

Algemene informatie

Aanbesteding: Verwerving SaaS-Inkoopapplicatie en dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Tegenstrijdigheid tussen de VGP-Doelstelling en de Architectuurkeuze
(Keuze TenderNed vs. Integrale Oplossing)

Vraag:

U stelt in Bijlage 6 - Architectuurschets (pagina 8) dat het aanbestedingsproces "naar huidig inzicht ook in de toekomst, via TenderNed [zal] blijven verlopen". Dit staat in schril contrast met de kernopdracht van het VGP-programma, zoals beschreven in Bijlage 7 - Basispresentatie VGP (pagina 5, 9, 12). Daar definieert u de scope als het optimaliseren van het gehele "Source-to-Pay" proces met als doel "Vereenvoudigde, uniforme, standaard en optimaal (VUSO)" ingerichte processen. Een proces dat versnipperd is over twee systemen is per definitie niet vereenvoudigd of optimaal.

Om deze fundamentele tegenstrijdigheid op te heffen en rechtszekerheid te bieden, verzoeken wij u te kiezen en te bevestigen welke van de volgende twee scenario's van toepassing is voor de volledige contractduur:

1. De 'Oplossing' hoeft geen functionaliteit te bevatten voor het publiceren en ontvangen van aanbestedingen (inclusief eForms), omdat dit proces contractueel via TenderNed blijft verlopen.
2. De 'Oplossing' moet bij ingebruikname een volledig werkend en bewezen alternatief voor TenderNed bieden, inclusief volledige ondersteuning voor alle Europese aanbestedingsprocedures en eForms.

Een gunning op basis van de huidige ambiguïteit, waarbij de scope na gunning feitelijk kan wijzigen, zou een wezenlijke wijziging van de opdracht zijn (art. 2.163 Aanbestedingswet) en is juridisch onhoudbaar. Kunt u garanderen dat de keuze die u nu maakt, vastligt voor de gehele looptijd?

Antwoord:

Scenario 1 wat u hier schetst is het uitgangspunt voor de gehele looptijd van het contract. Scenario 2 is niet van toepassing. Zie paragraaf 1.2.2 van de Selectieleidraad.

Toelichting: Voor nationale en Europese aanbestedingen wil Aanbestedende dienst het proces van publiceren, nota van inlichtingen, inschrijven, gunnen etc. in TenderNed uitvoeren. Na afronding van de aanbesteding in TenderNed komt alle data en documenten weer terug in de inkoopapplicatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

De Eisen aan de Proof-of-Concept (PoC)

Vraag:

In Bijlage 1 - Begrippenlijst (pagina 3) wordt een Proof-of-Concept (PoC) gedefinieerd om "de werking van de Oplossing" aan te tonen. Om een objectieve en eerlijke vergelijking te waarborgen, verzoeken wij u het volgende te bevestigen:

1. Deelnemers moeten het volledige 'source-to-contract' proces demonstreren, inclusief het aanmaken en publiceren van een Europese aanbesteding met de verplichte eForms.
2. Indien een deelnemer voor deze demonstratie (deels) gebruik moet maken van de functionaliteit van TenderNed, wordt dit contractueel vastgelegd als de enige toegestane werkwijze voor de gehele contractduur.
3. Kunt u bevestigen dat de geoffreerde prijs uitsluitend betrekking heeft op de tijdens de PoC getoonde, bestaande functionaliteit? En dat er binnen deze opdracht geen budget wordt vrijgemaakt voor het (door)ontwikkelen van kernfunctionaliteit die op het moment van gunning ontbreekt, om te voorkomen dat de aanbestedende dienst met publieke middelen de ontwikkeling van een nieuwe marktconcurrent financiert?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vragen als inhoudelijke vragen. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

22 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

De Disproportionaliteit van de Referentie-eisen (Waarde en Aantal)

Vraag:

In Bijlage 2 - Format referentieopdrachten (pagina 1), in de tabel "Verwijzing tussen geschiktheidseisen/selectiecriteria en referenties", eist u "Per geschiktheidseis maximaal 1 referentieopdracht". Dit is, in combinatie met een potentieel hoge referentiewaarde, direct in strijd met de Gids Proportionaliteit, die voorschrijft dat eisen MKB-vriendelijk moeten zijn en gericht op kerncompetenties. Een dergelijke eis sluit innovatieve startups en MKB-bedrijven per definitie uit.

Wij verzoeken u, in lijn met het proportionaliteitsbeginsel, deze eisen op twee manieren aan te passen:

Waarde: Bevestig dat de gevraagde waarde van een referentieopdracht proportioneel zal zijn aan de geraamde opdrachtwaarde en geen onnodige drempel (zoals een arbitrair hoog bedrag van bijvoorbeeld 5 miljoen euro) zal vormen die geen directe relatie heeft tot de benodigde competenties.

Aantal: Pas de eis in Bijlage 2 aan en sta inschrijvers expliciet toe om de vereiste technische en beroepsbekwaamheid aan te tonen middels meerdere, cumulatieve referentieopdrachten die gezamenlijk de gevraagde kerncompetenties afdekken.

Antwoord:

1. Waarde: De geraamde waarde voldoet aan de regels van de Gids Proportionaliteit (De waarde van de referentie mag niet meer dan 60% zijn van de geraamde opdrachtwaarde).

Bij soortgelijke opdrachten met een minimale looptijd van 4/5 jaar, met een waarde van € 1 miljoen per jaar, acht de Aanbestedende dienst dit niet als

disproportioneel. De Aanbestedende dienst rechtvaardigt daarom referenties met een minimale opdrachtwaarde van € 5 miljoen vanwege de hoge complexiteit en de lange looptijd van de opdracht. Om deze reden vraagt de Aanbestedende dienst referenties waaruit ervaring met omvangrijke complexe langdurige opdrachten blijkt. Daarbij dient expliciet opgemerkt te worden dat Aanbestedende dienst referenties niet tot de publieke sector in Nederland beperkt.

2. Aantal: De eis in bijlage 2 wordt niet aangepast.

Toelichting: Bij een Europese aanbesteding mag je maximaal één referentie per kerncompetentie vragen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Motivatie voor het Niet Opdelen in Percelen

Vraag:

In de Selectieleidraad (paragraaf 1.3) motiveert u het niet opdelen van de opdracht door te stellen: "Het gaat om één functionele samenhangende opdracht. Deze opdracht leent zich niet voor de opdeling in percelen."

