

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
1	Beschrijvend document 5.1.3	Bij K3 punt 3 en bij punt 7 vraagt u naar kwaliteit en kennisborging. Dit heeft veel overlap, kunt u toelichten welk specifiek verschil u bedoelt tussen deze twee vragen?	Wij zien kennisborging als een essentieel onderdeel van kwaliteit, maar er is een nuanceverschil tussen beide aspecten. Bij kwaliteit gaat het primair om het leveren van goed werk door vakbekwame medewerkers: het resultaat voldoet aan de gestelde eisen en verwachtingen. Kennisborging richt zich op het structureel vastleggen en toegankelijk maken van kennis, zodat deze behouden blijft bij personeelwisselingen en eenvoudig raadpleegbaar is voor nieuwe medewerkers. Daarmee wordt continuïteit gewaarborgd, ook op langere termijn.
2	Beschrijvend document 5.1.3	Bij K2 Punt 2 vraagt u naar werving en selectie bij een specifieke vacature, bij punt 3 vraagt u naar het wervings- en selectieproces. Er is veel overlap tussen deze twee vragen, kunt u duiden welk verschil u wenst terug te zien in de beantwoording?	Er is een duidelijke verschil tussen beide punten. Namelijk bij punt 2 wordt specifiek gevraagd welke acties uitgezet gaan worden om te komen tot de juiste plaatsing. Terwijl bij punt 3 gevraagd wordt naar een beschrijving van een algemeen wervings- en selectieprocedure.
3	Beschrijvend document 5.1.3	Kunt u toelichten of er sprake is van migratie van huidige uitzendkrachten tijdens implementatie en hoeveel uitzendkrachten op dit moment werkzaam zijn binnen de huidige raamovereenkomst?	Dit is per uitzendkracht verschillend en kan niet in zijn algemeenheid beantwoord worden. Momenteel zijn er 21 uitzendkrachten werkzaam.
4	Beschrijvend document 2.3	U geeft aan dat inschrijver beantwoording van kwalitatieve criteria volledig anoniem moet indienen. Mag inschrijver in de tekst wel quotes of bewijslast van opdrachtgever gebruiken waar inschrijver reeds mee samenwerkt?	De beantwoording van de kwalitatieve criteria dient volledig anoniem te zijn. Dit houdt in dat in de beantwoording geen duidelijke verwijzing naar Inschrijver of opdrachtgevers mag staan. Met anoniem doelen wij op: geen vermelding van de naam van de inschrijver en/of namen van belangrijke functionarissen en geen uiting middels logo's.
5	Algemene voorwaarden 9	"Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 9 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. 1. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? 2. Kunt u verder bevestigen dat de Opdrachtgever zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? 3. Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet. Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de Opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer."	De bepalingen in de (concept)overeenkomst, met name artikel 4 en artikel 8, prevaleren boven de inkoopvoorwaarden. Dit betekent dat de afspraken zoals vastgelegd in de overeenkomst leidend zijn.
6	Algemene voorwaarden 17 en 18	In de algemene voorwaarden wordt de inlenersbeloning genoemd. Per 1 januari 2026 vervalt deze en geldt het principe van 'gelijkwaardige beloning' conform de nieuwe ABU-cao. Kunt u bevestigen dat vanaf die datum onder 'inlenersbeloning' dient te worden verstaan: 'gelijkwaardige beloning'? Zo nee, waarom niet?	Het klopt dat de inlenersbeloning per 1 januari 2026 vervalt en wordt vervangen door het principe van 'gelijkwaardige beloning' conform de nieuwe ABU-cao. Wij houden ons als opdrachtgever aan de geldende wet- en regelgeving. Voor een overzicht van de kosten in de omrekenfactor verwijzen wij naar artikel 19 van het Programma van Eisen.
7	Bijlage 3 PVE -76	Kunt u een voorbeeld geven van PBM's voor deze raamovereenkomst die van toepassing zijn?	Een voorbeeld van een PBM is werkschoenen, dit betreft geen limitatieve opsomming.
8	Bijlage 3 PVE 64	Opdrachtgever geeft aan dat wanneer een uitzendkracht eerder dan 936 gewerkte uren wordt overgenomen, de volgende formule geldt; (936 uur - reeds gedeclareerde uren) x bruto uurloon en daar 20% van .Gebruikelijk is dat het aantal resterende uren maal het uurtarief gaat, in plaats van maal het bruto uurloon. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet en daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Want op deze manier betalen wij een fee over de daadwerkelijke uurloon van de uitzendkracht. Anders betalen wij ook een fee over de marge van de uitzendbureau, wat niet de bedoeling kan zijn.
9	Raamovereenkomst 5.5	inschrijver mag haar opslagfactoren jaarlijks aanpassen op basis van CBS-index. Inschrijver wil u echter verzoeken om hier van af te zien en op basis van aantoonbare wijzigingen in wet- en regelgeving haar kostprijs aan te passen. Op deze manier krijgt u meer transparantie en loopt opdrachtnemer niet het risico op het interen van marge. Ter onderbouwing dient inschrijver dan een open kostprijs af te geven. kunt u hiermee instemmen? Graag uw reactie hierop.	Wij gaan hier niet mee akkoord. Het CBS-loonkosten- en prijsindexcijfer is specifiek ontwikkeld om marktontwikkelingen en kostenstijgingen objectief en transparant te verwerken, waaronder cao-wijzigingen, loonstijgingen, sociale lasten en overige werkgeversverplichtingen.
10	Bijlage 3 PVE 18	Kunt u in deze eis de 'aanvragen' verder definiëren en op welke manier u wenst dat deze digitaal verwerkt worden?	De aanvragen hebben betrekking op de opdrachtschrijvingen/vacatureteksten van de betreffende opdrachten. Onze verwachting is dat deze omschrijvingen door de inschrijver op de eigen platformen worden gepubliceerd, zodat kandidaten zich daarop kunnen aanmelden.
11	Algemene inkoopvoorwaarden 25.1	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor Opdrachtnemer wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u dit en kunt u stakingen uit artikel 25.1 verwijderen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
12	Algemene inkoopvoorwaarden 23	Inschrijver stelt voor artikel 23 uit te breiden met onderstaand artikellid: 23.5 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeeltelijke winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee, hiermee zijn wij niet akkoord. Het volledig uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, achten wij niet acceptabel. Indien er niet geleverd wordt, kan er sprake zijn van schade die rechtstreeks voortvloeit uit het niet nakomen van de overeenkomst. In dergelijke gevallen moet het mogelijk zijn om schade te verhalen, mits er een aantoonbaar oorzakelijk verband bestaat tussen het niet leveren en de geleden schade. Het uitsluiten van alle vormen van gevolgschade zou deze mogelijkheid onterecht beperken.

