

Algemene informatie

Aanbesteding: EA GIS applicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zeist
Referentie: 2025-68

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Bijlage 9 - Prijzenblad v1.0 (1) Vraag: De volgende Cellen zijn niet in te vullen: D4 (inschrijver) E17 t/m E26 (prijzen) - in E17 staat wel een bedrag ingevuld (€0,00) Toelichtingen (F27, F28, F35 t/m F38, F56, F57) Kunt u een verbeterde versie publiceren (of toelichten hoe het ingevuld moet worden). Antwoord: Opdrachtgever heeft Bijlage 9 Prijzenblad aangepast en deze als versie 1.1. toegevoegd in TenderNed. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Perceel 1 Beantwoord op: 18 nov 2025
---------------------	---

Ref.nr. 2	Onderwerp: Bijlage 9 - Prijzenblad v1.0 (2) Vraag: In Cel F42 staat vermeld dat de totale eenmalige (implementatie) kosten en
---------------------	--

bodembedrag (€30K) en een plafondbedrag (€50K) hebben.
Maar in Cel 38 staat dat er eenmalige (implementatie) kosten zijn en eenmalige (migratie) kosten. Beide hebben hetzelfde bodembedrag (€30K) en plafondbedrag (€50K). Dus het totaal lijkt ons dan bodembedrag (€60K) en een plafondbedrag (€100K).
Of er moet na regel 42 een nieuwe regel toegevoegd worden voor Totale (migratie) kosten.
Of in regel 42 moet (implementatie) weggehaald worden en de bedragen gewijzigd naar bodembedrag (€60K) en plafondbedrag (€100K)
Hoe dan ook: het is o.i. in strijd met elkaar.
Of kunt u toelichten hoe we dit moeten interpreteren.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de bandbreedte voor de kosten voor de eenmalige implementatie samengevoegd tot een totaalbedrag voor de implementatie en migratie. Opdrachtgever heeft Bijlage 9 Prijzenblad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 9 - Prijzenblad v1.0 (3)

Vraag:

In zowel het Prijzenblad als de Leidraad (pag. 20/25) wordt gesproken over een bodembedrag (€600K) en een plafondbedrag (€750K).
Hoe is met name dat bodembedrag vastgesteld? Want hoe wij ook rekenen, zelfs met een maximum van €100K voor de totale eenmalige kosten voor implementatie en migratie, komen we niet aan dat bedrag.

Kunt u de totstandkoming of keuze van dat bodembedrag toelichten.

Antwoord:

Het bodembedrag is tot stand gekomen op basis van huidige kosten en marktverkenning. Opdrachtgever heeft het bodembedrag aangepast naar €

500.000,-. Tevens heeft Opdrachtgever de bandbreedte voor de kosten voor de eenmalige implementatie samengevoegd tot een totaalbedrag voor de implementatie en migratie. Opdrachtgever heeft Bijlage 9 Prijzenblad aangepast naar versie 1.1 en de aanbestedingsleidraad naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 9 - Prijzenblad v1.0 (4)

Vraag:

Tijdens de schouw op maandag 27 oktober jl. is getoond wat gemigreerd moet worden. De medewerker voorziet veel werk aan de migratie. Er moeten immers 176 viewer, kaarten en kaartlagen worden gemigreerd, waarbij de opmaak gelijk moet blijven.

Want er wordt gevraagd om:

- het migreren van geodata, kaarten, viewers en ModelBuilder- en FME-scripts uit de bestaande omgeving naar de nieuwe omgeving;
- het realiseren van een aantal koppelingen met andere systemen.

De migratie is o.i. dan ook veel meer werk dan de implementatie. Daarom lijkt ons het bodem- en plafondbedrag voor migratie te laag t.o.v. de implementatie. Wij stellen voor om migratie en implementatie daarom samen te voegen tot 1 post eenmalige projectkosten met een bodem- en plafondbedrag en dit ook te verhogen, waarbij het totale bodem- en plafondbedrag gelijk blijft (€600k resp. €750K).

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de bandbreedte voor de kosten voor de eenmalige implementatie samengevoegd tot een totaalbedrag voor de implementatie en migratie. Opdrachtgever heeft Bijlage 9 Prijzenblad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

De implementatie en migratiekosten zijn geen onderdeel van de jaarlijkse

licentietarieven en gebruiksrechten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GIBIT2023

Vraag:

In de uitvraag wordt aangegeven dat de GIBIT2023 van toepassing zal zijn op de opdracht. Een van de uitgangspunten van de GIBIT2023 is dat de artikelen uit de GIBIT2023 die van toepassing worden verklaard op een opdracht afhankelijk zijn van de diensten en producten die worden aangeboden door de leverancier. Om tot een juiste afweging te komen is de GIBIT Toolbox en overeenkomstgenerator beschikbaar gesteld.

