

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inkoopvoorwaarden	14. Klopt het dat de uitvraag het leveren van leermiddelen techniek en bouw bestaat en dat een aansprakelijkheid van 1 miljoen per gebeurtenis per jaar meer in verhouding staat dan uw artikel 14? Begrijpt u dat wij uw leverancier worden bij opdracht en daardoor beperkt zijn tot alleen directe schade en niet voor (in)directe schade en gevolgschade?	De genoemde bedragen liggen binnen gangbare verzekeringslimieten voor professionele aansprakelijkheid evenals in relatie tot de jaaromzet en blijft derhalve ongewijzigd.
2	Inkoopvoorwaarden	Artikel 13.4 voorziet in direct opeisbare boetes bij tekortkoming. Wij accepteren deze boete niet. Bent u bereid de boetebepalingen te schrappen? Wij blijven gedurende de overeenkomst nauw met elkaar in verbinding en lossen eventuele niet tijdige levering direct en professioneel op.	Het betreft toerekenbare tekortkoming, nadat art. 13.1 en 13.2 zijn doorlopen. De boetebepaling zal dan ook niet worden geschrapt. aanbestedende dienst rekent op een betrouwbare dienstverlener.
3	Inkoopvoorwaarden	Artikel 12 ben u het met ons eens dat dit artikel niet van toepassing is voor deze uitvraag het leveren van leermiddelen?	Akkoord.
4	Inkoopvoorwaarden	10. Begrijpt u dat wij niet de producent zijn van de gevraagde leermiddelen en derhalve geen prijsvastheid aan kunnen bieden? Wilt u bevestigen dat u akkoord gaat met prijsaanpassingen per kwartaal met uitzondering van dagprijsgevoelige artikelen die voorzien zijn van grondstoffen zoals koper, titanium, etc.?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een kwartaal prijsvastheid voor alle artikelen, dus inclusief de dagprijsgevoelige. Daarmee vervalt de jaarlijkse indexatie. aanbestedende dienst dient te allen tijde hierover vooraf te worden geïnformeerd. Kortingspercentages blijven onverminderd van kracht.
5	Inkoopvoorwaarden	8.4. Bent u bereid de boetebepaling bij schending van geheimhouding te laten vervallen? Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken?	Boetebepaling vervalt niet. Wederkerigheid akkoord.
6	Inkoopvoorwaarden	4.1. wilt u bevestigen dat wij niet de producent zijn van de gevraagde artikelen en dat wij als leverancier er voor instaan dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het normale handelsgebruik en het gangbare doel waarvoor zij zijn bestemd?	Aanbestedende dienst begrijpt dit en vertrouwt er op dat Opdrachtnemer kwalitatief hoogwaardige en duurzame artikelen/producten/goederen levert, geschikt voor normaal handelsgebruik en het gangbare doel waarvoor bestemd.
7	Inkoopvoorwaarden	3.2. Fatale leveringstermijnen Kunt u bevestigen dat levertermijnen niet als fataal worden beschouwd en dat bij overschrijding altijd eerst een redelijke hersteltermijn wordt geboden en dat wij gedurende de hele raamovereenkomst nauw in overleg blijven om fatale termijn te allen tijde te voorkomen?	Als opleidingsinstituut heeft aanbestedende dienst een plicht richting studenten en is het van essentieel belang dat leermiddelen tijdig worden geleverd; vandaar de koppeling naar KPI 1 en KPI 2.
8	Programma van eisen	4.3. Begrijpt u dat wij niet de producent van de gevraagde artikelen zijn en dat wij als leverancier er voor instaan dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het normale handelsgebruik en het gangbare doel waarvoor zij zijn bestemd?	Aanbestedende dienst begrijpt dit en vertrouwt er op dat Opdrachtnemer kwalitatief hoogwaardige en duurzame artikelen/producten/goederen levert, geschikt voor normaal handelsgebruik en het gangbare doel waarvoor bestemd.
9	Raamovereenkomst	11. Wilt u bevestigen dat de garantietermijn van onze toeleveranciers gelden?	Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver garantietermijnen zoals de wetgever deze heeft bedoeld m.b.t. duurzame productleveranties en de aanvullende fabrieksgaranties.
