen	Het verwerken van persoonsgegevens van bewoners brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. In vergelijkbare opdrachten vragen gemeenten doorgaans om de processen voor informatiebeveiliging van de indiener aan te tonen middels externe certificaten. Denk aan ISO 27001. Zo is de aanbestedende dienst verzekerd van een samenwerkingspartner met proportionele maatregelen betreft informatiebeveiliging met externe audits. Wij stellen daarom voor dat de aanbestedende dienst het ISO 27001 of vergelijkbaar certificaat van een onafhankelijke externe partij verplicht stelt. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, wat zijn de bezwaren?	<i>In het Beschrijvend Document is opgenomen dat de systemen van Inschrijver aan de AVG moeten voldoen. De Aanbestedende Dienst gaat er dan ook vanuit dat de Inschrijver de al dan niet benodigde verwerkersovereenkomsten zal afsluiten met de inwoners.</i>
5.	4.1 - Referenties	Bij 4.1 heeft u het over het invulformulier referenties. Deze vinden wij echter niet terug in de bijlages. Tevens verwijst u daarbij naar paragraaf 4.4, welke gaat over het sanctiepakket Rusland, niet het invulformulier referenties. Kan u dit verduidelijken?	<i>Dit betreft een kennelijke verschrijving van de Aanbestedende Dienst. Per abuis is bij paragraaf 4.1 het invulformulier referenties opgenomen. Inschrijvers hoeven dit invulformulier niet aan te leveren.</i>
6.	Monitoring & dashboarding	Gemeenten willen vaak inzicht hebben in de impact van hun programma's (zoals een indicatie van gerealiseerde (CO ₂ -)besparing). Dit geeft de gemeente tevens de mogelijkheid om te monitoren of publiek geld effectief wordt ingezet. Wij bevelen daarom aan dat de gemeente van de indiener eist dat impactparameters zoals (CO ₂ -)besparing worden toegevoegd aan het rapportagedashboard. Indien u niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?	<i>De Aanbestedende Dienst heeft haar voorwaarden aan monitoring opgenomen in het Beschrijvend Document. De Aanbestedende Dienst is niet bereid om een dergelijke eis te stellen aan de montioring en gaat hier niet mee akkoord.</i>
7.	1.3 - Plan van Aanpak VvE's	Onder 1.3 vraagt u een plan van aanpak om VvE's mee te laten doen in de isolatieaanpak. Er zijn grote verschillen tussen VvE's (bijv. kleine VvE's met 2 of 3 leden vs. appartementecomplexen met tientallen leden). De ervaring leert dat kleine VvE's goed aansluiten op de isolatieaanpak (bijvoorbeeld tot 5/6 leden). Daarboven is verduurzaming een dusdanig andere opgave dat deze niet past bij de beschreven NIP-aanpak. Wij stellen dus voor om de VvE-aanpak te beperken tot kleine VvE's. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	<i>Nee, omdat het een meerjarig isolatieprogramma betreft. Het Rijk heeft bij de tweede tranche de regels voor verduurzamen van VVE's verspoepeld en hier ook extra middelen voor vrijgemaakt. Er kan wel onderscheid worden gemaakt in de aanpak voor kleine en grotere VVE's.</i>
8.	Algemeen	Op de website van de gemeente Huizen (https://www.huizen.nl/huizenisoleert) zien wij dat bewoners al gebruik mogen maken van het aanbod (ondersteuning + subsidie). Dit in samenwerking met een marktpartij. 1. Waarom kiest de gemeente er nu voor om deze opdracht aan te besteden en niet de bestaande actie door te zetten? 2. Om een level-playing field onder inschrijvers te borgen, wat zijn geleerde lessen uit deze eerdere isolatieaanpak? 3. U vraagt om innovatie en lerend vermogen. Wat heeft u eerder al geprobeerd in te passen in de isolatieaanpak, met of zonder succes? 4. Hoeveel huishoudens zijn er al benaderd en hebben deelgenomen? Dit om een inschatting van conversie en de opgave te maken.	<i>1. De opdrachtwaarde van deze opdrach tis van een dergelijke grote dat er een Europese aanbesteding gedaan moet worden. 2. De inwoners zijn zeer tevereden over de online aanmeldtool (waar de subsidie direct verstrekt wordt) en de isolatieactie en beschikbare subsidiebedragen, zie ook volgende punt. 3. De inwoners met energietoeslag worden na een online aanmelding benaderd voor een informatiegesprek aan huis met een energiecoach. De isolatiekeuze, dient men zelf weer online te kiezen (i.v.m. 'keuzevrijheid'). Dit blijkt in de praktijk een bewerkelijke benadering, met kans op afhaken, omdat een deel van deze groep veel begeleiding nodig heeft. 4. Er zijn 1.800 huishoudens benaderd sinds mei '24 en er zijn 207 huishoudens waar de isolatie is afgerond en nog zo'n 45 in opdracht.</i>
9	Prijzenblad	In het beschrijvend document geeft u aan dat de raamovereenkomst een maximale duur heeft van drie (3) jaar (1+1+1). In het PvE spreekt u over het verlenen van subsidie voor 31 december 2027. Kunt u bevestigen of het prijzenblad moet worden ingevuld op basis van een termijn van één (1) jaar, drie (3) jaar, of een andere specifieke periode? Zo niet, kunt u verduidelijken welke termijn gehanteerd moet worden bij het invullen van het prijzenblad?	<i>De looptijd uit het Beschrijvend Document is juist. Er wordt een raamovereenkomst afgesloten voor de duur van één (1) jaar met een mogelijke verlenging van twee keer maximaal 12 maanden. De maximale duur is daarmee drie (3) jaar (1+1+1). De geplande ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 mei 2025. De Aanbestedende Dienst zal de concept raamovereenkomst hierop aanpassen. Voor het Prijzenblad dient u de totaalprijs voor een termijn van één jaar in te vullen.</i>
10	Prijzenblad	Indien u toch een vergoeding tussen isolatiebedrijven en opdrachtnemer toestaat, dan stelt inschrijver voor dat u de vergoeding die opdrachtnemer ontvangt opneemt in het prijzenblad. Door de vergoeding op te nemen in het prijzenblad, creëert u een level playing field in uw aanbesteding, en voorkomt u dat appels met peren aan het vergelijken bent. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	<i>De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.</i>
