

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
Opmerking a				Status van dit document De uiterste termijn voor het stellen van vragen was donderdag 5 december, vóór 16.00 uur. De vragen met bijbehorende antwoorden treft u geanonimiseerd aan in deze Nota van Inlichtingen 1. De verwijzingen naar document, hoofdstuk/paragraaf en pagina in de tweede, derde en vierde kolom bij de vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn de verwijzingen verstrekt door de vragenstellers. Deze Nota van Inlichtingen 1 vormt een integraal en bindend onderdeel van het Beschrijvend document Catering zoals gepubliceerd op TenderNed op donderdag 14 november 2024. Deze Nota van Inlichtingen 1 is vanaf vrijdag 20 december voor eenieder te downloaden vanaf www.tenderned.nl . De uiterste termijn voor het stellen van vragen tweede ronde is, conform de planning in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document, maandag 20 januari 2025, 16.00 uur.	
Opmerking b	Bijlage M, N en Bedrijvend Document			Gewijzigd document Naar aanleiding de antwoorden in deze nota, heeft de SVB beschrijvend document, Bijlage M en N aangepast. De wijzigingen ten opzichte van het origineel [versie 2.0.] zijn geel gemarkeerd. De gewijzigde documenten zullen op TenderNed worden opgeladen in de week van 23 t/m 27 december.	
Opmerking c	PVE en OVK			Aangepaste versie van de overeenkomst (OVK) en het Programma van Eisen zal aan de hand van Nota van Inlichtingen 1 (Nvl1) en Nota van Inlichtingen 2 (Nvl 2) zullen bij publicatie van NVI 2 gedeeld.	
1.	Bijlage M			Zijn de aantallen opgegeven transacties per week op de locaties Utrecht en Amstelveen van het restaurant en de espressobar samen? Zo ja, dan ontvangen wij graag een splitsing in aantal transacties per week van het restaurant en aantal transacties per week van de espressobar. Dit is belangrijk i.v.m. de personele inzet en het aantal uur die we hiervoor inplannen. Zo nee, dan ontvangen wij nog graag het aantal transacties per week van de espressobar op beide locaties.	Bijlage M is uitgebreid met de meest recente gegevens over aantallen pandgebruikers 2024, met het gemiddeld aantal transacties, besteding per transactie en aantal pandgebruikers per week in 2022 (dit was het laatste jaar dat er nog gegevens van alle kantoren inclusief aparte gegevens van de espressobars beschikbaar zijn), en de volumes van banqueting in 2022 versus 2024. Deze aantallen zouden een indicatie kunnen geven, maar daar kunnen verder geen rechten aan worden ontleend.
2.	Bijlage M			Wat is de gemiddelde besteding van de espressobar in Amstelveen en Utrecht?	Zie het antwoord op vraag 1.
3.	Bijlage M			U geeft een gemiddelde pandbezetting op. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit de gemiddelde pandbezetting inclusief huurders is? (Met *** aangegeven)	Uw aanname is juist. De gemiddelde pandbezetting in bijlage M is inclusief Huurders die ook gebruik mogen maken van de catering.
4.	Bijlage M			Kunnen wij ervan uitgaan dat op de locaties Amstelveen, Deventer, Rotterdam en Zaanstad geen andere huurders gehuisvest zijn?	Uw aanname is onjuist, op deze locaties m.u.v. Zaanstad zijn namelijk wel huurders aanwezig. Huurders die geen gebruik mogen maken van de catering zijn niet meegenomen in de cijfers, maar kunnen wel vierkante meters de SVB huren.
5.	Bijlage M			Het aantal transacties per week is aan de lage kant, is daar een verklaring voor?	SVB weet niet over welke Locatie de vraag gesteld wordt, maar gaat in het antwoord uit van alle transacties op alle Locaties. De transacties zijn berekend over 4 dagen, aangezien op vrijdag de catering op dit moment gesloten is.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Docu- ment	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord																		
6.	Beschrijvend document (BD)	2.3	12	Dienen wij voor de 8 Meet & Eat locaties zelf vendingautomaten te plaatsen en de kosten hiervan opnemen in het prijzenblad? Of investeert de SVB in vendingautomaten en dienen wij alleen de operatingkosten (bijvullen en schoonhouden) van deze automaten op te nemen in het prijzenblad. Om verwarring te voorkomen stellen wij voor dat de SVB vooraf een automaat specificeert (Type en merk) dat voldoet aan de verwachting en wensen van de SVB zodat alle inschrijvers uitgaan van dezelfde vendingautomaten.	Opdrachtnemer dient de vendingautomaten. zelf te plaatsen, bij te vullen en schoon te houden en bij het einde van de overeenkomst weg te halen. De kosten hiervan dienen in het prijzenblad te worden opgenomen bij Vending kosten. De SVB specificeert geen type of merk. Wel moet de Opdrachtnemer voldoen aan de minimale eisen zoals omschreven in Tabel 1 op pagina 12 van het Beschrijvend document.																		
7.	BD	2.3	12	Aansluitend op de vorige vraag: op verschillende locaties zagen wij tijdens de schouw al verschillende vendingautomaten/ healthy foodwalls staan. Zijn deze van de SVB? En blijven deze staan? Kunt u een overzicht verstrekken van locaties waar al een Food wall staat? Als deze blijven staan.	De vendingautomaten die momenteel op de SVB locaties staan, zijn niet in het beheer van de SVB. Deze blijven niet staan. De Opdrachtnemer zorgt zelf voor de vendingautomaten gedurende de overeenkomst. Zoals omschreven in PvE-eis 31 zijn en blijven de vending automaten in eigendom van de Opdrachtnemer.																		
8.	BD	2.3	12	Kunt u informatie verschaffen over de huidige omzet (indicatie) uit deze vendingautomaten/ food walls? Deze vraag stellen wij omdat het aantal lunchgasten en/of de aanwezige pandbezetting op de Meet & Eat locaties laag is. De afname uit een vendingautomaat zal naar verwachting ook laag zijn, terwijl er aanzienlijke kosten tegenover staan. Vandaar dat wij ons een goed beeld willen vormen van deze business case.	Nee we hebben geen inzage in de huidige omzet. Wel over de afname van producten uit een vendingautomaat vanaf livegang week 3 2024 t/m week 49 2024 per locatie. Zie onderstaande tabel. <table><tr><th></th><th># vanaf wk 3 t/m 49</th><th>gemiddeld per week</th></tr><tr><td>Nijmegen</td><td>769</td><td>16</td></tr><tr><td>Roermond</td><td>1418</td><td>30</td></tr><tr><td>Breda</td><td>1213</td><td>26</td></tr><tr><td>Zaanstad</td><td>1398</td><td>30</td></tr><tr><td>Rotterdam</td><td>645</td><td>14</td></tr></table>		# vanaf wk 3 t/m 49	gemiddeld per week	Nijmegen	769	16	Roermond	1418	30	Breda	1213	26	Zaanstad	1398	30	Rotterdam	645	14
	# vanaf wk 3 t/m 49	gemiddeld per week																					
Nijmegen	769	16																					
Roermond	1418	30																					
Breda	1213	26																					
Zaanstad	1398	30																					
Rotterdam	645	14																					
9.	BD	2.3	14	U geeft als BQT-verwachting af € 200.000, - per jaar Graag ontvangen wij een indicatie van de te verwachten banquetingomzet per locatie? Uw huidige cateraar heeft dat inzicht wel en als het goed heeft de SVB dat inzicht ook. U ontvangt de facturen van de banqueting. Dit helpt ons bij het goed in kaart brengen van de business case per locatie.	Zie het antwoord op vraag 1.																		
10.	BD	2.6	19	Graag zien wij de indexering voor de overige kosten gekoppeld aan de indexering 111200 kantines. Deze index is namelijk specifiek voor de cateringbranche. Gaat u daarmee akkoord?	SVB gaat akkoord met indexering op basis van 111200 kantines. Wel wil de SVB de indexering van de personeelskosten herzien en een CBS index hanteren voor de personeelskosten, namelijk 111000 Catering diensten in plaats van de cao contractcatering. De tekst in het BD zal worden aangepast naar: 'Opdrachtnemer kan de kosten voor personeel indexeren volgens de CBS categorie 111000 catering diensten; 2015=100. En de OVERIGE kosten kunnen volgens CPI 111200 kantines worden geïndexeerd.																		
11.	BD	5.5	42	SVB verwacht 10% SROI van de personeelscomponent. Bij deze opdracht zijn 8 van de 10 locaties naar alle waarschijnlijkheid te klein om een SROI-medewerker in te zetten. Realiseert u zich dat u hiermee iets uitvraagt wat moeilijk uitvoerbaar is in relatie tot de aanneemsom van €	Nee, daartoe is de SVB niet bereid omdat er verschillende manieren zijn om Social Return in te richten. Graag attenderen wij u op de toelichting van Bijlage K 'Handleiding Social Return'. 10% van de personeelscomponent betreft dus het kader van de financiële waarde en gaat niet uitsluitend om het inzetten van SROI-medewerkers.																		

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
				660.000, -? Is de SVB bereid dit percentage te verlagen naar 5%? Indien niet, dan zien wij graag uw motivatie.	
12.	BD	5.7.2	43	Er geldt een maximale aanneemsom van € 660.000, -. Is dat inclusief of exclusief de kosten van de vendingautomaten? De investering van de vendingautomaten zullen naar onze verwachting kostenverhogend gaan werken, waardoor het moeilijk wordt om binnen het prijsplafond te blijven.	De maximale vaste aanneemsom op basis van huidige aantal pandgebruikers, zoals omschreven in Bijlage M Informatie kengetallen per locatie, betreft € 660.000,- per jaar exclusief BTW. Dit is inclusief de kosten van de vendingautomaten. Omdat het een wisselwerking betreft met het Meet & eat concept is de SVB van mening dat inschrijvers binnen het prijsplafond kunnen blijven.
13.	BD + bijlage M		15	In het BD schetst u de toekomstige locatievoorzieningen bij de SVB waarbij er voor locaties Utrecht, Deventer, Leiden en Rotterdam in principe geen grote aanpassingen worden verwacht. Amstelveen krijgt een espressobar op de BG. Wat kunnen we van de overige locaties verwachten in het kader van de Meet & Eat? In bijlage M geeft u aan dat u de mogelijkheden gaat inventariseren om restaurants te sluiten/ontmantelen en een Meet & Eat te maken, bij voorkeur op de begane grond. Tot nader bericht is locatie restaurant leidend. Tijdens de schouw viel het ons op dat er op de meeste locaties traditionele bedrijfsrestaurants (pré, pré corona met grote keukens en spoelkeukens met alle voorzieningen aanwezig zijn die eigenlijk te groot zijn ten opzichte van de opgegeven pandbezetting uit bijlage M. Op welke termijn gaat de SVB deze restaurants vervangen voor een Meet & Eat? Kunt u concrete garanties geven dat deze Meet & Eats op de begane grond of op de etages gaan komen, en in welk tijdsbestek?	Daar kan de SVB op dit moment geen concrete garanties op afgeven. De SVB ziet echter wel degelijk in dat de huidige restaurants niet in lijn zijn met het verwachte cq. gewenste gebruik. Indien mogelijk en helpend staat het de Opdrachtnemer vrij om waar mogelijk delen van de keukens niet te gebruiken, zolang het concept Meet & eat geleverd kan worden. Ter aanvulling: de SVB wil de komende jaren de Meet & eat locaties op de vijf genoemde kantoren verwezenlijken. Priorisering van de kantoren hangt onder andere af van beschikbare middelen, ruimte, reeds geplande of noodzakelijke verbouwingen waarin deze aanpassing meegenomen kan worden.
14.	Schouw	Rotterdam		Tijdens de schouw in Rotterdam viel het ons op dat er geen koelingen, vriezers, koelvitrine, kookplaat o.i.d. aanwezig zijn. Nu kan het zijn dat we dit over het hoofd hebben gezien. Maar kunt u bevestigen dat deze vanaf de start van het contract wel aanwezig zijn?	De SVB bevestigt dat de restaurants op alle locaties door de SVB worden voorzien van de benodigde apparatuur conform de gevraagde dienstverlening. Minimale inventaris keukenapparatuur meet & eat ○ Werktafel met spoelbak ○ Kraan ○ Inductie kookplaat 4 zones ○ Heteluchtoven ○ Afzuigkap ○ Koelkast ○ Vrieskast ○ Koelvitrine ○ Vaatwasser met waterontharder ○ Warmhoudplaat met warmtestraler ○ Warmhoudplaat voor 1 of 2 soeppan(nen) ○ Contactgrill (voor o.a. tosti's)

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
15.	Prijsbeleid	Algemeen		Uit de documenten wordt niet duidelijk wat het beleid is ten aanzien van het te voeren basisassortiment. Is er een ‘voorgeschreven’ beleid voor de samenstelling en de prijsstelling voor het basisassortiment? Zo ja, dan ontvangen wij deze informatie graag. Zo nee, hoe gaat u de verschillenden inschrijvingen op dit aspect vergelijken en beoordelen? Hoewel de prijs voor 20% meetelt, kan het zijn dat u uiteindelijk een keuze moet maken voor de laagste prijs (beste KPV) terwijl dit tegelijkertijd als gevolg kan hebben dat uw medewerkers een hoge prijs betalen aan de counter.	Nee, er is geen apart beleid ten aanzien van het te voeren basisassortiment. Wel dient de Opdrachtnemer te voldoen aan Tabel 1 Catering concepten in het Beschrijvend Document. Daar staat onder andere in opgenomen welke producten minimaal aangeboden moeten worden. Voor Banqueting geldt dat de Opdrachtnemer moet leveren en de prijs zoals in Tabel 4 Omschrijving Banqueting arrangementen (vergaderservice, vergaderlunches, borrels) omschreven is. In de subgunningscriteria kwaliteit (Plan van aanpak en Ondernemerschap) worden deze aspecten beoordeeld middels verschillende vragen zoals: Hoe zorgt de Opdrachtnemer ervoor dat het aangeboden assortiment betaalbaar is voor SVB medewerkers en hoe toont zij dit aan. Dit wordt beoordeeld aan de doelstellingen bij subgunningscriterium kwaliteit waarin onder andere staat ‘breedte van het assortiment, kwaliteit van het assortiment, verhouding tussen prijs en kwaliteit van het assortiment, snelheid (waarmee medewerkers geholpen worden aan de kassa) in het restaurant/espressobar/meet & eat/vending.’
16.	Bijlage C	Aanneemsom en inschrijfprijs		U vraagt aan inschrijvers een vaste aanneemsom per locatie per jaar bij 20% tot 50% minder of meer pandgebruikers. Voor de Meet & Eat locaties lijkt ons dit niet realistisch. Het is op dit moment niet duidelijk of en wat dit voor een effect heeft op het aantal lunchgasten/transacties. De pandbezetting op de meeste locaties is nu al behoorlijk laag (met uitzondering van Amstelveen, Utrecht en Leiden), dat dit geen, of een zeer gering effect heeft op de aanneemsom. U zet hiermee alleen maar aan tot aannames en maakt de business case onbedoeld complexer waarvan we niet weten of ze werkelijkheid worden. Bent u bereid om dit extra onderdeel te schrappen? Indien niet, dan zien wij graag uw motivatie.	Nee, dit onderdeel zal niet geschrapt worden, aangezien er binnen de SVB hybride wordt gewerkt, kunnen het aantal pandgebruikers fluctueren gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Op de fluctuatie wil de SVB inspelen door zowel bij meer of minder pandgebruikers een passende aanneemsom te betalen. Een klein verschil in de aanneemsom is ook een uitkomst.
17.		Personeel slijst		Zijn er medewerkers arbeidsongeschikt?	We voegen als bijlage van de beantwoording van de Nota van Inlichtingen 1 een geactualiseerde lijst van medewerkers toe (Bijlage N Overzicht huidige Catering personeel versie 2.0), waarin de huidige leverancier deze en overige vragen uit de Nvl in beantwoord. Hieronder nog enkele opmerkingen vanuit de huidige leverancier in reactie op de vragen; • Twee medewerkers zijn arbeidsongeschikt geraakt. Over verwachting terugkeer mogen wij vanwege AVG geen uitspraken doen. • Iedereen heeft Onbepaalde Tijd contract, behalve de nieuwe medewerker. • Datum in dienst CAO staat in kolom met jubileumdatum. • Iedere medewerker is in bezit van VOG. • Het team Amstelveen is inmiddels compleet. • Situatie Utrecht; Er is inmiddels 1 vacature ingevuld, er zijn op dit moment nog 2 vacatures: barista en SROI positie.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Docu- ment	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord
					- Medewerkers ontvangen reiskosten conform de CAO. Er is in een extra kolom aangegeven hoeveel dit betreft per medewerker. De extra reiskostenafspraken zijn ook aangegeven in andere kolommen. - Géén van de over te nemen medewerkers ontvangt enige vorm van toeslagen.
18.		Personeel slijst		U stelt dat 2 medewerkers een contract hebben voor onbepaalde tijd. Beiden zijn nu bezig met hun 3e contract. Is er de intentie om de contracten van deze medewerkers te verlengen en beiden een contract voor onbepaalde tijd te geven?	Zie antwoord op vraag 17. Er is één medewerker die een bepaalde tijd contract heeft, deze is recent gestart zie bijlage N. Dus over de intentie kan nog niets worden gedeeld omdat dit te vroeg is in de contractperiode.
