**1. Koper**

**1.1 Koper**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Technische Universiteit Delft |
| Rechtsvorm van de koper: | Publiekrechtelijke instelling |

De koper is een aanbestedende instantie

| | |
|---|---|
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Onderwijs |

**2. Procedure**

**2.1 Procedure**

| | |
|---|---|
| Titel: | Klant Contact Systeem ESA-X |
| Beschrijving: | 1. Het leveren van licenties voor een KCS; 2. Het hosten van het KCS; 3. Het implementeren van het KCS binnen X; 4. Het onderhouden en ondersteunen van het KCS tijdens de looptijd van de overeenkomst. |
| Identificatiecode van de procedure : | da137567-b2e5-46d2-9cc7-fe37aa00479a |
| Eerdere aankondiging: | efb42055-e852-4fd7-9e37-66699c194eeb-01 |
| Interne identificatiecode: | V2025 |
| Type procedure: | Openbaar |
| Belangrijkste kenmerken van de procedure: | Zie aanbestedingsdocumenten |

**2.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Zie documentatie |

**2.1.3 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 0 Euro |

**2.1.4 Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/23/EU

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | Klant Contact Systeem ESA-X |
| Beschrijving: | 1. Het leveren van licenties voor een KCS; 2. Het hosten van het KCS; 3. Het implementeren van het KCS binnen X; 4. Het onderhouden en ondersteunen van het KCS tijdens de looptijd van de overeenkomst. |
| Interne identificatiecode: | V2025 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Zie documentatie |

**5.1.3 Geraamde duur**



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Looptijd: | 5 Jaar |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 10 |
| Overige informatie over verlengingen: | Telkens met 1 jaar |

**5.1.5 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 0 Euro |

**5.1.6 Algemene informatie**

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | neen |

**5.1.10 Gunningscriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Kwaliteit |
| Beschrijving: | Zie aanbestedingsdocumenten |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (percentage, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 80 |
| Criterium: | |
| Type: | Prijs |
| Naam: | Prijs |
| Beschrijving: | Zie aanbestedingsdocumenten |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (percentage, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 20 |

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Rechtbank Den Haag |
| Informatie over de termijnen voor beroep: | Zie aanbestedingsdocumenten |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | Technische Universiteit Delft |

**6. Resultaten**

| | |
|---|---|
| Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: | 0 Euro |

**6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

**6.1.2 Informatie over winnaars**

| | |
|---|---|
| Winnaar: | |
| Officiële naam: | SERA Business Design B.V. |
| Inschrijving: | |
| Identificatiecode van de inschrijving: | 11756 |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000 |
| Waarde van de aanbesteding: | 0 Euro |
| Waarde concessie | |
| Geraamde inkomsten afkomstig van de gebruikers van de concessie : | 0 Euro |
| Geraamde inkomsten afkomstig van de koper die de concessie verleende: | 0 Euro |
| Voor de berekening van de geraamde waarde van de concessie gebruikte methode: | nvt |
| Informatie over het contract: | |
| Identificatiecode van het contract: | 7998 |
| Datum van sluiting van het contract : | 29/09/2025 |

**6.1.4 Statistische informatie**

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

| | |
|---|---|
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Elektronisch ingediende inschrijvingen |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 4 |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Technische Universiteit Delft |
| Registratienummer: | 27364265 |
| Postadres: | Stevinweg 1 5e etage |
| Stad: | Delft |
| Postcode: | 2628CN |
| Onderverdeling land (NUTS): | Delft en Westland (NL362) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Robin Mooijman |
| E-mail: | R.Mooijman@tudelft.nl |
| Telefoon: | +31 625101163 |
| Internetadres: | https://www.tudelft.nl |
| Kopersprofiel: | https://s2c.mercell.com/buyer/7487 |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rechtbank Den Haag |
| Registratienummer: | 82946175 |
| Postadres: | Prins Clauslaan 60 |
| Stad: | Den Haag |
| Postcode: | 2595AJ |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361) |
| Land: | Nederland |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Contactpunt: | n.v.t. |
| E-mail: | rb.denhaag@rechtspraak.nl |
| Telefoon: | +310883622200 |
| Rollen van deze organisatie: | |
| Organisatie voor beroepsprocedures | |

**8.1 ORG-0003**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | SERA Business Design B.V. |
| Omvang van de ondernemer: | Micro, klein of middelgroot |
| Registratienummer: | 28095481 |
| Stad: | Alphen aan de Rijn |
| Postcode: | 2406AD |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363) |
| Land: | Nederland |
| Rollen van deze organisatie: | |
| Inschrijver | |
| Winnaar van deze percelen: | LOT-0000 |

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | 5a8fe842-8f4a-44c6-8cf5-aff62fc5cdb0 - 01 |
| Type formulier: | Resultaat |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 15/10/2025 11:45 +00:00 |
| Aankondiging datum verzending (eSender): | 15/10/2025 11:47 +00:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid