

Nota van Inlichtingen 1 Interieurbeplanting

Aanbestedingsnummer: EA2024042

Datum: 10 november 2025

Vragen: 1 t/m 49

Aangepaste bijlagen: Beschrijvend Document - Interieurbeplanting 1.0

- Paragraaf 7.3 Beschrijvend document(aangepast n.a.v. vraag 4 & 40) Toevoegen van (één) 1 extra pagina a4 aan SCG-K2 en (één) 1 extra a3 Moodboard Casus Interieurbeplanting.
- Paragraaf 7.5 Beschrijvend document (aangepast n.a.v. vraag 19 & 37)

Bijlage C - Prijzenblad (aangepast n.a.v. vraag 19 & 37) Arrangementkosten toegevoegd aan het prijzenblad.

Bijlage E - Raamovereenkomst Interieurbeplanting

- Artikel 6.3 (vraag 12 & 33) De jaarlijkse indexatieregeling wordt vervroegd naar 1 januari 2027.
- Artikel 9.3 (vraag 24) In afwijking van de AIV zal de boete zoals genoemd in artikel 27.3 AIV gemaximeerd zijn tot € 15.000.
- Artikel 9.4 (vraag 27) In afwijking van de AIV zal de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 14 AIV gemaximeerd zijn tot € 2.000.000.
- Artikel 9.5 (vraag 31) Deze betalingstermijn is toegevoegd aan art. 9 van de Raamovereenkomst (sub 5).
- Artikel 2.2 / 2.3 (vraag 34) verduidelijking documenten/ definitie hiërarchie.

Bijlage M - Plattegronden foto's casus Rotterdam (Aangepast n.a.v. vraag 1).

nr	Onderwerp Hoofdstuk / paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Casus	Wat zijn de kaders/grenzen van de casus gezien er niet van elke locatie een foto beschikbaar is op de plattegronden?	Voor de SVB is niet geheel duidelijk wat u bedoelt met “kaders/grenzen” van de casus. De ruimtes die in de casus bedoeld worden zijn zichtbaar op de plattegronden in Bijlage M. Ter verduidelijking wordt een herziene versie van Bijlage M toegevoegd aan de aanbestedingsstukken waar de betreffende ruimten met rode lijnen zijn aangegeven.
2.	Look en feel	In de visualisatie van de look & feel zien wij rekken aan het plafond met groen. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit bestaande, reeds hangende rekken zijn die vergroend dienen te worden? Daarnaast ontvangen wij graag de afmetingen en aantallen van deze plafondrekken.	Nee, de bestaande, reeds hangende plafondrekken met kunstbeplanting zijn onderdeel van de look & feel van de SVB en dienen niet vergroend te worden. De aantallen en afmetingen van deze plafondrekken zijn voor nu niet relevant.
3.	Licht / Casus	Mogen inschrijvers een lichtmeting uitvoeren voor uitvoering van de opdracht en deze kosten separaat doorbelasten? Mocht hieruit voort vloeien dat er geen levende beplanting mogelijk is staat u er dan voor open dat er op locaties kunstbeplanting word aangebracht?	Het staat inschrijver vrij een lichtmeting uit te voeren voor uitvoering van de opdracht. De kosten hiervoor mogen niet separaat worden doorbelast. De SVB ziet advisering over licht en de juiste beplanting als onderdeel van de opdracht. Mocht uit de lichtmeting voortvloeien dat er geen levende beplanting mogelijk is dan staat de SVB er voor open dat er op locaties kunstbeplanting wordt aangebracht. Dit is optioneel in de scope opgenomen.
4.	Casus	Moeten inschrijvers een begrotingsformulier toevoegen en kunt u hiervoor 1 pagina extra buiten de 3 gegeven pagina's aan toevoegen?	Nee, inschrijvers hoeven geen afzonderlijk begrotingsformulier toe te voegen. In de toelichting dient wél duidelijk te worden aangegeven hoe de opgevoerde kosten aansluiten bij de prijzen zoals opgenomen in het prijzenblad en conform de daarin gehanteerde definities. De toelichting op de kosten maakt onderdeel uit van de beantwoording van SGC-K2. De SVB is akkoord met het toevoegen van (één) 1 extra pagina a4 aan SCG-K2 en (één) 1 extra a3 Moodboard Casus interieurbeplanting. Zie ook het antwoord op vraag 40.
5.	Casus	Kunt u situatie foto's aanleveren van hoe de situatie nu is en een toekomstige ruimte indeling?	De foto's van de huidige situatie zijn opgenomen in Bijlage M. Er zijn op dit moment geen vastgestelde wijzigingen in de ruimte-indeling. Wel bestaan er plannen om op termijn de vloerbedekking te vervangen. Deze plannen verkeren echter nog in de oriënterende fase.
6.	Casus	Kunt u het budget voor de casus voor de derde etage minimaal verdubbelen naar € 20.000,00 exclusief btw en voor de begane grond het budget verruimen naar € 15000,00 exclusief btw?	Nee, de SVB gaat niet akkoord met het voorgestelde budget. Het verhogen van het bedrag naar € 20.000 wordt niet realistisch geacht en ook het voorstel van € 15.000 voor de begane grond sluit niet aan. De SVB vindt het belangrijk om inzicht te krijgen in hoe inschrijvers binnen een beperkt budget en conform de gestelde kaders invulling geven aan de (bestaande) Interieurbeplanting.
7.	Houten maatwerk kastbakken	Zijn nieuwe inschrijvers verplicht om gebruik te maken van de huidige leverancier van de opdrachtgever voor de houten plantenbakken, of is het toegestaan om een alternatief voorstel te doen buiten deze leverancier om?	Nee, opdrachtnemer is niet verplicht gebruik te maken van de huidige leverancier van de SVB. Het is toegestaan om een alternatief voorstel te doen, mits deze voldoet aan de opgenomen eisen. Dit zal per project/nadere opdracht bekeken worden.
8.	Brandvertraging kunstbeplanting	Mogen nieuwe inschrijvers ervan uitgaan dat de huidige kunst beplanting brandvertragend is geïmpregneerd. Zo niet kunnen deze kosten dan verrekend worden?	Ten aanzien van de reeds bestaande kunstbeplanting en moswanden geldt geen verplichting voor Opdrachtnemer om deze te impregneren. Derhalve kan er ook geen sprake zijn van kosten voor de Opdrachtnemer.
9.	Mos	Wij gaan ervan uit dat de nieuwe inschrijver geen onderhoud hoeft uit te voeren aan het mos. Klopt dat?	Onderhoud aan het mos maakt geen onderdeel uit van de scope en is daarom niet opgenomen in het prijzenblad. Het is echter mogelijk dat de SVB op verzoek onderhoud aan het mos laat uitvoeren. In dat geval kan de Opdrachtnemer hiervoor separaat een (marktconforme) offerte uitbrengen.
10.	Plantenbakken	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de huidige kwaliteit van de plantenbakken? Gaat u ermee akkoord dat de eventuele bestaande garantie op deze plantenbakken niet van toepassing is op een nieuwe inschrijver?	De verantwoordelijkheid voor de huidige kwaliteit van de bestaande plantenbakken ligt bij de huidige leverancier. Eventuele nog geldende garantieaanspraken met betrekking tot deze plantenbakken zullen, indien van toepassing, door de SVB met de huidige leverancier worden afgewikkeld. Deze garanties zijn derhalve niet van toepassing op de nieuwe Opdrachtnemer.

