

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
181	EHBO en BHV trainingen	Bijlage 6: verklaring middelen derden	Dient bijlage 6 'Verklaring middelen derden' ingediend te worden bij de aanbidding, of is dit na gunning van toepassing? Welke 'middelen' worden bedoeld bij bijlage 6? Gaat dit om bijv. het leveren van medische hulpmiddelen, of wordt hiermee ook softwarebedrijven of certificeerdersinstanties bedoeld?	Bijlage 6 betreft de Verklaring middelen derden en is uitsluitend van toepassing indien de inschrijver zich beroept op de middelen van een derde partij om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de inschrijver niet zelfstandig voldoet aan de referentie-eis en daarvoor een beroep doet op een onderaannemer of andere derde partij die (een deel van) de werkzaamheden daadwerkelijk zal uitvoeren. In dat geval dient de verklaring tegelijk met de inschrijving te worden ingediend, aangezien de toetsing van de geschiktheid plaatsvindt tijdens de inschrijvingsfase. Het document is dus niet pas na gunning van toepassing.
182	EHBO en BHV trainingen	artikel 18.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden SRO (Bijlage 8)	In artikel 18.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden SRO (Bijlage 8) staat vermeld dat de leverancier een bijdrage dient te leveren aan de verhoging van de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (WWB, WSW, Wajong, WIA, BBL en BOL-trajecten), en dat de exacte invulling hiervan is gespecificeerd in het aanbestedingsdocument. Vraag: Kunt u bevestigen dat deze "exacte invulling" van de arbeidsparticipatieverplichting niet is opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie? Zo nee, kunt u aangeven waar deze specificatie te vinden is?	Uw aanname is correct, dit is niet van toepassing op deze opdracht.
183	EHBO en BHV trainingen	Vraag/antwoord 39	Op het vernieuwde prijzenblad is nog geen regel toegevoegd voor een weekendtoeslag. Wilt u deze nog toevoegen?	Dit is nu toegevoegd
184	EHBO en BHV trainingen	Vraag/antwoord 75	Wenst u de kinder EHBO incl. Oranje Kruis certificering (EHAK)?	Kinder-EHBO dient standaard onderdeel te zijn van het aanbod. Certificering volgens het Oranje Kruis (EHAK) is niet verplicht, maar dient op verzoek van de opdrachtgever beschikbaar te zijn.
185	EHBO en BHV trainingen	Vraag/antwoord 75	Op het prijzenblad wordt een prijs uitgevraagd voor EHBO basis en een prijs voor EHBO opleiding incl. Lotus. Bij de EHBO basis zitten standaard lotus(sen) in het programma als de opleiding incl. oranje kruis certificering is. Kunt u uitleggen wat het verschil in beide regels is?	De regel EHBO opleiding incl. Lotus betreft specifiek een training waarbij de inzet van één of meerdere Lotus-slachtoffers expliciet is inbegrepen als zelfstandig onderdeel van de opleiding, ongeacht het type certificering. De regel EHBO basis ziet op een reguliere EHBO-training, waarbij de inzet van een Lotus eventueel alleen vereist is indien het Oranje Kruis certificering betreft. Het onderscheid is gemaakt omdat sommige trainingen (zoals interne herhalingen of trainingen zonder certificering) mogelijk geen Lotus vereisen, terwijl andere trainingen of opdrachtgevers daar wel uitdrukkelijk om vragen. Door beide varianten afzonderlijk te prijzen ontstaat er meer duidelijkheid over de opbouw van de tarieven
186	EHBO en BHV trainingen	Vraag/antwoord 75	EHBO gericht op sportspecifieke blessures/ongelukken: is dit incl. oranje kruis certificering?	Nee dit er altijd bij en Oranje kruis alleen op aanvraag
187	EHBO en BHV trainingen	vraag/antwoord 42	Kunt u aangeven per training welke certificering gewenst is, zodat alle Inschrijvers dezelfde uitgangspunten hebben bij het bepalen van prijzen voor de aanbidding?	EHBO met kinder EHBO en BHV. Oranje kruis alleen op aanvraag