11	PvE - eis 2	Gaat u akkoord met het verplicht stellen dat inschrijvers volledig en transparant zijn over de vergoedingsstructuur, dat wil zeggen dat ze aangeven hoe de vergoeding tussen de inschrijver en de isolatiepartijen en leveranciers is geregeld en welke hoogte deze vergoeding betreft? Zo niet, waarom niet?	<i>De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.</i>

12	PvE - eis 2	U geeft in uw beschrijvend document aan dat het belangrijk is dat de inwoner van Huizen de meest gunstige offerte krijgt. Het wordt ons niet duidelijk of u met eis 2 vergoedingen toestaat. Wij merken namelijk dat het toestaan van vergoedingen (zoals kickbackfees, commissies of B2B-vergoedingen) tussen intermediairs en uitvoerende bedrijven kan leiden tot prijsopdrijving en een oneerlijk speelveld. Uit onze ervaring blijkt dat isolatiebedrijven deze kosten doorgaans doorberekenen in hun offertes, waardoor de uiteindelijke prijs voor de inwoner stijgt. Om transparantie te waarborgen en prijsopdrijving te voorkomen, stellen wij voor dat partijen conform hun eigen model kunnen werken, maar dat het vragen van enige vorm van vergoeding/provisie/lead fee/kickbackfee aan uitvoerende bedrijven wordt uitgesloten. Gaat u akkoord met dit voorstel? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	<i>De Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord. Vergoeding/provisie/lead fee/kickbackfee aan uitvoerende bedrijven wordt uitgesloten.</i>
13	PvE	Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen. Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	<i>In het Beschrijvend Document is opgenomen dat de systemen van Inschrijver aan de AVG moeten voldoen. De Aanbestedende Dienst gaat er dan ook vanuit dat de Inschrijver de al dan niet benodigde verwerkersovereenkomsten zal afsluiten met de inwoners.</i>
14	Beschrijvend document - gunningscriteria	U geeft per gunningscriterium een beschrijving van wat u qua inhoud verwacht. Het is voor uw beoordelingscommissie fijn als zij de inschrijvingen op basis van dezelfde vragen / alineestructuur kan beoordelen. Kunt u per gunningscriterium een voorstel doen voor alinea's? Zo niet, waarom niet?	<i>Hier gaat de Aanbestedende Dienst niet mee akkoord.</i>
15	Beschrijvend document - gunningscriteria	In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbidding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4?	<i>Inschrijvers kunnen visuele bijlagen toevoegen tot het maximaal toegestane aantal pagina's A4. Alle extra pagina's worden niet in de beoordeling meegenomen.</i>
16	Prijzenblad	We stellen voor dat de opdrachtnemer het bedrag in Kolom B6 per kwartaal vooruit factureert, dus het bedrag bij B6 gedeeld door het aantal jaar en kwartalen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	<i>Voor het Prijzenblad dient u de totaalprijs voor een termijn van één jaar in te vullen.</i>
17	Beschrijvend document - scope van de opdracht	Een van de aanpakken die u uitvraagt is 'doe-het-zelf'. Uit ervaring weten we dat bewoners maximaal ontzorgd worden door met een doe-het-zelf voucher subsidie voor te schieten. Doe-het-zelfers vragen een persoonsgebonden voucher aan en verzilveren deze bij een bouwmarkt of webshop naar keuze binnen een open house systeem. Staat u open voor een dergelijke werkwijze? Zo niet, waarom niet?	<i>Nee, omdat er gecontroleerd moet worden op het juiste isolatiemateriaal en het aanbrengen op de juiste wijze, binnen de gestelde termijn van 1 jaar. Dit kan pas achteraf worden beoordeeld.</i>
18	Beschrijvend document - scope van de opdracht	U spreekt van een NIP-budget uit de tweede tranche van €949.277, plus €40.966 aan middelen voor doe-het-zelf. Wat is het maximale subsidiebedrag per woning? En is er onderscheid in subsidiebedragen per doelgroep?	<i>In de subsidieverordening is een subsidiebedrag van €1.650,- opgenomen voor de doelgroep woningeigenaren met lage energielabels of nog min. twee bouwdelen (na) te isoleren met een woningwaarde onder de gem. WOZ (peildatum 2022). Het subsidiebedrag voor woningeigenaren met eerder ontvangen energietoeslag is €3.500,-.</i>
19	Beschrijvend document - uitgangspunten	U geeft op pagina 7 van het beschrijvend document aan dat de doelstelling circa 453 woningen betreft. Kunt u aangeven hoe groot de volledige doelgroep is?	<i>Volledige doelgroep is volgens de BZK-verdeelsleutel uit 2023: 1230 woningen.</i>
20	PvE - eis 12	We stellen voor dat u eis 12 wijzigt naar: 'De winnende inschrijver voert de subsidieregeling van de gemeente Huizen uit conform de Algemene Wet bestuursrecht. Bezwaar en beroep ligt bij de gemeente'. Reden: door besluiten op bezwaar in eigen regie te houden, houdt u controle over de interpretatie en uitvoering van uw eigen subsidieregeling. Dit voorkomt dat externe partijen beslissingen nemen die niet volledig aansluiten op gemeentelijke prioriteiten of beleidsdoelstellingen. Bovendien heeft u in tegenstelling tot externe partijen de positie om bezwaren objectief en zonder belangenverstrengeling af te handelen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	<i>De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.</i>
21	Beschrijvend document - scope & doel van de opdracht	In het beschrijvend document wordt gevraagd om inkoopacties en doe-het-zelf-maatregelen te organiseren. Kunt u bevestigen dat het achteraf declareren van een reeds uitgevoerde maatregel ook binnen de scope van de opdracht valt? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet in aanmerking komt?	<i>Met achteraf declareren gaat de Aanbestedende Dienst niet akkoord.</i>
