

## Bijlage 03 Programma van Eisen

Rangorde	
1.	<p>Indien er onduidelijkheid of verschil van mening is over de uitleg van een onderwerp inzake de Overeenkomst, zal voor de beantwoording van het betreffende vraagstuk gekeken worden naar de volgende documenten in aflopende volgorde van belangrijkheid:</p> <p>De Raamovereenkomst;  De Nota van inlichtingen;  De Basisleidraad;  De algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Rhenen;  De Inschrijving.</p>
Programma van Eisen	
➤ Facturatie	
2.	<p>Factuureisen:</p> <p>U als leverancier kunt bijdragen aan een snelle afhandeling van uw factuur. Hoe? Door te voldoen aan de onderstaande factuurvereisten.</p> <p>De essentiële gegevens voor inkoopfacturen aan de gemeente Rhenen zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uw factuur en evt. bijlagen in ÉÉN PDF document aanleveren;</li> <li>2. Uw factuur mailen naar <a href="mailto:FACTUREN@RHENEN.NL">FACTUREN@RHENEN.NL</a> ;</li> <li>3. Uw factuur adresseren aan Gemeente Rhenen, postbus 201, 3901 AE RHENEN;</li> <li>4. Budgetcodes, waar de bestelling qua kosten op geboekt moeten worden, vermelden. Deze kunt u opvragen bij de opdrachtgever of uw contactpersoon van de gemeente Rhenen;</li> <li>5. Voeg aan de factuur de code van de specifieke aanbesteding toe. Deze wordt gegenereerd door TenderNed (TN 543101)</li> <li>6. Een uniek volgnummer van uw factuurnummer vermelden;</li> <li>7. Factuurdatum en betaaltermijn opnemen;</li> <li>8. IBAN-nummer toevoegen;</li> <li>9. BTW-nummer en Kvk nummer vermelden;</li> <li>10. Het factuurbedrag exclusief BTW, BTW-bedrag en het bedrag inclusief BTW vermelden;</li> <li>11. Het BTW- tarief (0%, 6%, 21% of BTW Verlegd) vermelden.</li> </ol> <p>Op deze manier kunnen wij uw factuur sneller in behandeling nemen en betalen.</p> <p>Als uw factuur niet aan de criteria voldoet, verzoeken wij u per e-mail om alsnog een correcte factuur in te sturen. U kunt géén aanspraak maken op een (rente)vergoeding als u de factuur onjuist heeft aangeleverd en de betalingstermijn is verstreken.</p>
➤ Data informatie	
1.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat draadloos verkeer wordt beveiligd met authenticatie van devices, autorisatie van gebruikers en versleuteling van de communicatie.
	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat authenticatie van netwerk-nodes wordt toegepast om onbevoegd aansluiten van netwerk-devices (Sniffing) te voorkomen.
	Landen met een offensief cybersecuritybeleid willen nog wel eens een backdoor inbouwen. Dus wil de gemeente Rhenen geen producten van producenten die een link met landen die een offensief cybersecuritybeleid hebben afnemen.
	Inschrijver kan aantonen dat ze voldoen of bereid zijn te voldoen aan een passend niveau van informatiebeveiliging, zoals benoemd in de