Deze motivering is echter een conclusie zonder onderbouwing en lijkt in directe tegenspraak met uw eigen procesvisualisaties. Uw eigen architectuurplaten in Bijlage 6 - Architectuurschets (figuren 2, 3 en 4) tonen juist duidelijk aan dat de totale 'Oplossing' is opgebouwd uit functioneel te onderscheiden blokken zoals "Aanbestedingen", "Bestellen", "Contractmanagement" en "Leveranciersmanagement". Deze blokken representeren verschillende 'best-of-breed' marktsegmenten. Uw eigen documentatie ondermijnt dus het argument van "één functionele samenhangende opdracht".

Het niet-onderbouwd samenvoegen van deze opdrachten is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel en de Aanbestedingswet, omdat het de markt

onnodig beperkt tot een klein aantal zeer grote, generalistische leveranciers en de toegang voor innovatieve MKB-specialisten blokkeert.

Kunt u, in het licht van uw eigen architectuurschetsen, een gedetailleerde juridische en technische motivering verstrekken waarom deze functioneel te onderscheiden blokken niet als afzonderlijke percelen kunnen worden aanbesteed? Of bent u, bij het ontbreken van een sluitende motivatie, bereid de aanbestedingsstrategie te heroverwegen en de opdracht alsnog in passende percelen te verdelen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid om de keuze te heroverwegen.

De keuze is gemaakt naar aanleiding van een uitgebreide en zeer gedegen verkenning van mogelijke scenario's. Het project heeft onderzocht welke applicatie of combinaties van applicaties het beste voldoet aan de functionele en niet-functionele eisen en wensen (zgn. "technische scenario's") die gesteld zijn voor de totale inkoopoplossing. Als startpunt is een integraal programma van eisen opgesteld met vertegenwoordiging vanuit de gehele keten (inkoopaanvraag t/m verwerking van de laatste factuur). Daarnaast zijn uitgangspunten gedefinieerd, waaraan technische scenario's moeten voldoen. Er zijn elf scenario's nader uitgewerkt, waarbij er vijf scenario's voldoen aan de uitgangspunten. Daarnaast zijn er wegingscriteria met daaronder sub-criteria geformuleerd om de vijf scenario's te scoren en beoordelen. Criteria: Functionaliteit, Techniek en Integratie, Integrale Stuurinformatie en Rapportage, Beheer, Ondersteuning en Service, Gebruiksvriendelijkheid, Kosten/RoI. Eén van de scenario's die is onderzocht is het scenario waarbij we voor verschillende functionele domeinen, zoals voor aanbesteden en voor contractmanagement, verschillende functionele oplossingen uitvragen.

Uitkomst was sourcing in een aparte inkoopapplicatie met specifieke procesinrichting voor Europese aanbestedingen (TenderNed) met daarnaast een te verwerven generieke Source-to-Pay (S2P) -oplossing met Source-to-Order (S2O) functionaliteit voor alle andere inkoopprocedures, contractmanagement en "guided buying" inclusief intake management van (inkoop) aanvragen. In dit scenario worden alle type aanbestedingen /uitvragen, behalve Europese aanbestedingen, uitgevoerd in de generieke S2P-oplossing. De contracten worden in een centraal contractregister vastgelegd en gemanaged in de S2P-oplossing. Opdracht verstrekken en ontvangst- of prestatieverklaren vindt plaats in de S2P-oplossing. Guided Buying zorgt voor een optimale gebruikerservaring, zowel voor inkoop als voor de behoeftestellers, zorgt voor minder fouten tijdens het uitvoeren van het proces en verhoogde compliance aan inkoopbeleid.

Belangrijkste onderbouwing bij de keuze van dit scenario:

- Dit scenario heeft overall de beste beoordeling en scoort vooral goed op de criteria Functionaliteit en Gebruiksvriendelijkheid, maar ook op Integratie en

Beheer.

- Voor het uitvoeren van Europese aanbestedingen zal gebruik worden gemaakt van TenderNed , dat nu al hiervoor wordt gebruikt. Hiermee vervalt ook de noodzakelijke koppeling tussen de S2P-oplossing en TenderNed die bijna geen enkele S2P-leverancier levert;
- TenderNed heeft volledig de focus op het uitvoeren van Europese aanbestedingen vanuit het perspectief van de Aanbestedende diensten in Nederland en voldoet aan wet- en regelgeving (door, van en voor de Nederlandse overheid);
- Een aantal leveranciers voldoet aan het PvE, waardoor er iets te kiezen valt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Planning

Vraag:

In de Planningstabel staat:

Vrijdag 17 november 2025 12.00u Uiterste datum en tijdstip voor Verzoek tot deelneming

Maar, vrijdag is het 14 november; 17 november is op maandag.

Wat is de correcte datum:

Vrijdag 14 november om 12 uur of Maandag 17 november om 12 uur?

Antwoord:

Datum en tijdstip die in TenderNed zijn aangegeven zijn juist. Maandag 17 november om 12.00 uur is dus de juiste deadline.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectie criterium 3. Milieumanagementsysteem volgens paragraaf 2.5.4

Vraag:

ISO14001-reductiemanagement 2 (of gelijkwaardig): kunt u aangeven of de combinatie van ISO 14001 en de CO2 prestatieladder trede 5 gelijkwaardig geacht wordt aan ISO 14001-reductiemanagement 2?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hier nu geen antwoord op geven omdat dit een onderdeel is van de beoordeling. Tevens is het aan de Gegadigde om dit aan te tonen. Zie ook de laatste alinea van paragraaf 2.5.4

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 2 format Referentieopdrachten

Vraag:

"Onderstaande tabel dient zo vaak als nodig herhaald en ingevuld te worden." wij gaane rvan uit dat dit geldt voor de rijen i tot en met 6, en dat wij als gegadigde het formulier maar 1 keer hoeven te ondertekenen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen, mits het geheel als één document wordt ondertekend en ingediend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 2 format Referentieopdrachten

Vraag:

"Paragraaf 3.1 selectie criterium 3 <U vult hier het referentienummer in dat u bij punt 5 gebruikt om naar de referentie te verwijzen>"

Selectie criterium 3 heeft toch betrekking op een certificaat en neit op een referentie? Wij nemen aan dat het uploaden van het betreffende certificaat hier volstaat. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

9 Selectieleidraad, 2.5.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het maximaal aantal woorden (500) voor het beschrijven van een referentie alleen betrekking heeft op het antwoord op punt 5 uit de tabel in Bijlage 2?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Paragraaf 3.2 Selectiemethodiek en beoordeling punt f en Paragraaf 2.5.3 Technische en beroepsbekwaamheid punt h

Vraag:

“Door het opgeven van een referentieopdrachten geeft Inschrijver/Gegadigde toestemming aan Opdrachtgever om zonder tussenkomst van Inschrijver /Gegadigde, voor verificatie contact op te nemen met de genoemde contactpersoon van de referentie. ”