19.		Personeel slijst		Wat is de datum in dienst CAO?	De datum in dienst CAO staat in bijlage N.
20.		Aanbeste dingsleidr aad Gunnings procedur e G-1.1		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
21.		Aanbeste dingsleidr aad PvE eis 100		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
22.		Aanbeste dingsleidr aad PvE eis 97		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
23.		Aanbeste dingsleidr aad Art 2.9		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
24.		Aanbeste dingsleidr aad Art 2.9		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
25.		Aanbeste dingsleidr aad Art 2.9		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
26.		Aanbeste dingsleidr aad Art 2.9		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
27.		Algemene inkoopvo orwaarde		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Docu- ment	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord
		n Vlaarding en 2022 Art. 25 lid 1 zesde bullit			
28.		Algemene inkoopvo orwaarde n Vlaarding en 2022 Art. 25 lid 1 vijfde bullit		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
29.		Algemene inkoopvo orwaarde n Vlaarding en 2022 Art. 25 lid 1 derde bullit		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
30.		Algemene inkoopvo orwaarde n Vlaarding en 2022 Art. 24.1		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
31.		Algemene inkoopvo orwaarde n Vlaarding en 2022 Art. 23.6		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
32.		Algemene inkoopvo orwaarde n Vlaarding en 2022 Art. 19, 20, 21		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
33.		Algemene inkoopvo		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
		orwaarden Vlaarding en 2022 Art. 13.2			
34.		Algemene inkoopvo orwaarden n Vlaarding en 2022 Art. 8		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
35.		Concepto vereenko mst Art 2.5		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
36.		Concepto vereenko mst Art 2.4		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
37.		Concepto vereenko mst Art 2.3		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
38.		Concepto vereenko mst Art 1.3		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
39.		Concepto vereenko mst punt VI:		Vraag ingetrokken door vraagsteller	niet van toepassing
40.		AIV artikel 8.9		AIV-artikel 8.9: de genoemde CPI wijkt af van de CPI genoemd bij beschrijvend document pag. 19/68. Met welke CPI mag worden geïndexeerd?	De indexering zoals genoemd in het Beschrijvend Document is leidend. Art. 8.9 AIV is niet van toepassing. Zie ook het antwoord bij vraag 10.
41.		Concepto vereenko mst artikel 8.1		Conceptovereenkomst artikel 8.1: In de cateringbranche is het hoogst ongebruikelijk om achteraf de aanneemsom te factureren omdat gedurende de maand de lonen en leveranciers van goeden moeten worden betaald. In uitbestedende dienst bereid dit te veranderen in begin van de maand?	Ja, dit is akkoord. Dit wordt aangepast in art. 8.1 van de Overeenkomst.
42.		Beschrijve nd document 18/68		Beschrijvend document 18/68: eerste indexatie per 1 januari 2027. Gezien de sterke prijsstijgingen zou uitbestedende dienst akkoord willen gaan met indexeren per 1 januari 2026?	De SVB gaat akkoord met indexatie per 1 januari 2026, met dien verstande dat deze slechts van toepassing gemaakt kan worden over de periode vanaf ingangsdatum contract tot 1 oktober. Het BD zal hierop als volgt worden aangepast en bijgaande zin wordt toegevoegd: '1 januari 2026 indexcijfer oktober 2025 gedeeld door indexcijfer ingangsdatum contract'.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
43.		Bijlage M		Bijlage M: Informatie kengetallen per locatie: Is het mogelijk om de Banqueting volume te ontvangen van de verschillende locaties? Bijlage M: Informatie kengetallen per locatie: Is het mogelijk voor Amstelveen en Utrecht een splitsing in tansacties en gem besteding te krijgen voor restaurant en espressobar?	Zie het antwoord op vraag 1.
44.		Bijlage N, overzicht huidige cateringpersoneel		bijlage N overzicht huidig cateringpersoneel: Er zijn 2 medewerkers arbeidsongeschikt. Wat is de prognose m.b.t. volledig herstel. Wat is de cao datum in dienst? Onder welk deel van de cao vallen de medewerkers (a of b)?	Zie het antwoord op vraag 17.
45.		Algemene inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 2&3		Hoofdstuk 2: aanschaf van apparatuur: en hoofdstuk 3: onderhoud: Kunt u bevestigen dat deze hoofdstukken niet van toepassing zijn op de overeenkomst?	Ja, dat is akkoord. In art. 10 van de Overeenkomst zal worden opgenomen dat hoofdstukken 2 en 3 van de AIV komen te vervallen.
46.		Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 27.3		Artikel 27.3: Boetes zijn zeker geen usance in de cateringdienstverlening. De marges in de catering zijn gering en een boete van €25.000,- voor iedere overtreding loopt gelijk fors in de papieren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan de boete in ieder geval verlagen naar een bedrag van € 1000,- voor iedere overtreding met een maximum van €5.000,-?	De SVB kan akkoord gaan met een voorstel tot matiging van de boete, in die zin dat in artikel 10 van de Overeenkomst wordt opgenomen dat artikel 27.3 AIV als volgt komt te luiden: ‘Indien een partij in verzuim is met zijn verplichtingen beschreven in artikel 27.1 en artikel 27.2.5, is die partij aan de andere partij een boete van EUR 1.000, - per gebeurtenis verschuldigd met een maximum van EUR 5.000 per kalenderjaar, onverminderd het recht van die andere partij om onder meer schadevergoeding of nakoming te vorderen. Eventueel betaalde boetes worden in mindering gebracht op een later toegewezen veroordeling tot schadevergoeding met betrekking tot dezelfde gebeurtenis.’
47.		Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.1		Artikel 23.1: Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de overeenkomst?	Akkoord, ‘Artikel 23.1 AIV is niet van toepassing.’ Aanvullend zal de opzegtermijn worden aangepast. De SVB hecht veel waarde aan continuïteit en zal niet snel van de mogelijkheid tot opzegging gebruik maken. Continuïteit van de dienstverlening is voor de SVB dermate belangrijk dat zij de Opdrachtnemer bewust beperkt in de opzegmogelijkheden. Bovendien zal de SVB bij een opzegging opnieuw moeten aanbesteden, wat veel tijd en energie gaat vergen. De SVB zal dus niet snel gaan opzeggen. Om de vragenstellers tegemoet te komen is de SVB bereid tot de volgende aanpassingen: 1.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
					Artikel 23.1 AIV kan geschrapt worden. In artikel 10 van de Overeenkomst zal daarom worden opgenomen: ‘Artikel 23.1 AIV is niet van toepassing.’ 2. De opzegtermijn van art. 3.3 van de Overeenkomst wordt verlengd van 3 (drie) naar 12 (twaalf) maanden. Deze vraagstelling houdt verband met de vragen 47, 145, 146, 198, 206 en 232.
48.		Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 17.2		Artikel 17.2: In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?	De SVB is niet bereid om dit aan te passen. Dit artikel betreft een risico-verdeling. Ook de SVB kan er niets aan doen als er een staking uitbreekt, maar de SVB wil niet de partij zijn voor wiens rekening en risico een staking bij de opdrachtnemer komt. Dat hoort naar mening van de SVB bij de reguliere werkgeversrisico's.
49.		Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.3		Artikel 16.3 In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Dit is akkoord. In art. 10 van de Overeenkomst zal worden opgenomen dat artikel 16.3 en 16.4 AIV worden vervangen door een nieuw artikel 16.3 dat luidt: 16.3 Opdrachtnemer is op eerste verzoek van de SVB, verplicht een Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst te overleggen waaruit blijkt dat is voldaan aan de afdracht van betaling van loonheffingen en omzetbelasting.
50.		Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.2		Artikel 6.2: Het niet mogen vervangen van personeel behalve op incidentele basis en met voorafgaande toestemming van SVB is praktisch niet uitvoerbaar. Opdrachtnemer moet in staat zijn, om bijvoorbeeld bij ziekte, te schakelen en ander personeel te plaatsen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer dit wordt toegestaan?	Ja, in art. 10 van de Overeenkomst zal worden opgenomen: ‘Het element van voorafgaande schriftelijke toestemming van art. 6.2 AIV komt te vervallen.’
51.		Concepto overeenkomst artikel 9.2		Artikel 9.2: Kunt u bevestigen dat u in dit artikel geen medewerkers van de huidige opdrachtnemer bedoelt?	Ja, dat kan de SVB bevestigen.
52.		Concepto overeenkomst artikel 8.4		Artikel 8.4: Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil	Artikel 8.4 van de Overeenkomst en 25.1 AIV bevatten niet een onbeperkt opschortingsrecht voor de SVB, zoals vragenstellers menen; deze bepalingen stellen eerder vast dat de Opdrachtnemer zelf niet een onbeperkt opschortingsrecht heeft. Er zijn meer vragen gesteld over dit opschortingsrecht (52, 83, 97, 142), die de SVB hieronder gezamenlijk zal beantwoorden: De SVB is bereid aan vragenstellers deels tegemoet te komen, door middel van een toevoeging aan art. 8.4 van de Overeenkomst van de volgende tekst: ‘Indien de SVB van mening is dat een factuur niet

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
				leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u akkoord gaan met een andere periode? Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?	correct is, zal zij dit zo spoedig mogelijk melden bij Opdrachtnemer, en streven partijen er naar het geschil binnen twee maanden op te lossen.’ Verder zal in art. 10 van de Overeenkomst worden vastgelegd dat aan art. 25.2 AIV tekst worden toegevoegd, die komt te luiden: ‘Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet opschorten, tenzij de SVB inverzuim is met het betalen van een substantieel deel van de openstaande facturen of een wezenlijke afspraak uit de Overeenkomst niet nakomt. Voordat Opdrachtnemer zal overgaan tot opschorting zal zij de SVB een termijn stellen van 7 werkdagen om in goed overleg alsnog tot een passende oplossing te komen.’
53.		Beschrijvend document punt 4.6		Beschrijvend document punt 4.6: Het is de deelnemer niet bekend of er een verbonden onderneming het voornemen heeft in te gaan schrijven op de aanbesteding van de SVB, aangezien we volledig zelfstandig en onafhankelijk van verbonden ondernemingen inschrijven. Hier mag geen vooraf overleg over plaatsvinden binnen de groep. Alleen de SVB zelf kan na inschrijving vaststellen of ook een verbonden onderneming van deelnemer zich heeft ingeschreven. Kan de SVB toelichten hoe zij ingelicht wil worden over de zelfstandigheid en onafhankelijkheid van de inschrijving van opdrachtnemer? Neemt u genoeg met een verklaring? Zo ja wat wenst u dat er in de verklaring wordt aangegeven?	Het is voorsnog voldoende als een verklaring door Inschrijver wordt afgegeven waarin wordt vermeld dat Inschrijver onderdeel is van een concern en hoe de naam van het concern luidt. Tevens dient verklaard te worden dat Inschrijver handelt in lijn met punt 4.5 van het beschrijvend document. Indien nodig kan de SVB daarna eventueel nog aanvullende vragen stellen.
54.		Concepto overeenkomst artikel 3.4		Artikel 3.4: Kunt u bevestigen dat de SVB voordat zij gebruik zal maken van dit artikel de opdrachtnemer in gebreke zal stellen en een termijn zal gunnen om haar dienstverlening te verbeteren of aan te passen?	Ja, aan artikel 3.4 van de Overeenkomst zal worden toegevoegd: 'Alvorens tot opzegging over te gaan zal de SVB opdrachtnemer in gebreke stellen en een redelijke termijn stellen om de dienstverlening te verbeteren.'
55.		Concepto overeenkomst artikel 3.2		Artikel 3.2: Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	SVB is niet akkoord. Uiteraard zal de SVB in gesprek gaan met de Opdrachtnemer om te spreken over een verlenging. De samenwerking tot dan toe zal grondig worden geëvalueerd. Een goede samenwerking in een beoogde verlengingsperiode moet door beide partijen worden ondersteund. Een evaluatie zal ook tijdig moeten gebeuren, in verband met de mogelijkheid dat alsnog een aanbestedingsprocedure gevolgd gaat worden. Bovendien speelt mee dat de SVB contracten die nu buiten scope zijn t.z.t. op elkaar wil laten aansluiten, wat minder past bij verlenging met wederzijdse instemming. De SVB realiseert zich evenwel heel goed dat beide partijen een verlening moeten zien zitten. Toch wil de SVB niet zover gaan dat ze het betreffende artikel aanpast.
56.	Beschrijvend document	5.7.2 (SGC-P)	44	U schrijft ‘De maximale vaste aanneemsom op basis van huidige aantal pandgebruikers, zoals omschreven in Bijlage M Informatie kengetallen per locatie, betreft €660.000 per jaar exclusief BTW.’	Nee, niet akkoord om plafondbedrag aan te passen de SVB is van mening dat de gewenste dienstverlening in verhouding staat tot dit plafondbedrag. Dit is gebaseerd op de ervaringscijfers vanuit de huidige dienstverlening. Het plafondbedrag zal de SVB op basis hiervan dan ook niet aanpassen. Het is aan de Inschrijver om op basis van dit kader de opbouw van de aanneemsom zelf te bepalen.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
				Het is Inschrijver onduidelijk op basis van welke onderliggers u dit plafondbedrag heeft bepaald en hoe dit tot stand is gekomen. Kunt u dit aangeven? Gezien de gewenste dienstverlening en bijbehorend PvE acht Inschrijver dit plafondbedrag operationeel niet haalbaar en niet realistisch. Bent u bereid om het genoemde plafondbedrag aan te passen? Graag uw toelichting.	Het plafondbedrag is op basis van een calculatie van de huidige kosten, inzichten in kosten voor meet en eat + vending van de locaties die nu geopend zijn en dat dan doorgerekend.
57.	Beschrijvend document	5.6 Program ma van Eisen	43	U schrijft: 'Ten behoeve van de beoordeling van de Inschrijving op het Programma van eisen dient Deelnemer Bijlage F in te vullen en te voorzien van een rechtsgeldige ondertekening.' U geeft aan dat Bijlage F rechtsgeldig ondertekend dient te worden. De gids proportionaliteit (art. 4.2) stelt dat dit niet wenselijk is, omdat dit leidt tot ongewenste administratieve belasting. Een ondertekend UEA staat immers garant voor de gehele inschrijving. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord een ondertekend UEA is voldoende.
58.	Beschrijvend document	2.3.3 Binnen de scope van de Opdracht	17	U schrijft dat de banqueting van maandag t/m vrijdag op alle locaties onderdeel is van de dienstverlening. Kunt u een overzicht geven van de banqueting omzet per locatie per dag van de week?	Zie het antwoord op vraag 1. De banqueting jaarvolumes zijn toegevoegd. Deze zijn niet per dag van de week te benoemen. Het mag duidelijk zijn dat de banqueting gelijke trend houdt met de overige catering en het aantal pandgebruikers.
59.	Beschrijvend document	2.3.3 Binnen de scope van de Opdracht	17	U schrijft: 'Het verzorgen van evenementen, bijeenkomsten, recepties die middels een maatwerkofferte worden uitgevraagd op Werkdagen van de SVB en in het weekend en op alle Locaties van de SVB. De gehanteerde tarieven dienen marktconform te zijn en herleidbaar te zijn en in overeenstemming te zijn met de tarieven zoals gemeld in het prijzenblad.' Inschrijver is niet duidelijk wat u bedoeld met "de tarieven zoals gemeld in het prijzenblad". Immers: in het prijzenblad wordt alleen gevraagd om de aanneemsommen van de verschillende outlets. Graag uw toelichting wat u hiermee bedoelt.	Dat heeft u goed opgemerkt. De verwijzing naar het prijzenblad in dit stuk tekst is niet meer relevant omdat er geen uurtarieven uitgevraagd worden in het Prijzenblad. Het verzorgen van evenementen, bijeenkomsten, recepties die middels een maatwerkofferte worden uitgevraagd op Werkdagen van de SVB en in het weekend en op alle Locaties van de SVB. De gehanteerde tarieven dienen marktconform te zijn. De zinsnede 'en herleidbaar te zijn en in overeenstemming te zijn met de tarieven zoals gemeld in het prijzenblad' komt te vervallen.
60.	Beschrijvend document	2.6 Indexering	18	De eerste aanpassing als gevolg van indexatie is per 1 januari 2027. Dit betekent dat de tarieven vanaf het moment van inschrijven bijna 2 jaar gelijk blijven. Dit is in de ogen van inschrijver niet haalbaar i.v.m. de te verwachten nieuwe CAO en komende indexaties. Kunt u het 1 ^e moment van indexatie daarom wijzigen in 1 januari 2026?	Zie het antwoord op vraag 42.
61.	Beschrijvend document	5.4.1 Kern competenties	38	U schrijft: 'De referentie betreft een Overeenkomst van een Bemand bedrijfsrestaurant van minimaal één locatie en minimaal drie bemande overige cateringvoorzieningen.'	Dat is correct. De overige cateringvoorzieningen moeten vergelijkbaar zijn met de omschreven concepten, Meat & eat of espressobar, verspreid over meerdere provincies in Nederland bij één opdrachtgever.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
				Kunt u bevestigen dat de overige voorzieningen bijvoorbeeld drie espressobarren met hetzelfde concept mogen zijn?	
62.	Beschrijvend document	5.8	45	U schrijft dat een subgunningscriterium uitstekend beoordeeld wordt wanneer ‘veel meerwaarde’ wordt geboden. Kunt u toelichten wat uw definitie is van meerwaarde?	Met meerwaarde wordt in dit geval bedoeld de extra voordelen of toegevoegde waarde die een inschrijving biedt boven op de minimale vereisten.
63.	Bijlage B	Doelstellingen	50	U schrijft: ‘werken met lokale & seizoensgebonden producten.’ Kunt u uw definitie van lokaal delen met alle inschrijvers?	Definitie Op een duurzaam verantwoorde manier de keuze maken van het assortiment waarbij gekeken wordt waar de producten vandaan komen en hoe deze vervoerd worden. De CO2-uitstoot in de gehele keten is daarbij zo optimaal mogelijk.
64.	Bijlage B	Doelstellingen	50	U schrijft dat de SVB streeft naar true pricing. Kunt u toelichten wat uw doel is met true pricing bij de SVB? Immers, er zijn veel mogelijke toepassingen van true pricing, dus is het belangrijk om hierin keuzes te maken.	True pricing gaat over de echte prijs van alles wat je kunt kopen. Je telt dan verborgen kosten voor milieu, dier en mens ook mee. De SVB verwacht van de cateringpartner dat ze true pricing meenemen in hun keuzes voor bepaalde producten, zolang dat haalbaar is. Is dat niet haalbaar, dan zou middels storytelling in ieder geval de beste keuze kunnen worden toegelicht.