11.	Algemene inkoopvoorwaarden	3.4 Opdrachtnemer zal iedere offerte ten minste 90 dagen (gerekend vanaf de dag na ontvangst van de offerte door de SVB) gestand doen. - gezien soms zelfs wisselende dagprijzen, kunt u dit wijzigen naar een redelijke termijn van 14 of 30 dagen?	De SVB gaat akkoord met een gestanddoeningstermijn van 30 dagen, dit geldt enkel voor offertes betreffende nadere overeenkomsten. Voor de Raamovereenkomst zelf blijft de gestanddoeningstermijn van 90 dagen voor de inschrijving van toepassing.
12.	Overeenkomst	6.3. De door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving opgegeven Tarieven zullen vast zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Wél kunnen de tarieven onderhevig zijn aan een jaarlijkse prijsindexering. De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd. De tarieven mogen voor het eerst aangepast worden per 1 januari 2028. - onzes inziens is het niet reëel om de indexatieregeling pas in te laten gaan per 1 januari 2028, kunt u dit wijzigen naar 1 januari 2027?	De SVB stemt in met het voorstel en bevestigt dat de ingangsdatum van de jaarlijkse indexatieregeling wordt vervroegd naar 1 januari 2027. Dit zal worden aangepast in artikel 6 van de concept-Raamovereenkomst. Nu de Raamovereenkomst prevaleert boven de AIV komt de in de AIV genoemde indexeringsvoorwaarde (artikel 8.9) te vervallen. Aan artikel 9 van de Raamovereenkomst zal in lid 6 worden opgenomen dat artikel 8.9 AIV komt te vervallen.
13.	Garantie	Gaat u ermee akkoord dat de nieuwe inschrijver geen garantie geeft op de huidige beplanting die ouder is dan 5 jaar, dit in verband met de afname van de kwaliteit waardoor een nieuwe aannemer de kwaliteit niet kan garanderen gedurende de looptijd van de overeenkomst?	De SVB gaat hier niet mee akkoord. Van de inschrijver wordt verwacht dat de staat en kwaliteit van de bestaande beplanting wordt meegenomen in de inschrijfprijs per VE.
14.	Nulmeting	Bij ingang van het contract gaan wij een nulmeting uitvoeren voor de beplanting. Wij gaan ervan uit dat de kosten die daaruit voortvloeien met betrekking tot het vervangen van de beplanting, substraat en binnenhoezen (mocht dat nodig zijn) voor rekening van de opdrachtgever zijn, dan wel de huidige en zittende partij. Dit ook in verband met het garantie geven op de beplanting en materiaal. Kunt u dit bevestigen?	De SVB gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst een nulmeting uitvoert. Echter, hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht. De SVB vindt het uitvoeren van een nulmeting niet noodzakelijk omdat de huidige Opdrachtnemer voor het einde van de huidige overeenkomst alle planten die niet voldoen aan de huidige/komende kwaliteitsnorm dient te vervangen. Indien er een nulmeting wordt uitgevoerd en hieruit blijkt dat beplanting niet aan de huidige/komende kwaliteitsnorm voldoet, dient dit binnen twee (2) maanden na start van de Raamovereenkomst kenbaar gemaakt te worden bij de SVB. De SVB treedt hierover dan in overleg met de latende opdrachtnemer.
15.	Tweede nota	Mogen er bij de tweede nota ook nieuwe vragen worden gesteld?	Bij de tweede Nota van Inlichtingen kunnen uitsluitend vragen worden gesteld die voortkomen uit de terugkoppeling in de eerste Nota van Inlichtingen. Alleen wanneer nieuwe vragen aantoonbaar zeer relevant zijn voor een juiste beoordeling of uitvoering van de opdracht, kunnen deze eveneens worden meegenomen. Dit is conform de bepalingen zoals opgenomen in paragraaf 4.6 van het Beschrijvend document.
16.	Watergift	Kunt u aangeven wanneer de laatste ronde watergift zal zijn van de huidige partij?	Het is op dit moment nog niet bekend wanneer de laatste ronde watergift zal zijn van de huidige leverancier. Inschrijver mag ervan uitgaan dat dit gedurende de zes (6) weken voorafgaand aan de einddatum van het huidige contract zal plaatsvinden. Exacte data kunnen, zodra deze bekend zijn, gecommuniceerd worden met Opdrachtnemer.
17.	Algemeen	Mogen wij de kosten voor verticaal transport separaat doorbelasten?	Nee, deze kosten kunnen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht. Zoals bepaald in paragraaf 7.5 van het Beschrijvend Document dienen alle opgegeven prijzen volledig inclusief alle bijkomende kosten te zijn. Hieronder vallen onder andere – maar niet uitsluitend – reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, arbeidskosten, transportkosten, materiaalkosten en afvoerkosten. Er mogen dus niet separaat nog andere kosten worden opgevoerd. Bovendien wordt niet verwacht dat voor de uitvoering een hoogwerker benodigd is.
18.	Prijzenblad	Opslagpercentage bandbreedte 10-25%: Kunt u de bandbreedtes 10-25% verruimen naar 25% en 50% voor het leveren van interieurbeplanting? Deze aanpassing zorgt voor een realistischer uitgangspunt en biedt meer ruimte voor een kostendekkende uitvoering.	De SVB acht deze bandbreedte marktconform, mede gezien de aard en omvang van de opdracht en de looptijd van de Raamovereenkomst. Een verruiming naar 25-50% is daarom niet akkoord.

