



Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
102	Warme drankenautomaten	NVI 1 vraag 80	Kunt u n.a.v. uw antwoord verduidelijken wat u dan bedoelt met de volgende passage zoals opgenomen bij 4.1.3: "Na vaststelling van de consensuspuntenscore voor het kwaliteitscriterium ontvangt iedere inschrijver bericht met daarin zijn behaalde kwaliteitsscore (alleen puntenscore, toelichting volgt in mededeling gunningbeslissing). Daarna wordt de prijskluis in TenderNed geopend."	Alvorens over te gaan tot het openen van de prijskluis informeert Aanbestedende dienst de inschrijvers over de behaalde puntenscore voor de kwaliteitscriteria. Dit betreft uitsluitend de puntenscore, zonder nadere toelichting. De uitgebreide motivering en toelichting op de scores wordt verstrekt bij de mededeling van het gunningsbesluit, conform planning op 12 februari 2026 zoals opgenomen in paragraaf 2.6.
103	Warme drankenautomaten	NVI 1 vraag 73	Wij hebben een aantal eerste calculaties gemaakt en gezien uw ambities op dienstverlening en duurzaamheid lijkt het budget aan de krappe kant. Bent u bereid het budget op te hogen naar een bandbreedte van €550.000 tot €750.000, of anders minimaal naar €500.000 tot €700.000?	Aanbestedende dienst is niet bereid om de bandbreedte te wijzigen. De bandbreedte is tot stand gekomen op basis van algemene marktinformatie die Aanbestedende dienst ter beschikking heeft gekregen.
104	Warme drankenautomaten	NVI 1 vraag 73	Kunt u aangeven hoe u tot het opgegeven budget en de bandbreedte gekomen bent?	De bandbreedte is tot stand gekomen op basis van algemene marktinformatie die Aanbestedende dienst ter beschikking heeft gekregen.
105	Warme drankenautomaten	NVI 1 vraag 71	In het prijzenblad vraagt u bij de verse melk automaat ook het invullen van melk in gram, terwijl dit natuurlijk ml zijn. 1. Moeten inschrijvers hier gram als ml lezen? 2. En gaat het dan hier specifiek over melk in cappuccino?	Antwoord op vraag 1: ja.  Antwoord op vraag 2: verse melk is bedoeld voor alle melkdranken, niet alleen voor cappuccino.
106	Warme drankenautomaten	NVI 1 vraag 68	U vraagt in het prijzenblad suiker en melkdosering per stuk te specificeren. Bedoelt u daar de melkdosering in koffie en espresso, of de melkdosering in de specials cappuccino, café au lait en wiener melange (waar ook nog eens cacao in gaat). Kunt u aangeven waar wij vanuit moeten gaan omdat melk op verschillende grammages gedoseerd wordt in de verschillende daaronder gevraagde consumpties?	In de tabel 'Specificatie ingredientkosten' vult u de 'standaard dosering per consumptie' voor koffie en espresso in. In tabel 'Ingredientkosten per consumptie' berekent u per consumptie, de 'Prijs per consumptie'. Dit doet u op basis van de ingredientkosten die voor de bereiding van de betreffende consumptie nodig zijn.  Ter illustratie: als voor de consumptie 'koffie melk' een standaard dosering melk voldoende is, baseert u de 'Prijs per consumptie' voor deze consumptie op de ingredientkosten van de koffie én de ingredientkosten voor de standaard dosering melk. Als voor een andere consumptie (bv cappuccino) 1,5x een standaard dosering melk noodzakelijk is, dan baseert u de prijs per consumptie op de ingredientkosten van de koffie (benodigd voor deze consumptie) plus de kosten voor 1,5x de standaard dosering melk.  Er zijn geen formules in de kolom 'Prijs per consumptie' opgenomen, inschrijver dient dus de totale ingredientkosten per consumptie, voor de betreffende consumptie, zelf berekenen. De totale kosten dienen vanzelfsprekend te herleiden zijn naar de 'Specificatie ingredientkosten', op basis van de door u te hanteren dosering. De dosering die u hanteert in het prijzenblad moet vanzelfsprekend het uitgangspunt zijn van de door u te leveren dienstverlening aan de Aanbestedende dienst.
107	Warme drankenautomaten	NVI 1 vraag 38	Koffiedroes mag in Nederland in de gft-stroom, tijdens de schouw zagen we dat u over deze afvalstroom beschikt. Wij gaan er daarom vanuit dat we daar dan ook gebruik van mogen maken, kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van koffiedroes.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
108	Warme drankenautomaten	NVI 1 vraag 23	Nu u suiker en melk laat vervallen uit de luxe automaat, kunt u dan ook het prijzenblad voor de ingrediënten luxe automaat aanpassen? Daar worden namelijk nog wel suiker en melk toevoegingen gevraagd te beprizen.	Voor de goede orde: de Aanbestedende dienst laat de optie melk niet vervallen uit de luxe automaat.  Als onderdeel van de Nvl 1 is het prijzenblad dusdanig aangepast dat de prijzen voor creamer en suikersticks niet meer als onderdeel van de ingredientkosten voor de luxe automaten worden uitgevraagd, maar als overige kosten. Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad nogmaals aangepast en heeft de regels koffie en espresso met melk en of suiker én cappuccino en café au lait met suiker laten vervallen.  Het nieuwe prijzenblad is opnieuw toegevoegd.