65.	Bijlage B	SGC-K1: Plan van aanpak	51	U schrijft: ‘Hoe zorgt de Opdrachtnemer ervoor dat het assortiment zoveel mogelijk beschikbaar is op drukke tijdstippen bij zowel het restaurant, espressobar, meet & eat, vending en Banqueting?’ Kunt u aangeven wat de drukke tijdstippen bij de SVB zijn qua banqueting? De overige concepten zijn voor alle Inschrijvers marktconform in te vullen, maar de banqueting is vaak organisatiespecifiek en dus alleen bekend bij uw huidige leverancier. Graag uw toelichting.	Door de manier van reserveren in het FMIS systeem zijn de exacte cateringtijden niet eenvoudig te rangschikken. Maar voor zover bekend ligt het absolute zwaartepunt van banquetingaantvragen tussen 10.00-14.00 uur. Naar schatting bedraagt dit 80% van de cateringaanvragen.
66.	Beschrijvend document	4.4 Eisen aan onderaannemers	31	U schrijft dat iedere onderaannemer (in de zin van deel II – onderdeel D) een UEA dient in te vullen. Uiteraard heeft u het recht om dit te eisen (conform art 2.79 Aanbestedingswet 2012), echter is dit een eis die zorgt voor extra administratieve belasting bij alle Inschrijvers. Inschrijver is daarom benieuwd naar uw reden om deze extra administratieve belasting op te leggen. Graag uw toelichting.	De SVB gaat akkoord met een verlichting van de eisen: voor een onderaannemer hoeft niet meer een separaat UEA te worden ingevuld. Dat is slechts anders indien een onderaannemer tevens door een inschrijver wordt voorgedragen als Derde op wie een beroep wordt gedaan in het kader van het voldoen aan de Geschiktheidseisen. In dat geval dient voor die onderaannemer/ Derde een UEA te worden ingevuld.
67.	Bijlage B	SGC-K1, K2 en K3	51 en 52	U schrijft: ‘Dit geldt ook indien wordt begonnen met een eventueel voorblad of inhoudsopgave (dit telt dan als pagina 1).’ Inschrijver wil u verzoeken een voorblad (waarop alleen het gunningscriterium en onderwerp worden weergegeven) wel toe te staan, zodat de (beperkte hoeveelheid) toegestane pagina’s maximaal gebruikt kunnen worden voor dat geen waarvoor ze bedoeld zijn, namelijk antwoord geven op uw vragen. Kunt u dit toestaan?	Akkoord, toegestaan

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
68.	Bijlage F	Eis 10	1	U schrijft: 'Opdrachtnemer zet voor de uitvoering van de Opdracht personeel in, dat ten minste in het bezit is van een HACCP certificaat.' HACCP is een werkmethode, op basis waarvan Inschrijvers hun eigen voedselveiligheidssysteem dienen op te stellen. Het is niet mogelijk om als onderneming HACCP gecertificeerd te worden, zoals bijvoorbeeld bij ISO9001. Hierdoor is het ook niet mogelijk om personeel in het bezit te laten zijn van een HACCP-certificaat. Inschrijver vraagt u daarom te bevestigen dat wij kunnen voldoen aan deze eis door de resultaten van onze interne en jaarlijks herhaalde HACCP-training met u te delen.	Het enkel aantonen van het uitvoeren van een training is niet voldoende. Met het in bezit zijn van een HACCP-certificaat wordt door de SVB bedoeld: Personeel dat wordt ingezet voor de uitvoering van de Opdracht is opgeleid en werkt volgens de HACCP-methode. Opdrachtnemer toont dit op verzoek van de SVB aan.
69.	Bijlage F	Eis 38	3	U schrijft: 'Het annuleren of wijzigen van de Banqueting kan tot twee (2) Werkdagen voor de gereserveerde vergaderdatum kosteloos. Na deze termijn mag voor 50% worden doorbelast. Bij annulering op de uitvoerende dag mag het gehele bedrag in rekening worden gebracht. Deze eis is met uitzondering van Banqueting voor de Raad van Bestuur. Voor de Raad van Bestuur geldt dat daar geen bedrag in rekening gebracht mag worden.' Inschrijver wil u verzoeken om de uitzondering voor de Raad van Bestuur te beperken. Geen enkele mogelijkheid om gemaakte kosten in rekening te brengen is voor Inschrijver niet aanvaardbaar. Kunt u toe staan dat bij annuleringen rondom banqueting voor de Raad van Bestuur daadwerkelijk gemaakte kosten wel in rekening gebracht mogen worden?	De SVB gaat deels akkoord met uw voorstel. Zie onderstaande situaties voor de uitwerking hiervan: - Bij annulering van maatwerkoffertes met betrekking tot de Raad van Bestuur op korte termijn (dus vanaf de termijn dat doorbelasting voor reguliere verzoeken geldt) zal restitutie plaatsvinden op basis van gemaakte kosten. - Voor banquetingverzoeken van de Raad van Bestuur geldt bij annulering dat daadwerkelijk geleverde producten in rekening kunnen worden gebracht. - De (secretariaat van het) Raad van Bestuur zal een annulering van een banquetingverzoek op korte termijn, dus de termijn waarbinnen doorbelasting geldt, altijd telefonisch doorgeven, zodat de hoeveelheid verspillinggeminimaliseerd wordt.
70.	Bijlage N	Regel 2 & 3		Cateringbeheerder B en Cateringmanager C op locatie Amstelveen zijn allebei ziek sinds 11-01-2024. Inschrijver vindt het opvallend dat beide medewerkers sinds dezelfde datum ziek zijn. Kunt u bevestigen dat deze informatie juist is? Kunt u daarnaast aangeven wat de verwachtingen rondom terugkeer zijn voor beide medewerkers?	Zie het antwoord op vraag 17.
71.	Bijlage G	Art 5.8	5	U schrijft: 'De SVB kan daarnaast Opdrachtnemer verzoeken om bij aanvang of gedurende de looptijd van de Opdracht een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag) van personeelsleden te overleggen. De SVB behoudt het recht te allen tijden te toetsen op een compleet dossier dienaangaande.' Kunt u aangeven in hoeverre de medewerkers op de overnamelijst in het bezit zijn van een geldige VOG?	Zie het antwoord op vraag 17.
72.	Bijlage M	Gemiddelde		Kunt u aangeven of de genoemde bedragen incl. of excl. BTW zijn?	De genoemde bedragen zijn excl. BTW.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
		besteding per bezoeker			
73.	Bijlage F	Eis 19	2	U schrijft: ‘Het totaal plantaardige aanbod omvat permanent tenminste 40% van het totale aanbod van het assortiment.’ Kunt u aangeven of u hiermee doelt op het assortiment van de Meet & Eat en het Bedrijfsrestaurant, of moet ook het assortiment bij de espressobar aan deze eis voldoen?	Ja, eis 19 omvat het plantaardige aanbod van het Restaurant, de Espressobar, Meet & Eat en Vending.
74.	Beschrijvend document	3.3 Planning	21	Kunt u gestelde vragen doorlopend beantwoorden? Dit in verband met antwoorden die cruciale informatie bevatten voor Inschrijvers, om al dan niet in te schrijven.	Nee, alle vragen worden via de Nota van Inlichtingen gelijktijdig gedeeld. Alleen als de vraag over de procedure gaat en niet (inhoudelijk) relevant is voor de andere gegadigden zal dit meteen beantwoord worden.
75.	Bijlage F	Eis 17	2	U geeft aan dat u halfjaarlijks het cateringconcept wilt kunnen herzien. De herziening kan echter invloed hebben op de personele bezetting en zodoende op de arbeidsovereenkomst van de betreffende medewerker(s). Kunt u bevestigen dat geldende afspraken met medewerkers gerespecteerd zullen worden en hiermee rekening gehouden zal worden bij een eventuele aanpassing van de aanneemsom?	Ja, dat kan de SVB bevestigen. Het aanpassen van het cateringconcept zal niet lichtzinnig plaatsvinden en zoals gezegd in overleg met de Opdrachtnemer.
76.	Bijlage F	Eis 26	2	Kunt u bevestigen dat bij aanvang alle benodigde apparatuur en materialen in voldoende mate aanwezig zullen zijn?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
77.	Bijlage F	Eis 56	5	Het is gebruikelijk dat de medewerking aan een dieptereiniging is opgenomen in de aanneemsom maar dat de feitelijke uitvoeringskosten (uitgevoerd door een derde partij) separaat in rekening kunnen worden gebracht. Kunt u ermee instemmen eis 56 zodanig aan te passen?	Nee, niet akkoord eis 56 wordt niet aangepast. De kosten voor dieptereiniging dienen verdisconteerd te zijn in de aanneemsom. Dieptereiniging vindt wel plaats in overleg en afstemming met Opdrachtgever.
78.	Bijlage G	Art 3.2	3	Opdrachtnemer kan zwaarwegende redenen hebben om de overeenkomst niet te verlengen. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer het recht heeft af te zien van verlenging?	Zie het antwoord op vraag 55.
79.	Bijlage G	Art 8.1	6	Het is gebruikelijk dat de aanneemsom maandelijks vooraf gefactureerd mag worden. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 41.
80.	Bijlage G	Art 8.5	6	In het Beschrijvend Document staat dat prijzen exclusief btw zijn. Kunt u ermee instemmen dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Dit is akkoord. Art. 8.5 komt als volgt te luiden: ‘Prijzen luiden exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.’
81.	Beschrijvend document	2.6	19	Gelet op de overspannen (arbeids-)markt is het vastzetten van de prijzen voor (bijna) twee jaar niet passend. Kunt u er zodoende mee instemmen dat de eerste indexatie plaats mag vinden per 1 januari 2026?	Zie het antwoord op vraag 42.
82.	Bijlage H	Art 24.2.3	20	In artikel 24.2.3 lijkt het woord ‘niet’ te missen: “...dat die partij niet aan zijn verplichtingen...”. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt. Het woord ‘niet’ is weggefallen. Aan art. 10 van de Overeenkomst zal worden toegevoegd: ‘Art. 24.2.3 AIV komt als volgt te luiden: ‘De zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de andere partij ingrijpend wijzigt

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
					en het daardoor redelijkerwijs voorzienbaar is dat die partij niet aan zijn verplichtingen zal kunnen blijven voldoen.'
83.	Bijlage H	Art 25.1	21	Dit artikel lijkt niet redelijk aangezien opdrachtnemer recht heeft op betaling. Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard?	Zie het antwoord op vraag 52.
84.	Beschrijvend document	2.3	13	Kunt u bevestigen dat Inschrijver exclusiviteit verkrijgt voor het verzorgen van banqueting (incl. maatwerkoffertes)?	Standaard banqueting wordt binnen de SVB uitgevraagd middels het FMIS. Daarin is de Opdrachtnemer exclusief vermeld voor het verzorgen van de banquetingopdracht. Speciale gelegenheden (evenementen) worden op basis van een separate offerte uitgevraagd en uitgevoerd. De Opdrachtnemer is hierin preferred supplier maar de SVB behoudt het recht om bij Derden af te nemen bij speciale gelegenheden (evenementen).
85.	Beschrijvend document	2.4	18	U schrijft: 'Dit maakt een raming van de Opdracht lastig. De waarde van de opdracht wordt geraamd op 8 x ca. € 660.000,- voor de aanneemsom en 8x € 200.000,- voor Banqueting, exclusief BTW en exclusief indexatie per jaar. Totaal komt dat neer op een geschatte waarde van € 6.880.000,- exclusief BTW voor de maximale looptijd van de opdracht van 8 jaar (dat is inclusief eventuele optiejaren).' Kunt u aangeven of de genoemde waarde voor Banqueting incl. of excl. extern ingekochte banqueting is? Met andere woorden: is de genoemde waarde de omzet van uw huidige leverancier?	De genoemde waarde is exclusief extern ingekochte banqueting.
86.	Bijlage M informatie kengetallen	Algemeen	1 en 2	Kunt u ons voorzien van de gemiddelde besteding aan banqueting op alle locaties?	Zie het antwoord op vraag 1. In bijlage M is de totale besteding aan banqueting opgenomen. De gemiddelde besteding is helaas niet mogelijk om inzichtelijk te maken omdat de historische data niet beschikbaar is.
87.	Beschrijvend document	Artikel 2.6	18 en 19	Volgens de huidige voorwaarden kan indexatie pas voor het eerst plaatsvinden per 1 januari 2027. Hierdoor zijn inschrijvers genoodzaakt om in hun offerte een risicopremie op te nemen voor de indexaties van 2026, aangezien deze momenteel nauwelijks in te schatten zijn. Dit brengt het risico met zich mee dat u mogelijk meer betaalt dan noodzakelijk. Bent u daarom bereid de eerste indexatie al per 1 januari 2026 te laten plaatsvinden? En bent u daarnaast bereid om indexaties door te laten voeren vanaf het moment dat een indexatie plaatsvindt? Opdrachtnemer heeft geen invloed op het CAO-besluit. Indien bijvoorbeeld in de CAO wordt bepaald dat salarissen per 1 februari met xx% stijgen, zou opdrachtnemer deze kosten van 1 februari tot en met 31 december zelf moeten	Voor de eerste vraag, zie het antwoord op vraag. 42. Voor de tweede vraag, zie het antwoord op vraag 10. De effecten van de CAO stijgingen worden hiermee geborgd.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
				dragen, aangezien indexatie pas per 1 januari is toegestaan. Dit brengt financiële risico's met zich mee.	
88.	Beschrijvend document	Artikel 2.6	19	U stelt: "Verhogingen kunnen niet met terugwerkende kracht toegepast worden. Het niet of te laat aanvragen of toepassen ervan is voor rekening en risico van de Opdrachtnemer." Het komt echter regelmatig voor dat CAO-aanpassingen met terugwerkende kracht worden doorgevoerd, wat buiten de invloed van de opdrachtnemer ligt. Kan de inschrijver er in dergelijk geval van uitgaan dat deze aanpassingen wél met terugwerkende kracht richting de Sociale Verzekeringsbank mogen worden doorgevoerd?	Zie het antwoord op vraag 10.
89.	Bijlage J Concept wachtkamerovereenkomst	Algemeen		De uiteindelijke prijsstelling in de offerte is gebaseerd op de oorspronkelijke contractduur van 6 jaar. Indien de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen, wordt de contractduur korter dan oorspronkelijk voorzien. Dit heeft een negatief financieel effect voor de desbetreffende inschrijver, aangezien investeringen over een kortere periode moeten worden terugverdiend. Bent u in dergelijk geval bereid het financiële nadeel te compenseren, of de oorspronkelijke contractduur van 6 jaar te behouden?	Nee, dit is niet akkoord. De wachtkamerovereenkomst geldt slechts voor 3 maanden en om die reden acht de SVB het (mogelijke) financiële nadeel van opdrachtnemer in verhouding tot de resterende contractperiode niet al te groot.
90.	Bijlage G Concept-overeenkomst	Artikel 3.2	3	De verlenging van de overeenkomst is alleen eenzijdig uit te oefenen door de Opdrachtgever. Bent u bereid, in het kader van partnerschap, toe te voegen dat Opdrachtnemer ook in moet stemmen alvorens de verlengingsoptie gelicht kan worden?	Zie het antwoord op vraag 55.
91.	Bijlage G Concept-overeenkomst	4.6	4	U stelt: “Opdrachtnemer verklaart zich bereid om samen te werken met andere dienstverleners en leveranciers van de SVB, indien de SVB dat met betrekking tot de dienstverlening en/of de dienstverlening van andere dienstverleners wenselijk acht.” Kunt u hieraan toevoegen dat eventuele nadelige gevolgen en/of consequenties van deze samenwerking voor rekening van de SVB komen?	Nee, een dergelijke toevoeging zou volgens de SVB veel te ver gaan. Uitgangspunt is dat de bereidheid er is en dat partijen zich zullen inspannen voor eventuele samenwerking. Wij denken bijvoorbeeld aan de samenwerking met de uitbestede schoonmaakleverancier. Het zou onwenselijk zijn om al bij voorbaat het risico bij een bepaalde partij te leggen als moet worden samengewerkt.
92.	Bijlage G Concept-overeenkomst	4.8	4	Bent u bereid om aan artikel 4.8 toe te voegen dat de genoemde maximale aansprakelijkheidsbedragen "cumulatief zijn over de gehele contractperiode"? Oftewel: dat over de totale looptijd van het contract maximaal € 5 miljoen aan aansprakelijkheid geclaimd kan worden.	Dit onderwerp betreft ook de vragen 92, 148, 212, 213 en 228, die hieronder gezamenlijk door de SVB beantwoord zullen worden. Akkoord gaan met voorstel van de vragensteller zou leiden tot substantiele verlaging van de aansprakelijkheidslimiet. Daarvan kan geen sprake zijn. De SVB is echter wél bereid de hoogte van de aansprakelijkheidslimieten te verlagen. De bedragen zoals genoemd in 4.8 van de Overeenkomst zullen worden gehalveerd, en dat artikel komt als volgt te luiden: 4.8: ‘De schadevergoedingsplicht van een partij tegenover de andere in verband met de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot (i) vergoeding van directe Schade; en (ii) vergoeding tot een maximum van tweemaal het totale bedrag aan vergoedingen dat Opdrachtnemer

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Docu- ment	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord
					in rekening kan brengen (incl. BTW) over de totale duur van de Overeenkomst. Voor zover tweemaal het totale bedrag aan vergoedingen genoemd in de vorige zin minder bedraagt dan EUR 250.000, - gaan partijen uit van een aansprakelijkheidslimiet van EUR 250.000. Voor zover tweemaal het totale bedrag aan vergoedingen genoemd in de vorige zin meer bedraagt dan EUR 2.500.000, - gaan partijen uit van een aansprakelijkheidslimiet van EUR 2.500.000.’ Wat betreft de overige hieromtrent gestelde vragen is de SVB niet bereid tot aanpassing. De SVB heeft vastgesteld dat met betrekking tot persoonsgegevens geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer, dus dat de kans op aansprakelijkheid of boetes door de toezichthouder niet groot is. Ook de omvang van aansprakelijkheid voor de meeste overige vrijwaringen lijkt de SVB niet groot, evenals de kans dat de daaraan gerelateerde gebeurtenissen plaatshebben.