			Eventuele kosten die niet volledig binnen deze opslag kunnen worden opgenomen, kunnen door inschrijvers worden verdisconteerd binnen andere componenten van het prijzenblad.
19	Prijzenblad	Kunt u een tarief toevoegen aan het prijzenblad voor het opmaken en vullen van plantenbakken kortom arbeid en arrangementkosten?	<p>De SVB gaat ermee akkoord om arrangementkosten, bestaande uit handling, logistiek, levering, opmaak en installatie van de interieurbeplanting, als afzonderlijk onderdeel op te nemen in het prijzenblad.</p> <p>Onder arrangementkosten worden tevens begrepen de toebehoren die direct verband houden met de inrichting en afwerking van de beplanting, zoals de binnenhoes, watermeter, hydrokorrels, toplaag etc.</p> <p>De arrangementkosten worden als derde prijscomponent toegevoegd, naast de componenten 'plantenbakken' en 'planten'. Voor de prijsbeoordeling geldt de volgende weging per component: plantenbakken tellen voor 1,75 punten mee, planten voor 2,5 punten en arrangementkosten voor 3,25 punten. Voor de arrangementkosten geldt een bandbreedte van € 17,50 tot € 35,00 per VE.</p> <p>Let op: de opgevoerde arrangementkosten dienen in lijn te zijn met de kosten die worden vermeld bij de uitvoering van Casus SGC-K2: Casus interieurbeplanting. De inschrijving/prijsopgave in het prijzenblad is hierbij leidend.</p>
20	Prijzenblad	Prijs per VE per jaar: Kunt u de bandbreedtes voor het onderhoud van interieurbeplanting per VE van € 20 - € 30 verruimen naar € 30 en € 40 per VE? Deze aanpassing zorgt voor een realistischer uitgangspunt en biedt meer ruimte voor een kostendekkende uitvoering, inclusief de noodzakelijke vervanging van beplanting.	De SVB gaat hier niet mee akkoord. Uit de benchmark die de SVB heeft uitgevoerd is gebleken dat de gestelde bandbreedte marktconform is en een realistisch uitgangspunt biedt voor een kostendekkende uitvoering.
21	Prijzenblad	Wij willen van tevoren een nulmeting uitvoeren om de beplanting te beoordelen op kwaliteit. Gaat u daarmee akkoord en kunt u deze nulmeting toevoegen aan het prijzenblad door het uitvoeren en documenteren van de nulmeting arbeidsintensief is?	Zie antwoord op vraag 14.
22	Overdracht	Mocht een nieuwe inschrijver de aanbesteding gegund krijgen is er dan een warme overdracht mogelijk met de huidige zittende partij?	Het is voor de SVB niet helder wat precies onder een "warme overdracht" wordt verstaan. Indien hiermee wordt bedoeld dat kennis, informatie en relevante aandachtspunten worden overgedragen om een soepele overgang te waarborgen, dan verwacht de SVB dat zowel de vertrekkende Opdrachtnemer als de nieuwe Opdrachtnemer hun medewerking verlenen aan een correcte implementatie van de nieuwe Raamovereenkomst.
23	Ondertekening	Mag er daar waar gevraagd ondertekend worden door middel van een 'gekwalficeerde elektronische handtekening?	Een digitale handtekening is toegestaan, mits het verifieerbaar is dat deze handtekening van een rechtsgeldige vertegenwoordiger is.
24	Bijlage G - SVB ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	<p>In artikel 27.3 is bepaald dat bij verzuim van de geheimhoudingsverplichtingen opdrachtnemer een boete van € 25.000 per gebeurtenis verschuldigd is, onverminderd het recht van de SVB op schadevergoeding of nakoming.</p> <p>De term "per gebeurtenis" is echter niet nader gedefinieerd.</p> <p>Kunt u toelichten hoe de SVB deze term interpreteert in het kader van geheimhoudingsschendingen — betreft dit één afzonderlijk incident, elke dag dat de overtreding voortduurt, of elk individueel document of gegeven?</p> <p>Daarnaast merkt Inschrijver op dat de hoogte van de boete niet in verhouding staat tot de aard en omvang van de dienstverlening en verzoekt om de boete te maximeren op € 5.000 per</p>	<p>De definitie "gebeurtenis" is inderdaad niet nader gedefinieerd. Het kan naar idee van de SVB soms gaan om één afzonderlijk incident, soms om één dag/tijdsduur dat de overtreding voortduurt of soms om een individuele overtreding. Dit is naar idee van de SVB niet van tevoren allemaal uit te schrijven en afhankelijk van de context.</p> <p>Wél vindt de SVB een matiging redelijk; zij kan akkoord gaan met het maximeren van de boete tot € 15.000 per gebeurtenis.</p> <p>Aan art. 9 van de Raamovereenkomst zal daarom een nieuw lid 9.3 worden toegevoegd, dat als volgt luidt: 9.3. In afwijking van de AIV zal de boete zoals genoemd in artikel 27.3 AIV gemaximeerd zijn tot € 15.000.</p>

