

**Gewijzigd (na Nvl 1)**

**(Concept) Raamovereenkomst**

**Interieurbeplanting**

**tussen**

**de Sociale Verzekeringsbank**

**en**

**[Opdrachtnemer]**

**Referentienummer: EA2024042**

**Partijen:**

0. De publiekrechtelijke rechtspersoon **Sociale Verzekeringsbank**, rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 3 lid 2 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gezeteld te (1181 KJ) Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 1, hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer] [mevrouw] [naam], [functie], hierna te noemen: “**SVB**”,

en

1. [naam en rechtsvorm **Opdrachtnemer**], gevestigd en kantoorhoudend te [(postcode)] [plaats] aan de [straat] nr. [..], hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [naam tekeningsbevoegde], [functienaam], hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”,

Hierna gezamenlijk aan te duiden als “**Partijen**”, en afzonderlijk als “**Partij**”,

**IN AANMERKING NEMENDE DAT:**

- De SVB een Europese aanbestedingsprocedure met nummer SVB-EA2024042 conform artikel 2.26 van de Aanbestedingswet 2012 heeft uitgeschreven voor het sluiten van een overeenkomst voor interieurbepanting (verder: Interieurbepanting);
- Opdrachtnemer naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure in aanmerking komt voor het aangaan van die overeenkomst, aangezien Opdrachtnemer voldoet aan alle door SVB gestelde eisen, heeft ingestemd met die eisen, en de inschrijving van de Opdrachtnemer in aanmerking kwam voor gunning op basis van beste PKV (Prijs Kwaliteit Verhouding);
- Partijen contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek, een en ander zoals in deze overeenkomst (verder: de *Raamovereenkomst*) is bepaald;
- Partijen de voorwaarden waaronder de opdracht zal worden uitgevoerd, contractueel wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

**VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:****Artikel 1 Definities**

- 1.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de definities van toepassing zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en zoals hierna (aanvullend) bepaald.
- 1.2 Indien blijkt dat definities met elkaar in tegenspraak zijn, dan geldt de rangorde beschreven in artikel 2.
- 1.3 In deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

**Prestatie**

De verrichting – *bestaande uit een dienst, levering of werk* - waartoe Opdrachtnemer zich jegens de SVB verplicht heeft op grond van de Raamovereenkomst of (Nadere) Overeenkomst;

<b>Service Level</b>	Het niveau waarop de Prestatie(s) moet(en) worden uitgevoerd, uitgedrukt door middel van een indicator;
<b>Service Level Agreement (SLA)</b>	De in Bijlage F bij het Beschrijvend Document opgenomen SLA, waarin de Diensten worden beschreven in relatie tot de Service Levels;
<b>Vertrouwelijke Informatie</b>	Data die is aangemerkt als vertrouwelijk of waarvan Opdrachtnemer gezien de aard daarvan redelijkerwijs weet of moet vermoeden dat deze vertrouwelijk moet worden behandeld.

## **Artikel 2      Onderwerp van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Het onderwerp van deze Raamovereenkomst is Interieurbeplanting zoals bedoeld in het Beschrijvend document (verder: het BD) voor de Europese aanbesteding Interieurbeplanting (referentienummer: EA2024042).
- 2.2 De navolgende documenten **zijn vormen**, tezamen met de onderhavige Raamovereenkomst, **van toepassing** van toepassing tussen partijen**en**;
- 1 De Nota's van Inlichtingen;
  - 2 Het BD inclusief alle Bijlagen;
  - 3 De Inschrijving.
- 2.3 Voor zover de genoemde documenten in artikel 2.2 met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert eerst de onderhavige Raamovereenkomst en vervolgens gaat een document **als genoemd onder 2.2** met een lager cijfer boven een document met een hoger cijfer. **Wat de Bijlagen bij het BD betreft, prevaleert een Bijlage die hoger in de alfabetische rij Bijlagen is opgenomen boven een lager in de alfabetische rij geplaatste Bijlage.** Blijft daarmee tegenstrijdigheid bestaan dan geldt – steeds voor zover schriftelijk vastgelegd - dat een specifieke(re) bepaling prevaleert boven een algemene(re), en vervolgens dat een nieuwe(re) afspraak prevaleert boven een oude(re). Het hoogste niveau/kwaliteit van dienstverlening is van toepassing, ongeacht in welk document dat beschreven staat.
- 2.4 De SVB heeft zich in paragraaf 3.5 het recht voorbehouden om de opdracht in aanbestedingsrechtelijke zin te herzien. De bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn op een dergelijke herziening onverkort – en zo nodig overeenkomstig – van toepassing.
- 2.5 Het bepaalde in deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de SVB en de Opdrachtnemer worden gesloten.
- 2.6 De Opdrachtnemer kan geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten en daarmee het sluiten van Nadere Overeenkomsten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. De SVB geeft geen garanties omtrent het aantal en de omvang van de te sluiten Nadere Overeenkomsten.