	verwerkerovereenkomst (Bijlage 08). Deze wordt na gunning ingevuld door de gegunde partij en maakt deel uit van de hoofdovereenkomst.
	Inschrijver maakt gebruik van sterke encryptie voor data in rust en tijdens transport.
<b>➤ Algemene eisen</b>	
3.	Wetgeving: Inschrijver (en eenieder waarmee hij zich bedient bij de uitvoering van de Raamovereenkomst) handelt bij uitvoering van deze Raamovereenkomst conform de wetten, verordeningen, maatregelen en voorschriften die door de rijksoverheid, de provinciale en/of gemeentelijke overheid dan wel door andere daartoe aangewezen organen zijn vastgesteld ten aanzien van de werkzaamheden waar deze Basisleidraad betrekking op heeft. Inschrijver staat ervoor in dat de werkzaamheden uitsluitend geschieden met materieel/materiaal dat voldoet aan de eisen zoals die bij of krachtens toepasselijke wetgeving zijn of zullen worden gesteld.
	Opdrachtgever accepteert na Gunning slechts die Onderaannemer(s) die gedurende de Basisleidraad als zodanig zijn aangemerkt en die voldaan hebben aan alle procedurele vereisten die hiervoor zijn beschreven. Na Gunning is wijziging/inzet van Onderaannemer(s) slechts mogelijk indien Opdrachtgever hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft gegeven.
	Ter uitvoering van de verrichtingen die verband houden met de te sluiten Overeenkomst zal de Inschrijver zich bedienen van voldoende, ter zake kundig en bevoegd personeel dat dusdanige kwalificaties bezit dat de bedoelde verrichtingen op de juiste wijze worden uitgevoerd.
	Opdrachtgever verwacht één aanspreekpunt ten aanzien van het volledige contract en de daaronder behorende dienstverlening. Deze persoon is tevens eindverantwoordelijk voor het overleg op operationeel/strategisch niveau.
	Er wordt brandstof geleverd voor de voertuigen van de gemeente Rhenen. Het gaat hier om (blauwe HVO20 en HVO100) dieselolie en benzine.
	Alle te leveren brandstoffen dienen geschikt te zijn voor de voertuigen waarvoor de brandstof wordt aangeschaft en dienen te voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen inzake veiligheid, milieu (o.a. emissienormen) en arbeidsomstandigheden. En dienen de gehele contractperiode te voldoen aan de gestelde eisen conform de kwaliteitsnormen.
	HVO20 en HVO100 blauwe diesel conform NEN-EN-15940 Dieselolie conform NEN-EN 590 Benzine Euro 95/E5 conform NEN-EN-228
	Er is geen sprake van een minimale afnamegarantie gedurende de looptijd van het contract.
	De Aanbestedende dienst wenst voor de duur van 1 maart 2026 tot 1 maart 2030 een Raamovereenkomst af te sluiten met één (1) professionele en betrouwbare Opdrachtnemer ten behoeve van de levering van brandstoffen. Gemeente Rhenen heeft geen afnameverplichting onder de Raamovereenkomst. Conform het arrest van het Europese Hof van Justitie van 19 december 2018 (ECLI:EU:C:2018:1034) bedraagt de maximale waarde van de opdracht voor de gehele contractduur van vier jaar 300.000 liter brandstof. Gemeente Rhenen benadrukt dat de maximale financiële contractwaarde geen omzetgarantie is en hier los van staat, Opdrachtnemer kan aan dit bedrag geen rechten ontleen.
	Continuïteitsgarantie: Opdrachtnemer dient de continuïteit van het leveren van brandstoffen aan Opdrachtgever te garanderen c.q. te borgen. Opdrachtnemer beschikt over uitwijkmogelijkheden in geval van calamiteiten.