		<p>gebeurtenis.</p> <p>Een dergelijke matiging houdt de bepaling proportioneel en in lijn met de redelijkheid en billijkheid bij dienstverleningscontracten van vergelijkbare aard.</p>	
25.	<p>Bijlage G - SVB ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN</p>	<p>In artikel 25.1 is bepaald dat opdrachtnemer zijn verplichtingen niet mag opschorten, tenzij de SVB in verzuim is met het betalen van een “substantieel deel” van het verschuldigde bedrag.</p> <p>De term “substantieel deel” is echter niet nader gedefinieerd, waardoor onduidelijkheid kan ontstaan over het moment waarop opschorting gerechtvaardigd is.</p> <p>Kunt u toelichten wat onder “substantieel deel” wordt verstaan in de context van niet-betaalde verplichtingen?</p> <p>Bijvoorbeeld: betreft dit een percentage van de totale maand- of jaarfacturen, of een specifiek drempelbedrag (zoals 25% of meer van het openstaande saldo)?</p> <p>Een duidelijke kwantitatieve afbakening voorkomt interpretatieverschillen en waarborgt rechtszekerheid voor beide partijen.</p>	<p>Substantieel houdt in dat het moet gaan om een aanzienlijk percentage van het verschuldigde bedrag dat niet wordt betaald. Wat aanzienlijk is, is afhankelijk van het bedrag zelf en kan per geval verschillen. Er zal worden gekeken naar de verhouding tot het totaalbedrag en de gevolgen voor de opdrachtnemer. Er kan dus geen vast percentage aan worden verbonden.</p>
26.	<p>Bijlage G - SVB ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN</p>	<p>In artikel 23.2 is bepaald dat de opdrachtnemer niet gerechtigd is de overeenkomst tussentijds op te zeggen.</p> <p>Inschrijver merkt op dat deze bepaling kan leiden tot een onredelijke situatie indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst wezenlijk wijzigen of onevenredig bezwarend maken (bijvoorbeeld door structurele kostenstijgingen, wijzigingen in wet- en regelgeving of marktomstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer).</p> <p>Kunt u toelichten of er, ondanks de uitsluiting van tussentijdse opzegging, bepalingen of procedures bestaan waarmee partijen in dergelijke gevallen de overeenkomst kunnen heronderhandelen of aanpassen?</p> <p>Bijvoorbeeld op grond van het leerstuk van onvoorziene omstandigheden (artikel 6:258 BW) of</p>	<p>Het is mogelijk dat zich tijdens de looptijd van de overeenkomst omstandigheden voordoen die niet tot het ondernemersrisico behoren en het voor de Opdrachtnemer onevenredig bezwarend maken de overeenkomst (ongewijzigd) voort te zetten. Indien hiervan sprake is, is de SVB altijd bereid serieus het gesprek aan te gaan en te kijken wat mogelijk is, maar de SVB kan niet bij voorbaat harde voorwaarden hieromtrent formuleren danwel bij voorbaat akkoord gaan met tussentijdse opzegging.</p>