Wij merken dat steeds meer referenten om redenen van privacy en veiligheid geen contactgegevens in een offerte willen delen. Zij staan het leggen van contact alleen toe via de accountmanager van Inschrijver/Gegadigde. Indien deze situatie zich voordoet, kunt u dan toestaan dat het contact via onze accountmanager gelegd wordt?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat het vragen van de contactgegevens (alleen functie en telefoonnummer is voldoende) van de opgegeven referent gebruikelijk is bij Europese aanbestedingen om als Aanbestedende dienst objectief de referentie te kunnen verifiëren. De Aanbestedende dienst wil het gestelde bij punt H zo behouden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad - 2.5.2 Verzekering

Vraag:

U noemt bij bedrijfsaanprakelijkheid een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis en bij beroepsaansprakelijkheid een bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis. Deze verhouding is ongebruikelijk (het vereiste verzekerde bedrag per aanspraak voor bedrijfsaansprakelijkheid ligt doorgaans hoger dan dat voor beroepsaansprakelijkheid). Kunt u dit verifiëren en de bedragen bevestigen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft dit geverifieerd en kan de bedragen bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad - 1.2.2 Opdracht

Vraag:

U heeft in de interne opdrachtdefinitie ook het Verandermanagement benoemd. Bent u bereid om hierin een drijvende rol toe te kennen aan de Inschrijver, of voorziet u een leidende rol voor het Ministerie van IenW en /of Atos op dit vlak?

Antwoord:

Hierin voorzien we primair een leidende rol voor IenW.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

3 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Selectieleidraad - 1.2.2 Zopdracht - Architectuur

Vraag:

U noemt bij het beschrijven van de architectuur 'via integratieplatform SAP'. In Bijlage 6 wordt zowel SAP PO als SAP BTP voor integratie genoemd. Wat is het beoogde integratieplatform voor deze implementatie?

Antwoord:

SAP BTP Integration Suite is de nieuwe middleware binnen het ministerie voor cloud en hybride integratiescenario's. SAP Process Orchestration (PO) is momenteel in gebruik voor on-premise integraties, maar zal op termijn worden uitgefaseerd. De koppeling tussen de inkoopoplossing en SAP S/4HANA zal daarom via SAP BTP Integration Suite moeten worden ingericht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.2

Vraag:

Het is Gegadigde niet duidelijk hoeveel referenties mogen/moeten worden ingediend. Kan Aanbestedende Dienst daarover helderheid verschaffen? En als de referentie(s) voor het voldoen aan de geschiktheidseisen worden hergebruikt moeten deze dan opnieuw worden opgevoerd in bijlage 2?

Antwoord:

De referentieopdracht kan voor meerdere geschiktheidseisen en/of selectiecriteria gebruikt worden als het maar helder en duidelijk in de bijlage 2 Referentieopdracht beschreven of vermeld wordt aan welke geschiktheidseis of selectie criterium deze opdracht refereert.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.2

Vraag:

Gegadigde merkt op dat de referentie-eisen zoals opgenomen in 2.5.3 sterk afwijken van de referentie-eisen zoals gesteld in 3.2. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat ook voor 3.2 geldt dat de referent een aanbestedende

dienst moet zijn en dat alleen referenties met een opdrachtwaarde van minimaal 5 miljoen mogen worden opgevoerd?

Antwoord:

"Nee, dat kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. Er is bewust voor gekozen om onder 3.2 deze eisen te verlichten. Voor 2.5.3 gelden er inderdaad andere eisen."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.2, Selectie criterium 1

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat met "grootte van klantorganisatie" het aantal medewerkers wordt bedoeld? In de tabel wordt namelijk "Aantal gebruikers" genoemd en dat hoeft niet direct aan de grootte van de klantorganisatie gerelateerd te zijn. Elke organisatie organiseert zijn inkoop anders, waarbij een grote organisatie meestal een centrale inkoopafdeling heeft en kleinere organisatie veelal medewerkers zelf laten bestellen. Daardoor kan er een groot verschil zitten tussen aantal medewerkers en aantal gebruikers.

Antwoord:

Nee, dat kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. Het gaat inderdaad alleen om het aantal gebruikers van het systeem.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Selectieleidraad - 3.2 Selectiecriteria 2

Vraag:

U vraagt hier om het aantal implementaties, maar wij vermoeden dat het aantal geïmplementeerde applicaties en/of modules binnen de referentie wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Hier worden aparte implementatietrajecten op verschillende momenten mee bedoeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 3 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Selectieleidraad, 3.2 pag. 26 Scoren van referenties voor selectiecriteria 2

Vraag:

Voor selectie criteria 2 is het 'aantal implementaties' bepalend voor de te behalen punten. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om één volledig implementatie van het S2O-proces met daaraan toegevoegd één of meer applicaties (zijnde het 'aantal implementaties' in de betreffende tabel) zoals aangegeven als voorbeeld onder a (AP-automation & e-invoicing (incl. Peppol), Supplier Lifecycle Management, Supplier Risk Management (ESG /CSRD), Category Management, Services Procurement (SOW) &

Contingent Workforce (VMS), Travel & Expense (T&E))?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Voor selectie criterium 2 kan volstaan worden met referenties van functionele toepassingen in het functionele inkoop gerelateerde domein. Deze implementaties staan op zichzelf en hoeven geen toevoegingen te zijn op een source-to-order proces.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 3 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5 - Dienstverlening implementatie SaaS-inkoopapplicatie; Selectie leidraad 3.2

Vraag:

In Bijlage 5 - Dienstverlening implementatie SaaS-inkoopapplicatie, onder uitgangspunten, wordt beschreven dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de initiële inrichting, configuratie, in gebruik name en het technisch beheer van de SaaS-inkoopapplicatie.

Daarnaast wordt beschreven dat Atos (System Integrator) verantwoordelijk is voor de implementatiediensten ten behoeve van de invoering van de Oplossing als onderdeel van de “Dienst Transformatie”, inclusief activiteiten zoals verandermanagement, systeemintegratie, datamigratie en de ontwikkeling van aanvullende (maatwerk)software. Tevens wordt vermeld dat Atos de nieuwe SaaS-inkoopapplicatie functioneel in beheer neemt als onderdeel van het Bedrijfsvoeringssysteem.

Om de juiste referenties te selecteren die voldoen aan de hiervoor gestelde criteria in § 3.2 van de Selectie leidraad MMO, verzoeken wij u aan te geven hoe de verantwoordelijkheden in de run-fase (na go-live) zijn belegd met betrekking tot doorontwikkeling van de SaaS-inkoopapplicatie, bijvoorbeeld het implementeren van nieuwe functionaliteit, extensies of interfaces.

Kunt u toelichten welke partij in de run-fase verantwoordelijk is voor de

doorontwikkeling van de SaaS-inkoopapplicatie (zoals het implementeren van nieuwe of gewijzigde functionaliteit, extensies en interfaces)?

Met andere woorden:

- Valt de doorontwikkeling onder het (functioneel) beheer van Atos als onderdeel van het Bedrijfsvoeringssysteem,

of

- Wordt van Opdrachtnemer verwacht dat zij deze doorontwikkelingen uitvoert in haar rol als leverancier van de SaaS-oplossing (implementatie en technisch beheer)?

Antwoord:

Indien doorontwikkelingen onderdeel zijn van de standaard clouddienst met Inkoopoplossing, dan is Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk in de runfase. Ook als het doorontwikkelingen zijn in het kader van werkzaamheden die vallen onder de herzieningsclausule, dan is Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk in de runfase. In deze gevallen liggen de verantwoordelijkheden tussen partijen gelijk zoals beschreven voor de projectfase. Andere typen doorontwikkelingen dan als uitkomst van deze Aanbesteding vastgelegd als scope in de Overeenkomst vallen buiten deze Overeenkomst. Hiervoor zal een aparte aanbesteding dienen te worden gestart, waarbij er opnieuw gekeken gaat worden naar verdeling van taken en verantwoordelijkheden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

3 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 Format referentieopdrachten, Selectieleidraad 3.2 pag 26

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij één referentie voor zowel selectie criterium 1 als 2 mogen aanmerken?

Antwoord:

Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Selectieleidraad, 3.2 pag. 25 Scoren van referenties

Vraag:

Kunt u aangeven wat de maximale score per selectie criterium is en op basis van hoeveel referenties deze behaald kan worden (1 of meer)?

Antwoord:

"Voor selectie criterium 1 geldt dat de Gegadigde wordt verzocht om een referentie aan te bieden waarvan hij denkt de hoogste score te kunnen behalen.

Voor selectie criterium 2 mogen er meerdere referenties worden ingediend met een maximum van 5."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Selectieleidraad, 3.2 pag. 25 Scoren van referenties

Vraag:

Onder 'Scoren van referenties' geeft u aan dat 'ook de eerder genoemde referenties voor de geschiktheidseisen gebruikt mogen worden'. Kunt u bevestigen dat wij voor de selectiecriteria referenties mogen aanleveren, bovenop de maximaal 2 die zijn toegestaan voor het aantonen van de kerncompetenties (§ 2.5.3). Zo ja,

- a) hoeveel referenties mogen wij hier aanvullend voor aanleveren?
- b) krijgen alle door ons aan te leveren aanvullende referenties een score op basis van de selectiecriteria 1 en 2 (voor zover wij ze hiervoor aanmerken)?

Antwoord:

Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

- a) Per selectie criterium niet meer referentie-opdrachten dan nodig voor het behalen van de maximale score.

Toelichting: Voor selectie criterium 1 lever je maar 1 referentieopdracht in van een bepaalde omvang en dit bepaalt de te behalen aantal punten.

Voor selectie criterium 2 bepaalt het aantal ingediende referentieopdracht de te behalen punten. Hier geldt een maximum van 5.

- b) De referentieopdracht kan voor meerdere geschiktheidseisen en/of selectiecriteria gebruikt worden als het maar helder en duidelijk in de bijlage 2 Referentieopdracht beschreven of vermeld wordt aan welke geschiktheidseis of selectie criterium deze opdracht refereert. Aanbestedende dienst neemt alleen referentieopdrachten in de beoordeling mee die door de Gegadigde specifiek per kerncompetentie dan wel selectie criterium zijn aangegeven in Bijlage 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 1.2.4.

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de mogelijke omvang voor additionele diensten en/of product gerelateerde consultancy is geraamd op 7700 uur. Vervolgens wordt een bedrag van EUR 1m genoemd t.b.v. extra af te nemen licenties en additionele diensten en/of product gerelateerde consultancy. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat geraamde inzet van 7700 uur middes $p \times q$ wordt verrekenend, zo ja dienen hier vervolgens tarieven voor worden gedeeld en dient dit eveneens te worden opgenomen in de scope? Kan de aanbestedende dienst daarnaast bevestigen dat deze raming van 7700uur bovenop komt op de extra af te nemen licentiekosten van EUR 1M?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen en wensen light

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven welke verplichte standaarden in de tabel bij T10 van toepassing zijn? Bijv. WCAG 2.1 lijkt voor onderhavige scope niet van toepassing

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad. Alle verplichte standaarden genoemd in tabel T10 zijn van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen en wensen light

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten wat wordt verstaan onder eis NF1? Wat verstaat aanbestedende dienst onder consistente lay-out en consistent in gebruik?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad. Tevens kan over de minimumeisen niet onderhandeld worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 3 nov 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen en wensen light

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten wat wordt verstaan onder eis T19?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen en wensen light

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt in eis P7: ""Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de Prijzen, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een optimaal functioneren van de Prestatie conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde Eisen én de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de Wensen, kan Opdrachtnemer niet in rekening brengen bij Opdrachtgever."" Kan aanbestedende dienst dit verder concretiseren? Dit kan er potentieel toe leiden dat alle niet genoemde prijzen onder deze zinsnede vallen."

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en

dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen en wensen light

Vraag:
Kan aanbestedende dienst toelichten in hoeverre de licenties op- en afgeschaald dienen te worden en hoe zie aanbestedende dienst het voor zich dat dit contractueel en prijstechnisch wordt ingericht?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen en wensen light

Vraag:
Kan aanbestedende dienst toelichten wat wordt verstaan onder eis L2?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen en wensen light

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten wat wordt verstaan onder eis L1?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

In de uitgangspunten wordt aangegeven bij Projectfase, Ontwerpfase wordt aangegeven dat 'Analyse & advies t.b.v. de initiële procesinrichting in de SaaS-inkoopapplicatie (workshops t.b.v. geven van inzicht in huidige processen en participeren in beschrijven van gewenste situatie)' plaatsvindt door Atos. Deze fase lijkt primair de verantwoordelijkheid van de business implementatiepartner waarbij alleen ondersteuning is gewenst van Atos om inzicht te geven van de huidige situatie. Kan aanbestedende dienst dit

bevestigen danwel nader toelichten?