109	Warme drankenautomaten	NVI 1 vraag 13/99	U geeft aan niet op basis van een tikprijs te verreken, maar op basis van afgeleverde goederen. Dit maakt dat we niet in staat zijn om in de rapportage consumpties in euro's op te geven, er wordt immers niet per consumptie afgerekend, maar op basis van de geleverde goederen. Kunt u deze rapportage eis: consumpties in euro's laten vervallen?	Ja, Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen.  Opdrachtnemer moet tijdens de looptijd van de overeenkomst wel in staat zijn om op verzoek van de Aanbestedende dienst de prijs per consumptie - op de manier zoals wordt uitgevraagd in het prijzenblad - te kunnen aanleveren.
110	Warme drankenautomaten	NVI - vraag 37	Verzoek om het antwoord bij vraag 37 NVI te herzien en de verlengingsjaren in te vullen na wederzijds goedkeuren. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	De aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met het aanpassen van het antwoord bij vraag 37. De verlengingsopties blijven uitsluitend eenzijdig door de aanbestedende dienst te bepalen. Dit beleid is bedoeld om continuïteit en prijszekerheid te waarborgen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
111	Warme drankenautomaten	NVI - vraag 24	De aanbestedende dienst heeft als antwoord aangegeven dat een afschaling van maximaal 30% over de gehele looptijd gewenst is. Kan de aanbestedende dienst toelichten of deze 30% betrekking heeft op het aantal automaten dat bij aanvang is geleverd, of dat dit moet worden gezien als een bandbreedte in relatie tot de eerder genoemde opschalingsmarge van 15% (zie vraag 25 NVI)? Gezien de noodzakelijke investeringen in apparatuur lijkt het redelijk om een bandbreedte van 30% aan te houden, bestaande uit 15% opschaling en 15% afschaling, tegen gelijkblijvende voorwaarden. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Uw stelling dat de Aanbestedende dienst op vraag 24 als antwoord heeft gegeven dat een afschaling van maximaal 30% over de gehele looptijd 'gewenst is', is niet juist: zij heeft, als antwoord op vraag 24, eis 13 aangepast.  Het antwoord op vraag 24 staat los van het antwoord op vraag 25. Wat de Aanbestedende dienst met het antwoord op vraag 25 bedoelt, is dat zij akkoord gaat met een opschalings-marge van 15% "binnen de bestaande condities en tarieven", conform de vraag.  Eis 13 (herziene versie) is leidend voor het verwijderen van automaten uit het automatenpark (dat bij aanvang is geleverd).
112	Warme drankenautomaten	NVI - vraag 46	Met deze eis scheidt u in onze optiek een ongelijk speelveld onder de mogelijke aanbieders. Verzoek het antwoord te herzien en eis 46 PvE te laten vervallen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De eis voor telemetrie is naar de mening van de Aanbestedende dienst marktconform en bij moderne koffiemachines standaardtechnologie.
113	Warme drankenautomaten	NVI - vraag 54	Kan de aanbestedende dienst overwegen het antwoord bij NVI vraag 54 te herzien, zodat het is toegestaan de investering in apparatuur onder te brengen bij een derde partij, zoals gebruikelijk in de markt? In dat geval zal deze derde partij maandelijks rechtstreeks aan de opdrachtgever de vaste kosten voor de automaten factureren, waarbij de gevraagde flexibiliteit onverminderd wordt gehandhaafd en door de inschrijver wordt afgehandeld qua kosten.	Nee, de Aanbestedende dienst herziet het antwoord op vraag 54 niet.  Het staat u vrij de investering in apparatuur onder te brengen bij een derde partij. Echter, de verantwoordelijkheid hiervoor (inclusief facturatie) ligt bij de Opdrachtnemer.
114	Warme drankenautomaten	NVI 15	Kunt u bevestigen dat machines met een metalen frame/base mee zijn genomen als machine met een onderzetkast? Zie bijvoorbeeld Bijlage B.7 Foto overzicht locaties Gemeente Dordrecht Biesboschcentrum.	Het is de Aanbestedende dienst niet duidelijk wat u met uw vraag, in het bijzonder de zinsnede 'mee zijn genomen', bedoelt.  U dient het automaten en onderzetkasten zoals weergegeven in het prijzenblad te prijzen. Tijdens de implementatie zal de exacte opstelling met de deelnemende gemeentes besproken worden.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
115	Warme drankenautomaten	NVI 15	In de huidige situatie zijn de voorzieningen en het maatwerkmeubilair op diverse locaties specifiek ingericht rondom de automaten van de huidige leverancier. Dit betekent dat andere inschrijvers, die mogelijk automaten met afwijkende afmetingen aanbieden, aanzienlijke kosten moeten incalculeren voor bouwkundige aanpassingen. Partijen hebben geen inzicht of dit € 10.000 of €50.000 is. Kunt u per locatie duidelijk aangeven welke bouwkundige aanpassingen noodzakelijk zijn bij vervanging van de automaten, zodat alle inschrijvers op gelijke en transparante wijze hun inschrijfprijs kunnen bepalen? Zonder deze informatie ontstaat er een ongekend voordeel voor de huidige leverancier, aangezien de bestaande voorzieningen op hun machines zijn afgestemd.	Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te waarborgen, komen noodzakelijke bouwkundige aanpassingen die voortvloeien uit afwijkende afmetingen van de aangeboden automaten voor rekening van de Aanbestedende dienst. De huidige situatie en de maatvoeringen van de huidige automaten (zoals vermeld in antwoord op vraag 15 uit NVI 1) dienen uitsluitend ter oriëntatie op de bestaande situatie. In enkele gevallen is sprake van maatwerkmeubilair. Indien aanpassing hiervan noodzakelijk is om de plaatsing van de gekozen automaten mogelijk te maken, zal de aanbestedende dienst dit – in overleg op locatie – realiseren.