		<p>via een interne escalatieprocedure binnen SVB.</p> <p>Een dergelijke verduidelijking draagt bij aan evenwichtige contractverhoudingen en voorkomt onnodige contractuele risico's voor beide partijen.</p>	
27	Bijlage G - SVB ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	<p>In artikel 14.1 en 14.2 is opgenomen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot tweemaal het totale bedrag aan vergoedingen, met een minimum van € 500.000 en een maximum van € 5.000.000. Tevens geldt dat partijen niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, zoals gederfde winst, verlies van goodwill en reputatieschade.</p> <p>Inschrijver merkt op dat de genoemde bovengrens van € 5.000.000 niet in verhouding lijkt te staan tot de aard en omvang van de dienstverlening binnen deze opdracht. De dienstverlening betreft reguliere onderhouds- en beheersactiviteiten, waarbij de potentiële directe schade substantieel lager ligt dan bij infrastructurele of bouwkundige projecten.</p> <p>Kunt u toelichten hoe de bovengrens van € 5.000.000 is bepaald in relatie tot de potentiële risico's en schade die redelijkerwijs voortvloeien uit deze dienstverlening?</p> <p>Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid te maximeren op € 2.000.000 per contractjaar, waarmee een evenwichtige en proportionele risicodeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt geborgd.</p>	<p>Het maximum van € 5.000.000 dat ziet op de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, is een standaardbepaling in de SVB AV die in het algemeen passend is voor de opdrachten die zij uitzet. Gezien de onderhavige opdracht en de bovengrens in verhouding tot de omvang en aard van de dienstverlening acht de SVB matiging redelijk. De SVB gaat akkoord gaan met het voorstel om de aansprakelijkheid te maximeren op € 2.000.000.</p> <p>Aan art. 9 van de Raamovereenkomst zal daarom een nieuw lid 9.4 worden toegevoegd, dat als volgt luidt: 9.4. In afwijking van de AIV zal de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 14 AIV gemaximeerd zijn tot € 2.000.000.</p>
28	Bijlage G - SVB ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	<p>In artikel 12.1.4 is bepaald dat opdrachtnemer na afloop van de garantieperiode gedurende vijf jaar bereid blijft om gebreken te herstellen tegen "redelijke betaling" door de SVB.</p> <p>De term "redelijke betaling" is niet nader gedefinieerd, waardoor onduidelijkheid kan ontstaan over de financiële afspraken bij herstel buiten de garantieperiode.</p> <p>Kunt u toelichten of er een leidraad of referentie wordt gehanteerd voor wat als "redelijke betaling" wordt beschouwd?</p> <p>Bijvoorbeeld: op basis van de in de overeenkomst vastgelegde uurtarieven, kostprijs plus opslag, of een percentage van de oorspronkelijke aanneemsom?</p> <p>Een heldere definitie voorkomt discussie tijdens de uitvoeringsfase en waarborgt een evenwichtige kostenverdeling tussen partijen.</p> <p>Inschrijver verzoekt dit te verduidelijken, zodat vooraf helderheid bestaat over de financiële kaders en onnodige discussies in de nazorgfase kunnen worden voorkomen.</p>	<p>Onder de opdracht valt ook de plantvervangingsgarantie. Het is dan ook niet meer nodig om een periode in de Raamovereenkomst op te nemen gedurende welke garantieperiode de opdrachtnemer gebreken dient te herstellen. Artikel 12.1.4. is daarmee niet meer relevant en komt te vervallen.</p> <p>In art. 9.5 van de concept-Raamovereenkomst zal worden opgenomen dat artikel 12.1.4 AIV komt te vervallen.</p>
29	Bijlage G - SVB ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	<p>In artikel 10.2.1 is bepaald dat werkzaamheden die "de opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst had kunnen of moeten behoren te voorzien" niet als meerwerk worden beschouwd.</p> <p>Deze formulering is breed en laat ruimte voor interpretatie, waardoor onduidelijkheid kan ontstaan over de afbakening tussen reguliere werkzaamheden en meerwerk.</p> <p>Kunt u toelichten welke werkzaamheden de SVB beschouwt als "essentiële werkzaamheden"</p>	<p>Tot de essentiële werkzaamheden behoren alle werkzaamheden zoals omschreven in de scope van de opdracht. Alles wat is beschreven in de scope kan niet als meerwerk in de zin van dit artikel worden aangemerkt.</p>