Algemene 13 inkoopvoorwaarden	23.3.a	Bent u bereid om kosten aan te passen naar 'meerkosten'. Zo niet waarom niet?	Nee, wij zijn niet bereid om de term 'kosten' aan te passen naar 'meerkosten'. Onder kosten verstaan wij alle aanvullende kosten die normaliter niet zouden ontstaan indien Opdrachtnemer zelf uitvoerend is.
Algemene 14 inkoopvoorwaarden	21	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	Ja, wij zijn bereid om dit artikel wederkerig te maken.
Algemene 15 inkoopvoorwaarden	20	Kunt u bevestigen dat artikel 20 niet geschreven is voor onze dienstverlening en niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?	Nee. Er zijn situaties denkbaar waarin dit artikel wel relevant kan zijn. Om die reden blijft artikel 20 gehandhaafd in de overeenkomst.
Algemene 16 inkoopvoorwaarden	16	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Nee, wij zullen dit artikel niet aanpassen. Er zijn situaties denkbaar waarin de huidige bepaling wel van toepassing moet zijn. Om die reden blijft het artikel ongewijzigd gehandhaafd.
Algemene 17 inkoopvoorwaarden	15	Kunt u bevestigen dat artikel 15 niet geschreven is voor onze dienstverlening en niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?	Dat bevestigen wij.
Algemene 18 inkoopvoorwaarden	14	Kunt u bevestigen dat artikel 14 niet geschreven is voor onze dienstverlening en niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?	Dat bevestigen wij.
Algemene 19 inkoopvoorwaarden	13	Kunt u bevestigen dat artikel 13 niet geschreven is voor onze dienstverlening en niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?	Dat bevestigen wij.
Algemene 20 inkoopvoorwaarden	12.7	In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: "tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Wij verwijzen hiervoor naar artikel 4.4 van de (concept)overeenkomst. Dit artikel regelt de aansprakelijkheid in situaties waarin zaken van de opdrachtgever worden gebruikt. Op basis van deze bepaling achten wij een aanvullende clause niet noodzakelijk.
Algemene 21 inkoopvoorwaarden	12.6	Opdrachtgever heeft leiding en toezicht. Dit artikel lijkt dan ook niet te zijn geschreven voor onze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? Zo niet, dan ontvangen wij graag een nadere toelichting op dit artikel.	Akkoord. Inleenkrachten worden in feite gelijkgesteld aan eigen medewerkers. Voor verdere toelichting verwijzen wij naar artikel 4.4 van de conceptovereenkomst.
Algemene 22 inkoopvoorwaarden	12.4	Wij gaan er vanuit dat met 'personeel' niet de uitzendkracht wordt bedoeld. Is dit juist? Zo niet, dan ontvangen wij graag een nadere toelichting.	Wij verwijzen u graag naar artikel 4.4 van de conceptovereenkomst.
Algemene 23 inkoopvoorwaarden	12.4	Wij verzoeken u om met dit artikel aan te sluiten bij de wetgeving (7:658 BW) en "opzet of grove nalatigheid" te vervangen door "opzet of bewuste roekeloosheid". Indien u hiertoe niet bereid bent ontvangen wij van u graag een gemotiveerde toelichting.	Akkoord, wij passen dit aan de (concept)overeenkomst artikel 4.4.
Algemene 24 inkoopvoorwaarden	12.2	In artikel 12.2 is bepaald dat de Contractant het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Wij zijn onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Deze kan niet afhankelijk zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat uw bezwaren zijn?	Indien de verzekeringsvoorwaarden worden aangepast ten nadele van de opdrachtgever, verwachten wij dat de opdrachtnemer een projectverzekering afsluit om het risico af te dekken. Het voldoen aan de verzekeringsverplichting is een geschiktheidseis; wanneer hier niet meer aan kan worden voldaan, betreft dit een wezenlijke wijziging van de overeenkomst. Om die reden kunnen wij niet instemmen met het volledig buiten toepassing verklaren van deze bepaling.
Algemene 25 inkoopvoorwaarden	11	Kunt u bevestigen dat artikel 10 niet geschreven is voor onze dienstverlening en niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?	Dat bevestigen wij.
Algemene 26 inkoopvoorwaarden	10	Kunt u bevestigen dat artikel 10 niet geschreven is voor onze dienstverlening en niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?	Dat bevestigen wij.
Algemene 27 inkoopvoorwaarden	9.2	Ter verduidelijking: wij gaan er vanuit dat hiermee niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld aangezien deze medewerkers wel onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken en een vrijwaring niet gepast is. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen wij graag een nadere toelichting.	Hetgeen in (concept)overeenkomst (artikel 4 en 8) prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
Algemene 28 inkoopvoorwaarden	9.1	Ter verduidelijking: wij gaan er vanuit dat hiermee niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld aangezien deze medewerkers wel onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen wij graag een nadere toelichting.	Hetgeen in (concept)overeenkomst (artikel 4 en 8) prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
Algemene inkoopvoorwaarden	8	Dit artikel is niet geschreven voor onze dienstverlening. Voorafgaand aan de overeenkomst zal er actief informatie door opdrachtgever gedeeld moeten worden (o.a. maar niet uitsluitend m.b.t. beloning, inschaling, veiligheid). Bent u bereid het artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Er zijn gedurende de looptijd situaties denkbaar waarin Opdrachtnemer informatie van Opdrachtgever nodig heeft om de dienstverlening correct uit te voeren.
Algemene 30 inkoopvoorwaarden	7.2	We wijzen u erop dat dat er aspecten op het gebied van het arbeidsrecht waarbij opdrachtgever als werkgever wordt aangemerkt, zoals de Arbeidsomstandighedenwet. Bent u bereid het artikel hier op aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Zie hiervoor artikel 8.
Algemene 31 inkoopvoorwaarden	7.1	Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de ingeschakelde personeelsleden, die ligt bij de opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de ingeschakelde personeelsleden informeren (op basis van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie) en kunnen ze personeelsleden er op aanspreken op het moment dat zij zich hier niet aan houden (op aangeven van Opdrachtgever). We kunnen echter niet garanderen dat de personeelsleden zich hier ook daadwerkelijk aan houden. Bent u bereid om het artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Het artikel blijft ongewijzigd. Zie artikel 8 van de conceptovereenkomst: Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid om geschikt personeel aan te leveren. Hoewel leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt, blijft het leveren van kwalitatief en passend personeel een kernverplichting van Opdrachtnemer.
Algemene 32 inkoopvoorwaarden	Algemeen	Wij merken op dat deze algemene inkoopvoorwaarden met name geschreven zijn voor leveren van goederen en om die reden grotendeels niet van toepassing kunnen zijn op onze dienstverlening. Bent u bereid het Model algemene inkoopvoorwaarden van de VNG te hanteren? Zo niet, waarom niet?	Nee, wij stemmen niet in met het hanteren van het Model algemene inkoopvoorwaarden van de VNG. Wij hanteren de algemene inkoopvoorwaarden van Eemsdelta, waarbij specifieke aanpassingen zijn doorgevoerd om deze passend te maken voor onze organisatie en processen.

33 Concept raamovereenkomst 5.2	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie niet aan de orde is? We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord	Ja, een verwerkersovereenkomst is bij deze aanbesteding niet aan de orde. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepaalt het doel en de wijze van verwerking. Dit betekent dat Opdrachtnemer in deze context niet als verwerker wordt aangemerkt. Artikel 9.2 wordt daarom verwijderd; artikel 9.3 blijft gehandhaafd.
34 Concept raamovereenkomst 5.1	In artikel 5.1 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting	Niet akkoord. Het eenzijdig verlengen door de opdrachtgever blijft gehandhaafd.
35 Concept raamovereenkomst 5.4	Wij verzoeken u om met dit artikel aan te sluiten bij de wetgeving (7:658 BW) en "opzet, nalatigheid of grove schuld" te vervangen door "opzet of bewuste roekeloosheid". Indien u hiertoe niet bereid bent ontvangen wij van u graag een gemotiveerde toelichting	Akkoord.
36 Concept raamovereenkomst 5.3	Bent u bereid dit artikel uit te breiden met 'voor zover de boete rechtstreeks voortvloeit uit het handelen of nalaten van Opdrachtnemer?' Zo niet, waarom niet?	Artikel kan eruit.
37 Concept raamovereenkomst 5.2	Dit artikel is niet gebruikelijk voor onze dienstverlening. Wij verzoeken u de volgende tekst te laten vervallen: "De verzekering geldt ten aanzien van schade aan derden, ontstaan als gevolg van of in verband met de in de opdracht omschreven werkzaamheden en vrijwaart Opdrachtgever van elke aansprakelijkheid tot €2.000.000, in welke vorm dan ook, van alle vorderingen welke derden kunnen doen gelden tot vergoeding van geleden schade. In de polis dient mede geregeld te zijn, dat alle verzekerden ten opzichte van elkaar en onderling als derden worden beschouwd; hetzelfde geldt voor de verschillende diensten van Opdrachtgever. Assuradeuren dienen afstand te doen van een eventueel recht van regres op enige medeverzekerde partij. Wederpartij is alleen aansprakelijk voor schade voor zover schade aan de wederpartij is toe te rekenen." Indien u hiertoe niet bereid bent ontvangen wij van u graag een gemotiveerde toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtnemer dient goed verzekerd te zijn.
Concept raamovereenkomst artikel 4.1	Wij gaan er vanuit dat onder het uitvoeren van de opdracht wordt verstaan het werven en selecteren van flexkrachten. Is onze interpretatie juist? Zo niet, dan ontvangen wij graag een nadere toelichting.	Voor het beschrijven van de opdracht verwijzen wij u graag naar hoofdstuk 1.3 van de leidraad en naar het Programma van Eisen.
Concept raamovereenkomst artikel 1	Inschrijver stelt voor artikel 4.1 uit te breiden met het volgende: Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee, hiermee zijn wij niet akkoord. Het volledig uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, achten wij niet acceptabel. Indien er niet geleverd wordt, kan er sprake zijn van schade die rechtstreeks voortvloeit uit het niet nakomen van de overeenkomst. In dergelijke gevallen moet het mogelijk zijn om schade te verhalen, mits er een aantoonbaar oorzakelijk verband bestaat tussen het niet leveren en de geleden schade. Het uitsluiten van alle vormen van gevolgschade zou deze mogelijkheid onterecht beperken.
40 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de reiskosten voor woon-werkverkeer wel separaat mogen worden doorbelast?	We verwijzen u hiervoor naar het Programma van Eisen - 20.
41 Prijzenblad	Dient de inschrijver bij het opstellen van de aanbesteding rekening te houden met de omrekenfactoren voor 2026, of geldt nog de factoren voor 2025?	De aanbesteding start in 2026. We gaan er daarom vanuit dat bij de berekeningen rekening wordt gehouden met de omrekenfactoren voor dat jaar.
42 Prijzenblad	In het prijzenblad dient uitsluitend een omrekenfactor voor normale uren te worden opgegeven. Kunt u bevestigen dat dezezelfde factor eveneens mag worden toegepast op overwerk- en toeslaguren?	Ja, dit kunnen we bevestigen.
43 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de eindejaarsuitkering geen onderdeel uitmaakt van de kostprijs en dus wel separaat aan de opdrachtgever kan worden doorbelast?	Ja, dit kan separaat gedeclareerd worden.
44 Beschrijvend document 5.1.3	Kunt u ten behoeve van het volledig beantwoorden van punt 4 bij K2 en punt 1 bij K3 de veelvoorkomende functieprofielen of vacatureprofielen delen zodat inschrijver inzicht heeft in de functie-eisen binnen deze aanbesteding?	De veelvoorkomende functieprofielen kunnen wij niet delen. Voorbeelden van functies zijn opgenomen op pagina 3 van het beschrijvend document onder punt 1.3.2.
45 Beschrijvend document 5.1.3	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijving van gunningswens K3, te verruimen van maximaal 3 A4-pagina's naar maximaal 4 A4-pagina's. Is dit akkoord?	Wij gaan hiermee niet akkoord.
46 Beschrijvend document 5.1.3	met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ben je als ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft echter geen betrekking op beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk is. Daarbij hebben we als Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Wij gaan hiermee niet akkoord.
47 Beschrijvend document 5.1.3	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijving van gunningswens K1, te verruimen van maximaal 3 A4-pagina's naar maximaal 4 A4-pagina's. Is dit akkoord?	Wij gaan hiermee niet akkoord.
Beschrijvend document artikel 48 2.3	"In de checklist bij paragraaf 2.3 geeft u een opsomming van de aan te leveren documenten. Daarin staat vermeld dat de beantwoording van de kwalitatieve criteria volledig anoniem moet worden ingediend. In artikel 5.1.3, waarin de kwaliteitseisen worden toegelicht, wordt echter alleen ingegaan op het maximaal aantal pagina's, het lettertype en de lettergrootte. Er wordt daar niet opnieuw expliciet vermeld dat de beantwoording anoniem moet zijn. Kunt u bevestigen of de inschrijver de kwalitatieve criteria wel of niet anoniem dient te beantwoorden? Indien anonimiteit inderdaad vereist is, is het dan toegestaan dat uit de inhoud van de tekst indirect kan worden afgeleid om welke inschrijver het gaat?"	De beantwoording van de kwalitatieve criteria dient volledig anoniem te zijn. Dit houdt in dat in de beantwoording geen duidelijke verwijzing naar Inschrijver of opdrachtgevers mag staan. Met anoniem doelen wij op: geen vermelding van de naam van de inschrijver en/of namen van belangrijke functionarissen en geen uiting middels logo's.