Antwoord:

In formele zin heeft Atos de verantwoordelijkheid (accountable) tijdens de ontwerpfasen om de workshops te organiseren in hun rol als system integrator. We kunnen bevestigen dat we van Opdrachtnemer verwachten dat zij de leiding nemen (responsible) in het maken van de ontwerpen t.b.v. systeem- en procesinrichting, Opdrachtnemer kent immers de Inkoopoplossing (deze kennis wordt niet verondersteld aanwezig te zijn bij Atos).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

3 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

"In de uitgangspunten wordt aangegeven dat 'Atos als system integrator (SI) levert implementatiediensten t.b.v. de invoering (businessimplementatie) van de Oplossing als onderdeel van de "Dienst Transformatie":

- (Digitale) Transformatie strategie; kan aanbestedende dienst dit nader toelichten aangezien dit lijkt ver af te staan van de rol als SI?
- Verandermanagement; cruciaal voor een succesvolle implementatie is wanneer het een 'business geleide' implementatie betreft waarbij (eind) gebruikers en leveranciers centraal staan om uiteindelijk de gewenste adoptiegraad te borgen. Dit vraagt een specifieke kennis van verandermanagement i.r.t. dergelijke complexe implementatietrajecten waarbij sprake is van veel verschillende groepen van stakeholders. Atos lijkt hier niet te beschikken over de juiste kennis en ervaring om verantwoordelijkheid te dragen voor de verandermanagement en vormt hiermee een groot risico voor een succesvolle implementatie in termen van budget, tijdslijnen en adoptiegraad. Kan aanbestedende dienst dit nader toelichten?

- Data migratie/conversie/archivering; kan aanbestedende dienst bevestigen dat hier eveneens master data verrijking en cleansing onder wordt verstaan?"

Antwoord:

1. Atos is verantwoordelijk voor het beheer van de huidige S4Hana dienstverlening inclusief de koppelingen met systemen als System Integrator. In het kader van het transformatie-programma is Atos ook verantwoordelijk voor de implementatie van de aan de inkoop-processen gerelateerde zaken in de S4Hana omgeving inclusief de ontvangende kant van de interface met de inkoop-oplossing. Aanbestedende dienst verwacht van de aanbieder de implementatiediensten voor de inkoop-oplossing.

2. Atos en IenW hebben specifiek voor het begeleiden van de verandering specialisten ingehuurd die het programma begeleiden in het opstellen van de veranderaanpak en uitvoering. De gekozen verandermethodiek is van Prosci (wereldwijd toonaangevend instituut op gebied van verandermanagement) en hun ADKAR-methodiek. ADKAR is gebaseerd op tientallen jaren van verandermanagement best practices wereldwijd in de profit en overheid sector. De VGP veranderaanpak is geïntegreerd in de VGP-aanpak en loopt volledig synchroon met de projectstappen. De bewezen Prosci/ADKAR methodiek beschikt over een brede gereedschapskist aan tools, interventies, en templates die door het brede en specialistische veranderteam op het programma ingezet gaan worden.

3. Cleansing valt onder data migratie. De vraag mb.t. data verrijking is door ons nu niet te beantwoorden, omdat dat afhangt van de benodigde data (met evt. gewenste verrijking) en de mogelijkheden van de Inkoopoplossing. Synchronisatie van master data zal vooral gebaseerd zijn op geautomatiseerde koppelingen, waar bij in gezamenlijkheid moet worden nagedacht over intiele upload en eventuele verrijking van master data (via de koppeling, handmatig, dan wel semi-automatisch via een upload).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

3 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

33

Bijlage 5

Vraag:

"In de uitgangspunten wordt aangegeven dat de processen volgens 'best practices' van de SaaS-inkoopapplicatie ingericht en geconfigureerd worden. In de ontwerpfase wordt aangegeven dat analyse en advies over de procesinrichting door Atos wordt uitgevoerd.

Wij voorzien hier een groot risico in. Atos is niet gespecialiseerd in inkoop, noch in het inrichten van 'best practice' inkoopprocessen/inrichting inkoopapplicatie. Om deze kwaliteit te borgen werken gespecialiseerde SaaS inkoopplatformen samen met organisaties die gespecialiseerd zijn in inkoop en het digitaliseren van inkoopprocessen.

Is de rol van Atos, m.a.w. wie waar verantwoordelijk voor is gedurende de implementatie (zoals opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de technische en business implementatie, onder regie van Atos) bespreekbaar in de volgende fase van deze aanbesteding? "

Antwoord:

De rol van Atos is een gegeven, maar over de accountability en de responsibility kan gesproken worden. Zo verwachten wij van de Opdrachtnemer dat met name in de ontwerpfase dat deze in de lead is (responsable) omdat Opdrachtnemer de enige partij is die over de kennis en ervaring van inkoopprocessen beschikt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

3 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

"Atos heeft als system integrator het mandaat om namens de Opdrachtgever op te treden in regievoering over de operatie van de dienst." Kan aanbestedende dienst toelichten en concretiseren wat hieronder wordt verstaan in onder andere de scope van dit mandaat? Hierbij eveneens

rekening houdend met verantwoordelijkheid, eindverantwoordelijkheid, beslissingsbevoegdheid, escalatie etc.

Antwoord:

Het gaat hierbij er primair om dat Atos namens Opdrachtgever optreedt als penvoerder bij het aanmelden van verstoring binnen de overeengekomen dienstverlening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

3 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 3.2

Vraag:

In selectie criterium 1 worden punten toegekend op basis van binnen of buiten Europa. Het uitvoeren van een implementatie binnen of buiten Europa is onzes inziens in strijd met het gelijkheidsbeginsel en non-discriminatiebeginsel, omdat het de opdracht het uitvoeren van een implementatie behelst en dit staat los van wel/niet aanbestedingsplichtig zijn. Enerzijds omdat niet alle genoemde systemen inkoopssystemen zijn, anderzijds wordt er niet gevraagd om referenties van aanbestedingsplichtige opdrachten. Wij verzoeken aanbestedende dienst dit selectie criterium te herzien.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft dit herzien. Hiervoor verwijzen we naar bijlage A - wijziging paragraaf 3.2 selectie leidraad. Het gaat vooral om de geel gearceerde stukken als wijziging/verduidelijking.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 3 nov 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 3.2

Vraag:

Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat er in de selectiecriteria gescoord wordt op aantallen. Op basis van deze selectiemethodiek wordt gegadigde niet beoordeeld op de kwaliteit van de implementaties. Hoe gaat aanbestedende dienst dit borgen?