Is opdrachtgever bereid om samen met leverancier na opdrachtverstrekking een juiste afweging te maken in de toepasselijke artikelen van de GIBIT2023 en eventuele benodigde uitzonderingen.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid om na opdrachtverstrekking nog te onderhandelen over toepasselijke artikelen van de GIBIT 2023 en/of de overeenkomst. Indien u bezwaren heeft op artikelen in de overeenkomst of uit de GIBIT dan verzoeken wij u in de volgende Nota van Inlichtingen hier vragen over te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Leidraad: 2.7.1 punt 3

Vraag:

Wij begrijpen niet wat we waar moeten invullen. Wat verstaat u onder het Programma van Wensen? Bijlage 7 zijn de Gunningscriteria?

Antwoord:

Dit moet Gunningscriteria zijn, Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast en Programma van Wensen aangepast naar Gunningscriteria. Opdrachtgever heeft versie 1.1 van de Aanbestedingsleidraad toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Verwacht u dat we de genoemde 380Gb aan archief data ook gaan opslaan in de cloud?

Antwoord:

Nee, de archief data hoeven niet in de cloud opgeslagen te worden en gaan tevens niet mee in de migratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Moeten alle viewers zoals genoemd in bijlage 2 een op een worden overgezet?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 9: Prijzenblad

Vraag:

Bij de uitsplitsing van de implementatie - en migratiekosten hanteert u per onderdeel een bodem- en plafondbedrag van €30.000-€50.000 maar bij de TCU geldt voor beide onderdelen bij elkaar een bodem- en plafondbedrag van €30.000-€50.000. Kunnen wij er van uit gaan dat het totale bodem- en plafondbedrag €60.000-€100.000,- bedraagt?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de bandbreedte voor de kosten voor de eenmalige

implementatie samengevoegd tot een totaalbedrag voor de implementatie en migratie. Opdrachtgever heeft Bijlage 9 Prijzenblad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 2: Migratie

Vraag:

"Aantal extern gehoste kaarten" kunt u het formaat van deze kaarten /kaartlagen aangeven waarin deze worden gehost?

Antwoord:

De gebruikte formats zijn: WMS,WFS, REST.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 2: Migratie

Vraag:

"De scripts voor het binnenhalen van gegevens uit de basisregistraties worden 's nachts gedraaid met behulp van Windows Task Scheduler." gebeurt dit op een Desktop PC die 's nachts aan staat of op een Server?

Antwoord:

Op een server.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2: Migratie

Vraag:

In de tabellen wordt gesproken over "Aantal intern gehoste kaarten", wordt hier bedoeld "aantal kaartlagen"?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld kaartlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

13

Bijlage 2: Migratie

Vraag:

"De kaartlagen die in de viewers Horeca en Veiligheid zitten zijn door een beperkt aantal gebruikers te bewerken. " Hoeveel gebruikers moeten de functionaliteit hebben om op kantoor de data te kunnen wijzigen? En hoeveel gebruikers moeten de mogelijkheid hebben om in het veld de data te kunnen wijzigen?

Antwoord:

Op kantoor moeten 4 medewerkers de functionaliteit hebben om data te kunnen wijzigen. In het veld wordt geen data aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE Desktop: E1

Vraag:

Is het ook mogelijk om de Desktop GIS te installeren op eigen hardware van de gemeente?

Antwoord:

Het Desktop GIS dient inderdaad op de eigen hardware (laptops eindgebruikers) van Opdrachtgever geïnstalleerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PVE:E142

Vraag:

Aangezien het een private cloud omgeving betreft waar de Opdrachtnemer niet zonder toestemming van de Opdrachtgever toegang toe heeft, wordt dit in de regel door de Opdrachtgever uitgevoerd. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Voor de Opdrachtgever is het niet duidelijk of uw vraag betrekking heeft op eis 142. Opdrachtgever gaat er vanuit dat alle diensten vanuit een datacenter van opdrachtnemer geleverd worden, waar continuïteit onlosmakelijk onderdeel van uitmaakt, zoals de in deze eis beschreven backup en restore vereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PVE:E138

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit enkel gaat om incidenten die binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen?