Concept raamovereenkomst 49 Artikel 4	Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ben je als ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft echter geen betrekking op beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk is. Daarbij hebben we als Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Het is toegestaan om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te overleggen, mits daarin een uitzendclausule is opgenomen. Deze clausule moet dekking bieden voor situaties waarin uitzendkrachten werkzaamheden verrichten op onze locatie.
50 Leidraad	Kunt u aangeven hoe groot de populatie van uitzendkrachten is die migreert?	Dit is per uitzendkracht verschillend en kan niet in zijn algemeenheid beantwoord worden. Momenteel zijn er 21 uitzendkrachten werkzaam.
51 Leidraad	Wat is de top 5 van meest uitgevraagde functies buitendienst in 2024 en voor een top 5 uitgevraagde vacatures in 2024 voor de binnendienst?	De veelvoorkomende functieprofielen kunnen wij niet delen. Voorbeelden van veel voorkomende functies staan genomend op pagina 3 van het beschrijvend document onder punt 1.3.2.
52 Leidraad	kunt u aangeven wat de verdeling in fte is tussen binnendienst en buitendienst functies?	De verdeling tussen binnen- en buitendienstmedewerkers bedraagt in de basis 50/50. Tijdens de zomerperiode is het aantal buitendienstmedewerkers hoger dan het aantal binnendienstmedewerkers. In de wintermaanden is deze verhouding omgekeerd. Gemiddeld over het gehele jaar blijft de verdeling echter circa 50/50.
53 Leidraad	zijn er piekperiodes in leen van personeel?	Aan het begin van de lente starten wij met de werving van seizoenskrachten voor de buitendienst. Deze medewerkers treden vervolgens per 1 april in dienst en blijven werkzaam tot en met 31 oktober van het betreffende jaar. Gedurende deze periode is sprake van een piek in de werkzaamheden.
54 Leidraad	Kunt u aangeven wat je gemiddelde looptijd is van een uitzendopdracht?	De meeste uitzendkrachten worden ingezet voor een periode van zes maanden. In enkele uitzonderingsgevallen verwelkomen wij uitzendkrachten voor een periode van drie of twaalf maanden. Dit staat los van eventuele verlengingen.
55 Leidraad	Kunt u een indicatie ziekteverzuim van afgelopen 2 jaar afgeven?	Dit percentage is bij ons niet bekend. De registratie hiervan vindt plaats bij het uitzendbureau, aangezien de uitzendkrachten daar in dienst zijn.
56 Leidraad 5.1.4	Een omrekenfactor met een ondergrens van 1.7 is niet marktconform en gaat ten koste van kwaliteit. Zou de ondergrens verhoogd kunnen worden minimaal 1.9?	Nee, wij verhogen de ondergrens niet naar 1,9. Wij ervaren vanuit de markt dat de ondergrens van 1.7 wel marktconform is.
57 Leidraad	Wat verwacht u van opdrachtnemer na definitieve gunning. Het contract gaat 2 weken later en in 2 weken kan niet alles gereed staan.	Er wordt van u in de beantwoording van de gunningscriteria een implementatieplan verwacht, met daarin een conceptplanning. Na definitieve gunning gaan we in gesprek wat reeel is.
58 Eis 63	Op dit moment arbeidsmarkt is schaars, hierdoor moeten er meer inspanningen worden verricht om kandidaten te vinden. Een overnametermijn van 936 uur is volgens ons te laag. Bent u bereid om deze termijn te verhogen naar een gebruikelijkere overnametermijn van 1260 uur?	Nee, de overnametermijn van 936 uren gaan wij niet verhogen naar 1260 uren. Wij ervaren vanuit de markt dat 936 uren marktconform zijn.
59 Eis 76	Inschrijver zorgt voor Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM) voor de Flexkracht. Kosten zijn voor rekening van Inschrijver. à Waar moet de inschrijver rekening meer houden qua kosten als het gaat om PBM voor buitendienstfuncties en voor wie zijn deze kosten?	Opdrachtgever zal zorg gaan dragen voor de PBM. Deze eis komt te vervallen.
60 Eis 81	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt in combinatie met schaarse profielen is de vraag of bij deze specifieke functies een afwijkende levertermijn gehanteerd kan worden? Ook in het geval van spoed een afwijkende levertermijn.	Nee wij hanteneren voor alle functies (t/m schaal 8) een aanlevertijd van 48 klokuren en gaan voor eventuele specifieke functies geen afwijkende levertermijn hanteren.
61 Eis 84	Kandidaten dienen binnen 5 werkdagen te beginnen. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt werken mensen met een opzegtermijn, 5 werkdagen lijkt hierin kort	In principe hanteren wij een termijn van vijf werkdagen. Indien het in de praktijk niet mogelijk blijkt voor de kandidaat om binnen deze termijn te starten en dit past binnen de opdracht, zijn wij bereid om maatwerk toe te passen.
62 Eis 89	VCA voor alle buitendienstfuncties in bezit zijn ook een brugwachter bijvoorbeeld?	Ja, ook een brugwachter.
63 Eis 89	Heeft inlener de tijd om de uitzendkracht binnen 3 maanden te voorzien van VCA?	Nee, wij verwachten dat de flexkracht bij aanvang beschikt over een VCA.
64 Eis 89	Vallen beladers, chauffeurs en BOA's ook onder buitendienstfuncties?	Wij hebben geen vraag naar beladers. Chauffeurs en BOA's vallen onder de buitendienstfuncties.
65 SROI	Er wordt gesproken over een SROI verplichting, maar nergens wordt benoemd wat deze verplichting precies is. Kunt u dit ophelderden?	Hiervoor verwijzen u naar paragraaf 3.3 van de leidraad en bijlage 4.
66 Bijlage 2 Prijzenblad	In hoeverre moeten wij rekening houden in de kostprijs met overuren en toeslaguren?	Hier hoeft men in de kostprijs geen rekening mee te houden. Overuren en toeslaguren kunnen separaat worden gedeclareerd.
67 Bijlage 2 Prijzenblad	Wordt er vakantiegeld betaald over de EJU?	Nee
68 Eis 19	Inschrijver verzoekt om deze eis aan te passen en kostenvergoedingen en voorwaardelijke uitkeringen de omrekenfactor te laten en deze in plaats daarvan los te factureren. Het is in de markt ongebruikelijk dat deze zaken onderdeel uitmaken van de omrekenfactor, omdat ze niet afhangen van het uurloon en de gewerkte uren waarover deze factor gerekend wordt. Ook zijn de frequentie en impact van deze zaken bij Eemsdelta niet voor alle inschrijvers bekend, wat impact heeft op het gelijke speelveld en de mogelijke scherpte van inschrijfprijzen als partijen hier een risico-inschatting voor moeten opnemen.	Hier gaan wij niet in mee. Wij zien in de huidige markt dat de kostenvergoedingen en voorwaardelijke uitkeringen in de omrekenfactoren zijn inbegrepen.
69 Eis 33	In eis 33 wordt gesteld dat er geen factuur gestuurd mag worden indien een Flexkracht ziek is of met vakantie. Op grond van de ABU/NBBU-cao geldt dat Flexkrachten ook bij ziekte en vakantie recht hebben op loondoorbetaling, voor zover de reserveringen toereikend zijn bij een uitzendovereenkomst met uitzendbeding. Bij detachingsovereenkomsten zonder uitzendbeding geldt sowieso een loondoorbetalingsplicht. Gelet hierop verzoeken wij u deze eis te laten vervallen, zodat facturatie mogelijk blijft in situaties waarin loondoorbetaling verplicht is. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw gemotiveerde reactie.	Dit kunnen wij niet bevestigen. De uitzendbureau is als werkgever van de uitzendkracht verplicht het loon door te betalen in geval van ziekte van een uitzendkracht. Wij als inlener hebben deze verplichting niet. Dit is geregeld in de uitzend-cao (ABU/NBBU) en het fasensysteem voor uitzendkrachten.