10	Raamovereenkomst	Artikel 16. Wij wijzen erop dat wij niet de producent zijn van de gevraagde artikelen en derhalve afhankelijk zijn van onze producenten en hun leveringsmogelijkheden. Uiteraard doen wij onze uiterste best om, indien levering van een specifiek artikel door overmacht wordt verhinderd, alternatieve artikelen met dezelfde technische specificaties aan te bieden. Kan de opdrachtgever bevestigen dat dergelijke situaties onder de overmachtsbepaling vallen en dat het aanbieden van gelijkwaardige alternatieven in dat geval wordt geaccepteerd als passende naleving van de overeenkomst?	In geval van overmacht als gesteld in Art. 16 van de overeenkomst mag, uitsluitend in incidentele gevallen, na overleg met en akkoord door aanbestedende dienst, kwalitatief gelijkwaardige producten worden geleverd zoals gesteld in het Programma van Eisen onder eis 3.2 en 3.3. Andere dan genoemde oorzaken worden niet onder overmacht geschaard.
11	Raamovereenkomst	15.3. In artikel 3 van de conceptovereenkomst wordt vermeld dat de partij die toerekenbaar tekortschiet aansprakelijk is voor schade van de andere partij. Wij wijzen erop dat wij geen schadeclaims accepteren. Wij voeren de opdracht uit zoals beschreven in het aanbestedingsbestek en blijven gedurende de overeenkomst in nauw overleg met het ROC Amsterdam om de uitvoering optimaal te laten verlopen. Kan de opdrachtgever bevestigen dat er geen sprake zal zijn van aanvullende aansprakelijkheid of schadevergoedingen buiten de uitvoering van de overeenkomst om? Wilt u bevestigen dat de uitvraag het leveren van leermiddelen Bouw en Techniek betreft waardoor de gevraagde aansprakelijkheid van 2.500.000,- niet in verhouding staat tot de uitvraag. Gaan jullie akkoord met een aansprakelijkheid van 1 miljoen euro per gebeurtenis per jaar. Omdat wij niet de producent zijn van de gevraagde materialen, kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden voor (in)directe en gevolgschade maar treden op als intermediair.	Conform art. 15.3 is de aansprakelijkheid beperkt tot de schade, tijdens of in rechtstreeks verband met de uitvoering der werkzaamheden ontstaan. De genoemde bedragen liggen binnen gangbare verzekeringslimieten voor professionele aansprakelijkheid evenals in relatie tot de jaaromzet en blijft derhalve ongewijzigd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Raamovereenkomst	Artikel 6.8 8. Wilt u bevestigen dat dit artikel geen betrekking heeft op de uitvraag? Wij leveren op de gevraagde locaties in Nederland en factureren vanuit Nederland.	Hierbij bevestigd.
13	Raamovereenkomst	Artikel 6: 3. en 7. Onze systemen zijn niet ingericht om maandelijks te factureren. Wilt u bevestigen dat u instemt met factureren na geleverde order?	Akkoord.
14	Raamovereenkomst	artikel 5. 1tm10: Begrijpt u dat wij niet de producent zijn van de gevraagde artikelen waardoor wij geen prijsvastheid van één (1) jaar aanbieden? Wij hanteren de bruto prijzen van onze toeleveranciers/producenten waardoor wij een prijsvastheid van 1 kwartaal hanteren. Met uitzondering van dagprijsgevoelige artikelen in relatie tot grondstoffen als koper, zink, titanium, goud, etc. Deze opsomming van grondstoffen is niet uitputtend bedoeld. Leverancier behoudt zich nadrukkelijk het recht voor de prijzen van deze artikelen te allen tijde aan te passen.	Akkoord met een kwartaal prijsvastheid voor alle artikelen, dus inclusief de dagprijsgevoelige. Daarmee vervalt de jaarlijkse indexatie. aanbestedende dienst dient te allen tijde hierover vooraf te worden geïnformeerd. Kortingspercentages blijven onverminderd van kracht.
15	Raamovereenkomst	In artikel 2 wordt uitgegaan van prijzen inclusief alle bijkomende kosten. Onze prijzen worden echter berekend exclusief snijkosten, retourkosten, verwijderingsbijdragen, aanvullende logistieke dienstverleningen zoals bijvoorbeeld kitting, prefab, etc. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om deze kosten apart te specificeren?	Akkoord.
16	Raamovereenkomst	1. Wilt u bevestigen dat in bijlage 5 alleen om kortingen wordt gevraagd en niet tarieven? Bedoelt u met bijlage D, bijlage 5 het prijzenblad?	Betreft artikel 5.1: Correct, er wordt om kortingen gevraagd. Bijlage D in de overeenkomst is de uitgebrachte offerte. Onderdeel daarvan is het ingevulde prijzenblad (bijlage 5 in de aanbesteding).
