

| Nr. | Document / Bijlage  | Paragraaf / Eis | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Programma van Eisen | Eis 1           | <p>Opdrachtnemer streeft naar maximale dekking, maar kan geen 100% levergarantie bieden. Zo leveren wij bijvoorbeeld niet op postbusadressen en zijn er incidenteel locaties waar levering via het reguliere netwerk niet mogelijk is, bijvoorbeeld door geografische isolatie of operationele beperkingen. Voor dergelijke uitzonderingen zijn, tegen betaling, maatwerkoplossingen beschikbaar.</p> <p>Gaat u akkoord met deze toelichting als invulling van de gestelde eis?</p>                                                                                                                                                                                                                                      | <p>De Aanbestedende dienst vraagt u om in de tweede ronde van de Nota van Inlichtingen duidelijk te maken voor op locaties niet geleverd kan worden wegens operationele beperkingen of geografische isolatie op het moment van schrijven. Daarna kan de aanbestedende dienst antwoord geven op de vraag of we wel of niet akkoord gaan met een maatwerkoplossing tegen betaling.</p>                                                                                                              |
| 2   | Programma van Eisen | Eis 6           | <p>Opdrachtnemer biedt binnen het reguliere netwerk geen real time track &amp; trace mogelijkheid. Wel beschikken wij over een track &amp; trace systeem waarin het moment van aanmelden, ophalen en bezorgen van de zending zichtbaar is, evenals de statusupdates per stap in het transportproces (bijvoorbeeld "zending opgehaald" en "zending aangekomen op sorteercentrum"). Dit voldoet aan de gestelde minimale vereisten.</p> <p>Op verzoek van een Deelnemende organisatie kunnen, tegen betaling, maatwerkoplossingen worden aangeboden voor real time tracking.</p> <p>Gaat u akkoord met deze toelichting als invulling van de gestelde eis?</p>                                                             | <p>De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de aanpassing omdat de gevraagde aanpassing al genoemd staat in de eis. Er staat in eis 6: "Op verzoek van een Deelnemende organisatie biedt Opdrachtnemer, tegen betaling, een real time track &amp; trace optie aan voor een zending, bijvoorbeeld door middel van een gps tracker." De bedoeling van deze tekst komt overeen met de gevraagde aanpassing.</p>                                                                                 |
| 3   | Programma van Eisen | Eis 14          | <p>Opdrachtnemer hanteert verpakkingsvoorwaarden om ervoor te zorgen dat zendingen op een veilige en efficiënte manier door het netwerk kunnen worden verwerkt. Deze voorwaarden zijn essentieel om de operationele performance en servicekwaliteit te waarborgen. Zendingen dienen dus te voldoen aan deze richtlijnen.</p> <p>Gaat u akkoord met deze toelichting als invulling van de gestelde eis?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>De Aanbestedende dienst is mogelijk bereid verpakkingsvoorwaarden op te nemen, echter is het de Aanbestedende dienst niet duidelijk om welke voorwaarden het gaat. De aanbestedende dienst vraagt u daarom om de verpakkingsvoorwaarden separaat te vermelden in de tweede Nota van Inlichtingen. Daarna kan de Aanbestedende dienst uw vraag beantwoorden of en zo ja welke verpakkingsvoorwaarden we bereid zijn op te nemen.</p>                                                            |
| 4   | Programma van Eisen | Eis 32          | <p>Opdrachtnemer registreert en bevestigt alle ontvangen klachten en neemt deze binnen één werkdag in behandeling. We spannen ons in om klachten volledig af te handelen binnen vijf werkdagen na ontvangst.</p> <p>Met betrekking tot ICT gerelateerde klachten verzoeken wij vriendelijk of de eis "dienen binnen één werkdag te worden opgelost" kan worden aangepast naar een inspanningsverplichting. Het oplossen van ICT incidenten is afhankelijk van de aard en complexiteit van het probleem, en van eventuele afhankelijkheden bij externe leveranciers of platformen. Uiteraard blijft het uitgangspunt om dergelijke klachten zo snel mogelijk op te lossen.</p> <p>Gaat u akkoord met deze aanpassing?</p> | <p>De Aanbestedende dienst past de eis niet aan naar een inspanningsverplichting, maar voegt wel het volgende toe aan de eis: "als een ICT-gerelateerde klacht niet binnen één werkdag kan worden opgelost, bijvoorbeeld door de complexiteit, geeft de Opdrachtnemer dagelijks statusupdates aan de melder over het ICT gerelateerde probleem. Daarnaast zorgt Opdrachtnemer ook voor een alternatieve aanbestedingsprocedure indien de melder door het probleem geen zending kan aanmelden.</p> |