70 Eis 61	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor gedragingen van de Flexkracht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, en dat naleving van de integriteitsverklaring primair de verantwoordelijkheid is van Opdrachtgever, aangezien zij onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht?	Hetgeen in (concept)overeenkomst (artikel 4 en 8) prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
71 Algemene inkoopvoorwaarden art	Kunt u nader toelichten wat wordt verstaan onder verantwoord ondernemerschap, zoals bedoeld onder artikel 5 van de AIV en op welke wijze Opdrachtnemer dit aan dient te tonen? Kunt u tevens aangeven of dit wordt getoetst bij aanvang, gedurende de looptijd, of bij verlenging van de overeenkomst? Graag uw gemotiveerde reactie	Gaat hierbij om leveringen, dus in deze niet van toepassing
72 Alg. Inkoopvoorwaarden art. 9.2:	Op grond van de onder meer de Wet Ketenaansprakelijkheid en de Cao voor Uitzendkrachten zijn zowel inlener (Opdrachtgever) en uilener (Opdrachtnemer) verantwoordelijk voor juiste beloning en het afdragen van premies etc. Bent u bereid om in artikel 9.2 deze nuance aan te brengen door de vrijwaring van Opdrachtnemer te beperken in situaties van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer. En dat zij derhalve niet aansprakelijk is in gevallen wanneer Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet, door bijvoorbeeld onjuiste informatie aan te leveren? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Artikel 9.2 wordt verwijderd. Hetgeen in (concept)overeenkomst (artikel 4 en 8) prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
73 Algemene inkoopvoorwaarden art	Kunt u gelet op de uitgevraagde dienstverlening bevestigen dat artikel 10, 11, 13, 14, 23 en artikel 26 niet van toepassing zijn? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Deze artikelen zijn niet van toepassing.
74 Algemene inkoopvoorwaarden art	Kunt u bevestigen dat de term 'personeel van Opdrachtgever dan wel door haar ingezette Derden' niet ziet op Flexkrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken, en dat Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk is? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Hetgeen in (concept)overeenkomst (artikel 4 en 8) prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
75 Algemene inkoopvoorwaarden art	Kunt u bevestigen dat, gelet op de dienstverlening op basis van een inspanningsverplichting artikel 18.5 niet van toepassing is op deze opdracht? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Indien er niet geleverd wordt is Opdrachtgever gerechtigd de nakoming van haar verplichting op te schorten.
PVE Eis 26, ROVK Art 6.3 en ALG 76 ink vw art 18.1	U geeft aan dat de opdrachtnemer het project, afdeling, opdrachtdatum, opdrachtverstrekker, opdrachtoomschrijving, verplichtingsnummer en Referentie aan de overeenkomst/opdracht op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis Eis 26, artikel 6.3 en art 18.1 hierop aanpassen?	De gegevens zoals aangegeven in het Programma van eisen zijn noodzakelijk.
77 Programma van Eisen - 27	Opdrachtgever eist maandelijkse of vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Nee wij zijn hiertoe niet bereid.
78 Programma van Eisen - 28/52	In eis 28 en 52 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja.
79 PVE - 61	In eis 61 geeft u aan dat Flexkracht dient voor aanvang van de werkzaamheden een positieve VOG te bezitten. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?	Wij zijn bereid te accepteren dat de VOG uiterlijk binnen vier weken na aanvang van de werkzaamheden wordt aangeleverd.
Concept raamovk + Algemene inkoopvoorwaardenROVK + alg 80 ink vw Art. 3.2 + art. 18.3	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Niet akkoord.
81 6.4	Concept raamovereenkomst Art. In art 6.4 wordt aangegeven dat facturering plaatsvindt op basis van in de nadere offerteaanvraag aangegeven betalingsvoorwaarden. Om zeker van te zijn of inschrijver hieraan kan vodoen, kunt u een voorbeeld geven van deze betalingsvoorwaarden?	Hiervoor verwijzen wij u onder andere naar de conceptovereenkomst (artikel 6), het programma van eisen (Financiele eisen) en de inkoopvoorwaarden (o.a. artikel 17 en 18).
82 18.5	Algemene inkoopvoorwaarden In artikel 18.5 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Dat bevestigen wij.
83 Beschrijvend document Par. 1.5	In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing op 16 februari 2026 wordt verstuurd en de overeenkomst op 1 maart 2026 dient te starten. Kunt u aangeven wat u vanaf 1 maart 2026 verwacht van opdrachtnemer? Het is niet realistisch om te verwachten dat opdrachtnemer in 2 weken de gehele implementatie uit kan voeren. Systemen moeten ingericht worden, werkprocessen moeten worden afgestemd en operationeel betrokken van uw en onze organisatie dienen geïnformeerd te worden zodat iedereen weet wat gemaakte afspraken zijn en wat van hem/haar wordt verwacht.	Er wordt van u in de beantwoording van de gunningscriteria een implementatieplan verwacht, met daarin een conceptplanning. Na definitieve gunning gaan we in gesprek wat reeel is.
84 Beschrijvend document Par. 1.3.2	U schrijft dat bestaande overeenkomsten met de huidige partij nog kunnen doorlopen, maar in de loop van de tijd zullen eindigen. Het is gebruikelijk in de uitzendbranche om uitzendkrachten die momenteel via uw huidige leverancier bij u werkzaam zijn de mogelijkheid te geven om bij Gemeente Eemdelta te blijven werken. Zij kunnen dan door de nieuwe opdrachtnemer meegenomen worden in het selectieproces voor een nieuwe inhuuropdracht. De uitzendkrachten worden over deze optie geïnformeerd door uw huidige leverancier. De nieuwe en vertrekkende leverancier maken daarbij concrete afspraken over mogelijke overstapmomenten, aandachtspunten, communicatie en overdracht van gegevens. Inschrijver gaat ervan uit dat u ingewerkte, gekwalificeerde medewerkers graag wilt kunnen blijven inzetten en deze mensen ook de kans wil geven om bij u te kunnen blijven werken. Kunt u bevestigen dat u een migratie van uitzendkrachten na gunning - in overleg met alle betrokken partijen - nader wenst af te stemmen?	Met ingang van de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst worden alle nieuwe aanvragen uitsluitend via de nieuwe contractpartij afgehandeld. Bestaande overeenkomsten met de huidige partij kunnen nog doorlopen, maar zullen in de loop van de tijd eindigen. De einddata van de looptijden dienen gerespecteerd te worden. Over de einddata die doorlopen na 1 januari 2027 kunnen nadere afspraken over worden gemaakt.