116	Warme drankenautomaten	NVI 17	U geeft aan dat grote verzorgingslocaties beschikken over een afgesloten of afsluitbare opslag-/voorruimte. Kunt u per locatie bevestigen of er daadwerkelijk een afgesloten kast aanwezig is die door de opdrachtnemer gebruikt kan worden voor het opslaan van ingrediënten en toebehoren?	Aanbestedende dienst kan dit op dit moment niet bevestigen. Tijdens de implementatiefase wordt dit met de Opdrachtnemer besproken.
117	Warme drankenautomaten	NVI 38	In het antwoord op vraag 38 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer gebruik mag maken van de gemeentelijke logistieke afvalstructuur voor het afvoeren van koffiedroes, maar dat er geen aparte afvalstructuur voor koffiedroes is. Kunt u bevestigen dat koffiedroes op locatie mag worden afgevoerd via de GFT-stroom?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 107.
118	Warme drankenautomaten	NVI 15	Bent u bereid om te bevestigen dat kosten voor (bouwkundige) aanpassingen niet voor rekening van de opdrachtnemer komen, maar voor de aanbestedende dienst, om concurrentievervalsing te voorkomen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 115.
119	Warme drankenautomaten	Basisautomaten en instant koffie	In de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen wordt vermeld dat in totaal twee instantmelanges en twee bonenmelanges aangeboden dienen te worden voor de basis- en standaardautomaten. Kunt u verduidelijken in hoeverre de basisautomaten verplicht uitgevoerd moeten worden als instantautomaten? Is het toegestaan om (een deel van) de basisautomaten als espressobonenmachine aan te bieden, mits deze voldoen aan alle overige eisen?	De basis automaat moet in het geheel en uitsluitend als instant automaat worden uitgevoerd. Het is niet toegestaan om de basis automaten deels als espressobonenmachine aan te bieden.
120	Warme drankenautomaten	Dagelijkse verzorging en bijvullen van ingrediënten	In de scope van de opdracht wordt opgenomen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de dagelijkse verzorging van de automaten, inclusief het bijvullen van ingrediënten. In de Nota van Inlichtingen wordt echter duidelijk dat op sommige locaties de opdrachtgever zelf (of SROI-medewerkers) de dagelijkse operatie uitvoert. Kunt u aangeven in hoeverre per locatie kan worden afgeweken van het model waarin de opdrachtnemer deze volledige taak uitvoert? Met andere woorden: is er ruimte dat de opdrachtgever (op sommige locaties) verantwoordelijk blijft voor de dagelijkse verzorging, terwijl de opdrachtnemer een ondersteunende en controlerende rol vervult?	Er kan niet worden afgeweken van de opdracht. De verzorging van de automaten vindt plaats conform hetgeen gesteld in het PvE, in het bijzonder de paragrafen 1.2.1, 1.2.2 en 1.2.3.
			Er bestaat binnen ons team wat onduidelijkheid omtrent enkele machines die vermeld staan in het machineoverzicht van Drehtwerk. Daar wordt gesproken over een zetapparaat (special). Is het mogelijk dat jullie hier aangeven of er wordt uitgegaan van een basis, standaard of luxe machine? Daarnaast vernemen wij graag of er extra gewaardeerd op het aantonen middels certificering bij de machines dat wanneer wij refurbished machines aanbieden met documentatie die ten alle tijden OEM onderdelen bevatten en dus hun CE certificering behouden. Dit wordt namelijk niet altijd in de markt gecontroleerd.	Met 'zetapparaat' bedoelt de Aanbestedende dienst een filterkoffie-apparaat. Zij heeft deze voor de volledigheid aan het overzicht toegevoegd. Dit type automaat maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding en hoeft niet geprijsd te worden. Voor het prijzen van de dienstverlening zijn de automaten zoals weergegeven in het prijzenblad leidend.  Nee, dit wordt niet extra gewaardeerd. Als u besluit refurbished machines in te zetten, dan dienen deze vanzelfsprekend wel te voldoen aan de wet- en regelgeving (zie eis 1 en 2).