		<p>die bij aanvang van de overeenkomst redelijkerwijs voorzienbaar worden geacht?</p> <p>Graag ontvangen wij tevens enkele praktische voorbeelden of richtlijnen (bijvoorbeeld: structureel onderhoud versus incidentele vervanging, of herinrichting versus uitbreidingswerkzaamheden) om discussies tijdens de uitvoering te voorkomen en de risicoverdeling duidelijk vast te leggen.</p>	
30.	Bijlage G - SVB ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	<p>In de aanbestedingsstukken wordt voor prijsindexering verwezen naar de CBS-dienstenprijsindex (DPI), categorie 6202, reeks 2015=100.</p> <p>Kunt u toelichten waarom specifiek deze index is gekozen? De genoemde categorie lijkt betrekking te hebben op schoonmaakdiensten en sluit mogelijk minder goed aan op de aard van de dienstverlening binnen deze opdracht (interieurbeplanting en groenonderhoud).</p> <p>Gezien de aard van de werkzaamheden verzoekt Inschrijver te overwegen een alternatief toe te passen dat beter aansluit bij de feitelijke kostenontwikkeling in deze branche, bijvoorbeeld de CBS-DPI categorie 813: landschapsverzorging (basisjaar 2021=100), of een vergelijkbare index binnen de groenbranche.</p> <p>Een passende index waarborgt een evenwichtige en marktconforme prijsontwikkeling gedurende de looptijd van de overeenkomst.</p>	<p>De SVB maakt gebruik van categorie 813 landschapsverzorging. Dit is ook in de Raamovereenkomst opgenomen. In de AIV wordt een andere categorie gehanteerd. Nu de Raamovereenkomst prevaleert boven de AIV komt de in de AIV genoemde indexeringsvoorwaarde (artikel 8.9) te vervallen.</p> <p>De gewijzigde indexeringsregeling is vastgelegd in artikel 6 van de Raamovereenkomst. Aan artikel 9 van de Raamovereenkomst zal in lid 6 worden opgenomen dat artikel 8.9 AIV komt te vervallen.</p>
31.	Bijlage G - SVB ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN	<p>In artikel 8.5 staat dat overschrijding van de betalingstermijn niet automatisch leidt tot verzuim bij de SVB; hiervoor is altijd een ingebrekestelling vereist.</p> <p>Kunt u toelichten wat als redelijke termijn geldt die opdrachtnemer moet stellen in de ingebrekestelling voordat de SVB in verzuim raakt?</p> <p>Is dit bijvoorbeeld 14 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling, of hanteert de SVB hiervoor een ander uitgangspunt?</p> <p>Een duidelijke termijn voorkomt misverstanden over het moment waarop wettelijke rente of schadevergoeding wegens betalingsachterstand kan worden gevorderd.</p>	<p>De SVB hanteert voor haar betalingen standaard een termijn van 30 dagen. Dit ziet zij als een redelijke termijn. Voor de termijn voor een ingebrekestelling wordt dezelfde termijn gehanteerd.</p> <p>Aan art. 9 van de Raamovereenkomst wordt een lid 7 toegevoegd, dat luidt: 'Ook bij een eventuele ingebrekestelling bij niet-betaling wordt een termijn van 30 dagen gehanteerd.'</p>
32.	Bijlage E - Raamovereenkomst	<p>In artikel 11 (pagina 7) wordt vermeld dat voor deze opdracht een social return-verplichting van 5% van de opdrachtwaarde geldt.</p> <p>De concrete invulling van deze verplichting is echter niet nader beschreven.</p> <p>Kunt u toelichten wat de specifieke eisen en invullingsmogelijkheden zijn voor de social return-verplichting van 5%?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Worden bepaalde doelgroepen of activiteiten (zoals participatiebanen, leerwerktrajecten of maatschappelijke initiatieven) geprioriteerd? - Geldt hiervoor een vastgesteld toetsingskader of leidraad (bijv. Handboek Social Return, bouwblokkenmethode of gemeentelijke uitvoeringsregeling)? - En op welk moment in het proces dient opdrachtnemer het plan van invulling aan te leveren — bij inschrijving of pas na gunning? 	<p>De social return-verplichting van 5% van de opdrachtwaarde dient te worden ingevuld conform de Handleiding Social Return (Bijlage H). Deze beschrijft de mogelijke invullingsvormen, net als de daarbij behorende bouwblokkenmethode en de inspanningswaarden.</p> <p>Er geldt geen verplichte keuze voor specifieke doelgroepen of activiteiten; de opdrachtnemer bepaalt zelf op welke wijze de verplichting wordt ingevuld binnen de genoemde kaders. Het plan van aanpak hoeft niet bij inschrijving te worden aangeleverd. Na gunning wordt dit plan in overleg met de SVB opgesteld.</p>

		Deze informatie is noodzakelijk om de uitvoerbaarheid, kosten en personele inzet realistisch te kunnen inschatten.	
33	Bijlage E - Raamovereenkomst	<p>In artikel 6.3 en 7.1 is opgenomen dat tarieven vast zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, met de eerste mogelijkheid tot indexering per 1 januari 2028.</p> <p>Aangezien de overeenkomst ingaat op 1 mei 2026, ontstaat een periode van ruim 20 maanden zonder prijsindexatie (mei 2026 – dec. 2027). Dit creëert een onevenredig inflatierisico voor opdrachtnemer, temeer daar de bepaling inzake kwartaalcorrectie (“indien de indexering in het eerste jaar niet op een volledige jaarmutatatie betrekking heeft”) niet van toepassing lijkt op deze situatie.</p> <p>Kunt u toelichten of tarieven in deze periode volledig bevroren blijven, of dat inflatie over deze periode alsnog wordt gecompenseerd bij de eerste indexering?</p> <p>Inschrijver verzoekt u vriendelijk te overwegen om de eerste indexatie per 1 januari 2027 (of uiterlijk per 1 mei 2027) toe te staan, zodat de tariefontwikkeling aansluit bij de feitelijke looptijd van het contract en het inflatierisico evenredig wordt verdeeld tussen partijen.</p>	Zie antwoord op vraag 12.
34	Bijlage E - Raamovereenkomst	<p>In artikel 1.2 wordt vermeld dat: “Indien blijkt dat definities met elkaar in tegenspraak zijn, dan geldt de rangorde beschreven in artikel 2.” Artikel 2.3 beschrijft echter uitsluitend de rangorde van documenten en niet specifiek de rangorde tussen definities. Kunt u bevestigen of de in artikel 2.3 opgenomen documentrangorde ook van toepassing is bij tegenstrijdigheden tussen definities?</p> <p>Of bent u bereid een expliciete rangorde voor definities op te nemen (bijvoorbeeld: definities in de overeenkomst prevaleren boven die in bijlagen of aanbestedingsdocumenten)?</p> <p>Een duidelijke bepaling voorkomt interpretatieverschillen bij de uitvoering van de overeenkomst.</p>	<p>Het klopt dat er definities staan in zowel de AIV, het Beschrijvend document en de Raamovereenkomst. De rangorde voor documenten in zijn algemeenheid - zoals die is geformuleerd in 2.3 van de Raamovereenkomst - geldt eveneens voor de rangorde van definities.</p> <p>Omwille van de duidelijkheid heeft de SVB art. 2.2. en art. 2.3 van de Raamovereenkomst iets aangepast zodat de hiërarchie tussen de verschillende documenten beter tot uiting komt.</p>
35	Bijlage A - Programma van Eisen	<p>In PvE-paragraaf 22 staat dat opdrachtnemer per bezoek (zowel standaard onderhoud als incidenteel bezoek) een schriftelijk bewijsstuk moet aanleveren waaruit blijkt dat de overeengekomen prestatie is uitgevoerd.</p> <p>Inschrijver verzoekt te bevestigen dat een digitaal bewijs (bezoekrapport) ook wordt geaccepteerd als geldig bewijsstuk. Dit sluit aan bij duurzaam en efficiënt werken en voorkomt dubbele administratieve handelingen. Graag uw reactie hierop.</p>	Een digitaal bewijsstuk wordt ook geaccepteerd als geldig bewijs van uitvoering. Het aanleveren van een fysiek schriftelijk bewijs is derhalve niet noodzakelijk, zolang het digitale bewijs aantoont dat de overeengekomen prestatie is verricht.
36	Beschrijvend document interieurbeplanting	Kunt u bevestigen dat de maximale looptijd van de raamovereenkomst vijf jaar bedraagt?	De keuze voor een looptijd van vijf (5) jaar bij deze Raamovereenkomst is vanwege de aard van de dienstverlening. Het structurele onderhoud en beheer van bestaande interieurbeplanting vereist continuïteit, specialistische kennis en stabiliteit in de uitvoering. Een langere looptijd dan de bij raamovereenkomsten gebruikelijke 4 jaar voorkomt kwaliteitsverlies door wisselingen, sluit aan bij het meerjarige karakter van het onderhoud en draagt bij aan een efficiënte en effectieve uitvoering van deze dienstverlening.
37	Beschrijvend document interieurbeplanting	<p>In aanvulling op onze eerdere vraag over de marge op de bruto inkoopprijs van interieurbeplanting:</p> <p>Hoe wordt bij de prijsvergelijking rekening gehouden met aanvullende kosten zoals handling,</p>	Zie het antwoord op vraag 19.