<p>Beschrijvend document + Programma van Eisen Par. 1.3.2 + 85 Eis 87</p>	<p>U schrijft dat bestaande overeenkomsten met de huidige partij nog kunnen doorlopen, maar in de loop van de tijd zullen eindigen. Het is voor Inschrijver lastig om hier op voorhand mee akkoord te kunnen gaan. Het is tenslotte een mogelijkheid dat lopende inhuuropdrachten nog lang kunnen doorlopen via huidige leverancier terwijl de ROK met de nieuwe leverancier al is ingegaan. Dit kan dus betekenen dat een deel van het volume langere tijd buiten de nieuwe raamovereenkomst valt. Dit lijkt ons in strijd met de aanbestedingsrechtelijke principes van concurrentiestelling en het gunnen van de volledige opdracht aan de winnende inschrijver(s) voor de nieuwe contractperiode. Een gebruikelijke aanpak is dat, in overleg tussen Opdrachtgever en de nieuwe Opdrachtnemer, de afgestemde einddata van lopende inhuuropdrachten zoveel mogelijk worden gerespecteerd, maar waarbij tevens een uiterste migratiedatum wordt vastgesteld. Vaak wordt hiervoor een maximale termijn van 3 maanden na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst gehanteerd. Kunt u instemmen met deze maximale periode van 3 maanden?</p>	<p>Nee, daar kunnen wij niet mee instemmen. De einddata van de looptijden dienen gerespecteerd te worden. Over de einddata die doorlopen na 1 januari 2027 kunnen nadere afspraken over worden gemaakt.</p>
<p>86 Programma van Eisen Eis 19</p>	<p>In eis 19 heeft u opgenomen dat alle opgegeven omrekenfactoren all-inclusive moeten zijn en daarbij noemt u onder andere de VOG. In eis 61 geeft u aan dat inschrijvers de kosten voor de VOG separaat mogen declareren bij opdrachtgever. Dit lijkt tegenstrijdig aan elkaar. Inschrijver gaat ervan uit dat eis 61 leidend is betreffende de VOG en deze dus inderdaad separaat gefactureerd mag worden. Kunt u dat bevestigen?</p>	<p>Ja, dit kunnen wij bevestigen.</p>
<p>87 Programma van Eisen Eis 78 + 79</p>	<p>Eis 78, die stelt dat de eerste 8 gewerkte uren niet in rekening gebracht mogen worden, is in strijd met onze dwingende CAO-verplichting om deze uren aan de flexkracht te belonen. Dit leidt tot een direct verlies voor de opdrachtnemer. Eis 79 biedt een veel redelijker alternatief, waarbij het risico gedeeld wordt. Om dit voor beide partijen helder en eerlijk te maken, stellen wij voor om de regeling als volgt te verduidelijken: * Eis 78 vervalt * De regeling uit eis 79 (waarbij enkel de loonsom wordt betaald en de marge wordt gecrediteerd) wordt van toepassing vanaf het eerste uur. * Deze regeling is van toepassing indien objectief en aantoonbaar sprake is van een verwijtbare selectiefout door de Opdrachtnemer, waardoor de kandidaat aantoonbaar niet voldoet aan de vooraf schriftelijk gestelde functie-eisen (zoals verplichte diploma's, certificaten of aantoonbare ervaring).</p>	<p>Ja, is aangepast.</p>
<p>88 Aanbestedingsleidraad 5.1.3</p>	<p>U geeft aan dat inschrijver voor zijn beantwoording lettertype Calibri of vergelijkbaar met minimaal lettergrootte 11 dient te gebruiken. Het is gebruikelijk om bij aanbestedingen de beantwoording van de wensen toe te staan in lettergrootte 10. Bent u bereid dit aan te passen?</p>	<p>Nee, niet akkoord.</p>
<p>89 Aanbestedingsleidraad 5.1.3</p>	<p>Gezien het grote aantal deelvragen voor wens K3 (9 in totaal), en de complexiteit van de vraagstelling, zou inschrijver graag 1 pagina extra willen om goed antwoord te geven op de vraag. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	<p>Nee, niet akkoord.</p>
<p>90 Aanbestedingsleidraad 5.1.3</p>	<p>Wat bedoelt u precies met 'kennisborging van uitzendkrachten'? Welke verantwoordelijkheid vindt u dat bij inschrijver ligt in het 'doorgeven van kennis' en welke 'kennis' moeten wij bij onze uitzendkrachten borgen?</p>	<p>Wij zien kennisborging als een essentieel onderdeel van kwaliteit, maar er is een nuanceverschil tussen beide aspecten. Bij kwaliteit gaat het primair om het leveren van goed werk door vakbekwame medewerkers: het resultaat voldoet aan de gestelde eisen en verwachtingen. Kennisborging richt zich op het structureel vastleggen en toegankelijk maken van kennis, zodat deze behouden blijft bij personeelwisselingen en eenvoudig raadpleegbaar is voor nieuwe medewerkers. Daarmee wordt continuïteit gewaarborgd, ook op langere termijn.</p>
<p>91 aanbestedingsleidraad Algemeen</p>	<p>Volgens de informatie die inschrijver terug heeft kunnen vinden had u bij uw huidige overeenkomst nog de mogelijkheid om deze nog te verlengen tot 01-05-2027. Kunt u aangeven wat de reden is dat u hier geen gebruik van maakt en nu al gaat aanbesteden?</p>	<p>De maximale contractwaarde zal worden bereikt.</p>
<p>92 aanbestedingsleidraad 5.13</p>	<p>Zijn er ook functies (bijvoorbeeld buitendienst medewerker) waarvoor opdrachtnemer moet plannen en/of een flexpool moet opbouwen?</p>	<p>Nee.</p>
<p>93 aanbestedingsleidraad 5.1.3</p>	<p>De laatste vraag in wens 1 - implementatie is: "Het accountteam dat inschrijver inzet voor de aanbestedende dienst." Omdat inschrijver ook in de vragen daarboven al moet refereren aan het accountteam om voor jullie een logisch verhaal te formuleren, zouden wij willen vragen om deze vraag te verplaatsen naar boven (als eerste). Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>De leidraad wordt niet aangepast. In het implementatieplan dient de inschrijver in te gaan op alle genoemde onderdelen. De volgorde waarin deze onderdelen worden behandeld, is ter keuze van de inschrijver.</p>

	<p>In K2: Werving & Selectie heeft u zes deelvragen geformuleerd. Volgens inschrijver zit er veel overlap tussen de eerste 4 deelvragen: 1. Wat is uw strategie in de huidige krappe arbeidsmarkt, welke innoverende middelen zet u in? Waaruit blijkt dat dit werkt? Welke acties onderneemt u om de juiste kandidaten te leveren? 2. Hoe komt u tot een juiste werving, selectie en plaatsing bij een specifieke vacature/functie? Hoe gaat u de Flexkracht, die u niet direct in het bestand heeft, toch leveren? 3. Een beschrijving van hoe uw algemene wervings- en selectieproces is ingericht; 4. Op welke manier u inspeelt op de verschillende profielen die uitgevraagd kunnen worden.</p> <p>Om alle inschrijvers op een gelijke manier te kunnen beoordelen en een eenduidig antwoord te krijgen op de verschillende deelvragen, stellen wij voor om de overlap uit de vraagstelling te halen en de vragen als volgt te herformuleren: 1. Wat is uw strategie in de huidige krappe arbeidsmarkt, welke innoverende middelen zet u in? Waaruit blijkt dat dit werkt? 2. Een beschrijving van hoe uw algemene wervings- en selectieproces is ingericht; 3. Op welke manier u inspeelt op de verschillende profielen die uitgevraagd kunnen worden. En hoe komt u tot een juiste werving, selectie en plaatsing bij een specifieke vacature/functie? 4. Hoe gaat u de Flexkracht, die u niet direct in het bestand heeft, toch leveren?</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, hoe kijkt u zelf naar de dubbele vraagstelling in deze wens zoals hierboven aangegeven en kunt u de verschillen daarin aangeven?</p>	
94 aanbestedingsleidraad 5.1.3	Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan we niet mee akkoord.
95 Beschrijvend document 3.2.2	In paragraaf 3.2.2 heeft u het bij de 3e bullet onderaan pagina 9 over '...systemen voor het beheer van de toeleveringsketen en traceersystemen...'. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?	Is niet van toepassing.
96 Beschrijvend document 5.1.4	In paragraaf 5.1.4 geeft u aan dat de range voor de omrekenfactoren mag liggen tussen 1.7 en 2.3. Een omrekenfactor van 1,7 is in de huidige markt niet realistisch. Zeker straks met de kosten die de nieuwe ABU CAO met zich meebrengt. Bent u bereid de range voor de omrekenfactoren te verhogen naar 1,9 tot 2,5? Indien nee, waarom niet?	Nee, de ondergrens gaan wij niet verhogen naar 1.9. Wij ervaren vanuit de markt dat de ondergrens van 1.7 wel marktconform is.
97 Programma van Eisen eis 5	In eis 5 geeft u aan "Inschrijver verklaart dat de inschrijving niet tot stand is gekomen onder invloed van een overeenkomst, besluit of gedraging in strijd met het Nederlands of Europese mededingingsrecht". Kunt u bevestigen dat Inschrijver dit verklaart door het indienen van deze aanbesteding? Indien u verwacht dat inschrijver dit op een andere manier verklaart kunt u aangeven hoe inschrijver dit moet doen?	Ja, Inschrijver gaat door het inschrijven op deze aanbesteding akkoord met de bepalingen in het Programma van Eisen.
98 Programma van Eisen eis 47	In eis 47 geeft u aan dat het SPOC uit maximaal 2 personen mag bestaan. Gebruikelijk bij inschrijver is dat een SPOC (minimaal) bestaat uit een accountmanager en twee intercedenten, zodat zij elkaar achtervang kunnen zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?	In basis gaan wij hier niet mee akkoord. Mochten er situaties ontstaan waarbij dit handig is of noodzakelijk wordt, dan kunnen wij hier nadere afspraken over maken.
99 Programma van Eisen eis 53	In eis 53 geeft u aan dat inschrijver de opdrachtgever minimaal 1 maand van tevoren moet informeren wanneer een contactpersoon vervangen of opgevolgd wordt. Aangezien in veel gevallen sprake is van 1 maand opzegtermijn lijkt inschrijver dit niet altijd haalbaar. Uiteraard zal inschrijver zo snel mogelijk na het ontvangen van een opzegging en dus voor u de vervanging van een contactpersoon informeren, maar kunt u akkoord gaan met een minimale termijn van 3 weken? Indien nee, waarom niet?	Akkoord.
100 Beschrijvend document pa. 2.3	In paragraaf 2.3 heeft u aangegeven welke documenten inschrijver moet indienen bij zijn inschrijving. Inschrijver heeft hier een aantal vragen over: - U geeft aan Bijlage 2 Verklaring omtrent inschrijving. Bij de aangeleverde aanbestedingsdocumenten is echter Bijlage 2 Prijzenblad. Kunt u bevestigen dat dit als Bijlage 2 ingediend moet worden? - U geeft aan Bijlage 3 ingevuld prijzenblad. Bij de aangeleverde aanbestedingsdocumenten is echter Bijlage 3 Programma van Eisen. Kunt u bevestigen dat dit als Bijlage 3 ingediend moet worden? - U geeft aan Bijlage 2 Verklaring omtrent inschrijving. Kunt u bevestigen dat inschrijver geen 'Verklaring omtrent inschrijving' hoeft in te dienen, maar dat hiermee Bijlage 3 Programma van Eisen bedoelt?	Wij zullen het overzicht met bijlagen en nummering aanpassen. Er hoeft geen verklaring omtrent inschrijving ingediend te worden.