Antwoord:

Ja, daar is de Aanbestedende dienst zich van bewust. Let op, het gaat hier om de selectiecriteria en niet de geschiktheidseisen. Dit is dus puur bedoeld om tot een selectie van max 3 partijen te komen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 2.5.3

Vraag:

Door in kerncompetentie 1 te vragen om een SaaS inkoopapplicatie bij een Aanbestedende dienst wordt het speelveld ernstig beperkt, omdat het aantal implementaties van SaaS inkoopapplicaties bij aanbestedende diensten zeer

gering is. Daarnaast is een implementatie bij een Aanbestedende dienst vrijwel gelijk aan een implementatie bij een niet aanbestedende dienst. Verzoek om 'aanbestedende dienst' in kerncompetentie 1 te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet in op uw verzoek. Wij hechten zeer aan kennis van inkoop bij een "aanbestedende dienst". De referentie mag betrekking hebben op een "aanbestedende dienst" binnen Nederland, binnen Europa of buiten Europa. Wellicht ten overvloede wijzen wij u op onze definitie van "aanbestedende dienst": "de staats-, regionale en lokale overheidsinstanties, publiekrechtelijke instellingen of samenwerkingsverbanden bestaande uit één of meer van deze overheidsinstanties of één of meer van deze publiekrechtelijke instellingen."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

3 nov 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.5.3

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voor kerncompetentie 2 er ook sprake mag zijn van een aanbestedende dienst binnen Europa en zich niet beperkt tot Nederland?

Antwoord:

Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het is toegestaan dat meerdere gegadigden eenzelfde oplossing/platform aanbieden (alzijnde reseller)?

Antwoord:

Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Selectieleidraad MM

Vraag:

Ten aanzien van samenwerkingsverband hoofdstuk 2.1.2., kan de aanbestedende dienst aangeven hoe de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid wordt verdeeld tussen partners? Hoe verwacht de aanbestedende dienst dat samenwerkende partijen hun communicatie en coördinatie organiseren?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om dit te regelen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen en wensen light

Vraag:

K58 De Oplossing moet het Proces van vraag en antwoorden (Nota van Inlichtingen) volgens de aanbestedingswet afhandelen." Aanbestedende dienst geeft hierbij ruimte om de eis niet direct bij de PoC aan te tonen, maar wel uiterlijk binnen 9 maanden na opdrachtverlening op te leveren. Er dient aangegeven te worden hoe dit wordt geïmplementeerd en de kosten dienen in de offerte te zijn opgenomen.

Kan aanbestedende dienst aangeven hoe hard de eis van 9 maanden na opdrachtverlening is? De aan te bieden oplossing kent een Public sector e-tender feature waarbij de NvI template nog in design fase is. Is een tijdelijke workaroud ook toegestaan?

Antwoord:

De eis van 9 maanden na opdrachtverlening blijft gehandhaafd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

31 okt 2025

Ref.nr. 42 **Onderwerp:** Selectieleidraad, 3.2 pag. 26 Scoren van referenties voor selectie criterium 2

Vraag:

Hoe is het maximale aantal punten op selectie criterium 2 te behalen? Krijgen wij bij het aanleveren van 5 verschillende referenties (klanten/opdrachten) 9 punten of krijgen wij bij de implementatie van 5 afzonderlijke applicaties (applicaties zoals genoemd in voorwaarde a) (bij 1 of meer klanten) 9 punten?

Antwoord:

Het gaat hier om het aantal afzonderlijke applicaties.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr. 43 **Onderwerp:** 3.2 Selectiemethodiek - Selectie criterium 2

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in 3.2. aan dat “ervaring binnen Europa bekendheid veronderstelt met de Europese aanbestedingsregels waar Aanbestedende dienst aan gehouden is.” & “de grootte van de publiekrechtelijke instelling evenredig is met de grootte van de inkooporganisatie”. Echter in de voorwaarden aan de referenties a t/m f noemt u dit verder niet. Geldt de vereiste dat de referenties Aanbestedende diensten betreffen tevens voor Selectie criterium 2 of accepteert u referenties van andere sectoren (lees: niet-aanbestedende diensten)

Antwoord:

In paragraaf 3.2 onder het kopje 'Uitgangspunt' vervalt de zin: "Hierbij is het uitgangspunt dat de grootte van de publiekrechtelijke instelling evenredig is met de grootte van de inkooporganisatie" en wordt vervangen door: "Hierbij is het uitgangspunt dat de grootte van de instelling/onderneming evenredig is

met de grootte van de inkooporganisatie".

Zie hiervoor ook bijlage A - wijziging paragraaf 3.2 selectieleidraad

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 3 nov 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

3.2 Selectiemethodiek - Selectiecriteria 1

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in 3.2. aan dat "ervaring binnen Europa bekendheid veronderstelt met de Europese aanbestedingsregels waar Aanbestedende dienst aan gehouden is." & "de grootte van de publiekrechtelijke instelling evenredig is met de grootte van de inkooporganisatie". Echter in de voorwaarden aan de referenties a t/m f noemt u dit verder niet. Geldt de vereiste dat de referenties Aanbestedende diensten betreffen tevens voor Selectiecriteria 1 of accepteert u referenties van andere sectoren (lees: niet-aanbestedende diensten)

Antwoord:

In paragraaf 3.2 onder het kopje 'Uitgangspunt' vervalt de zin: "Hierbij is het uitgangspunt dat de grootte van de publiekrechtelijke instelling evenredig is met de grootte van de inkooporganisatie" en wordt vervangen door: "Hierbij is het uitgangspunt dat de grootte van de instelling/onderneming evenredig is met de grootte van de inkooporganisatie".

Zie hiervoor ook bijlage A - wijziging paragraaf 3.2 selectieleidraad

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 3 nov 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

2.5.3 Technische- en beroepsbekwaamheid (min.1 max 2 referenties)

Vraag:

Voor de Technische en Beroepsbekwaamheid geeft Aanbestedende Dienst duidelijk aan dat de referentie voor Kerncompetentie 1 bij een Aanbestedende dienst moet zijn. Geldt dit ook voor Kerncompetentie 2 of niet?