93.	Bijlage G Concept-overeenkomst	5.7	5	Bent u bereid de volgende toevoeging te maken? De SVB behoudt zich het recht voor “om in overleg met de Opdrachtnemer” medewerkers van de Opdrachtnemer de toegang tot haar gebouwen en terreinen te ontzeggen als blijkt dat: - o Medewerkers ongeschikt of onbekwaam zijn - o Medewerkers zich niet houden aan de door de SVB opgestelde gedragscode en huisregels.	Nee, niet akkoord. Hier is geen sprake van een verzoek door de SVB, maar van een recht, dat de SVB indien dat wenselijk is naar haar oordeel direct kan uitoefenen. Het spreekt evenwel vanzelf dat de SVB dit jegens de Opdrachtnemer zal motiveren en dat de beslissing van de SVB eventueel herroepen of aangepast kan worden. Daarom zal aan art. 5.7 worden toegevoegd: ‘De SVB zal over een dergelijke ontzegging onverwijld contact opnemen met Opdrachtnemer.’
94.	Bijlage G Concept-overeenkomst	Algemeen		Bent u bereid het volgende toe te voegen aan het contract? "Opdrachtgever zorgt ervoor dat de cateringlocaties en bijbehorende voorzieningen steeds voldoen aan alle wettelijke eisen, zodat een veilige en gezonde werkomgeving gegarandeerd wordt."	Wij kunnen akkoord gaan met het eerste zinsdeel. Als nieuw artikel 4.3 zal in de Overeenkomst worden opgenomen: “Opdrachtgever zorgt ervoor dat de cateringlocaties en bijbehorende voorzieningen steeds voldoen aan alle wettelijke eisen.”
95.	Bijlage G Concept-overeenkomst	8.1	6	Bent u bereid om de facturatie van de overeengekomen aanneemsom vooraf plaats te laten vinden in plaats van achteraf? Dit is gebruikelijk in de branche en geldt voor al onze opdrachtgevers. Achteraf factureren, in combinatie met de betalingstermijn, zou leiden tot een ongewenste lange voorfinancieringsperiode.	Zie het antwoord op vraag 41.
96.	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden	24.2.3	20	U stelt: “De zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de andere partij ingrijpend wijzigt en het daardoor redelijkerwijs voorzienbaar is dat die partij aan zijn verplichtingen zal kunnen blijven voldoen;” Wij gaan ervan uit dat hier het woord ‘niet’ ontbreekt, zodat de zin zou moeten luiden: “...dat die partij niet aan zijn verplichtingen zal kunnen blijven voldoen.” Klopt deze veronderstelling?	Zie het antwoord op vraag 82.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Docu- ment	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord
97.	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden	25.1	21	U stelt: ‘Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet opschorten, tenzij de SVB in verzuim is met het betalen van een substantieel deel’. Bent u bereid de volgende toevoeging op te nemen? "of een wezenlijke afspraak uit de Overeenkomst niet nakomt."	Zie het antwoord op vraag 52.
98.	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden	32.1	23	Valt de inzet van uitzendkrachten onder de bepalingen van artikel 32.1, en is het de bedoeling hiervoor voorafgaande goedkeuring van de SVB te vragen? Dit lijkt ons in de praktijk onwenselijk, aangezien bij ziekte van een werknemer snel gehandeld moet worden om tijdig vervanging te regelen, bijvoorbeeld via een uitzendbureau. Het wachten op goedkeuring van de SVB zou dit proces aanzienlijk vertragen. Kunt u verduidelijken hoe hiermee wordt omgegaan?	Nee, deze bepaling geldt niet voor uitzendkrachten. Aan art. 10 van de Overeenkomst zal een bepaling worden toegevoegd die luidt: ‘Artikel 32.1 AIV geldt niet voor uitzendkrachten en zzp-ers.’
99.	Bijlage N Overzicht huidige Catering personeel	Rij 2	Kolom X	Kunt u aangeven of de prognose is dat cateringbeheerder B (datum in dienst: 06-04-2010, ziek sinds: 11-01-2024, 14% arbeidsgeschikt) voor de overnamedatum hersteld zal zijn?	Zie het antwoord op vraag 17.
100.	Bijlage N Overzicht huidige Catering personeel	Rij 3	Kolom X	Kunt u aangeven of de prognose is dat Cateringmanager C (datum in dienst: 03-12-2012, ziek sinds: 11-01-2024, 20% arbeidsgeschikt) voor de overnamedatum hersteld zal zijn?	Zie het antwoord op vraag 17.
101.	Bijlage N Overzicht huidige Catering personeel	Rij 2 en 3	Kolom X	Opvallend is dat cateringbeheerder B (datum in dienst: 06-04-2010, ziek sinds: 11-01-2024, 14% arbeidsgeschikt) en Cateringmanager C (datum in dienst: 03-12-2012, ziek sinds: 11-01-2024, 20% arbeidsgeschikt) exact dezelfde eerste ziekte dag hebben. Berust dit op louter toeval, of is hier een specifieke rede voor?	Zie het antwoord op vraag 17.
102.	Bijlage N Overzicht huidige	Rij 7	Kolom H	Kunt u aangeven voor welke functie er een vacature openstaat bij SVB Amstelveen?	Zie het antwoord op vraag 17.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
	Catering personeel				
103.	Beschrijvend document	2.3.1.	16	Welke specifieke overwegingen of omstandigheden maken dat het rapportcijfer voor de prijs/kwaliteit-verhouding in het KTO slechts een 6 hoeft te zijn?	Overweging Uit klanttevredenheidsonderzoeken in het verleden is gebleken dat men naar verhouding tot de overige onderdelen meer kritisch is over de prijs-/kwaliteitverhouding en dus gemiddeld een lagere score geeft.
104.	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden	11 en 12	13 en 14	Zijn wij correct in de aanname dat artikel 11 en 12 niet van toepassing zijn op onze dienstverlening, en bent u bereid deze hoofdstukken als niet van toepassing te verklaren?	Dat is correct. Aan art. 10 van de Overeenkomst zal een bepaling worden toegevoegd die luidt: 'Artikel 11 tm 13 AIV zijn niet van toepassing.'
105.	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden	Hoofdstuk 3	27	Zijn wij correct in de aanname dat hoofdstuk 3 niet van toepassing is op onze dienstverlening, en bent u bereid deze hoofdstukken als niet van toepassing te verklaren?	Zie antwoord op vraag 45.
106.	Beschrijvend document	Bijlage B	50	"Ook is het totale catering aanbod en de communicatie gericht op alle SVB medewerkers, onder andere vanwege inclusiviteit en diversiteit. Dit kan gedifferentieerd worden per locatie." Kunt u de differentiatie in medewerkers per locatie specificeren?	In verband met de doorlooptijd en mogelijke beperkingen met de AVG-regels zijn wij niet in staat om in detailvorm zo'n overzicht te verlenen. Wel kunnen wij stellen dat de SVB qua organisatie past in de sector waar zij werkzaam is (semi-overheid) en de gebruikelijke demografische kenmerken kent (bijvoorbeeld: randstand versus geen randstad). Voor SVB brede informatie kunt u terecht op: https://www.svb.nl/nl/over-de-svb/wie-zijn-we/svb-in-cijfers
107.	Beschrijvend document	Bijlage B	50	"Opdrachtnemer omschrijft de organisatie van de dienstverlening op locatie. Daarbij wordt de toegankelijkheid, bereikbaarheid en continuïteit van de personele bezetting omschreven. Ook wordt omschreven hoe de Opdrachtnemer investeert in haar medewerkers." Kunt u specificeren wat u bedoelt met toegankelijkheid en bereikbaarheid?	Hier bedoelt de SVB de mate waarin de medewerkers effectief en ontzorgend omgaan met vragen en opmerkingen vanuit de SVB.
108.	Beschrijvend document	Bijlage B	51	Op de "kleinere" locaties vraagt u zowel het Meat & Eat concept uit als een vendingmachine. In de huidige situatie wordt er beperkt gebruikt gemaakt van de smartfridges, terwijl de cateringvoorziening gesloten is. Welk toegevoegde waarde ziet u zelf in de nieuwe situatie voor de vendingmachines?	De toegevoegde waarde is dat op het moment dat de Meet & Eat niet open is, en op onbemande dagen dat er wel een assortiment aangeboden wordt conform 'Tabel 1 Omschrijving Catering concepten' uit het Beschrijvend Document.
109.	Beschrijvend document	2.4	18	Is er rekening gehouden in het plafondbedrag met CAO-indexering 2026 en CBS-CPI?	Het plafond bedrag is van toepassing bij de inschrijving en de geldende gestandsdoening termijn van deze inschrijving.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
					De indexering is op een moment tijdens de uitvoering van de dienstverlening waarbij het plafondbedrag voor de inschrijving geen beperking meer is.
110.	Bijlage M informatie kenget allen	Algemeen	1 en 2	Enkel de zittende partij heeft beeld van de gastaantallen en uitgangspunten van de huidig gesloten locaties. Om een gelijk speelveld tussen partijen te creëren zouden wij deze informatie wensen te ontvangen. Met welke gastenaantallen moet hier gerekend worden op de huidige gesloten locaties? Kunt u de kengetallen van deze locaties sturen van een geheel jaar vóór de sluiting van de betreffende locaties?	Zie het antwoord op vraag 1. De aantallen over een geheel jaar voorafgaand aan sluiting kan helaas niet gegeven worden aangezien deze niet bekend zijn.
111.	Bijlage M informatie kenget allen	Algemeen	1 en 2	Enkel de zittende partij heeft beeld van de gemiddelde besteding van de huidig gesloten locaties. Om een gelijk speelveld tussen partijen te creëren zouden wij deze informatie wensen te ontvangen. Met welke gemiddelde besteding per locatie moet hier gerekend worden op de huidig gesloten locaties?	Zie het antwoord op vraag 1.
112.	Bijlage F Programma van Eisen	Eis 56	5	In onze branche is het gebruikelijk dat de kosten van de dieptereiniging voor rekening zijn van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor deze kosten, neemt zij deze mee voor de duur van de gehele contractperiode. Er zal dan een inschatting gemaakt moeten worden van deze kosten over meerdere jaren. Dit kan onnodig kostenverhogend zijn in de uiteindelijke offerte. Bent u daarom bereid deze eis te herzien? En de kosten van de dieptereiniging zelf te dragen?	Zie het antwoord op vraag 77.
113.	Bijlage M informatie kenget allen	Algemeen	1 en 2	Gezien er in het prijzenblad twee a-nota's moeten worden gemaakt voor zowel Amstelveen als Utrecht (restaurant en koffiebar) ontvangen we graag de splitsing van het aantal transacties van deze uitgiftepunten?	Zie het antwoord op vraag 1.
114.	Bijlage C Prijzen blad	Tabblad 13	Tabblad 13	In het prijzenblad wordt gevraagd naar een aanneemsom bij 20%-50% meer én 20%-50% minder gasten. Deze voorgestelde range is echter zeer groot. Bij een groei of daling van 20% pandgebruikers is er een totaal andere financiële situatie dan bij een groei of daling van 50% meer of minder pandgebruikers. Dat maakt het zeer lastig hier een realistisch voorstel te doen. Bent u daarom bereid om de range smaller te maken naar bijvoorbeeld 20% - 30%?	Nee, de SVB is niet bereid om de range smaller te maken. De SVB heeft een duidelijke keuze gemaakt voor deze range zodat er eenduidige richtlijn is waarbij het risico voor de meest voorkomende scenario's wordt opgevangen.
115.	Bijlage C Prijzen blad	Tabblad 13	Tabblad 13	Op tabblad 13 spreekt u over een plafond bedrag. Echter staat in het Beschrijvend Document, in 2.4., dat de waarde van de opdracht wordt geraamd op 8x ca. €660.000,-. Hierin zien wij een tegenstrijdigheid. Kunt u bevestigen of het om een raming of om een plafondbedrag gaat?	€660.000,-. betreft het plafondbudget als aanneemsom per jaar.
116.	Beschrijvend	1.4	9	Wat bedoelt u in de HR-strategie met werkvermogen?	Hiermee wordt het vermogen bedoeld waarmee medewerkers zowel lichamelijk als geestelijk hun werk kunnen uitoefenen.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
	document				
117.	Beschrijvend document	Tabel 2, banqueti ng Utrecht / Amstelve en	13	U geeft aan dat op de locatie Utrecht en Amstelveen naar verwachting een uitgebreider aanbod mogelijk zal zijn. Uit deze omschrijving blijkt enige terughoudendheid in het definiëren van de uitgebreidheid van het aanbod. Wordt het aanbod van de banqueting per type locatie na gunning besproken met de partij die de opdracht gegund krijgt? Kunt u anders toelichten met wat u bedoelt met “naar verwachting”?	De SVB wil zeker met de gegunde partij om tafel om het banquetingaanbod te bespreken. Binnen de minimale vereisten zoals benoemd in tabel 2 ziet de SVB mogelijkheden voor de Opdrachtnemer om te differentiëren in aanbod.
118.	Bijlage F Programma van Eisen	Eis 19	2	U eist een totaal plantaardig aanbod van tenminste 40%. Uitgaan van een totaal plantaardig inkoop zegt meer over de voortgang en de bijdrage aan de eiwittransitie. Bent u bereid de eis aan te passen naar plantaardige inkoop?	Nee, dat is niet akkoord. Het gaat de SVB namelijk om hetgeen gepresenteerd wordt en niet de inkoop. Het begrip blijft dus plantaardig aanbod, maar mag wel door middel van de (plantaardige) inkoop aangetoond worden.
119.	Bijlage F Programma van Eisen	Eis 19	2	U eist 40% plantaardig aanbod in het assortiment. Gaat het u in dit geval dan om het aantal producten? Bijvoorbeeld: indien we 4 mandarijnen aanbieden en 6 worstenbroodjes, voldoen we dan aan de eis? Ook als gasten dan toch voornamelijk de worstenbroodjes kopen?	Ja, uw aanname is juist.
120.	Bijlage F Programma van Eisen	Eis 19	2	Begrijpen we de eis goed als we de volgende aanname aanhouden: vegetarische producten dienen als dierlijk te worden meegerekend. Deze eis gaat enkel over plantaardige producten?	Uw aanname is deels juist. De verdeling hoeft niet uitsluitend plantaardig en dierlijk te zijn. Maar vegetarische producten vallen inderdaad niet onder de eis plantaardig.
121.	Bijlage F Programma van Eisen	Eis 23	2	Uiteraard gaat Opdrachtnemer goed om met de ter beschikking gestelde ruimtes en bijbehorende apparatuur. In het geval van schade door toedoen van Opdrachtnemer zullen wij dit altijd melden. Deze bepaling maakt dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor alle schade in de ter beschikking gestelde ruimtes en bijbehorende apparatuur. Dat maakt het voor Opdrachtnemer onmogelijk hiermee akkoord te gaan. Ons inziens is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor schade door toedoen van molest of onjuist gebruik, indien de schade aantoonbaar veroorzaakt is door medewerkers van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze nuance toe te voegen aan deze eis?	De SVB is bereid om de nuance toe te voegen aan de eis. De eis wordt aangepast naar: “Opdrachtnemer gaat met de genoemde ter beschikking gestelde ruimte en apparatuur om conform gebruiksnormen voor de uitvoering van de Opdracht. Schade veroorzaakt door (medewerkers van) Opdrachtnemer komt voor rekening van Opdrachtnemer.”
122.	Bijlage F Programma van Eisen	Eis 39	3	Kunt u aangeven hoe vaak er het afgelopen jaar evenementen in het weekend georganiseerd zijn?	Voor zover SVB bekend is, zijn er geen evenementen in het weekend geweest afgelopen jaar. De kans op evenementen in het weekend is nihil en zal sporadisch voorkomen.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
123.	Bijlage F Programma van Eisen	Eis 60	5	Begrijpen wij het goed dat wij van alle producten voor directe consumptie en de bijbehorende ingrediënten individueel moeten nagaan of de ingrediëntendeclaratie palmolie of soja bevat, om vervolgens te zorgen dat enkel producten met een RTRS, RSPO of gelijkwaardig keurmerk gevoerd worden?	Opdrachtnemer hoeft niet alle producten individueel na te gaan. Producten en ingrediënten met palmolie en/of soja dienen te voldoen aan deze eis.
124.	Bijlage F Programma van Eisen		6	Graag uw bevestiging dat dit document gaandeweg dit traject aangepast wordt o.b.v. van de door u gepubliceerde Nota van Inlichtingen? Dit om te voorkomen dat Inschrijvers voor akkoord op het PvE tekenen, terwijl de eisen mogelijk herzien zijn o.b.v. de gestelde vragen.	Het Programma van Eisen (PvE) zal gewijzigd worden op basis van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Mogelijke aanvullingen/afwijkingen op basis van de Nota van Inlichtingen zullen verwerkt worden in de relevante aanbestedingsdocumenten.
125.	Beschrijvend document	2.4	18	U geeft hier aan dat de hoogte van de uitgaven voor deze opdracht sterk afhankelijk is van diverse ontwikkelingen. Zeker externe ontwikkelingen benoemt u als onvoorzien. Hierbij worden ook schaarste in grondstoffen, producten en materialen genoemd. Deze ontwikkelingen hebben uiteraard ook betrekking op de dienstverlening van Opdrachtnemer, ook voor ons zijn ontwikkelingen als deze onvoorzien. Bent u daarom bereid om bij effecten van deze ontwikkelingen op onze dienstverlening (bijvoorbeeld leveringsproblemen) vanwege schaarste, dit als overmacht te classificeren zodat we hierover in gesprek kunnen met SVB?	Nee, als overmacht classificeren is niet mogelijk. In gesprek gaan is altijd mogelijk, want als we de oorzaak al weten dan kunnen we hierop inspelen. De SVB vindt het echter ook belangrijk dat Opdrachtnemer flexibel, oplossingsgericht en ondernemend is.