<p>Concept raamovereenkomst 101 artikel</p>	<p>Inschrijver loopt tegen een onduidelijkheid in de stukken aan. Is het correct dat u met het noemen van de verzekeringsbedragen in artikel 4.2 tevens de algehele aansprakelijkheid en de vrijwaring heeft willen beperken tot deze bedragen?</p> <p>Indien uw antwoord hierop 'nee' is (en de aansprakelijkheid/vrijwaring dus als onbeperkt bedoeld is), dan is dit voor ons als beursgenoteerde onderneming, met een plicht tot risicobeheersing, bezwaarlijk en onverzekerbaar. Een onbeperkte aansprakelijkheid is bovendien niet proportioneel (conform Gids Proportionaliteit 3.9 D). Wij stellen daarom voor om de Raamovereenkomst als volgt expliciet te formuleren:</p> <p>* De totale aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht van Oprachtnemer is te allen tijde beperkt tot €1.000.000 per gebeurtenis, met een maximum van €2.000.000 per jaar.</p> <p>De uitzondering voor onbeperkte aansprakelijkheid (uit AIV Art. 12.6) geldt enkel voor opzet/grove schuld van het eigen personeel (vast) van Oprachtnemer, en expliciet niet voor (gedragingen van) de ter beschikking gestelde flexkrachten. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Artikel 4. Aansprakelijkheid en verzekering</p> <p>1. Oprachtnemer vrijwaart Oprachtgever van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade welke het gevolg zijn van de uitvoering van de opdracht door Oprachtnemer of de door hem ingeschakelde onderaannemers of andere derden (leveranciers etc.), bedragen zoals bedoeld in lid 2.</p> <p>2. Oprachtnemer is verplicht zich voor zijn personeel en materieel tegen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid te verzekeren voor een bedrag van minimaal €1.000.000 per gebeurtenis, met een maximum van €2.000.000 per jaar. De verzekering geldt ten aanzien van schade aan derden, ontstaan als gevolg van of in verband met de in de opdracht omschreven werkzaamheden en vrijwaart Oprachtgever van elke aansprakelijkheid tot €2.000.000, in welke vorm dan ook, van alle vorderingen welke derden kunnen doen gelden tot vergoeding van geleden schade. In de polis dient mede geregeld te zijn, dat alle verzekerden ten opzichte van elkaar en onderling als derden worden beschouwd; hetzelfde geldt voor de verschillende diensten van Oprachtgever. Assuradeuren dienen afstand te doen van een eventueel recht van regres op enige medeverzekerde partij. Wederpartij is alleen aansprakelijk voor schade voor zover schade aan de wederpartij is toe te rekenen.</p> <p>3. Oprachtnemer is gehouden de regels en voorschriften, voortvloeiende uit alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving strikt na te leven. Boetes voortvloeiend uit het niet naleven van deze regels en voorschriften evenals optredende stagnaties en dergelijke zijn geheel voor rekening van Oprachtnemer.</p> <p>4. Oprachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexkrachten, die Oprachtnemer te werk stelt bij Oprachtgever. Oprachtgever kan de schade verhalen op de Flexkracht, indien er sprake is van opzet, nalatigheid of grove schuld aan de zijde van de Flexkracht of Oprachtnemer bewust een ongeschikte kandidaat heeft aangeleverd. De aansprakelijkheid geldt voor zowel het eigen personeel als flexkrachten.</p>
<p>102 Programma van Eisen eis 59</p>	<p>Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?</p> <p>N Naast indexering, zijn ook juist wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO's, jurisprudentie en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	<p>Ja, hiermee gaan wij akkoord.</p>
<p>Concept Raamovereenkomst - 103 artikel 6.5</p>	<p>N Naast indexering, zijn ook juist wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO's, jurisprudentie en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	<p>Wij gaan hier niet mee akkoord. Het CBS-loonkosten- en prijsindexcijfer is specifiek ontwikkeld om marktontwikkelingen en kostenstijgingen objectief en transparant te verwerken, waaronder cao-wijzigingen, loonstijgingen, sociale lasten en overige werkgeversverplichtingen.</p>

Dit artikel roept bij inschrijver een aantal vragen op, startend met de formulering in lid 1.

Art. 9.1 stelt dat 'De Flexkracht' persoonsgegevens verwerkt. Een flexkracht is echter een natuurlijk persoon die, net als het eigen personeel van de gemeente, werkt onder de leiding, het toezicht en de instructiebevoegdheid van de Opdrachtgever. De flexkracht is zelf geen partij in deze overeenkomst, noch een zelfstandige entiteit onder de AVG. De Gemeente is als verwerkingsverantwoordelijke zélf verantwoordelijk voor de instructies aan de flexkracht over de verwerking van haar (gemeentelijke) gegevens.

Vervolgens eisen artikel 9.2 en 9.3 een mogelijke 'verwerkersovereenkomst' of 'gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid'. Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Daarnaast ziet artikel 26 AVG op de situatie dat er sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, waarbij twee of meer partijen gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen. Onzes inziens is deze situatie niet aan de orde, aangezien de doeleinden en middelen van de verwerking niet gezamenlijk worden vastgesteld.

Gezien het bovenstaande lijkt Artikel 9 in zijn geheel gebaseerd op een onjuiste juridische grondslag voor de dienstverlening 'uitzenden'.

Wij verzoeken u Artikel 9.1, 9.2 en 9.3 te schrappen en te vervangen door een bepaling die bevestigt dat Partijen elk als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG handelen.

Bent u bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij u om een nadere motivering.

Ja, een verwerkersovereenkomst is bij deze aanbesteding niet aan de orde. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepaalt het doel en de wijze van verwerking. Dit betekent dat Opdrachtnemer in deze context niet als verwerker wordt aangemerkt. Artikel 9.2 wordt daarom verwijderd; artikel 9.3 blijft gehandhaafd.

Concept Raamovereenkomst
104 artikel 9

PvE eis 19-73/74

Zoals u wellicht weet treedt op 1 januari 2026 de nieuwe ABU-cao in werking (en zullen wij die in de praktijk per 29 december 2025 gaan toepassen). Hiermee vervalt de huidige 'inlenersbeloning' (zoals als door u beschreven in eis 74 en 75) en wordt deze vervangen door het principe van 'minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden'. Dit houdt in dat wij als opdrachtnemer wettelijk verplicht zijn om aan uitzendkrachten een arbeidsvoorwaardenpakket aan te bieden dat in waarde (bruto) minimaal gelijk is aan dat van uw eigen werknemers. Hierbij wordt de waarde van alle voorwaarden die van toepassing zijn op uw eigen personeel in een gelijke of vergelijkbare functie meegewogen, inclusief regelingen uit een eventuele personeelsgids of andere bedrijfsregelingen. Het gaat daarbij niet alleen om de elementen van de inlenersbeloning, maar ook om zaken als vakantie en ander verlof, vakantiebijslag, jubileumregelingen, opleidingsregelingen, een bedrijge voor de zorgverzekering, de waarde van een keuzebudget en pensioen.