17	Raamovereenkomst	13. Wilt u bevestigen dat bij een eventuele beëindiging de geleverde goederen te allen tijde conform factuur uitgekeerd worden?	Betreft artikel 4.13: Artikel behandelt investeringen, geen levering van bestelde goederen.
18	Raamovereenkomst	12. Klopt het dat dit artikel geen betrekking heeft op de uitvraag? Tenslotte leveren wij de materialen aan u, conform aanbestedingsbestek? Wat wilt u met dit artikel aangeven gezien de laatste zin: "om niet aan de Opdrachtgever ter hand te stellen". We begrijpen het niet helemaal.	Betreft artikel 4.12: Is niet van toepassing op deze opdracht.
19	Raamovereenkomst	8. Wilt u toelichten wat onder 'onjuiste informatie' en 'verzwijgen van informatie' wordt verstaan in artikel 7 lid 4 en 5?	Betreft artikel 4.8: Van onze leveranciers verwachten wij punctuele levering en betrouwbare informatie teneinde een kwalitatief hoogwaardige samenwerking te verkrijgen. Onjuiste en/of verzwegen informatie hoort hier niet in thuis.
20	Raamovereenkomst	7. Is het uitgangspunt dat de schadevergoeding bij opzegging altijd wordt beperkt tot het verschil in kosten gedurende maximaal drie maanden, ongeacht de resterende looptijd van de overeenkomst?	Betreft artikel 4.7: Uitgangspunt is correct.
21	Raamovereenkomst	6.a. Kunt u toelichten wat onder een 'substantiële verplichting' wordt verstaan in artikel 6.a. van de raamovereenkomst, en waar dit specifiek betrekking op heeft? Kunt u bevestigen dat de termijn van twee weken voor herstel pas ingaat na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, conform artikel 7?	Betreft artikel 4.6.a: Wij verstaan onder substantiële verplichtingen de overeengekomen levertijden en andere eisen conform aanbestedingsdocument. Dus snelle foutloze leveringen van leermiddelen, adequate klachtenafhandeling middels RMA systeem.
22	Raamovereenkomst	3.2. In raamovereenkomst wordt gesteld dat de toepasselijkheid van door opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden (zoals leverings-, betalings- en verkoopvoorwaarden) uitdrukkelijk is uitgesloten. Wij willen graag verduidelijking over hoe dit zich verhoudt tot het feit dat de opdrachtgever gebruik wenst te maken van onze aanvullende diensten, zoals klachtenafhandeling, productkennis, proactief advies over toepassing van materialen, en het aanbieden, onderhouden en beheren van een online catalogus. Deze diensten zijn onlosmakelijk verbonden met onze verkoopvoorwaarden. Kunt u bevestigen dat onze verkoopvoorwaarden van toepassing blijven op deze aanvullende diensten?	Neen, de RAIVL 2019 is uitsluitend van toepassing waarbij de leverings- en inkoopvoorwaarden van leveranciers worden uitgesloten.
23	Programma van eisen	5.10 Wilt u bevestigen dat speciaal bestelde artikelen, dus geen voorraadartikelen, alleen in overleg en kosteloos retour mogen na schriftelijk bevestiging van onze toeleveranciers?	Geleverde producten en/of leermiddelen uit de catalogus (webshop), die niet aan de verwachting voldoen, moeten te allen tijde kunnen worden geretourneerd en dienen kosteloos te worden gecrediteerd. RMA proces dient bij opdrachtnemer aanwezig te zijn, conform eis 5.10 en eis 7.3 laatste bullet uit het programma van eisen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Programma van eisen	In artikel 5.6 staat dat artikelen en goederen die vóór 22:00 uur zijn besteld, de volgende werkdag worden geleverd. Onze webshop is geopend tot 20:00 uur en bestellingen kunnen telefonisch worden geplaatst tot 19:00 uur. Kunt u bevestigen of een besteltijd tot 20:00 uur via de webshop en tot 19:00 uur telefonisch als gelijkwaardig wordt beschouwd aan de eis om vóór 22:00 uur te bestellen?	Akkoord om het tijdstip in dit artikel aan te passen naar 20:00.
25	Programma van eisen	1.4. Wij hechten waarde aan transparantie en marktconformiteit in prijsstelling. In artikel 1.4 van het Programma van Eisen staat dat de opdrachtgever prijzen en kortingen periodiek aan een benchmark kan onderwerpen en zich het recht voorbehoudt om prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Kunt u toelichten: - Met welke partijen of bronnen de opdrachtgever de benchmark uitvoert? - Op basis van welke criteria wordt bepaald of de gebenchmarkte prijzen reëel en representatief zijn? - Of in de benchmark ook rekening wordt gehouden met leveranciers die eigen (elektrisch) vervoer inzetten voor levering en distributie?	Indien overgegaan wordt tot benchmarking zal dit worden aangekondigd en door een onafhankelijke derde worden uitgevoerd bij andere leveranciers.