Antwoord:

Nee, dat kan Opdrachtgever niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PVE:E134

Vraag:

Het artikel 10.5 van de Gibit 2024 luidt: "Leverancier is in het kader van Onderhoud in ieder geval bereikbaar op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur." Uiteraard kunnen 24/7 vragen worden ingediend en 24/7 kan online help, waaronder FAQ's, geraadpleegd worden. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Opdrachtgever heeft eis 134 aangepast naar: Een Nederlandstalige helpdesk is beschikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur en 24/7 via een portal of via e-mail. Alle aan u gerelateerde personen die rechtstreeks contact hebben met Opdrachtgever, dienen Nederlands te spreken en te schrijven op ten minste taalniveau B1. De helpdesk reageert binnen één uur op een melding tijdens kantooruren. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1. en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PVE:E122

Vraag:

Kunt u aangeven dat het read-only zijn niet van toepassing is voor de systeembeheerder?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Loggegevens mogen niet gewijzigd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PVE:E120

Vraag:

Welk soort veiligheidsincidenten betreft dit?

Antwoord:

Dat is op voorhand niet aan te geven, Opdrachtgever wil geen gelimiteerde lijst hiervoor aangeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PVE:E118

Vraag:

Kunt u aangeven dat het niet-muteerbaar zijn niet van toepassing is voor de systeembeheerder?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PVE:E117

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verwacht van logging ten aanzien van door de gebruiker geselecteerde objecten?

Antwoord:

Eis 117 komt te vervallen. Bijlage 3 Programma van Eisen aangepast naar versie 1.1. en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PVE:E107

Vraag:

Onze data in de SaaS omgeving is toegankelijk voor standaard ETL zoals FME, is dat voldoende?

Antwoord:

Nee dat is niet voldoende, de beheerder moet ook gebruik kunnen maken van een SQL client.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PVE:E101

Vraag:

Is het voldoende om het Europese INSPIRE metadatamodel te ondersteunen?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PVE:E77

Vraag:

Wij stellen voor om van deze eis een wens te maken. Graag uw visie hierop,

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd. De vereiste functionaliteit wordt nu ook gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PVE:E60

Vraag:

Is het acceptabel als de viewer één maal per minuut de realtime data ververs?

Antwoord:

Nee, dit is niet acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PVE:E11

Vraag:

Mogen we ervan uitgaan dat dit exclusief eventuele vertraging veroorzaakt door de eigen infrastructuur van de gemeente is?

Antwoord:

Ja, daar kunt u vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE:E10

Vraag:

Wat verstaat u onder 'maatwerk', gaat dit om Software ontwikkeling of configuratie van een viewer specifiek voor de gemeente Zeist

Antwoord:

Dit gaat om software ontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 18 nov 2025**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

PVE:E9

Vraag:

Is het akkoord om gebruik te maken van Microsoft Azure als datacenter ?

Antwoord:

Indien er gebruik wordt gemaakt van Azure of andere public cloud providers, dan dienen de servers binnen de Europese Economische Ruimte te worden gehouden. In Azure moet het dus aantoonbaar ingericht worden conform 'EU Data Boundary'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 18 nov 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

PVE:E8 en E13

Vraag:

Is het voldoende om te kunnen ontsluiten op basis van WMTS, WFS, OGC API en Open API REST Services ?

Antwoord:

Ontsluiten en uitwisselen van gegevens moet mogelijk zijn conform de eisen E8 en E13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Overmacht (GIBIT art. 19.2)

Vraag:

Is Opdrachtnemer bereid om ziekte van personeel toe te voegen aan de uitleg van overmacht?

Antwoord:

Ziekte van personeel wordt niet als overmacht verstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Geheimhouding (art. 18.6 GIBIT 2023)

Vraag:

Artikel 18.6: Is Opdrachtgever bereid om het in artikel 18.6 GIBIT opgenomen boetebedrag buiten toepassing te laten, gezien leverancier daarnaast ook aansprakelijk kan worden gesteld voor schade en dus dubbele aansprakelijkheid zou kunnen ontstaan?

Antwoord:

Opdrachtgever past de boete aan naar € 5.000,- per overtreding. Opdrachtgever heeft artikel 18.6 van de GIBIT 2023 aangepast naar: De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding. Het bepaalde in dit artikel is onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 16), waarbij betaalde boetes in mindering worden gebracht op de schadevergoeding. Opdrachtgever heeft het aangepaste artikel toegevoegd in Bijlage 1 Conceptovereenkomst onder artikel 18.13 en versie 1.1 van de Conceptovereenkomst toegevoegd in TenderNed. Er is geen sprake van dubbele aansprakelijkheid, aangezien we hier alleen spreken over schade als gevolg van geheimhouding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

GIBIT algemeen

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid in de Overeenkomst op te nemen dat de ICT-Prestatie van Leverancier zal worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Toepasselijkheid Verwerkersovereenkomst