126.	Beschrijvend document	2.5	18	Bij bullet 3 geeft u aan dat de SVB het recht heeft de opdracht uit te breiden met leveringen en diensten. Betreft dit een recht, of is Opdrachtnemer verplicht een aparte offerte uit te brengen?	Er staat in 2.5 van het Beschrijvend Document dat het gaat om een recht van de SVB, dus dan is Opdrachtnemer verplicht om een offerte uit te brengen, die tegen marktconforme prijs moet zijn.
127.		PVE 29 lunchbonnen		Klopt het dat lunchbonnen via Pro-Actis worden verwerkt en niet via de kassa?	Ja dat klopt, de lunchbonnen worden niet verwerkt via de kassa. Ze worden door de Opdrachtnemer op de kassa aangeslagen om vervolgens via het betaalsysteem Proactis te worden betaald.
128.		Beschrijvend document SGC K2		Met betrekking tot marketing- en communicatie-uitingen: mogen wij gebruik maken van uw intranet om de SVB-medewerkers te bereiken?	Het is toegestaan om in afstemming met de SVB marketing en communicatie-uitingen op het Intranet van de SVB te laten plaats.
129.		Beschrijvend document SGC K1 PvA		Is de SVB bereid om de restaurants op de meet & eat locaties deels af te schermen, waardoor deze kleiner worden (zoals nu in Rotterdam het geval is) om de situatie voor de medewerker beter werkbaar te maken?	Ja, daartoe is de SVB bereid voor zover mogelijk en altijd in overleg met SVB.
130.		Beschrijvend document SGC K1 PvA		Op welke termijn is de SVB van plan om de pop-up locaties te inventariseren en realiseren op de meet & eat locaties?	Zie het antwoord op vraag 13.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
131.		Artikel 32.4 Algemene Inkoopvoorwaarden.		In onze branche is het niet gebruikelijk en zelfs niet gewenst Opdrachtgevers inzage te geven in overeenkomsten die Opdrachtnemer met haar leveranciers of dienstverleners heeft afgesloten, ook niet als de bedrijfsvertrouwelijke informatie onleesbaar is gemaakt. Bent u akkoord artikel 32.4 niet van toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u aangeven wat de reden is waarom u inzage zou willen hebben in deze overeenkomsten?	Ja dit is akkoord. Aan artikel 10 van de Overeenkomst zal worden toegevoegd: 'Artikel 32.4 AIV is niet van toepassing.'
132.		Artikel 6.2 Algemene Inkoopvoorwaarden.		Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met de SVB?	Zie het antwoord op vraag 50.
133.		Artikel 5.8 Overeenkomst.		Heeft het overleggen van een VOG alleen toepassing op het vaste personeel (= langer dan een aaneengesloten maand werkzaam op de locatie van de SVB) of ook op invalpersoneel?"	De SVB wil geen onderscheid maken tussen vast personeel en invalpersoneel. Deze bepaling geldt voor alle personeel die onder de Overeenkomst worden ingeschakeld. Het is overigens niet de intentie van de SVB om standaard bij aanvang van werkzaamheden door een personeelslid om een VOG te vragen.
134.		Artikel 5.7 Overeenkomst.		Gaat u ermee akkoord dat in de Overeenkomst wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 5.7 geldt, dat wanneer personeel van Opdrachtnemer de toegang wordt geweigerd, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan? En het personeel Opdrachtnemer de gelegenheid wordt gegeven te herstellen?	Zie het antwoord op vraag 93.
135.		Artikel 2.6 Beschrijvend document.		1) Het feit dat iedere prijssherziening afhankelijk is van de goedkeuring door Opdrachtgever brengt een grote mate van afhankelijkheid en onzekerheid met zich mee. In theorie kunt u als Opdrachtgever ieder indexatievoorstel afwijzen of negeren. Daarbij komt dat Opdrachtnemer gedurende de initiële looptijd niet gerechtigd is de overeenkomst tussentijds te beëindigen, hetgeen kan leiden tot de ongewenste situatie dat prijsstijgingen gedurende meerdere jaren niet kunnen worden doorberekend. Indien u hiertoe niet bereid bent: Kunt u bevestigen dat op een verzoek tot prijssherziening door Opdrachtgever voortvarend zal worden besloten (in ieder geval binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek tot prijssherziening) en dat Opdrachtgever de goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden? 2) Kunt u ermee instemmen dat de in artikel 2.6 genoemde andere kosten jaarlijks kan worden verhoogd middels indexatie op basis van wijzigingen van CBS indexcijfer Kantines?	Vraag 1; mits de opdrachtgever zich aan de indexeringsregels zoals opgesteld houdt, zal Opdrachtgever niet op onredelijke gronden de goedkeuring op de indexering onthouden. Met dien verstande kunnen wij ook een voortvarend besluit binnen 4 weken garanderen. Vraag 2; zie het antwoord op vraag 10.
136.		Artikel 10.1 t/m		Wij constateren dat er geen mogelijkheid bestaat om de aanneemsom of tarieven tussentijds aan te passen bij een	Art 10 AIV betreft meer- en minderwerk. In de aanbestedingsstukken zelf zitten al diverse componenten van meerwerk zoals de optie van

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
		10.4 Algemene Inkoopvoorwaarden.		substantiële en structurele afwijking van de uitgevraagde uitgangspunten. Een aanpassing van de aanneemsom/tarieven is bij dergelijke wijzigingen in de door u uitgevraagde dienstverlening wel gebruikelijk. Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende twee opeenvolgende maanden mag Opdrachtnemer de aanneemsom of tarieven aanpassen. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt. Gaat u akkoord met deze clausule? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet en in die motivatie opnemen waarom Opdrachtnemer zijn aanbieding (gedaan op basis van uitgangspunten opdrachtgever) gestand zou moeten blijven doen indien de uitgangspunten substantieel wijzigen?	bestellen servies, maatwerkoffertes en dergelijke. Dat maakt art. 10 AIV overbodig. In de Overeenkomst zal worden opgenomen dat art. 10 AIV niet van toepassing is.
137.		Artikel 16.3 Algemene Inkoopvoorwaarden.		In artikel 16.3 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat op eerste verzoek van de SVB, Opdrachtnemer verplicht is een G- rekening als bedoeld in de Invorderingswet 1990 en de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004, ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer is bij onderhavige opdracht hoofdaannemer. Dit betekent dat de SVB geen risico loopt uit hoofde van de WKA/WAADI wet- en regelgeving (Wet Keten Aansprakelijkheid/Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs). Om die reden heeft SVB ook geen grond de verschuldigde bedragen (deels) te voldoen door betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer. 1) Gaat u ermee akkoord dat deze eis in de Overeenkomst komt te vervallen? 2) Indien u desondanks deze eis niet wenst te laten vervallen, bent u er dan mee akkoord dat Opdrachtnemer kan volstaan met overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst/NEN 4400-1 of NEN 4400-2 certificaat? Uit een dergelijke verklaring blijkt immers afdoende dat Opdrachtnemer tijdig en volledig voldoet aan haar betalings- en afdracht verplichtingen aan de Belastingdienst; 3) Als u desondanks wilt vasthouden aan het huidige artikel, kunt u dan gemotiveerd aangeven wat uw redenen hiervoor zijn?	Zie het antwoord op vraag 49.
138.		Artikel 6.9 Algemene Inkoopvo		Kunt u aangeven welke voorwaarden u verbindt aan het gebruik van de door de SVB in bruikleen gegeven zaken? Zijn deze voorwaarden van invloed op de prijs waarmee de Inschrijvers rekening moeten houden bij de inschrijving?	Naast de voorwaarden zoals reeds genoemd in de aanbestedingsstukken, heeft de SVB geen behoefte aan aanvullende voorwaarden bij het in bruikleen stellen van zaken die in eigendom zijn

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Docu- ment	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord
		orwaarde n.			van de SVB. De SVB vertrouwt erop dat Opdrachtnemer als een goed huisvader met deze zaken zal omgaan.
139.		Artikel 31. Algemene Inkoopvo orwaarde n.		Artikel 31. Algemene Inkoopvoorwaarden. 31.1 De markt waarin contractcateringbedrijven actief zijn is sterk aan verandering onderhevig. Dit heeft er toe geleid dat enkele bedrijven die in de contractcatering actief zijn, tevens actief zijn geworden in Integrated Facility Management. Opdrachtnemer kan en mag op voorhand geen garantie afgeven dat zij medewerking geeft aan overdracht door Opdrachtgever van haar Facility Management aan een derde, indien die derde tevens op het gebied van contractcatering een concurrent van Opdrachtnemer is. Wilt u artikel 31.1 niet van toepassing verklaren, voor zover de overdracht betrekking zou hebben op een overdracht aan een concurrent van Opdrachtnemer of indien Opdrachtgever gegronde, zwaarwegende redenen heeft niet mee te werken aan deze overdracht? 31.2 Staat het overdragen van de overeenkomst binnen het concern (aan te tonen concernrelatie) van Opdrachtnemer wel toe? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?"	De kans is vooralsnog nihil dat de SVB gedurende de contractduur het onderhavige contract aan een andere partij zal overdoen. Dit mede vanwege het EU aanbestedingsrecht. U bedoelt overigens dat Opdrachtnemer (en niet de SVB) gegronde zwaarwegende redenen zou hebben om niet mee te werken? Wat de SVB betreft kan in art. 10 van de Overeenkomst worden opgenomen dat aan art. 31.1 zal een zinsnede wordt toegevoegd, die luidt: ‘Het voorgaande is niet van toepassing indien de overdracht betrekking heeft op een overdracht aan een concurrent van Opdrachtnemer of indien Opdrachtnemer gegronde, zwaarwegende redenen heeft niet mee te werken aan deze overdracht.’ Daarnaast kan de SVB niet toestaan dat Opdrachtnemer zelf zonder toestemming het contract overdraagt aan een derde partij, eveneens vanwege het EU aanbestedingsrecht. Dus 31.2 blijft in stand.
140.		Artikel 14.4 Algemene Inkoopvo orwaarde n.		Hierin staat dat Opdrachtnemer zich dient te verzekeren tegen beroepsaansprakelijkheid. Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft Opdrachtnemer niet een dergelijke verzekering. Immers, zij treedt niet op als adviseur van haar opdrachtgevers, anders dan in veel beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk (en noodzakelijk) is. De aard van de door Opdrachtnemer geleverde diensten leidt er toe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door haar geleverde dienst. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico’s is Opdrachtnemer evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor aan de strekking en de bedoeling van de bepaling wordt voldaan. Bent u hiermee akkoord?"	Dit is begrijpelijk. Het is voldoende als sprake is van een beroeps- óf bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Vandaar dat een wijziging in de tekst van 14.4 wordt doorgevoerd, die luidt als volgt: ‘Opdrachtnemer zal zich met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen genoegzaam verzekeren en verzekerd houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 12 maanden daarna met een beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid verzekering. Opdrachtnemer legt op verzoek van de SVB onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen.’
141.		Algemeen .		Mocht de SVB voornemens zijn een vestiging te sluiten, heeft dit verstreckende gevolgen voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer. Bent u bereid een bepaling in de Overeenkomst op te nemen waarin de SVB en Opdrachtnemer afspraken maken in het geval een tussentijdse pandsluiting of bij einde overeenkomst niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener? Wij denken aan een redelijk opzegtermijn en een tegemoetkoming in de kosten	Indien de SVB overgaat tot sluiting van een pand, zal dat een langdurig traject zijn. Een lange opzegtermijn is daarbij vanzelfsprekend. Specifieke afspraken daarvoor lijkt ons niet nodig. Inzake personeel bij einde overeenkomst wordt naar onze mening deels geborgd in bepaalde situaties door middel van de WOVON. De termijn met betrekking tot de opzegging zijn aangepast, zie het antwoord op vraag 47.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Docu- ment	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord
				die gemoeid gaan met het herplaatsen dan wel afvloeien van het betrokken personeel. Wat is hierin uw standpunt?	
142.		Artikel 8.4 Overeenkomst.		Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van de SVB aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit de SVB? 2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden? 3. Zo ja, na hoeveel maanden? 4. Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?	Zie het antwoord op vraag 52.
143.		Artikel 27.3 Algemene Inkoopvoorwaarden.		Boeteclausules in de cateringbranche zijn ongebruikelijk gezien de lage marges. Kunt u derhalve de boete-eis te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid om in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een voor beide partijen acceptabele hoogte? En een maximum boete per jaar op te nemen, bijv. € 10.000,- per jaar. Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?"	Zie het antwoord op vraag 46.
144.		Artikel 17.3 Algemene Inkoopvoorwaarden.		Ook de Partij die zich beroept op overmacht dient het recht te hebben de Overeenkomst te ontbinden. Bent u gelet hierop dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?"	De vraag is of dit onder alle omstandigheden redelijk is tegenover de SVB, zeker gezien het feit dat een ontbinding verstrekkende gevolgen kan hebben. De SVB kan met wederkerigheid vooralsnog niet akkoord gaan. Ook niet met het verlengen van de termijn.
145.		Artikel 3.3 Overeenkomst.		Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de wijziging/aanpassing van de Overeenkomst naar aanleiding van een regel- of wetswijziging, is het op grond van redelijkheid en billijkheid normaal dat Opdrachtnemer eveneens het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Nee, niet akkoord. Zie toelichting en wijziging in het antwoord op vraag 47.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
146.		Artikel 23.1 Algemene Inkoopvoorwaarden.		Door de bepaling in artikel 23.1, waarin u stelt dat u te allen tijde de Overeenkomst kunt opzeggen, doet u afbreuk aan de lengte van het contract en dus ook afbreuk aan de samenwerking tussen partijen. 1) Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren? 2) Zo niet, bent u ermee akkoord dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt? 3) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden verstrekken gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, de volgende vergoedingen aan Opdrachtnemer zal worden voldaan? (a) de boekwaarde van de investering die Opdrachtnemer heeft gedaan en die lineair wordt afgeschreven volgens reguliere boekhoudkundige principes in 5 jaar; b) x/36ste deel van de gemaakte opstartkosten, indien de overeenkomst eerder dan na verloop van 36 maanden wordt beëindigd; c) de kosten die gemoeid gaan met het herplaatsen dan wel afvloeien van het betrokken personeel in het geval de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener? 4) Indien u een voor Opdrachtnemer negatief antwoord geeft kunt u dan per punt gemotiveerd aangeven waarom u dat doet?	Zie het antwoord op vraag 47.
147.		Artikel 3.4 Overeenkomst.		Indien Opdrachtnemer (ernstig) tekortschiet in de overeengekomen KPI's. is het gebruikelijk Opdrachtnemer de mogelijkheid te geven het gebrek hetgeen te herstellen of opnieuw uit te voeren is, zo spoedig mogelijk te herstellen c.q. opnieuw uit te voeren. Opdrachtnemer kan zo nodig een verbeterplan opstellen. Gaat u hiermee akkoord? Kunt u bevestigen dat de SVB van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken, dat wil zeggen pas inroept indien Opdrachtnemer herhaaldelijk de KPI's niet heeft gehaald?"	Zie het antwoord op vraag 54.
148.		Artikel 4.10 Overeenkomst.		De aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen zoals in artikel 4.8 en 4.9 verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 4.10. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?	Zie het antwoord op vraag 92.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
149.		Artikel 3.2 Overeenkomst.		De SVB heeft de keuze om na de zes vaste contractjaren de twee optie jaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de zes vaste jaren jaarlijks op te zeggen?	Zie het antwoord op vraag 55.
150.		Beschrijvend document, hoofdstuk 5		Is het toegestaan te verwijzen naar andere hoofdstukken? Hoe gaat u hiermee om in de beoordeling?	Nee, het is niet toegestaan om te verwijzen naar andere hoofdstukken. Dit in verband met het maximaal aantal pagina's wat beoordeeld mag worden per subgunningscriterium. Het verwijzen naar andere hoofdstukken wordt niet meegenomen in de beoordeling.
151.		Bijlage M		In de bijlage geeft u de gemiddelde besteding en aantal transacties aan. Kunnen we van de locaties waar geen opgave van is de informatie ook ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 1.
152.		Pistonmachines		In de stukken geeft de SVB aan dat de beide pistonmachines in Utrecht en Amstelveen eigendom zijn van de SVB, volgens onze informatie zijn deze in bruikleen van de firma Peeze. Waar dienen wij vanuit te gaan?	De SVB heeft abusievelijk aangegeven dat de Pistonmachines eigendom zijn van de SVB. Gezien het specifieke karakter van deze machines vraagt de SVB aan de Opdrachtnemer om hierin zelf te voorzien. Benodigde aansluitingen voor de machines zullen wel door de SVB worden aangelegd. Bijlage zal worden aangepast en bijgevoegd.
153.		Bijlage Q		Is er nog ruimte om mee te praten over de inrichting van de espressobar in Amstelveen? Wij zouden bijvoorbeeld graag een extra 380 stroomvoorzieningen zien op deze plek.	Er is geen ruimte voor de gegunde partij om mee te praten over de inrichting. Aangezien de ontwikkeling en plaatsing van de espressobar gelijk loopt met deze aanbesteding, zal ten tijde van de gunning het merendeel al zijn verwezenlijkt. De SVB heeft deze specifieke vraag voorgelegd aan het team dat verantwoordelijk is voor het inrichten van de espressobar.
154.		Beschrijvend document SGC K2 Ondernemerschap		Jaarlijks voert de SVB een KTO uit. Graag zouden wij de resultaten ontvangen van het meest recente KTO.	Het meest recente en volledige klanttevredenheidsonderzoek dateert uit eind 2019 volgens de vorm zoals die nu terugkomt. Corona is de voornaamste reden geweest van het verdwijnen van het afnemen van het KTO. Vorig jaar is enkel vergaderservice uitgevraagd als input voor de aanbesteding en de huidige situatie, waarvan relevante informatie verwerkt is in de aanbestedingsdocumenten. Het delen van oude KTO gegevens wordt door de SVB dus als niet bruikbaar ervaren.