Om een goede inschrijving te doen is het essentieel dat alle inschrijvers volledig inzicht hebben in uw CAO en aanvullende arbeidsvoorwaarden. Transparantie en een gelijk speelveld vereisen dat u duidelijk specificeert hoe u de prijs uitvraagt en dat u, vanuit uw informatieplicht, ervoor zorgt dat alle inschrijvers over dezelfde en voldoende informatie beschikken.

Voor het uitvragen van de prijs kunt u twee sporen kiezen:

1. Rekening houdend met het feit dat de impact van de nieuwe ABU-cao nog onvoldoende is te overzien vraagt u inschrijvers om in te schrijven met de prijs voor 2025, gebaseerd op de tot en met 2025 van toepassing zijnde voorwaarden. Daarbij bevestigt u dat de winnende inschrijver:
- de prijs voor ingang van het contract mag aanpassen naar aanleiding van de gewijzigde wettelijke premies voor 2026;
- de door u inzichtelijk gemaakte en gedeelde minimale gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden mag doorvoeren in de kostprijs/financiële afspraken met opdrachtnemer.

Op dit moment lijkt, wat betreft inschrijver betreft, dit de meest logische en zuivere optie aangezien de precieze impact van de nieuwe cao voor alle partijen nog onvoldoende te overzien is.

of

2. U stelt vast dat inschrijvers moeten inschrijven met de prijs voor 2026. Dit vereist dat u bij de nota van inlichtingen een volledig overzicht verstrekt van alle arbeidsvoorwaarden waarop uw vaste medewerkers, en dus vanaf 1-1-2026 ook alle uitzendkrachten, recht hebben. Dit kunt u bijvoorbeeld doen via de website wijzerbelonen.nl.

Kunt u aangeven welke manier van uitvragen van de prijs uw voorkeur heeft?

U dient in te schrijven met prijzen in 2026.

105

De door u gehanteerde bandbreedte voor de omrekenfactoren start bij een factor van 1,7. Deze factor ligt voor ons als inschrijver onder onze kostprijs, rekening houdend met het feit dat de omrekenfactor all-inclusive dient te zijn. Wij verwachten dat mogelijk ook andere inschrijvers hiermee te maken hebben. Bent u bereid om de bandbreedte voor de omrekenfactor aan te passen naar 1,9 tot en met 2,5? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Nee, de ondergrens gaan wij niet verhogen naar 1.9. Wij ervaren vanuit de markt dat de ondergrens van 1.7 wel marktconform is.

106 Eis 23. Programma van Eisen

<p>Aanbestedingsleidraad 5.1.3. 107 K3</p>	<p>U stelt inschrijvers hier de deelvraag "Op welke wijze u de integriteit van Flexkrachten borgt en waarborgt?" Kunt u in meer detail beschrijven wat u in deze context onder integriteit verstaat? Doelt u bijvoorbeeld op de 'aantoonbaarheid' van integriteit middels het voorleggen van een VOG of moeten inschrijvers deze vraag anders interpreteren?</p>	<p>Aantoonbaarheid met VOG</p>
<p>108 Aanbestedingsleidraad 2.2</p>	<p>In dit artikel geeft u aan dat "Documenten volledig anoniem ingediend dienen te worden m.b.t. de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria. Deze bepaling betekent geen logo's, organisatienaam of een mogelijke herleiding naar de organisatie".</p> <p>U voorkomt hier mee dat inschrijvers onderdelen van hun dienstverlening/organisatie die voor u meerwaarde kunnen hebben, niet volledig kunnen beschrijven. In de praktijk is het voor inschrijvers bijv. moeilijker om hun plan (bijv. door middel van bewijslast, locaties in de buurt, klantenkring, kenmerken/sterke eigenschappen van de organisatie in de beantwoording van de kwaliteitsvragen te presenteren. Deze elementen zijn immers vaak wel te herleiden naar de organisatie maar de mate waarop is niet altijd duidelijk. Om deze onduidelijkheid (wat is volledig anoniem, wanneer is iets direct of indirect te herleiden?) weg te nemen vragen wij aanbestedende dienst om de eis m.b.t. anonimiteit te laten vallen.</p>	<p>De beantwoording van de kwalitatieve criteria dient volledig anoniem te zijn. Dit houdt in dat in de beantwoording geen duidelijke verwijzing naar Inschrijver of opdrachtgevers mag staan. Met anoniem doelen wij op: geen vermelding van de naam van de inschrijver en/of namen van belangrijke functionarissen en geen uiting middels logo's.</p>
<p>Aanbestedingsleidraad 5.1.3. 109 K1</p>	<p>U vraagt inschrijvers een implementatieplan op te stellen. Hoe dient uw huidige leverancier met deze vraag om te gaan? Dient deze dit plan vanuit de huidige situatie te beschrijven of moet dit plan gebaseerd zijn op een implementatie van een compleet nieuwe opdracht?</p>	<p>Dit plan dient gebaseerd te zijn op implementatie van een compleet nieuwe opdracht.</p>
<p>110 Programma van Eisen – 15</p>	<p>Kunt u specificeren wat u met deze eis bedoelt?</p>	<p>Onwetendheid over de omstandigheden of situatie bij de Opdrachtgever mag niet worden gebruikt als reden om kosten door te berekenen of een financiële correctie (verrekening) toe te passen.</p>
<p>111 Programma van Eisen – 59</p>	<p>U noemt dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken?</p> <ul style="list-style-type: none"> •Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? •De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? •Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het uren aanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever? •Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akkoord 2. Bij aanvang van de opdracht dient de flexkracht te voldoen aan de gevraagde kwalificaties. 1 à 2 daagse scholing in opdracht van opdrachtgever wordt in overleg vergoed. 3. Niet akkoord. 4. Akkoord.
<p>112 Programma van Eisen – 76</p>	<p>Het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen is een verantwoordelijkheid van de opdrachtgever als dit noodzakelijk is voor de het verrichten van de werkzaamheden, bijvoorbeeld voor veilig en gezond werken. Het is daarmee niet logisch dat Inschrijver deze middelen verstrekt en tevens niet redelijk dat zij daarvoor de kosten draagt. Bent u bereid om deze eis aan te passen?</p>	<p>Opdrachtgever zorgt voor PBM.</p>
<p>113 Programma van Eisen – 77</p>	<p>Kunt u bevestigen dat u de terbeschikkingstelling alleen tussentijds zal beëindigen indien daarvoor een redelijke grond bestaat?</p>	<p>Ja</p>
<p>114 Programma van Eisen – 84</p>	<p>U geeft aan dat de kandidaat bij een normale aanvraag binnen 5 werkdagen moet kunnen starten. In eis 61 geeft u aan dat flexkracht voor aanvang van werkzaamheden over een positieve VOG dient te beschikken. Deze eis zal niet altijd haalbaar zijn. Bent u bereid om met ontbindende voorwaarden te werken waarbij de VOG uiterlijk 4 weken na start bij opdrachtnemer in bezit dient te zijn?</p>	<p>Ja. Wij zijn bereid dat de VOG binnen maximaal 4 weken na aanvang van de werkzaamheden wordt aangeleverd.</p>
<p>115 Programma van Eisen – 85</p>	<p>U geeft aan dat de kandidaat bij een spoedaanvraag binnen 24 klokuren moet kunnen starten. In eis 61 geeft u aan dat flexkracht voor aanvang van werkzaamheden over een positieve VOG dient te beschikken. Deze eis zal niet altijd haalbaar zijn. Bent u bereid om met ontbindende voorwaarden te werken waarbij de VOG uiterlijk 4 weken na start bij opdrachtnemer in bezit dient te zijn?</p>	<p>Ja. Wij zijn bereid dat de VOG binnen maximaal 4 weken na aanvang van de werkzaamheden wordt aangeleverd.</p>
<p>116 Programma van Eisen – 63</p>	<p>In het PvE is opgenomen dat bij overname van een Flexkracht 936 uur bij een fulltime dienstverband (parttime naar rato) geldt als grens waarbij geen kosten voor overname mogen worden berekend. In de praktijk vergt de werving en selectie van een parttime Flexkracht echter een vergelijkbare inspanning en kostenpost als die van een fulltime kandidaat. Het naar rato verlagen van de urengrens maakt het daardoor moeilijker om deze kosten redelijk terug te verdienen. Bent u bereid om de tekst "(bij een fulltime dienstverband, parttime naar rato)" te laten vervallen?</p>	<p>Nee.</p>