22	Beschrijvend document - scope & doel van de opdracht	In de scope van de opdracht wordt niet geheel duidelijk of de opdrachtgever streeft naar een open house-aanpak waarbij bewoners kunnen kiezen uit meerdere isolatiebedrijven per maatregel, of een collectieve actie met één geselecteerde opdrachtnemer. Kunt u bevestigen welke aanpak de voorkeur heeft?	<i>We hebben als Opdrachtgever in aanpak gekozen de inwoners zoveel mogelijk te ontzorgen. Dus dat betekent dat we de inwoners niet meerdere offertes aanbieden. De partijen die de maatregelen installeren, hanteren dezelfde prijzen. Er zijn meerdere isolatiebedrijven aan de uitvoerende partij gekoppeld.</i>
23	Bijlage 4 PvE, eis 11	Doelt u met de lokale welzijnsorganisatie op Versa Welzijn?	<i>Dat is juist.</i>
24	Bijlage 4 PvE, eis 7	U benoemt hier Bijlage C. Wij kunnen deze bijlage echter niet terugvinden in het bestek. Kunt u deze bijlage uploaden? Bij voorbaat dank!	<i>Is toegevoegd op Tendered.</i>
25	Bijlage 4 PvE, eis 6	U heeft het hier over een inkoper. Kunt u verduidelijken of dit een inkoper vanuit de organisatie van Opdrachtnemer of Opdrachtgever betreft?	<i>Dit betreft een Inkoper bij Opdrachtnemer.</i>
26	Bijlage 4 PvE, eis 2	U geeft aan commissies van Opdrachtnemer aan isolatiebedrijven toe te staan, waarbij u de reden geeft dat Opdrachtnemer werk uit handen neemt van de isolatiebedrijven. Wij zien dat in veel aanbestedingen in de markt terecht een vergoedingsverbod van dergelijke commissies wordt gehanteerd ter bescherming van bewoners en het gelijke speelveld voor inschrijvers. Intermediairs claimen namelijk tot wel 30% van het werk uit handen te nemen van uitvoerders. Dit werk betreft dan o.a. een volledig CRM-systeem aan te leveren, de werkvoorbereiding uit handen te nemen, werkomschrijvingen te maken, de planning te verzorgen, subsidiebedragen aan te passen, de volledige klantenservice op zich te nemen, een garantiefonds aan te bieden, adviesgesprekken te voeren, technische schouwen uit te voeren én technische ondersteuning te bieden, waar ze een hoge vergoeding voor vragen. Uit een rondgang onder bij ons bekende isolatiebedrijven, blijkt dat - zelfs met de meest vergaande mate van ontzorging van een isolatiebedrijf - het isolatiebedrijf genoodzaakt is om de prijzen voor inwoners te verhogen wat dus prijsopdrijvende effecten heeft voor uw bewoner. Daarnaast creëert u een ongelijk speelveld in uw indiening. Partij A die geen kick-back fee ontvangt zal voor een hogere prijs moeten inschrijven voor hetzelfde werk dan partij B, die wel commissies ontvangt van isolatiebedrijven. U vergelijkt hierdoor appels met peren. Bent u bereid om prijsopdrijvende effecten tegen te gaan een volledig vergoedingsverbod (ook in geval van het uit handen nemen van werk) te hanteren? Kunt u bevestigen dat u ook na de 2e NVI dit verbod niet zal gaan schrappen? Zo nee, verzoeken wij u om uw antwoord toe te lichten.	<i>De Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord. Vergoeding/provisie/lead fee/kickbackfee aan uitvoerende bedrijven wordt uitgesloten/verboden.</i>
27	Beschrijvend document, 1.3, blz. 8	Over doelgroep 2 schrijft u: “deze doelgroep ontvangt meer individuele begeleiding en dit valt derhalve niet binnen de scope van deze opdracht.” Kunt u verduidelijken of enkel de individuele begeleiding van doelgroep 2 buiten de scope valt – en het op de “standaard” wijze begeleiden en isoleren van deze doelgroep dus wel binnen de scope valt – of dat de gehele doelgroep met ontvangen energietoeslag en een woning met minimaal één niet of slecht geïsoleerd bouwdeel volledig buiten scope van de opdracht valt?	<i>Het begeleiden van doelgroep 2 gaat buiten de scope van deze aanbesteding om. De uitvoering van de maatregelen valt momenteel wel binnen de scope, maar dit kan wijzigen in overleg.</i>

28	Bijlage 4 PvE, eis 14	Onderdeel van de inwonerscommunicatie is veelal (o.a.) het versturen van een brief naar de doelgroep. Kunt u bevestigen dat de kosten voor het drukken en verzenden van deze brieven voor rekening zijn van Opdrachtgever?	<i>Drukwerkkosten en verzenden is voor rekening van Opdrachtgever.</i>
29	Beschrijvend document, 1.3, blz. 7	Als een van de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer noemt u “Een plan van aanpak (...) om VvE’s mee te laten doen in de isolatieaanpak”. In het verdere bestek wordt deze VvE-doelgroep niet genoemd. Kunt u daarom verdere informatie verschaffen hierover? Wij zijn onder andere benieuwd naar: 1) Wat valt binnen de scope van de werkzaamheden van Opdrachtnemer m.b.t. de VvE-doelgroep? 2) Wat is de grootte van de VvE-doelgroep en wat is hierbij uw doelstelling (bijvoorbeeld in aantal geïsoleerde VvE's)? 3) Wat zijn de vereisten waaraan VvE's moeten voldoen om deel te nemen aan de regeling? 4) Is het isoleren van VvE's een standaard onderdeel van de opdracht of is dit optioneel en in overleg met Opdrachtgever op een later moment tijdens de uitvoering van de opdracht? Hoe dient Inschrijver hier rekening mee te houden bij het invullen van het prijzenblad?	<i>Ad 1: Er is budget voor de communicatie die nodig is om de doelen te bereiken. De projectleiderskosten voor het begeleiden van VvE's tijdens het uitvoeren van het plan van aanpak, vallen buiten de scope. Ad 2: er zijn 110 VvE's. We maken geen onderscheid in grootte van de VvE's. Doelstelling is om voor 10 VvE's, een plan van aanpak voor isolatie inclusief investeringsbeslissing hiervoor, in het bestuur van de VvE goedgekeurd te krijgen., Ad 3: er moet een bestuur zijn en er moet op gebouwniveau nog minimaal twee bouwdelen te (na)isoleren zijn, plus de overige voorwaarden vanuit het NIP . Ad 4: ja dit is standaard onderdeel vd opdracht. Het vormt daarmee onderdeel en naar eigen inzicht in te vullen onderdeel, van het prijzenblad</i>
