

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Inschrijver constateert dat artikel 23.5 van de raamovereenkomst bepaalt dat facturatie maandelijks achteraf plaatsvindt. Binnen deze aanbesteding is echter sprake van een volledig gemanagede Netwerk & Beheer-dienst, waarbij de dienstverlening pas start na inventarisatie, oplevering en acceptatie conform eis 2.1 van het programma van eisen. De scope van de dienstverlening en de bijbehorende verantwoordelijkheden zijn vooraf vastgelegd in het programma van eisen en de offerteaanvraag, terwijl de tarieven voor vaste componenten zijn gemaximeerd via het Prijzenblad (Bijlage 8). De maandelijks vaste beheerkosten hebben daarmee uitsluitend betrekking op een reeds geaccepteerde, doorlopende dienstverlening waarvan omvang, inhoud en financiële kaders vooraf zijn bepaald. Er is geen sprake van productlevering, variabele prestaties, verplichte aanschaf van apparatuur of vooruitbetaling van niet-geleverde prestaties. De geleverde dienstverlening is bovendien volledig toetsbaar via SLA's, acceptatiemomenten en rapportages. Inschrijver is daarom van mening dat het verplicht voorschrijven van maandelijks facturatie achteraf voor deze vaste, vooraf bepaalde beheerdiensten disproportioneel is en geen functioneel doel dient binnen het gekozen dienstmodel. Inschrijver verzoekt SIVON het woord "achteraf" in artikel 23.5 te laten vervallen, zodat de facturatiesystematiek kan aansluiten bij de gemanagede dienstverlening, zonder afbreuk te doen aan de controleerbaarheid of de bescherming van publieke middelen.	SIVON dankt inschrijver voor de uitgebreide toelichting op de vraag en herkent het gemanagede karakter van de Netwerk & Beheer-dienst. SIVON onderschrijft dat de beheerfase pas start na oplevering en acceptatie conform het Programma van Eisen. Facturatie vindt dan ook uitsluitend plaats voor daadwerkelijk geleverde en geaccepteerde dienstverlening. Desondanks ziet SIVON geen aanleiding om het woord "achteraf" uit artikel 23.5 van de Raamovereenkomst te verwijderen. Uw stelling dat de maandelijks vaste beheerkosten niet zien op niet-geleverde prestaties, deelt SIVON niet. Het voldoen aan de SLA betreft immers prestaties die nog geleverd moeten worden. Hoewel dit contractueel goed is vastgelegd, dient het in de praktijk ook aantoonbaar uitgevoerd te worden. Daarnaast is SIVON het niet eens met uw opvatting dat deze werkwijze disproportioneel zou zijn. Het voorschrijven van maandelijks facturatie achteraf is proportioneel, omdat het waarborgt dat uitsluitend wordt betaald voor daadwerkelijk geleverde en geaccepteerde prestaties. SIVON acht dit van belang voor haar leden. Hoewel de dienstverlening vooraf is gespecificeerd, blijft bijvoorbeeld het leveren van diensten conform SLA van toepassing, en achteraf factureren ondersteunt deze controleerbaarheid. Het voorschrift legt geen disproportionele last op inschrijvers, aangezien tarieven vooraf zijn vastgelegd en inschrijver de processen hierop kan inrichten. Tot slot is SIVON van mening dat het schrappen van het woord "achteraf" kan leiden tot verschillen in werkwijzen. SIVON streeft naar uniformiteit voor haar leden en staat hierin geen uitzonderingen toe.
170	Bijlage 8		
171	Bijlage 5	In eis 3.9 van het programma van eisen is opgenomen dat bestaande netwerkcomponenten tijdelijk in beheer kunnen worden genomen, mits tijdens de inventarisatiefase wordt vastgesteld dat aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor de in eis 3.9 beschreven tijdelijke beheeractiviteiten geen vaste kosten vooraf kunnen worden opgegeven, en dat eventuele kosten pas na inventarisatie en in het kader van een nadere offerteaanvraag of nadere afstemming worden bepaald?	In de inschrijving voor deze Europese aanbesteding worden vooraf géén vaste tarieven uitgevraagd voor het tijdelijk in beheernemen van locaties, omdat SIVON concludeert dat tijdelijk in beheer te nemen locaties sterk kunnen variëren in omvang en inrichting. SIVON zal, indien aan de orde, tijdelijk beheer uitvragen in een minicompentie. Voorafgaand aan de minicompentie zal SIVON zorgdragen voor het beschikbaar stellen van zoveel mogelijk relevante informatie over de bestaande netwerkomgeving. Deze informatie wordt op transparante wijze gedeeld met alle inschrijvers. Op basis van deze gegevens, aangevuld met eventuele nadere vragen, wordt van inschrijvers verwacht dat zij een zo volledig mogelijk beeld van de situatie vormen en op grond daarvan tarieven aanbieden voor het tijdelijk beheer van bestaande netwerkcomponenten. Indien na gunning blijkt dat sprake is van wezenlijke en aantoonbaar onderbouwde afwijkingen ten opzichte van de verstrekte informatie, zal hierover nadere afstemming plaatsvinden. In dat geval kan SIVON toestaan dat aanvullende kosten in rekening worden gebracht. SIVON acht het dus wél mogelijk dat er vaste kosten kunnen worden opgegeven in de minicompentie waarbij achteraf afwijkingen kunnen worden vastgesteld en opgelost zoals beschreven in dit antwoord.