117 Programma van Eisen – 64	Wij merken op dat de formule voor de berekening van overname gebaseerd wordt op het bruto uurloon. Het is echter gebruikelijk in de markt dat er wordt uitgegaan van een berekening op basis van het uurloon x de omrekenfactor (verkoopstarief). Een berekening op basis van enkel het bruto uurloon dekt de gemaakte werving en selectiekosten onvoldoende en vergroot het risico dat de gemaakte investeringen bij vroegtijdige overname niet kunnen worden terugverdiend. Kunt u overwegen om de formule aan te passen?	Nee.
Aanbestedingsleidraad 5.1.3. 118 K1, K2 en K3	Voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria biedt u inschrijvers 2 x 3 A4 (K1 en K3) en 1 x 4 A4 (K2) de ruimte. Om al uw deelvragen goed en inhoudelijk te kunnen beantwoorden en u de gevraagde goede leesbaarheid te bieden, verwachten wij hier voor elke gunningscriteria (K1, K2 én K3) 1 extra enkelzijdige A4 nodig te hebben. Bent u bereid het aantal A4 voor alle 3 de gunningscriteria te verhogen tot respectievelijk 4 (K1), 5 (K2) en 4 (K3) A4? Zo niet, bent u dan bereid om de minimale lettergrootte 11 van lettertype Calibri of een vergelijkbaar leesbaar lettertype te verkleinen naar lettergrootte 10?	Niet akkoord.
Aanbestedingsleidraad 5.1.3. 119 K2	Ons inziens overlappen deelvragen 2 en 3 bij gunningscriterium K2 (Werving & selectie) elkaar. Bent u bereid om deelvraag 3 te laten vervallen en deelvraag 2 te laten staan, zodat we de vraag inhoudelijk beter kunnen beantwoorden zonder dubbelingen?	Nee.
Aanbestedingsleidraad 5.1.3. 120 K2	Bij gunningscriterium K2 (Werving & selectie) staat in deelvraag 5 het volgende: 'Op welke wijze u bijdraagt aan het doorvoeren van verbeteringen tijdens de uitvoering en vormgeeft aan de rol van sparringpartner'. Bedoelt u met 'tijdens de uitvoering' de wervings- en selectiefase?	Ja, daarmee bedoelen we wervings- en selectiefase.
Aanbestedingsleidraad 5.1.4. & 121 Programma van Eisen – Eis 30	"Deze omrekenfactoren dienen tussen 1.7 en 2.3 te liggen en mogen worden afgerond op 2 decimalen achter de komma." Kunt u bevestigen dat omrekenfactoren "moeten" worden afgerond op 2 decimalen (in plaats van "mogen")? Dit staat namelijk ook in het Programma van Eisen, Eis 30.	Ja dat kunnen we bevestigen
122 Aanbestedingsleidraad 5.1.2.	Aanbestedingsleidraad 5.1.2. Vervolgens wordt voor de prijscomponent uitgegaan van de totaalprijs zoals opgenomen in Bijlage 2 Prijzenblad, dit is de inschrijfprijs." Inschrijver acht dit incorrect, gezien er geen totaalprijs is opgenomen in Bijlage 2 Prijzenblad. Kunt u dit herzien? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Vervolgens wordt voor de prijscomponent uitgegaan van uw totaal aantal behaalde punten zoals opgenomen in Bijlage 2 Prijzenblad.
5.1.2 – aanbestedingsleidraad 123 (blz 13)	In het beschrijvend document is de volgende (voor deze vraag ingekorte) passage opgenomen: "In het geval dat inschrijvingen een gelijke vergelijkingsprijs/prijs hebben (...) zal middels een loting worden bepaald welke inschrijving als economisch meest voordelige inschrijving geldt." Deze bepaling is enigszins onduidelijk en lijkt niet goed aan te sluiten op de gehanteerde beoordelingsmethodiek, aangezien er geen sprake is van een vergelijkingsprijs of prijscomponent, maar van omrekenfactoren die leiden tot een totaalscore in punten. Daarnaast hebben meerdere subcriteria binnen prijs dezelfde maximale waarde, waardoor geen eenduidige rangorde kan worden bepaald. Inschrijver doet het onderstaande tekstvoorstel. Kunt u: (1) <input type="checkbox"/> Onderstaand tekstvoorstel accepteren en opnemen in de Aanbestedingsleidraad? (2) <input checked="" type="checkbox"/> Zo nee, kunt u aangeven waarom niet en verduidelijking geven over de beoordelingssystematiek. Tekstvoorstel: "Indien na beoordeling blijkt dat twee of meer inschrijvers een gelijk aantal punten hebben behaald, geldt dat de inschrijver die het hoogste aantal punten heeft behaald op de kwaliteitseis met de hoogste maximale waarde (K2) voor gunning in aanmerking komt. Indien de inschrijvingen ook op deze eis gelijk scoren, zal vervolgens worden gekeken naar de kwaliteitseisen met de daaropvolgende maximale waarden, te weten achtereenvolgens K3 en daarna K1. Indien na toepassing van deze bepalingen nog steeds sprake is van een gelijke score, zal door middel van een loting worden bepaald welke inschrijving als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding wordt aangemerkt."	Akkoord.
Programma van Eisen – Eis 19 124 en Eis 30	In Eis 19 geeft u aan dat kosten voor keuringen (VOG) opgenomen dienen te worden in de omrekenfactor. In Eis 61 staat: "De kosten van de VOG mogen separaat gedeclareerd worden bij de Opdrachtgever." Kunt u voor de duidelijkheid bevestigen dat de kosten voor het aanvragen van een VOG separaat aan opdrachtgever gefactureerd mogen worden?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
125 Programma van Eisen – Eis 19	Er wordt in het all-in tarief niet specifiek ingegaan op kosten voor transitievergoeding. Het is wenselijk om de kosten voor transitievergoeding op basis van werkelijke kosten te kunnen factureren, omdat het vooraf niet duidelijk is hoe vaak transitievergoeding zal voorkomen. Inschrijver hoeft dan geen reservering op te nemen in de kostprijs, wat zal leiden tot een lagere omrekenfactor. (1) Bent u bereid te accepteren dat eventuele transitievergoeding separaat gefactureerd wordt om zo te voorkomen dat u hogere kosten maakt dan nodig? (2) Zo nee, waarom niet?	Ja, hierin volgen wij de CAO/wetgeving op.

In het beschrijvend document is aangegeven dat de omrekenfactor exclusief eindejaarsuitkering dient te zijn. De keuze om eenmalige uitkeringen wel in het tarief op te nemen, en de eindejaarsuitkering niet, is opmerkelijk. Een eindejaarsuitkering is immers een structurele component die voor alle medewerkers geldt, terwijl eenmalige uitkeringen slechts incidenteel en niet voor alle medewerkers van toepassing zijn. Inschrijver dient hier kosten voor in te schatten en een reservering voor op te nemen, wat kan leiden tot een hogere kostprijs.

(1) Kunt u overwegen om de volgende componenten uit de omrekenfactor te halen en separaat te laten factureren door de opdrachtnemer:

- a. eenmalige uitkeringen,
- b. reis- en verblijfskosten,
- c. thuiswerkvergoeding, en
- d. eenmalige uitkeringen vanuit de CAO?

- 1) Nee.
- 2) Om geen prijsverschillen te krijgen en om ervoor dat zorgen dat prijsverschillen niet bepalend mogen zijn voor een kandidaatkeuze.

126 Programma van Eisen – Eis 19

(2) Indien dit niet mogelijk is, kunt u dan toelichten waarom niet?

127 Programma van Eisen – Eis 30

Kunt u bevestigen dat u hier “Bijlage 2 – Prijzenblad” bedoelt?

Ja dat bevestigen wij. Wordt aangepast in Programma van Eisen

Solliciteert de Flexkracht op een andere functie dan de functie die hij als Flexkracht vervult, dan kan de Inschrijver geen kosten in rekening brengen. Het solliciteren op een andere functie door Flexkracht is een keuze van de Flexkracht zelf”

128 Programma van Eisen – Eis 65

Dit scenario kan zeer nadelig zijn voor inschrijvers doordat er geen overnamefee gerekend kan worden. Bent u bereid om hier tijdens de implementatie nadere afspraken over te maken?

Nee.

129 Programma van Eisen – Eis 19

De wijziging in de ABU CAO per 1 januari 2026 (gelijkwaardige beloning) leidt tot een andere kostprijs dan onder de huidige inlenersbeloning. U heeft naar alle waarschijnlijkheid van uw huidige leverancier al de vraag gekregen om alle arbeidsvoorwaarden in kaart te brengen. Kunt u, in het kader van een eerlijk speelveld voor alle inschrijvers welke arbeidsvoorwaarden voor de gemeente Eemsdelta van toepassing zijn en aangeven welke hiervan in de omrekenfactor opgenomen dienen te worden?

Standaard CAO (salariskosten, thuiswerkvergoeding, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, verzekeringen, PBM, studiekosten, eenmalige uitkeringen vanuit de CAO) +
 - Reis- en verblijfskosten
 - Parkeerkosten
 - VOG