30	Beschrijvend document, 1.3, blz. 8	Kunt u verder inzicht verschaffen in de verschillende doelgroepen?: 1) Kunt u een indicatie geven van de doelgroepsgrootte per doelgroep? 2) Heeft u adressenlijsten beschikbaar om met Opdrachtnemer te delen na gunning?	<i>Doelgroep 1.: Betreft woningeigenaren met een lager energielabel, of nog min. twee bouwdelen (na) te isoleren, totaal circa 1650 potentiële woningeigenaren. Wanneer label C later dit jaar aan de doelgroep in de subsidieregeling zal worden toegevoegd gaat worden, zal deze doelgroep groter worden. Doelgroep 2 (energietoeslag): deze doelgroep bevat circa 145 woningen. Ja, deze adressenlijsten kunnen wij leveren na gunning.</i>
31	Beschrijvend document, 4.8, blz. 23	U heeft het hier over een Bijlage 4 “04 - Invulformulier holdingverklaring”. Klopt onze aanname dat hier geen template of format voor beschikbaar is en dat Inschrijver dit vrij mag invullen?	<i>Uw aanname dat er geen template voor staat is correct. De Aanbestedende Dienst zal hier alsnog een template voo ruploaden in de aanbestedingsomgeving op TenderNed.</i>
32	Beschrijvend document, 5.5.3, blz. 28	U heeft het bij K3 over “de dynamische context en opschaling”. Kunt u verduidelijken wat u hieronder verstaat?	<i>Daarmee wordt het volgende bedoelt: duurzaamheidsbeleidswijzigingen vanuit de Overheid en ook de technische ontwikkelingen de komende jaren en lerende en wellicht wijzigende inzichten gedurende de uitvoering. Opschaling van het aantal te isoleren woningen vanaf beschikbare middelen bij tranche 3.</i>
33	Beschrijvend document, 5.5, blz. 27 en 28	Wij verzoeken u om een voorblad en inhoudsopgave toe te staan buiten het maximale aantal A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	<i>De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.</i>
34	Beschrijvend document, 5.5, blz. 27 en 28	Wij verzoeken u om het maximale aantal A4 voor K1 en K2 te verhogen naar respectievelijk 8 A4 en 4 A4. Hiermee geeft u inschrijvers de ruimte om uw vragen volledig en met hoge kwaliteit te beantwoorden, én om witruimte toe te voegen tussen de tekst, wat leidt tot een prettigere leeservaring voor de beoordelingscommissie. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?	<i>De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.</i>
35	Beschrijvend document, 4.1, blz. 16	In de tabel met aan te leveren documenten benoemt u “Invulformulier referenties”. Dit document, en een beschrijving van de kerncompetentie(s) ontbreken echter in het bestek. Kunt u deze informatie aanleveren?	<i>Dit betreft een kennelijke verschrijving. Er hoeft geen invulformulier referenties ingevuld en aangeleverd te worden door Inschrijvers.</i>
36	Beschrijvend document, 5.4, blz. 26	U geeft aan dat indexering mogelijk is na de vaste contractperiode. Klopt onze aanname dat u hiermee doelt op de periode van 3 jaar na 1 april 2025? Het is gebruikelijk om indexering toe te staan na het eerste jaar van de overeenkomst. In dat geval verzoeken wij u dan ook om indexering toe te staan per 1 januari 2026, zoals ook marktconform is in vergelijkbare aanbestedingen in de markt. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn uw redenen om indexering pas toe te staan na 3 jaar – wanneer de doelstellingen van de aanbesteding wellicht al zijn bereikt?	<i>Met de vaste contractperiode wordt het eerste volledige jaar van de overeenkomst bedoeld. Indexering vindt voor het eerst plaats per 1 mei 2026.</i>
37	Beschrijvend document, 4.6.1 Combinatie, blz. 21	U beschrijft hier de werkwijze wanneer een partij inschrijft in combinatie. Hierbij moeten alle combinanten bijvoorbeeld het UEA invullen. Het is voor ons niet helemaal duidelijk of de partij waarmee Inschrijver in combinatie inschrijft, naast het UEA ook andere bewijsstukken (zoals weergegeven in paragraaf 4.1) moet aanleveren. Kunt u dit verduidelijken? Bij voorbaat dank!	<i>Alle combinanten moeten het UEA invullen. Inschrijver moet de overige bewijsstukken indienen.</i>
38	Omvang doelgroep	Kunt u aangeven wat de omvang is van de totale doelgroep die in aanmerking komt voor de subsidie NIP?	<i>Zie antwoord bij vragen 19 en 30.</i>
39	Hoogte subsidie (voucher)	Heeft de gemeente zelf al verschillende voucherwaarden berekend voor de verschillende doelgroepen, of vraagt u hiervoor een uitgewerkt advies van de inschrijver?	<i>Deze zijn al vastgelegd in de subsidieverordening.</i>
40	Advies aan bewoners	U beschrijft in hoofdstuk 1.3: ‘Woningeigenaren met ontvangen energietoeslag en een woning met minimaal één niet of slecht geïsoleerde bouwdeel (deze doelgroep ontvangt meer individuele begeleiding en dit valt derhalve niet binnen de scope van deze opdracht.’ Klopt het dat er geen individueel advies/begeleiding gevraagd wordt voor de andere doelgroep?	<i>De andere doelgroep kan op dit moment individuele begeleiding of advies aanvragen bij de energiecoöperatie indien gewenst.</i>
41	Herzieningsclausule	U schrijft: Naar verwachting komt in 2025 vanuit de landelijke SpUk-regeling meer subsidiebudget vrij voor de uitvoering van deze opdracht. Bedoelt u hiermee de gelden uit Tranche 3?	<i>Correct.</i>
42	SMP	Kunt u aangeven wat de status hiervan is en wanneer de gemeente een (pre)- SMP gereed heeft?	<i>De verwachting is dat de gemeente een SMP gereed heeft in Q1-2026.Tot die tijd werken we met de landelijk vastgestelde percentages per wijk.</i>
43	Verdeling van gelden	U schrijft: " Een plan van aanpak maakt voor het zorgdragen voor een eerlijke verdeling van deze gelden voor de inwoners die dat het hardste nodig hebben; Kunt u dit nader toelichten? Bedoelt u hiermee een verdeling van de middelen per doelgroep? Met andere woorden: per doelgroep een ander voucherbedrag?	<i>De doelgroep die het moeilijkst te benaderen zijn, hebben het vaak het hardste nodig, maak daar een plan van aanpak voor. Het 'laaghangend fruit' heeft inmiddels al gebruik gemaakt van de subsidieregeling.</i>