|    |                            |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Programma van Eisen        | Eis 47                  | <p>Opdrachtnemer kan akkoord gaan met deze eis, mits onze bestaande ISO-certificeringen volstaan als basis voor validatie. Deze certificeringen zijn reeds getoetst door onafhankelijke instanties en waarborgen dat onze processen voldoen aan internationale normen op het gebied van kwaliteit, informatiebeveiliging en dienstverlening.</p> <p>Wij verzoeken daarom om te bevestigen dat, zolang de gevraagde elementen aantoonbaar geborgd zijn binnen onze geldige ISO-certificeringen, aanvullende audits of validaties niet vereist zijn.</p> <p>Gaat u akkoord met deze toelichting als invulling van de gestelde eis?</p>                                                                                                      | De Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat aanvullende audits of validaties niet vereist zijn zo lang de gevraagde elementen aantoonbaar geborgd zijn d.m.v. de ISO-certificeringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6  | Bijlage 9                  | 2.1                     | <p>De uitsplitsing die wordt gemaakt in Tabel 1 met betrekking tot doelgroepen social return en de opdeling in uur- en jaartarieven is voor ons niet op dat detailniveau uit het systeem te halen. De partijen waarmee wij samenwerken kunnen deze categorieën niet zo specifiek onderscheiden. Alles van de bovenste rij tot en met 'garantiebanen' valt bij ons onder één en dezelfde categorie. Wat wij wél kunnen aanleveren, is inzicht in alle inzet die onder de Participatiewet valt. Stageplaatsen kunnen we apart inzichtelijk maken.</p> <p>Is het jullie verwachting dat de rapportages daadwerkelijk zo uitgesplitst aangeleverd moeten worden, of volstaat het als wij de rapportages op bovenstaande wijze aanleveren?</p> | Het is niet verplicht de exacte uitsplitsing te volgen zoals vermeld in de bijlage 9. Het is voor de Aanbestedende dienst belangrijk dat er door de Inschrijver inzicht kan worden gegeven hoe er invulling wordt gegeven aan social return inclusief onderbouwing voor de bedragen om tot een optelsom van minimaal 5% social return te komen. Het volstaat de Inschrijver rapportages op een andere manier op te leveren zolang de invulling van social return door Inschrijver duidelijk is.                                                                                                                                                                                                        |
| 7  | Raamovereenkomst           | Komen overeen: diensten | Bedoelt Opdrachtgever met Nadere Overeenkomst een Afroep?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8  | Raamovereenkomst           | 8.2                     | Bent u bereid te verduidelijken dat voor Opdrachtnemer vertrouwelijke informatie niet gedeeld hoeft te worden met een derde partij?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De informatie die gevraagd wordt in 8.2 van de raamovereenkomst dient gedeeld te worden met de Opdrachtgever, echter essentiële informatie welke noodzakelijk is om de dienstverlening over te dragen dient ook beschikbaar te zijn voor de overnemende marktpartij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Beschrijving van doorgifte | 2b                      | Inschrijver is jegens de overheid verplicht bepaalde documenten van zendingen te bewaren voor een periode van 7 jaar. In andere landen kan er sprake zijn van een langere termijn. Bent u bereid de bewaartermijn van de laatste twee punten van bijlage 2b aan te passen naar de bewaartermijn voorgeschreven door de document retention policy van Opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aanbestedende dienst is bereid de termijn van vier jaar aan te passen naar zeven jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | Programma van eisen        | eis 9                   | Eis 9 geeft aan dat enkel in geval van een dringende reden en na toestemming van Opdrachtnemer een zending mag worden geopend. Inschrijver kan dit overeenkomen voor diplomatieke post. Bent u bereid aan eis 9 toe te voegen dat reguliere zendingen voor veiligheids-, beveiligings-, of douanedoeleinden of op basis van andere voorschriften zonder aankondiging geopend en