## **Artikel 3      Duur van de Raamovereenkomst en beëindiging**

- 3.1 Partijen gaan deze Raamovereenkomst aan voor de duur van vier (4) jaren, ingaande op 1 mei 2026.
- 3.2 De SVB heeft het recht deze Raamovereenkomst maximaal eenmaal voor een periode van een (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, door middel van een schriftelijk bericht aan de Opdrachtnemer.

- 3.3 SVB heeft het recht om de Raamovereenkomst eenzijdig te wijzigen of te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, die ertoe leiden dat SVB de Raamovereenkomst redelijkerwijs niet (ongewijzigd) kan voortzetten. Beëindiging geschiedt in dat geval door schriftelijke opzegging met in acht name van een gezien de omstandigheden redelijke opzegtermijn, waarbij een termijn van zes (6) maanden in ieder geval redelijk is. Wijziging geschiedt in dat geval door middel van een schriftelijk bericht waarin de wijziging beschreven staat en de datum waarop deze in werking treedt. Een wijziging gaat niet verder dan gezien de omstandigheden noodzakelijk is. Indien Opdrachtnemer ernstige bezwaren heeft tegen een wijziging, dan kan hij daartegen tijdig voor de datum van in werking treden schriftelijk zijn ernstige bezwaren naar voren brengen. SVB zal zo mogelijk aan deze bezwaren tegemoet komen, en indien dat niet onverkort mogelijk is zullen Partijen in overleg treden om zo mogelijk tot een voor beide partijen acceptabele regeling te komen. Indien ook na overleg, of eerder indien de spoedeisendheid dat verlangt, geen overeenstemming kan worden bereikt dan zal de SVB het recht hebben de Raamovereenkomst per direct te beëindigen door middel van een schriftelijk bericht. De verplichtingen van Opdrachtnemer bij het eindigen van de Raamovereenkomst zijn onverkort van toepassing.
- 3.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op de Nadere Overeenkomst(en) die na het beëindigen van deze Raamovereenkomst nog van kracht blijven.

#### **Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer**

- 4.1 Opdrachtnemer heeft zich voorafgaand aan zijn inschrijving in voldoende mate op de hoogte gesteld van de Prestatie, de wensen en eisen van de SVB, de nagestreefde doelen en de haalbaarheid.
- 4.2 Opdrachtnemer is verplicht om bij het verrichten van zijn werkzaamheden voor SVB de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen. Dat houdt in ieder geval in dat de in de Raamovereenkomst opgenomen afspraken tijdig, correct en volledig worden nagekomen. De werkzaamheden omvatten daarbij ook alle inspanningen en verrichtingen die daarvan redelijkerwijs en/of logischerwijs onderdeel uitmaken.
- 4.3 De Opdrachtnemer is verplicht om de Prestatie op de overeengekomen wijze uit te voeren, conform:
- De onder 2.2 genoemde documenten, met name de daarin opgenomen eisen, specificaties en criteria;
  - De geldende Nederlandse wet- en regelgeving;
  - Bevoegd gemaakte nadere schriftelijke afspraken.
- 4.4 Opdrachtnemer zal de redelijke instructies en aanwijzingen van de SVB met betrekking tot de uitvoering van de Raamovereenkomst opvolgen.
- 4.5 Opdrachtnemer verklaart zich bereid om samen te werken met andere dienstverleners en leveranciers van de SVB, indien de SVB dat met betrekking tot de dienstverlening en/of de dienstverlening van andere dienstverleners wenselijk acht.
- 4.6 Opdrachtnemer zal in het geval van de beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, zijn dienstverlening en de resultaten daarvan op zodanige wijze afronden en overdragen aan de SVB of een door de SVB aan te wijzen derde. Daarbij wordt de continuïteit van de bedrijfsvoering van de SVB steeds door Opdrachtnemer gewaarborgd. Partijen zullen ten behoeve daarvan tijdig overleg voeren en schriftelijk afspraken maken.
- 4.7 Opdrachtnemer verklaart met betrekking tot de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering tegen bedrijfsrisico's van Opdrachtnemer dat hij afdoende verzekerd is, en verzekerd blijft gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, tegen bedrijfsrisico's voor de Prestatie, met een minimale dekking van 1.000.000 EUR per schadeveroorzakende gebeurtenis, met een totale dekking van 2.000.000 EUR per gebeurtenis en kalenderjaar. Bij het niet voldoen aan de verplichting tot verzekering vervalt enige beperking van de aansprakelijkheid. Op eerste verzoek van de SVB zal Opdrachtnemer stukken overleggen waarmee het bestaan van de hiervoor bedoelde verzekering wordt aangetoond.