155.		Beschrijvend document SGC K1 PvA		Gezien de mate van belangrijkheid van het PVA: Is het mogelijk om het aantal pagina's uit te breiden naar vier (4)?	Aangezien de SVB vraagt om in SGC-K1 om verschillende concepten uit te werken, gaat de SVB akkoord met uitbreiding van het aantal pagina's voor SGC-K1 naar 4 pagina's.
156.		Beschrijvend document, 2.3.2		Op dit moment is er op 5 locaties geen bemande cateringvoorziening, heeft er onder de SVB medewerkers een onderzoek plaatsgevonden welke faciliteiten er gemist werden en of er daadwerkelijk een behoefte bestaat voor de heropening van de restaurants? Zo ja dan zouden we deze onderzoeken graag ontvangen.	Nee, er heeft geen specifiek onderzoek plaatsgevonden. Sluiten van de restaurants heeft echter geleid tot zichtbare onvrede en ongewenste neveneffecten zoals meer banquetingafnames.
157.		Beschrijvend		Wij missen bij de drankjes de aantallen per persoon: Is 2 drankjes per persoon voldoende?	Hier dient Opdrachtnemer zelf een inschatting van te maken. De SVB wil in dezen het ondernemerschap van de Opdrachtnemer voorop

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
		document , tabel 4			laten staan. Daarom heeft de SVB de specificaties aangegeven waar een lunch/ borrel en dergelijke aan moet voldoen, inclusief aantallen waar de SVB dat nodig acht. En daarnaast heeft de SVB de prijs benoemd die voor de verschillende arrangementen mogen gelden. Eventuele losse items kunnen later worden gespecificeerd in de banquetingmap.
158.		Beschrijvend document , tabel 4		Wij missen bij de lunches de verwachte aantallen per persoon: Gaat u uit van 1 broodje/wrap per persoon, 2 stuks, 2,5 stuks, 3 stuks et cetera?	Zie het antwoord op vraag 157.
159.		Beschrijvend document , tabel 4		U geeft bij de arrangementen vaste prijzen aan inclusief personeel. Heeft u hierbij rekening gehouden dat deze prijzen de tijdzone 07.00 - 19.00 uur dienen af te dekken? Of zijn deze prijzen inclusief bereiding? Komt bezorging hier bovenop?	De prijzen in tabel 4 van het beschrijvend document zijn inclusief alle prijs componenten (dus ook bereiding en bezorging). Er wordt inderdaad rekening gehouden met de openingstijden van de SVB, dus 07.00 -19.00 uur. Zie verder het antwoord op vraag 163.
160.		Beschrijvend document , tabel 1		Graag ontvangen wij de afname per locatie van de Smart fridge per week of maand, inclusief een overzicht van eventuele derving. Op die manier kunnen wij goed bepalen wat een passende oplossing is.	Zie het antwoord op vraag 8. De SVB heeft geen inzicht in derving.
161.		Beschrijvend document , tabel 1		Tijdens de schouw hebben wij op 5 locaties Smart fridges gezien. Is het de wens dat deze behouden blijven?	Zie het antwoord op vraag 7.
162.		Beschrijvend document , tabel 1		In de tabel Vending noemt u niet Utrecht en Amstelveen, terwijl we deze wel hebben gezien tijdens de schouw. Is dit een bewuste keuze?	Ja, dat is een bewuste keuze. De vendingmachines die nu op deze locaties staan hebben niet de gewenste specificaties die zijn opgenomen in Tabel 4 van het Beschrijvend Document. Een dergelijke vendingmachine voldoet niet aan de vitaliteits- en duurzaamheidsbeginselen die binnen deze aanbesteding zijn benoemd. De rol van de vendingmachines kan op Utrecht en Amstelveen voldoende worden geborgd door het aanbod in de espressobar.
163.		Beschrijvend document , tabel p11		Door op de locaties Breda tot en met Zaandam een banquetingservice te willen voeren tussen 07.00 en 19.00 uur lopen kosten voor SVB ontzettend op, of in personele bezetting of in de banquetingprijzen. Is SVB akkoord met servicetijden tussen 09.00 en 15.00 uur ma tot en met do. Daarnaast kunnen uren in rekening worden gebracht, met een minimum van 4 uur per medewerker.	Dat is niet akkoord. De SVB verwacht niet dat gedurende de hele dag iemand aanwezig is. Het leveren en ophalen binnen het kantoor kan immers door een medewerker Facilities worden gedaan. De SVB verwacht dat banqueting op kantoor geleverd kan worden. Voor maatwerkoffertes gelden mogelijk andere tijden en bedragen.
164.		PVE 53 Schoonmaakmiddelen		Tijdens de schouw hebben wij gezien dat middelen van de ondernemer worden gebruikt voor het wassen van de koffie- en thee mokken. Mogen wij aannemen dat de kosten hiervoor separaat mogen worden doorbelast aan de SVB?	Die aanneme is juist.
165.		PVE 38 Banqueting RVB annuleren		Bij RVB mogen geen kosten in rekening worden gebracht bij annuleringen, ons voorstel is om zaken die weggegooid worden (waste) wel door te belasten of aan te bieden aan de achterban RVB. Is dat mogelijk?	Zie het antwoord op vraag 69.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
166.		PVE 26 aanschaf keukenap paratuur		In Rotterdam ontbreekt heel veel apparatuur. Wordt dit wel voor rekening SVB aangeschaft? (vitrine, kookunits, afzuigkap, koelingen, vriezers, warmhoudplaat, et cetera)	Zie het antwoord op vraag 14.
167.		PVE 26 aanschaf keukenap paratuur		Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor aanschaf van eventuele extra apparatuur. Kan er vanuit SVB wel ondersteund worden ten opzichte van aansluitingen?	De SVB kan hier inderdaad na gunning in goed overleg eventueel in ondersteunen.
168.		PVE 22 Administratie		Begrijpen wij het goed dat opdrachtnemer zelf dient te voorzien in werkplekken? Of kunnen deze gebruikt worden van SVB?	Over het algemeen is een werkplek beschikbaar binnen het restaurantgedeelte. Als dit niet het geval is, kan altijd in overleg gebruik worden gemaakt van een werkplek van de SVB.
169.		PVE 15 VOG		Is het voor de SVB voldoende dat de VOG's via het hoofdkantoor van de cateraar zijn op te vragen? In het kader van AVG. Locaties beschikken niet altijd over afsluitbare kasten.	Dat is akkoord.
170.		PVE 3 Kostenplaatsen in kassa		Op dit moment werkt de SVB met Pro-Actis en worden de kassa's niet gebruikt voor registratie. Klopt het dat de SVB weer afstapt van Pro-Actis?	Dat klopt niet. Het klopt wel dat de kostenplaatsen niet in de kassa hoeven te worden geregistreerd. Een lunchbon wordt in het FMIS Prequest aangemaakt, ingeleverd bij de kassa en vervolgens via Proactis verwerkt tot betaling.
171.	Beschrijvend document	Vending	12	SVB wenst Vending in te zetten op de locaties Roermond, Nijmegen, Breda, Leiden, Deventer, Groningen, Rotterdam en Zaanstad. Welk type vendingmachine wenst de SVB te bieden aan haar medewerkers?	Zie het antwoord op vraag 6.
172.	Beschrijvend document	Vending	12	Zijn er momenteel, op één of meerdere van bovenstaande vestigingen, vendingmachines aanwezig? Zo ja; dan ontvangen wij graag het type, het huidige assortiment, prijsstelling en afnamecijfers per product of - productgroep.	Op dit moment is op elke locatie een vendingmachine aanwezig. Op kantoren waar op dit moment nog catering plaatsvindt zijn dat machines van de huidige Opdrachtnemer. Verkoopgegevens over 2024 van deze vending machines zijn toegevoegd aan bijlage M. Op de overige locaties is dat een tijdelijk ingehuurd vending machine tot einde contract met de huidige cateraar. Alle machines zullen dus bij aanvang contract worden verwijderd. Daarom vermelden we geen huidige typenummers. Hierbij het huidige assortiment van de tijdelijk ingehuurd vendingmachines. Zie het antwoord op vraag 8 voor de afnamecijfers van de tijdelijk ingehuurd vendingmachines.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Docu- ment	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord																																																					
					<table><tr><th>categorie</th><th>produkt</th></tr><tr><td>Bowls</td><td>Zalm, wakame & edamame</td></tr><tr><td>Bowls</td><td>Avocado, ei & noodles</td></tr><tr><td>Bowls</td><td>Griekse salade</td></tr><tr><td>Bowls</td><td>Pasta, kip & kerrie</td></tr><tr><td>Bowls</td><td>Pittige bloemkool, geitenkaas & rozijnen</td></tr><tr><td>Drinks</td><td>Mango & passievrucht</td></tr><tr><td>Drinks</td><td>Appel, avocado & kokos</td></tr><tr><td>Drinks</td><td>100% Sinaasappel</td></tr><tr><td>Drinks</td><td>Gember</td></tr><tr><td>Drinks</td><td>Gembershot</td></tr><tr><td>Drinks</td><td>Framboos & aardbei</td></tr><tr><td>Drinks</td><td>Ananas & mango</td></tr><tr><td>Drinks</td><td>Yuzu & Citroen</td></tr><tr><td>Extra!</td><td>Appel & hazelnoot</td></tr><tr><td>Extra!</td><td>Walnoot, abrikoos & dadel</td></tr><tr><td>Extra!</td><td>Spelt & cranberry</td></tr><tr><td>Extra!</td><td>Kokos, dadel & hazelnoot</td></tr><tr><td>Extra!</td><td>Bananenbrood</td></tr><tr><td>Extra!</td><td>Macadamia mix, ongezouten</td></tr><tr><td>Extra!</td><td>Gemengd, lichtgezouten</td></tr><tr><td>Extra!</td><td>Chocolate chip</td></tr><tr><td>Extra!</td><td>Bosbessen</td></tr><tr><td>Extra!</td><td>Cashew, ongezouten</td></tr><tr><td>Extra!</td><td>Cacao & hazelnoot</td></tr><tr><td>Fruit</td><td>Ananas, meloen, druiven & aardbei</td></tr></table>	categorie	produkt	Bowls	Zalm, wakame & edamame	Bowls	Avocado, ei & noodles	Bowls	Griekse salade	Bowls	Pasta, kip & kerrie	Bowls	Pittige bloemkool, geitenkaas & rozijnen	Drinks	Mango & passievrucht	Drinks	Appel, avocado & kokos	Drinks	100% Sinaasappel	Drinks	Gember	Drinks	Gembershot	Drinks	Framboos & aardbei	Drinks	Ananas & mango	Drinks	Yuzu & Citroen	Extra!	Appel & hazelnoot	Extra!	Walnoot, abrikoos & dadel	Extra!	Spelt & cranberry	Extra!	Kokos, dadel & hazelnoot	Extra!	Bananenbrood	Extra!	Macadamia mix, ongezouten	Extra!	Gemengd, lichtgezouten	Extra!	Chocolate chip	Extra!	Bosbessen	Extra!	Cashew, ongezouten	Extra!	Cacao & hazelnoot	Fruit	Ananas, meloen, druiven & aardbei	
categorie	produkt																																																									
Bowls	Zalm, wakame & edamame																																																									
Bowls	Avocado, ei & noodles																																																									
Bowls	Griekse salade																																																									
Bowls	Pasta, kip & kerrie																																																									
Bowls	Pittige bloemkool, geitenkaas & rozijnen																																																									
Drinks	Mango & passievrucht																																																									
Drinks	Appel, avocado & kokos																																																									
Drinks	100% Sinaasappel																																																									
Drinks	Gember																																																									
Drinks	Gembershot																																																									
Drinks	Framboos & aardbei																																																									
Drinks	Ananas & mango																																																									
Drinks	Yuzu & Citroen																																																									
Extra!	Appel & hazelnoot																																																									
Extra!	Walnoot, abrikoos & dadel																																																									
Extra!	Spelt & cranberry																																																									
Extra!	Kokos, dadel & hazelnoot																																																									
Extra!	Bananenbrood																																																									
Extra!	Macadamia mix, ongezouten																																																									
Extra!	Gemengd, lichtgezouten																																																									
Extra!	Chocolate chip																																																									
Extra!	Bosbessen																																																									
Extra!	Cashew, ongezouten																																																									
Extra!	Cacao & hazelnoot																																																									
Fruit	Ananas, meloen, druiven & aardbei																																																									

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Docu- ment	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord																																																		
					<table><tr><td>Poké Bowls</td><td>Avocado, tofu & edamame</td></tr><tr><td>Poké Bowls</td><td>Zalm, wakame & edamame</td></tr><tr><td>Poké Bowls</td><td>Avocado, ei & noodles</td></tr><tr><td>Salades</td><td>Avocado & kimchi</td></tr><tr><td>Salades</td><td>Garnalen, ei & parelcouscous</td></tr><tr><td>Sandwiches</td><td>Boerenkaas & ei</td></tr><tr><td>Sandwiches</td><td>Pittige kip</td></tr><tr><td>Sandwiches</td><td>Zalm & avocado</td></tr><tr><td>Sandwiches</td><td>Mortadella & rucola</td></tr><tr><td>Wraps</td><td>Warm gerookte zalm</td></tr><tr><td>Wraps</td><td>Gezond, kaas en ei</td></tr><tr><td>Wraps</td><td>No chicken teriyaki</td></tr><tr><td>Wraps</td><td>Geitenkaas & hazelnoot</td></tr><tr><td>Wraps</td><td>Falafel en tomaat</td></tr><tr><td>Zuivel</td><td>Mango passievrucht</td></tr><tr><td>Zuivel</td><td>Griekse stijl</td></tr><tr><td>Zuivel</td><td>Aardbei</td></tr><tr><td>Zuivel</td><td>Frambozen</td></tr><tr><td>Zuivel</td><td>Kwark Naturel</td></tr><tr><td>Zuivel</td><td>Kwark Aardbei & framboos</td></tr><tr><td>Zuivel</td><td>Carrot cake</td></tr><tr><td>Zuivel</td><td>Apple pie</td></tr><tr><td>Zuivel</td><td>Bosvruchten</td></tr><tr><td>Zuivel</td><td>Skyr air Kersen & chocola</td></tr><tr><td>Zuivel</td><td>Skyr Air Frambozen & citroen</td></tr></table>	Poké Bowls	Avocado, tofu & edamame	Poké Bowls	Zalm, wakame & edamame	Poké Bowls	Avocado, ei & noodles	Salades	Avocado & kimchi	Salades	Garnalen, ei & parelcouscous	Sandwiches	Boerenkaas & ei	Sandwiches	Pittige kip	Sandwiches	Zalm & avocado	Sandwiches	Mortadella & rucola	Wraps	Warm gerookte zalm	Wraps	Gezond, kaas en ei	Wraps	No chicken teriyaki	Wraps	Geitenkaas & hazelnoot	Wraps	Falafel en tomaat	Zuivel	Mango passievrucht	Zuivel	Griekse stijl	Zuivel	Aardbei	Zuivel	Frambozen	Zuivel	Kwark Naturel	Zuivel	Kwark Aardbei & framboos	Zuivel	Carrot cake	Zuivel	Apple pie	Zuivel	Bosvruchten	Zuivel	Skyr air Kersen & chocola	Zuivel	Skyr Air Frambozen & citroen
Poké Bowls	Avocado, tofu & edamame																																																						
Poké Bowls	Zalm, wakame & edamame																																																						
Poké Bowls	Avocado, ei & noodles																																																						
Salades	Avocado & kimchi																																																						
Salades	Garnalen, ei & parelcouscous																																																						
Sandwiches	Boerenkaas & ei																																																						
Sandwiches	Pittige kip																																																						
Sandwiches	Zalm & avocado																																																						
Sandwiches	Mortadella & rucola																																																						
Wraps	Warm gerookte zalm																																																						
Wraps	Gezond, kaas en ei																																																						
Wraps	No chicken teriyaki																																																						
Wraps	Geitenkaas & hazelnoot																																																						
Wraps	Falafel en tomaat																																																						
Zuivel	Mango passievrucht																																																						
Zuivel	Griekse stijl																																																						
Zuivel	Aardbei																																																						
Zuivel	Frambozen																																																						
Zuivel	Kwark Naturel																																																						
Zuivel	Kwark Aardbei & framboos																																																						
Zuivel	Carrot cake																																																						
Zuivel	Apple pie																																																						
Zuivel	Bosvruchten																																																						
Zuivel	Skyr air Kersen & chocola																																																						
Zuivel	Skyr Air Frambozen & citroen																																																						
173.	Beschrijvend document	Vending	12	Wat wordt er precies aan activiteiten voor vendingmachines verwacht van inschrijver? Kunt u dit specificeren, bijvoorbeeld: vullen, schoonmaken, assortiment, prijsstelling, technisch onderhoud?	Het verzorgen en invullen van het catering concept vending op de daarvoor geldende SVB locaties van maandag t/m vrijdag, zie desbetreffende locaties in tabel 1 van het Beschrijvend Document. Zoals vermeld in het prijzenblad bestaan vendingkosten voor alle locaties (behalve Amstelveen en Utrecht) uit alle op de locatie van toepassing zijnde vendingkosten. Dit betreft onder andere (ver)plaatsingskosten en verwijderingskosten, (technisch) onderhoud, bijvullen, inkoop en verkoop.																																																		
174.	Beschrijvend document	Tabel 3	13	In de overige (kleinere) locaties is de Banqueting prijsstelling per locatie gelijk. Echter zijn de openingsdagen van maandag tot en met donderdag. In de praktijk houdt dit in dat op vrijdag de Banqueting door een derde uitgevoerd dient te worden. Deze derde, gezien de logistieke kosten en regionale verschillen, zal een andere prijsstelling hanteren dan de cateraar. Gaat SVB ermee akkoord dat per vestiging van SVB een gedifferentieerde prijsstelling wordt geaccepteerd door SVB?	Dat is niet akkoord. De prijsstelling voor banqueting zoals omschreven in tabel 4 dient voor alle dagen en locaties gelijk te zijn en te voldoen aan de tabel.																																																		
175.	Beschrijvend document	Tabel 4	14	Er zijn prijzen genoemd in deze tabel; Zijn inschrijvers verplicht deze te hanteren? Tot wanneer staan deze prijzen vast? Vallen deze prijzen onder de contractuele indexatie?	De inschrijvers zijn verplicht de prijsstelling van Tabel 4 voor de Banqueting arrangementen te hanteren. Deze prijzen vallen onder de contractuele indexatie zoals benoemd in 2.6. Indexering van het Beschrijvend Document.																																																		

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
176.	Beschrijvend document	Voorzieningen vanuit SVB	15	Voorzieningen vanuit SVB. Op een aantal locaties maakt SVB gebruik van vaatwasfaciliteiten voor de reiniging van herbruikbaar servies en glaswerk. Hoe gaat SVB om met de vaatwasmiddelen die dan verbruikt worden?	Zie het antwoord op vraag 164.