44	Format	U schrijft: " Data en lessen ophaalt uit de praktijk en deze beschikbaar stelt voor de gemeente in een format dat aansluit bij de SpUk; Kunt u verduidelijken hoe dit format (lessen) eruit moet zien en hoe u de aansluiting ziet met een format voor de SpUK?	<i>Dit is aan de Opdrachtnemer. Data voor monitoring moet aan de SpUk verantwoordingseisen voldoen.</i>
45	Prijzenblad	U schrijft: ‘De gevraagde prijzen worden vermenigvuldigd met indicatieve aantallen per jaar. Deze bedragen worden bij elkaar opgeteld.’ Wij zien geen aantallen terug in het prijzenblad en er wordt ook niets opgeteld. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	<i>Voor het Prijzenblad dient u de totaalprijs voor een termijn van één jaar in te vullen. De Aanbestedende Dienst past het prijzenblad hiervoor aan.</i>
46	Budget voor opdrachtnemer	U schrijft: opdrachtnemer ontvangt enerzijds budget voor projectmanagement en anderzijds ter beheer voor subsidie uitkeringen". Voor het projectmanagement stelt u een maximum van 66.000 per jaar. Kunt u aangeven of er ook een maximum bedrag is gesteld aan de subsidie uitkeringen?	<i>Het maximum van 66.000 per jaar betreft de uitvoering en aanallen uit tranche 2. De bedragen voor de doelgroepen opgenomen in de subsidieverordening zal in 2025 niet wijzigen. Hiermee willen we zoveel mogelijk woningeigenaren helpen met verduurzamen van de woning.</i>
47	Omvang raamovereenkomst	Er wordt hier gesproken over een raming van 198.000 over de gehele looptijd. Is dat 3 jaar?	<i>Dit is drie (3) jaar.</i>
48	PVE	U schrijft: “Vorbereidingskosten of anders gevraagde commissie komen ten goede aan de eigenaar-bewoner. Dit wordt nadrukkelijk opgenomen in de overeenkomsten welke met de isolatiepartijen worden afgesloten” Wat wordt hiermee bedoeld en wat wilt u hiermee bereiken? Indien u eist dat opdrachtnemer geen provisie mag ontvangen van de isolatiepartijen, raden wij u aan om dit dan ook expliciet te vermelden: Opdrachtnemer mag geen enkele vergoeding ontvangen van de uitvoerende bedrijven.	<i>Vorbereidingskosten zitten in de projectkosten van Opdrachtnemer. Commissie- of provisievergoedingen aan Opdrachtnemer van de uitvoerende bedrijven accepteren wij niet.</i>

49	Monitoring data	U schrijft: Het wordt extra gewaardeerd als betreffende marktpartij de monitoring kan bijhouden van de getroffen maatregelen en deze koppelt aan een GIS applicatie zodat de maatregelen digitaal inzichtelijk worden in een open online omgeving; Is de GIS applicatie al actief en van de gemeente zelf of kunnen wij zelf een systeem kiezen?	<i>Er kan door Opdrachtnemer voor een systeem gekozen worden waarin in overleg met de Opdrachgever de data gevisualiseerd wordt door de Opdrachtnemer. De Opdrachgever moet toegang kunnen krijgen tot dit systeem en er moeten actuele verduurzamingsdata in staan van de isolatieopdracht.</i>
50	Is de GIS applicatie iets van de gemeente zelf of kunnen we zelf een systeem kiezen?	U schrijft "" zodat de maatregelen digitaal inzichtelijk worden in een open online omgeving". Kunt een nadere toelichting geven op het woord open, dit in relatie tot het beschikbaar stellen van data (AVG).	<i>Dat is een ommissie in de aanbesteding. Zie antwoord bij 49</i>
51	Doe-het-zelf (DHZ)	U beschrijft 3 doelgroepen, waaronder ook Doe-het-zelvers. Er zullen intermediairs zijn die u waarschijnlijk gaan vragen om te gaan werken met een voucher (cadeaubon) en dus de subsidie te verstrekken voordat een maatregel is uitgevoerd en/of aangebracht. Hiervoor worden hoge provisies gevraagd aan de bouwmarkten en webshops. Wij willen u adviseren hier niet in mee te gaan en de bewoner eerst te stimuleren om daadwerkelijk aan de slag te gaan en de subsidie via een normale subsidie aanvraag in dienen. Dit om het financiële risico en de kans op fraude te beperken. Kunt u bevestigen dat de subsidie bij DHZ pas achteraf gesubsidieerd wordt?	<i>Het heeft onze voorkeur om de subsidie achteraf te gaan verlenen.</i>
52	Geschiktheidseisen (4.5)	U heeft het in deze paragraaf over hierna volgende geschiktheidseisen. Maar er volgt geen verdere tekst . Welke geschiktheidseisen hanteert u ?	<i>De geschiktheidseisen vindt u terug in vanaf paragraaf 4.5.1.</i>
53	UAE	Het bijgevoegde UEA heeft betrekking op de aanbesteding 'beveiligingsdienstverlening opvanglocaties'. Kan het onderwerp van het UEA worden aangepast?	<i>Dit betreft een kennelijke verschrijving. De Aanbestedende Dienst draagt zorg voor de juiste versie van het UEA.</i>
54	Producten	In de documenten staat geen referentie naar het type producten dat geïnstalleerd mag worden. Meestal wordt dit toegevoegd aan het PvE Heeft u een lijst met voorkeuren voor producten of een lijst van de overheid? Indien dat het geval is, zou u die ook willen toevoegen aan het beschrijvend document?	<i>De maatregelen die geïnstalleerd mogen worden, zijn vloer- of bodem-, spouw-, dak-, glisolatie.</i>
55	Bijlage 3 Prijzenblad	Indien een prijs op basis van het verwachte aantal van 453 woningen moet worden opgegeven op het prijzenblad, kan de tekst in 5.4 van het beschrijvend document worden aangepast in een toelichting op wat er in deze prijs moet worden opgenomen?	<i>Voor het invullen van het prijzenblad dient Inschrijver uit te gaan van een indicatief aantal van 453 woningen. Inschrijver kan aan dit aantal geen enkel recht ontlenen.</i>
56	Bijlage 3 Prijzenblad	In het prijsformulier is maar één veld voor de prijsopgave beschikbaar. Is het de bedoeling dat hier alleen de prijs voor projectmanagement wordt ingevuld? En zo ja, hoe werkt dat met de kosten voor het beheer van de subsidiegelden?	<i>Het is de bedoeling dat Inschrijver hier een totaalprijs invult. Dit is dus niet alleen de prijs voor projectmanagement.</i>