Antwoord:

Dit geldt niet voor kerncompetentie 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Selectieleidraad - 3.2 Selectiemethodiek - Selectiecriteria 3 en Bijlage 2

Vraag:

In Bijlage 2 geeft u aan dat Gegadigden ook voor Selectiecriteria 3 een referentie in dienen te dienen. Dit lijkt in conflict te zijn met 2.5.4 van de selectieleidraad, waar is aangegeven dat de Gegadigde dient te zijn voorzien van een Milieumanagementsysteem. In het aanleveren van certificaat van ISO14001 of vergelijkbaar voldoende?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Model garantie (bijlage 12)

Vraag:

De gevraagde (moeder)garantie en/of holdingverklaring is naar gangbare interpretatie bedoeld voor situaties waarin een inschrijver zich beroept op de financiële draagkracht, kennis en/of ervaring van een groepsmaatschappij. In veel gevallen is dit een legitiem instrument, maar in situaties waarin een inschrijver zelfstandig voldoet aan alle gestelde geschiktheids- en selectie-eisen, beschikt over zelfstandige (niet-geconsolideerde) jaarcijfers en toereikende beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen met eigen dekking, achten wij het verstrekken van een dergelijke verklaring niet noodzakelijk. Het is Inschrijvers beleid om geen (moeder)garantie en/of holdingverklaring af te geven wanneer er geen beroep wordt gedaan op derden-capaciteit. Gezien het feit dat de inschrijver volledig zelfstandig aan alle vereisten voldoet, achten wij het risico voor de aanbestedende dienst nihil. Kunt u bevestigen dat, indien Inschrijver geen beroep doet op derden-capaciteit, het overleggen van de genoemde verklaring in dergelijke gevallen niet vereist is en dat een inschrijving zonder deze documenten als geldig wordt aangemerkt? Zo niet, vragen wij u om u antwoord te motiveren.

Antwoord:

Deze bijlage alleen invullen indien sprake is van een Holding én er gebruik gemaakt wordt van een geconsolideerde jaarrekening, dan wel er een beroep gedaan wordt op omzet of middelen van de moedermaatschappij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening**Beantwoord op:** 31 okt 2025**Ref.nr.**
48**Onderwerp:**
Selectieleidraad**Vraag:**

In het kader van de mededingingsprocedure met onderhandeling, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het toegestaan is om na de onderhandelingsfase af te zien van het indienen van een definitieve inschrijving, ook indien eerder een eerste inschrijving is ingediend?

Antwoord:

Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening**Beantwoord op:** 31 okt 2025**Ref.nr.**
49**Onderwerp:**
Selectieleidraad - 2.5.4 Milieumanagementsysteem**Vraag:**

De CO2 prestatieladder niveau 3 of EcoVadis Silver (of hoger) certificaat worden in de markt als gelijkwaardig beschouwd tov ISO 14001 reductiemanagement 2. Is de opdrachtgever akkoord dat een van deze certificaten gehanteerd kan worden ipv ISO 14001? Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever een CO2 prestatieladder Niveau 3 of EcoVadis Silver ook als

gelijkwaardig aan ISO14001 reductiemanagement 2 accepteert? Mocht de opdrachtgever dit niet doen, kunt u dan een toelichting waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hier nu geen antwoord op geven omdat dit een onderdeel is van de beoordeling. Tevens is het aan de Gegadigde om dit aan te tonen. Zie ook de laatste alinea van paragraaf 2.5.4

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Selectieleidraad - 2.5.4 Milieumanagementsysteem

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een CO2 prestatieladder of EcoVadis certificering als gelijkwaardig alternatief geaccepteerd wordt. Mocht de opdrachtgever dit niet accepteren, kunt u dan een toelichting waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hier nu geen antwoord op geven omdat dit een onderdeel is van de beoordeling. Tevens is het aan de Gegadigde om dit aan te tonen. Zie ook de laatste alinea van paragraaf 2.5.4

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en

dienstverlening

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Voorwaarden

Vraag:

Hoewel de contractuele voorwaarden op dit moment nog niet bekend zijn, is in de eerdere aanbestedingen gebleken dat het niet rechtstreeks accepteren van de licentievoorwaarden (EULA) van de softwareleverancier heeft geleid tot juridische onduidelijkheid en het niet kunnen indienen van een aanbieding.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij in deze aanbesteding bereid is de EULA rechtstreeks te ondertekenen en deze te laten prevaleren boven andere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld (mogelijk) de ARBIT en Nota's van Inlichtingen, voor de levering en werken van software licenties?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hier voor nu geen uitspraak over doen omdat dit een onderwerp is in een latere fase van de aanbesteding.

Zie paragraaf 1.1 de onderstaande alinea:

De procedure biedt de ruimte voor geselecteerde partijen om alternatieven over onder andere de voorwaarden aan te dragen. Vervolgens kan de aanbestedende dienst in de onderhandeling samen met de geselecteerde partijen de voorgestelde alternatieven nader uitwerken en uiteindelijk bepalen welk(e) alternatie(f)(ven) het beste in de behoefte van de Aanbestedende dienst kan (kunnen) voorzien.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 31 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

52 Selectieleidraad - 2.5.3 Technische- en beroepsbekwaamheid - Referenties

Vraag:

In de vorige aanbesteding (TN521552 van 1 mei 2025) was er een lichter regime voor wat betreft de eisen aan de referenties (referenties voor niet-Aanbestedende diensten werden ook geaccepteerd). Wat is de reden geweest om dit nu strakker te trekken? Accepteert u ook referenties van organisaties met een vergelijkbaar uitgavenpatroon als Min. van I&W, maar welke geen Aanbestedende dienst betreffen?

Antwoord:

Uw aannname over een lichter regime in de vorige aanbesteding is niet juist. Er werden en worden geen referenties geaccepteerd van niet-Aanbestedende diensten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

3 nov 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

contract SaaS-licenties en contract integrator

Vraag:

Gaat het ministerie akkoord met een contract met een leverancier voor SaaS-licenties en een ander contract met een integrator voor de implementatie van de licenties?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 4, A3

Vraag:

De leverancier is bereid samen te werken met de beheerpartij (Atos), die tevens systeemintegrator en businessimplementatiepartner is voor het operationele systeem SAP S/4 HANA.

Vraag: Bij de vorige aanbesteding was Eviden de beheerpartij. Waarom is de naam gewijzigd en welke eventuele wijzigingen zijn er aangebracht in de verantwoordelijkheden van Atos/Eviden in deze nieuwe aanbesteding?

Antwoord:

Er zijn geen wijzigingen in de verantwoordelijkheden. De reden van de naamswijziging van Eviden naar Atos is ons niet bekend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

BIJLAGE 4, L3

Vraag:

Het aantal gebruikers van de oplossing moet door de klant gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen worden aangepast (op- en afgeschaald)

binnen de in de overeenkomst gedefinieerde bandbreedte.

Vraag: SaaS-modellen (zoals vereist door het ministerie in T2) worden vastgesteld met een minimum aantal gebruikers en kunnen binnen de contractperiode wel op- en afgeschaald worden. Hoe denkt het ministerie over deze structuur in het SaaS-model dat op de markt beschikbaar is?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

U stelt: "Inschrijvingen worden beoordeeld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, met de volgende wegingen: Kwaliteit: 50% van de totaalscore, Prijs: 50% van de totaalscore."