	Opdrachtnemer beschikt over winter diesel in de periode 1 december tot uiterlijk 14 april van ieder jaar. In de overige maanden is zomer diesel toegestaan alsmede intermedie.
	Maandag tot en met zaterdag: 24 uur per dag open Zondag en feestdagen: In noodgevallen moet er getankt kunnen worden. Dit betekent dat Opdrachtnemer een telefoonnummer ter beschikking stelt dat op zondagen en feestdagen - dus ook 's nachts - altijd wordt opgenomen en er binnen 15 minuten na het telefoontje van Opdrachtgever op de locatie van het tankstation getankt moet kunnen worden.
	Het tankstation moet voldoen aan: minimale doorgangshoogte 4,10 meter en maximale breedte 2,55 meter, GVW 40 ton.
	De Opdrachtnemer biedt een, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, een vaste korting per liter ten opzichte van door Opdrachtnemer gehanteerde landelijke adviesprijs/groothandelsprijzen (lijstprijzen) voor brandstoffen.
	Als de dagprijs aan de pomp (excl. BTW) lager is dan de te berekenen prijs, zoals in eis 16, dan wordt de dagprijs aan de pomp doorberekend.
	De Opdrachtnemer draagt zorg voor dat er per voertuig (kosteloos) één (tank)pas wordt verstrekt. Met deze pas kan alleen de brandstof (dieselolie of benzine) behorende bij het betreffende voertuig, welke functioneert binnen de gemeente Rhenen, worden getankt
	De brandstofpassen moeten voertuig gebonden uitgegeven worden, waarbij op de pas minimaal vermeld moet staan: - kenteken - voertuignummer
	Passen en pincodes worden separaat ter beschikking gesteld. Overzicht lijsten van verstrekte tankpassen met kentekens moeten in Excel op verzoek worden verstrekt.
	De brandstofpassen zijn fraudebestendig. Fraudebestendig wil zeggen dat de passen uitsluitend werken na het intoetsen van de unieke pincode en voor de brandstofsoorten en hoeveelheden waarvoor de pas is vrijgegeven. Zonder pincode is de pas niet te gebruiken.
	De kosten voor levering en gebruik van zowel de tankpassen als het brandstofbeheersysteem zijn kosteloos.
	Opdrachtnemer levert twee algemene reservepasjes die geschikt zijn voor alle brandstoffen.
	De brandstofpassen zijn voorzien van een verschillende, unieke pincode voor iedere pas. De opdrachtgever kan zelf de pincode kiezen voor de pas.
	Bij verlies en/of diefstal van de pas, draagt Opdrachtnemer kosteloos zorg voor een nieuwe pas binnen drie dagen.
	Inschrijver heeft een systeem waarin 24/7 alle handelingen inzake het beheer en gebruik van de brandstofpassen kunnen worden uitgevoerd en ingezien: van aanvraag van een nieuwe brandstofpas tot blokkering van een bestaande brandstofpas, het aan- en uitzetten van keuzemogelijkheden van pasfunctionaliteiten, het instellen van limieten etc. De opdrachtgever kan telefonisch of per e-mail een beroep doen op deze informatie.
	Inschrijver informeert opdrachtgever wanneer een gebruiker van de brandstofpas rechtstreeks bij inschrijver een blokkering aanvraagt, in verband met verlies, vermissing of diefstal.
	In geval van verlies, vermissing of diefstal van een brandstofpas, blokkeert opdrachtnemer direct de brandstofpas. Opdrachtgever is direct na melding gevrijwaard van <del>van</del> mogelijk misbruik. Het tijdstip van twee uur na melding

	geldt voor elk tijdstip van de melding, ongeacht of dat overdag, 's avonds, 's nachts of in het weekend of op feestdagen is.
	De factuur betreft een digitaal exemplaar. Daarnaast wordt tevens een Excel bestand bij opdrachtgever aangeleverd ( of via een online mogelijkheid eenvoudig downloadbaar ter beschikking gesteld), met alle tankgegevens met betrekking tot de desbetreffende en cumulatieve factuurperiode, waarin minimaal de onderstaande gegevens zijn verwerkt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pasnummer</li> <li>- voertuignummer</li> <li>- kenteken van het voertuig</li> <li>- datum en tijdstip van het tanken</li> <li>- de locatie waar de tanking heeft plaatsgevonden</li> <li>- aantal getankte liters</li> <li>- brandstofsoort</li> <li>- prijs per liter zowel GLA als dagprijs</li> <li>- korting per liter</li> <li>- netto bedrag</li> <li>- bruto bedrag</li> <li>- BTW</li> </ul>
	Facturen dient Opdrachtnemer te sturen naar: <a href="mailto:facturen@Rhenen.nl">facturen@Rhenen.nl</a>
	De gegevens vanuit een managementsysteem dienen gekoppeld te kunnen worden aan het in de toekomst door de opdrachtgever aan te schaffen wagenparkbeheer programma en/ of het financieel pakket. Hiervoor is het vereist dat het bestand kan worden ingelezen, waarbij voertuignummer, totaal getankte liters/voertuig en totale kosten/voertuig overzichtelijk zijn gepresenteerd. Detailafstemming en Lay-out volgt dan in een later verificatiegesprek. Omissies door de gebruiker in deze, zijn voor risico van de opdrachtgever. Met de totale kosten wordt bedoeld de totale kosten van brandstof voor een bepaald voertuig, zoals geregistreerd middels de tankingen van het tankpasje wat bij dat voertuig hoort.
	Het is niet toegestaan om een spaarsysteem, in welke vorm dan ook, beschikbaar te stellen aan de gebruikers. Eventuele spaaracties dienen te worden vertaald in additionele korting voor de opdrachtgever.
	Opdrachtnemer draagt zorg voor cameratoezicht op het tankstation, 24 uur per dag.
	De camerabeelden worden door Opdrachtnemer minimaal één maand bewaard.
	Bij een incident, waarbij opdrachtgever betrokken is, zal de opdrachtnemer de camerabeelden op verzoek van opdrachtgever en/of justitie ter beoordeling vrijgeven.