

Nota van Inlichtingen - Merkonafhankelijke tankpassen voor brandstoffen en elektrisch laden voor Afeer

Deze nota van inlichtingen omvat 3 pagina's alsmede een gerectificeerde Invulbijlagen en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 30 oktober 2025 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	Leidraad B.12.4 PVE	<p>In B.12.4 Programma van Eisen geeft u aan: "De inschrijver dient zich te conformeren aan de eisen gesteld in bijlage C. Elke eis heeft een uitsluitend karakter en er wordt van de inschrijver verwacht dat hij door ondertekening akkoord gaat met elke gestelde eis." Het Programma van Eisen is echter niet separaat als bijlage toegevoegd en er is ook geen ruimte tot ondertekening. Kunt u ons voorzien van een separate bijlage van het PVE met de mogelijkheid tot ondertekening. Of wilt u een alternatief aangeven?</p> <p>Door het invullen en ondertekenen van dit onderdeel in bijlage A2 bevestigt inschrijver dat hij akkoord gaat met het gestelde in het Programma van Eisen. Zie gerectificeerde Invulbijlagen.</p>
2	Leidraad B.13.1prijscriteria en prijzenblad en PVE eis D-1, D-4 en I-3	<p>U stelt in B.13.1.(en op uw prijzenblad) : "De brandstofprijs wordt vastgesteld op basis van de op de dag van tanken geldende Gemiddelde Landelijke Adviesprijs (GLA), verminderd met de contractueel overeengekomen korting. Als referentie voor de GLA hanteert Opdrachtgever de gemiddelde landelijke adviesprijs van United Consumers voor motorbrandstoffen. De keuze voor United Consumers is gebaseerd op de wens van Opdrachtgever om de prijsbepaling te baseren op een onafhankelijke bron in plaats van afhankelijk te zijn van de prijsvaststelling door één specifieke leverancier." Op het prijzenblad en PVE eis D-1, D-4 en I-3 komt GLA En kortingen ook voor. Kortingen moeten op de GLA moeten verwerkt worden op het prijzenblad Onze vraag: In de branche van merkonafhankelijke brandstofpassen is het niet mogelijk om korting te geven op basis van de adviesprijs (GLA) of op basis van de pompprijs. Wij factureren altijd de daadwerkelijke pompprijs. Bent u bereid om uw eis aan te passen en mogen wij 0 % in vullen op het prijzenblad?</p> <p>Wij begrijpen dat sommige aanbieders van merkonafhankelijke brandstofpassen werken op basis van de daadwerkelijk gefactureerde pompprijs en geen korting kunnen hanteren ten opzichte van de Gemiddelde Landelijke Adviesprijs (GLA). Desondanks blijft de GLA, zoals vermeld in de aanbestedingsdocumenten, de referentie voor de fictieve prijsevaluatie binnen deze aanbesteding. De GLA biedt een uniforme, onafhankelijke basis voor prijsvergelijking tussen inschrijvers.</p> <p>Deze eis wordt niet aangepast. Voor de beoordeling van de inschrijvingen blijft de GLA (zoals vastgesteld door United Consumers) gelden als referentie. Inschrijvers die niet op basis van korting ten opzichte van de GLA werken, kunnen op het prijzenblad 0% korting invullen.</p>
3	PVE eis A 3 Concept overeenkomst en inkoop voorwaarden / Bijlage H Concept overeenkomst	<p>Artikel 6.2 conceptovereenkomst. In de overeenkomst bij artikel 6 is geen artikel opgenomen over de mogelijkheid om de prijzen gedurende de looptijd van het contract te kunnen indexeren. Wij stellen het volgende voor: Gezien de looptijd van het contract (totaal 6 jaar) is het reëel om een indexatie toe te kunnen passen. De consumentenprijsindex is een variabel getal die het prijsverloop laat zien en ervoor zorgt dat er een redelijke prijs tot stand komt. Dit is ook van belang voor de branche van tankpassen. Onze dienstverlening en tankpassen moet zich kunnen meebewegen met de veranderingen in de markt zoals op het gebied van: kwaliteit, innovatie, techniek, betalingswijzen, beveiligingseisen en de klantenportaal. Daarom ons verzoek om een jaarlijkse indexatie toe te passen gezien de omstandigheden en de beoogde lange contractduur. Wij stellen voor om deze jaarlijkse</p>