		<p>logistiek, levering, opmaak en installatie van beplanting?</p> <p>Deze kosten zijn niet standaard opgenomen in de inkoopprijs van de leverancier, maar vormen wel een vast onderdeel van de uitvoering.</p> <p>Kunt u toelichten of deze kosten buiten de marge vallen, of dat ze binnen de berekende opslag (10%–25%) moeten worden opgenomen bij de beoordeling?</p>	
38	Beschrijvend document interieurbeplanting	<p>In de prijstabel wordt aangegeven dat de levering van interieurbeplanting plaatsvindt op basis van de bruto inkoopprijs van de toeleverancier, met een marge tussen minimaal 10% en maximaal 25%.</p> <p>Kunt u toelichten op welke wijze deze bandbreedte zal worden beoordeeld tijdens de gunningsfase?</p> <p>Daarnaast verzoekt Inschrijver aan te geven welke inkooprijzen als referentie worden gehanteerd bij de beoordeling, betreft dit de actuele bruto inkooprijzen van de door opdrachtnemer geselecteerde kwekers/toeleveranciers, of wordt hiervoor een vast referentiebestand gehanteerd?</p>	De beoordeling van de gehanteerde marge is beschreven in paragraaf 7.6 'formule prijs' van het Beschrijvend document. De levering van Interieurbeplanting vindt plaats op basis van de actuele bruto inkooprijzen van de door Opdrachtnemer geselecteerde toeleveranciers. Er wordt geen gebruik gemaakt van een vast referentiebestand.
39	Beschrijvend document interieurbeplanting	<p>In de prijstabel wordt gesproken over een onderhoudstarief inclusief plantvervangning, met een bandbreedte van € 20 tot € 30 per VE per jaar.</p> <p>Kunt u toelichten waar de VE (verzorgingseenheid) op is gebaseerd? Betreft dit een vaste eenheid per plant, per vierkante meter, per bak of per beplantingstype (bijv. vloer-, tafel- of hangplant)?</p> <p>Een eenduidige definitie van de VE is noodzakelijk om een realistische prijsberekening te kunnen maken binnen de gestelde bandbreedte.</p>	De definitie van de Verzorgingseenheid (VE) is opgenomen in hoofdstuk 1 Begripsbepalingen van het Beschrijvend document. Deze definitie is conform de door branchevereniging VHG gehanteerde standaard.
40	Beschrijvend document interieurbeplanting	Voor een volledige uitwerking van SGC-K2 vragen wij u het aantal pagina's voor kwaliteit van maximaal 3 A4 aan te passen naar maximaal 4 A4 pagina's, en het aantal pagina's voor het moodboard van maximaal 1 A3 aan te passen naar 4 A3 pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	De SVB is akkoord om de uitwerking van SGC-K2 aan te passen naar in totaal maximaal vier (4) pagina's A4 (enkelzijdig) in plaats van drie (3). De SVB is niet akkoord het moodboard naar vier (4) pagina's A3 te verhogen. Om meer ruimte te geven in het opmaken van het moodboard is de SVB akkoord met het aanpassen van het moodboard naar twee (2) pagina's A3. Zie ook het antwoord op vraag 4.
41	Beschrijvend document interieurbeplanting	In het subgunningscriterium vraagt u hoe de opdrachtnemer proactief, tijdig en onderbouwd adviseert over het vervangen van planten. In de scope van de opdracht staat echter dat plantvervangning is inbegrepen en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer valt. Kunt u toelichten waarom dit aspect als beoordelingscriterium wordt uitgevraagd, terwijl plantvervangning reeds onderdeel uitmaakt van de opdracht?	De SVB is benieuwd welke (extra) maatregelen hiervoor getroffen kunnen worden bij een plantvervangning; in de huidige situatie verschilt het namelijk per locatie hoe de SVB betrokken wordt in de besluitvorming en uitvoering van plantvervangning. Plantvervangning als zodanig valt onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer en is opgenomen binnen de scope van de Opdracht. De SVB vindt het van meerwaarde om inzicht te krijgen in de mate waarin inschrijvers actief sturen op kwaliteit, tijdig signaleren wanneer vervangning noodzakelijk is en hierover transparant en onderbouwd adviseren. Met andere woorden, de SVB wil graag betrokken worden in het proces van plantvervangning en wil graag weten hoe Inschrijver de samenwerking hierin met de SVB zoekt en wat en hoe er door Inschrijver wordt gecommuniceerd.
42	Algemeen	Inschrijver wil graag bij de uitwerking van de kwaliteits gunningscriterium het logo van SVB verwerken in haar Inschrijving. Is dit akkoord?	De SVB gaat hiermee akkoord.
43	Algemeen	Wij gaan ervan uit dat bij werkzaamheden waarbij bijvoorbeeld een hoogwerker nodig is, wij de kosten van het huren van een hoogwerker separaat kunnen doorbelasten. Is dit juist?	Zie het antwoord op vraag 17.