- 4.8 Opdrachtnemer zal conform de eisen in het BD gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst blijven voldoen aan de in het BD gestelde eisen omtrent technische- en beroepsbekwaamheid. Op eerste verzoek van de SVB zal Opdrachtnemer onverwijld aan de SVB (een gewaarmerkt afschrift van) het betreffende certificaat omtrent technische- en beroepsbekwaamheid overleggen.

#### **Artikel 5 Overleg en communicatie**

- 5.1 Partijen informeren elkaar over ontwikkelingen en/of veranderingen die voor de uitvoering van de Raamovereenkomst van belang zijn.
- 5.2 Partijen voeren periodiek overleg, zoals vastgelegd in de SLA.
- 5.3 Partijen kunnen schriftelijk nadere afspraken maken over overleg en communicatie.
- 5.4 Partijen wijzen contactpersonen aan op strategisch, tactisch en/of operationeel niveau. Aangewezen contactpersonen dienen bevoegd te zijn tot vertegenwoordiging op het betreffende niveau.

#### **Artikel 6 Prijs**

- 6.1 De SVB is, voor zover sprake is van volledige en correcte nakoming, voor de Prestatie uitsluitend de overeengekomen vergoeding verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is een totaalprijs en is inclusief alle (overige) inspanningen, werkzaamheden, gevaar en (on)kosten. De overeengekomen vergoeding is opgenomen in Bijlage C– Subgunningscriterium prijs (van het BD).
- 6.2 De overeengekomen vergoeding is vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, tenzij uitdrukkelijke schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 De door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving opgegeven Tarieven zullen vast zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Wél kunnen de tarieven onderhevig zijn aan een jaarlijkse prijsindexering. De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd. De tarieven mogen voor het eerst aangepast worden per 1 januari ~~2027~~ **2028**.

Voor de maximale jaarlijkse prijsindexatie wordt het CBS Dienstprijzen, commerciële dienstverlening en transport (dpi) Indexcijfer met het jaar 2021 als basis (2021=100) aangehouden, waarbij de categorie 813 landschapsverzorging zal worden toegepast (of bij wijziging van het basisjaar tijdens de contractduur het meest recente basisjaar).

Deze index is (op dit moment) te bereiken via onderstaande link:

<https://opendata.cbs.nl/StatLine/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?dl=C7223>

Voor het indexeren wordt uitgegaan van de jaarmutatie, waarbij het derde kwartaal van het laatst weergegeven jaar de peildatum is. De maximale procentuele tariefswijziging is het percentage dat staat onder “jaarmutaties”, bij het derde kwartaal. Indien het definitieve indexcijfer nog niet bekend is, gaat u uit van het voorlopige indexcijfer.

$\text{Nieuwe prijsindex} / \text{oude prijsindex} \times 100 - 100 = \text{procentuele prijsverandering.}$

Indien de indexering in het eerste jaar niet op een volledige jaarmutatie betrekking heeft worden de kwartalen waarop de indexering betrekking heeft toegepast. (Bijv. Ingangsdatum betreft (mei of juni) kwartaal (Q) Q2, dan wordt dit kwartaal afgezet tegen Q3, door het indexcijfer van Q3 te delen door het indexcijfer van Q2).

Het voorstel (inclusief nieuw prijzen- tarievenblad) dient door Opdrachtnemer gespecificeerd met een uitdraai (screenshot) van CBS-statline te worden ingediend bij de contractmanager en in het voorstel wordt verwezen naar de betreffende Raamovereenkomst. De SVB dient schriftelijk akkoord te gaan met het door Opdrachtnemer ingediende voorstel tot tariefwijziging, zonder welke de indexering niet kan worden toegepast.

De (geïndexeerde) nieuwe Tarieven worden afgerond op twee (2) decimalen achter de komma. Opdrachtnemer informeert de contractmanager van de SVB schriftelijk en onderbouwd met de juiste stukken, over de juiste indexcijfers en indexering voor het komende jaar, tijdig en uiterlijk op 1 december van het lopende kalenderjaar. Indexeringen kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast. Indexeringen kunnen zowel positief als negatief geïndexeerd worden.

## **Artikel 7      Betaling en facturering**

7.1      Facturatie vindt achteraf plaats na levering en/of onderhoud van de Interieurbeplanting.

7.2      De Opdrachtnemer zendt de facturen elektronisch/per e-mail, voorzien van inkoopordernummer, naar:

Sociale Verzekeringsbank  
T.a.v. F&C/FA crediteurenadministratie  
<Naam opdrachtgever/budgethouder>  
Postbus 1100  
1180 BH Amstelveen

De SVB ontvangt facturen bij voorkeur elektronisch, in XML- (en PDF-)formaat via Peppol. De SVB is op Peppol te vinden op het OIN-nummer of KvK-nummer. Het formaat voor de XML facturen moet zijn UBL 2.1. Ook kan een XML-factuur via email ontvangen worden. Het emailadres voor facturen in XML (+bijbehorende PDF) is: e-invoicing-svb@esize.com (automatische verwerking, mail wordt niet gelezen). Als XML niet mogelijk is, kan alleen een PDF ook verwerkt worden. Het emailadres voor facturen in PDF formaat is: facturen@svb.nl (automatische verwerking, mail wordt niet gelezen).