		<p>indexatie toe te passen en toe te voegen aan uw overeenkomst met al eerste indexatiedatum 1.1.2027 . Gaat u akkoord met ons voorstel? Zo niet, ontvangen wij graag een toelichting of een alternatief voorstel.</p>
		<p>Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel tot jaarlijkse indexatie, onder de volgende voorwaarden: Aanvulling op Artikel 6 – Tarieven: Opdrachtnemer mag eenmaal per jaar de prijzen indexeren op basis van de Consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, 2015 = 100, zoals gepubliceerd door het CBS. De indexatie gaat niet eerder in dan 1 januari 2027. De aanpassing wordt berekend op basis van de gemiddelde CPI over de maanden januari t/m september van het voorgaande jaar.</p>
4	<p>PVE eis A 3 Concept overeenkomst en inkoop voorwaarden / Bijlage J inkoopvoorwaarden</p>	<p>"Uw algemene voorwaarden sluiten op een aantal punten niet aan op de dienstverlening zoals u deze uitvraagt in deze tenderaanvraag. Inschrijver verzoekt u daarom bij gunning een aantal onderdelen uit onze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren. Het gaat specifiek om de volgende artikelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 4 - Verstrekking van de Tankkaart • Artikel 5 - Gebruik van de Tankkaart en onze app • Artikel 6 - Verlies en ontvreemding van de Tankkaart en fraude • Artikel 10 - Aansprakelijkheid • Bijlage 1 (Modules) <p>Bent u bereid na gunning deze inhoud van deze artikelen te beoordelen en deze van toepassing te verklaren in aanvulling op uw eigen algemene voorwaarden? Indien nee, graag uw toelichting."</p>
		Akkoord.
5	PVE eis B.5 EMV	<p>In eis B5 stelt u dat tankpassen moeten zijn voorzien van een EMV chip. Onze passen zijn (nog) niet voorzien van een EMV chip . Op dit moment zijn onze passen voorzien van een magneetstrip. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of aan te passen. Zo nee, graag uw toelichting</p>
		Akkoord.
6	<p>PVE eis B.7 Spaarsystemen</p>	<p>In eis B7 stelt u dat het eventuele voordeel van spaarsystemen verdisconteerd moet worden in de prijs. Het is met onze passen niet mogelijk om gebruik te maken van spaarsystemen, derhalve kan dit ook niet verdisconteerd worden in de prijs. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee graag uw toelichting</p>
		Akkoord.
7	PVE eis B 16 KM	<p>In eis B16 2 stelt u " De brandstofpassen moeten de mogelijkheid hebben voor de verplichte opgave van kilometerstand per tankbeurt. Door Inschrijver te beheren in het online portal. " Echter het invoeren van een kilometerstand en vervangend vervoer j/n is ingeregeld op de betaalapparatuur bij een tankstation en is onafhankelijk van onze passen, wij hebben hier geen invloed op. De kilometerstand is daarom ook niet aan te passen in de portal. . Bent u bereid om deze eis aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.</p>
		<p>Wij begrijpen dat de invoer van de kilometerstand technisch plaatsvindt via de betaalterminal bij het tankstation en niet via de brandstofpas of het online portaal van de aanbieder. Het doel van eis B16.2 is echter dat de kilometerstanden per tankbeurt geregistreerd en inzichtelijk zijn voor de opdrachtgever, zodat gebruik en verbruik per voertuig gevolgd kunnen worden.</p>

	<p>Wij zijn bereid de eis te verduidelijken als volgt: Aangepaste formulering B16.2: “De brandstofpassen moeten de mogelijkheid ondersteunen om bij iedere tankbeurt een kilometerstand op te geven. De registratie van deze kilometerstand vindt plaats via de betaalterminal van het tankstation. De opgegeven kilometerstanden dienen vervolgens zichtbaar te zijn in het online portaal van de leverancier of via een exportfunctie beschikbaar te worden gesteld.”</p>	
8	PVE eis B18 portal	Hoeveel mensen krijgen toegang tot de beheerportal en hoeveel verschillende accounts (- lees separate facturatie onderdelen) zijn er nodig?
	<p>Er is een servicedesk bestaande uit 4 personen die via één centrale inlog willen werken. Daarnaast nog 3 andere medewerkers met een account. De vraag over de facturatie is onduidelijk. Afeer wenst één verzamelfactuur per week met daarop uitgesplitst per brandstofpas de afname in die periode.</p>	
9	PVE eis 1.2 facturatie	Facturen Onze facturatie is wekelijks of maandelijks en gezien de snel oplopende bedragen is het in deze sector niet gebruikelijk om 1 keer per maand te factureren in combinatie met een betalingstermijn van 30 dagen. Gaat opdrachtgever akkoord met wekelijkse facturatie in combinatie met automatische incasso? Zo nee, graag uw voorstel en toelichting.
	<p>Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Het is ook toegestaan om wekelijks of 2-wekelijks te factureren middels een automatische incasso.</p>	
10	Prijzenblad	Kunt u aangeven of de in te vullen prijzen voor tankpassen en laadtokens (prijs is per jaar) inclusief of exclusief BTW moeten zijn.
	Exclusief BTW.	