188	EHBO en BHV trainingen	Vraag/antwoord 41	Kunt u aangeven wat u precies bedoeld met herhaling EHBO en BHV op 1 dag, en dan het EHBO gedeelte? Is dit de EHBO incl. oranje kruis certificering of betreft het hier het levensreddend handelen/eerste hulp van de bhv training?	Dit is wat we hebben en willen van de opdrachtnemer: - Basis BHV opleiding (1 dag) - Basis EHBO Opleiding (1 dag) - EHBO-Oranje Kruis opleiding (2 dagen) en - Standard BHV herhaling - EHBO Herhaling (halve dag) - BHV en EHBO herhaling in 1 dag op locatie van de opdrachtgever. Bovenstaande dag is specifiek voor de zwembaden hier zal overlap zitten in het levensreddend handelen uit de BHV herhaling en de EHBO opdrachtgever. Dit kan een grote groep zijn en vragen om meerdere instructeurs. Geen Oranje Kruis van toepassing op deze dag. - EHBO oranje kruis herhaling 1 dag
189	EHBO en BHV trainingen	Vraag/antwoord 37	Kunt u aangeven bij welke trainingen u een e-learning verwacht?	Het theoretische gedeelte dat al door e learning gedaan kan worden waardoor je minder tijd nodig op de dag zelf en het daardoor in 1 dag kan

190	EHBO en BHV trainingen	Vraag/antwoord 15	Kunt u beschrijven wat u verstaat onder Basis EHBO en EHBO herhaling, zonder de oranje kruis certificering? Bedoeld u hiermee het eerste hulp gedeelte van de BHV trainingen? Standaard bestaan onze BHV trainingen uit een BCO (Brand communicatie ontruiming) en LEH (levensreddend handelen en eerste hulp) gedeelte. Beide hebben de duur van één dag. Ook is het mogelijk om een BHV basis met BCO/LEH in 1 dag te volgen, maar dan wordt er gebruik gemaakt van een e-learning voorafgaand aan de praktijkdag. Kunt u aangeven of uw definitie 'EHBO' hetzelfde is als het onderdeel LEH van de BHV of dat dit echt een aparte EHBO opleiding is?	Je hebt verschillende EHBO diploma's die niet van het Oranje kruis zijn maar wel voldoen als basis voor een toezichthouder of een sportleraar. Daarnaast hebben sommige BHV nodig en dat is een andere training maar is los van EHBO.
191	EHBO en BHV trainingen	Vraag/antwoord 75	Kunt u aangeven welke onderwerpen er in de training worden behandeld bij de EHBO basis (1 dag) + herhaling (0,5 dag) zonder Oranje Kruis certificering?	Alle competenties die je nodig heb voor een herhaling. En alles wat je nodig heb voor een basis diploma EHBO
192	EHBO en BHV trainingen	Prijzenblad	U vraagt een prijs uit voor controle communicatiemiddelen. Welke communicatiemiddelen dienen er gecontroleerd te worden?	Portofoon's
193	EHBO en BHV trainingen	Vraag 40	Welke kosten zijn er verbonden aan de koffie, thee en lunch op locatie van de SRO?	Voor de trainer zijn hieraan geen kosten verbonden. De trainer mag kosteloos gebruikmaken van koffie, thee en lunch op locatie van SRO.
194	EHBO en BHV trainingen	Vraag 36	Dienen de Kosten van de AFAS koppeling verdisconteerd te worden in de cursusprijs?	Nee, dit wordt achteraf gedaan.
195	EHBO en BHV trainingen	Vraag 26	U geeft aan als een training plaatsvindt bij de opdrachtnemer (dus de opleider) de lunch alsnog afgenomen dient te worden bij de opdrachtgever (SRO). Hoe ziet u dat precies voor u en kunt u aangeven wat de Kosten hiervan zullen zijn?	A het op locatie van de opdrachtnemer is dan wordt de lunch niet door SRO geregeld , in dat geval dient de opdrachtnemer zelf te verzorgen. Bijvoorbeeld broodjes, een glas melk en een fruitje en als het kan iets warm een soepje of een broodje kroket.
196	EHBO en BHV trainingen	Vraag 22	Kunt aan aangeven wat de verhouding is tussen het aantal cursisten dat een opleiding volgt versus cursisten die een herhaling volgen?	Het merendeel van de cursisten volgt een herhalingstraining. Deze herhalingen vinden doorgaans plaats in teamverband, waarbij alle teamleden verplicht op herhaling gaan. Nieuwe opleidingen worden gevolgd door medewerkers die recent zijn aangenomen. Bij de buitenbaden is er in de maanden april, mei en juni doorgaans sprake van een grotere instroom aan nieuwe cursisten dan bij andere locaties.