geïnspecteerd mogen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aanbestedende dienst is bereid toe te voegen aan eis 9 dat reguliere zendingen op verzoek van de douane, geopend en geïnspecteerd mogen worden zonder dat hier door Opdrachtgever toestemming voor wordt gegeven. Wel verwacht Opdrachtgever hierover geïnformeerd te worden indien een zending geopend moest worden. Indien wet-en regelgeving voorschrijft dat een reguliere zending geopend mag worden zonder toestemming van Opdrachtgever bij veiligheids-of beveiligingsdoeleinden, gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord. Bij veiligheidssituaties waar geen wettelijke bepaling is, is het Inschrijver niet toegestaan een zending te openen zonder akkoord van Opdrachtgever per mail. |

|    |                     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Programma van eisen | eis 15         | Met een wereldwijd netwerk zal inschrijver bij het retourneren van zendingen reeds bestaande netwerk instructies moeten volgen. Bent u bereid eis 15 hier naar aan te passen? Of is het mogelijk om een termijn toe te voegen voor de reactie van Opdrachtgever, waarna bij het uitblijven van een reactie de zending retour mag worden gestuurd door Opdrachtnemer?                                                                                                              | De Aanbestedende dienst is bereid deze eis als volgt aan te vullen: indien de desbetreffende Deelnemende organisatie geen reactie geeft binnen 10 werkdagen per mail met instructies voor de Opdrachtnemer over wat te doen met de zending, dan is het Opdrachtnemer toegestaan de zending retour te sturen.                                                                                                                                                         |
| 12 | Raamovereenkomst    | 3.3            | In artikel 3.3 van de Raamovereenkomst wordt vermeld dat de tarieven vast staan. De aangeboden tarieven van inschrijver zijn echter wel gebaseerd op een bepaald verzendprofiel en de bijbehorende kostenanalyse. Bent u bereid een mechanisme voor de herziening van tarieven in de raamovereenkomst op te nemen?                                                                                                                                                                | Nee, de tarieven zoals ingevuld op het prijzenblad zijn de tarieven welke gefactureerd mogen worden tot in ieder geval 1 januari 2027. Het verzendprofiel is met zorg samengesteld en gebaseerd op werkelijke data van vorige jaren.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13 | Programma van eisen | eis 4          | Juist bij wereldwijd vervoer zijn transittijden indicatief, omdat een resultaat van 100% op tijd leveren praktisch onhaalbaar is. Is het mogelijk om een inspanningsverplichting toe te voegen aan eis 4 voor het tijdig (binnen de afgesproken Overkomstduur) afleveren van zendingen?                                                                                                                                                                                           | De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord om de eis voor de overkomstduur om te zetten in een inspanningsverplichting. De aanbestedende dienst vraagt niet om 100% tijdige levering maar om 95%. Ook zijn force-majeur situaties uitgesloten van de 95% overkomstduur-eis.                                                                                                                                                                                           |
| 14 | ARVODI 2025         | 19.2 en 19.3.b | Bent u bereid de aansprakelijkheid van de vervoerder in de Raamovereenkomst te beperken tot enkel schade aan of verlies van de lading overeenkomstig op het vervoer betrekking hebbende aansprakelijkheidsregelingen uit wet/en of verdragen?                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord, de aansprakelijkheid blijft vanuit de ARVODI-2025 voorgeschreven. Het is de Aanbestende dienst niet duidelijk waarom dit onredelijk bezwarend is voor Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 15 | ARVODI 2025         | 4.1, 6.1       | Bent u bereid vanwege de praktische onuitvoerbaarheid van artikel 4.1 en 6.1 van ARVODI 2025 bij een wereldwijd vervoersnetwerk bereid dit artikel buiten werking te verklaren in de Raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aanbestedende dienst is bereid om deze artikelen buiten werking te verklaren. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor alle in te zetten onderaannemers en medewerkers.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16 | ARVODI 2025         | 13.2           | Hoewel inschrijver geen moeite heeft om afspraken te maken met Opdrachtgever mbt verklaringen omtrent het gedrag, kan het doorsturen van deze verklaringen enkel op basis van de ARVODI niet toegestaan zijn volgens data privacy wet- en regelgeving. Is Opdrachtgever bereid artikel 13.2 buiten werking te verklaren of te verduidelijken?                                                                                                                                     | De Aanbestedende dienst zal niet onnodig een Verklaring Omtrent Gedrag uitvragen, zodat dit in de praktijk werkbaar is. Onduidelijk op basis van uw vraag is waarom dit artikel niet voldoet aan privacy wet- en regelgeving. Opdrachtgever is wel bekend met de regels omtrent het archiveren en bewaren van dergelijke verklaringen, wat in de regel niet en niet onnodig mag plaatsvinden.                                                                        |
| 17 | ARVODI 2025         | 16.3           | Artikel 16.3 bevat een auditrecht, terwijl juist vanwege het transactionele karakter van de diensten toegang tot boeken en bescheiden van Opdrachtnemer een dergelijk auditrecht onnodig is. Kan artikel 16.3 buiten werking worden verklaard in de Raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                             | Nee, dit artikel wordt niet buiten werking verklaard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18 | ARVODI 2025         | 23             | Artikel 23.1 t/m 23.5 mbt auteursrechten is niet relevant voor de wereldwijde vervoersdiensten van deze aanbesteding. Om verwarring te voorkomen, bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren in de Raamovereenkomst? Kan in artikel 23.6 duidelijker naar voren komen dat het hier gaat om aanspraken van derden in verband met een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden als gevolg van gebruik van de diensten van Opdrachtnemer? | Deels akkoord. In de Raamovereenkomst zal het volgende worden toegevoegd: In afwijking op artikel 23 zijn de artikelen 23.1 t/m 23.5 slechts van toepassing op zaken welke specifiek voor de Aanbestedende dienst worden opgeleverd, waaronder de in het Programma van Eisen benoemde managementinformatie en data.                                                                                                                                                  |
| 19 | ARVODI 2025         | 26.3 t/m 26.5  | Kunt u toelichten wie een bevoegde instantie is zoals genoemd in artikel 26.3 van ARVODI 2025? Kunt u een voorbeeld geven van een situatie waarin Inschrijver een dergelijk verzoek kan verwachten? Data privacy wet- en regelgeving staat niet toe om klanten inzicht te geven in individuele arbeidsvoorwaardelijke afspraken. Ook staat Inschrijver geen audits van klanten toe op dit gebied.                                                                                 | De leden 2 t/m 5 van artikel 26 ARVODI zijn opgenomen in verband met de Wet aanpak schijnconstructies (Was), zoals een in het Burgerlijk Wetboek geïntroduceerd ketenaansprakelijkheidssysteem. De Aanbestedende dienst gaat terughoudend om met toepassing van dit artikel gezien de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zelf. Mocht de situatie zich voordoen zal de Aanbestedende dienst zich aan de betreffende data en privacy wet-en regelgeving houden. |

|    |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Raamovereenkomst    | 5.2    | De Deelnemende organisaties hebben geen toegang tot locaties van Opdrachtnemer nodig voor de uitvoering van de Diensten. Kan artikel 5.2 daarom worden aangepast naar enkel een verplichting voor Opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord met aanpassing van artikel 5.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21 | Raamovereenkomst    | 6.2    | De laatste zin van artikel 6.2 van de Raamovereenkomst lijkt op een auditrecht. Inschrijver heeft als netwerkvervoerder een strikte policy om geen audits toe te staan. De achtergrond hiervan is dat Inschrijver regelmatig zelf audits uitvoert, intra-groepaudits laat uitvoeren en ook audits laat uitvoeren door externe partijen (bijvoorbeeld ISO-certificeringen). Het toestaan van audits door klanten bovenop deze bestaande audits zou veel managementaandacht vereisen en kan ook invloed hebben op de kwaliteit van het netwerk en de belangen van andere klanten in gevaar brengen. | Niet akkoord, echter moet artikel 6 niet gezien worden als auditrecht maar als uiterste mogelijkheid in een specifiek geval.