57	Bijlage 1 PvE	Uw tekst: Er is regelmatig regulier overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, vooral in de eerste maanden van de samenwerking zal dit met een tevoren afgesproken frequentie zijn. Ook is er een zes wekelijks groot overleg met de stakeholders over energiebesparing en de energie- en warmte transitie. Vraag: Zijn er eisen aan welke teamleden hierbij aanwezig moeten zijn?	<i>Er zijn geen eisen, maar het lijkt voordehand liggen, dat in ieder geval de accountmanager/relatiemanager en soms de projectleider vanuit Opdrachtnemer aanwezig zijn. Vanuit de gemeente is dat de adviseur energietransitie en adviseur warmtetransitie.</i>
58	Bijlage 1 PvE	Gemeente is eindverantwoordelijk voor de communicatie richting bewoners, echter verlangd de gemeente een soepele klantreis en conversieratio van de opdrachtnemer. Dit kan inhouden dat de opdrachtnemer op een andere wijze wil acteren dan de opdrachtgever mogelijk gewenst acht, hoe wenst de gemeente met dit soort voorvallen om te gaan?	<i>Opdrachtnemer dient zich te houden aan de communatiestrategie en plan van de gemeente. uiteraard is in dit soort voorkomende gtevallen overleg mogelijk en staat gemeente open om samen tot een oplossing te komen.</i>
59	Bijlage 1 PvE	Uw tekst: Een marketeer of communicatiemanager van Opdrachtnemer doet voorstellen en creatie voor de inwonerscommunicatie m.b.t. het aanspreken en communiceren met de inwoners. Vraag In hoeverre is opdrachtnemer verantwoordelijk voor creatie? Is dit meer meedenken in ontwerpen of ook het daadwerkelijk opleveren van online en offline content of beeld?	<i>Hierbij gaat het om meedenken en eventueel creatie van b.v. flyers voor bij de brieven aan de inwoners. Maar dit gaat alles in overleg. Online en offline content creatie ligt bij de gemeente.</i>
60	Bijlage 1 PvE	Gemeente legt de juridische verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer in het kader van de Algemene wet bestuursrecht. Trekken gemeente en opdrachtnemer hierin wel samen op, mocht er sprake zijn van een procedure, of ligt deze verantwoordelijkheid alleen bij de inschrijver. En hoe verhoudt dit zich in het kader van aansprakelijkheid van opdrachtgever volgens de gemeente?	<i>De Gemeente mandateert Opdrachtnemer om de formele subsidieverlening namens de gemeente te doen. Hieruit vloeit voort dat de besluiten van Oprachtnemer vatbaar zijn voor bezwaar en beroep. De Gemeente mag ervanuit gaan dat Opdrachtnemer hier ervaring mee heeft en de besluiten van een deugdelijke juridische kwaliteit zijn. Opdrachtnemer kan in een procedure altijd in overleg treden met de Gemeente over de aanpak. De vraag betreffende aansprakelijkheid kan de Aanbestedende Dienst niet beantwoorden, omdat het hier geen concreet voorbeeld betreft.</i>
61	Bijlage 1 PvE	Gemeente stuurt aan op een samenwerking met de energie coöperatie. Een goede en logische samenwerking uiteraard, maar hoe verhouden de organisaties zich tot elkaar en welke inspanningen worden van beide partijen gewenst/verlangd? En wat als de inschrijver alles doet om de samenwerking te laten slagen, maar de betrokkenheid vanuit de coöperatie mogelijk wat minder verloopt? Speelt de gemeente hierin dan nog een rol?	<i>De gemeente speelt hierin zeker een rol en alles gaat in overleg. Als inspanningen helder zijn maar er een gebrek aan capaciteit of anderszins is bij de cooperatie, dan zal de gemeente inspanningen leveren om dit te faciliteren.</i>
62	Bijlage 1 PvE, bevoorschotting	Uw tekst: de facturen voor bevoorschotting, t.b.v. derdengeldenrekening worden tweemaal per jaar verzonden en voorzien van het juiste inkoopnummer. Vraag: Hoe worden deze voorschotten bepaald? En wat is er mogelijk als de actie heel snel loopt?	<i>De voorbeschotting betreft 50% van de subsidiebedragen voor het aantal te realiseren woning die met een maatregel worden geholpen. Als de actie heel snel loopt, kunnen we hierop acteren.</i>
63	Bijlage 1 PvE	Gemeente zet in op een facturatie per kwartaal. Echter is het voor inschrijvers wenselijker dat dit maandelijks plaats kan vinden. Is de gemeente bereid om facturatie maandelijks mogelijk te maken?	<i>Dit betreft de facturatie van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voor de uitvoering en begeleiding en mag per kwartaal gefactureerd worden. Dit mag naar inzicht van de Opdrachtnemer gefactureerd worden. Maandelijkse facturatie heeft niet de voorkeur.</i>
64	Bijlage 1 PvE, Verzending facturen	Verzenden facturen uitvoering: de facturatie voor uitvoering wordt per kwartaal gestuurd en voorzien van het juiste inkoopnummer. Vraag: Is dit op basis van nacalculatie? Geldt dit voor zowel het projectmanagement als het subsidiegeldenmanagement?	<i>Dit is op basis van de offerte voor een jaar die we van Opdrachtnemer ontvangen. Dit mag naar inzicht van de Opdrachtnemer gefactureerd worden.</i>
65	Bijlage 1 PvE, Monitoring	Het SiSa verantwoordingsdocument zal inhoudelijk grotendeels overeenkomen met het RVO monitoringsbestand (Bijlage C). Waar is bijlage C te vinden?	<i>Alsnog toegevoegd aan de benodigde documenten op Tendered.</i>
66	Bijlage 1 PvE	In eis 11 wordt de indruk gewekt dat de energiecoaches de gesprekken voeren bij bewoners thuis. Ook in andere plekken van het beschrijvend document komt de samenwerking tussen de energiecooperatie en opdrachtnemer ter sprake. Op welke manier is de fysiek te bieden klantreis daarmee te onderscheiden van de online klantreis die opdrachtnemer biedt? Welke verschillen ziet opdrachtgever voor opdrachtnemer hier zelf in?	<i>De energiecooperatie heeft een rol in gesprekken bij bewoners thuis. Voor inwoners met energietoeslag (doelgroep 2) voeren zij bij mensen thuis de gesprekken over de subsidieregeling, dit betreft een klein aantal. De meeste inwoners volgen de online route, zij mogen echter ook een gesprek van een energiecoach aanvragen, indien men technische vragen heeft. Dit is een proces in ontwikkeling en wordt samen met opdrachtnemer in de loop van het proces afgestemd. Ook de rolverdeling wordt in de loop van het traject bepaald.</i>