197	EHBO en BHV trainingen	Vraag 15	Kunt u voor de herhaling BHV ook aangeven wat de gewenste duur is? Halve dag of een hele dag.	2,5 uur BHV
198	EHBO en BHV trainingen	Prijzenblad	In regel 12 van het prijzenblad schrijft u dat de herhalingsopleiding EHBO inclusief e-learning is. In vraag 78 (en tevens vraag 85) in de NvI geeft u echter aan dat de herhalingstraining EHBO gecombineerd wordt met de herhalingstraining BHV op één dag, zonder e-learning. Kunnen wij daarom voor de herhalingstraining EHBO uitgaan van geen e-learning?	Hier kunt u van uitgaan.
199	EHBO en BHV trainingen	NvI vraag 15	In uw antwoord gaat u niet in op de duur van de standaard BHV herhaling, kunt u aangeven hoe lang deze duurt?	2,5 uur

200	EHBO en BHV trainingen	Nvl vraag 74	Een groot deel van de vragen die onder vraag 74 zijn gesteld is weggefallen, wilt u de vragen in zijn geheel publiceren?	Eisen begeleiding (ontruimings)oefeningen Punt 1. In plan van eisen staat een voorkeur voor combinatie training BHV samen met ontruimingsoefening. Is dit de regel op het prijzenblad Herhalingscursus BHV en ontruiming of wordt hiermee iets anders bedoeld? Punt 2. De ontruimingsoefeningen dienen in overleg plaats te vinden op werkdagen en in het weekend tussen 08.00 en 20.00 uur. Opdrachtnemer hanteert voor trainingen in de avond een toeslag. Opdrachtgever stelt dat alle kosten worden meegenomen. Kunt u aangeven wat de geschatte verdeling is van de cursussen over de dagen en avonden/weekenden? Verstaat opdrachtgever onder het weekend enkel de zaterdag? Eisen Inhoud en vorm opleidingen Punt 14. De opdrachtnemer dient tijdens de opleidingen en oefeningen hulpmiddelen (AED's) te gebruiken die de Opdrachtgever in de reguliere situatie ook gebruikt. Kunt u aangeven welk type AED's door SRO gebruikt worden? Punt 20. De opdrachtnemer stuurt de certificaten (zoals bijvoorbeeld NIBHV of Oranje Kruis), binnen twee weken na ontvangst van deze certificaten, naar de Opdrachtgever (zowel digitaal als hard copy). Geldt dit ook voor de reguliere BHV certificaten? Eisen Administratie Opleidingen Punt 2. De opdrachtnemer dient een digitale koppeling te realiseren die het mogelijk maakt om bestanden, zoals certificaten en vervaldata, te uploaden naar het systeem of portaal van de opdrachtnemer. Het systeem moet de administratie van deze gegevens volledig ondersteunen. Daarnaast moet de koppeling geïntegreerd zijn met AFAS zodat medewerkers tijdig signalen ontvangen wanneer certificaten bijna verlopen. Voldoet het voor opdrachtgever als deze signalen uit onze eigen portal komen?
200	EHBO en BHV trainingen	Nvl vraag 74	Vervolg vraag 200	Online portalPunt 4. In het online portal kan Opdrachtgever managementinformatie/-overzichten bekijken en downloaden. Welke informatie wil opdrachtgever precies terugzien? Specifieke voorwaardenPunt 8. De opdrachtnemer dient herhalingstrainingen aan te bieden in kleinere groepen om een optimale leeromgeving te garanderen. =>Onder punt 13 in het hoofdstuk Eisen Inhoud en vorm opleidingen steltopdrachtgever voor de Basis BHV/Herhalingscursus BHV: minimaal 6 en maximaal 14 deelnemers per groep. Kan opdracht gever verduidelijken wat wordt verstaan onder kleinere groepen?
200	EHBO en BHV trainingen	Nvl vraag 74	Vervolg vraag 200	Punt 11. De opdrachtnemer dient nieuwe medewerkers binnen 2 maanden na indiensttreding op te leiden. Voor situaties waarin het vullen van een basisgroep niet mogelijk is, dient maatwerk aangeboden te worden. Bedoeld opdrachtgever dat nieuwe medewerkers via een open inschrijving op één van onze locaties deelneemt aan de training? Zo ja, Onze basisopleidingen voldoen vanuit de Arbo-wetgeving aan de vastgestelde onderwerpen. Er is daardoor geen ruimte voor maatwerk aangezien bij een open inschrijving deelnemers uit andere organisaties aanwezig zijn. Document Offerteaanvraag Pagina 7 1.3 Inzet van een Lotus Dient deze in iedere cursus te worden ingezet? En zo ja, moeten deze kosten dan meegenomen in het prijzenblad bij de cursusprijs? Prijzenblad We kennen verschillende soorten 'basis en herhalingsopleidingen' kan het prijzenblad worden uitgebreid met een variant/prijsregel met of zonder e-learning?