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 22 | Raamovereenkomst    |        | In een veranderende wereld is compliance en dan met name trade law compliance een steeds belangrijker onderwerp voor een wereldwijde netwerkvervoerder. Is Opdrachtgever bereid om hier afspraken over op te nemen in de Raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Onduidelijk waar deze vraag op doelt. Indien u concrete onderbouwde voorstellen hebt, ontvangt de Aanbestedende dienst deze graag via een separaat bericht. Uitgangspunt is de Opdrachtnemer wereldwijd conform eis 1 dienstverlening moet kunnen verlenen volgens de geldende wet- en regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 23 | Raamovereenkomst    | 6.8    | Artikel 6.8 van de Raamovereenkomst verhindert het delen van gegevens met derden. Is een onderaannemer die wordt ingeschakeld voor de diensten een geautoriseerd persoon? Zo nee, bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat gegevens met derden gedeeld mogen worden ter uitvoering van de overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Onderaannemer is een geautoriseerd persoon doordat deze onderdeel is geweest van de Inschrijving. Hierdoor mogen gegevens met de onderaannemer gedeeld worden. Opdrachtnemer commiteert haar onderaannemers aan de vereisten onder artikel 6 van de Raamovereenkomst met het doen van een inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24 | Raamovereenkomst    | 6.9    | Inschrijver kan als logistiek dienstverlener worden gekwalificeerd als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit is ook bevestigd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor kent inschrijver een zelfstandige verplichting correct met persoonsgegevens om te gaan. Hieraan denkende bent u bereid het melden van een inbreuk zoals vermeld in onder andere artikel 6.9 van de Raamovereenkomst naar de wettelijke regeling voor verwerkingsverantwoordelijken?                                                                                                                  | Nee, Aanbestedende dienst houdt vast aan artikel 6.9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25 | Raamovereenkomst    | 6.10   | In artikel 6.10 van de Raamovereenkomst wordt vermeld dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt. Wordt hieronder inbegrepen de termijn die vervoerders moeten aanhouden voor het bewaren van documenten jegens bijv de Belastingdienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het artikel geeft aan dat persoonsgegevens niet langer dan wettelijk bewaard dienen te worden, voor het doel waarvoor zij worden verwerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 26 | Programma van eisen | Eis 66 | Kunt u eis 66 toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het kan voorkomen dat de facturen van verschillende organisatieonderdelen in één maandelijkse factuur moet komen . Bijvoorbeeld het Ministerie van Buitenlandse Zaken bestaat uit verschillende organisatieonderdelen (bijvoorbeeld de Consulaire Service Organisatie, WereldWijdWerken, Buitenlandse Economische Betrekkenigen), deze organisatieonderdelen hebben allemaal een eigen klantnummer en factuur. Toch kan het voorkomen dat het Ministerie van Buitenlandse zaken aangeeft één maandelijkse factuur te willen ontvangen voor de afname van al deze verschillende organisatieonderdelen i.p.v. verschillende facturen per organisatieonderdeel. |
| 27 | Raamovereenkomst    |        | Is Opdrachtgever bereid een afspraak te maken over type goederen die worden beschouwd als onaanvaardbare zending en niet aan Opdrachtnemer mogen worden meegegeven door Deelnemende organisaties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De Aanbestedende dienst is niet bereid een afspraak te maken over type goederen die niet worden meegegeven aan Opdrachtnemer. De Deelnemende diensten houden zich aan alle geldende wet -en regelgeving wat betreft verzending van goederen en welke goederen wel of niet verzonden mogen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                            |  |  |                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Lijst Deelnemende Diensten |  |  | Er is een nieuwe lijst met Deelnemende diensten toegevoegd. De aanpassing zit in de bewoording van de Deelnemende dienst, Nationale politie is aangepast in Politie. |
|----|----------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|