- 7.3 De SVB betaalt, bij correcte en volledige nakoming, het door haar aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag binnen 30 kalenderdagen gerekend vanaf de eerste dag na ontvangst van de desbetreffende factuur.
- 7.4 Overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling door de SVB van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of in geval van tekortkomingen door Opdrachtnemer, geeft de Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.
- 7.5 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

#### **Artikel 8 Personeel van Opdrachtnemer**

- 8.1 Het is geen der Partijen toegestaan bij de andere Partij personeel te werven dan wel initiatieven daartoe te ontplooiën gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tot 6 maanden na beëindiging van de Raamovereenkomst, en/of Nadere Overeenkomsten.
- 8.2 Opdrachtnemer betreft geen personen, anders dan met toestemming van de SVB, bij de uitvoering van de Raamovereenkomst die in een periode van 6 maanden voorafgaand aan de werkzaamheden bij de SVB in dienst zijn geweest.

#### **Artikel 9 Algemene Voorwaarden**

- 9.1 Op de Raamovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden SVB (AIV non ICT, versie december 2024) van toepassing. Opdrachtnemer verklaart dat hij kennis heeft genomen van deze AIV non ICT en dat hij deze accepteert.
- 9.2 Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 9.3 In afwijking van de AIV zal de boete zoals genoemd in artikel 27.3 AIV gemaximeerd zijn tot € 15.000.
- 9.4 In afwijking van de AIV zal de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 14 AIV gemaximeerd zijn tot € 2.000.000.
- 9.5 Artikel 12.1.4. van de AIV komt te vervallen.
- 9.6 Artikel 8.9 van de AIV komt te vervallen.
- 9.7 Aan artikel 8.5 AIV wordt een zinsnede toegevoegd, die luidt: 'Ook bij een eventuele ingebrekestelling bij niet-betaling wordt een termijn van 30 dagen gehanteerd.'

#### **Artikel 10 Privacy**

- 10.1 Bij de uitvoering van de Raamovereenkomst worden geen persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).
- 10.2 Als op enig moment toch sprake is van de verwerking van persoonsgegevens, waarbij Opdrachtnemer handelt als verwerker en de SVB als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de (U)AVG, dan zullen Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten conform het op dat moment door de SVB gehanteerde model. In alle overige gevallen waarin sprake is van de verwerking van persoonsgegevens zullen partijen daarover passende afspraken maken.

#### **Artikel 11 Social Return**

Voor deze opdracht geldt een zogenoemde social returnverplichting van (vijf) 5 procent van de opdrachtwaarde.

#### **Artikel 12 Slotbepalingen**

- 12.1 De overwegingen vormen onderdeel van de Raamovereenkomst.

- 12.2 Op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 De bevoegde rechter is die te Amsterdam.
- 12.4 Iedere Partij heeft steeds het recht om een zaak in kort geding voor te leggen of conserverende maatregelen te treffen bij de rechter te Amsterdam.
- 12.5 Artikel 6:89 BW is niet van toepassing, er is geen sprake van rechtsverwerking.
- 12.6 Indien het vanwege een rechterlijke uitspraak één of beide Partijen verboden wordt de Raamovereenkomst (verder) na te komen, zullen Partijen over en weer de nakoming van hun verplichtingen uit de Raamovereenkomst opschorten. In dat geval doen Partijen over en weer afstand van hun eventuele rechten op schadevergoeding, van welke aard dan ook.
- 12.7 Indien één of meer bepalingen uit de Raamovereenkomst nietig blijken te zijn of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht, tenzij door de vernietiging de kern van de Raamovereenkomst wordt aangetast en het met de Raamovereenkomst te behalen doel redelijkerwijs onhaalbaar is. Partijen verplichten zich om met elkaar in overleg te treden en om zodoende (een) vervangende bepaling(en) op te stellen.
- 12.8 De Raamovereenkomst bevat geen derdenbedingen zoals bedoeld in artikel 6:253 BW, tenzij dit onder de noemer 'derdenbeding' uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 12.9 Bepalingen in de Raamovereenkomst die naar zijn aard bestemd zijn om voort te duren blijven van kracht, ook na het eindigen van de Raamovereenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend op \_\_\_\_\_

Amstelveen, [datum invullen]  
SVB

[plaats], [datum invullen]  
Opdrachtnemer

.....

[naam]  
[functienaam]

.....

[naam]  
[functienaam]