26	Aanbestedingsleidraad	4.3. Wilt u bevestigen dat speciaal bestelde artikelen, dus geen voorraadartikelen, alleen retour mogen na schriftelijke bevestiging van onze toeleveranciers en tegen de retourprijs van onze toeleverancier? Vervoerskosten worden doorbelast.	Geleverde producten en/of leermiddelen uit de catalogus (webshop), die niet aan de verwachting voldoen, moeten te allen tijde kunnen worden geretourneerd en dienen kosteloos te worden gecrediteerd. RMA proces dient bij opdrachtnemer aanwezig te zijn, conform eis 5.10 en eis 7.3 laatste bullet uit het programma van eisen.
27	Aanbestedingsleidraad	4.3. In het prijzenblad wordt gevraagd om per merk een korting in te vullen. Kunt u toelichten of het de bedoeling is dat uitsluitend de vijf opgenomen regels worden ingevuld, of dat het is toegestaan om meerdere merken per productgroep toe te voegen? Daarnaast merken wij op dat binnen één merk vaak meerdere productlijnen vallen, met ieder een eigen kortingsstructuur. Deze verschillen zijn relevant voor een correcte en uitvoerbare prijsvorming. Kunt u aangeven of het is toegestaan deze differentiatie in de aanbieding op te nemen, zodat de opgegeven kortingen representatief zijn voor het daadwerkelijke assortiment?	- Zie bullet 4 van het Prijzenblad; - één merk kan meerdere keren genoemd worden in één productgroep. - Productlijnen zijn consistent met de productgroepen
28	Aanbestedingsleidraad	3. Duurzaamheid; Wilt u akkoord gaan met 4 A4-tjes ivm de hoeveelheid bullets?	Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde van 1 A4 per SDG.
29	Aanbestedingsleidraad	4.2. In het aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar continuïteit van het assortiment. Kunt u toelichten wat ROC Amsterdam verstaat onder "buiten assortiment"? - Op welke productgroepen of artikelen heeft dit betrekking? - Hoe vaak per jaar komt het gemiddeld voor dat producten "buiten assortiment" raken?	Slechts artikelen aangeboden in de catalogus (webshop) zijn op deze vraag van toepassing.
30	Aanbestedingsleidraad	3.2.2. Leverancier is (nog) niet ISO14001 gecertificeerd. Betekent dit uitsluitend van deelname voor leverancier?	Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver concrete tijdslijnen inzake de termijn waarbinnen dit certificaat behaald gaat worden. Afhankelijk van de termijn van afronding zijn we bereid dit toe te staan. Aanbestedende dienst verneemt graag in de 2e Nota van Inlichtingen welke termijn dit bedraagt.
31	Aanbestedingsleidraad	3.2.1. Wilt u bevestigen dat de gevraagde aansprakelijkheid niet in verhouding staat tot de uitvraag het leveren van lesmateriaal bouw & techniek? Vindt u ook niet dat 1 miljoen per gebeurtenis per jaar meer in verhouding staat tot de uitvraag "het leveren van materialen"?	De genoemde bedragen liggen binnen gangbare verzekeringslimieten voor professionele aansprakelijkheid evenals in relatie tot de jaaromzet en blijft derhalve ongewijzigd.
32	Aanbestedingsleidraad	2.4. kerncompetentie 1: Wilt u bevestigen dat inschrijver het ROC Amsterdam als referentie gebruikt?	Akkoord.
33	Aanbestedingsleidraad	Als eis wordt ISO 14001 gesteld. Is een vergelijkbaar duurzaamheid certificaat zoals het CO2-bewust certificaat niveau 5 ook geoorloofd?	Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver een certificaat op het niveau van ISO14001. Indien aantoonbaar is dat niveau 5 van de CO2-prestatieladder minimaal vergelijkbaar is aan ISO14001 dan is dat akkoord.
34	Prijzenblad	Is het mogelijk om alleen de artikelen binnen ons assortiment in te dienen?	In het prijzenblad wordt een zo breed mogelijk assortiment gevraagd. Slechts artikelen aangeboden in de catalogus (webshop) zijn op deze vraag van toepassing.