67	Bijlage 1 PvE	De door inschrijver gestelde criteria dienen als bijlage bij het Plan van Aanpak als bedoeld in paragraaf 3.3 te worden voorgelegd aan de gemeente. Klopt het dat dit onderdeel eigenlijk moet refereren naar onderdeel 5.5.1 van het beschrijvend document?	<i>Dit refereert inderdaad aan onderdeel 5.5.1 van het beschrijvend document</i>
68	Bijlage 1 PvE	Gemeente spreekt van “mogelijkheid voor alle installatiepartijen om toe te reden?” Hoe ziet de gemeente dat voor zich? Moet inschrijver actief partijen in de buurt informeren? Doet de gemeente dat? Dient er een bepaalde termijn van openstelling om in te schrijven te zijn?	<i>Inschrijver moet lokale of regionale installatiepartijen, die aan de juiste eisen en certificeringen voldoen, informeren en de mogelijkheid bieden om aan de actie mee te doen.</i>
69	Bijlage 1 PvE	Gemeente spreekt van “mogelijkheid voor alle installatiepartijen om toe te reden?” Hoe ziet de gemeente dat voor zich? Moet inschrijver actief partijen in de buurt informeren? Doet de gemeente dat? Dient er een bepaalde termijn van openstelling om in te schrijven te zijn?	<i>Zelfde als hiervoor</i>
70	Bijlage 1 PvE	Gemeente spreekt van “een scherpe prijs”. Hoe wordt dat beoordeeld?	<i>De Aanbestedende Dienst gaat ervanuit dat Inshrijver zelf voldoende kennis heeft van de markt en marktconforme prijzen.</i>
71	Bijlage 1 PvE	Gemeente spreekt van “voorbereidingskosten of anders gevraagde commissie komen ten goede aan de eigenaar-bewoner. Dit wordt nadrukkelijk opgenomen in de overeenkomsten welke met de isolatiepartijen worden afgesloten”. à hoe ziet de opdrachtgever dat voor zich? Wat voor commissies worden hiermee bedoeld en tussen welke partijen worden deze overeenkomsten gesloten?	<i>Er worden tussen Opdrachtnemer en uitvoerende isolatiebedrijven wel eens afspraken gemaakt met commissie of provisie berekening, zodat Opdrachtnemer twee inkomsten heeft, zowel van de isolatiebedrijven, naast inkomsten van Opdrachtgever.</i>
72	Beschrijvend document K3: Samenwerking	Uw tekst: Het succes en kwaliteit van de samenwerking hangt samen met de mate waarin het plan, de organisatie en samenwerking van Inschrijver past bij de visie van de Opdrachtgever op samenwerking vraag: Wat is de visie van de Opdrachtgever op samenwerking?	<i>De visie van de opdrachtgever op de samenwerking is de kwaliteiten en capaciteiten van de partijen optimaal te benutten. Daarbij is het van belang om over de eigen belangen heen te kunnen stappen en flexibel te kunnen zijn en inspelen op veranderende omstandigheden. De inzet van vrijwilligers wordt omarmd en optimaal gebruikt.</i>
73	Beschrijvend document K1: Plan van Aanpak	Er is sprake van een (ongedefinieerd) aantal minimum te verduurzaamde woningen en een maximaal aantal te verduurzamen woningen, als ook mogelijk extra potentieel te verduurzamen. Kan verder worden toegelicht wat opdrachtnemer hierover dient op te nemen en te verduidelijken in het plan van aanpak?	<i>Er is vanuit het Rijk budget gekoppeld aan het te behalen aantal woningen, per tranche, die geïsoleerd dienen te worden op basis van openbaar beschikbare data. Dat zijn dan in principe de bepaalde te behalen aantallen, maar tegelijkertijd zijn dit achterhaalde data. Voor tranche 2, dient Opdrachtnemer uit te gaan van 453 woningen. Voor de 3e tranche zijn de aantallen nog niet gepubliceerd.</i>
74	Beschrijvend document K1: Plan van Aanpak	In de tekst wordt gesproken over meerwaarde op onder andere conversieratio, welke verwachtingen (in %) heeft de gemeente op dit gebied?	<i>Minimaal 10% per te nemen actie. In totaal moeten de minimaal te behalen woningen die zijn bepaald door het Rijk worden behaald.</i>
75	Beschrijvend document K1: Plan van Aanpak	Het succes hangt mede af van de waarde die de aanpak heeft voor de verschillende doelgroepen van Eigenaar-bewoners (1) en aanbieders van verduurzamingsmaatregelen (2); zij moeten willen, kunnen en gaan verduurzamen. Daarnaast zijn de gemeente (4) met de lokale initiatieven (5), zoals de energiecoöperatie, Vraag : In de tekst wordt een optelling gemaakt, echter ontbreekt nummer 3, is hier mogelijk iets in de tekst weggevalen?	<i>Nee, er is niet iets weggevalen, de becijfering is niet opvolgend. Dus gemeente (4) moet (3) zijn en lokale initiatieven (5) moet (4) zijn.</i>
76	beschrijvend document Bijlage 3	Dit document lijkt onvolledig te zijn. Er is slechts 1 regel die niet gespecificeerd wordt. Kan de juiste versie van bijlage 3 toegevoegd worden?	<i>De pagina is volledig. Er wordt gevraagd om een totaalprijs.</i>
77	referenties (paragraaf 4.6.1)	Het is toegestaan dat de referenties van de verschillende partijen van een combinatie bij elkaar worden opgeteld.Om welke referenties gaat het in dit onderdeel? Er worden geen rereferenties benoemd in het beschrijvende document.	<i>Dit betreft een kennelijke verschrijving. Er hoeven geen referenties ingediend te worden.</i>
78	Uitsluitingsgronden (4.4)	Er wordt gesproken over referenties, zoals beschreven in paragraaf 4.4. Echter wordt hier alleen gesproken over uitsluitingsgronden. Klopt het dat de gemeente geen verdere referenties vraagt van de inschrijvers?	<i>Dit betreft een kennelijke verschrijving. Er hoeven geen referenties ingediend te worden.</i>
79	Raamovereenkomst	Datum (overleg) verlenging ontbreekt in het beschrijvend document of conceptovereenkomst. In verband met contracten van personeel en duidelijkheid voor de werkzaamheden en planning van isolatiebedrijven kan dit 3 maanden voor het aflopen van de termijn worden besproken?	<i>Conform de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Huizen welke op deze aanbesteding van toepassing zijn, geldt er een opzegtermijn voor Opdrachtgever van twee (2) maanden.</i>
