

## Bijlage 2.1 Beschrijving 'Requirements'

### Inleiding

Vanwege de beperkte IT capaciteit van de ODNML moet het uitleveren van devices met de juiste instellingen en software uit handen worden genomen.

ODNML wenst uit te gaan van een afschrijvingstermijn van **3 jaar** voor laptops en **2 jaar** voor smartphones, zodat collega's altijd werken met up-to-date apparatuur. Na 2 resp. 3 jaar is de apparatuur technisch en economisch afgeschreven. Mogelijk dat de gebruikte apparatuur nog door medewerkers privé kan worden gebruikt na volledige whipe.

Opdrachtgever is op zoek naar een leverancier die laptops en andere endpoints kan leveren die volledig compatibel zijn met **Microsoft Autopilot** en **White Glove (Pre-Provisioned Deployment)**. Dit moet zorgen voor een **zero-touch deployment** waarbij eindgebruikers direct met hun apparaat aan de slag kunnen.

### Requirements

Leverancier dient te voldoen aan de volgende vereisten:

#### 1. Hardware & Firmware Requirements

- DPP (Device Partner Program) registratie: Leverancier moet apparaten registreren in Microsoft Autopilot.
- UEFI & TPM 2.0: Alle apparaten moeten beschikken over Secure Boot en TPM 2.0.
- Compatibiliteit met Windows 11: Alleen apparaten met Windows 11 Pro of Enterprise worden geaccepteerd.
- Internetverbinding bij eerste opstart: Apparaten moeten direct internetverbinding kunnen maken via Wi-Fi of Ethernet.

#### 2. Microsoft Intune & Autopilot Configuratie

- Pre-Provisioning (White Glove) support: Apparaten moeten vooraf door de leverancier kunnen worden geconfigureerd.
- Upload van Hardware Hash naar onze tenant: De leverancier zorgt voor de correcte registratie in Autopilot.
- Ondersteuning voor Intune-polities en configuraties: Apparaten moeten probleemloos aansluiten op onze MDM-configuratie.

#### 3. Software & Imaging

- Zero-touch deployment: De leverancier mag geen custom images laden; Windows Autopilot moet de standaard installatie uitvoeren. En vrij van bloatware.
- Optionele software pre-installatie: Indien afgesproken, kan basissoftware worden geïnstalleerd via Intune.
- BIOS/UEFI Configuratie: Secure Boot en Virtualization-Based Security (VBS) moeten worden ingeschakeld.

#### 4. Logistieke & Servicevereisten

- Directe levering aan eindgebruikers: Het uitgangspunt is centrale levering op locatie opdrachtgever. Het moet echter mogelijk zijn om apparaten direct naar de eindgebruiker te laten verzenden.
- Asset Management & Labeling: Leverancier moet asset-tags en serienummers kunnen registreren.
- Garantie & Support: Minimaal 3 jaar garantie, met optie voor on-site support.
- Defecte apparaten (RMA-proces) (Return Merchandise Authorization): Duidelijke retourprocedure voor defecte of verkeerd geconfigureerde apparaten.

#### 5. Security & Compliance

- ISO 9001 en ISO 27001-certificering of gelijkwaardig.
- Gecertificeerde dataverwijdering bij retouren.
- Leverancier mag geen data van eindgebruikers opslaan of verwerken zonder expliciete toestemming.

## Laptops en tablets

### Mobielgebruiker

#### Aantallen:

2026: 55 gebruikers

2030: totaal 75 gebruikers (indicatie)

#### Nodig:

- Laptop, eisen:
  - o Microsoft Pro of Laptop of vergelijkbaar
  - o Schermgrootte minimaal 12"
  - o Processor i5 of sneller
  - o Geheugen 16 Gb of groter
  - o SSD 256Gb of groter
  - o USB-C poort
  - o Windows Hello compatible
- Eventueel iPad (ivm digitaal toezicht), moet ook weggelaten kunnen worden als toezicht goed kan via windows surface)
- Telefoon (Een-na laatste model van samsung of apple) of individueel budget
- Tas in vorm van laptoptas of rugzak met laptopvak

## Kantoorgebruiker

### Aantallen

2026: 70 gebruikers

2030: totaal 150 gebruikers (indicatie)

### Nodig:

- Laptop
  - o Microsoft Surface Laptop of vergelijkbaar
  - o Schermgrootte minimal 15"
  - o Processor i5 of sneller
  - o Geheugen 16 Gb of groter
  - o SSD 256Gb of groter
  - o USB-C poort
  - o Windows Hello compatible
- Telefoon (Een-na laatste model van samsung of apple) of individueel budget
- Tas in vorm van laptoptas of rugzak met laptopvak

## Kantoorwerkplekken

### Aantallen

2026: 75 werkplekken

2030: totaal 125 werkplekken (indicatie)

### Nodig:

- 2 schermen van minimaal 24"
  - o Met dockingstation via USB-C
  - o Camera compatible met Windows Hello en teams
- 1 curved ultra-wide scherm van minimaal 34"
  - o Docking via USB-C
  - o Camera compatible met Windows Hello en teams
- Toetsenbord + muis

We zien hierin graag en advies van een leverancier. Een combi van beide concepten mag ook.

## Andere gewenste hardware

### Printen

- 2026: 1 multifunctional printer
- 2030: totaal 2 multifunctional printers
  - A4/A3
  - Zwart/wit en kleur
  - Printen, scannen en kopiëren
  - Enkelzijdig / dubbelzijdig

### **AV-vergaderruimtes**

- 2026: aantallen indicatief
  - o 4 kleine rooms (2-4p)
    - Presentatiescherm hdmi of usb-c aansluiting voor laptop
  - o 3 middelgrote rooms (6-8p)
    - Presentatiescherm met draadloze aansluiting voor laptop en mogelijkheden voor video-overleg via teams
  - o 1 grote room (10-12p)
    - Presentatiescherm met draadloze aansluiting voor laptop en mogelijkheden voor video-overleg via teams
  - o 1 a 2 displays voor werkcafe
- 2030:
  - o 8 kleine rooms
  - o 5 middelgrote rooms
  - o 2 grote rooms
  - o Ca. 4 displays voor werkcafe / receptie / landingsplekken

### **Netwerk & connectiviteit hoofdlocatie**

- 2026: Draadloze internettoegang op hoofdlocatie voor oppervlakte van ca. 1000m<sup>2</sup> en ca. 100 gelijktijdige gebruikers
- 2030: ca. 2000m<sup>2</sup> en ca. 250 gelijktijdige gebruikers
- Elke gebruiker meerdere devices
- Toekomstbestendig
- Maximaal security niveau

### **Specials**

- Interessante voorwaarden voor het leveren van eventueel benodigde specials