44.	Biologische bestrijding	Hoe gaat de huidige partij om met biologische bestrijding? We zien veel plantenziektes in de beplanting maar geen biologische bestrijding uitgehangen. Wat zijn de verwachtingen van de SVB hierin?	<p>Het is de SVB niet geheel duidelijk wat u bedoelt met 'biologische bestrijding uitgehangen'. Volgens het programma van eisen van de overeenkomst met de huidige leverancier dient deze bij de verzorging van interieurbeplanting alleen glans-, gewasbeschermings- en bestrijdingsmiddelen te gebruiken die biologisch afbreekbaar zijn. Onder biologisch afbreekbare middelen worden verstaan: organische stoffen (d.w.z. stoffen die koolstof bevatten) die afgebroken worden door de natuurlijke activiteit van levende micro-organismen, zoals bacteriën en schimmels.</p> <p>Voor de komende Opdrachtnemer geldt dat de bestrijding van plantenziekten plaats dient te vinden met behulp van biologische bestrijdingsmiddelen.</p> <p>Op verzoek van de SVB moet de Opdrachtnemer kunnen aantonen welke middelen zijn toegepast, en dat deze voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van milieuvriendelijkheid en biologische werking. Dit conform PvE-20.</p>
45.	nulmeting /styling	Is er ruimte in het budget om bij start overeenkomst een nulmeting uit te voeren? Is er wellicht ook ruimte voor het laten overspuiten van plantenbakken zodat het beter past bij de omgeving?	<p>Voor het uitvoeren van een nulmeting wordt verwezen naar het antwoord op vraag 14 en 21.</p> <p>Met betrekking tot het overspuiten van plantenbakken staat de opdrachtgever hier in principe positief tegenover. Hiervoor is echter geen aanvullend budget beschikbaar, met uitzondering van de casus voor de 3e verdieping en de begane grond.</p>
46.	Toplagen	We zien een drietal verschillende toplagen in de plantenbakken. (Hydrokorrels, Ardennersplit en schors). Is er budget om hier één mooi geheel van te maken na gunning?	Er is op dit moment geen budget gereserveerd om de toplagen van de plantenbakken (hydrokorrels, ardennersplit en schors) te uniformeren. Het is echter wel mogelijk dat Opdrachtnemer in een later stadium wordt verzocht een nadere offerte uit te brengen, zodat een eenduidig en esthetisch geheel kan worden gerealiseerd.
47.	Onderhoud	Bij de onderhoudstaken staat dat de plantenbakken aangevuld dienen te worden met substraat waar nodig. Echter zien we bij veel van de plantenbakken de binnenhoes boven het substraat uitsteken. Wordt dit voor gunning nog hersteld door de huidige partij of is hier na gunning budget voor?	De huidige opdrachtnemer is gehouden om voor het einde van de lopende overeenkomst alle beplanting en bijbehorende materialen, waaronder substraat en binnenhoes, te laten voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen, en zal daar dus voor moeten zorgdragen.
48.	moswanden en kunstplanten.	Wie is er nu verantwoordelijk voor het brandvertragend maken van de moswanden en kunstbeplanting? Wanneer zijn de kunstbeplanting voor het laatst geïmpregneerd?	Zie het antwoord op vraag 8.
49.	Beplanting.	Kan er een schatting gemaakt worden hoelang de beplanting er per locatie staat?	Dit is niet mogelijk. Een deel van de beplanting is gedurende de loop van het huidige contract vervangen, conform de afspraken die gemaakt zijn. Er is geen overzicht beschikbaar welke plant op welk moment is vervangen. Dat vindt de SVB zelf ook jammer. Daarom is onderdeel van de beoordeling in deze aanbestedingsprocedure hoe de onderhoudsstaat van de interieurbeplanting transparant en objectief wordt geëvalueerd en geregistreerd door Opdrachtnemer. En hoe, per locatie, de staat en kwaliteit van de interieurbeplanting door Opdrachtnemer wordt gemonitord.
50.	Parkeren	Is er op iedere locatie parkeergelegenheid voor een onderhoudswagen (Partner) en voor een bakwagen (mogelijke leveringen)?	Er is op iedere SVB-locatie mogelijkheid voor een bakwagen om te laden en lossen. Voor een onderhoudswagen is er mogelijkheid om voor de deur en/of in een nabije parkeergarage te parkeren. Voor parkeergarages gelden wel restricties qua maximale toegangshoogtes.