80	Uitgangspunten	Aantal te isoleren woningen: circa 453 plus een aanvullend aantal dat in 2025 wordt gepubliceerd. Vraag: Een aanvullend aantal is een breed begrip. Kan een bandbreedte worden gegeven om hoeveel woningen dit mogelijk zal gaan?	<i>Dit zal waarschijnlijk gaan om een woningaantal van rond de 250-300 is de verwachting. Hier kunnen geen enkele rechten uit worden ontleend.</i>
81	Uitgangspunten	Plan van Aanpak gevraagd, welke minimaal de aspecten omvat zoals beschreven in het Programma van Eisen (zie bijlage 1) en binnen de kaders valt van de eisen van Subsidieverstrekker (zie bijlage 8) Vraag; Bijlage 8 ontbreekt in de stukken. Welke eisen worden hier bedoeld?	<i>Bijlage 8 staat nu op Tendered.</i>
82	Uitgangspunten	Uw tekst: Opdrachtnemer voert de actie uit gericht op woningeigenaren in Huizen met slecht geïsoleerde woningen. Dit is gebaseerd op basis van energielabel of minstens twee niet, of slecht geïsoleerde bouwdelen. Vraag: Wie bepaalt of een woning twee niet, of slecht geïsoleerde, bouwdelen heeft? Wordt deze informatie aangeleverd door de opdrachtgever?	<i>Momenteel vindt er in de online tool van de Opdrachtnemer een selectie plaats op basis van energielabels. Wanneer er geen officieel label is, geeft de inwoner door welke bouwdelen nog (na) geïsoleerd dienen te worden.</i>
83	Uitgangspunten	Uw tekst: Zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer spannen zich gezamenlijk in op de regeling zo breed mogelijk onder inwoners kenbaar te maken en het gebruik hiervan te stimuleren onder de beoogde doelgroep. Vraag : Wat wordt hier precies mee bedoeld? Moet er in de budgetberekening rekening gehouden worden met kosten aan communicatie?	<i>Er wordt bedoeld, dat de Opdrachtnemer moet zorgen voor een gemakkelijk toegankelijke klantreis, die voor iedereen te begrijpen is. De Opdrachtgever zorgt voor de communicatie en neemt de kosten voor communicatie op zich.</i>
84	Scope van de opdracht, budgetten	zijn er extra subsidies voor isolatie maatregelen beschikbaar die gestapeld kunnen worden en wenst de opdrachtgever deze mee te nemen in het proces?	<i>Ja, er is een lokale subsidie Woningisolatie Huizen en de landelijke ISDE, deze mogen gestapeld worden. Het is niet verplicht deze mee te nemen in het proces, maar het mag wel worden meegenomen. In de communicatie wijzen wij de inwoners op het kunnen stapelen van de subsidies.</i>
85	Scope van de opdracht, budgetten	Wat is het budget voor subsidiegelden beheer/derdengeldenrekening?	<i>Hiervoor is geen apart budgt opgenomen.</i>
86	Scope van de opdracht, budgetten	Is er al een lopend project voor de uitvoer van de eerste tranche?	<i>Ja, maar de opdracht had aanbesteed moeten worden.</i>
87	Scope van de opdracht, budgetten	Is het budget voor Projectmanagement van maximaal 66.000 euro per jaar exclusief BTW?	<i>Ja.</i>

88	Scope van de opdracht, budgetten	Het budget voor projectmanagement bedraagt 66.000 euro per jaar. Klopt het dat dit de volgende kosten beslaat: Projectmanagement Accountmanagement Inkoper isolatieactie Communicatiemedewerker/marketeer Klantenservice Leveren van IT omgeving	<i>Ja.</i>
89	Scope van de opdracht, budgetten	Is er een budgetverdeling voor doelgroep 1 en 2?	<i>Ja, maar die is nu nog niet definitief en zal de komende maand (en)bekend worden. Op dit moment zijn we nog met budget uit de eerste tranche bezig. In de eerste tranche is er voor 43 woningeigenaren uit cat. A budget en voor 337 woningeigenaren uit cat. B.</i>
90	Scope van de opdracht	Is er een indicatie van het beschikbare subsidiebudget per woning per doelgroep? Is dit een vast bedrag of variabel?	<i>Het budget is voor cat. A max. €3.500,- per woning en voor cat. B max. €1.650,- per woning. Dit bedrag staat vast in de verordening.</i>
91	Omschrijving, doel en scope van de opdracht	Wat is precies de rol van de energie coöperatie? En wat wordt er bedoeld met ondersteunen?	<i>De rol van de energievoöperatie is als volgt: zij voeren momenteel de informerende gesprekken over de regeling voeren met doelgroep 2 (energietoeslag) en hierin geven zij ook advies over de nog te nemen maatregel(s). Voor doelgroep 1 kunnen zij advies geven over de te nemen maatregel, als daar vanuit deze doelgroep behoefte aan is, wanneer men b.v. niet weet welke maatregel nog genomen kan worden. De energievoöperatie is één van de stakeholders waarmee wordt samengewerkt in de uitvoering van het NIP.</i>
92	Omschrijving, doel en scope van de opdracht	Wat wordt er precies bedoeld met kwalitatieve verduurzamingsmaatregelen organiseren. Welke maatregelen vallen eronder en wat verstaat u met organiseren? En heeft de lokale energie coöperatie hierin ook een rol of alleen de isolatiebedrijven?	<i>Daarmee worden de maatregelen bedoeld, die binnen de subsidie vallen, dus natuurvrij isoleren door bedrijven met de juiste certificeringen, zoals veiligheidsnormen, NVI-certificaat etc. Maatregelen in de subsidieverordening: vloer of bodem,- glas,- spouw, schuin dakisolatie. De lokale energievoöperatie speelt hierin momenteel geen rol, dit kan echter veranderen gedurende de uitvoering.</i>
93	Omschrijving, doel en scope van de opdracht	Valt eventuele uitvoering van het plan van aanpak VvE's ook binnen de scope? Of zal dit worden toegevoegd aan de opdracht?	<i>VvE aanpak valt binnen de scope, qua te behalen aantallen in woningisolatie. Er is wel extra budget voor de communicatie die nodig is om de doelen te bereiken. De projectleiderskosten voor het begeleiden van VvE's tijdens het uitvoeren van het plan van aanpak, vallen buiten de scope.. Zie ook antwoord bij vraag 29.</i>
94	Omschrijving, doel en scope van de opdracht	Is een minimum aantal te verduurzamen woningen vastgesteld?	<i>Nee, maar alle inspanningen moeten er echter wel op gericht zijn, de gepubliceerde aantallen zoveel als mogelijk te behalen.</i>