Vraag: Hoe wordt de "beste prijs-kwaliteitverhouding" bepaald als beide criteria 50% vertegenwoordigen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

De exacte berekening zal bij de uitnodiging tot inschrijving ter beschikking komen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:

L1 PvE

Vraag:

Vraag over L1 van het PvE: Is hier een verandering t.o.v. De vorige tender van toepassing ? Zo ja, welke.

Antwoord:

In algemene zin is het Programma van Eisen niet gewijzigd, behoudens de wijzigingen die in de nota van inlichtingen van de vorige tender naar voren zijn gekomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:

L2 PvE

Vraag:

Vraag over L2 van het PvE: Hoe hard is deze eis, kan er ook een Service geleverd worden zonder feitelijk eigenaarschap van de licenties? Hoe staat u hier tegenover?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad. Tevens kan over de minimumeisen niet onderhandeld worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

L3 PvE

Vraag:

Vraag over L3 van het PvE: Kunt u goed aangeven wat de start aantallen gebruikers zijn en wat de concrete verwachtig is v.w.b. Op- en afschalen. In aantallen of percentages over de looptijd.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad. Tevens kan over de minimumeisen niet onderhandeld worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
T6 PvE

Vraag:

Vraag over T6 van het PvE: Hoe hard is deze eis?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad. Tevens kan over de minimumeisen niet onderhandeld worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
T10 PvE

Vraag:

Vraag over T10 van het PvE: Kunt u aangeven aangaande de eis voor WCAG 2.1? Verduidelijking nodig als het kan.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
T19 PvE

Vraag:

Vraag over T19 van het PvE: Kunt u aangeven wat u precies met deze vraag wenst te bereiken , i.e. Wat is de reden voor deze vraag en wat is het gewenste resultaat?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
BV2 PvE

Vraag:

Vraag over BV2 van het PvE: opdrachtgever als controller blijft eindverantwoordelijk, correct?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
NF1 PvE

Vraag:

Vraag over NF1 van het PvE: Lastig objectief te verifiëren. SAP software streeft naar consistentie. Is dit een harde eis?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet deze vraag als een inhoudelijke vraag. Zie paragraaf 4.4, tweede alinea van de Selectieleidraad. Tevens kan over de minimumeisen niet onderhandeld worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op: 30 okt 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Tenderned koppeling

Vraag:

'Alle type aanbestedingen/uitvragen worden uitgevoerd in de inkoopapplicatie, waarbij er voor de Nationale en Europese aanbestedingen een uitstap gemaakt wordt richting TenderNed om daar de formele processtappen van de aanbesteding te doorlopen. De start van alle type

aanbestedingen/uitvragen gebeurt in de inkoopapplicatie, dus ook voor de Nationale en Europese aanbestedingen."

Vraag: De start van alle typen aanbestedingen/ uitvragen gebeurt in de inkoopapplicatie. Kunt u daarom bevestigen dat een TenderNed koppeling onderdeel is van de eis?

Antwoord:

Nee, de TenderNed koppeling is geen eis maar een wens. Dit is een nieuwe koppeling die ook voor TenderNed nog niet bestaat. Op basis van in het inkoopstelsel vastgelegde data wordt in TenderNed een nieuwe aanbesteding aangemaakt. Voor nationale en Europese aanbestedingen wil Aanbestedende dienst het proces van publiceren, nota van inlichtingen, inschrijven, gunnen etc. in TenderNed uitvoeren. Na afronding van de aanbesteding in TenderNed komt alle data en documenten weer terug in de inkoopapplicatie. Bij een Tender worden alleen de publicaties via TenderNed naar TED gepubliceerd. Het proces van de aanbesteding vindt plaats in het stelsel van de Tender.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

waarde referentieopdracht

Vraag:

'De referentieopdracht moet een minimale opdrachtwaarde hebben van € 5 miljoen.'

Vraag: In het programma van eisen wordt gevraagd om een referentieproject met een minimale opdrachtwaarde van €5 miljoen. Gezien de aard en omvang van de opdracht en het beperkte aantal marktpartijen dat aan deze eis kan voldoen, achten wij deze eis disproportioneel en mogelijk in strijd met het proportionaliteitsbeginsel zoals opgenomen in de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit. Wij zijn van mening dat de eis niet

noodzakelijk is om de kerncompetenties van de inschrijver aan te tonen. Kunt u toelichten waarom deze specifieke opdrachtwaarde noodzakelijk is om de geschiktheid van inschrijvers aan te tonen? Bent u bereid deze eis te verlagen of te laten vervallen, zodat ook kleinere en middelgrote ondernemingen een eerlijke kans krijgen om mee te dingen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is niet bereid om deze eis te verlagen of te laten vervallen.

De geraamde waarde voldoet aan de regels van de Gids Proportionaliteit (De waarde van de referentie mag niet meer dan 60% zijn van de geraamde opdrachtwaarde).

Bij soortgelijke opdrachten met een minimale looptijd van 4/5 jaar, met een waarde van € 1 miljoen per jaar, acht de Aanbestedende dienst dit niet als disproportioneel. De Aanbestedende dienst rechtvaardigt daarom referenties met een minimale opdrachtwaarde van € 5 miljoen vanwege de hoge complexiteit en de lange looptijd van de opdracht. Om deze reden vraagt de Aanbestedende dienst referenties waaruit ervaring met omvangrijke complexe langdurige opdrachten blijkt. Daarbij dient expliciet opgemerkt te worden dat Aanbestedende dienst referenties niet tot de publieke sector in Nederland beperkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

30 okt 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 4, BV6

Vraag:

De hostingprovider moet onder de jurisdictie van de EU of de EER vallen en mag niet tegelijkertijd onder een jurisdictie buiten de EU of de EER vallen. (Dit geldt ook voor hyperscalers).

Vraag: Op basis hiervan lijkt het erop dat deze aanbesteding geen hosting op hyperscalerplatforms van Google, Amazon, Microsoft, enz. in overweging

neemt, aangezien deze tegelijkertijd onder de jurisdictie van de VS en de EU vallen. Kunt u toelichten of dit het geval is?

Antwoord:

Nee, een SaaS-oplossing die op een van deze drie hyperscalers draait wordt niet uitgesloten van deelname. Zolang de Opdrachtnemer exclusief valt onder de jurisdictie van EU/EER zal IenW een contract met deze partij overwegen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verwerving SaaS-inkoopapplicatie en dienstverlening

Beantwoord op:

31 okt 2025