177.	Beschrijvend document	Schouw	16	In Amstelveen wordt een espressobar geplaatst op de begane grond. Tijdens de schouw zag inschrijver dat er ook een espressobar in het restaurant (uitgifte) geplaatst is. Kunt u aangeven of de nieuwe espressobar deze espressobar gaat vervangen?	Ja, uw aanname is juist. De espressobar bij het restaurant gaat verdwijnen.
178.	Beschrijvend document	2.3.2 Huidige situatie	17	Huidige situatie. Sinds Covid-19 zijn de aantallen transacties in bedrijfsrestaurants, espressobars etc. zeer lastig te voorspellen. Momenteel zijn diverse restaurants gesloten en inschrijver dient een inschatting te maken van het aantal transacties in het Meet & Eat concept. Naast dat hiermee geen level playing field voor alle inschrijvers wordt gecreëerd, vindt Inschrijver tevens dat het risico wat daarmee gepaard gaat (meer of minder transacties die sterke invloed hebben op de inschrijfprijs) niet acceptabel. Door SVB wordt immers een vaste prijs uitgevraagd die slechts geïndexeerd kan worden (Artikel 7 Prijs Concept Overeenkomst). Inschrijver verzoekt SVB dan ook om: 1. De overeenkomst voor de gesloten locaties om te zetten in een open calculatie overeenkomst waardoor SVB een variabele vergoeding betaalt aan inschrijver die zich verhoudt tot de werkelijke transacties of 2. Uitgangspunten vast te stellen waarvan Inschrijvers in hun prijs uit kunnen gaan (daarmee ontstaat een level playing field voor alle inschrijvers) en gedurende de contractperiode de mogelijkheid geven de inschrijfprijs aan te passen op de gerealiseerde transacties. Gaat SVB met een van beide suggesties akkoord?	De SVB gaat niet akkoord met de suggesties. Voor deze aanbesteding is gekozen om te kijken naar het aantal pandgebruikers en de kosten daarop te baseren. Daarbij is inzicht gegeven in de huidige transacties zoals vermeld in bijlage M.
179.	Beschrijvend document	2.3.3 Binnen de scope van de opdracht	16	Binnen de scope van de opdracht. De restaurants (m.u.v. banqueting) zijn van maandag tot en met donderdag geopend. 1. Is dit de huidige situatie of is dit een gewenste situatie van de start van de overeenkomst? Indien de restaurants (Amstelveen en Utrecht) momenteel 5 dagen per week open zijn, zijn er enkele medewerkers die momenteel 5 dagen per week werkzaam zijn. Deze medewerkers kunnen mogelijk beperkt in de banqueting of espressobars worden ingezet, echter leidt dit tot hogere personeelskosten. Is SVB bereid bij te dragen aan een overgangsregeling zodat inschrijvers, voor deze inschrijving, een juiste offerte kunnen opstellen en dat bijkomende	Dit is niet van toepassing. de restaurants in Utrecht en Amstelveen zijn momenteel ook 4 dagen open. Vrijdag is er een (beperkte) openstelling van de espressobar. Dit is de gewenste situatie en de huidige situatie.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
				personeelskosten, vanwege wijzigen van arbeidsovereenkomsten van betrokken medewerkers, na gunning in kaart worden gebracht en voorgelegd worden aan SVB? Het verlagen van openingsdagen valt immers buiten de invloedsfeer van inschrijver.	
180.	Beschrijvend document	Raming van de opdracht	18	Raming van de opdracht. In bijlage M vindt inschrijver geen informatie over de omzet/aantallen banqueting per vestiging SVB. Bij 2.4 staat dat de banqueting omzet op jaarbasis ongeveer €200.000 bedraagt. Kunt u per vestiging de gerealiseerde omzet per maand in 2023 en 2024 (tot en met oktober) verstrekken en opnemen in bijlage M? En graag ook de commerciële omzet per vestiging (evenementen, bijeenkomsten, recepties etc.)	Zie het antwoord op vraag 1. Bijlage M bevat de gegevens over 2022 en 2024. 2023 is lastiger in verband met ontbrekende data. De data over de commerciële omzet per vestiging is niet voorhanden.
181.	Beschrijvend document	2.6 indexering	18	SVB schrijft dat de opgegeven tarieven vast staan gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u exact aangeven welke tarieven het hier betreft?	Dit geldt voor alle tarieven. De opgegeven tarieven zijn wel onderhevig aan indexering conform paragraaf 2.6 van het Beschrijvend Document.
182.	Beschrijvend document	2.6 indexering	18	Gezien de ontwikkelingen in de wereld (-markt) die sterke invloed hebben op grondstoffen en de forse stijgingen van CAO's is een eerste indexatie per 1 januari 2027 niet acceptabel. Inschrijvers werken begin 2025 hun prijzen uit en dienen een inschatting te maken voor de eerste twee jaar. Gaat SVB ermee akkoord dat de eerste indexatie per 1 januari 2026 plaatsvindt?	Zie het antwoord op vraag 42.
183.	Beschrijvend document	2.6 indexering	18	Bij overig; Inschrijver hanteert bij voorkeur CPI Kantines 111200 2015=100 hetgeen usance in de branche is. Gaat SVB hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 10.
184.	Beschrijvend document	Checklist inschrijving	29	Bij de checklist wordt gevraagd om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gaat SVB ermee akkoord dat een verzekeringscertificaat wordt overlegd hetgeen usance is in de branche? Dit geldt ook voor 5.4.3.1 kopie verzekeringspolis.	Dat is akkoord.
185.	Beschrijvend document	5.5 Social Return	42	SVB verwacht dat minimaal 10% van de personeelskosten component als SROI wordt ingezet. In de locaties die momenteel gesloten zijn zal het niet mogelijk zijn om SROI in te zetten omdat dit allen locaties zijn waar slechts 1 medewerker wordt ingezet. Gaat SVB ermee akkoord dat de 10% SROI van de personeelscomponent alleen geldt voor de locaties Amstelveen, Utrecht, Leiden en Groningen?	Zie het antwoord op vraag 11.
186.	Beschrijvend document	7.2 Subgunningscriterium prijs.	44	De gunning wordt bepaald door de 3 aanneemsommen bij elkaar op te tellen en te delen door 3. Het kan echter zo zijn dat een SVB-locatie onder de vaste aanneemsom van 20 tot 50% minder pandbewoners valt en een andere SVB-locatie onder de vaste aanneemsom van 20-50% meer	De beoordeling van de prijs geldt als integrale prijs voor de gehele Opdracht.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
				pandbewoners. Worden de afwijkingen op de huidige pandbewoners bepaald op individueel 'SVB-kantoor' niveau of over het geheel?	Tijdens de looptijd worden afwijkingen op de pandgebruikers en daarbij horende mutatie per individueel SVB-kantoor berekend bij een afwijking van 20-50%.
187.	Beschrijvend document	7.2 Subgunningscriterium prijs.	44	De maximale inschrijfprijs is bij de huidige aantallen pandbewoners € 660.000. Is in deze inschrijfprijs rekening gehouden met de sterke stijging van personeelskosten in 2024 en 2025?	Bij de maximale inschrijfprijs is rekening gehouden met de stijging van personeelskosten in 2024. Zie ter aanvulling het antwoord op vraag 42.
188.	Beschrijvend document	7.2 Subgunningscriterium prijs.	44	Kunt u bevestigen dat het plafondbedrag niet geldt voor de prijs in te vullen in kolom F en G van het prijzenblad op tabblad 13?	Ja, dat kan bevestigd worden. Het prijsplafond geldt alleen voor de vaste aanneemsom per locatie per jaar o.b.v. huidig aantal Pandgebruikers. Het plafondbedrag geldt niet voor kolom F en G.
189.	Bijlage M			Banqueting; graag ontvangen wij voor alle vestigingen de omzet banqueting, commerciële omzet van 2023 en 2024 tot en met oktober.	Zie het antwoord op vraag 1. Bijlage M bevat de gegevens over 2022 en 2024. 2023 is lastiger in verband met ontbrekende data. De data over de commerciële omzet per vestiging is niet voorhanden.
190.	Bijlage M			Amstelveen en Utrecht hebben een espressobar. Voor Amstelveen wordt deze geplaatst in de ontvangstruimte. Kunt u voor beide locaties het aantal transacties en gemiddelde besteding uitsplitsen in restaurant en espressobar? Dit om een goede inschatting te kunnen maken van de omzet en aantal gasten/transacties van zowel het restaurant als de espressobar.	Zie het antwoord op vraag 1.
191.	Bijlage M			De gemiddelde besteding; is deze in- of exclusief BTW?	Zie het antwoord op vraag 72.
192.	Bijlage M			De aantallen transacties die gegeven zijn voor Amstelveen, Deventer, Groningen, Leiden en Utrecht; zijn deze gebaseerd op 5 dagen of op 4 dagen? Indien deze gebaseerd zijn op 5 dagen dan ontvangt inschrijver graag de aantallen op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag. Liefst gesplitst naar betreffende dag.	Zie het antwoord op vraag 5.
193.	Bijlage N			Kunt u de status aangeven van de cateringbeheerder B en Cateringmanager C die momenteel ziek zijn?	Zie het antwoord op vraag 17.
194.	Bijlage N			Bij SVB Utrecht ontbreken gegevens van de 3 laatste medewerkers, mogen we aannemen dat het hier vacatures betreft?	Zie het antwoord op vraag 17.
195.	Bijlage N			De Cateringmanager A SVB Utrecht werkt 5 dagen in schaal 5 met 0 functie jaren. Kunt u bij deze medewerker aangeven of het CAO A of B is en in welke schaal en functie jaren de medewerker geplaatst is?	Zie het antwoord op vraag 17.
196.	Bijlage N			Graag ontvangen wij de huidige reiskostenvergoedingen van de over te nemen medewerkers, deze staan niet vermeld.	Zie het antwoord op vraag 17.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
197.	Bijlage N			Kunt u bevestigen dat géén van de over te nemen medewerkers enige vorm van toeslagen ontvangt? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag deze toeslagen	Zie het antwoord op vraag 17.
198.	Bijlage G	Artikel 3.3		Een termijn van 3 maanden is een relatief korte termijn. Usance in de branche is een termijn van 6 maar minimaal 4 maanden. Gaat SVB hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 47.
199.	Bijlage G	Artikel 3.4		Graag hiervan toevoegen dat er een periode van herstel mogelijk moet zijn waarbij Partijen in overleg gaan om de KPI's te verbeteren.	Zie antwoord op vraag 54.
200.	Bijlage F Programma van Eisen	Eis 56		Het is usance in de branche dat de kosten van de dieptereiniging en de extra uren voor het in- en uitruimen van het keukengebied worden betaald door de opdrachtgever. Wij verzoeken SVB derhalve deze eis aan te passen naar: "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het minimaal éénmaal per jaar laten uitvoeren van een dieptereiniging. Uitvoering van deze dieptereiniging vindt plaats in opdracht én in overleg met de SVB. De extra in te zetten uren voor in- en uitruimen van het keukengebied en de kosten van de dieptereiniging zelf mogen in rekening gebracht worden bij de SVB."	Zie het antwoord op vraag 77.
201.	Bijlage I	3.2.3 Klanttevredenheid	8	U geeft aan zelf Klanttevredenheid uit te voeren onder SVB medewerkers. Mag inschrijver ook zelf gasttevredenheidsonderzoeken uitvoeren onder de gasten van de catering?	Dit is toegestaan. Mits dit in goed overleg gebeurt met de SVB en ten minste recht doet aan de KPI. Dit om enquêtemoeheid bij de SVB medewerkers te voorkomen.
202.	Bijlage B	Subgunningscriterium a Kwaliteit SGC-K1 Plan van Aanpak	51	Voor de beantwoording van SGC-K1 worden 3 pagina's A4 inclusief afbeeldingen ter beschikking gesteld. Er dienen echte diverse concepten te worden uitgewerkt en daarnaast nog een aantal vragen te worden beantwoord. Om alle vragen goed te kunnen beantwoorden conform de wensen en uitgangspunten van SVB verzoeken we u 3 pagina's extra ter beschikking te stellen.	Zie het antwoord op vraag 155.
203.	Bijlage B	Subginningscriterium m Kwaliteit SGC-K3 Duurzaamheidsplan	52	U schrijft: "Voor alle duidelijkheid: het bovengenoemde subgunningscriterium staat los van de Social Return eis van 10% zoals genoemd in paragraaf 5.5 en Bijlage K." Waar kan inschrijver de aanpak hoe de Social Return eis te realiseren beschrijven?	Zoals omschreven in paragraaf 5.5 Social Return van het Beschrijvend Document dient deze opdracht te voldoen aan een social returnverplichting van minimaal 10% van de personeelskostencomponent van de Opdracht. Na Gunning vindt er contact plaats tussen SVB en Opdrachtnemer waarbij onder andere de nieuwe samenwerking gevierd wordt en een start gemaakt kan worden met betrekking tot operationele zaken. Een van de onderwerpen van gesprek zal tevens de invulling van social return zijn. Van Opdrachtnemer wordt vervolgens verwacht de uitkomsten, denkrichtingen, tips en ideeën uit dat gesprek in een voorlopig plan van aanpak te verwerken en deze binnen maximaal 2 weken, tenzij de SVB een andere termijn bepaalt, op te sturen naar socialreturn@svb.nl. Subgunningscriterium 3 gaat over wat bovenop de standaard eis

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
					gerealiseerd wordt. Dit dient omschreven te worden bij de beantwoording van Subgunningscriterium 3 Duurzaamheidsplan.
204.	Bijlage P			Wenst u bijlage P ondertekend bij indiening of op verzoek te ontvangen. Dit staat niet in de aanbestedingsleidraad en is niet vermeld in de checklist.	De geheimhoudingsverklaring, Bijlage P, zal getekend worden met de winnende partij. Dit zal gelijktijdig gebeuren met de ondertekening van de Overeenkomst.
205.	Bijlage G Concept overeenkomst	Algemeen		De SVB verwijst in de overeenkomst op meerdere plaatsen naar het beschrijvend document. Zou de SVB die bepalingen aub in de overeenkomst zelf kunnen opnemen, zodat voor iedereen meteen duidelijk is welke bepalingen er gelden, zonder dat er steeds het beschrijvend document bij hoeft te worden gepakt? 1. Zie bv art. 2.4 van de overeenkomst, waarin naar art. 2.5 van het beschrijvend document wordt verwezen; 2. art. 7.3 van de overeenkomst, waarin naar paragraaf 2.6 van het beschrijvend document wordt verwezen; en 3. art. 12.1.1. van de overeenkomst, waarin naar paragraaf 5.5 van het beschrijvend document wordt verwezen en in die paragraaf weer wordt verwezen naar bijlage K (Handleiding Social Return).	Dit is akkoord. De betreffende onderdelen van het BD zullen worden overgenomen in de Overeenkomst. Om redenen van efficiency zal dit pas bij de 2 ^e Nvl in de Overeenkomst worden verwerkt.
206.	Bijlage G Concept overeenkomst	Artikel 3.3		Een termijn van 3 maanden is een relatief korte termijn. Usance in de branche is een termijn van 6 maanden. Gaat SVB hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 47.
207.	Bijlage G Concept overeenkomst	Artikel 3.3		SVB heeft het recht.....kan voorzetten. Graag deze zin aanpassen door de volgende zin: ‘Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te wijzigen of te beëindigen indien en voor zover zich omstandigheden voordoen, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, die ertoe leiden dat de partij(en) de Overeenkomst redelijkerwijs niet (ongewijzigd) kan/kunnen voortzetten.	Zie het antwoord op vraag 47.
208.	Bijlage G Concept overeenkomst	Artikel 3.3		Opdrachtnemer verzoekt de SVB om een pandemiebepaling in de overeenkomst op te nemen, waarin het volgende wordt bepaald: ‘In geval de overheid of een of meer gezondheidsregio’s in het kader van een pandemie maatregelen neemt, waardoor een of verschillende locaties van de SVB geheel of gedeeltelijk worden gesloten, zal SVB de vaste kosten van Opdrachtnemer met betrekking tot (dat deel van) die locaties, zoals de loonkosten van het daar	Een aanpassing is niet akkoord. Dergelijke omstandigheden behoren tot het ondernemersrisico. Tijdens de vorige pandemie overigens is de SVB wél met de opdrachtnemer in gesprek gegaan zonder dat daartoe een verplichting bestond, en is de SVB opdrachtnemer tegemoet gekomen. Onverwachte omstandigheden kunnen nu eenmaal plaatshebben en de SVB neemt haar contractspartijen serieus, maar de SVB wil niet bij voorbaat een verplichting terzake op zich nemen.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
				normaal gesproken werkzame personeel, voor haar rekening nemen.'	
209.	Bijlage G Concept overeenkomst	Artikel 3.4		Graag hieraan toevoegen. 'Ingeval van een tekortschieten van Opdrachtnemer zal de SVB Opdrachtnemer in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om de tekortkoming te herstellen. Indien opdrachtnemer dit niet doet binnen de gestelde redelijke termijn is er pas sprake van een tekortkoming/tekortschieten in de zin van deze overeenkomst.'	Zie antwoord op vraag 54.
