

Algemene informatie

Aanbesteding: EA GIS applicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zeist
Referentie: 2025-68

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 40
Onderwerp: Art. 12 Garantie

Vraag:

Een garantie impliceert dat leverancier geen beroep kan doen op overmacht, dit is een wettelijk recht van Leverancier waar grote waarde aan hecht. Is Leverancier bereid om de garantie te wijzigen naar 'staat ervoor in dat'?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. In artikel 12.3 staat duidelijk aangegeven wat Opdrachtgever onder artikel 12 verstaat namelijk resultaatsverbintenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr. 41
Onderwerp: Art. 16.4 GIBIT-2023 aansprakelijkheid

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid, in afwijking van artikel 16.4 van de GIBIT-2023, de aansprakelijkheid als volgt te beperken: maximaal één maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden aangemerkt, en een totale aansprakelijkheid per jaar

van niet meer dan twee maal de Jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid op dit punt te beperken. Opdrachtgever heeft artikel 16.4 van de GIBIT 2023 aangepast naar: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot eenmaal maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Opdrachtgever heeft het aangepaste artikel 16.4 toegevoegd in Bijlage 1 Conceptovereenkomst versie 1.2 onder artikel 18.14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Artikel 16.5 sub 3 GIBIT-2023 aansprakelijkheid

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om, in afwijking van artikel 16.5 sub 3 GIBIT-2023, de vrijwaringen voor IE-inbreuk onder de aansprakelijkheidslimiet van artikel 16.4 te brengen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord, aangezien op voorhand niet is vast te stellen in welke mate een IE-inbreuk invloed heeft op de aansprakelijkheidslimiet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Art. 16.4 GIBIT-2023 aansprakelijkheid

Vraag:

Na nadere bestudering van de GIBIT-2023 willen wij graag een alternatief voorstel doen ten aanzien van de aansprakelijkheidslimitering. Is Opdrachtgever bereid, in afwijking van artikel 16.4 van de GIBIT-2023, de aansprakelijkheid als volgt te beperken: maximaal één maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden aangemerkt, en een totale aansprakelijkheid per jaar van niet meer dan twee maal de Jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid op dit punt te beperken. Opdrachtgever heeft artikel 16.4 van de GIBIT 2023 aangepast naar: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot eenmaal maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Opdrachtgever heeft het aangepaste artikel 16.4 toegevoegd in Bijlage 1 Conceptovereenkomst versie 1.2 onder artikel 18.14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Art. 20.4 GIBIT-2023 Intellectuele eigendom

Vraag:

Kan Opdrachtgever, in afwijking van artikel 20.4 GIBIT-2023, bevestigen dat de overdracht van intellectuele eigendomsrechten op maatwerksoftware alleen plaatsvindt indien Leverancier daar schriftelijk en uitdrukkelijk mee instemt in een specifiek geval?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar eis 10 in Bijlage 3 Programma van Eisen waarin aangegeven wordt dat indien een bepaalde functionaliteit specifiek voor deze aanbesteding is ontwikkeld of op een later moment tijdens de duur van de overeenkomst, dan wordt deze in de eerstvolgende release opgenomen als standaardfunctionaliteit van de Oplossing. Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Artikel 20 GIBIT 2023 Intellectuele eigendom

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien zij intellectuele eigendomsrechten verkrijgt op maatwerksoftware, Leverancier gerechtigd blijft om alle onderliggende concepten, algoritmen, standaarden en generieke onderdelen vrij te gebruiken en te exploiteren, zonder vergoeding verschuldigd te zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar eis 10 in Bijlage 3 Programma van Eisen waarin aangegeven wordt dat indien een bepaalde functionaliteit specifiek voor deze aanbesteding is ontwikkeld of op een later moment tijdens de duur van de overeenkomst, dan wordt deze in de eerstvolgende release

opgenomen als standaardfunctionaliteit van de Oplossing. Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Artikel 25 Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid artikel 25 GIBIT 2023 buiten toepassing te verklaren, aangezien voor de standaardoplossing van de Leverancier zelf (niet zijnde derdenprogrammatuur) het auditrecht in de Verwerkersovereenkomst is geregeld?

Antwoord:

Niet akkoord, de verwerkersovereenkomst heeft betrekking op het uitvoeren van audits in relatie tot de beveiliging van Persoonsgegevens. Artikel 25 van de GIBIT 2023 heeft betrekking op de gehele dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Artikel 29 (informatiebeveiliging) en 30 GIBIT-2023 (archivering)

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid artikel 29 en artikel 30 GIBIT 2023 buiten toepassing te verklaren, aangezien voor de standaardoplossing van de Leverancier zelf (niet zijnde derdenprogrammatuur) de Verwerkersovereenkomst van toepassing is?

Antwoord:

Niet akkoord, artikel 29 en 30 hebben betrekking op informatiebeveiliging in het algemeen en niet specifiek Persoonsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Artikel 35 GIBIT-2023 Periodieke derdenverklaring

Vraag:

Leverancier is ISO 27001 en ISO 9001 gecertificeerd. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om op aanvraag inzage te krijgen in externe auditresultaten. De ISO-certificaten staan te allen tijde op de website van Leverancier. Kan Opdrachtgever bevestigen dat om deze redenen artikel 35 GIBIT-2023 niet van toepassing is?

Antwoord:

Niet akkoord, het is aan Inschrijver om aan te tonen dat deze gecertificeerd is en blijft bij inschrijving en gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Artikel 36 GIBIT-2023 Waarborgen continuïteit

Vraag:

Artikel 36 GIBIT-2023 bevat continuïteitsverplichtingen maar voor de standaardoplossingen van de Leverancier zelf (niet zijnde derdenprogrammatuur) zijn deze bepalingen niet passend. Is Opdrachtgever bereid om artikel 36 GIBIT-2023 niet van toepassing te verklaren aangezien continuïteit al is geborgd via SLA en het exitplan?

Antwoord:

Niet akkoord, artikel 36 gaat over de bedrijfscontinuïteit van inschrijver en inschrijver de bedrijfscontinuïteit kan garanderen, zodat de dienstverlening aan Opdrachtgever geborgd blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Artikel 5.2 Overeenkomst Implementatie

Vraag:

a. In artikel 5.2 van de overeenkomst wordt de hersteltermijn na ingebrekestelling gemaximeerd op 30 kalenderdagen. Volgens art. 6:82 BW moet bij ingebrekestelling een redelijke termijn worden geboden. Een vooraf vastgelegde maximumduur kan in de praktijk onredelijk zijn. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat de hersteltermijn wordt vastgesteld op basis van de omstandigheden van het concrete geval, en dat de vaste termijn

van 30 kalenderdagen wordt geschrapt?

Antwoord:

Niet akkoord. Aangezien op voorhand niet is aan te geven welke omstandigheden er zijn en hierdoor geen duidelijkheid is wat een hersteltermijn kan zijn. Tevens wil Opdrachtgever geen risico's lopen met betrekking tot een te lange doorlooptijd voor herstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:

EU Data Boundary

Vraag:

Is het voldoende dat de opslag van alle feature-data van Zeist (in ArcGIS Online) in de Europese Economische Ruimte wordt aangeboden?

Antwoord:

Dat is akkoord. Zie ook het vereiste in artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst en Eis 32 in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 4 dec 2025