Vraag:

T.a.v. derdenprogrammatuur die Leverancier aanbiedt: Onderdeel van de oplossing die Leverancier wenst aan te bieden betreft derdenprogrammatuur, zoals bedoeld in artikel 22 GIBIT 2023. Onderdeel van de toepasselijke licentievoorwaarden van de derdenprogrammatuur betreft een zogenoemd Data Processing Addendum (hierna: DPA) in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Deze DPA wordt aangemerkt als verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in de AVG. In deze DPA worden tevens waarborgen getroffen inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG. Van deze DPA, onderdeel van de standaard licentievoorwaarden behorende bij de standaard derdenprogrammatuur, kan niet worden afgeweken. Is Opdrachtgever, op basis van voornoemde uitleg, bereid toepasselijkheid van voornoemde DPA te accepteren?

Antwoord:

De Data Processing Addendum (DPA) kan gelden als verwerkersovereenkomst indien deze voldoet aan de eisen van artikel 28 uit de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 14.2

Vraag:

Leverancier acht de aansprakelijkheidsregeling in artikel 14.2 disproportioneel hoog. Is Opdrachtgever bereid om artikel 16.4 GIBIT 2023 te hanteren, omdat deze bepaling in deze markt vaak wordt gebruikt en als redelijk wordt beschouwd? Zo nee, welke maximale beperking van aansprakelijkheid is de opdrachtgever wél bereid te hanteren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de toepassing van artikel 16.4 van de GIBIT. Opdrachtgever heeft Bijlage 1 Conceptovereenkomst Artikel 14.2 aangepast naar: Art. 14.2 Beroepsaansprakelijkheid: Artikel 16.4 van GIBIT 2023 is van toepassing. Opdrachtgever heeft versie 1.1 van de Conceptovereenkomst toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 12.8 en 18.6:

Vraag:

Leverancier hanteert de indexatieregeling volgens het CPI totaal van CBS (jaarmutatie juli-juli). Indien Leverancier hiervan afwijkt, zal dit uiteindelijk leiden tot een verschil met de prijzen van de software die buiten deze aanbesteding worden aangeschaft. Is Opdrachtgever bereid om het CBS-prijsindexcijfer CPI te accepteren?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 11

Vraag:

o In artikel 11 van de Overeenkomst staat dat partijen een verwerkersovereenkomst sluiten, die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. Onderdeel van de oplossing die Leveranciers wenst aan te bieden betreft derdenprogrammatuur, zoals bedoeld in artikel 22 GIBIT 2023. Onderdeel van de toepasselijke licentievoorwaarden van de derdenprogrammatuur betreft een zogenoemd Data Processing Addendum (hierna: DPA) in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Deze DPA wordt aangemerkt als verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in de AVG. In deze DPA worden tevens waarborgen getroffen inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG. Van deze DPA, onderdeel van de standaard licentievoorwaarden behorende bij de standaard derdenprogrammatuur, kan niet worden afgeweken. Is Opdrachtgever, op basis van voornoemde uitleg, bereid toepasselijkheid van voornoemde DPA te accepteren?

Antwoord:

De Data Processing Addendum (DPA) kan gelden als verwerkersovereenkomst indien deze voldoet aan de eisen van artikel 28 uit de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 7.1

Vraag:

In artikel 7.1 wordt gesteld dat de Service Level Agreement (SLA) van Leverancier van toepassing is, mits goedgekeurd door Opdrachtgever. Ter voorkoming van interpretatieverschillen stelt Leverancier voor om artikel 10 van de GIBIT 2023 volledig buiten toepassing te verklaren, zodat uitsluitend de SLA van Leverancier geldt. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Overeenkomst algemeen

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid in de Overeenkomst op te nemen dat de ICT-Prestatie van Leverancier zal worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Overeenkomst algemeen

Vraag:

Leverancier is voornemens een oplossing aan te bieden die bestaat uit standaardoplossingen van Leverancier zelf. Voor deze standaardoplossingen gelden productspecifieke voorwaarden. Is Opdrachtgever bereid om na gunning in overleg te treden over deze productspecifieke voorwaarden in afwijking van de GIBIT 2023?

Antwoord:

Opdrachtgever is op voorhand niet bereid om na gunning in overleg te treden over het afwijken op de GIBIT 2023 met betrekking tot product specifieke voorwaarden. Indien u bezwaren heeft op artikelen in de overeenkomst of uit de GIBIT dan verzoeken wij dit in de volgende Nota Van Inlichtingen hier vragen over te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 18 nov 2025