201	EHBO en BHV trainingen	Prijzenblad	In de aanbesteding wordt de duur van de uitgevraagde trainingen niet vermeld. Om te zorgen voor een gelijke basis voor alle aanbieders, zouden wij graag willen weten wat de verwachte of gewenste duur van de trainingen is. Is het mogelijk om dit aan te vullen in de prijslijst? Uw antwoord 8.30-14.30 uur. In vraag 78 geeft u een tijd aan van 8.30-17.00 uur. Welke tijden moet opdrachtnemer aanhouden?	EHBO basis een dag van 0900 tot 1600, BHV nieuw een dag van 0900 tot 1600, EHBO /BHV herhaling op 1 dag, op locatie betreft de zwembaden en sporthallen, dan van 13:00 tot 18:00 Alleen een herhaling EHBO (Zonder BHV) van 8.30 tot 14.30 uur.
202	EHBO en BHV trainingen	Programma van Eisen	U vraagt 'maatwerk voor handelingen in het zwembad'. Kunt u deze eis nader toelichten: is dit een aparte training of dient het geïntegreerd te zijn in andere training(en)? Welke lesinhoud dient hierin behandeld te worden? Uw antwoord o.a. handelen na bijna verdrinking. Ook geïntegreerd afhankelijk van de groep. Moeten de handelingen ook in het water worden uitgevoerd of enkel op de kant?	Herhalingen mag op de kant maar wel met kennis van het pand en hoe te handelen . Indien je ook in het water gaat zoal de dag ook langer duren van 1300 tot 1800 ivm aankleden

203	EHBO en BHV trainingen	vraag 107 in Nota van Inlichtingen 1	In de beantwoording van vraag 107 in Nota van Inlichtingen 1 bevestigt u dat evacuatiemiddelen geen onderdeel zijn van de uitvraag. Tegelijkertijd is "Controle evacuatiemiddelen" opgenomen in het prijzenblad. Vraag: Kunt u bevestigen dat de post "Controle evacuatiemiddelen" in het prijzenblad buiten beschouwing gelaten mag worden bij het opstellen van de inschrijving, aangezien deze werkzaamheden niet tot de scope van de opdracht behoren?	Akkoord, dit is verwijderd uit het prijzenblad.
204	EHBO en BHV trainingen	vraag 129 in Nota van Inlichtingen 1	In antwoord op vraag 129 in Nota van Inlichtingen 1 wordt aangegeven dat onder het rapportageonderdeel ""keuringsdata"" ook AED's vallen. Dit suggereert dat het onderhoud en de keuring van AED's onderdeel is van de opdracht. Tegelijkertijd is dit onderdeel niet opgenomen in het prijzenblad. Vraag: Kunt u bevestigen of het onderhoud en de keuring van AED's daadwerkelijk binnen de scope van deze opdracht vallen? Indien ja, wilt u dit onderdeel dan alsnog toevoegen aan het prijzenblad?	Nee dit is geen onderdeel van de opdracht .
205	EHBO en BHV trainingen	PvE	In het Programma van Eisen wordt gevraagd om onderhoud van communicatiemiddelen. Echter, voor het bepalen van een realistische prijs is het noodzakelijk om te weten om welk type en aantal communicatiemiddelen het gaat. Vraag: Kunt u specificeren welke typen communicatiemiddelen op dit moment in gebruik zijn binnen SRO (bijvoorbeeld portofoons, piepers, mobiele devices), inclusief een indicatie van de aantallen per locatie?"	Binnen SRO wordt momenteel gebruikgemaakt van portofoons, afkomstig van verschillende merken en typen. Er is op dit moment geen standaardisatie. Een exact overzicht van het aantal portofoons per locatie is niet beschikbaar. Bij een van de grotere locaties zijn circa 24 portofoons in gebruik. Voor inschrijfdoeleinden kunt u uitgaan van een gemiddelde van circa 24 portofoons per locatie, met de kanttekening dat dit aantal per locatie enigszins kan variëren.