210.	Bijlage G Concept overeenkomst	Artikel 2.2		In deze rangordebepaling staat de inschrijving in rangorde onder de algemene inkoopvoorwaarden vermeld. Als een opdrachtnemer in de inschrijving wil afwijken van de algemene inkoopvoorwaarden, dan moet dat òf in nota's van inlichtingen òf in de overeenkomst zelf worden opgenomen. Dat is een extra administratieve handeling, die niet nodig hoeft te zijn. We stellen daarom voor de inschrijving boven de algemene inkoopvoorwaarden te vermelden.	Dat is niet akkoord. De rangordebepaling blijft hetzelfde zoals vermeld staat in bijlage G Concept Overeenkomst. Eventuele wijzigingen die voortkomen uit de Nota van Inlichtingen zullen gedeeld worden en in de aanbestedingsstukken worden verwerkt.
211.	Bijlage G Concept overeenkomst	Artikel 4.7		'Opdrachtnemer zal in het geval van de beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zijn dienstverlening <u>en de resultaten daarvan</u> op zodanige wijze afronden <u>en overdragen aan de SVB of een door de SVB aan te wijzen derde</u>.' Opdrachtnemer wenst geen intellectuele eigendomsrechten aan de SVB over te dragen. Dat is voor de dienstverlening van opdrachtnemer ook niet nodig. Om die reden wenst Opdrachtnemer de onderstreepte delen hierboven te schrappen.	Dit is begrijpelijk. In de Overeenkomst kunnen daarom de woorden 'en de resultaten daarvan' komen te vervallen. De rest van artikel 4.7 moet wel in stand blijven, omdat die ook op andere onderwerpen dan intellectuele eigendom ziet. Voorts kan art. 26 AIV grotendeels komen te vervallen. Daarom zal in art. 10 van de Overeenkomst worden opgenomen: 'Art. 26 AIV is niet van toepassing, met uitzondering van 26.3.'
212.	Bijlage G Concept overeenkomst	Artikel 4.8		De totale duur van de overeenkomst kan 6 a 8 jaar zijn. Het is in onze ogen niet redelijk om de aansprakelijkheid op te rekken tot die hele periode en dan ook nog het bedrag te vermenigvuldigen met 2. Kan de SVB deze bepaling daarom aub vervangen door de volgende bepaling; 'De schadevergoedingsplicht van een partij tegenover de andere in verband met de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot (i) vergoeding van directe Schade; en (ii) de vergoeding voor directe schade is beperkt tot een maximum van het totale bedrag aan vergoedingen dat Opdrachtnemer in rekening heeft gebracht (excl. BTW) over de laatste 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis' en de tekst vanaf 'Voor zover ...' aub schrappen.	Zie het antwoord op vraag 92.
213.	Bijlage G Concept	Artikel 4.11		Opdrachtnemer wenst de aansprakelijkheidsbeperkingen ook van toepassing te laten zijn bij de vrijwaringen, want anders is er bij vrijwaringen sprake van een onbeperkte aansprakelijkheid. Hetzelfde geldt bij schade bij het	Zie het antwoord op vraag 92.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
	overeenkomst			verwerken van persoonsgegevens. Deze schade is door opdrachtnemer namelijk niet verzekerd. De proportionaliteitsgids dient op grond van art. 10, lid 1 aanbestedingsbesluit als richtsnoer te worden gebruikt. In par. 3.9A van de proportionaliteitsgids wordt eveneens opgemerkt dat vrijwaringen in de regel onverzekerbaar zijn (en dus eerder disproportioneel zijn). Kan de SVB deze bepaling daarom aub vervangen door de volgende bepaling? ‘De aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen zoals vermeld in artikel 4.8 en 4.9 zijn niet van toepassing op (i) Schade bestaande uit 44.persoonlijk letsel of overlijden; (iii) Schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van die partij of zijn senior management.’	
214.	Bijlage G Concept overeenkomst	Artikel 4.11		Usance is dat een verzekeringscertificaat voldoende om aan te tonen dat Opdrachtnemer afdoende verzekerd is. Gaat SVB hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 184.
215.	Bijlage G Concept overeenkomst	Art. 7.1		SVB is, voor zover sprake is van volledige en correcte nakoming, voor de Prestatie uitsluitend de overeengekomen vergoeding verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is een totaalprijs en is inclusief alle (overige) inspanningen, werkzaamheden, gevaar en (on)kosten.’ Opdrachtnemer kan bij het bepalen van zijn vergoeding geen rekening houden met gevaarzetting en/of een eventuele onrechtmatige daad van de SVB. Daarom verzoeken we de SVB de laatste zinsnede hierboven te vervangen door het volgende: ... en geldt voor alle werkzaamheden waarop die vergoeding betrekking heeft en is inclusief de (on)kosten.	Grotendeels akkoord. Om misverstanden te voorkomen spreekt de SVB liever over ‘alle (on)kosten’. Art. 7.1 Overeenkomst komt dan als volgt te luiden: ‘De SVB is, voor zover sprake is van volledige en correcte nakoming, voor de Prestatie uitsluitend de overeengekomen vergoeding verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is een totaalprijs en is inclusief alle (on)kosten. De overeengekomen vergoeding is opgenomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer.’
216.	Bijlage G Concept overeenkomst	Art. 8.1		Facturatie van de aanneemsom vindt maandelijks achteraf plaats.’ In de branche is het gebruikelijk om de aanneemsom maandelijks vooraf te factureren. Het verzoek is dan ook om bovengenoemde zin te vervangen door: Facturatie van de aanneemsom vindt maandelijks vooraf plaats.’	Zie het antwoord op vraag 41.
217.	Bijlage G Concept	Artikel 9.1		Graag de zin ‘tot 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst’ schrappen. Indien SVB besluit tot	De SVB kan hier niet mee akkoord gaan. Er dient door beide partijen niet actief geworven te worden gedurende de in art. 9 genoemde periodes. Wat mogelijke inbesteding betreft, zal uiteraard de Wet

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
	pt overeenkomst			inbesteden is er sprake van Wet Overgang van Onderneming BW 7:662.	overgang van Onderneming worden gerespecteerd (indien van toepassing).
218.	Bijlage G Concept overeenkomst	Artikel 13.5		In artikel 6:89 BW staat het volgende: ‘De schuldeiser kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze 49.had moeten ontdekken, bij de schuldeiser terzake heeft geprotesteerd’ Dit is in onze ogen geen redelijke bepaling. De SVB dient een gebrek in de prestatie binnen bekwame tijd te melden. Opdrachtnemer wenst daarom art. 13.5 (waarin artikel 6:89 BW niet van toepassing wordt verklaard) te schrappen	Het is even de vraag wie in deze verhouding moet worden beschouwd als de schuldeiser, maar de SVB heeft geen bezwaar tegen het schrappen van 13.5 van de Overeenkomst. Art. 13 zal dus worden aangepast.
219.	Bijlage G Concept overeenkomst	Artikel 13.7		We verzoeken de SVB aan deze bepaling het volgende toe te voegen: ‘.., die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de nietige of vernietigde bepaling’	Akkoord. Art 13.7 wordt aangepast.
220.	Bijlage G Concept overeenkomst	Artikel 13.9		Opdrachtnemer wenst zijn geheimhoudingsverplichting graag te beperken tot de looptijd van de overeenkomst en gedurende 3 tot 5 jaar daarna. Daarom verzoeken we de SVB het volgende aan deze bepaling toe te voegen: ‘De geheimhoudingsverplichtingen gelden echter slechts gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 3 jaar daarna’.	Dat is begrijpelijk. De SVB zal aan art. 13.9 toevoegen: ‘De geheimhoudingsverplichtingen vervallen drie (3) jaar na het einde van de Overeenkomst, tenzij een Partij redelijkerwijs kan vermoeden dat een geheimhoudingsverplichting naar haar aard bestemd is om langer voort te duren.’
221.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 4.7		Opdrachtnemer wenst alleen een gebruiksrecht te verstrekken voor de looptijd van de overeenkomst. Verder wenst zij de geheimhoudingsverplichting te beperken tot de looptijd van de overeenkomst en gedurende 3 jaar daarna. Gaat de SVB daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 211.
222.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 5.1		Gaat de SVB ermee akkoord dat het gebruiksrecht alleen wordt verstrekt voor de periode dat de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 211.
223.	Bijlage H Algemene	Artikel 6.2		Gaat de SVB ermee akkoord dat personen die niet leidinggevend zijn zonder schriftelijke toestemming en meer dan incidenteel kunnen worden vervangen?	Zie het antwoord op vraag 50.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
	Voorwaarden SVB				
224.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 11.4		Het ontbinden van de gehele overeenkomst omdat een enkel product 2x onjuist is hersteld, vinden wij nogal rigoureuus. We verzoeken de SVB daarom om art. 11.4 niet van toepassing te verklaren. In art. 11.6 is immers al opgenomen dat een niet tijdig hersteld product op kosten van opdrachtnemer door een derde mag worden hersteld.	Zie het antwoord op vraag 104.
225.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 12.1.4		Aanvullende garantieperiode van 5 jaar. We verzoeken de SVB dit artikel niet van toepassing te verklaren, aangezien het in deze aanbesteding gaat om voedsel en drank dat direct wordt geconsumeerd.	Zie het antwoord op vraag 104.
226.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 13		Graag schrappen, is niet van toepassing op deze aanbesteding	Zie het antwoord op vraag 104.
227.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 14.4		Een beroepsaansprakelijkheid verzekering is geen usance in de branche en Opdrachtnemer is hiervoor niet verzekerd. Kan SVB deze bepaling schrappen?	Zie het antwoord op vraag 114.
228.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 15		Opdrachtnemer wenst op de vrijwaringen genoemd in dit artikel de aansprakelijkheidsuitsluitingen en beperkingen (bv geen indirecte schade en de aansprakelijkheidslimiet) van art. 14 (of de Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB overeenkomst) van toepassing te laten zijn. Opdrachtnemer wenst Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB dus in art. 14.3 de ‘vrijwaringen’ te schrappen. Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Zie het antwoord op vraag 92.
229.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 17.2		Graag een landelijke staking onder overmacht laten vallen, dit valt immers buiten de invloed sfeer van Opdrachtnemer.	Zie het antwoord op vraag 48.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
230.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 17.3		Als de overmacht 30 kalenderdagen heeft geduurd, kan de overeenkomst worden ontbonden. Gaat de SVB ermee akkoord dat de termijn van 30 dagen wordt verlengd naar 3 maanden. En gaat de SVB er tevens mee akkoord dat deze bepaling niet geldt in geval van een pandemie en dat voor die situatie in de overeenkomst een pandemiebepaling wordt opgenomen?	Zie het antwoord op vraag 144 en het antwoord op vraag 230.
231.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 20.1		Kan de SVB de beveiligingsprocedures en huisregels verstrekken, waaraan het personeel van opdrachtnemer dient te voldoen?	Er wordt hiermee verwezen naar Bijlage O van de aanbestedingsdocumenten. Zie ook bijgaande tekst, welke afgeleid is uit het interne communicatieportaal van de SVB (Intranet). “De medewerkers van de Opdrachtnemer die op Locatie van de SVB komen, houden zich aan de huisregels en veiligheidsvoorschriften. Hier valt onder het verplicht dragen van een toegangspas, een gedeeltelijk verbod voor gezicht bedekkende kleding, een verbod op het gebruik van privé elektrische apparatuur (met uitzondering van radio’s, telefoons en telefoonopladers), een verbod op roken, de plicht om instructies bij calamiteiten op te volgen, de meldplicht van calamiteiten, ongevallen en/of storingen en de plicht om als bezoeker te melden bij de receptie op vertoon van een geldige legitimatie”
232.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 23.1		In art. 3.3 en 3.4 van de overeenkomst is de opzegging al geregeld. We verzoeken de SVB daarom om deze bepaling voor de duidelijkheid niet van toepassing te verklaren. Overigens is opdrachtnemer op grond van art. 23.2 ook niet gerechtigd om tussentijds op te zeggen.	Zie het antwoord op vraag 47.
233.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 24.1		Graag regel 6-11 schrappen (Partijen komen hierbij overeen dat de enige tekortkoming van de SVB die ontbinding door opdrachtnemer rechtvaardigt, een tekortkoming is in de nakoming van een betalingsverplichting ten aanzien van gelijktijdig twee of meer opeisbare facturen die niet door de SVB zijn gedisputeerd en waarvan betaling ook achterwege blijft na ingebrekestelling en verloop van een redelijke termijn voor herstel van tenminste 30 kalenderdagen.) Indien de SVB met het schrappen daarvan niet akkoord gaat, dan verzoeken we de SVB bovengenoemde tekst te vervangen door de volgende tekst: ‘Partijen komen hierbij overeen dat de enige tekortkoming van de SVB die ontbinding door opdrachtnemer rechtvaardigt, een tekortkoming is in de nakoming van een betalingsverplichting die niet door de SVB is gedisputeerd en waarvan betaling ook achterwege blijft na ingebrekestelling en verloop van een redelijke termijn voor herstel.’	Deels akkoord met het alternatieve tekstvoorstel. De SVB is bereid om de genoemde tekst van 24.1 AIV te vervangen door: ‘Partijen komen hierbij overeen dat de enige tekortkoming van de SVB die ontbinding door opdrachtnemer rechtvaardigt, een tekortkoming is in de nakoming van een betalingsverplichting die niet door de SVB is gedisputeerd en waarvan betaling ook achterwege blijft na ingebrekestelling en verloop van een redelijke termijn voor herstel van tenminste 30 kalenderdagen.’ Dit zal in artikel 10 van de Overeenkomst worden opgenomen.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
234.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 24.2.3		In deze zin is het woord ‘niet’ per abuis weggelaten?	Zie het antwoord op vraag 82.
235.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 24.4		Als de SVB op goede gronden aanneemt dat de rechter de overeenkomst zal vernietigen, kan de opdrachtnemer normaal gesproken op grond van art. 4.15 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012 een vordering bij de SVB indienen. Om die reden wenst opdrachtnemer de verwijzing in art. 24.4 naar artikel 24.3.3 niet van toepassing te laten zijn.	De SVB meent dat 4.15 lid 2 geschreven is voor partijen die niet een overheidsopdracht gegund hebben gekregen, welke partijen derhalve niet zijn aan te merken als opdrachtnemers. Deze partijen hebben dus ook niets te maken met de AIV, want in de relatie SVB-derde/benadeelde partijen gelden de AIV niet. In de relatie SVB-opdrachtnemer gelden de AIV wél. Daarom wenst de SVB artikel 23.3 en 23.4 in stand te laten.
236.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 26		Opdrachtnemer wenst haar intellectuele eigendomsrechten niet aan de SVB over te dragen en verzoekt de SVB daarom om deze bepaling niet van toepassing te verklaren.	Zie het antwoord op vraag 211.
237.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 27.1.1		‘Personeel van een partij krijgt geen inzage in Vertrouwelijke informatie van de andere partij, tenzij dat personeel ook gebonden is aan een redelijkerwijs vergelijkbare qua beschermingsomvang geheimhoudingsverplichting.’ Waarmee moet die geheimhoudingsverplichting vergelijkbaar zijn? (Hierop staat immers een boete van EUR 25.000 per gebeurtenis, zie art. 27.3.)	Die vergelijkbaarheid ziet op de Geheimhoudingsverklaring zoals bij de aanbestedingsstukken gevoegd als Bijlage P.
238.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 27.3		Gaat de SVB ermee akkoord dat de boete van EUR 25.000 per gebeurtenis wordt verlaagd naar EUR 10.000 per gebeurtenis?	Zie het antwoord op vraag 46.
239.	Bijlage H Algemene Voorwaarden SVB	Artikel 32.1		Voor het inschakelen van derden is schriftelijke toestemming van de SVB nodig. Opdrachtnemer moet die toestemming 6 maanden voorafgaand (schriftelijk) aanvragen. Kan de SVB bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is bij de inschakeling van zzp-ers of uitzendkrachten?	Zie het antwoord op vraag 98.
240.	Bijlage H Algemene Voorw	Hoofdstuk 2 en 3		Hoofdstuk 2 en 3 graag niet van toepassing verklaren.	Zie het antwoord op vraag 45.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Catering d.d. 20 december 2024
Aanbestedingsnummer: **EA2023049**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
	aarden SVB				
241.	Bijlage F Programma van eisen	PvE 5.		Om te komen tot een passende inschrijving en een level playing field verzoeken wij u het meest recente Klanttevredenheidsonderzoek te delen.	Zie het antwoord op vraag 154.
242.	Beschrijvend Document Catering EA2023049	Pagina 52		Om te komen tot een passende inschrijving en een level playing field verzoeken wij u het meest recente Duurzaamheidspercentages te delen.	Welke percentages worden bedoeld? In de door u verwezen pagina 52 komt de term percentage of iets soortgelijks niet voor. De SVB kan hiermee de vraag niet beantwoorden. U kunt uw vraag verduidelijken in de tweede vragenronde.
243.	Algemeen			Om te komen tot een passende inschrijving ontvangen wij per locatie de demografische gegevens zoals man-vrouw verhouding, verdeling in leeftijdscategorieën, type werkzaamheden en culturele achtergronden.	Zie het antwoord op vraag 106.
244.		Beschrijvend document 2.3 pag.		Wordt er op elke locatie waar vending als concept wordt geïmplementeerd maximaal één vendingautomaat geplaatst, of kunnen dit er meerdere per locatie zijn?	Het gaat om één vendingautomaat per locatie.
245.		Beschrijvend document Art. 2.3		Bij vending wordt ook storytelling genoemd. Wat zijn de specifieke verwachtingen met betrekking tot de mate van implementatie en de wijze waarop deze storytelling in vending moet worden geïntegreerd?	Op pagina 15 van het Beschrijvend Document staat de omschrijving van Storytelling voor het restaurant, espressobar, meet & eat en vending.